

# roadsurfer ? T&Cs ?

## Terms and Conditions

### 1. Applicable Law, position of the customer, subject matter of the contract

The subject matter of the contract is solely the leasing of a vehicle of the VW camper van type with standard interior fittings or individually configured fittings. A car rental/leasing agreement between the Rental Firm and Hirer comes into being to which exclusively the law of the Federal Republic of Germany applies. First and foremost, the provisions of this contract, supplemented by the legal provisions governing the rental contract. The VW camper vans are leased exclusively for private purposes, such as holiday trips, to take part in sporting events or for similar purposes. Any commercial use, out of the ordinary driving behaviours (the same route to and fro several times) or their use to move home, shall be prohibited. A violation entitles the Rental Firm to terminate the lease without notice for good cause, subject to any claims for damages. The Hirer organises his/her own journey to suit his/her needs and is solely responsible for this use. The Rental Firm does not owe any travel services, nor any package of travel services. The statutory provisions on package travel contracts, in particular §§ 651a-mBGB (German Civil Code), apply neither directly nor indirectly to the contractual relationship. All agreements between the Rental Firm and the Hirer must be made in writing. The rental agreement also includes the fully completed handover and return protocols from Rental Firm and Hirer respectively. Several Hirers are jointly and severally liable.

### 2. Prices

The rental price includes the vehicle rental for the hire period specified in the rental agreement. Also covered are the costs for maintenance and wear and tear repairs as well as the agreed insurance cover. The prices published on <https://roadsurfer.com> at the time of conclusion of contract include VAT (19%). The respective rental price is to be taken from the pricelist as published under prices on <https://roadsurfer.com/vw-camper-preise>.

Not included in the rental price are in particular tolls, fuel costs, parking fees, campsite fees and other pitching costs or transport charges such as ferry costs. Penalties or fines, too, are payable by the Hirer. For each individual penalty received, roadsurfer GmbH charges an administrative fee of ?19.00 for the handling of penalties, speed and parking tickets.

Every kilometre that the Hirer drives is included in the daily car rental price ? unless otherwise agreed in writing and as long as the driving behaviour does not deviate from the norm. In the event that the Rental Firm has doubts about the purpose of the rental and should a misappropriation be apparent after the vehicle is returned, the Hirer shall be obligated to pay damages.

Special discounts (promotions, special staff offers or trade fair promotions) cannot be combined with other discounts such as long-term or early-bird discounts as a matter of principle. [b1]

### 3. Booking

By sending the completed booking form, the Hirer submits a binding offer to conclude the rental contract and accepts the general terms and conditions of roadsurfer GmbH by way of the "opt-in" procedure in the booking process.

For information purposes the Hirer receives a message on the booking page and an automated instant email from roadsurfer, acknowledging receipt of the booking request. Only after receipt of a written booking confirmation by email via the booking portal of <https://booking.roadsurfer.com>, which was actively triggered by roadsurfer, shall the rental booking be bindingly accepted by the Rental Firm (= conclusion of contract) and the rental vehicle be deemed firmly booked.

The 50% deposit of the total rental price is required for a booking (including any extras and the car hire flat rate), which is due within 7 days of booking. The remainder must be received by roadsurfer 30 days prior to departure. If the deposit or the balance is not paid on time, the Rental Firm may use their discretion to decide when to finally cancel the booking.

### 4. Hire period

The hire period extends from the agreed pick-up of the vehicle to the final return. The vehicle must be returned by the time specified in the rental agreement.

If the hire period is exceeded, ?50.00 will be charged per hour; a partial hour is charged the same as a full hour. If a subsequent car rental is prevented due to the hire period being overrun, the Hirer is also liable to pay compensation for the damage incurred (e.g. loss of profit). The minimum hire period with roadsurfer GmbH is 3 nights all year round.

### 5. Cancellation

If the Hirer withdraws from the rental agreement, the following shall apply: Cancellation is free of charge, if the Hirer withdraws up to 60 days before the 1st day of rental. If cancelled 59 to 15 days before the start of the hire period, 50% of the total rental price is payable (the deposit is retained). For cancellations made 14 to 0 days before the 1st rental day, the full rental price (100%) including any extras must be paid to roadsurfer. The amount of compensation, which the Rental Firm is entitled to in case of non-collection of the vehicle, is 100% of the due rental price. The amount of compensation to which the Rental Firm is entitled in the event of non-collection of the vehicle, is 100% of the due rental price.

If roadsurfer manages to rent the rental vehicle for the originally booked period to another customer for the whole period or for parts of it, the respective amount will of course be offset against the original bill. Should the Rental Firm incur any damages (e.g. loss of profit, damage claims of the subsequent Hirer, organisational expenses etc.) as a result of the late return of the vehicle, the Rental Firm reserves the right to claim these damages back from the Hirer.

If the rental vehicle is returned before the agreed return date, the full rental price agreed in the rental agreement shall still be payable. On principle, no agreement exists on the part of the Rental Firm to automatically convert the rental agreement into a continued rental agreement for an indefinite period of time.

Equipment booked already cannot individually be cancelled separately from a main rental booking. Costs for equipment such as bicycle racks or camping toilets will not be refunded if the booking is cancelled. Costs for equipment such as bicycles or camping toilet, shall not be reimbursed if cancelled.

### 6. Payment Method and Deposit

After the binding booking (i.e. after the Hirer has received the confirmation email from the Rental Firm) 50% of the rental price must be paid within 7 days (deposit). The remaining 50% of the rental price must be paid at least 30 days before the journey start (full payment).

At the start of the hire period, a deposit of ?800.00 must be paid by credit card as security for the return of the vehicle in undamaged and clean condition. The security deposit is receipted on the rental contract form. Without such a security deposit the vehicle shall not be handed over. A delayed deposit, full payment or security deposit, entitles the Rental Firm to cancel the rental agreement without notice for good cause, subject to

any claims for damages.

When the vehicle is handed over at the start of the hire period, any existing damage to the vehicle is recorded in writing and the list is handed to the Hirer. If the vehicle is returned in an orderly manner in undamaged condition, except for the damage listed in the condition report, the deposit shall be refunded in full between the 7th and 14th day after the end of the hire period. However, this does not exempt the Hirer from liability for concealed or hidden defects or damage discovered subsequently by the Rental Firm. General legal requirements shall apply in this case.

## **7. Handover and Return of Rental Vehicle**

The vehicle must be taken over and returned at the locations. The vehicle must be taken over by the Hirer at the time agreed at the location specified in the rental agreement. On occasion it may be that bicycle racks are mounted on the rented vehicle ? even though they were not expressly booked by the Hirer ? so as to ensure a smooth-running rental business. The Rental Firm shall not be obligated to remove these bicycle racks. For ferry bookings, the vehicle length as stated on the website applies (up to 6 metres in each case).

The Hirer is obligated to return the vehicle at the location and time agreed in the rental agreement when the hire period comes to an end. The vehicle must be returned with a full tank of fuel. A partially filled tank will be refilled by roadsurfer, who will charge the fuel costs incurred plus a handling fee of ?19.00 for the refilling of the tank. The amount may be withheld directly from the security deposit. The hire vehicle must be returned clean inside by the Hirer to the Rental Firm (to be returned as clean as it was when picked up). The Rental Firm carries out any further interior and exterior cleaning, which is covered by the rental flat rate. Heavy soiling, e.g. on the upholstery, the interior ceiling or walls, shall be deducted from the security deposit to cover the cleaning costs incurred. Should the outside of the vehicle be very dirty (e.g. mud), the costs for the exterior car wash shall be taken off the Hirer's security deposit. In the event of the vehicle not being returned with an orderly clean interior (swept, vacuumed, and wiped clean), an additional cleaning fee of ?100.00 shall be payable, which shall be deducted from the security deposit. Smoking is not permitted inside the vehicles. If the smoking ban in the rental vehicle is not observed, a ?500.00 fine shall be retained from the security deposit to compensate for the loss in value and to pay for a professional cigarette smoke removal company.

## **8. Authorised Vehicle Drivers**

The roadsurfer vehicles may only be driven by drivers who have held a driving licence for at least one year and are at least 18 years old at the time of the rental start. The main Hirer and all drivers must be in possession of a valid class 3 or class B driving licence and must be named in full when the vehicle is handed over. Main Hirer and all drivers are named in writing in the rental agreement and must show their original driving licences to the Rental Firm at the time of vehicle pick-up. Copies of licences are not accepted. The vehicle must only be driven by the Hirer him-/herself and the drivers named in the rental agreement. The keeper of the vehicle is the Hirer for the agreed hire period. The Hirer is not permitted to use the vehicle to participate in motor sport events or vehicle tests, or to transport explosive, easily inflammable, poisonous, radioactive or otherwise dangerous substances.

The vehicle's use to commit customs or other criminal offences, even if these are only punishable under the law of the country the crime is committed in, its use for subletting or lending or its use for any other commercial purposes ? unless when expressly contractually agreed - or for other uses that go beyond the contractual use, is not permitted.

## **9. Obligation to Exercise Due Diligence and Care**

The Hirer is subject to exercise due diligence with regard to the rental object and is obliged to strictly observe the operating instructions of the vehicle and those of all installed equipment on board. The Hirer must handle the vehicle with care and observe all relevant regulations and technical rules and must always lock the vehicle properly and protect it against theft. The Hirer in particular undertakes to observe the relevant road traffic regulations in the respective countries of travel. The vehicle may only be used within the member states of the European Union and in Norway, Iceland, Croatia, Andorra, Albania, Macedonia, Bosnia Herzegovina and Switzerland. The destination and the countries to be travelled must be named in writing to the Rental Firm before departure. Excluded are trips to Turkey, Russia, Morocco, Tunisia and all other non-EU countries within geographical Europe. Driving is only permitted with a secured or unlocked gas cylinder.

There is no insurance cover for any damages to the vehicle that are caused when using ferries or motorail trains. All costs for damages caused by these means of transport are to be borne by the Hirer. The Hirer is obliged to report any ferry and any other transport damages to the Rental Firm. A total write-off of the vehicle is covered by the Rental Firm's insurers.

Hirer and co-travellers are themselves responsible for observing any foreign exchange, health, toll, passport, visa, traffic or customs regulations. All possible costs and disadvantages, which may result from the non-observance of these regulations shall be borne by these persons.

Pets, in particular dogs, may only be taken on campervans that are specially designated and identified as "pet-friendly" campervans for small pets. These can be booked on the Internet for a special fee. On all other campervans - not marked as "dog-friendly" ? animals are not allowed. Should the Rental Firm notice a breach of this rule, the Hirer shall have to pay for all additional cleaning costs (removal of pet hair, ozone treatment, etc.) plus a penalty of ?500.00 for the depreciation of the vehicle. Should a "dog-friendly" campervan be scratched or be particularly dirty due to having taken along a small pet, the Rental Firm also reserves the right to charge the Hirer for the respective loss in vehicle value and for any cleaning costs after the trip.

## **10. Insurance cover**

The insurance cover is included in the rental vehicle. The rental vehicle has fully comprehensive insurance and third-party liability insurance. Liability cover is ?100 million. The Hirer pays an excess for each claim to the fully comp insurance of ?1,500.00. Partial cover claims require the Hirer to pay an excess of ?750.00 per claim. Young drivers under 23 years of age are subject to paying an excess of ?3,000.00 per claim in the event of both full and partial damage claims. The Hirer has the option to reduce excess amounts by opting for various service packages offered on the roadsurfer website in the Service section by the Rental Firm. The liability reduction/excess covers solely own vehicle damage claims and cover only applies in as far as no breach of duty or gross negligence is given, otherwise the Hirer shall be liable to pay the full amount of the damage. Damages to the awning, the interior of the vehicle or the pop-up roof are not collision-damages and must be borne by the Hirer in full (100%).

The above liability limitations also apply to damage caused by inappropriate road-use or to damage caused by wilful or gross negligent behaviour (e.g. driving under the influence of alcohol or drugs), ignoring passage width and height restrictions, caused by the load on the vehicle, by overloading (exceeding the permissible total weight) or by excessive revving of the engine, or driving the vehicle with insufficient oil and water levels. This also includes driving on unsuitable or unpaved roads. Damage resulting from this must be borne in full by the Hirer.

## **11. Repair and Maintenance**

Regular maintenance costs, such as operating materials for the rented vehicle, shall be borne by the Hirer for the agreed hire period. The costs for statutory maintenance services and any necessary wear repairs shall be borne by the Rental Firm. Repairs which become necessary in order to guarantee the operational safety or road safety of the vehicle may only be commissioned by the Hirer during the hire period with the consent of the Rental Firm. The Rental Firm shall bear the repair costs upon presentation of the relevant receipts, unless the Hirer is liable for the damage.

## **12. Liability of the Hirer**

The Hirer is liable for the timely return of the vehicle in proper and contractual condition. In case of delay, the Hirer shall be liable for the costs for the further rental or any potential return transport. The rented roadsurfer vehicle may only be used for the agreed purpose. The rented vehicle

must not be handed over to third parties. However, should this still happen, the Hirer shall be liable for any damages incurred as a result. Several Hirers shall jointly and severally be liable. In the event of accidents and the loss of the vehicle, the Hirer shall be liable for the damage incurred ? in as far as the insurance cover taken out applies, the excess is to be paid - if s/he (or the driver) is (co-)responsible for the accident or loss.

However, the Hirer shall be liable without limitation for damages if and insofar as the insurer does not pay, in particular because the Hirer (or driver) has caused the damage through intent or gross negligence. The Hirer shall also be liable for damage caused as a result of driving under the influence of alcohol or drug-related incapacity, or should the driver fail to have the accident, fire, theft, wildlife damage or other damage recorded by the police, or if the Hirer (or driver) does not have a valid driving licence or is not authorised to make use of it. The same applies to damages caused by non-observance of the traffic sign No. 265 - clearance height - in accordance with § 41 paragraph 11 clause 6 StVO [road traffic regulations]. If the Hirer commits a hit-and-run accident, violates his/her obligations or hands over the vehicle to an unauthorised third party, s/he shall also be fully liable, unless the violation has no influence on the settlement of the claim (in particular with regards to the insurer).

