

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung der Website und des Dienstes von Yescapa

Datum der letzten Aktualisierung:

28.05.25

Name der Website:

Yescapa

Herausgeber der Website:

SAS YESCAPA

75-79 Cours du Médoc

33000 Bordeaux

Telefon: +49 30 31199549

SIRET-Nummer: 751 826 280 00032 R.C.S. BORDEAUX

Gesetzlicher Vertreter:

Sergio Branco, Geschäftsführer der Firma YESCAPA

Für den Inhalt verantwortlich:

Sergio Branco

Hosting-Anbieter:

Amazon Web Services LLC,

P.O. Box 81226,

Seattle, WA 98108-1226;

Website: <http://aws.amazon.com>;

Telefon: (206) 266-4064;

Fax: (206) 266-7010

Inhaltsverzeichnis

Definitionen	4
Artikel 1. Vorwort	5
Artikel 2. Anwendungsbereich	5
Artikel 3. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen	6
Artikel 4. Benutzung der Services von Yescapa	6
4.1. Benutzung der Website	6
i. Das Konzept Yescapa	6
ii. Sicherheit der Zahlungen	7
iii. Zahlungsmodalitäten	8
iv. Weitergabe steuerlicher Informationen	9
4.2. Nutzerkonten	10
i. Profil	10
ii. Organisation der Website	10
iii. Inhalt	11
iv. Bewertungen	11
4.3. Beziehungen zwischen Nutzern	12
i. Vertragsverhältnis	12
ii. Mustermietvertrag	12
iii. Wahl eines anderen Vertrags	13
iv. Vertragliche Verpflichtungen des Vermieters unabhängig vom Vertrag	13
v. Streitigkeiten zwischen Nutzern	13
vi. Vermietung mit einem gewerblichen Vermieter	14
4.4. Mietbedingungen	14
i. Anmeldung der Mieter	14
ii. Nutzung der gemieteten Fahrzeuge	14
iii. Anmeldung der Vermieter und ihrer Fahrzeuge	15
iv. Konditionen für Vermieter	17
4.5. Zahlungs- und Reservierungsbedingungen	18
i. Vergütung an den Vermieter, der den Dienst Yescapa nutzt	18
ii. Yescapa Servicegebühr für den Mieter	19
iii. Veröffentlichung der Anzeige eines Fahrzeugs	20
iv. Kautions	20
v. Allgemeine Regeln zur Reservierung	22
vi. Verlängerung der Vermietung	23
vii. Kontaktaufnahme außerhalb der Website	23
4.6. Änderung oder Stornierung einer Reservierung durch den Mieter	24
i. Änderung	24
ii. Stornierung	24
iii. Rückerstattungsfrist	28
iv. Alleinige Verantwortung des Mieters	28
4.7. Stornierung einer Reservierung durch den Vermieter	28
i. Frist für eine direkte Rückerstattung	28
ii. Unmöglichkeit der direkten Rückerstattung	29
iii. Ereignis, das die Vermietung verhindert	29

iv. Sofortreservierung	30
4.8. Kontaktaufnahme mit anderen Nutzern im Falle einer Stornierung der Vermietung	31
i. Prinzip der Mission von YESCAPA	31
ii. Grenzen der Mission von YESCAPA	31
4.9. Versicherung	31
i. Abschluss einer Versicherung	31
ii. Verlust des Versicherungsschutzes	32
iii. Stornierung einer Reservierung	32
iv. Schadensmeldung	33
v. Verpflichtungen des Vermieters	34
4.10. Gewerbliche Vermieter	34
i. Verpflichtungen des gewerblichen Vermieters	34
ii. Nutzungsbedingungen des Dienstes Yescapa	35
iii. Versicherung und Streitigkeiten	37
iv. Von Yescapa angebotene Versicherung	38
Artikel 5. Recht am geistigen Eigentum	38
Artikel 6. Personenbezogene Daten und Cookies	39
Artikel 7. Anwendbares Recht und zuständige Gerichte	39

Definitionen

Bewertung: Nach Abschluss eines Mietvertrags kann ein Nutzer eine Bewertung abgeben. Diese kann sich auf eines oder mehrere Fahrzeuge oder auf andere Nutzer der Plattform beziehen.

Mietvertrag: Der über die Plattform geschlossene Vertrag zwischen einem Mieter und einem Vermieter über die Anmietung eines Fahrzeuges. Der Mietvertrag regelt die Konditionen der Vermietung während dieses Zeitraums.

Kaution: Ein vom Mieter hinterlegter Geldbetrag, der dazu dient, mögliche Schäden am Fahrzeug, den Selbstbehalt im Rahmen der Versicherung oder sonstige vertragliche Pflichtverletzungen abzudecken.

Selbstbehalt: Der Teil eines Schadens, der im Rahmen des abgeschlossenen Versicherungsvertrags vom Mieter selbst getragen werden muss. Bei mehreren Schadensfällen fällt der Selbstbehalt jeweils pro Ereignis an. Je nach Zulassungsland des Fahrzeugs und der gewählten Versicherung bietet Yescapa die Möglichkeit, den Selbstbehalt zu reduzieren. Die jeweiligen Beträge und Bedingungen zur Selbstbehaltreduzierung sind in den AGB der Versicherungspartner geregelt.

Servicegebühr: Eine Gebühr, die von Yescapa für die Nutzung der Plattform im Rahmen einer Vermietung erhoben wird.

Vermietung: Die entgeltliche Überlassung eines Fahrzeugs durch einen Vermieter an einen Mieter.

Preis: Die Gesamtkosten einer Vermietung. Dazu gehören der Mietpreis, die Servicegebühr der Plattform sowie eventuelle Zusatzleistungen, die vom Mieter gebucht wurden.

Profil: Bereich des Nutzers, auf dem freiwillig persönliche Daten für die Registrierung und während der Benutzung der Plattform angegeben werden.

Nutzer: Eine natürliche Person, die ein Benutzerkonto auf der Plattform erstellt hat, um die angebotenen Dienste zu nutzen. Der Begriff umfasst sowohl Vermieter als auch Mieter.

Vermieter: Eine natürliche oder juristische Person, die über die Plattform ein Fahrzeug zur Miete anbietet. Ein Vermieter wird auch als Eigentümer oder Inserent bezeichnet und tritt im Rahmen des Mietvertrags als Vermieter auf.

Privater Vermieter: Ein Vermieter, der nur gelegentlich vermietet und damit keine gewerblichen Einkünfte erzielt.

Gewerblicher Vermieter: Ein Vermieter, der regelmäßig vermietet und daraus gewerbliche Einkünfte erzielt.

Mieter: Als Mieter oder Reisender bezeichnen wir die Person, die ein Fahrzeug über die Plattform mietet und um es zu fahren. Die Begriffe gelten gleichermaßen im Singular und Plural.

Vergütung: Der Betrag, den ein Vermieter für die Vermietung seines Fahrzeugs vom Mieter erhält.

Reservierung: Der Vorgang, in dem ein Mieter sein Interesse an einem Fahrzeug für einen bestimmten Zeitraum bekundet. Sobald der Vermieter zustimmt und der Mieter den Mietpreis bezahlt, wird die Reservierung verbindlich.

Gesellschaft: Bezeichnet die Firma Yescapa.

Fahrzeug: Ein Fahrzeug ohne Fahrer mit einem Gewicht von maximal 3,5 Tonnen (falls gewünscht, inklusive eines Anhängers, der selbst nicht mehr als 750 kg wiegen darf) und das mit einem Führerschein der Klasse B gefahren werden darf.

Fahrzeug bis 3,5t: Alle Fahrzeuge, die eine zulässige Gesamtmasse von 3,5 Tonnen oder weniger haben.

Fahrzeug über 3,5t: Alle Fahrzeuge, deren zulässige Gesamtmasse 3,5 Tonnen überschreiten. Für diese Fahrzeuge muss ein gültiger Führerschein der Klasse C1 vorliegen. Vermieter und Mieter müssen sich selbst vergewissern, ob für dieses Fahrzeug ein Versicherungsschutz besteht.

Wiederkehrende Zahlung: Ein automatischer Zahlungsmechanismus, durch den das vom Nutzer gewählte Zahlungsmittel regelmäßig belastet wird, ohne dass bei jeder Zahlung eine manuelle Bestätigung notwendig ist.

Artikel 1. Vorwort

Die Website www.yescapa.de sowie die mobilen Apps für Android und iOS (gemeinsam „Website“ genannt) dienen als Vermittlungsplattform für die Vermietung von Wohnmobil und Freizeitfahrzeugen (im Folgenden „Fahrzeuge“).

Über die Plattform können Mieter mit Vermietern in Kontakt treten, um Fahrzeuge privat oder gewerblich zu mieten. Beide, Mieter und Vermieter, sind Nutzer im Sinne dieser AGB.

Die Plattform ermöglicht es Vermietern, ihre Fahrzeuge gegen Entgelt zur Verfügung zu stellen. Die Nutzer sind frei, die Bedingungen für die Vermietung selbst zu gestalten, sowohl inhaltlich als auch in der Form des Vertrags.

Darüber hinaus bietet die Plattform einen Service, über den Nutzer miteinander kommunizieren und Informationen oder Ratschläge austauschen können. Hierfür steht ihnen ein eigener Bereich auf der Plattform zur Verfügung.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Nutzung der Plattform, das Verhältnis zwischen Yescapa und den Nutzern sowie die Rahmenbedingungen für die Verträge, die zwischen Nutzern über die Plattform geschlossen werden.

Artikel 2. Anwendungsbereich

Die Nutzung der Plattform und der angebotenen Dienste setzt die uneingeschränkte und vorbehaltlose Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen voraus.

Vor Abschluss der Registrierung auf der Plattform müssen Nutzer die Schaltfläche „Ich akzeptiere“ aktivieren, um ihre Zustimmung ausdrücklich zu erklären. Die jeweils gültige Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist jederzeit auf der Website einsehbar.

Diese Bedingungen gelten für jede Nutzung des Yescapa-Dienstes zur Vermietung von Fahrzeugen. Sie regeln sämtliche Beziehungen zwischen den Nutzern im Rahmen der Nutzung der Plattform.

Für die Registrierung ist die vorherige Erstellung eines Benutzerprofils erforderlich. Mit der Anmeldung versichert jeder Nutzer, dass er voll geschäftsfähig ist und die rechtlichen Voraussetzungen erfüllt, um die Plattform zu nutzen und diese Bedingungen verbindlich zu akzeptieren.

Artikel 3. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Yescapa behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei Bedarf zu ändern oder zu aktualisieren.

Nutzer werden über Änderungen durch einen Hinweis auf der Plattform informiert. Die jeweils aktuelle Fassung ist jederzeit auf der Website einsehbar.

Artikel 4. Benutzung der Services von Yescapa

4.1. Benutzung der Website

i. Das Konzept Yescapa

Die Website vermittelt zwischen Nutzern, wobei der Vermieter seine Fahrzeuge zur Vermietung anbietet und der Mieter das Angebot annehmen kann, um das Fahrzeug unter den zwischen ihnen vereinbarten Bedingungen zu nutzen.

Die Website agiert dabei hauptsächlich als Vermittler und unterstützt die Nutzer bei der Validierung der erforderlichen Dokumente und Informationen für die Fahrzeugbereitstellung.

Yescapa kann nicht für etwaige Verstöße oder Streitigkeiten haftbar gemacht werden, die sich aus dem Verhalten eines Vermieters oder eines Mieters bei der Nutzung der Website oder des Dienstes Yescapa oder bei der Ausführung eines Mietvertrags ergeben.

Ebenso kann Yescapa nicht für den mechanischen Zustand der Fahrzeuge haftbar gemacht werden. Der Vermieter verpflichtet sich, sein Fahrzeug in einem guten allgemeinen mechanischen Zustand zu halten und alle Sicherheitsaspekte zu überprüfen. Er stellt auch sicher, dass die gesetzlich vorgeschriebenen technischen Kontrollen eingehalten werden. Yescapa kann nicht für Mängel haftbar gemacht werden, die im technischen Kontrollbericht erwähnt werden und das Fahrzeug nicht am Verkehr hindern, gemäß dem geltenden Gesetz.

Im Falle eines mechanischen Defekts während einer Vermietung an einem Fahrzeugteil, das im letzten gültigen technischen Kontrollbericht als geringfügiger Mangel aufgeführt ist, und ohne einen Beleg, der die Durchführung einer Reparatur zur Behebung dieses Mangels bestätigt, oder wenn das erste Zulassungsdatum des Fahrzeugs 20 Jahre oder mehr beträgt, ist der Vermieter für die gesamten Reparaturkosten verantwortlich und kann weder die Verantwortung des Mieters noch die Verantwortung von Yescapa für das Auftreten dieses Defekts in Frage stellen.

Im Allgemeinen, sofern kein Fehlverhalten des Mieters vorliegt, werden mechanische Defekte der natürlichen Abnutzung und Wartung des Fahrzeugs zugeschrieben und die Verantwortung dafür liegt beim Vermieter.