The Hirer is fully liable for all damages caused by the use of the vehicle for prohibited purposes or by improper handling. The purpose for hiring the vehicle must be communicated to the Rental Firm at the time of vehicle handover (holiday, road trip). The Rental Firm must be told about all accompanying persons during the hire period. Should there be any doubt as to the truthfulness of the purpose or the number of passengers, the Rental Firm reserves the right not to hand over the vehicle. If the Hirer is found in breach of the agreed purpose or transports more persons than stated, the Hirer shall be responsible for any damage arising thereof. The Hirer shall be liable for any engine damage caused due to neglecting to check oil and cooling water levels. The Hirer is obliged to check oil level and cooling water levels and to carry out regular tyre pressure and tyre condition checks before and during the journey. Any missing items or damaged interior equipment must be replaced in full by the Hirer. At the start of the journey the Hirer takes over a full Adblue tank. The Hirer is obliged to regularly check the Adblue tank and to ensure that it is properly refilled at his/her own expense when seeing the warning signals flash. If a vehicle stops, because the fuel warning signals were ignored and further damage is caused as a result, the Hirer shall be solely responsible for the consequences and must bear the cost.

Roadsurfer uses an authorised German garage to acquire a cost estimate for rectifying the damages and settles damages on the basis of the cost estimate. A handling fee of ?49.00 is charged by roadsurfer GmbH for the sorting out of any damage of any kind incurred during the hire period.

If the rented vehicle is parked/dropped off early at the location or in the proximity of the location (regardless of whether this is a public or private space) is done at the Hirer's own risk! roadsurfer GmbH does not accept any liability for damages that occur up until the official end of the hire period.

roadsurfer GmbH charges a handling fee of ?19.00 for handling a traffic violation committed by the Hirer (e.g. breaking the speed limit, unauthorized parking).

In the event of the loss of the vehicle license, roadsurfer GmbH shall apply a 200-Euro-fine.

roadsurfer will try and provide the Hirer with a replacement vehicle in the event of damage to the vehicle or the vehicle needing garage repair during a hire period, if a replacement is available. Garage repair days or missed vacation days due to damages that occur during a rental do not entitle the Hirer to a refund.

### **13. Liability of the Rental Firm**

The Rental Firm makes the vehicle available for the agreed time. Should the rented vehicle not be available at the start of the journey for any reason whatsoever, the Rental Firm shall provide a replacement vehicle. Should this not be possible either, the Rental Firm shall reimburse the Hirer for the payments made. The Hirer shall not be entitled to any further claims for damages against the Rental Firm. If the Hirer leaves items behind when returning the vehicle, the Rental Firm shall only be obliged to keep these items in as far as this can reasonably be expected and the Hirer is obligated to bear the costs.

If in isolated cases private vehicles are parked on roadsurfer grounds, roadsurfer GmbH accepts no liability for damage or theft.

### **14. Toll Charges**

The Hirer bears the cost for all toll charges incurred - either at the respective locations or in advance by bank transfer. For trips to Norway, Denmark, Ireland, Hungary, Portugal and the UK, the Hirer undertakes to inform him-/herself in advance at [www.autopass.no](http://www.autopass.no) about the terms of payment. Furthermore, the Hirer must register online at [www.epcplc.com/rental](http://www.epcplc.com/rental) before the start of the journey. The vehicle number plate can be added to the registration after the vehicle has been handed over. For Sweden, the Hirer must register in advance at [www.epass24.com](http://www.epass24.com). In the event of non-compliance, roadsurfer GmbH shall charge a handling fee of ?19.00 for each payment request that is made.

### **15. Accidents and Damages**

In the event of any damage to the vehicle during the hire period, the Hirer is obliged to notify roadsurfer immediately of all the details of the event that led to the damage in writing. For this purpose the Hirer has to fill in the accident report form that can be found in the glove compartment of the vehicle, and must do this carefully and truthfully. This form can also be requested from roadsurfer over the phone at any time or may be downloaded from the Rental Firm's website.

If the Hirer does not comply with this obligation, the Rental Firm reserves the right to charge a contractual penalty of ?1,000.00.

After an accident, fire, theft, damage caused by game animals or other damage, the Hirer must also immediately inform the local police. This also applies to accidents for which the Hirer is solely responsible without any other third-party involvement. If the Hirer fails to report the incident or damage to the police, s/he shall be fully liable for any resulting economic disadvantages of the Rental Firm. Any opposing third-party claims must not be recognized. Even in the event of minor incidents, the Hirer is obligated to inform the Rental Firm immediately by telephone about the respective incident and must write a detailed written report. The accident report must in particular contain the names and addresses of the persons involved, must name any witnesses as well as the registration numbers and insurance details of the vehicles involved. Apart from the standardised European accident report, no other documents relating to the accident must be signed. Wear and tear damage shall only be borne by the Rental Firm, if it is not attributable to improper handling by the Hirer. If any damage is detected while on route, the Rental Firm must be notified via email immediately. Should a repair be necessary, the vehicle must be stopped immediately before further damage can occur. The continuation of the journey, even to the nearest garage, shall only be permitted with the prior consent of the Rental Firm. This does not apply if consequential damage can be ruled out based on the type of damage reported.

In the event of a breakdown or vehicle malfunction (e.g. the engine lamp lights up or flat tyres), the first step is to contact the Volkswagen hotline (mobility guarantee). Volkswagen's mobility guarantee, the manufacturer Volkswagen guarantees the Hirer that s/he will be taken to the nearest VW garage, where s/he will, should this be necessary, be provided with a replacement vehicle. Only if after consultation with Volkswagen there is no responsibility on their behalf, the breakdown cover is to be informed instead and insurance cover can then be claimed.

If the Hirer takes the vehicle to a garage or has it taken there, the Rental Firm must be informed immediately during business hours and before giving the repair garage a repair order, about the garage, the duration and the costs of the repair. Repair must not commence before approval has been granted. The Rental Firm shall only pay repair costs if the repair has been approved by them beforehand and only upon presentation of the respective receipts. The Rental Firm must be given the exact contact address of the garage immediately. For damages to a vehicle exceeding

the ?100 threshold (minor damages), the Hirer must also immediately send a damage report to the Rental Firm via email, describing the cause of the damage and giving a detailed description of the damage.

In the event of an accident involving another driver, the Rental Firm shall retain or demand the deposit as well as the Hirer's excess until the question of guilt has been clarified beyond doubt.

**Tyre damage:** Tyre damage occurring during the hire period is at the expense of the Hirer, unless it can be proven that it was caused before the vehicle was taken over or a respective liability reduction package was booked from roadsurfer. Costs incurred for the towing service or the fitting of the tyres do not have to be borne by the Hirer, if the Volkswagen mobility guarantee or the puncture protection specified in the rental documents, had been notified. Material costs, such as tyres, are to be paid by the Hirer. The spare wheel must not be fitted to the vehicle by the Hirer, but must be fitted by a towing or breakdown service.

**Stone chips in windscreens:** Windscreen/glass damage from flying stones shall be repaired or replaced, depending on the size and location of the damage. The proportional costs of the partial coverage insurance claim (excess of ?750.00 or depending on the liability reduction package bought) shall be borne by the Hirer.

**Incorrect filling of the water tank:** Arrangement in case of incorrect filling of the water and diesel fuel tank: The water system cannot be cleaned if the diesel fuel has been incorrectly filled into the tank. It has to be replaced completely. This applies to tanks, boiler, pump, taps and pipes. The costs shall be borne in full by the Hirer. The Hirer shall furthermore be liable for any damage to the vehicle and its accessories resulting from this.

**Damage to the awning:** In order to prevent damage to the awning, the following must be observed: Never extend the awning in strong wind or rain and never leave it unattended while it is extended. The cost of a new awning with installation shall be borne by the Hirer, if in breach of the above. These costs may exceed the deposit!

In order to mitigate the damage, the Hirer is obliged to clarify first, in cooperation with the Rental Firm, whether services such as hotel accommodation, replacement vehicle (passenger car), vehicle collection, motorail return etc. may be obtained through the insurance cover that was taken out. Insofar as such services are sufficient, they shall serve to relieve the Rental Firm from its obligations.

roadsurfer guarantees only the services of the accident and breakdown cover, all further costs are borne by the Hirer.

#### **16. Storage of Personal Data**

The Rental Firm is entitled to store and process the Hirer's data obtained in connection with the business relationship in accordance with the Federal Data Protection Act. This also applies if these were transmitted by third parties.

#### **17. Non-assignment Clause**

Any assignment of claims from the rental agreement to third parties, for instance to spouses or other travel companions, is not permitted. The same applies to the assertion of other claims in one's own name.

#### **18. Place of Jurisdiction**

The place of jurisdiction for all disputes arising from this contract is Munich.

# roadsurfer ? CGV ? Conditions Générales de Vente

## 1. Droit applicable, position du client, contenu du contrat

L'objet du contrat est exclusivement la location d'un véhicule de type Combi VW avec aménagement intérieur standard ou personnalisé. Un contrat de bail est conclu entre le loueur et le locataire. Le droit en vigueur en République fédérale d'Allemagne est seul applicable. Les dispositions de ce contrat s'appliquent en premier lieu, complétées par les dispositions légales régissant le contrat de location. Les Combi VW sont loués exclusivement à des fins privées, par exemple pour des voyages de vacances, pour participer à des manifestations sportives ou autres. Toute utilisation commerciale, tout comportement de conduite inhabituel (même trajet aller-retour de manière répétée) ou toute utilisation pour un déménagement est interdite. Le loueur est autorisé à résilier le bail sans préavis pour motif grave en cas de violation des termes, sous réserve de toute réclamation en dommages-intérêts. Le locataire utilise le véhicule sous sa propre responsabilité et organise lui-même son trajet. Le loueur n'est redevable d'aucune prestation de voyage, ni de la totalité des prestations de voyage. Les dispositions légales du contrat de voyage standard, en particulier les §§ 651a-m du Code civil allemand, ne s'appliquent au rapport contractuel ni directement ni mutatis mutandis. L'ensemble des accords passés entre le loueur et le locataire doivent être écrits. Le contrat de location comprend également le protocole de prise en charge et de retour à compléter et à signer par le locataire et le loueur. En cas de location par plusieurs locataires, ils sont solidairement responsables.

## 2. Prix

Le prix de location correspond au transfert du véhicule pour la période de location spécifiée dans le contrat de location. Les frais d'entretien et de réparation des pièces soumises à l'usure ainsi que l'assurance convenue sont également couverts. Les prix publiés sur <https://roadsurfer.com> au moment de la signature du contrat incluent la TVA (19%). Le prix de location correspondant est indiqué dans la grille tarifaire sur <https://roadsurfer.com/vw-camper-preise>.

Ne sont pas compris dans le prix de location les frais de péage, les frais de carburant, les frais de stationnement, les frais de camping ainsi que les autres frais de garage ou de transport tels que (les frais de traversée). Les pénalités ou amendes sont également aux frais du locataire. roadsurfer GmbH facture 19,00 € par mandat pour le traitement des amendes, des radars et des contraventions de stationnement.

Tous les kilomètres parcourus par le locataire avec le véhicule de location sont inclus dans le prix de location journalier, sauf accord écrit contraire et si aucun comportement de conduite inhabituel n'est constaté. Si le loueur émet des doutes quant à l'objet de la location et qu'une utilisation abusive est constatée par la suite, le locataire est redevable d'une indemnité.

Les réductions spéciales (promotions, offres pour les employés ou opérations menées lors de salons) ne peuvent pas être cumulées avec d'autres rabais, par exemple pour une location de longue durée ou une réservation anticipée.

## 3. Réservation

Par l'envoi du formulaire de réservation dûment rempli, le locataire transmet une offre ferme de signature du contrat de location et il accepte les conditions générales de la société roadsurfer GmbH par le biais d'une procédure de consentement lors du processus de réservation.

Le locataire reçoit à titre informatif une notification sur la page de réservation ainsi qu'un email direct automatique (Instant Mail) de la part de roadsurfer concernant la réception de la demande de réservation. La réservation de location est acceptée par le loueur (= conclusion du contrat) et le véhicule de location est considéré comme fermement réservé seulement après réception de la confirmation de réservation écrite (par email) envoyée activement par roadsurfer via le portail de réservation <https://booking.roadsurfer.com>. L'acompte d'une réservation correspond à 50 % du prix total de la location (y compris les extras et le montant forfaitaire) et il doit être versé dans les 7 jours suivant la réservation. Le solde restant de 50 % du montant total doit être perçu par roadsurfer 30 jours avant le départ au plus tard. Si l'acompte ou le solde n'est pas payé à temps, le moment de l'annulation définitive de la réservation est décidé à la discrétion du loueur.

## 4. Période de location

La période de location s'étend du moment de la prise en charge convenue du véhicule jusqu'à son retour définitif. Le véhicule doit être rendu avant l'heure déterminée dans le contrat de location. Si la période de location est dépassée, chaque heure entamée sera facturée 50,00 €. Si le dépassement de la durée prévue de location vient entraver une nouvelle location du véhicule, le locataire est également redevable d'une indemnité pour les dommages subis (p. ex. manque à gagner). La durée minimale de location chez roadsurfer GmbH est de 3 nuits toute l'année.

## 5. Annulation

Si le locataire annule le contrat de vente, les conditions suivantes s'appliquent : En cas d'annulation 60 jours ou plus avant le 1er jour de location, le locataire peut annuler le contrat sans frais. De 59 à 15 jours avant le début de la période de location, 50 % du prix total de la location est dû (l'acompte sera retenu). En cas d'annulation de 14 à 0 jours avant le 1er jour de location, le montant intégral de la location, y compris les extras, devra être versé à 100 % à roadsurfer. Le montant de l'indemnité à laquelle le loueur du véhicule a droit au cas où le véhicule n'est pas pris en charge est de 100 % du prix de location dû.

Si roadsurfer peut louer le véhicule de location à un autre client pour une partie ou l'intégralité de la période réservée, le montant correspondant sera bien entendu déduit. Si le loueur subit des dommages à la suite d'un retard dans la restitution du véhicule (p. ex. manque à gagner, droits à des dommages-intérêts du locataire suivant, frais d'organisation, etc.), il se réserve le droit de faire valoir ces droits contre le locataire.

Si le véhicule de location est restitué avant la date de restitution convenue, le prix de location prévu dans le contrat de location doit néanmoins être intégralement payé. Le loueur ne donne pas d'accord de principe pour convertir automatiquement la location du véhicule en une location continue pour une période indéterminée.

L'équipement déjà réservé ne peut pas être annulé séparément de la réservation. Les frais liés aux équipements comme le porte-vélo ou les toilettes portables ne sont pas remboursés en cas d'annulation.

## 6. Mode de paiement et caution

Après réservation ferme (c'est-à-dire après que le locataire a reçu l'e-mail de confirmation du loueur), 50 % du prix de la location doit être versé dans les 7 jours (acompte). Les 50 % restants du prix de location doivent être versés au plus tard 30 jours avant le départ (règlement total). Au début de la période de location, une caution de 800,00 € doit être payée par carte de crédit en guise de garantie pour le retour du véhicule propre et en bon état. La caution sera attestée au locataire sur le formulaire du contrat de location. Le véhicule ne sera pas remis au locataire sans la caution. Le loueur est autorisé à résilier le bail sans préavis pour motif grave en cas de retard sur le paiement de la caution, d'une partie ou de la totalité du paiement, sous réserve de toute réclamation en dommages-intérêts. Lors de la remise du véhicule au début de la période de location, tout dommage existant sur le véhicule sera constaté par écrit et remis au locataire. Si le véhicule est restitué dans les conditions prévues en bon état, à l'exception des dommages énumérés dans l'état des lieux, la caution sera remboursée intégralement entre 7 et 14 jours après la fin de la période de location. Le locataire n'est pour autant pas dégagé de sa responsabilité pour les vices cachés ou les dommages découverts ultérieurement par le loueur. Les dispositions légales générales s'appliquent.

## 7. Prise en charge et retour du véhicule de location

Le véhicule doit être pris en charge à l'endroit défini dans le contrat de location par le locataire à l'heure convenue.

Dans certains cas, il peut arriver que des porte-vélos soient montés sur le véhicule loué - bien qu'ils n'aient pas été expressément réservés par le locataire - afin de garantir le bon déroulement de la location. Le loueur n'est pas tenu de démonter le porte-vélo. Pour les réservations de ferry, la longueur du véhicule indiquée sur le site s'applique (jusqu'à 6 mètres de longueur).

Le locataire est tenu de restituer le véhicule à la fin de la période de location au lieu et à l'heure définis dans le contrat de location. Le véhicule doit être rendu avec le plein. roadsurfer se chargera de remplir tout réservoir partiellement rempli et les coûts réels de carburant ainsi que des frais de manutention à hauteur de 19,00 € seront facturés. Ce montant pourra être directement déduit de la caution. Le locataire doit rendre le véhicule de location au loueur après en avoir nettoyé l'intérieur (tel qu'au moment de la prise en charge). Le loueur prend en charge le nettoyage de l'intérieur et de l'extérieur et il tire des dédommagements du forfait de location. Les salissures importantes, par exemple sur les coussins, le plafond ou les parois intérieures, seront déduites de la caution en fonction des frais de nettoyage encourus. Si l'extérieur du véhicule est très sale (ex. : boue), les frais de nettoyage de l'extérieur seront déduits de la caution. Si le véhicule de location n'est pas correctement nettoyé à l'intérieur (balai, aspirateur et essuyage), des frais de nettoyage supplémentaires de 100 € seront facturés et déduits de la caution. Il est interdit de fumer dans le véhicule. Si l'interdiction de fumer dans le véhicule de location n'est pas respectée, 500,00 € seront retenus sur la caution pour compenser la perte de valeur et pour procéder à un traitement professionnel des résidus de fumée.

## 8. Conducteurs autorisés du véhicule

Les véhicules de roadsurfer peuvent être conduits par des conducteurs titulaires d'un permis de conduire depuis au moins un an et âgés d'au moins 18 ans au moment de la location. Le locataire principal et toutes les conductrices et tous les conducteurs doivent être en possession d'un permis de conduire de classe 3 ou B en cours de validité et tous doivent être nommés au moment de la remise du véhicule. Le locataire principal et toutes les conductrices et tous les conducteurs sont inscrits par écrit dans le contrat de location et doivent présenter leur permis de conduire original au loueur lors de la remise du véhicule. Les copies ne sont pas acceptées. Le véhicule ne peut être conduit que par le locataire lui-même et les conducteurs indiqués dans le contrat de location. Le locataire du véhicule en est responsable pour la période de location convenue. Il est interdit au locataire d'utiliser le véhicule pour participer à des manifestations sportives et à des essais de véhicules, pour transporter des substances explosives, facilement inflammables, toxiques, radioactives ou présentant un autre danger. Il est également interdit d'utiliser pour commettre des infractions douanières ou toute autre infraction pénale, même si celles-ci ne sont punissables qu'en vertu du droit du lieu du crime, pour la sous-location, le prêt ou à d'autres fins commerciales - sauf accord contractuel explicite - ou pour d'autres utilisations dépassant l'utilisation contractuelle prévue.

## 9. Devoir de soin et de diligence

Le locataire est tenu de respecter scrupuleusement le mode d'emploi du véhicule ainsi que de l'ensemble des équipements installés et autres. Le locataire doit manipuler le véhicule avec soin et respecter toutes les réglementations et règles techniques en vigueur, ainsi que verrouiller le véhicule correctement et le protéger contre le vol. En particulier, le locataire s'engage à respecter le code de la route en vigueur dans les pays concernés. Le véhicule ne peut être utilisé que dans les pays de l'Union européenne ainsi qu'en Norvège, Islande, Croatie, Andorre, Albanie, Macédoine, Bosnie-Herzégovine et Suisse. La destination et les pays à parcourir doivent être indiqués par écrit au loueur avant le départ. Les voyages en Turquie, en Russie, au Maroc, en Tunisie et dans tous les autres pays non membres de l'UE situés en Europe géographique sont exclus. Il est permis de conduire avec une bouteille de gaz que si elle est sécurisée ou non verrouillée.

L'assurance ne couvre pas les dommages causés au véhicule par le transport par ferry ou en train. L'ensemble des frais liés aux dommages subis pendant le transport respectif est à la charge du locataire. Le locataire est tenu d'informer le loueur des dommages causés par le ferry ou tout autre moyen de transport. Une perte totale du véhicule à la suite de sa destruction est couverte par l'assurance du loueur.

Le locataire et les autres voyageurs sont responsables du respect des réglementations en matière de devises étrangères, de santé, de péage, de passeport, de visa, de circulation et de douane. Tous les coûts et inconvénients éventuels qui pourraient résulter du non-respect de ces dispositions sont à la charge de ces personnes.

Les animaux de compagnie, en particulier les chiens, ne peuvent être transportés que dans des autobus spécialement conçus et marqués pour les loueurs de petits animaux. Ceux-ci peuvent être réservés sur internet à un tarif spécial. Les animaux ne sont pas admis dans tous les autres bus - non marqués comme « Dogbus ». Si le loueur constate une infraction, le locataire doit payer tous les frais de nettoyage supplémentaires (élimination des poils, traitement à l'ozone, etc.) ainsi qu'un montant de 500 € pour la dépréciation du véhicule. Si un « Dogbus » présente des marques de griffures ou des salissures particulièrement marquées du fait du transport d'un petit animal, le loueur se réserve également le droit de facturer au locataire la perte de valeur correspondante du véhicule ainsi que les frais de nettoyage.

## 10. Assurance

Le véhicule de location est couvert par une assurance. Le véhicule de location est assuré contre la responsabilité civile et tous risques. L'assurance responsabilité civile assure un montant de 100 millions d'euros. La franchise du locataire de l'assurance tous risques est de 1500 € par occurrence. Les demandes de remboursement partiel requièrent une franchise locative de 750 € par occurrence. Les jeunes conducteurs de moins de 23 ans bénéficient d'une franchise de 3000 € par occurrence en cas de couverture totale ou partielle. Le locataire a la possibilité de réduire les montants déductibles dans les différents forfaits proposés par le loueur sur le site internet de roadsurfer dans la rubrique Service. La réduction de responsabilité ou la franchise est limitée exclusivement aux dommages casco et uniquement dans la mesure où il n'y a pas violation d'obligation ou de négligence grave, le montant total des dommages restant dans ce cas également à la charge du locataire. Les dommages causés à l'extérieur, à l'intérieur du véhicule ou à la capote ne sont pas couverts par l'assurance casco et ils doivent être pris en charge à 100 % par le locataire.

Les limitations de responsabilité citées ci-dessus ne s'appliquent pas non plus aux dommages causés par une utilisation inappropriée, de manière intentionnelle ou du fait de négligence grave (par ex. consommation d'alcool ou de drogues), par le non-respect de la largeur et de la hauteur de passage, à cause du chargement du véhicule, par une surcharge (dépassement du poids total autorisé) ou par la surchauffe du moteur ou par un niveau trop bas d'huile ou d'eau. Cela inclut également la conduite sur des routes non asphaltées ou accidentées. Les dommages en résultant sont entièrement à la charge du locataire.

## 11. Réparations et entretien

Les frais d'entretien, tels que le carburant du véhicule loué, sont à la charge du locataire pendant la période de location convenue. Les frais des services d'entretien prescrits et des réparations nécessaires des pièces soumises à l'usure sont à la charge du loueur. Les réparations nécessaires pour garantir la sécurité du véhicule en fonctionnement ou en circulation ne peuvent être effectuées par le locataire qu'avec l'accord du loueur pendant la durée de la location. Les frais de réparation sont à la charge du loueur sur présentation des justificatifs correspondants, sauf si le locataire est responsable du dommage.

## 12. Responsabilité du locataire

Le locataire est tenu de restituer le véhicule en bon état et conformément au contrat dans les délais prévus. Dans le cas contraire, les frais liés à la continuation de la location et au transport éventuel pour le retour sont à la charge du locataire. Le véhicule de location ne peut être utilisé qu'aux fins convenues. Le véhicule loué ne peut pas être remis à des tiers. Si cela venait tout de même à se produire, le locataire est responsable des dommages qui pourraient en résulter. En cas de location par plusieurs locataires, ils sont solidairement responsables. En cas d'accident ou de perte du véhicule, le locataire est responsable des dommages subis - dans la mesure où la police d'assurance souscrite s'applique, à hauteur de la franchise convenue - si lui-même (ou le conducteur) est responsable ou co-responsable de l'accident ou de la perte. Toutefois, le locataire est responsable sans limitation de dommages-intérêts si l'assureur ne paie pas, en particulier au cas où le locataire (ou le conducteur) aurait causé le dommage intentionnellement ou par négligence grave. Le locataire est également responsable des dommages

causés par l'incapacité de conduire en raison de la consommation d'alcool ou de drogue ou si le locataire ne fait pas constater par la police l'accident, l'incendie, le vol, les dommages causés par des animaux sauvages ou autres ou si le locataire (ou le conducteur) ne possède pas de permis de conduire valide ou n'est pas autorisé à en faire usage. Il en va de même pour les dommages causés par le non-respect du panneau de signalisation 265 - hauteur de passage - conformément au § 41 alinéa 11 n° 6 du Code de la route allemand. Si le locataire a commis un délit de fuite, a violé ses obligations ou a remis le véhicule à un tiers non autorisé, il porte également l'entière responsabilité, à moins que la violation n'ait aucune influence sur le traitement du dommage (en particulier de la part de l'assureur). Le locataire porte l'entière responsabilité de tous les dommages causés par l'utilisation du véhicule à des fins interdites ou par une mauvaise manipulation. Le but de la location du véhicule doit être communiqué au loueur lors de la remise du véhicule (vacances, voyage en voiture). Toutes les personnes accompagnant le locataire pendant la période de location doivent être indiquées au loueur. En cas de doute sur la vérocité de l'objet et du nombre de passagers, le loueur se réserve le droit de ne pas remettre le véhicule. Si le locataire ne respecte pas l'usage prévu ou transporte plus de personnes que convenu, il est responsable des dommages qui en résultent. Le locataire est responsable des dommages causés au moteur par un mauvais contrôle du niveau d'huile et d'eau de refroidissement. Le locataire est tenu de vérifier le niveau d'huile, le niveau d'eau de refroidissement ainsi que la pression et l'état des pneus avant et pendant le voyage. Les équipements manquants et les aménagements intérieurs endommagés par le locataire doivent être entièrement remplacés. Le locataire prend en charge un réservoir Adblue plein au début du voyage. Le locataire est tenu de vérifier régulièrement le réservoir Adblue et de s'assurer que le réservoir Adblue est correctement rempli à ses frais en cas de clignotement des indicateurs. Si, ne tenant pas compte des avertissements, un véhicule tombe en panne et cause des dommages supplémentaires, le locataire en est seul responsable et doit prendre en charge les coûts.

roadsurfer quantifie et règle les dommages sur la base d'un devis fourni par un garage agréé allemand. Des frais de dossier de 49 € seront facturés pour la prise en charge de tout dommage de quelque nature que ce soit survenu pendant la période de location devant être effectuée par roadsurfer GmbH.

La restitution prématurée des véhicules loués sur le site ou à proximité du site (qu'il s'agisse d'une zone publique ou privée) se fait aux risques et périls du locataire ! roadsurfer GmbH n'assume aucune responsabilité pour les dommages qui surviennent jusqu'à la fin convenue de la période de location.

roadsurfer GmbH facture des frais de dossier à hauteur de 19 € pour le traitement de toute infraction au Code de la route commise par le locataire (p.ex. excès de vitesse, stationnement non autorisé).

En cas de perte de la carte grise, la société roadsurfer GmbH facture un montant de 200 €.

Dans la mesure du possible, roadsurfer s'efforce de mettre à la disposition du locataire un véhicule de remplacement, si disponible, en cas de dommages ou de prise en charge en garage pendant la période de location en cours. Les jours perdus au garage ou en cas de congé à cause de dommages survenus pendant la période de location ne seront pas remboursés au locataire.