Im Falle eines Konflikts zwischen Nutzern wird Yescapa nach besten Kräften versuchen, eine hilfreiche Lösung zur Beilegung des Konflikts oder eine Alternative für den betroffenen Nutzer vorzuschlagen. Dabei bleibt der Umfang der Verantwortung und Verpflichtungen von Yescapa unberührt.

Im Falle einer Stornierung der Vermietung durch den Mieter sind die Versicherungskosten nicht erstattungsfähig und werden von der Gesellschaft einbehalten und als Umsatz im Rahmen einer Stornierungsstrafe umqualifiziert.

Durch das Akzeptieren der Allgemeinen Geschäftsbedingungen verpflichten sich die Nutzer, die Website in gutem Glauben zu nutzen. Die Nutzer dürfen die Nutzung der Website daher nicht umgehen und Yescapa als Kommunikationsmittel nutzen, um eine Vermietung außerhalb der Website durchzuführen. Jede Zahlung im Zusammenhang mit der Bezahlung der Vermietung muss über die Website erfolgen. Jeder Verstoß gegen dieses Prinzip wird als unlauterer Wettbewerb angesehen, wenn er von einem Vermieter initiiert wird. Yescapa behält sich das Recht vor, jeden Nutzer zu verfolgen, der diese Bedingungen nicht einhält.

Yescapa bietet im Rahmen des Betriebs seiner Website einen Vermittlungsservice für die Vermietung von Fahrzeugen an. Die Hauptleistungen der Plattform umfassen dabei insbesondere:

1. Verwaltung der Nutzerregistrierungen auf der Website
2. Verbindung von Nutzern, die Fahrzeuge anbieten und mieten möchten
3. Bereitstellung einer „Multirisiko“-Versicherung für Fahrzeuge sowie technischen Support für Mieter und Vermieter im Rahmen der Fahrzeugbereitstellung.
4. Förderung der Beziehungen, des Austauschs und der Vermietungstransaktionen zwischen Nutzern
5. Anreize zur Pflege qualitativ hochwertiger Beziehungen zwischen den Nutzern
6. Überwachung der Zahlungen zwischen Nutzern, die mit der in Zusammenarbeit mit der Gesellschaft LEETCHI SA, unserem Partner für elektronisches Geld, entwickelten Lösung durchgeführt werden.

ii. Sicherheit der Zahlungen

Die Sicherheit der Transaktionen wird durch die Gesellschaft MANGOPAY SA, eine Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 2.000.000 Euro, mit Sitz in 59 Boulevard Royal, L-2449 LUXEMBOURG und in FRANKREICH zugelassen, gewährleistet. <http://www.cssf.lu/>

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung der Mangopay-Lösung

Yescapa kann nicht für Zahlungen haftbar gemacht werden, die direkt zwischen den Vermietern und den Mietern durchgeführt werden. Die Website garantiert nur die Sicherheit von elektronischen Zahlungen, die über unseren Partner LEETCHI durchgeführt werden.

Die Website Yescapa ist über das Internet, kostenlos, ohne Ausnahme oder Bedingung und an jedem Ort für jeden Nutzer mit Internetzugang zugänglich. Alle Kosten, die der Nutzer für den Zugang zum Dienst (Computerausrüstung, Software, Internetverbindung usw.) trägt, bleiben zu seinen Lasten. Der gelegentliche Nutzer, der kein Profil gemäß der regulären Registrierung auf der Website erstellt hat, hat keinen Zugang zu den Diensten, die für regulär registrierte Nutzer reserviert sind.

Die Website verpflichtet sich, alle verfügbaren Mittel einzusetzen, um einen qualitativ hochwertigen Zugang zu ihren Diensten zu gewährleisten. Da es sich um eine Mittelverpflichtung handelt, kann die Website kein bestimmtes Ergebnis garantieren. Jedes Ereignis aufgrund eines Falles höherer Gewalt, das zu einer Funktionsstörung des Netzwerks oder des Servers führt, begründen keine Haftung von Yescapa. Der Zugang zu den Diensten der Website kann jederzeit ohne vorherige Ankündigung unterbrochen, ausgesetzt oder geändert werden, insbesondere für Wartungsarbeiten oder aus anderen Gründen.

iii. Zahlungsmodalitäten

Der Mieter verpflichtet sich, die gesamte Miete auf der Website gemäß den verschiedenen von Yescapa angebotenen Zahlungslösungen, den von der Website angegebenen Fristen und vor dem ersten Tag der Vermietung zu bezahlen.

Gültigkeit der Kreditkarten

Die für die Zahlung der Vermietung verwendete Kreditkarte muss einen Monat nach Rückgabe der Vermietung gültig sein.

Zahlung in 2 Raten ohne Aufpreis

Für Buchungen, die vor dem 06.08.2025 um 12:00 Uhr (Mittag) bestätigt wurden:

Die Zahlung in zwei Raten kann mehr als 35 Tage vor Beginn der Vermietung angeboten werden und erfolgt in Form einer Zahlung des Gesamtbetrags mit verzögerter Belastung. Bei der Zahlung in zwei Raten verpflichtet sich der Mieter, den Restbetrag innerhalb der von der Website festgelegten Fristen zu bezahlen. Bei einem Fehlschlagen der Abbuchung dieses Restbetrags gilt die Vermietung als mehr als 30 Tage vor dem Abfahrtstag storniert, und die dem Vermieter garantierten Mittel sind auf die erste Abbuchung beschränkt.

Für Buchungen, die am oder nach dem 06.08.2025 um 12:00 Uhr (Mittag) bestätigt wurden:

Eine Zahlung in zwei Raten kann angeboten werden, wenn die Buchung mehr als 45 Tage vor dem Mietbeginn erfolgt. Auch hier erfolgt die Zahlung des Gesamtbetrags per verzögertem Lastschriftverfahren. Die zweite Rate wird automatisch 35 Tage vor dem Mietbeginn eingezogen. Der Mieter verpflichtet sich, den offenen Restbetrag innerhalb von 5 Tagen nach dem Einzugsversuch zu zahlen, spätestens jedoch 30 Tage vor dem Mietbeginn. Erfolgt die Zahlung bis zu diesem Zeitpunkt nicht, gilt die Buchung als storniert mit mehr als 30 Tagen Vorlauf vor dem Mietbeginn. In diesem Fall beschränkt sich der dem Vermieter garantierte Betrag auf die erste eingezogene Rate.

Zahlung in 4 Raten mit Floa Bank

Die Zahlung in 4 Raten wird nach einer ersten Prüfung der Berechtigungsvoraussetzungen für den Abschluss eines Kredits angeboten. Diese Bedingungen werden von unserem Partner Floa Bank festgelegt.

Mit der Bestätigung erklärt sich der Mieter durch Klicken auf „Fortfahren“ damit einverstanden, dass seine Daten zur Bewertung des Kreditnehmerprofils verwendet werden. Weitere Informationen hierzu sind in den Datenschutzrichtlinien von Floa Bank einsehbar:

<https://www.floabank.fr/mentions-legales>

Der Mieter hat ein Widerrufsrecht von 14 Tagen für die Kreditzahlung der Vermietung. Eine Stornierung der Kreditzahlung ist innerhalb dieser Frist möglich. In diesem Fall ist der Mieter verpflichtet, den Gesamtbetrag der Vermietung innerhalb der von der Website festgelegten Fristen zu bezahlen.

Dieses Widerrufsrecht gilt ausschließlich für die Zahlungsmethode in 4 Raten mit unserem Partner Floa Bank und beeinflusst nicht die Gültigkeit der Vermietung oder die Verpflichtung des Mieters, den Gesamtbetrag zu bezahlen.

Paypal

Der Paypal-Dienst ermöglicht es, eine Vermietung zu bezahlen, ohne die Kreditkartendaten anzugeben. Der Nutzer, der per Paypal bezahlen möchte, muss zuvor ein Konto auf der Website oder der Paypal-App erstellen. Die Zahlung per Paypal wird angeboten, wenn die Kautionsverwaltung vom Vermieter verwaltet wird.

Geschenkkarten

Die auf der Website Yescapa verfügbaren Geschenkkarten sind ein Jahr ab dem Kaufdatum der Geschenkkarte gültig. Der Kauf von Geschenkkarten ist nach der gesetzlichen Widerrufsfrist von 14 Tagen ab dem Kaufdatum der Geschenkkarte nicht erstattungsfähig.

Die Geschenkkarte ist auf eine einmalige Nutzung beschränkt und zur Bezahlung einer Vermietung bestimmt. Wenn der Mietpreis niedriger ist als der Betrag der Geschenkkarte, kann der Nutzer keine Rückerstattung der Differenz verlangen.

Im Falle einer Stornierung durch den Vermieter, unabhängig vom Grund, kann der mit einer Geschenkkarte gezahlte Betrag nicht auf ein Bankkonto zurückerstattet werden. Stattdessen wird der Betrag der Geschenkkarte wieder gutgeschrieben.

Rabattcodes

Rabattcodes können von Yescapa bereitgestellt werden und sind auf eine Nutzung pro Person und Vermietung beschränkt.

Diese Rabattcodes sind nur bei der Reservierung eines Fahrzeugs gültig und können nicht nach der Zahlung der Vermietung angewendet werden.

Bei Nichtnutzung oder Vergessen bei der Reservierung erfolgt keine Rückerstattung des Betrags entsprechend dem Rabattcodes.

Kreditkartenabdruck:

Diese Zahlungsmethode wird für die anfängliche Zahlung und für eventuelle spätere Transaktionen verwendet, die zusätzliche Kosten verursachen, wie z.B. die Zahlung der Selbstbeteiligung, Reparaturen von Fahrzeugen, Bußgelder oder Mautgebühren. Der Kreditkartenabdruck ist eine Methode, um bei Bedarf automatisch die erforderlichen Mittel vom Konto des Mieters abzubuchen, ohne dass für jede Transaktion eine manuelle Genehmigung erforderlich ist.

Es ist wichtig zu beachten, dass der Kreditkartenabdruck nur in Fällen verwendet wird, in denen eine Entschädigung erforderlich ist und die Verantwortung des Mieters gegeben ist. Sie wird nicht in anderen Fällen verwendet, die keine Entschädigung erfordern, oder wenn die Verantwortung des Mieters nicht gegeben ist.

iv. Weitergabe steuerlicher Informationen

Gemäß der Digital Administrative Cooperation, auch DAC7 genannt, ist die Gesellschaft Yescapa verpflichtet, spezifische steuerliche Daten von ihren Nutzern zu erheben. Dazu gehören die Informationen, die zur Gewährleistung der Steuertransparenz erforderlich sind, wie z.B. die von den Vermietern erzielten Einnahmen. Gemäß den Anforderungen der DAC7 stimmen die Vermieter der gesicherten Weitergabe ihrer Daten an die zuständigen Steuerbehörden zu.

4.2. Nutzerkonten

i. Profil

Jeder Nutzer, der sich auf der Website registrieren möchte, muss ein Profil erstellen. Eine solche Profilerstellung erfordert die Mitteilung von Informationen und Daten über den Nutzer, einschließlich personenbezogener Daten. Die Website ist in keiner Weise für die Mitteilung falscher, veralteter oder unvollständiger Informationen durch die Nutzer verantwortlich.

Jeder Nutzer verfügt über eine eindeutige Kennung und ein Passwort, mit denen er direkt auf sein Profil zugreifen kann. Der Nutzer verpflichtet sich, solche Elemente zu bewahren, sie vertraulich zu behandeln und sie niemals weiterzugeben. Der Nutzer verpflichtet sich, nur ein einziges Profil zu erstellen.

Der Nutzer erklärt und garantiert, dass die mitgeteilten Informationen und Daten wahrheitsgemäß und gültig sind. Er ist dafür verantwortlich, sie zu ändern, wenn sie sich geändert haben oder einer Änderung unterzogen wurden. Die bei der Registrierung auf der Website angeforderten Informationen sind notwendig und verpflichtend für die Erstellung des Profils. Insbesondere kann die E-Mail-Adresse des Nutzers von der Website für die Verwaltung, das Management und die Animation des Dienstes verwendet werden.

Die Website gewährleistet dem Nutzer eine Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Informationen unter Einhaltung des Datenschutzes gemäß dem Gesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 über Datenverarbeitung, Dateien und Freiheiten. Die Website ist bei der CNIL unter der Nummer 1931314 v 0 registriert.

Gemäß den Artikeln 39 und 40 des Gesetzes vom 6. Januar 1978 hat der Nutzer ein Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung und Widerspruch gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie unter folgender Adresse:

<https://www.yescapa.de/privacy/confidentiality>

Bei Nichteinhaltung der Nutzungsbedingungen der Plattform oder bei missbräuchlichem Verhalten durch die Plattform kann einem Nutzer die Qualität entzogen und/oder sein Profil geschlossen werden, und zwar nach Einschätzung dieser Bedingungen durch die Administratoren der Website. In einem solchen Fall wird der betroffene Nutzer per E-Mail an die von ihm bei Registrierung auf der Plattform hinterlegte E-Mail-Adresse darüber informiert.

ii. Organisation der Website

Die Website besteht aus einem öffentlichen Bereich und einem privaten Bereich, die jeweils unter bestimmten Bedingungen oder Einschränkungen zugänglich ist:

Der öffentliche Bereich ermöglicht den direkten Zugang zur Website, die Nutzung der Website als nicht identifizierter Nutzer, die Nutzung bestimmter Dienste und Funktionen, die von der Website angeboten werden, insbesondere die Einsichtnahme in die Anzeigen für Fahrzeuge.

Der private Bereich ist unter der Bedingung einer Identifizierung und Registrierung durch den Nutzer zugänglich. Eine solche Identifizierung erfordert die vorherige Erstellung und Registrierung eines Profils. Der private Bereich ermöglicht hauptsächlich die Veröffentlichung von Anzeigen, die Änderung der mitgeteilten Informationen, die Reservierung des Fahrzeuges, die Hinzufügung von Kommentaren und bestimmte Verwaltungsmöglichkeiten der Anzeige.

iii. Inhalt

Die Website garantiert nicht die Richtigkeit der Informationen und Inhalte, die von den Vermietern zu den angebotenen Fahrzeugen angegeben werden. Die Website behält sich das Recht vor, Anzeigen von Vermietern zu akzeptieren oder abzulehnen. Die Website kann nicht für etwaige Verletzungen von Rechten Dritter oder Nutzern, etwaige Ungenauigkeiten oder Fehler in den Inhalten der von den Vermietern online gestellten Anzeigen haftbar gemacht werden. Dasselbe gilt für Kommentare, Bewertungen oder Informationen, die von jedem Nutzer veröffentlicht werden.

Jeder Vermieter verpflichtet sich, eine genaue, objektive, aktuelle und dem tatsächlichen Zustand, Wartungszustand und der Realität seines Fahrzeugs entsprechende Beschreibung bereitzustellen.

Wenn sie es wünschen, können die Nutzer Inhalte auf der Website veröffentlichen und zur Verfügung stellen, hauptsächlich in Form von Berichten und Ratschlägen. Jeder Nutzer hat das Recht, diese Inhalte zu bewerten, vorausgesetzt, dass er niemals gegen die öffentliche Ordnung, die Moral, die Ehre oder den Ruf einer Person verstößt. Ebenso dürfen diese Inhalte keinerlei illegale, unrechtmäßige oder möglicherweise rechtsverletzende Elemente enthalten.

iv. Bewertungen

Der Nutzer verpflichtet sich, ein Bewertungsformular zu den Personen auszufüllen, mit denen er im Rahmen eines oder mehrerer von der Website angebotenen Dienste eine vertragliche Beziehung hatte, nach Abschluss dieser vertraglichen Beziehung.

Die Website veröffentlicht Bewertungen im Bereich „Bewertung“ öffentlich auf dem Profil des jeweils bewerteten Nutzers. Der Nutzer, der eine Bewertung abgibt, verpflichtet sich, keine Aussagen oder Inhalte zu veröffentlichen, die geeignet sind, die Ehre, Würde oder den Ruf des bewerteten Nutzers zu verletzen.

Der Nutzer übernimmt die alleinige Verantwortung für diese Inhalte oder Bewertungen. Darüber hinaus verpflichtet sich der Nutzer, die etwaigen Folgen allein zu tragen. Der Nutzer erteilt der Website im Voraus und ausdrücklich die Genehmigung, diese Inhalte und Bewertungen auf der Website zu veröffentlichen. Diese Genehmigung gilt für Veröffentlichungen auf allen Arten von Medien, an jedem Ort, durch jedes Mittel, weltweit und zu jeder Zeit.

Die Website ist berechtigt, diese Inhalte und Bewertungen in einem insbesondere kommerziellen Rahmen oder mit Hilfe von Partnern der Website zu nutzen oder auszuwerten.

Die Website kann die Veröffentlichung einer Bewertung ablehnen, die diese allgemeine Verhaltenspflicht nicht einhält. Die Website bietet den Nutzern auch an, alle Inhalte oder Bewertungen zu melden, die gegen die öffentliche Ordnung, die Moral, die guten Sitten, die Ehre

oder den Ruf einer Person oder Einheit verstoßen könnten, sowie Inhalte oder Bewertungen, die illegale, unrechtmäßige oder möglicherweise rechtsverletzende Elemente enthalten.

Bei einem Verstoß gegen diese allgemeine Verhaltenspflicht verpflichtet sich die Website, die betreffenden Inhalte oder Bewertungen unverzüglich zu entfernen. Inhalte, die gegen dieses Prinzip verstoßen, können die Website dazu veranlassen, einem Nutzer die Qualität zu entziehen und/oder sein Nutzerkonto zu schließen. Diese Maßnahmen erfolgen nach Einschätzung der Administratoren der Website. Der betroffene Nutzer wird in einem solchen Fall per E-Mail an die bei der Registrierung angegebene Adresse benachrichtigt.

Die Website behält sich das Recht vor, die Veröffentlichung einer Bewertung im Falle eines Streits zwischen Nutzern auszusetzen, um die Version jeder Partei zu prüfen. Abhängig vom Ergebnis dieser Prüfung behält sich Yescapa das Recht vor, die Bewertung nicht zu veröffentlichen und geeignete Kontrollmaßnahmen in Bezug auf die Anzeige oder das Verhalten der betroffenen Nutzer zu ergreifen, um die Qualität des Dienstes Yescapa zu wahren.

4.3. Beziehungen zwischen Nutzern

i. Vertragsverhältnis

Die Nutzer handeln eigenverantwortlich im Hinblick auf die Prüfung und Bewertung der Qualität der Anzeige, die Bereitstellung eines Fahrzeugs sowie die Annahme oder Ablehnung einer Mietanfrage. Vor dem Abschluss eines Mietvertrags und vor jeder einzelnen Vermietung haben sich Vermieter und Mieter über die Bedingungen der Vermietung zu verständigen. Die Nutzer verpflichten sich, die im Rahmen der Vermietung eingegangenen vertraglichen Verpflichtungen vollständig einzuhalten.

ii. Mustermietvertrag

Die Website stellt den Nutzern ein unverbindliches Muster für einen Mietvertrag zur Verfügung, der zur Vermietung von Fahrzeugen verwendet werden kann. Die Nutzer sind frei, dieses Muster unverändert zu verwenden, zu modifizieren, anzupassen oder durch ein eigenes Dokument zu ersetzen. In jedem Fall tragen die Nutzer die volle Verantwortung für die Inhalte und Bedingungen des von ihnen genutzten Vertrags. Der Vermieter ist verpflichtet, in der Beschreibung seiner Anzeige alle Abweichungen vom von Yescapa bereitgestellten Mustermietvertrag offenzulegen.

Der von der Website gestellte Mustervertrag unterliegt den [Vertragsbedingungen](#). Im Falle von Meinungsverschiedenheiten zwischen Vermieter und Mieter bezieht die Plattform Stellung auf Grundlage dieser Vertragsbedingungen, unabhängig von etwaigen individuellen Änderungen, Anpassungen oder Vereinbarungen zwischen den Parteien.

Gemäß dem Grundsatz der relativen Wirkung von Verträgen dürfen die Nutzer keine vertraglichen Verpflichtungen gegenüber Dritten begründen, die den Vertrag nicht unterzeichnet haben. Mit Unterzeichnung des Mietvertrags verpflichten sich Vermieter und Mieter, die darin festgelegten Pflichten einzuhalten. Die Verantwortung für die Durchführung des Mietvertrags liegt ausschließlich

bei den unterzeichnenden Parteien; aus dem Vertrag können keine Ansprüche gegenüber Yescapa hergeleitet werden.

iii. Wahl eines anderen Vertrags

Die Website kann nicht für die Verwendung eines anderen vertraglichen Dokuments, welcher Art auch immer, das die Vermietung eines Fahrzeugs ermöglicht, haftbar gemacht werden und wird nicht in der Lage sein, eine Vermittlung durchzuführen. Wenn ein anderes vertragliches Dokument oder ein anderer Vertrag von den Nutzern verwendet wird, verpflichtet sich der Vermieter, dies den Mietern vor der Bestätigung der Reservierung mitzuteilen. In diesem Vertrag verpflichtet sich der Vermieter, sein Fahrzeug sowie die Merkmale und Ausstattungen, die in seiner Anzeige aufgeführt sind, vorzustellen und zu beschreiben.

iv. Vertragliche Verpflichtungen des Vermieters unabhängig vom Vertrag

Der Vermieter verpflichtet sich, einen bestimmten Preis und eine genaue Mietdauer festzulegen und festzuschreiben. Der Vermieter verpflichtet sich, nur Fahrzeuge in einwandfreiem Betriebs- und Fahrzustand zur Verfügung zu stellen. Wenn das Fahrzeug ein Schwerlastfahrzeug ist, verpflichtet sich der Vermieter, dies der Website und in der Beschreibung seiner Anzeige klar mitzuteilen.

Der Vermieter verpflichtet sich, eine aktuelle und den tatsächlichen Merkmalen des Fahrzeugs entsprechende Beschreibung bereitzustellen und den Mieter nicht über die Merkmale des gemieteten Fahrzeugs zu täuschen. Die Website übernimmt keine Verantwortung für unvollständige, fehlerhafte oder falsche Beschreibungen des Fahrzeugs. Je nach den geltenden Vorschriften im Zulassungsland des Fahrzeugs und den Anforderungen der abgeschlossenen Versicherung muss der Vermieter den Mietern das Original oder eine Kopie des Fahrzeugscheins, der Versicherungspolice und des technischen Kontrollberichts vorlegen. Es ist möglich, eine beglaubigte Kopie des Fahrzeugscheins bei einer Polizeiwache zu beantragen, um die Glaubwürdigkeit des Dokuments im Falle einer Verkehrskontrolle während einer Vermietung zu erhöhen.

v. Streitigkeiten zwischen Nutzern

Im Falle eines Streitfalls im Zusammenhang mit der Nutzung des Dienstes verpflichten sich die Nutzer, diesen Streit zunächst der von Yescapa vorgesehenen internen Mediation zu unterbreiten. Yescapa verpflichtet sich, innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens eine sachgerechte und unparteiische Lösung zur Streitbeilegung auf Grundlage der von beiden Parteien vorgelegten Informationen vorzuschlagen.

Voraussetzung für die Durchführung der Mediation ist, dass beide Parteien, Vermieter und Mieter, einen vollständig ausgefüllten und unterzeichneten Mietvertrag vorlegen, der den geltenden [Vertragsbedingungen](#) entspricht.

Yescapa wird im Rahmen seiner Vermittlungsfunktion eine Lösung vorschlagen, die im Einklang mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie den Vertragsbedingungen steht. Die Parteien haben ab dem Vorschlag eine Frist von 3 Tagen, um diesen zu prüfen und gegebenenfalls anzunehmen.

Die Mediation erfolgt ohne Ergebnisverpflichtung seitens Yescapa. Ihre Wirksamkeit hängt ausschließlich vom Kooperationswillen der Nutzer ab. Kommt im Rahmen der Mediation keine Einigung zustande, steht es den Nutzern frei, externe Rechtsberater hinzuzuziehen oder den Streitfall den zuständigen Gerichten vorzulegen.

vi. Vermietung mit einem gewerblichen Vermieter

Im Rahmen einer Vermietung über einen gewerblichen Vermieter findet ausschließlich der vom Vermieter gestellte Mietvertrag Anwendung. Der Mieter verpflichtet sich, diesen Vertrag vor Beginn jeder Vermietung zur Kenntnis zu nehmen, dessen Inhalte zu akzeptieren und durch Unterzeichnung zu bestätigen.

Die in diesem Vertrag festgelegten Bestimmungen haben Vorrang gegenüber anderweitigen Regelungen und sind maßgeblich für sämtliche Aspekte der Vermietung, einschließlich der Abwicklung von Schäden, Mängeln, Bußgeldern sowie Mautgebühren.

4.4. Mietbedingungen

i. Anmeldung der Mieter

Im Rahmen der Registrierung sind Mieter verpflichtet, in ihrem persönlichen Dashboard Angaben zu ihrer Identität und ihren Kontaktdaten zu machen. Spätestens 48 Arbeitsstunden vor Beginn jeder Vermietung müssen sie zudem die folgenden Dokumente digital übermitteln:

- Einen gültigen Führerschein;
- Die Personalausweisnummer, sofern diese im Nutzerprofil angefordert wird.

Yescapa überprüft die ordnungsgemäße Übermittlung dieser Informationen ohne Erfolgsgarantie und behält sich das Recht vor, ein Benutzerkonto zu sperren oder einzelne Dokumente abzulehnen, wenn die bereitgestellten Unterlagen fehlerhaft, unleserlich oder unregelmäßig sind.