### **13. Responsabilité du loueur**

Le loueur doit mettre le véhicule à disposition au moment de la location. Si, pour une raison quelconque, le véhicule loué n'est pas disponible au début du voyage, le loueur fournira un véhicule de remplacement. Si cela n'est pas possible, le loueur remboursera les paiements effectués au locataire. Le locataire n'a pas d'autres droits à dommages-intérêts de la part du loueur. Si le locataire oublie des objets lors de la restitution du véhicule, le loueur n'est tenu de les garder que dans la mesure du raisonnable et le locataire est tenu de prendre en charge les frais correspondants.

Si des véhicules privés sont stationnés sur le terrain de roadsurfer dans des cas particuliers, la société roadsurfer GmbH décline toute responsabilité en cas de dommages ou de vol.

### **14. Péages**

Le locataire est responsable de tous les frais de péage encourus - soit sur place, soit par virement bancaire à l'avance. Pour les voyages en Norvège, au Danemark, en Irlande, en Hongrie, au Portugal et au Royaume-Uni, le locataire s'engage à s'informer à l'avance sur les conditions de paiement sur [www.autopass.no](http://www.autopass.no). En outre, le locataire est tenu de s'inscrire au préalable en ligne sur [www.epcplc.com/rental](http://www.epcplc.com/rental). La plaque d'immatriculation du véhicule peut être ajoutée a posteriori après la remise du véhicule. Pour la Suède, le locataire doit s'inscrire à l'avance auprès de [www.epass24.com](http://www.epass24.com). En cas de non-conformité, nous facturons des frais de traitement de 19,00 € pour chaque demande de paiement.

### **15. Accidents et dommages**

En cas d'endommagement du véhicule pendant la période de location, le locataire est tenu d'informer roadsurfer immédiatement et par écrit de tous les détails de l'événement qui a causé l'endommagement du véhicule. Le locataire doit remplir à cet effet le formulaire de constat d'accident dans la boîte à gants des documents du véhicule dans son intégralité, avec vérocité et avec soin. Ce formulaire peut également être demandé à tout moment par téléphone auprès de roadsurfer ou téléchargé sur le site web du loueur.

Si le locataire ne respecte pas cette obligation, le loueur se réserve le droit de facturer une pénalité contractuelle de 1.000 €.

Après un accident, un incendie, un vol ou tout dommage causé par le gibier ou autre, le locataire doit également en informer immédiatement la police locale. Ceci s'applique également aux accidents dont le client est responsable sans l'intervention de tiers. Si le locataire ne fait pas constater le dommage par la police, il est entièrement responsable des dommages financiers qui en résultent pour le loueur. Toute autre exigence ne sera pas reconnue. Le locataire doit informer immédiatement le loueur par téléphone de l'incident, même en cas de dommages mineurs, et rédiger un rapport écrit détaillé. Le rapport doit notamment contenir les noms et adresses des personnes impliquées et des témoins éventuels, ainsi que les numéros d'immatriculation et les données d'assurance des véhicules impliqués. En dehors du constat européen standardisé, aucun document relatif à l'accident ne peut être signé. Les dommages dus à l'usage ne sont à la charge du loueur que s'ils ne sont pas dus à un usage impropre par le locataire. Si des dommages sont constatés en cours de route, le loueur doit en être informé immédiatement par écrit. Si une réparation est nécessaire, le véhicule doit être immédiatement arrêté avant que d'autres dommages puissent survenir. La poursuite du voyage, même jusqu'au garage le plus proche, n'est autorisée qu'avec l'accord préalable du loueur. Ceci ne s'applique pas si la nature du dommage permet d'exclure des dommages consécutifs.

En cas de panne ou de dysfonctionnement du véhicule (p. ex. allumage du témoin du moteur, crevaison des pneus), il faut contacter au préalable le service téléphonique de Volkswagen (garantie de mobilité). Avec la garantie de mobilité, le locataire est assuré par le constructeur Volkswagen d'être conduit au garage VW le plus proche et, si nécessaire, de recevoir un véhicule de remplacement. Ce n'est qu'après que l'absence de responsabilité du locataire a été constatée en consultation avec Volkswagen que l'assurance routière peut être informée et que les prestations d'assurance peuvent être réclamées.

Si le locataire apporte ou fait transporter le véhicule à un garage, le loueur doit être immédiatement informé, pendant les heures d'ouverture et avant de commander la réparation au garage, de la durée et des coûts de la réparation. Le locataire est tenu d'attendre le consentement aux réparations. Le loueur ne prend en charge les frais de réparation que si elle a été approuvée par lui au préalable et uniquement sur présentation des justificatifs correspondants. L'adresse exacte du garage doit être communiquée au loueur sans délai. En cas de dommages à un véhicule dépassant une limite de 100,00 € (dommages mineurs), le locataire doit également envoyer immédiatement un constat au loueur par e-mail indiquant la cause du dommage et une description.

En cas d'accident avec une autre partie, la caution, y compris la franchise due par le locataire, sera conservée ou réclamée par le loueur jusqu'à

ce que la question de la culpabilité ait été entièrement clarifiée.

**Domages infligés aux pneus :** Les dommages causés aux pneus pendant la période de location sont à la charge du locataire, à moins qu'il ne puisse être prouvé qu'ils ont été causés avant la prise en charge du véhicule ou qu'une réduction de responsabilité correspondante n'ait été réservée auprès de roadsurfer. Les frais éventuels de remorquage ou de montage des pneus ne sont pas à la charge du locataire si la garantie de mobilité Volkswagen ou la protection anti-crevaisson spécifiée dans les documents de location a été indiquée. Les frais de matériel, tels que les pneus, doivent être payés par le locataire. Le locataire ne peut pas monter la roue de secours lui-même. Seul un service de remorquage ou de dépannage y est autorisé.

**Éclats causés par des cailloux sur les vitres :** Les éclats dans les vitres sont réparés ou remplacés en fonction de l'emplacement et des dimensions. Les frais proportionnels de l'action en dommages-intérêts partielle (franchise de 750,00 € ou prévu par le forfait de réduction de responsabilité) sont à la charge du locataire.

**Remplissage incorrect du réservoir d'eau :** Règle en cas de remplissage incorrect des réservoirs d'eau et de carburant diesel : Le système d'eau ne peut pas être nettoyé si le réservoir a été mal rempli de carburant diesel. Il doit être entièrement remplacé. Cela concerne les réservoirs, les radiateurs, les pompes, les robinets et les tuyaux. Tous les frais sont à la charge du locataire. Le locataire est également responsable des dommages causés au véhicule et à ses accessoires.

**Domages à l'auvent :** Afin d'éviter d'endommager l'auvent, les points suivants doivent être respectés : L'auvent ne doit jamais être déployé par vent fort ou par pluie et ne doit jamais être laissé sans surveillance lorsqu'il est déployé. Les frais correspondant à un auvent neuf et son montage sont à la charge du locataire en cas de non-respect de ces consignes. Cela peut dépasser le montant de la caution !

Afin de réduire les dommages potentiels, le locataire est tenu de clarifier au préalable avec le loueur la question de savoir si la couverture d'assurance conclue donne droit à des prestations telles que l'hébergement à l'hôtel, le véhicule de remplacement (voiture particulière), l'enlèvement du véhicule, le retour en train, etc. Si ces services sont suffisants, ils permettent de soulager le loueur.

roadsurfer ne garantit que les services couverts, tous les autres frais sont à la charge du locataire.

#### **16. Stockage des données personnelles**

Le loueur a le droit d'enregistrer et de traiter les données concernant le preneur collectées dans le cadre de la relation commerciale conformément à la loi fédérale sur la protection des données, même si elles ont été fournies par des tiers.

#### **17. Interdiction de cession**

La cession des créances du contrat de location à des tiers, tels que les conjoints ou autres compagnons de voyage, est exclue. Il en va de même pour la revendication d'autres droits en son propre nom.

#### **18. Tribunal compétent**

Le tribunal compétent pour tous les litiges découlant du présent contrat est à Munich.



## roadsurfer ? AGB ? Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Anzuwendendes Recht, Stellung des Kunden, Vertragsinhalt

Gegenstand des Vertrages ist ausschließlich die mietweise Überlassung eines Fahrzeugs im Stil eines VW Campingbusses mit standardmäßigem oder individuellem Innenausbau. Zwischen Vermieter und Mieter kommt ein Mietvertrag zustande, auf den ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung findet. In erster Linie die Bestimmungen dieses Vertrags, ergänzend die gesetzlichen Vorschriften über den Mietvertrag. Die VW Campingbusse werden ausschließlich für private Zwecke, wie z.B. Urlaubsreisen, für die Teilnahme an Sportevents o.ä. vermietet. Jegliche gewerbliche Nutzung, ungewöhnliches Fahrverhalten (gleiche Wegstrecke mehrfach hin und zurück) oder die Nutzung für Wohnungsumzüge ist untersagt. Eine Zuwiderhandlung berechtigt den Vermieter zur fristlosen Kündigung des Mietvertrages aus wichtigem Grund, vorbehaltlich etwaiger Schadensersatzansprüche. Der Mieter setzt das Fahrzeug eigenverantwortlich ein und gestaltet seine Fahrt selbst. Der Vermieter schuldet keine Reiseleistungen, auch keine Gesamtheit von Reiseleistungen. Die gesetzlichen Bestimmungen über den Pauschalreisevertrag, insbesondere der §§ 651a-mBGB, finden auf das Vertragsverhältnis weder unmittelbar noch entsprechend Anwendung. Sämtliche Vereinbarungen zwischen dem Vermieter und dem Mieter sind schriftlich zu treffen. Bestandteil des Mietvertrages ist auch das vom Mieter und dem Vermieter vollständig auszufüllende und zu unterschreibende Übergabe- und Rückgabeprotokoll. Mehrere Mieter haften als Gesamtschuldner.

### 2. Preise

Im Mietpreis enthalten ist die Fahrzeugüberlassung für den im Mietvertrag festgelegten Mietzeitraum. Ebenfalls abgegolten sind die Kosten für Wartung und Verschleißreparaturen sowie der vereinbarte Versicherungsschutz. Die zur Zeit des Vertragsabschlusses auf <https://roadsurfer.com> veröffentlichten Preise gelten inkl. Mehrwertsteuer (19%). Der jeweilige Mietpreis ist aus der Preisübersicht auf <https://roadsurfer.com/de/preise> zu entnehmen.

Im Mietpreis nicht enthalten sind insbesondere Mautkosten, Kraftstoffkosten, Parkgebühren, Campingplatzgebühren sowie andere Stellplatzkosten oder Transportgebühren wie (Fährkosten). Auch Strafgebühren oder Bußgelder gehen zu Lasten des Mieters. Die roadsurfer GmbH erhebt für die Bearbeitung der Strafmandate, Blitzer und Parktickets eine Gebühr von 19,00? pro Mandat.

Alle Kilometer, die der Mieter mit dem Mietfahrzeug zurücklegt, sind im Tagesmietpreis inkludiert? soweit nicht anders schriftlich vereinbart und kein ungewöhnliches Fahrverhalten erkennbar ist. Wird der Zweck der Vermietung vom Vermieter angezweifelt und ist im Nachhinein eine Zweckentfremdung erkennbar, ist der Mieter zu Schadensersatz verpflichtet.

Sonderrabatte (Aktionen, Mitarbeiterangebote oder Messeaktionen) sind grundsätzlich nicht mit anderen Rabatten wie Langzeit- oder Frühbucherrabatten kombinierbar.

### 3. Buchung

Mit dem Absenden des ausgefüllten Buchungsformulars sendet der Mieter ein verbindliches Angebot zum Abschluss des Mietvertrages ab und erkennt die allgemeinen Geschäftsbedingungen der roadsurfer GmbH durch ein ?Opt. in?-Verfahren im Buchungsprozess an.

Zu Informationszwecken erhält der Mieter eine Meldung auf der Buchungsseite sowie eine automatische Direkt-Email (Instant Mail) von roadsurfer über den Erhalt der Buchungsanfrage. Erst nach dem Erhalt der schriftlichen und aktiv von roadsurfer ausgelösten Buchungsbestätigung (per Email) über das Buchungsportal von <https://booking.roadsurfer.com> ist die Mietbuchung für den Vermieter verbindlich angenommen (=Vertragsschluss zustande gekommen) und das Mietfahrzeug gilt als fest gebucht. Der Anzahlungsbetrag einer Buchung beträgt 50 % des gesamten Mietpreises (inklusive Extras und Mietpauschale) und ist binnen 7 Tagen nach Buchung fällig. Die Restzahlung von weiteren 50% der Gesamtsumme muss bis 30 Tage vor Reiseantritt bei roadsurfer eingehen. Wird die Anzahlung oder Restzahlung nicht fristgerecht geleistet, liegt es im Ermessen des Vermieters, wann die Buchung endgültig storniert wird.

### 4. Mietzeitraum

Der Mietzeitraum erstreckt sich von der vereinbarten Übernahme des Fahrzeugs bis zur endgültigen Rückgabe. Die Rückgabe des Fahrzeugs hat bis zur im Mietvertrag festgehaltenen Uhrzeit zu erfolgen. Wird die Mietzeit überzogen werden je angefangener Stunde 50,00 ? berechnet. Wird durch das Überziehen der Mietzeit eine Anschlussmiete verhindert, so ist der Mieter außerdem für den entstandenen Schaden (z.B. entgangener Gewinn) ausgleichspflichtig. Die Mindestmietdauer bei der roadsurfer GmbH beträgt ganzjährig 3 Nächte.

### 5. Stornierung

Tritt der Mieter vom Mietvertrag zurück, gilt Folgendes: Bei Rücktritt bis 60 Tage vor dem 1. Miettag storniert der Mieter kostenfrei. 59-15 Tage vor Mietbeginn sind 50 % des gesamten Mietpreises fällig (Anzahlung wird einbehalten). Bei Stornierungen 14-0 Tage vor dem 1. Miettag muss der volle Mietpreis inkl. Extras zu 100 % an roadsurfer bezahlt werden. Der Schadensersatz-Betrag, der dem Vermieter bei Nicht-Abholung des Fahrzeugs zusteht, liegt bei 100% des fälligen Mietpreises.