Die Mieter erklären sich damit einverstanden, dass die übermittelten Dokumente an den jeweiligen Versicherungspartner der Vermietung, an den Zahlungsdienstleister LEETCHI sowie an Drittanbieter zur Identitätsprüfung, insbesondere Onfido oder Ubbly, weitergegeben werden können.

ii. Nutzung der gemieteten Fahrzeuge

Der Mieter verpflichtet sich zu einer ordnungsgemäßen und sorgfältigen Nutzung des Fahrzeugs. Er ist verpflichtet, die geltenden Vorschriften der Straßenverkehrsordnung, die Betriebsanleitung des Fahrzeugherstellers sowie die vom Vermieter erteilten Empfehlungen zu beachten.

Stellt der Mieter während der Mietdauer Anzeichen einer Funktionsstörung fest (z. B. ungewöhnliche Geräusche, Warnleuchten im Armaturenbrett, Vibrationen oder andere Symptome einer möglichen mechanischen Störung), muss er sicherstellen, dass das Fahrzeug in der Lage ist, die Vermietung fortzusetzen, indem er es von einem Kfz-Mechaniker überprüfen lässt. Der Vermieter ist in einem solchen Fall vorab zu informieren.

Im Falle einer durch den Mieter während der Mietdauer begangenen Ordnungswidrigkeit trägt der Mieter die volle Verantwortung. Er ist verpflichtet, Bußgelder oder Gebühren unter Angabe des Datums und des amtlichen Kennzeichens des Mietfahrzeugs nachzuweisen und zu begleichen. Gleiches gilt für Mautgebühren, die während der Vermietung anfallen. Erfolgt keine freiwillige Begleichung durch den Mieter, behält sich Yescapa das Recht vor, den offenen Betrag ab einer Höhe von 5 € über die zur Zahlung verwendete Kreditkarte einzuziehen.

Wird während der Mietdauer eine Ordnungswidrigkeit oder ein Bußgeld festgestellt, ist der Vermieter berechtigt, die im Mietvertrag enthaltenen Daten des Mieters an die zuständigen Behörden weiterzugeben, um den Mieter als verantwortlichen Fahrer zu benennen und die Zustellung des Bußgeldbescheids zu ermöglichen.

iii. Anmeldung der Vermieter und ihrer Fahrzeuge

Im Rahmen ihrer Anmeldung verpflichten sich Vermieter, ihr Fahrzeug durch Ausfüllen einer vollständigen, objektiven und den Vorgaben dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen entsprechenden detaillierten Beschreibung sowie einer Preistabelle darzustellen.

Der Vermieter muss in der detaillierten Beschreibung seines Angebots die genaue Anzahl der mit Sicherheitsgurten ausgestatteten Sitzplätze angeben. Falsche Angaben zu dieser Information können eine Stornierung der Reservierung zur Folge haben, was zur Rückerstattung des gesamten Restbetrags der Reservierung zugunsten des Mieters führt.

Die Website übernimmt keine Haftung für Fehler, Auslassungen oder Ungenauigkeiten, gleich ob vorsätzlich oder unbeabsichtigt, die durch den Vermieter in der Fahrzeugbeschreibung oder -bewertung gemacht werden.

Vermieter sind verpflichtet, in ihrem persönlichen Bereich die nachfolgenden technischen Merkmale des Fahrzeugs anzugeben. Die unterlassene Angabe kann zum Verlust des Versicherungsschutzes führen:

- zulässiges Gesamtgewicht des Fahrzeugs,
- Zulassung,
- Neuwert des Fahrzeugs.

Die Beschreibung des Fahrzeugs ist vollständig zu erfassen und durch relevante Zusatzinformationen und aussagekräftige Fotos zu ergänzen, um ein transparentes und vertrauenswürdige Anzeige zu gewährleisten.

Der Vermieter verpflichtet sich, mindestens 5 Werktage vor jeder Vermietung die auf der Rubrik „Dokumente“ der Anzeigeseite des Fahrzeugs angeforderten Dokumente einzuscannen und hochzuladen.

Fehlt eines der angeforderten Dokumente, behält sich die Website das Recht vor, die Anzeige des Fahrzeugs zu blockieren. Dies kann zum Verlust etwaiger bestätigter oder zukünftiger Vermietungen führen, ohne dass der Vermieter Anspruch auf Entschädigung der dafür vorgesehenen Vergütungen hat. Sollte eines der Dokumente zwischen dem Reservierungsdatum und dem Beginn der Vermietung ablaufen, verpflichtet sich der Vermieter, ein aktualisiertes Dokument innerhalb einer angemessenen Frist zur Verfügung zu stellen. Andernfalls drohen die oben genannten Sanktionen.

Es ist erforderlich, dass der Vermieter auch die Dokumente bezüglich seines Personenstandes (Personalausweis, Reisepass) sowie des Führerscheins vorlegt. Der Vermieter erklärt sich damit einverstanden, dass die übermittelten Dokumente der für die Vermietung zuständigen Versicherungsgesellschaft sowie dem Partner für elektronische Zahlungen LEETCHI zur Verfügung gestellt werden können.

Der Vermieter ist verpflichtet, eine gültige Bankverbindung anzugeben, auf die die Vergütung überwiesen werden soll. Zudem muss der Vermieter das Identitätsdokument des Kontoinhabers (Vorder- und Rückseite oder Innenansicht im Falle eines Reisepasses) übermitteln. Bei natürlichen Personen muss der Kontoinhaber mit dem Inhaber des Profils übereinstimmen.

Der Versicherungsschutz wird unter der Bedingung einer ordnungsgemäßen Mitteilung aller oben genannten Informationen wirksam.

Eine Überwachung der eingegebenen Dokumente und der Angaben des Vermieters wird von Yescapa im Rahmen einer einfachen Unterstützung und ohne Erfolgsverpflichtung durchgeführt. Diese Prüfung bezieht sich insbesondere auf:

- das Gewicht des Fahrzeugs,
- die Zulassung,
- den Neuwert,
- die Identität des Vermieters
- sowie die generelle Vermietbarkeit des Fahrzeugs.

Die Kontrolle erfolgt nur einmal, bei der Registrierung des Fahrzeugs auf der Plattform. Mieter können daher keine erneute Prüfung durch Yescapa verlangen oder geltend machen. Der Vermieter ist dafür verantwortlich, alle erforderlichen Dokumente stets aktuell zu halten. Yescapa übernimmt keine dauerhafte Überwachung dieser Daten, deren Aktualisierung liegt ausschließlich beim Vermieter.

Ein Fahrzeug darf erst dann zur Vermietung angeboten werden, wenn die Übereinstimmungskontrolle durchgeführt wurde. Yescapa behält sich das Recht vor, jedes Fahrzeug von der Plattform zu entfernen, wenn die dazugehörigen Angaben oder Dokumente fehlerhaft oder unvollständig sind. Eingabefehler, die zum Verlust des Versicherungsschutzes führen, liegen allein in der Verantwortung des Vermieters.

Nach einer Panne oder einem anderen Vorfall kann Yescapa das betreffende Fahrzeug vorübergehend sperren, um zu prüfen, ob es weiterhin vermietet werden kann. Stellt das Fahrzeug ein Risiko dar oder beeinträchtigt es die Qualität des Angebots, kann Yescapa es dauerhaft von

der Website entfernen. Diese Löschung kann zur Stornierung zukünftiger Reservierungen führen und der Vermieter des Fahrzeugs kann keinen Anspruch auf Entschädigung für die vorgesehenen Vergütungen erheben.

Am ersten Tag der Vermietung hat der Mieter das Recht, die Vermietung abzulehnen, wenn das Fahrzeug nicht den Hauptmerkmalen der auf der Plattform Yescapa veröffentlichten Anzeige entspricht. Das Fahrzeug muss sowohl innen als auch außen den auf der Website gezeigten Fotos entsprechen.

Möchte der Mieter die Übernahme ablehnen, muss er die Abweichung des Fahrzeuges deutlich nachweisen (Fotos, Videos usw.). Im Falle einer Ablehnung der Übernahme muss die Vermietung auf der Website vom Mieter storniert werden. Dabei ist anzugeben, dass die Stornierung „aufgrund des Vermieters“ erfolgt. Anschließend wird eine Prüfung durchgeführt, um festzustellen, ob die Anzeige tatsächlich nicht mit dem Fahrzeug übereinstimmt.

iv. Konditionen für Vermieter

Der Vermieter verpflichtet sich:

- das vollständige und uneingeschränkte Eigentum am Fahrzeug zu garantieren;
- ein Fahrzeug bereitzustellen, das sich in einwandfreiem Betriebs- und Fahrzustand befindet und den gesetzlichen Vorschriften entspricht, insbesondere mit einem gültigen technischen Kontrollbericht;
- sofern er die Versicherung für die Vermietung selbst stellt, sicherzustellen, dass diese alle Fahrer der Vermietung abdeckt;
- bei der Übergabe und Rückgabe des Fahrzeugs anwesend zu sein, um den Zustand gemeinsam mit dem Mieter durch Unterzeichnung des Mietvertrags zu dokumentieren. Ist er verhindert, darf er die Verantwortung für die Übergabe an eine andere Person übertragen, unter der Bedingung, dass dieselbe Person sowohl die Übergabe als auch die Rückgabe durchführt. Ist das Fahrzeug in Italien zugelassen, darf die Verantwortung nicht übertragen werden. In diesem Fall ist der Vermieter verpflichtet, die Übergabe und Rückgabe selbst durchzuführen;
- keine Fahrzeuge zur Vermietung anzubieten, die nicht gesetzlich zugelassen sind;
- nur echte und wahrheitsgemäße Dokumente und Informationen einzugeben;
- dem Mieter oder jedem anderen, der es verlangt, folgende Dokumente vorzulegen: Fahrzeugschein, Versicherungsnachweis, technischer Kontrollbericht sowie alle Dokumente, die die Zulassung des Fahrzeugs auf der Plattform bestätigen;
- das Fahrzeug vor der Abfahrt in ordnungsgemäßem Zustand bereitzustellen, insbesondere hinsichtlich Sauberkeit innen und außen, Wasserständen und Kraftstofffüllung.

Erfüllt der Vermieter eine oder mehrere dieser Verpflichtungen nicht, hat der Mieter das Recht, die Fahrzeugübernahme abzulehnen. In diesem Fall kann der Mieter die Vermietung über sein Profil stornieren und eine vollständige Rückerstattung der an den Vermieter gezahlten Vergütung verlangen.

Ein solches Verhalten des Vermieters kann zur Löschung seiner Anzeige auf der Plattform führen und damit zum Verlust aller zukünftigen bestätigten Vermietungen, ohne Anspruch auf eine Entschädigung für die entgangene Vergütung.

Wenn der Vermieter sein Fahrzeug über andere Plattformen vermietet, verpflichtet er sich, auf YESCAPA niedrigere oder gleichwertige Preise im Vergleich zu denen anzubieten, die auf anderen Plattformen angeboten werden, unter Berücksichtigung der verschiedenen Berechnungssysteme der jeweiligen Plattformen.

Darüber hinaus muss der Vermieter eine kohärente Preisgestaltung einhalten, die dem Wert seines Fahrzeugs und seiner Ausstattungen, seinem Alter und seiner Kilometerzahl entspricht, damit der Mietpreis inklusive Mehrwertsteuer im Einklang mit der Philosophie der Website bleibt. Ebenso darf der Vermieter keine Gebühren für den Gasverbrauch erheben, da es sich um einen schwer messbaren Verbrauchsgegenstand handelt, der im Mietpreis enthalten sein muss.

Übertragung der Eigentümerrechte an einem Fahrzeug

Im Fall der Eigentumsübertragung oder der Geltendmachung des Eigentums an einem Fahrzeug zwischen zwei natürlichen oder juristischen Personen oder wenn Yescapa von einem solchen Ereignis Kenntnis erhält, bleibt es Yescapa vorbehalten, Maßnahmen zu ergreifen, um die Sicherheit und Integrität der Plattform zu gewährleisten.

Diese Maßnahmen können die vorübergehende Sperrung oder endgültige Löschung der Anzeige des Fahrzeugs sowie die Stornierung aller laufenden Reservierungen und deren Rückerstattung umfassen. Der Vermieter hat keinen Anspruch auf eine Entschädigung für die entgangene Vergütung.

Möchte der neue Vermieter die Anzeige für das Fahrzeug übernehmen, muss er ein Konto auf der Plattform erstellen, die Anzeige anlegen und die entsprechenden Dokumente vorlegen, die sein Eigentum am Fahrzeug bestätigen.

Eine Übertragung von Konten zwischen zwei Nutzern ist nicht möglich. Diese Maßnahmen dienen dazu, Betrug, Missbrauch oder Konflikte zwischen den Nutzern zu vermeiden.

4.5. Zahlungs- und Reservierungsbedingungen

i. Vergütung an den Vermieter, der den Dienst Yescapa nutzt

Die Vergütung wird ab dem Tag der Bestätigung und Annahme der Vermietung durch den Mieter über die Zahlungsmethode MANGOPAY fällig.

Der Vermieter legt die Vergütung selbst fest. Yescapa hat keinen Einfluss auf die Festlegung oder Organisation der Vergütung zwischen den Nutzern.

Die Vergütung hängt vom für den Mietzeitraum angewandten Tarif ab, abzüglich der Servicegebühren, die Yescapa erhebt. Diese Gebühren variieren je nach Status des Vermieters (privat oder gewerblich) und dem Zulassungsland des Fahrzeugs. Die Details dieser Gebühren werden dem Vermieter mitgeteilt und sind auf den Rechnungen sowie in der Zusammenfassung der erhaltenen Zahlungen ersichtlich.

Die Vergütung richtet sich nach dem Zeitraum zwischen dem Zeitpunkt der Fahrzeugübernahme durch den Mieter und der Rückgabe an den Vermieter, jeweils unter Berücksichtigung von Tag und

Uhrzeit. Sie kann durch folgende Posten erhöht werden: Versicherungskosten, Wohnmobil-Assistenz, vom Nutzer gewählte Zusatzoptionen sowie Servicegebühren von Yescapa. Mit der Unterzeichnung des Mietvertrags akzeptiert der Mieter die Höhe der Vergütung, alle gewählten Zusatzkosten und die Servicegebühren.

Hat der Mieter den Mietpreis online über die Website bezahlt, wird die Vergütung an den Vermieter per Banküberweisung über die Zahlungsplattform MANGOPAY (Partner: Leetchi) ausgezahlt. Die Auszahlung erfolgt am zweiten Werktag nach Beginn der Vermietung.

Wird innerhalb der ersten 48 Stunden eine Panne gemeldet, behält sich Yescapa das Recht vor, die Auszahlung vorübergehend zu blockieren, um die Ursache zu prüfen. Je nach Ergebnis kann dies zu einer teilweisen oder vollständigen Rückerstattung des Mietbetrags führen.

Wenn ein Vermieter bei anderen Vermietungen wiederholt Kautionsbeträge unangemessen einbehält, kann Yescapa die Auszahlung zukünftiger Vergütungen zurückhalten, bevorstehende Vermietungen stornieren oder Inserate sperren. Diese Maßnahmen dienen dazu, die Einhaltung der Vertragsbedingungen sicherzustellen und eine faire Klärung von Schadensfällen zu gewährleisten.

Der Mieter darf das Fahrzeug nur übernehmen, wenn die ordnungsgemäße Online-Zahlung des Mietpreises bestätigt wurde. Kann der Mieter keinen Nachweis über die Zahlung erbringen, ist der Vermieter berechtigt, die Übergabe des Fahrzeugs zu verweigern.

Die Dauer der Vermietung wird von den Parteien gemeinsam festgelegt. Ohne schriftliche Vereinbarung beginnt die Vermietung am ersten Tag um 9:00 Uhr und endet am letzten Tag um 20:00 Uhr.

Yescapa ermöglicht es, eine Vermietung auch für halbe Tage zu buchen. In diesem Fall, ohne schriftliche Vereinbarung, beginnt die Fahrzeugübernahme um 14:00 Uhr und endet um 12:00 Uhr.

Wenn keine Vereinbarung zu diesem Punkt getroffen werden kann, wird die Vermietung storniert und der bereits gezahlte Mietbetrag wird dem Mieter vollständig zurückerstattet. Ebenso führt jedes Verhalten, das den bei der Reservierung festgelegten Bedingungen widerspricht, zur Stornierung und zum Verlust der Vergütung für den Vermieter.

ii. Yescapa Servicegebühr für den Mieter

Für jede Reservierungsanfrage werden Servicegebühren erhoben, die vom Mieter zu zahlen sind. Durch die Nutzung des Yescapa-Dienstes akzeptiert der Mieter bedingungslos die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegte Höhe der Gebühren. Der Betrag der Servicegebühren wird auf den vereinbarten Preis angerechnet.

Die Höhe der Servicegebühren hängt von verschiedenen Faktoren ab, wie der Dauer der Vermietung, dem Vermietungsvolumen des Vermieters, ob der Vermieter privat oder gewerblich ist und ob eine Fahrzeugversicherung in Anspruch genommen wird. Der genaue Betrag der Servicegebühren wird vor der Reservierung im Detail der Vermietung sowie auf der Rechnung nach Bestätigung angezeigt.

iii. Veröffentlichung der Anzeige eines Fahrzeugs

Der Vermieter kann sein Fahrzeug zur Vermietung auf der Website anbieten. Die Anzeige muss den in den Artikeln 4.2 und 4.3 festgelegten Bedingungen entsprechen. Die Veröffentlichung der Anzeige ist kostenlos.

Wenn das betreffende Fahrzeug den in den Artikeln 4.2 und 4.3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Bedingungen nicht entspricht, behalten sich die Administratoren der Website das Recht vor, die Anzeige des betreffenden Fahrzeugs unzugänglich zu machen, insbesondere in einem der folgenden Fälle, ohne dass diese Liste abschließend ist:

- nach Meldung(en) durch einen oder mehrere Mieter, die ihre Unzufriedenheit mit dem Fahrzeug oder dem Verhalten seines Vermieters zum Ausdruck bringen;
- bei globaler Nichteinhaltung der aktualisierten Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch die Vermieter;
- wenn der Vermieter gegen den notwendigen Zusammenhalt der Nutzergemeinschaft verstößt.

iv. Kautio

Die Kautio dient dazu, eventuelle Schäden am Fahrzeug während der Vermietung zu decken. Sie kann zur Deckung der Reparaturkosten des Fahrzeugs im Falle eines Schadens oder von Schäden sowie des Versicherungs-Selbstbetrags verwendet werden. Die Kautio soll auch die Überschreitung der Kilometerpauschalen und jeden Betrag, der dem Vermieter vom Mieter aufgrund der Vermietung geschuldet wird, gemäß den Bedingungen des Mietvertrags abdecken.

Die Verwaltung der Kautio ist an die Unterzeichnung des Mietvertrags und des Übergabe- und Rückgabeprotokolls durch beide Parteien (Mieter und Vermieter) gebunden. Diese Verwaltung kann entweder vom Vermieter selbst oder von Yescapa durchgeführt werden, wobei die Verwaltungsart im Voraus in der Anzeige des Vermieters angegeben ist.

Die Kautio wird bis zur Klärung des Falls zurückbehalten, um die Reparatur(en) zu decken, deren Verantwortung beim Mieter liegt.

1. Verwaltung der Kautio durch Yescapa

Wenn Yescapa mit der Verwaltung der Kautio beauftragt wird, erfolgt keine Übergabe des Kautionsbetrags vor Ort am Tag der Abfahrt. Nach Aktivierung der Kautionsverwaltung durch Yescapa kann der Vermieter diese nicht mehr deaktivieren. Yescapa behält sich jedoch das Recht vor, diese Dienstleistung im Falle von missbräuchlichem Gebrauch zu verweigern. Die Verwaltung der Kautio wird dem Vermieter zum jeweils gültigen Tagespreis in Rechnung gestellt.

Nach der Aktivierung darf der Vermieter keine Kautio vor Ort verlangen. Sollte er dies tun, kann die Vermietung storniert werden, und der Vermieter verliert die entsprechende Vergütung. Mit der Bestätigung der Reservierung verpflichtet sich der Mieter, den Kautionsbetrag auf dem Bankkonto zur Verfügung zu stellen, das mit der bei der Zahlung verwendeten Karte verbunden ist.

Die Kautio kann von diesem Zahlungsmittel bis zu einem Höchstbetrag von 2000 € oder bis zum Betrag des im Vertrag vorgesehenen Versicherungs-Selbstbetrags abgebucht werden. Falls der zu

zahlende Betrag diesen Betrag übersteigt, ist der Vermieter dafür verantwortlich, die Differenz einzutreiben.

Wird ein Schaden gemeldet, zieht Yescapa sofort den maximal abzubuchenden Betrag ein, auch im Falle eines Vorfalls mit einem Dritten. Die Kautionsverwaltung wird so lange zurückgehalten, bis der Fall geklärt ist, um Reparaturkosten zu decken, die dem Mieter zugerechnet werden. Nach Abschluss des Falls wird dem Mieter der Betrag, der nicht ihm zuzuschreiben ist, zurückerstattet.

Zahlungen an den Vermieter im Rahmen der Kautionsverwaltung erfolgen nur nach Bearbeitung des Falls durch Yescapa und müssen entsprechend begründet werden. Yescapa kann von beiden Parteien Belege verlangen. Der Mieter wird über die Details der abgebuchten Beträge informiert.

Bei technischer Unmöglichkeit, den geschuldeten Betrag abzubuchen, wird Yescapa ein Inkassoverfahren gegen den Mieter einleiten.

Besondere Bedingungen: Anzeigen mit der Kautionsverwaltung durch Yescapa können nur mit einer Zahlung per Kreditkarte reserviert werden.

2. Verwaltung der Kautionsverwaltung durch den privaten Vermieter

Die Kautionsverwaltung muss in der in der Anzeige angegebenen Form geleistet werden. Fehlen diese Informationen, kann jedes im Zulassungsland des Fahrzeugs einlösbares Zahlungsmittel akzeptiert werden.

Wenn die Kautionsverwaltung zwischen den Nutzern vereinbart wird, verpflichtet sich der Mieter, den Betrag der Kautionsverwaltung auf erste Aufforderung des Vermieters zu zahlen und verzichtet auf jeden Einwand oder Vorbehalt im Zusammenhang mit dem Mietvertrag. Wird die Kautionsverwaltung nicht gezahlt, wird die Vermietung ohne Rückerstattung für den Mieter storniert.

Rückerstattung der Kautionsverwaltung

- **Bei keinem Schaden verpflichtet** sich der private Vermieter, die Kautionsverwaltung unverzüglich nach Abschluss der Vermietung zurückzuerstatten.
- **Bei Feststellung eines Schadens im Rückgabeprotokoll behält** der Vermieter die Kautionsverwaltung, und beide Parteien verpflichten sich, die Schäden unverzüglich Yescapa über das im Reservierungsbereich verfügbare Meldeformular gemäß den in „4.9 Versicherung, iv. Schadensmeldung“ festgelegten Bedingungen zu melden.

Jedes Dokument oder jede Information, die von Yescapa angefordert wird und von einer der Parteien nicht vorgelegt wird, kann zum Verlust des Anspruchs auf eine Entschädigung aus der Kautionsverwaltung führen.

Mediation und Rechtsmittel

Wenn die Parteien Yescapa für eine Mediation hinzuziehen, entscheidet Yescapa abschließend über die Verwaltung der Kautionsverwaltung. Der Vermieter und der Mieter verpflichten sich, die Entscheidung der Mediation zu respektieren.

Weigert sich der Vermieter, die Kautionsverwaltung ganz oder teilweise nach der Mediationsentscheidung zurückzuerstatten, kann dies als missbräuchliche Rückbehaltung gewertet werden. Dies kann zur Folge haben:

- Einbehaltung zukünftiger Vergütungen zur Entschädigung des Mieters

- Sperrung der Anzeige des Vermieters wegen missbräuchlichen Verhaltens
- Mögliche rechtliche Schritte durch den Mieter

Sollte es zu einem Streit über die Verwaltung der Kautions kommen und keine gütliche Einigung zwischen Mieter und Vermieter erzielt werden, bietet Yescapa einen Mediationsdienst an. Dieser wird dem Mieter mit 49,00 € in Rechnung gestellt.

3. Verwaltung der Kautions durch einen gewerblichen Vermieter

Im Falle einer Vermietung mit einem gewerblichen Vermieter wird die Verwaltung der Kautions ausschließlich von diesem durchgeführt.

Der gewerbliche Vermieter wendet seine eigenen Bedingungen für die Kautions an, insbesondere hinsichtlich der Zahlungsmodalitäten und Rückerstattungsfrist. Diese Bedingungen müssen in seiner Anzeige angegeben werden und gelten für die Vermietung.

4. Änderung der Modalitäten der Kautionsverwaltung

Werden die Modalitäten der Kautionsverwaltung nach der Bestätigung der Vermietung geändert, hat der Mieter das Recht, darauf zu bestehen, dass die ursprünglich vereinbarten Bedingungen eingehalten werden.

Der Vermieter verpflichtet sich, diesem Grundsatz zu folgen. Eine Weigerung führt zur vollständigen Rückerstattung des Mietpreises an den Mieter.

v. Allgemeine Regeln zur Reservierung

Jede Reservierungsanfrage muss mindestens 48 Werksstunden vor der geplanten Fahrzeugübernahme durch den Mieter gestellt werden. Nach Ablauf dieser Frist kann die Anfrage zwar weiterhin gesendet und von Yescapa bearbeitet werden, jedoch kann eine vollständige Bereitstellung des Dienstes nicht garantiert werden.

Jeder Nutzer verpflichtet sich, die Anzeigen sorgfältig zu prüfen, insbesondere im Hinblick auf Verfügbarkeit, Modell und Kategorie des Fahrzeugs, den allgemeinen Zustand sowie den Standort des Vermieters.