Wenn roadsurfer das Mietfahrzeug für den gebuchten Zeitraum ganz oder teilweise an einen anderen Kunden vermieten kann, wird dieser Betrag selbstverständlich angerechnet. Entsteht dem Vermieter aufgrund einer verspäteten Rückgabe des Fahrzeugs ein Schaden (z.B. entgangener Gewinn, Schadensersatzansprüche des nachfolgenden Mieters, Organisationsaufwand etc.), so behält sich der Vermieter vor, diese Schadensersatzansprüche gegen den Mieter geltend zu machen.

Wird das Mietfahrzeug vorzeitig vor dem vereinbarten Rückgabetermin zurückgegeben, ist dennoch der volle, im Mietvertrag vereinbarte, Mietpreis zu bezahlen. Generell besteht kein Einverständnis des Vermieters, das Mietverhältnis automatisch in ein auf unbestimmte Zeit fortgesetztes Mietverhältnis umzuwandeln.

Bereits gebuchtes Equipment ist nicht separat von einer Buchung stornierbar. Kosten für Equipment wie Fahrradträger oder Campingtoilette werden bei Abbestellung nicht rückerstattet.

### 6. Zahlungsart und Kautio

Nach der verbindlichen Buchung (d.h. nachdem der Mieter die Bestätigungsmail des Vermieters erhalten hat) sind 50% des Mietpreises innerhalb von 7 Tagen fällig (Anzahlung). Die restlichen 50% des Mietpreises müssen bis spätestens 30 Tage vor Reiseantritt bezahlt werden (Vollzahlung). Bei Mietantritt muss zur Sicherheit für die Rückgabe des Fahrzeugs in unbeschädigtem und gereinigtem Zustand eine Kautio in Höhe von 800,00 ? über eine Kreditkarte hinterlegt werden. Die Kautio wird dem Mieter auf dem Mietvertragsformular quittiert. Ohne die Hinterlegung der Kautio wird das Fahrzeug nicht ausgehändigt. Eine nicht rechtzeitige Anzahlung, Vollzahlung oder Kautionszahlung berechtigt den Vermieter zur fristlosen Kündigung des Mietvertrages aus wichtigem Grund, vorbehaltlich etwaiger Schadensersatzansprüche. Bei der Fahrzeug-Übergabe zu Beginn der Mietzeit werden die bereits vorhandenen Beschädigungen am Fahrzeug schriftlich festgehalten und dem Mieter ausgehändigt. Bei ordnungsgemäßer Rückgabe des Fahrzeugs in unbeschädigtem Zustand, abgesehen von den im Zustandsbericht aufgeführten Schäden, erfolgt die vollständige Rückzahlung der Kautio zwischen dem 7. und 14. Tag nach Beendigung des Mietverhältnisses. Dies befreit den Mieter aber nicht von der Haftung für verdeckte oder versteckte Mängel oder Beschädigungen, die im Nachgang vom Vermieter festgestellt werden. Hier gelten die allgemeinen gesetzlichen Vorgaben.

### 7. Übernahme und Rückgabe des Mietfahrzeugs

Die Übernahme und Rückgabe des Fahrzeugs erfolgen an den Standorten. Das Fahrzeug muss zum vereinbarten Termin pünktlich an dem im Mietvertrag definierten Standort vom Mieter übernommen werden.

In einigen Fällen kann es vorkommen, dass Fahrradträger auf dem gemieteten Fahrzeug montiert sind ? obwohl sie vom Mieter nicht ausdrücklich gebucht wurden ? um den reibungslosen Fortgang des Vermietgeschäfts aufrechterhalten zu können. Der Vermieter ist nicht verpflichtet, den Fahrradträger abzumontieren. Für Frühbuchungen gelten die auf der Website kommunizierten Längenangaben des Fahrzeugs (jeweils bis 6 Meter Länge).

Der Mieter ist verpflichtet, das Fahrzeug nach Ablauf der Mietzeit an dem im Mietvertrag definierten Ort und zum vereinbarten Zeitpunkt zurückzugeben. Das Fahrzeug muss vollgetankt zurückgegeben werden. Ein nur teilweise gefüllter Tank wird unter Berechnung der konkreten Benzinkosten zur Auffüllung des Tankes und einer Bearbeitungspauschale i.H.v. 19,00 ? von roadsurfer aufgefüllt. Der Betrag darf direkt von der Kautio abgebogen werden. Das Mietfahrzeug muss innen gereinigt (so wie es in Empfang genommen wurde) vom Mieter an den Vermieter übergeben werden. Die weitergehende Innen- und Außenreinigung übernimmt der Vermieter und ist mit der Mietpauschale abgegolten. Starke Verunreinigungen z.B. auf den Polstern, an der Innendecke oder Innenwänden werden entsprechend der entstandenen Reinigungskosten von der Kautio einbehalten. Sollte das Fahrzeug außen sehr stark verschmutzt sein (z.B. Schlamm), werden die Kosten der Außenreinigung dem Mieter von der Kautio abgezogen. Wird das Mietfahrzeug nicht ordnungsgemäß und innen gereinigt (gefegt, gesaugt und gewischt) übergeben, wird ein zusätzliches Reinigungsentgelt von 100? fällig, das von der Kautio einbehalten wird. Das Rauchen ist in den Fahrzeugen nicht gestattet. Wir das Rauchverbot im Mietfahrzeug missachtet, werden 500,00 ? von der Kautio einbehalten, um den Wertverlust zu kompensieren und eine professionelle Rauchrückständebeseitigung durchführen zu lassen.

## 8. Fahrzeug-Führungsberechtigte

Führungsberechtigte der roadsurfer-Fahrzeuge sind Fahrer, die seit mindestens einem Jahr eine Fahrerlaubnis besitzen und zum Zeitpunkt des Mietantritts mindestens 18 Jahre alt sind. Der Hauptmieter und alle Fahrer müssen im Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis der Klasse 3 oder B sein und sind zwingend bei der Fahrzeugübergabe vollständig zu nennen. Hauptmieter und alle Fahrer werden im Mietvertrag schriftlich eingetragen und müssen ihren Führerschein bei Fahrzeugübergabe dem Vermieter im Original vorzeigen. Kopien werden nicht akzeptiert. Das Fahrzeug darf nur vom Mieter selbst und den im Mietvertrag angegebenen Fahrern gelenkt werden. Halter des Fahrzeugs ist für den vereinbarten Mietzeitraum der Mieter. Es ist dem Mieter untersagt, das Fahrzeug zur Beteiligung an motorsportlichen Veranstaltungen und Fahrzeugtests, zur Beförderung von explosiven, leicht entzündlichen, giftigen, radioaktiven oder sonst gefährlichen Stoffen zu verwenden. Auch zur Begehung von Zoll- oder sonstigen Straftaten, auch wenn diese nur nach dem Recht des Tatorts mit Strafe bedroht sind, zur Weitervermietung oder Verleihung oder für sonstige gewerbliche Zwecke ? außer zu ausdrücklich vertraglich vereinbarten ? oder für sonstige Nutzungen, die über den vertraglichen Gebrauch hinausgehen, ist die Nutzung untersagt.

## 9. Obhuts- und Sorgfaltspflicht

Der Mieter unterliegt hinsichtlich der Mietsache der Sorgfaltspflicht und ist verpflichtet die Betriebsanleitungen des Fahrzeuges sowie aller eingebauten Geräte etc. genauestens zu beachten. Der Mieter hat das Fahrzeug sorgsam zu behandeln und alle für die Benutzung maßgeblichen Vorschriften und technischen Regeln zu beachten sowie das Fahrzeug immer ordnungsgemäß zu verschließen und gegen Diebstahl zu schützen. Insbesondere verpflichtet sich der Mieter, die bestehenden Verkehrsvorschriften in den jeweiligen Ländern zu beachten. Das Fahrzeug darf nur innerhalb der Staaten der europäischen Union sowie Norwegen, Island, Kroatien, Andorra, Albanien, Mazedonien, Bosnien Herzegowina und der Schweiz benutzt werden. Das Reiseziel und die zu bereisenden Länder sind vor Abfahrt dem Vermieter schriftlich mitzuteilen. Ausgeschlossen sind Reisen in die Türkei, Russland, Marokko, Tunesien und alle anderen nicht EU-Länder innerhalb des geografischen Europas. Das Fahren ist nur mit gesicherter bzw. entriegelter Gasflasche gestattet.

Es besteht kein Versicherungsschutz für Schäden am Fahrzeug, die bei der Benutzung von Fähren oder Autozügen entstanden sind. Sämtliche Kosten für Schäden, die auf dem jeweiligen Verkehrsmittel entstanden sind, sind durch den Mieter zu tragen. Der Mieter ist in der Pflicht, Fähr- und andere Transportschäden dem Vermieter anzuzeigen. Ein Totalverlust des Fahrzeugs durch Untergang ist durch die Versicherung des Vermieters abgedeckt.

Für die Einhaltung der Devisen- Gesundheits-, Maut-, Pass-, Visa-, Verkehrs-, und Zollbestimmungen sind Mieter und Mitreisende selbst verantwortlich. Alle eventuellen Kosten und Nachteile, die aus der Nichtbeachtung dieser Bestimmungen entstehen können, gehen zu Lasten dieser Personen.

Die Mitnahme von Haustieren, insbesondere Hunden, ist nur in speziellen für Kleintierbesitzer vorgesehenen und markierten Bussen gestattet. Diese sind im Internet gegen Sonder-Gebühr buchbar. In allen anderen ? nicht als ?Dogbus? markierten ? Bussen sind keine Tiere erlaubt. Fällt dem Vermieter eine Zuwiderhandlung auf, muss der Mieter sämtliche extra Reinigungskosten übernehmen (Tierhaarentfernung, Ozonbehandlung etc.) sowie einen Betrag in Höhe von 500? für den Wertverlust des Fahrzeugs entrichten. Sollte ein ?Dogbus? durch die Mitnahme eines Kleintiers zerkratzt oder besonders verschmutzt sein, behält sich der Vermieter ebenfalls vor, dem Mieter den entsprechenden Wertverlust am Fahrzeug sowie Reinigungskosten nachträglich in Rechnung zu stellen.

## 10. Versicherungsschutz

Der Versicherungsschutz ist im Mietfahrzeug enthalten. Das Mietfahrzeug ist haftpflicht- und vollkaskoversichert. Die Deckungssumme der Haftpflicht-Versicherung beträgt 100 Mio. ?. Die Selbstbeteiligung des Mieters der Vollkasko-Versicherung beträgt 1500? *pro Schaden*. Teilkasko-Schäden erfordern eine Selbstbeteiligung des Mieters von 750? *pro Schaden*. Jungfahrer unter 23 Jahre haben eine Selbstbeteiligung im Voll- oder Teilkasko-Schadensfall von 3000? *pro Schaden*. Der Mieter hat die Möglichkeit die Selbstbehalt-Beträge in verschiedenen ? vom Vermieter auf der roadsurfer Website im Bereich Service angebotenen Leistungs-Paketen ? zu reduzieren. Die Haftungsreduzierung/der Selbstbehalt beschränkt sich ausschließlich auf Kasko-Schäden und nur solange keine Obliegenheitsverletzung oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt, da in diesem Fall der Mieter ebenfalls für die volle Höhe des Schadens haftet. Schäden an der Markise, im Innenraum des Fahrzeugs oder am Aufstelldach sind keine Kaskoschäden und müssen zu 100 % vom Mieter getragen werden.

Die oben genannten Haftungsbegrenzungen entfallen ebenso bei Schäden, die durch eine nichtverkehrsgerechte Nutzung oder durch vorsätzliche bzw. grob fahrlässige Verursachung (z.B. durch Einnahme von Alkohol oder Drogen), durch Nichtbeachtung der Durchfahrtsbreite und Durchfahrtshöhe, durch das Ladegut am Fahrzeug, durch Überladen (Überschreiten des zulässigen Gesamtgewichts) oder durch Überdrehen des Motors oder Fahren mit zu niedrigem Öl- oder Wasserstand entstehen. Darunter fällt auch das Befahren ungeeigneter oder unbefestigter Wege. Schäden die daraus resultieren sind vom Mieter in voller Höhe selbst zu tragen.

## 11. Reparatur und Wartung

Laufende Unterhaltskosten, wie z.B. Betriebsstoffe des Mietfahrzeugs, trägt im vereinbarten Mietzeitraum der Mieter. Die Kosten für die vorgeschriebenen Wartungsdienste und notwendigen Verschleißreparaturen trägt der Vermieter. Reparaturen, die notwendig werden, um die Betriebs- oder Verkehrssicherheit des Fahrzeuges zu gewährleisten, dürfen vom Mieter nur mit Einwilligung des Vermieters im Mietzeitraum in Auftrag gegeben werden. Die Reparaturkosten trägt der Vermieter gegen Vorlage der entsprechenden Belege, sofern der Mieter nicht für den Schaden haftet.

## 12. Haftung des Mieters

Der Mieter haftet für die rechtzeitige Rückgabe des Fahrzeugs in ordnungsgemäßem und vertragsgemäßem Zustand. Ansonsten sind vom Mieter die Kosten für die weitere Anmietung und evtl. Rücktransporte zu tragen. Das angemietete roadsurfer-Fahrzeug darf nur für den vereinbarten Zweck verwendet werden. Bei Überlassung des gemieteten Fahrzeuges an Dritte ist nicht gestattet. Geschieht dies dennoch, haftet der Mieter für dadurch entstandene Schäden. Mehrere Mieter haften als Gesamtschuldner. Bei Unfällen und Verlust des Fahrzeugs haftet der Mieter für den eingetretenen Schaden ? soweit die abgeschlossene Versicherung greift, in Höhe der vereinbarten Selbstbeteiligung ? wenn er (bzw. der Fahrer) den Unfall oder den Verlust (mit-) zu vertreten hat. Der Mieter haftet jedoch für Schäden unbeschränkt, sofern und soweit der Versicherer nicht leistet, insbesondere weil der Mieter (oder Fahrer) den Schaden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt hat. Auch für einen Schaden, der durch alkohol- oder drogenbedingte Fahruntüchtigkeit entstanden ist bzw. der Mieter es unterlässt, den Unfall, Brand, Diebstahl, Wild- oder sonstigen Schaden polizeilich aufnehmen zu lassen oder der Mieter (bzw. Fahrer) keine gültige Fahrerlaubnis besitzt oder nicht befugt ist, von ihr Gebrauch zu machen, ist der Mieter haftbar. Das Gleiche gilt für Schäden, die durch Nichtbeachten des Zeichens 265 ? Durchfahrtshöhe ? gem. § 41 Abs.11 Ziff.6 StVO ? verursacht werden. Hat der Mieter Unfallflucht begangen, seine Pflichten verletzt oder das Fahrzeug an einen nicht berechtigten Dritten überlassen, so haftet er ebenfalls voll, es sei denn, die Verletzung hat keinen Einfluss auf die Regulierung des Schadenfalls (insbesondere durch den Versicherer) gehabt. Der Mieter haftet voll für alle Schäden, die bei der Benutzung zu verbotenen Zwecken oder durch unsachgemäße Behandlung des Fahrzeugs entstanden sind. Der Zweck des Anmietens des Fahrzeugs ist dem Vermieter bei Fahrzeug-Übergabe mitzuteilen (Urlaub, Roadtrip). Alle mitreisenden Personen im Mietzeitraum sind dem Vermieter zu nennen. Gibt es Zweifel an der wahrheitsgemäßen Angabe des Zwecks und der Anzahl der Mitreisenden behält sich der Vermieter vor, das Fahrzeug nicht auszuhändigen. Verstößt der Mieter gegen den vereinbarten Zweck oder transportiert mehr Personen als angegeben, haftet der Mieter für dadurch entstehende Schäden. Der Mieter haftet für Motorschäden die entstanden sind durch vernachlässigte Kontrolle des Öl- und Kühlwasserstandes. Der Mieter ist verpflichtet, vor und während der Fahrt den Ölstand, den Kühlwasserstand sowie den Reifendruck und die Reifenbeschaffenheit zu überprüfen. Fehlende Gegenstände und vom Mieter beschädigte Innenausstattungen müssen voll ersetzt werden. Der Mieter übernimmt einen vollen Adblue Tank bei Reiseantritt. Der Mieter ist verpflichtet, den Adblue Tank regelmäßig zu kontrollieren und bei auffluchtenden Warnsignalen unverzüglich für das ordnungsgemäße Auffüllen des Adblue Tanks auf eigene Kosten zu sorgen. Bleibt ein Fahrzeug bei Nichtbeachtung der Warnhinweise stehen und verursacht somit weitere Schäden, ist der Mieter allein dafür verantwortlich und hat die Rechnung zu tragen.

Roadsurfer beziffert und reguliert Schäden auf Grundlage von Kostenvoranschlägen einer deutschen Vertragswerkstatt. Für die Abwicklung eines im Mietzeitraum entstandenen Schadens jeglicher Art, der von der Roadsurfer GmbH bearbeitet werden muss, wird eine Bearbeitungsgebühr von 49? erhoben.

Das vorzeitige Abstellen der Mietfahrzeuge am Standort oder in der Nähe des Standorts (egal ob öffentliches oder Privatgelände) erfolgt auf eigene Gefahr! Die roadsurfer GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden, die bis zum offiziellen Mietende entstehen.

Für das Bearbeiten einer durch den Mieter begangenen Verkehrsordnungswidrigkeit (z.B. Überhöhte Geschwindigkeit, unerlaubtes Parken) erhebt die Roadsurfer GmbH eine Bearbeitungsgebühr von 19?.

Bei Verlust des KFZ-Scheins, stellt die roadsurfer GmbH einen Betrag in Höhe von von 200? in Rechnung.

Im Rahmen der Möglichkeiten versucht roadsurfer dem Mieter im Schadens- oder Werkstattfall während einer laufenden Miete ein Ersatzfahrzeug zu stellen, sofern dieses verfügbar ist. Erforderliche Werkstatttage bzw. entgangene Urlaubstage aufgrund von Schäden, die während einer Miete auftreten, werden dem Mieter nicht erstattet.

## 13. Haftung des Vermieters

Der Vermieter stellt das Fahrzeug zum angemieteten Zeitpunkt bereit. Sollte das angemietete Fahrzeug aus irgendeinem Grund zum Reisebeginn nicht verfügbar sein, stellt der Vermieter ein entsprechendes Ersatzfahrzeug. Sollte dies ebenfalls nicht möglich sein, werden dem Mieter die geleisteten Zahlungen vom Vermieter erstattet. Darüber hinaus gehende Schadensersatzansprüche des Mieters gegenüber dem Vermieter bestehen nicht. Lässt der Mieter bei Rückgabe des Fahrzeugs Gegenstände zurück, ist der Vermieter nur zur Verwahrung dieser Gegenstände verpflichtet, wenn dies zumutbar ist und unter Kostentragungspflicht des Mieters.

Sofern Privatfahrzeuge im Einzelfall auf roadsurfer Gelände abgestellt werden, übernimmt die roadsurfer GmbH keine Haftung für Schäden oder Diebstahl.

#### 14. Mautgebühren

Für alle anfallenden Maut-Gebühren hat der Mieter aufzukommen ? vor Ort oder vorab per Überweisung. Für Reisen nach Norwegen, Dänemark, Irland, Ungarn, Portugal und UK verpflichtet sich der Mieter, sich vorher auf [www.autopass.no](http://www.autopass.no) über die Zahlungsmodalitäten zu informieren. Des Weiteren ist der Mieter verpflichtet, sich vorher online auf [www.epcplc.com/rental](http://www.epcplc.com/rental) zu registrieren. Das Fahrzeug-Kennzeichen kann nach Aushändigung des Fahrzeugs der Registrierung nachträglich hinzugefügt werden. Für Schweden muss sich der Mieter bei [www.epass24.com](http://www.epass24.com) vorab registrieren. Bei Nichteinhaltung erheben wir für jede Zahlungsaufforderung eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 19,00 ?.

#### 15. Unfälle und Schäden

Bei jeglicher Beschädigung des Fahrzeugs während der Mietzeit ist der Mieter verpflichtet, roadsurfer unverzüglich über alle Einzelheiten des Ereignisses, das zur Beschädigung des Fahrzeugs geführt hat, schriftlich zu unterrichten. Der Mieter soll zu diesem Zweck den bei den Fahrzeugpapieren im Handschuhfach befindlichen Vordruck für einen Unfallbericht in allen Punkten sorgfältig und wahrheitsgemäß ausfüllen. Dieser Vordruck kann auch jederzeit bei roadsurfer telefonisch angefordert oder auf der Webseite des Vermieters abgerufen werden.

Sofern der Mieter dieser Verpflichtung nicht nachkommt, behält sich der Vermieter die Berechnung einer Konventionalstrafe von 1.000 ? vor.

Nach einem Unfall, Brand, Diebstahl, Wild- oder sonstigen Schaden hat der Mieter zusätzlich unverzüglich die Polizei vor Ort zu verständigen. Dies gilt auch bei selbstverschuldeten Unfällen ohne Mitwirkung Dritter. Unterlässt der Mieter, den Schaden polizeilich aufnehmen zu lassen, haftet er voll für jegliche daraus erwachsenden wirtschaftlichen Nachteile des Vermieters. Gegnerische Ansprüche dürfen nicht anerkannt werden. Der Mieter hat den Vermieter selbst bei geringfügigen Schäden unverzüglich telefonisch über den jeweiligen Vorfall zu unterrichten und einen ausführlichen schriftlichen Bericht zu verfassen. Der Unfallbericht muss insbesondere Namen und Anschrift der beteiligten Personen und etwaiger Zeugen sowie die amtlichen Kennzeichen und Versicherungsdaten der beteiligten Fahrzeuge enthalten. Außer dem genannten Europäischen Unfallbericht dürfen keine Dokumente bezüglich des Unfalls unterschrieben werden. Verschleißschäden gehen nur zu Lasten des Vermieters, wenn sie nicht auf unsachgemäße Behandlung des Mieters zurückzuführen sind. Werden unterwegs Schäden festgestellt, so ist der Vermieter per Mail unverzüglich zu unterrichten. Sollte eine Reparatur notwendig sein, ist das Fahrzeug, noch bevor weitere Schäden eintreten können, unverzüglich abzustellen. Die Weiterfahrt, auch bis zur nächsten Werkstatt, ist nur nach der vorherigen Zustimmung des Vermieters zulässig. Dies gilt nicht, wenn nach der Art des Schadens ein Folgeschaden auszuschließen ist.

Im Falle einer Panne oder einer Fehlfunktion des Fahrzeugs (z.B. Motorlampe leuchtet, Reifenpanne) ist zunächst die Volkswagen Hotline (Mobilitätsgarantie) zu kontaktieren. Mit der Mobilitätsgarantie wird dem Mieter vom Hersteller Volkswagen garantiert, in die nächste VW Werkstatt gebracht zu werden und ggf. ein Ersatzfahrzeug gestellt zu bekommen. Erst wenn hier nach Rücksprache mit Volkswagen keine Zuständigkeit vorliegt, ist der Pannenschutz zu informieren und es kann Versicherungsleistung in Anspruch genommen werden.

Sollte der Mieter das Fahrzeug in eine Werkstatt bringen oder bringen lassen, so ist der Vermieter unverzüglich zu Geschäftszeiten und vor Erteilung des Reparaturauftrages über die Werkstatt, Dauer und Kosten der Reparatur zu informieren. Die Genehmigung der Reparatur ist abzuwarten. Reparaturkosten übernimmt der Vermieter nur, wenn die Reparatur vorher durch ihn genehmigt wurde und nur gegen Vorlage entsprechender Belege. Die genaue Kontaktadresse der Werkstatt ist dem Vermieter unverzüglich mitzuteilen. Bei Fahrzeugschäden über einer Grenze von 100,00 ? (Bagatellschaden) hat der Mieter darüber hinaus unverzüglich einen Schadensbericht mit Schadenhergang und Beschreibung des Schadensbildes per E-Mail an den Vermieter zu schicken.

Bei einem Unfall mit Unfallgegner wird die Kautions inkl. fälligem Selbstbehalt des Mieters so lange vom Vermieter einbehalten bzw. eingefordert, bis die Schuldfrage eindeutig geklärt ist.

**Reifenschäden:** Im Mietzeitraum auftretende Reifenschäden gehen zu Lasten des Mieters, soweit sie nicht nachweislich aus der Zeit vor Fahrzeugübernahme herrühren oder ein entsprechendes Haftungsreduzierungs paket von roadsurfer gebucht wurde. Entstehende Kosten für den Abschleppdienst oder die Montage der Reifen müssen vom Mieter nicht übernommen werden, sofern die Volkswagen Mobilitätsgarantie oder der in den Mietunterlagen angegebene Pannenschutz verständigt wurde. Die Materialkosten, wie z.B. Reifen, müssen vom Mieter selbst bezahlt werden. Das Reserverad am Fahrzeug darf nicht selbst, sondern nur durch einen Abschlepp- oder Pannendienst montiert werden.

**Steinschläge in Scheiben:** Steinschläge in Scheiben werden je nach Größe und Ort repariert oder getauscht. Die anteiligen Kosten des Teilkaskoschadens (Selbstbeteiligung 750,00 ? bzw. je nach Haftungsreduzierungs paket) trägt der Mieter.

**Unsachgemäße Befüllung des Wassertanks:** Regelung bei falscher Befüllung des Wasser- und Dieselmotortank: Das Wassersystem kann, wenn unsachgemäß Dieselmotortank in den Tank gefüllt wurde, nicht gereinigt werden. Es muss komplett ausgetauscht werden. Dies betrifft Tanks, Boiler, Pumpe, Wasserhähne und Leitungen. Die Kosten sind vom Mieter in ganzer Summe zu tragen. Ebenso haftet der Mieter für alle daraus resultierenden Schäden am Fahrzeug und dem Zubehör.

**Beschädigungen an der Markise:** Um Beschädigungen an der Markise zu vermeiden, gilt es Folgendes zu beachten: Die Markise darf niemals bei starkem Wind oder Regen ausgefahren werden und im ausgefahrenen Zustand nie unbeaufsichtigt gelassen werden. Die Kosten für eine neue Markise mit Montage muss bei Zuwiderhandlung der Mieter tragen. Diese können den Kautionsbetrag übersteigen!

Um zur Schadensminderung beizutragen, ist der Mieter verpflichtet, zunächst im Zusammenwirken mit dem Vermieter zu klären, ob über die abgeschlossene Schutzbriefversicherung Leistungen wie Hotelübernachtung, Ersatzfahrzeug (PKW), Fahrzeugrückholung, Bahnrückreise etc. zu erlangen sind. Soweit solche Leistungen reichen, dienen diese zur Entlastung des Vermieters.

Es werden von roadsurfer nur die Leistungen des Schutzbriefes zugesichert, alle weiteren Kosten trägt der Mieter.

#### 16. Speicherung von Personaldaten

Der Vermieter ist berechtigt, die im Zusammenhang der Geschäftsbeziehung erhaltenen Daten über den Mieter im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes zu speichern und verarbeiten. Auch wenn diese von Dritten übermittelt wurden.

#### 17. Abtretungsverbot

Die Abtretung von Ansprüchen aus dem Mietvertrag an Dritte, wie z.B. Ehepartner oder weitere Mitreisende, ist ausgeschlossen. Genauso die Geltendmachung sonstiger Ansprüche im eigenen Namen.