Hat ein potenzieller Mieter ein passendes Fahrzeug gefunden, kann er eine Reservierungsanfrage mit den gewünschten Mietdaten stellen. Mit dem Absenden der Anfrage erklärt sich der Mieter bedingungslos mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

Yescapa informiert den Vermieter per E-Mail und/oder SMS über die Reservierungsanfrage. Der Vermieter verpflichtet sich, innerhalb von maximal 24 Stunden zu reagieren, entweder durch Annahme oder Ablehnung der Anfrage. Erfolgt keine Reaktion innerhalb dieser Frist, wird die Reservierungsanfrage automatisch storniert.

Bei Zustimmung des Vermieters, wird der Mieter per E-Mail und/oder SMS von Yescapa darüber informiert. Um die Reservierung verbindlich zu machen, muss der Mieter anschließend den vollständigen Mietbetrag online über Mangopay an Yescapa bezahlen. Mit dieser Zahlung bestätigt

der Mieter seine Absicht, das Fahrzeug für die gewählten Daten zu reservieren und verpflichtet sich, eine spezifische und dem betreffenden Fahrzeug entsprechende Versicherung abzuschließen.

Sobald die Zahlung erfolgt und auf dem Bankkonto von Yescapa eingegangen ist, erhalten sowohl der Vermieter als auch der Mieter eine detaillierte Zusammenfassung aller Informationen zur Reservierung.

Lehnt der Vermieter die Anfrage ab, wird der Mieter umgehend informiert. Yescapa kann dem Mieter in diesem Fall vergleichbare Fahrzeuge vorschlagen. Eine Ablehnung begründet keine Haftung seitens Yescapa.

Kommt es zu einer Stornierung der Reservierung, egal ob durch den Mieter oder den Vermieter, kann Yescapa dafür nicht haftbar gemacht werden. Ebenso kann Yescapa keine Garantie für die Richtigkeit der vom Mieter angegebenen Reservierungsdaten übernehmen.

Verwendet der Mieter einen Promo-Code, der ihm von einem Händlernetzwerk wie Idylcar oder Top Loisirs im Rahmen eines „Test-Before-Buy“-Konzepts zur Verfügung gestellt wurde, erklärt er sich damit einverstanden, dass Informationen zur Reservierung (Fahrzeugdaten, Mietzeitraum, Kontaktdaten) an den Händler weitergegeben werden, bei dem der Code ausgestellt wurde und mit dem bereits ein Kontakt besteht.

vi. Verlängerung der Vermietung

Nutzer können ihre bereits bezahlte Mietdauer verlängern, indem sie eine Verlängerung um einen Tag beantragen. Diese Anfrage muss zwingend mindestens 72 Stunden vor der Fahrzeugübernahme über den persönlichen Bereich auf der Website gestellt werden.

Jede Verlängerung erfolgt zu den ursprünglich vereinbarten Bedingungen, insbesondere bezüglich der Vergütung, etwaiger Erhöhungen, Optionen und Servicegebühren. Dabei gilt der eventuell vom Vermieter angebotene Wochenrabatt nicht.

Der Verlängerungsbetrag wird automatisch berechnet, und nur der Vermieter kann der Verlängerungsanfrage zustimmen. Wenn Vermieter und Mieter zustimmen, kann der Mieter für die Verlängerung nur die Servicegebühren und die Versicherung zahlen. Die Verlängerung muss auch in diesem Fall direkt über den persönlichen Bereich auf der Website beantragt werden.

Auch wenn der Vermieter für die Verlängerung keine Vergütung verlangt, bleibt der Mieter verpflichtet, die vollständigen Servicegebühren der Website zu zahlen.

vii. Kontaktaufnahme außerhalb der Website

Der Vermieter hat die Möglichkeit, bekannte Mieter außerhalb der Website an Yescapa zu verweisen, um die angebotenen Dienste in Anspruch zu nehmen, ohne dass eine Gegenleistung für die Reservierung erhoben wird. Der Vermieter darf Mieter weder dazu anhalten noch deren Anstiftung akzeptieren, außerhalb der Website zu mieten. In solchen Situationen riskiert der Vermieter die Sperrung seines Angebots und den Verlust der Einnahmen aus zukünftigen Reservierungen.

4.6. Änderung oder Stornierung einer Reservierung durch den Mieter

Möchte der Mieter seine Reservierung ändern oder stornieren, muss er die Website umgehend informieren, indem er die Reservierung in seinem persönlichen Bereich anpasst oder storniert.

i. Änderung

Nach Bestätigung der Reservierung kann der Mieter Änderungen der Mietdauer oder des enthaltenen Kilometerstands beantragen. Jede Änderung dieser Art benötigt die Zustimmung des Vermieters und unterliegt Servicegebühren.

Der Mieter kann außerdem einen zusätzlichen Fahrer hinzufügen und/oder eine Versicherungsoption wählen, die den Selbstbehalt reduziert. Diese Änderungen sind gebührenpflichtig, benötigen jedoch keine vorherige Zustimmung des Vermieters.

Eine Verkürzung der ursprünglich vereinbarten Mietdauer oder des Kilometerpakets ist nicht möglich.

ii. Stornierung

Eine Stornierung kann zu einer Rückerstattung aller oder eines Teils der für die Vermietung aufgewendeten Kosten führen. Das ist abhängig von der etwaigen Inanspruchnahme der Stornierungsversicherung und der Vorankündigungsfrist ab dem Datum der Mitteilung der Stornierung einer Reservierung.

Yescapa bietet den Nutzern eine Reiserücktrittsversicherung an, die es ihren Nutzern ermöglicht, im Falle einer Stornierung vor der Abfahrt (außer Kosten und Selbstbehalt dieser Reiserücktrittsversicherung) eine vollständige Rückerstattung des Mietpreises zu erhalten.

Um von der Reiserücktrittsversicherung zu profitieren, muss der Mieter diese Versicherung zum Zeitpunkt der Bestätigung der Reservierung abschließen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen dieser Versicherung akzeptieren.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind unter folgender Adresse verfügbar:

https://dii3ne04p2g9s.cloudfront.net/doc/cancellation-terms/chapka/ipid_cancellation_insurance_terms-fr.pdf

Die Bedingungen werden dem Mieter beim Abschluss der Versicherung und bei Reservierungsbestätigung mitgeteilt.

Bei Abschluss und Inanspruchnahme der Stornierungsversicherung zur Stornierung einer Reservierung wird ein Nachweis des Stornierungsgrunds angefordert. Die Übernahme der Reiserücktrittsversicherung ist an die Zulässigkeit des Grundes sowie an das Datum des

Ereignisses gebunden. Der Mieter verpflichtet sich daher, die Reiserücktrittsversicherung in Kenntnis seiner Reiseunfähigkeit in Anspruch zu nehmen. Yescapa kann das Datum des Ereignisses im Falle einer Stornierung nicht berücksichtigen; eine etwaige Rückerstattung wäre an das Stornierungsdatum gemäß den unten angegebenen Stornierungsmodalitäten gebunden.

Die Bedingungen für Stornierung und Rückerstattung können je nach dem auf unserer Plattform gewählten Vermieter variieren.

1. Stornierungs- und Rückerstattungsbedingungen, wenn die Yescapa-Bedingungen gelten

Wenn die Reservierung vor dem 02/05/2024 vom Mieter vorgenommen wurde:

Wenn die Stornierung durch den Mieter Yescapa mitgeteilt wird innerhalb einer Frist von:

30 Tagen oder mehr vor dem Abfahrtsdatum der Fahrzeugvermietung

Rückerstattung von 70 % des Vermieteranteils. Die Versicherungs- und Servicegebühren werden nicht erstattet. Die dem Vermieter zur Verfügung stehende Entschädigung in Höhe von 30 % der Vermietungskosten wird ihm unverzüglich ausgezahlt.

Wenn der Mieter bei der Buchung die Zahlungsart „in 2 Raten zahlen“ gewählt hat und zum Zeitpunkt der Stornierung (30 Tage oder mehr vor dem Abfahrtsdatum) nur die erste Zahlung geleistet wurde, erfolgt keine Rückerstattung.

Diese erste Zahlung entspricht in diesem Fall:

- der Entschädigung von 30 % zugunsten des Vermieters
- sowie einen Teil der Versicherungs- und Servicegebühren, die nicht erstattet werden können.

Tatsächlich entspricht der Betrag dieser ersten Zahlung der Entschädigung in Höhe von 30 % zugunsten des Vermieters und einem Teil der Versicherungs- und Servicegebühren, die nicht erstattungsfähig sind.

Weniger als 30 Tage vor dem Abfahrtsdatum der Fahrzeugvermietung

Eine Rückerstattung ist nicht möglich. Einbehaltung von 100 % der Vermietungskosten. Die dem Vermieter zur Verfügung stehende Entschädigung wird ihm unverzüglich ausgezahlt.

Wenn die Stornierung innerhalb von 24 Stunden nach Bestätigung der Reservierung erfolgt,

kann der Mieter eine vollständige Rückerstattung der Vermietung (abzüglich der Kosten der Stornierungsversicherung, falls abgeschlossen) verlangen; in diesem Fall verpflichtet sich der Vermieter, auf seine Vergütung zu verzichten. Wenn die Stornierung jedoch innerhalb von 24 Stunden nach der Bestätigung erfolgt und der Beginn der Vermietung 24 Stunden nach der Bestätigung vorgesehen ist, ist keine Rückerstattung möglich.

Wenn die Reservierung nach dem 02/05/2024 vom Mieter vorgenommen wurde:

Wenn die Stornierung durch den Mieter Yescapa mitgeteilt wird innerhalb einer Frist von:

30 Tagen oder mehr vor dem Abfahrtsdatum der Fahrzeugvermietung

Rückerstattung von 95 % des Vermieteranteils. Die Versicherungs- und Servicegebühren werden nicht erstattet. Die dem Vermieter zur Verfügung stehende Entschädigung in Höhe von 5 % der Vermietungskosten wird ihm unverzüglich ausgezahlt.

Wenn der Mieter bei der Buchung die Zahlungsart „in 2 Raten zahlen“ gewählt hat und zum Zeitpunkt der Stornierung (30 Tage oder mehr vor dem Abfahrtsdatum) nur die erste Zahlung geleistet wurde, erfolgt keine Rückerstattung.

Diese erste Zahlung entspricht in diesem Fall:

- der Entschädigung von 5 % zugunsten des Vermieters
- sowie einen Teil der Versicherungs- und Servicegebühren, die nicht erstattet werden können.

Tatsächlich entspricht der Betrag dieser ersten Zahlung der Entschädigung in Höhe von 5 % zugunsten des Vermieters und einem Teil der Versicherungs- und Servicegebühren, die nicht erstattungsfähig sind.

Weniger als 30 Tage vor dem Abfahrtsdatum der Fahrzeugvermietung

Eine Rückerstattung ist nicht möglich. Einbehaltung von 100 % der Vermietungskosten. Die dem Vermieter zur Verfügung stehende Entschädigung wird ihm unverzüglich ausgezahlt.

Wenn die Stornierung innerhalb von 24 Stunden nach Bestätigung der Reservierung erfolgt,

kann der Mieter eine vollständige Rückerstattung der Vermietung (abzüglich der Kosten der Stornierungsversicherung, falls abgeschlossen) verlangen; in diesem Fall verpflichtet sich der Vermieter, auf seine Vergütung zu verzichten. Wenn die Stornierung jedoch innerhalb von 24 Stunden nach der Bestätigung erfolgt und der Beginn der Vermietung 24 Stunden nach der Bestätigung vorgesehen ist, ist keine Rückerstattung möglich.

Stornierungsbedingungen bei höherer Gewalt ermöglichen es Mietern und Vermietern, eine Vermietung zu stornieren, wenn bestimmte außergewöhnliche Umstände vorliegen. Dazu gehören zum Beispiel Naturkatastrophen, staatliche Beschränkungen, die die Bewegung von Personen verhindern, oder eine Quarantänepflicht bei Abfahrt oder Rückkehr. Ausdrücklich ausgeschlossen ist eine Stornierung bei einem positiven COVID-19-Test oder bei Kontakt mit einer infizierten Person. Ebenso ist eine Stornierung möglich bei einem bewaffneten Konflikt am Abfahrtsort oder entlang der Reiseroute oder im Wohnsitzland des Mieters.

Wenn eine Stornierung unter diese Regelung fällt, gelten besondere Stornierungsbedingungen. Diese sehen eine Änderung der Reisedaten oder die Ausstellung eines Mietguthabens für den Mieter vor. Die konkrete Regelung hängt von der vom Vermieter gewählten Verwaltungsmodalität ab, die in der Fahrzeuganzeige und in der Stornierungsanfrage angegeben ist.

Das Mietguthaben im Falle höherer Gewalt ist 12 Monate lang gültig und kann mehrfach verwendet werden. Wird es innerhalb dieses Zeitraums nicht genutzt, verfällt der Betrag. Der Anteil der Vermietervergütung, der im Guthaben enthalten ist, wird dem Vermieter per Überweisung ausgezahlt.