#### 18. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist München.

## Condiciones generales del contrato

### 1. Ley aplicable, posición del cliente y contenido del contrato

El objeto del contrato es únicamente el alquiler de un vehículo tipo furgoneta Volkswagen con interior con equipamiento estándar o personalizado. Entre el arrendador y el arrendatario se realiza un contrato de alquiler al que se le aplica exclusivamente la ley de la República Federal de Alemania. En primer lugar, las disposiciones de este contrato, complementadas por las disposiciones legales sobre el contrato de alquiler. Las furgonetas Volkswagen se utilizarán únicamente para fines privados como viajes de vacaciones, para participar en eventos deportivos o similares. Queda prohibido todo uso comercial, todo comportamiento inusual en carretera (repetir el mismo trayecto ida y vuelta) o el uso para mudanza. El incumplimiento da derecho al arrendador a rescindir el contrato de alquiler sin preaviso por causa justificada, sujeto a posibles reclamaciones por daños y perjuicios. El arrendatario usa el vehículo bajo su responsabilidad y organiza el viaje por su cuenta. El arrendador no debe ningún servicio de viaje ni ningún conjunto de servicios de viaje. Las disposiciones legales sobre los contratos de viaje con todo incluido, especialmente los artículos 651 a-b del Código Civil alemán (BGB), no se aplican a la relación contractual ni directa ni indirectamente. Todos los acuerdos entre el arrendador y el arrendatario deben hacerse por escrito. El contrato de alquiler comprende también los protocolos de entrega y devolución a completar y firmar tanto por el arrendador como por el arrendatario. Cuando haya varios arrendatarios, todos serán solidariamente responsables.

### 2. Precios

El precio del alquiler incluye el alquiler del vehículo durante el periodo de tiempo especificado en el contrato de alquiler. También cubre los costes de mantenimiento y reparación de piezas desgastadas por el uso, así como la cobertura de seguro acordada. Los precios publicados en <https://roadsurfer.com> en el momento de firmar el contrato incluyen el IVA (19 %). Los precios del alquiler pueden consultarse en la lista de precios de roadsurfer.

El precio del alquiler no incluye peajes, combustible, tarifas de aparcamiento, tarifas de camping ni otros gastos de lugares de estacionamiento o tarifas de transporte como costes de ferri. Además, las multas o sanciones correrán a cargo del arrendatario. Roadsurfer GmbH cobra una tarifa de 19,00 € por sanción en concepto de gestión de multas, radares y multas de aparcamiento.

Todos los kilómetros que el arrendatario recorra con el vehículo de alquiler están incluidos en el precio del alquiler diario, a menos que se acuerde lo contrario por escrito y el comportamiento en carretera no sea inusual. Si el arrendador pone en duda la finalidad del alquiler y posteriormente se aprecia un mal uso, el arrendatario estará obligado a pagar una indemnización por daños y perjuicios.

Por regla general, los descuentos especiales (promociones, ofertas a empleados o promociones de ferias) no se pueden combinar con otros descuentos como descuentos por alquiler de larga duración o reserva anticipada.

### 3. Reserva

Al enviar el formulario de reserva rellenado, el arrendatario envía una oferta vinculante para cerrar el contrato de alquiler y reconoce las condiciones generales del contrato de roadsurfer GmbH mediante un procedimiento «opt-in» durante el proceso de reserva.

A título informativo, el arrendatario recibe un mensaje en la página de reserva y un correo electrónico automático directo de roadsurfer para confirmar la recepción de la solicitud de reserva. La reserva del alquiler será vinculante para el arrendatario (= conclusión del contrato) y se considerará que el vehículo está realmente reservado solo después de que el arrendatario reciba la confirmación por escrito y enviada de forma activa por parte de roadsurfer (por correo electrónico) a través del portal de reservas <https://booking.roadsurfer.com>. El importe del depósito de una reserva es el 50 % del total del precio del alquiler (incluidos los extras y la tarifa de alquiler) y debe pagarse dentro de los 7 días posteriores a realizar la reserva. Roadsurfer deberá recibir el pago del 50 % restante al menos 30 días antes del inicio del viaje. Si el depósito o el resto del pago no llegan dentro del plazo, el arrendador podrá decidir a su discreción cuándo cancelar definitivamente la reserva.

### 4. Periodo de alquiler

El periodo de alquiler se extiende desde la entrega acordada del automóvil hasta la devolución final. La devolución del vehículo debe realizarse antes de la hora indicada en el contrato de alquiler. Si se excede el periodo de alquiler, se cobrarán 50,00 € por cada hora de más. Si al exceder el periodo del alquiler se obstaculiza un alquiler posterior, el arrendatario estará obligado a compensar los daños originados (p. ej. pérdida de ganancias). El periodo mínimo de alquiler con roadsurfer GmbH es de 3 noches todo el año.

### 5. Anulación

Si el arrendatario revoca el contrato de alquiler se aplicará lo siguiente: El arrendatario puede anular la reserva sin costes hasta 60 días antes del primer día de alquiler. En caso de anulación entre 59 y 15 días antes del inicio del periodo de alquiler, se deberá abonar el 50 % del precio total (se retendrá el depósito). En caso de anulación entre 14 y 0 días antes del primer día de alquiler, deberá abonar el precio total del alquiler (100 %), incluidos los extras, a roadsurfer. El importe de la indemnización a la que tiene derecho el arrendador en caso de que el arrendatario no recoja el vehículo es del 100 % del precio del alquiler debido.

Si roadsurfer logra alquilar el vehículo a otro cliente para parte o la totalidad del periodo reservado, se deducirá el correspondiente importe de la indemnización a pagar. Si el arrendador sale perjudicado como consecuencia de una restitución tardía del vehículo (p. ej. pérdida de ganancias, reclamaciones por daños y perjuicios del siguiente arrendatario, gastos de organización, etc.), el arrendador se reserva el derecho a reclamar estos daños al arrendatario.

Aunque se devuelva el vehículo antes de la fecha de entrega acordada, se deberá pagar el precio total del alquiler acordado en el contrato. Por norma general, no existe por parte del arrendador ningún acuerdo para convertir automáticamente el contrato de alquiler de un vehículo en un alquiler continuo por un periodo indeterminado.

El equipamiento ya reservado no se puede cancelar individualmente por separado de una reserva. Los costes de equipamiento como portabicicletas o baños portátiles no se reembolsarán en caso de anulación.

### 6. Método de pago y fianza

Después de realizar la reserva vinculante (es decir, cuando el arrendatario reciba el email de confirmación por parte del arrendador) se deberá abonar el 50 % del alquiler dentro de los 7 días siguientes (depósito). El 50 % restante deberá pagarse al menos 30 días antes del inicio del viaje (pago completo). En el momento de recoger el vehículo, el arrendador deberá pagar una fianza de 800,00 € con tarjeta de crédito como seguridad para la devolución del vehículo limpio y en perfectas condiciones. La fianza se confirmará al arrendatario en el formulario del contrato de alquiler. Si no se deposita la fianza no se entregará el vehículo. Si no se abona el depósito, el pago completo o la fianza a tiempo, esto dará derecho al arrendador a rescindir el contrato de alquiler sin preaviso por causa justificada, sujeto a posibles reclamaciones por daños y perjuicios. Cuando se entregue el vehículo al inicio del periodo de alquiler, se registrarán por escrito los desperfectos ya existentes en el vehículo y se entregará la lista al arrendatario. Si el vehículo se devuelve sin daños, a excepción de los daños registrados en el informe de estado, se realizará el reembolso de la fianza entre 7 y 14 días después de finalizar el alquiler. Sin embargo, esto no exime al arrendatario de la responsabilidad por defectos o desperfectos encubiertos u ocultos que el arrendador pueda descubrir posteriormente. En este caso se aplican las disposiciones legales generales.

### 7. Recogida y entrega del vehículo de alquiler

La recogida y entrega del vehículo de alquiler tendrán lugar en las instalaciones de roadsurfer. El arrendatario deberá recoger el vehículo en el lugar y a la hora acordada en el contrato de alquiler.

En algunos casos puede ocurrir que los vehículos tengan un portabicicletas montado, a pesar de que el arrendatario no lo haya reservado, con el fin de garantizar el buen desarrollo del negocio. El arrendador no está obligado a desmontar el portabicicletas. Para las reservas de ferris se aplican las medidas de longitud del vehículo indicadas en la página web (hasta 6 metros en cada caso).

Al finalizar el periodo de alquiler, el arrendatario está obligado a devolver el vehículo en el lugar y a la hora acordada en el contrato de alquiler. El vehículo debe devolverse con el depósito lleno. Si devuelve el depósito parcialmente lleno, roadsurfer se encargará de llenarlo y le cobrará los gastos de gasolina y una tarifa de gestión de 19,00 €. El importe podrá descontarse directamente de la fianza. El arrendatario deberá devolver el vehículo limpio por dentro (tal y como estaba cuando lo recogió). El arrendador se hará cargo de la limpieza interna y externa adicional, cubierta por la tarifa de alquiler. En caso de suciedad importante p. ej. en la tapicería, en el techo interior o en las paredes interiores, se descontarán de la fianza los correspondientes gastos de limpieza. Si el vehículo estuviese muy sucio por fuera (p. ej. barro), los gastos de la limpieza externa se descontarán de la fianza. Si el vehículo alquilado no se devuelve con el interior limpio como es debido (barrido, aspirado y sin polvo), deberá pagarse una tarifa de limpieza adicional de 100 €, que se deducirá de la fianza. No está permitido fumar dentro de los vehículos. Si se incumple la prohibición de fumar en el vehículo, se descontarán 500,00 € de la fianza para compensar la pérdida de valor y para realizar un tratamiento profesional de

eliminación de humos.

## 8. Conductores autorizados

Solo podrán conducir los vehículos de roadsurfer los conductores que estén en posesión del permiso de conducir desde hace al menos un año y que tengan como mínimo 18 años en el momento en que empiece el alquiler. El arrendatario principal y todos los demás conductores deben estar en posesión de un permiso de conducir válido de clase 3 o B y deben mencionarse todos obligatoriamente en el momento de recoger el vehículo. El arrendatario principal y todos los demás conductores aparecerán por escrito en el contrato de alquiler y deberán presentar el carnet de conducir original al arrendador en el momento de recoger el vehículo. No se aceptarán copias de los carnets. Solo podrán conducir el vehículo el arrendatario y los conductores especificados en el contrato de alquiler. Durante el periodo de alquiler acordado, el titular del vehículo será el arrendatario. El arrendatario tiene prohibido utilizar el vehículo para participar en eventos automovilísticos y pruebas de vehículos; así como para transportar sustancias explosivas, fácilmente inflamables, tóxicas, radioactivas o peligrosas. Asimismo, tiene prohibido usarlo para cometer delitos aduaneros o cualquier otro delito, aunque estos solo sean punibles según la ley del lugar de los hechos; también tiene prohibido usarlo para subalquilarlo o prestarlo, o para otros fines comerciales ? a menos que se acuerde expresamente por contrato ? o para otros usos que queden fuera del uso contractual.

## 9. Deber de cuidado y de diligencia

El arrendatario está sujeto al deber de diligencia en lo que respecta al objeto alquilado y está obligado a seguir escrupulosamente las instrucciones de funcionamiento del vehículo y de todos los aparatos instalados. El arrendatario debe tratar el vehículo con cuidado y seguir todos los reglamentos y normas técnicas aplicables, así como cerrar siempre el vehículo correctamente y protegerlo contra robos. El arrendador se compromete específicamente a cumplir las normas de tráfico existentes en cada país. El vehículo solo se podrá utilizar en los países que forman parte de la Unión Europea y en Noruega, Islandia, Croacia, Andorra, Macedonia, Bosnia y Herzegovina, Montenegro, Bielorrusia y Suiza. Antes de iniciar el viaje se deberá comunicar por escrito al arrendador tanto el destino como los países por los que se viajará. Quedan excluidos los viajes a Turquía, Rusia, Marruecos, Túnez y los demás países que no formen parte de la Unión Europea dentro de la Europa geográfica. Solo se permite conducir con bombona de gas si está asegurada o desbloqueada.

No existen coberturas de seguro para daños en el vehículo ocasionados por el uso de ferris o trenes. Todos los costes relacionados con los daños causados por estos medios de transporte correrán a cargo del arrendatario. El arrendatario está obligado a notificar al arrendador todos los daños causados en ferris y otros medios de transporte. El seguro del arrendador cubre la pérdida total del vehículo en caso de naufragio.

El arrendatario y los acompañantes tienen la responsabilidad de cumplir con las normas de cambio de divisa, salud, peajes, pasaporte, visado, tráfico y aduanas. Cualquier coste o desventaja que pueda resultar de la inobservancia de las normas correrá a cargo de estas personas.

Las mascotas, sobre todo los perros, solo se pueden llevar en las furgonetas diseñadas y marcadas especialmente para dueños de animales de compañía. Estas furgonetas se pueden reservar en Internet con una tarifa especial. En el resto de furgonetas que no estén marcadas como «apta para perros» no está permitido llevar animales. Si el arrendatario incumple esta norma, deberá hacerse cargo de todos los costes adicionales de limpieza (retirada de pelos de animal, tratamiento con ozono, etc.) y pagar 500 ? por la pérdida de valor del vehículo. Si una furgoneta «apta para perros» presenta arañazos o está especialmente sucia después de transportar un animal de compañía, el arrendador también se reserva el derecho de cobrar al arrendatario posteriormente la correspondiente pérdida de valor del vehículo y los gastos de limpieza.

## 10. Cobertura del seguro

El vehículo de alquiler incluye la cobertura del seguro. El vehículo de alquiler está asegurado a todo riesgo y contra daños a terceros. La cobertura del seguro de responsabilidad civil (daños a terceros) es de 100 millones de euros. La franquicia del arrendatario por el seguro a todo riesgo es de 1500 ? *por daño*. Las reclamaciones por coberturas parciales requieren una franquicia por parte del arrendatario de 750 ? *por daño*. Los conductores menores de 23 años tienen una franquicia de 3000 ? *por daño* en caso de cobertura a todo riesgo o de cobertura parcial. El arrendatario tiene la posibilidad de reducir el importe de la franquicia en los diferentes paquetes ofrecidos por el arrendador dentro de la sección Servicios del sitio web de roadsurfer. La reducción de la responsabilidad o la franquicia se limita a las reclamaciones por daños propios, siempre y cuando no haya incumplimiento del deber o negligencia grave, ya que en este caso el arrendatario será igualmente responsable del importe total del daño. Los daños en el toldo, en el interior del vehículo o en el techo elevable no son daños propios y el arrendatario deberá pagarlos al 100 %.

Las limitaciones de responsabilidad mencionadas anteriormente también se aplican a los daños causados por un uso inapropiado, o por una motivación premeditada o gravemente negligente (p. ej. tomar alcohol o drogas), por la inobservancia del ancho y alto de los pasajes, por la carga en el vehículo, por la sobrecarga (exceso de peso máximo permitido) o por el exceso de revoluciones del motor o conducir con un nivel de aceite o agua demasiado bajo. Esto también incluye la conducción por caminos inadecuados o sin asfaltar. El arrendatario deberá hacerse cargo de los daños resultantes en su totalidad.

## 11. Reparación y mantenimiento

Durante el periodo de alquiler acordado, los costes de mantenimiento regulares, como por ejemplo el combustible del vehículo, correrán a cargo del arrendatario. Los costes por los servicios de mantenimiento reglamentario y las reparaciones necesarias debido al desgaste correrán a cargo del arrendador. Durante el periodo de alquiler, el arrendatario solo podrá encargarse de las reparaciones que sean necesarias para garantizar la seguridad operativa y vial del vehículo con el consentimiento del arrendador. Los costes de reparación correrán a cargo del arrendador previa presentación de los justificantes correspondientes, a menos que el arrendatario sea el responsable de los daños.

## 12. Responsabilidad del arrendatario

El arrendatario es el responsable de devolver el vehículo a tiempo y en buenas condiciones, según lo convenido en el contrato. De lo contrario, el arrendatario se hará cargo de los gastos de alquiler adicionales y el posible transporte de vuelta. El vehículo roadsurfer alquilado solo se podrá utilizar para la finalidad acordada. No está permitido ceder el vehículo alquilado a terceros. Si esto ocurriera, el arrendatario será el responsable de los daños que se puedan producir. Cuando haya varios arrendatarios, todos serán solidariamente responsables. En caso de accidente o pérdida del vehículo, el arrendatario será responsable por los daños que se produzcan ? en la medida en que el seguro contratado esté vigente y hasta la cantidad de la franquicia acordada ? si él o el conductor es responsable o corresponsable del accidente o de la pérdida. Sin embargo, el arrendatario será responsable de los daños sin limitación, si y en la medida en que la compañía aseguradora no pague, especialmente si el arrendatario (o el conductor) ha causado los daños con premeditación o por negligencia grave. También por los daños causados por conducir bajo los efectos del alcohol o de las drogas o si el arrendatario no da parte del accidente, incendio, robo, daño causado por animales de caza u otros daños a la policía, o el arrendatario (o el conductor) no está en posesión de una licencia de conducir válida o no está autorizado para usarla. Esto también se aplica a los daños causados por la inobservancia de la señal 265 (altura del pasaje) de acuerdo con el art. 41, apartado 11, cláusula 6 del código de circulación alemán (StVO). Si el arrendatario se da a la fuga después de provocar un accidente, incumple sus obligaciones o cede el vehículo a un tercero no autorizado, también tendrá responsabilidad total, a menos que la infracción no tenga ninguna influencia a la hora de liquidar el siniestro (especialmente por parte de la compañía aseguradora). El arrendatario es totalmente responsable de todos los daños que surjan como consecuencia de un uso para fines prohibidos o debido a un manejo inadecuado del vehículo. El arrendatario deberá comunicar al arrendador la finalidad del alquiler del vehículo en el momento de recogerlo (vacaciones, viaje). Se deberán comunicar al arrendador los nombres de todos los acompañantes. Si existen dudas acerca de la veracidad de la finalidad del alquiler y del número de acompañantes, el arrendador se reserva el derecho de no entregar el vehículo. Si el arrendatario incumple la finalidad acordada o transporta más personas de las indicadas, será responsable de los daños que puedan surgir. El arrendatario será responsable de los daños en el motor que puedan surgir por un control negligente del nivel de aceite y de líquido refrigerante. El arrendatario está obligado a comprobar el nivel de aceite, el nivel de líquido refrigerante, así como la presión y el estado de los neumáticos antes y durante el viaje. El arrendatario deberá reemplazar cualquier objeto que falte o cualquier equipamiento interior que haya dañado. Al inicio del viaje el arrendatario recibirá un depósito lleno de Adblue. El arrendatario está obligado a revisar el depósito de Adblue regularmente y a asegurarse de que el depósito de Adblue se rellene adecuadamente a sus expensas cuando se encienda la señal de advertencia. Si debido a la inobservancia de las señales de advertencia el vehículo se queda parado y con ello se originan ulteriores daños, el arrendatario será el único responsable y deberá hacerse cargo de la factura.

Roadsurfer cuantifica y regula los daños en función de la estimación de costes realizada por un taller concertado de Alemania. Se cobrará una tarifa de 49 ? para la tramitación por parte de Roadsurfer GmbH de cualquier tipo de daño surgido durante el periodo de alquiler.

Si el arrendatario restituye el vehículo de alquiler en el lugar acordado o en las cercanías del lugar acordado antes de tiempo (sin importar si se trata de un terreno público o privado), será bajo su propia responsabilidad. Roadsurfer GmbH no se hace responsable de ningún daño que pueda surgir antes de la hora oficial de devolución.

Roadsurfer GmbH cobrará una tarifa de 19 ? para la tramitación de las infracciones de tráfico en las que incurra el arrendatario (p. ej. exceso de velocidad o estacionar en lugares prohibidos).

Si pierde el permiso de circulación del vehículo, roadsurfer GmbH le cargará 200 ? en cuenta.

En la medida de lo posible, roadsurfer intentará proporcionar al arrendatario un vehículo de sustitución en caso de daños o reparaciones durante el periodo de alquiler, siempre y cuando haya uno disponible. No se le reembolsarán al arrendatario los días que el vehículo esté en el taller o los días de vacaciones perdidos debido a daños surgidos durante el alquiler.

### 13. Responsabilidad del arrendador

El arrendador tendrá listo el vehículo para la hora acordada de inicio del alquiler. Si por cualquier razón el vehículo alquilado no estuviera disponible en el momento de iniciar el viaje, el arrendador pondrá a disposición un vehículo de sustitución. Si esto tampoco fuese posible, el arrendador reembolsará al arrendatario todos los pagos ya realizados. Aparte de este, el arrendatario no tiene derecho a reclamar más daños y perjuicios al arrendador. Si el arrendatario se deja algún objeto al devolver el vehículo, el arrendador solo está obligado a guardar estos objetos en la medida en que sea razonable, y el arrendatario se hará cargo de los costes.

En los casos concretos en los que se aparquen vehículos privados en los terrenos de roadsurfer, roadsurfer GmbH no se hará responsable en caso de daños o robo.

### 14. Peajes

El arrendatario deberá pagar todos los peajes correspondientes, bien en el sitio o por adelantado mediante transferencia. Para viajar a Noruega, Dinamarca, Irlanda, Hungría, Portugal y Reino Unido el arrendatario está obligado a informarse previamente en [www.autopass.no](http://www.autopass.no) acerca de las modalidades de pago. Además, estará obligado a registrarse previamente online en [www.epcplc.com/rental](http://www.epcplc.com/rental). Una vez realizado el registro, el arrendatario podrá añadir la matrícula posteriormente, cuando reciba el vehículo. Para Suecia, el arrendatario deberá registrarse previamente en [www.epass24.com](http://www.epass24.com). En caso de incumplimiento, cobramos una tarifa de tramitación de 19,00 ? por cada requerimiento de pago.

### 15. Accidentes y daños

El arrendatario está obligado a informar de inmediato por escrito a roadsurfer GmbH de cada desperfecto que sufra el vehículo durante el periodo de alquiler, informando de todos los detalles del suceso que haya provocado dichos desperfectos. El arrendatario deberá rellenar cuidadosamente y de manera fiel todos los puntos del formulario del parte de accidente que encontrará en la documentación del vehículo en la guantera. El arrendatario también podrá en cualquier momento solicitar a roadsurfer este formulario por teléfono o descargarlo desde la página web del arrendador.

En caso de que el arrendatario no cumpla con esta obligación, el arrendador se reserva el derecho de cobrarle una penalización de 1000 ?.

En caso de accidente, incendio, robo, daño causado por animales de caza u otros daños, el arrendatario deberá además informar de inmediato a la policía local. Esto también aplica para accidentes en los que el arrendatario es el único responsable, sin la intervención de terceros. Si el arrendatario no da parte de los daños a la policía, será totalmente responsable de todos los perjuicios económicos que resulten para el arrendador. No se deberán reconocer las reclamaciones de las partes contrarias. En caso de daños menores, el arrendatario deberá informar al arrendador de inmediato por teléfono sobre el incidente y escribir un informe detallado al respecto. El parte de accidente deberá contener los nombres y direcciones de las personas implicadas y de los testigos, así como las matrículas y los datos de los seguros de los vehículos implicados. No se deberán firmar otros documentos referentes al accidente que no sea el parte de accidente europeo estándar. Los daños por desgaste irán a cargo del arrendador solo si no se deben al manejo inadecuado del arrendatario. Si se detecta algún daño estando en ruta, se deberá dar parte al arrendatario por correo electrónico de inmediato. En caso de que sea necesario realizar una reparación, se deberá estacionar el vehículo de inmediato antes de que se ocasionen más daños. La continuación del viaje, incluso al taller más cercano, solo se realizará con el consentimiento previo del arrendador. Esto no aplica si por el tipo de daño se descartan daños indirectos.

En caso de avería o mal funcionamiento del vehículo (p. ej. se enciende la lámpara del motor, pinchazo), en primer lugar deberá ponerse en contacto con la línea directa de Volkswagen (garantía de movilidad). Con la garantía de movilidad el fabricante Volkswagen garantiza al arrendatario que le llevarán al siguiente taller Volkswagen y que, si es necesario, le proporcionarán un vehículo de sustitución. Solo si después de consultarlo con Volkswagen no hay ninguna responsabilidad por su parte, se deberá informar a la asistencia en carretera y se podrá hacer uso de las prestaciones del seguro.

Si el arrendatario lleva o le llevan el vehículo al taller, deberá informar al arrendador de inmediato, en horario de oficina y antes de dar la orden de reparación, acerca del taller, la duración y los costes de la reparación. El arrendatario deberá esperar a recibir la autorización para la reparación. El arrendador solo se hará cargo de los costes de reparación si él mismo ha autorizado previamente dicha reparación y solo previa presentación de los justificantes correspondientes. Se deberá comunicar de inmediato al arrendador la dirección de contacto exacta del taller. En caso de daños en el vehículo que excedan los 100,00 ? ( siniestro leve), el arrendatario deberá enviar al arrendador de inmediato por correo electrónico un informe de daños explicando la cronología de los hechos y una descripción de los daños.

En caso de accidente que involucre a más partes, el arrendador retendrá o reclamará la fianza, incluida la correspondiente franquicia del arrendatario, hasta que se aclare la cuestión de la culpa de forma inequívoca.

**Daños en los neumáticos:** los daños en los neumáticos que surjan durante el periodo de alquiler correrán a cargo del arrendatario, a menos que pueda probar que estos se ocasionaron antes de que él recogiese el vehículo o haya reservado el respectivo paquete de reducción de responsabilidad con roadsurfer. El arrendatario no debe hacerse cargo de los gastos del servicio de remolque o del montaje de los neumáticos si ha informado a la garantía de movilidad de Volkswagen o a la asistencia en carretera especificada en los documentos del alquiler. Los gastos de material, como por ejemplo los neumáticos, correrán a cargo del propio arrendatario. El arrendatario no debe montar la rueda de repuesto por sí mismo, la debe montar el servicio de remolque o la asistencia en carretera.

**Impactos de piedras en las lunas:** los impactos de piedras en las lunas se reparan o reemplazan en función del tamaño y de la ubicación del daño. Los costes proporcionales de las reclamaciones de coberturas parciales (franquicia de 750,00 ? o en función del paquete de reducción de responsabilidad) correrán a cargo del arrendatario.

**Llenado incorrecto del depósito de agua:** regulación en caso de llenado incorrecto del depósito de agua y combustible diésel: no se puede limpiar el sistema de agua si se ha añadido llenado incorrectamente el depósito con combustible diésel. Se deberá reemplazar por completo. Esto afecta a los depósitos, al calentador, a la bomba, a los grifos y a las tuberías. El arrendatario deberá hacerse cargo de estos costes en su totalidad. Además, el arrendatario será responsable de todos los daños resultantes en el vehículo y en los accesorios.

**Daños en el toldo:** para evitar daños en el toldo, se debe tener en cuenta lo siguiente: el toldo nunca debe desplegarse si hay viento fuerte o lluvia y nunca debe dejarse sin vigilar si está desplegado. En caso de incumplimiento, los costes de un nuevo toldo y del montaje correrán a cargo del arrendatario. ¡Estos pueden exceder el importe de la fianza!

Con el fin de reducir los daños, el arrendatario está obligado a aclarar primero, en colaboración con el arrendador, si el seguro de protección durante viajes contratado cubre servicios tales como la pernoctación en hotel, el vehículo de sustitución (turismo), la retirada de vehículos, el regreso en tren, etc. En la medida en que estos servicios sean suficientes, servirán para liberar al arrendador de sus obligaciones.

Roadsurfer solo garantizará los servicios del seguro de protección durante viajes y el resto de costes correrán a cargo del arrendatario.

### 16. Almacenamiento de datos personales

El arrendador tiene derecho a almacenar y tratar los datos personales del arrendatario que haya recibido en el marco de la relación comercial conforme a la ley de protección de datos alemana. Esto también aplica cuando los datos se hayan recibido a través de terceros.

### 17. Prohibición de cesión

No está permitida la cesión de derechos derivados del contrato de alquiler a terceros, tales como la pareja u otros compañeros de viaje. Lo mismo ocurre con el ejercicio de otros derechos en nombre propio.

### 18. Jurisdicción

El lugar de jurisdicción para todas las disputas derivadas de este contrato es Múnich.