Die möglichen Modalitäten sind wie folgt:

- Rückerstattung des Betrags entsprechend der Vermietervergütung und Bereitstellung eines Mietguthabens in Höhe der Versicherungs- und Servicegebühren, das für alle auf Yescapa eingetragenen Fahrzeuge gültig ist.

- Bereitstellung eines Mietguthabens in Höhe des Gesamtbetrags der Vermietung, das ausschließlich für das oder die Fahrzeuge desselben Vermieters gilt.

Eine dieser Modalitäten kann angewendet werden, sofern die Stornierung als höhere Gewalt anerkannt wird und ein entsprechender Nachweis mindestens 48 Stunden vor dem Abfahrtsdatum vorgelegt wird.

Der Vermieter legt die Modalität seiner Wahl in seinem Konto fest. Falls er keine Auswahl trifft, gilt die Standardregelung. Diese Standardwahl beinhaltet eine Rückerstattung des Betrags entsprechend der Vermietervergütung und die Bereitstellung eines Mietguthabens in Höhe der Versicherungs- und Servicegebühren, das für alle auf Yescapa eingetragenen Fahrzeuge gültig ist.

2. Stornierungs- und Rückerstattungsbedingungen, wenn die Bedingungen des Vermieters gelten

Die vom Vermieter festgelegten Stornierungs- und Rückerstattungsbedingungen sind in der Anzeige des Fahrzeuges einsehbar, bevor eine Reservierungsanfrage gestellt wird.

Im Falle einer Stornierung durch den Mieter gelten die zum Zeitpunkt der Reservierungsanfrage gültigen Stornierungsbedingungen.

3. Panne des Fahrzeugs

Bei einer Panne des Fahrzeugs innerhalb der ersten 48 Stunden der Vermietung, deren Ursache nicht dem Mieter zugeschrieben werden kann, kann der Mieter nach Prüfung des Falls durch Yescapa eine Rückerstattung der Vermietervergütung und der Servicegebühren von Yescapa verlangen. Die Prüfung erfolgt, um sicherzustellen, dass der Mieter keine Verantwortung für die Panne trägt. Die Versicherungsgebühren können nicht zurückerstattet werden, sobald die Vermietung begonnen hat.

Tritt eine Panne oder ein betrieblicher Defekt nach den ersten 48 Stunden der Vermietung auf, der eine Fortsetzung der Reise unmöglich macht und das Fahrzeug für mehr als 24 Stunden stilllegt, und entscheidet sich der Mieter dazu, die Reise abubrechen und den Rücktransport über die Pannenhilfe zu organisieren, kann er Folgendes verlangen:

- Eine Rückerstattung der Servicegebühren für die nicht genutzten Tage, wenn der Mieter nicht für die Panne oder den Defekt verantwortlich gemacht werden kann.
- Eine Rückerstattung von 50 % der Servicegebühren für die nicht genutzten Tage, wenn die Verantwortung nicht eindeutig festgestellt werden kann.

In diesem Fall ist auch der Vermieter verpflichtet, eine Rückerstattung auf den Mietpreis (inklusive einer eventuell gebuchten Kilometerpauschale) für die nicht verbrauchten Tage zu leisten:

- in voller Höhe, wenn der Mieter keine Verantwortung trägt
- in Höhe von 50 %, wenn die Verantwortung nicht festgestellt werden kann.

Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Vermieters, diese Rückerstattung zu leisten, wenn die Unterbrechung der Vermietung auf Abnutzung und/oder mangelnde Wartung des Fahrzeugs zurückzuführen ist.

In allen oben genannten Fällen übernimmt die Gesellschaft Yescapa die Verantwortung ausschließlich für die ordnungsgemäße Rückerstattung der Servicegebühren.

4. Sonstige Fälle

Die folgenden Gründe gelten nicht als berechtigte Grundlage für eine vollständige Rückerstattung der Servicegebühren:

- Eine verspätete Übergabe des Fahrzeugs durch den Vermieter an den Mieter
- Die einseitige Verkürzung oder Verlängerung der vertraglich vereinbarten Vermietungsdauer durch den Vermieter
- Die einseitige Änderung anderer wesentlicher Vertragsbedingungen der Vermietungsvereinbarung durch den Vermieter

5. Stornierung und Änderung von Reisedaten

Eine Stornierung kann mit Zustimmung des Vermieters und von Yescapa zu einer Änderung der Vermietungsdaten führen. In diesem Fall gelten die Stornierungs- und Rückerstattungsbedingungen auf Basis des Datums der ersten Änderungsanfrage zur ursprünglichen Reservierung. Die neu geplante Vermietung muss innerhalb von 12 Monaten ab dem ursprünglich vorgesehenen Abfahrtsdatum stattfinden.

iii. Rückerstattungsfrist

In den von Yescapa vorgesehenen Fällen verpflichtet sich Yescapa, eine teilweise oder vollständige Rückerstattung der Servicegebühren innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Stornierungsanfrage vorzunehmen, vorausgesetzt, die Rückerstattung ist berechtigt.

iv. Alleinige Verantwortung des Mieters

Stornierungen durch den Mieter liegen ausschließlich in dessen Verantwortung. Yescapa stellt lediglich die Plattform zur Verfügung, über die Mieter und Vermieter miteinander in Kontakt treten können, und übernimmt keine Garantie für die Pflichterfüllung seitens der Mieter. Daher kann eine Stornierung durch den Mieter nicht als Versäumnis oder Verantwortlichkeit von Yescapa ausgelegt werden.

4.7. Stornierung einer Reservierung durch den Vermieter

i. Frist für eine direkte Rückerstattung

Im Falle einer Stornierung durch den Vermieter verpflichtet sich dieser, die Stornierung so schnell wie möglich über seinen Bereich vorzunehmen. Yescapa garantiert die Rückerstattung der vom Mieter gezahlten Beträge (insbesondere Vergütung, Versicherungs- und Servicegebühren), vorausgesetzt, der Mieter bestätigt die Stornierung ausdrücklich spätestens am ersten Vermietungstag um 17:00 Uhr.

Wurde die Vergütung trotz der Stornierung an den Vermieter ausgezahlt, ist dieser verpflichtet, den gesamten Betrag zurückzuerstatten. Andernfalls behält sich Yescapa das Recht vor, die dem Mieter zustehenden Beträge von zukünftigen Vergütungen des Vermieters einzubehalten.

ii. Unmöglichkeit der direkten Rückerstattung

Nach Ablauf dieser Frist wird die Vergütung an den Vermieter ausgezahlt und kann nicht mehr an den Mieter zurückerstattet werden. Der an die Versicherungsgesellschaft gezahlte Versicherungsanteil ist ebenfalls nicht erstattungsfähig.

In diesem Fall kann Yescapa nur die Servicegebühren zurückerstatten. Es liegt in der Verantwortung des Mieters, sich direkt an den Vermieter zu wenden, um eine Rückerstattung der Vergütung zu erhalten.

iii. Ereignis, das die Vermietung verhindert

Im Falle eines Ereignisses, das die Vermietung des reservierten Fahrzeugs verhindern könnte, muss dieses Hindernis unverzüglich und zwingend vom Vermieter des Fahrzeugs an Yescapa gemeldet werden.

Die Meldung muss vom Vermieter mindestens 24 Stunden vor dem geplanten Beginn der Fahrzeugvermietung an die E-Mail-Adresse „kontakt@yescapa.de“ erfolgen.

Wenn die Vergütung bereits an den Vermieter gezahlt wurde, verpflichtet sich dieser, die gesamte Zahlung an den Mieter zurückzuerstatten.

Bei einer Panne oder Funktionsstörung des Fahrzeugs, die die Vermietung ganz oder teilweise beeinträchtigen könnte, verpflichtet sich der Vermieter, mindestens 5 Tage vor Beginn der Vermietung eine endgültige Entscheidung über die Aufrechterhaltung oder Stornierung der Vermietung zu treffen. Kann der Vermieter die Reparaturen nicht innerhalb dieser Frist durchführen, wird der Mieter informiert und kann eine Rückerstattung oder die Fortsetzung der Vermietung verlangen.

Wenn eine Panne oder Funktionsstörung innerhalb dieser 5-Tages-Frist auftritt, wird der Mieter informiert und kann entscheiden, ob er die Vermietung aufrechterhält oder nicht..

Im Falle einer potenziellen Stornierung oder Inaktivität des Vermieters, die vom Mieter vor dem geplanten Abreisedatum gemeldet wird, und sofern die Sofortbuchung nicht aktiviert wurde oder die Buchung seit mehr als vierundzwanzig (24) Stunden bestätigt ist, gelten je nach Zeitpunkt der Meldung folgende Verfahren:

Wenn die Meldung weniger als einen (1) Werktag vor der Abreise erfolgt:

Nach Eingang der Meldung prüft Yescapa zunächst, ob der Mieter versucht hat, den Vermieter direkt zu erreichen. Der Mieter wird aufgefordert, den Vermieter telefonisch zu kontaktieren und ihm eine E-Mail zu senden, wobei Yescapa in Kopie gesetzt wird. Gleichzeitig wird Yescapa versuchen, den Vermieter telefonisch zu erreichen.

Sollte vom Vermieter keine Rückmeldung erfolgen, sendet Yescapa eine formelle E-Mail mit der Aufforderung, bis spätestens 16:00 Uhr Ortszeit zu antworten. Erfolgt keine Rückmeldung bis zu diesem Zeitpunkt, geht Yescapa wie folgt vor: Dem Mieter werden zwei Optionen angeboten – entweder die Stornierung der Buchung mit Unterstützung bei der Suche nach einem alternativen Fahrzeug oder die Aufrechterhaltung der Buchung bis zum geplanten Abreisetag, mit dem Recht auf Stornierung, falls die Situation ungelöst bleibt.

Gleichzeitig informiert Yescapa den Vermieter über die Situation und setzt die Anzeige des Fahrzeugs aus.

Wenn die Meldung mehr als einen (1) Werktag vor der Abreise erfolgt:

Nach Eingang der Meldung weist Yescapa den Mieter an, zunächst einen Kontaktversuch zu unternehmen. Der Mieter wird gebeten, den Vermieter telefonisch zu kontaktieren.

Wenn dieser Versuch fehlschlägt, muss der Mieter dem Vermieter eine E-Mail senden und Yescapa in Kopie setzen.

Erfolgt innerhalb von vierundzwanzig (24) Stunden keine Rückmeldung durch den Vermieter, ist der Mieter verpflichtet, Yescapa darüber zu informieren. Nach dieser Mitteilung übernimmt Yescapa die Kontaktaufnahme – zunächst telefonisch, anschließend per E-Mail – mit der Aufforderung zur Antwort innerhalb von vierundzwanzig (24) Stunden. Diese Mitteilung enthält eine Warnung, dass eine fehlende Rückmeldung zur Stornierung der Buchung führen kann.

Reagiert der Vermieter nicht innerhalb der gesetzten Frist, wird die Buchung von Yescapa als „vom Vermieter storniert“ betrachtet. In diesem Fall wird dem Mieter die Stornierung der Buchung ermöglicht, und Yescapa unterstützt ihn bei der Rückerstattung sowie bei der Suche nach einem alternativen Fahrzeug.

Gleichzeitig informiert Yescapa den Vermieter über die Stornierung und setzt die Anzeige des betroffenen Fahrzeugs aus.

In beiden Fällen prüft Yescapa zudem die zukünftigen Buchungen des Vermieters. Bei identifizierten bevorstehenden Buchungen behält sich Yescapa das Recht vor, je nach geplantem Abreisedatum angemessene Folgemaßnahmen zu ergreifen.

Die Gesellschaft Yescapa behält sich das Recht vor, das den Nutzern zur Verfügung gestellte Nachrichtensystem zu konsultieren, um festzustellen, ob der Vermieter die Stornierung der Vermietung angekündigt hat. In diesem speziellen Fall wird Yescapa über die Stornierung aufgrund des Vermieters entscheiden.

Bei einer Stornierung vor dem Abfahrtsdatum der Vermietung verpflichtet sich der Vermieter, Yescapa eine Entschädigung in Höhe von 150,00 € für die der Website entstandenen Schäden, insbesondere durch den Vertrauensverlust gegenüber den Nutzern oder durch die Beeinträchtigung der Qualität der Beziehungen in der Gemeinschaft der Website, zu zahlen. Dieser Betrag wird bei Bedarf von der dem Vermieter für seine nächste Vermietung geschuldeten Vergütung einbehalten.

Bei einer Stornierung am Abfahrtsdatum der Vermietung oder bei einer Unterbrechung der Vermietung aufgrund einer mechanischen Funktionsstörung des Fahrzeugs, die nicht dem Mieter zugeschrieben werden kann, können die Vermietungsversicherungskosten vom Vermieter über die

Strafe von 150 € hinaus zurückgefordert werden, um dem Mieter eine alternative Lösung ohne zusätzliche Versicherungskosten für die betroffene Partei anzubieten.

Wenn der Vermieter die Zahlung der Strafe und/oder der mit der Vermietungsversicherung verbundenen Kosten verweigert und keine zukünftigen Vermietungen vorliegen, die eine Abbuchung ermöglichen, kann Yescapa seine Angebote sperren.

Von der oben genannten Entschädigung bei Stornierung einer Reservierung ist der Vermieter nur in den folgenden Fällen befreit:

- Panne oder Unfall, die das vermietete Fahrzeug immobilisieren;
- schwerwiegende Krankheit oder Unfall mit Immobilisierung und Unfähigkeit, den Mieter zu vertreten;
- Todesfall.

Die Rechtmäßigkeit der Stornierung prüft Yescapa nach Erhalt der schriftlichen Nachweise zu den genannten Fällen.

Jede Stornierung durch den Vermieter liegt in seiner alleinigen Verantwortung. Der Mieter verzichtet darauf, von YESCAPA eine Entschädigung oder Wiedergutmachung zu verlangen oder dessen Verantwortung geltend zu machen. Das Recht auf Wiedergutmachung etwaiger Schäden behält sich der Mieter direkt gegenüber dem Vermieter vor.

iv. Sofortreservierung

Wählt der Vermieter in seiner Anzeige die Option „Sofortreservierung“, verpflichtet er sich, sein Fahrzeug jedes Mal zu vermieten, wenn eine Reservierungsanfrage von einem Mieter bestätigt wird. Der Vermieter ist verpflichtet, seinen Kalender stets aktuell zu halten.

Eine bestätigte Sofortreservierung kann der Vermieter innerhalb von 24 Stunden stornieren, und zwar ausschließlich dann, wenn die Reservierungsanfrage nicht den in der Anzeige angegebenen Vermietungsbedingungen entspricht. Andernfalls kann der Vermieter nicht von der oben genannten Entschädigung in Höhe von 150,00 € für eine ungerechtfertigte Stornierung befreit werden.

Yescapa behält sich zudem das Recht vor, einzelnen Vermietern den Zugang zur Option „Sofortreservierung“ zu entziehen, wenn deren Nutzung dieser Funktion als missbräuchlich bewertet wird. Insbesondere bei unzureichender Verwaltung von Buchungsanfragen oder wiederholtem Nichterfüllen von Verpflichtungen.

4.8. Kontaktaufnahme mit anderen Nutzern im Falle einer Stornierung der Vermietung

i. Prinzip der Mission von YESCAPA

Es wird darauf hingewiesen, dass die Gesellschaft YESCAPA keinen eigenen Fahrzeugvermietungsservice anbietet. Sie stellt lediglich die Plattform zur Verfügung, um die

Kontaktaufnahme zwischen Vermietern von Fahrzeugen und Mietern zu erleichtern und damit die Vermietung dieser Fahrzeuge zu ermöglichen.

ii. Grenzen der Mission von YESCAPA

Es wird zwischen den Nutzern des Dienstes vereinbart, dass YESCAPA nicht vernünftigerweise eine Erfolgsverpflichtung hinsichtlich der Sicherheit der von den Nutzern in Betracht gezogenen Vermietungen auferlegt werden kann. Es liegt in der Verantwortung jedes Nutzers des Dienstes YESCAPA, die gegenüber anderen Nutzern eingegangenen Verpflichtungen einzuhalten.

Wenn eine Vermietung von einem Nutzer storniert wird, kann YESCAPA nur im Rahmen seiner Mission, die darin besteht, eine Gemeinschaft von Nutzern zu generieren und aufrechtzuerhalten, die in der Lage sind, vertrauensvolle Beziehungen zu pflegen, nach besten Kräften und ohne Erfolgsgarantie die Kontaktaufnahme mit anderen Nutzern zu fördern, die möglicherweise eine andere Vermietungslösung bestätigen können.

4.9. Versicherung

i. Abschluss einer Versicherung

Jeder Mieter ist verpflichtet, das gemietete Fahrzeug regelmäßig zu versichern. Die vom Mieter gewählte Versicherung unterliegt der Zustimmung des Vermieters.

Die Bereitstellung einer Vollkaskoversicherung für Kraftfahrzeuge oder technischen Support zugunsten des Mieters und des Vermieters wird den Nutzern angeboten.

Damit eine von Yescapa angebotene „Vollkaskoversicherung“ in Anspruch genommen werden kann, muss das Fahrzeug in einem der Länder zugelassen sein, die von den Partnerversicherungsgesellschaften abgedeckt sind. Wenn die Allianz-Versicherung für in Deutschland zugelassene Fahrzeuge verwendet wird, muss der Vermieter seine private Versicherung über seine Vermietungstätigkeit informieren, andernfalls könnte dies zu einem Verlust des Versicherungsschutzes führen. Der Vermieter kann seine eigene Versicherungspolice verwenden, wenn diese die Vermietung an Dritte abdeckt. Er muss die Website schriftlich darüber informieren.

Um eine Reservierung zum Zwecke der Anmietung eines Fahrzeugs vornehmen zu können, muss der Mieter den für diesen Zweck vorgesehenen Versicherungsbedingungen zustimmen. Die Versicherungsbedingungen sind direkt auf der Website YESCAPA oder unter folgender Adresse verfügbar: <https://www.yescapa.de/alle-versicherungen/>

Jeder Mieter, der diesen Bedingungen nicht entspricht, haftet allein gegenüber der Website, dem Vermieter oder Dritten.

Vermieter, die ihre eigene Versicherung anbieten, und gewerbliche Vermieter

Einige Vermieter, einschließlich gewerblicher Vermieter, können ihre eigene Versicherung anbieten. Es liegt in der Verantwortung des Mieters, die Bedingungen dieser Versicherung vor jeder Zahlung im Zusammenhang mit der Vermietung zu prüfen.

Durch Bestätigung der Reservierung erkennt der Mieter an, dass er die Garantien, Ausschlüsse und spezifischen Bedingungen der vom Vermieter oder gewerblichen Vermieter bereitgestellten Versicherung ohne Vorbehalt und unwiderruflich akzeptiert. Er ist auch dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass diese Versicherung seinen Bedürfnissen entspricht und alle Risiken im Zusammenhang mit der Vermietung des Fahrzeugs abdeckt.

Vermietung eines Fahrzeugs der Kategorie Schwerlastfahrzeug

Für die betreffenden Fahrzeuge, wenn die von Yescapa angebotene Versicherung nicht abgeschlossen werden kann, liegt es in der Verantwortung des Vermieters und des Mieters, eine Versicherung abzuschließen, die den gesetzlichen Anforderungen entspricht und der Fahrzeugkategorie angemessen ist.

Der Mieter bestätigt, im Besitz eines gültigen Führerscheins zu sein, der zum Führen des gemieteten Fahrzeugs berechtigt, und erkennt an, dass er verpflichtet ist, die Konformität seines Führerscheins mit den geltenden Anforderungen zu überprüfen.

ii. Verlust des Versicherungsschutzes

Fehler oder Fälschungen bei der Eingabe der Daten durch die Nutzer können zu einem Verlust des Versicherungsschutzes führen.

Die Nutzer können in diesem Fall nicht die Verantwortung von YESCAPA in Anspruch nehmen.

Ebenso kann das Fehlen der Mitteilung des zulässigen Gesamtgewichts des Fahrzeugs, seiner Zulassung oder seines Neuwerts durch den Vermieter einen Verlust des Versicherungsschutzes durch den Versicherer rechtfertigen.

iii. Stornierung einer Reservierung

Die Versicherungskosten können nicht zurückerstattet werden. Im Falle einer Stornierung aufgrund von COVID oder höherer Gewalt kann der Betrag entsprechend den Versicherungskosten als Mietguthaben für eine zukünftige Reservierung wiederverwendet werden.

iv. Schadensmeldung

Im Falle von Schäden, die während der Vermietung verursacht wurden, erfordert deren Bearbeitung durch das Team von YESCAPA und gegebenenfalls durch unseren Versicherer, dass die Meldung und das Senden der vom Vermieter und Mieter bereitzustellenden Dokumente spätestens 72 (ZWEIUNDSIEBZIG) Stunden nach dem Ereignis erfolgen, wenn das Fahrzeug aufgrund der Schäden immobilisiert ist, oder 72 (ZWEIUNDSIEBZIG) Stunden nach Rückgabe des Fahrzeugs, wenn die Schäden die Fortsetzung der Vermietung nicht verhindert haben. Jede

spätere Meldung kann nicht zu einer Untersuchung der Schäden führen, und die Parteien verpflichten sich, den Streit gütlich beizulegen. Die Verwaltung der Kautions, wenn sie von Yescapa verwaltet wird, kann nur garantiert werden, wenn die maximal zulässige Frist von 24 Stunden nach dem Ereignis oder 24 Stunden nach Ende der Vermietung eingehalten wird.

Die Meldungen erfolgen ausschließlich über ein Meldeformular.

Der Vermieter verpflichtet sich, einen Kostenvoranschlag für die Reparaturen innerhalb einer maximalen Frist von 30 Tagen vorzulegen. Bei Schäden führt jedes Ereignis, bei dem der Mieter verantwortlich ist oder kein identifizierter Dritter vorliegt, zur Zahlung eines Selbstbehalts, wenn der Schadensbetrag höher ist als der in der Versicherungspolice festgelegte Selbstbehalt, oder zur Zahlung des Reparaturbetrags, wenn dieser niedriger ist als der in der Versicherungspolice festgelegte Selbstbehalt. Der Mieter verpflichtet sich ohne Vorbehalt oder Ausnahme, einen Versicherungs-Selbstbehalt pro festgestelltem Schadensfall zu zahlen. Dies kann zur Zahlung mehrerer Versicherungs-Selbstbehalte für einen einzigen Vermietungszeitraum führen.

Der Mieter ermächtigt YESCAPA ausdrücklich, den Betrag der Reparaturen, der dem in der für den Vermietungszeitraum abgeschlossenen Versicherung festgelegten Selbstbehalt entsprechen kann (ein oder mehrere Selbstbehalte je nach Fall), oder den Betrag der Reparaturen bei Vorlage einer Rechnung oder eines Kostenvoranschlags von seinem Bankkonto abzubuchen.

Wenn der Mieter sich weigert, das Übergabe- und Rückgabeprotokoll zu unterzeichnen oder die erforderlichen Dokumente für den Versicherungsfall bei Schäden am gemieteten Fahrzeug nicht innerhalb der oben genannten Frist von 3 Tagen nach dem Ereignis vorlegt, kann ein Betrag entsprechend einem oder mehreren Versicherungs-Selbstbehalten oder dem Gesamtbetrag der Reparaturen abgebucht und zur Rückerstattung dieser Schäden mit einer direkten Zahlung an den Vermieter verwendet werden.

Bei Schäden, für die der Mieter verantwortlich ist und die nicht von der Versicherung abgedeckt sind, wird YESCAPA ein Verfahren basierend auf den von Vermieter und Mieter eingereichten Dokumenten einleiten. Dies kann zur Zahlung der Schäden führen, für die der Mieter verantwortlich ist, bei Vorlage einer Rechnung, und diese werden vom Kautionsbetrag der Vermietung abgezogen.

Im Rahmen der von Yescapa in einem Schadensfall oder Streitfall durchgeführten Mediation werden Verwaltungsgebühren in Höhe von 49 € der als verantwortlich anerkannten Partei in Rechnung gestellt.

v. Verpflichtungen des Vermieters

Bei Schäden am Fahrzeug während der Vermietung verpflichtet sich der Vermieter, die Schäden zu melden und die angeforderten Dokumente innerhalb der in Absatz iv genannten Frist zu übermitteln. Bei Schäden, die von der Versicherung abgedeckt sind und auf einen Betrag geschätzt werden, der höher ist als der Selbstbehalt, erfordert die Bearbeitung des Schadensfalls durch unseren Versicherungspartner, dass die in Artikel 4.4 – iii. genannten Dokumente und Informationen YESCAPA vor der Inkraftsetzung der Vermietung mitgeteilt werden. Vorbehaltlich der ordnungsgemäßen Mitteilung der in Artikel 4.4 – iii. genannten Dokumente und Informationen, die aktuell und gültig sein müssen. Unter Androhung eines Verlusts des Versicherungsschutzes

darf der technische Kontrollbericht des Fahrzeugs keine Verpflichtung zu einer Nachuntersuchung oder einen Mangel aufweisen, der ohne Nachuntersuchung zu beheben ist und die Ursache der Schäden betrifft. Nach Feststellung der Verantwortung und Mitteilung der Entscheidung durch Yescapa nach Prüfung des Falls verpflichtet sich der Vermieter, das Fahrzeug so schnell wie möglich zu reparieren, wobei diese Frist 15 Tage nach der Entscheidung nicht überschreiten darf, sofern das Fahrzeug in diesem Zeitraum keine auf der Plattform Yescapa geplante Vermietung hat.

Wenn das Fahrzeug in diesem genannten Zeitraum auf Yescapa reserviert ist, kann die Frist bis zu 1 Monat nach der Entscheidung verlängert werden.

4.10. Gewerbliche Vermieter

i. Verpflichtungen des gewerblichen Vermieters

Allgemeine Informationen

Nach Abschluss seiner Anmeldung verpflichtet sich der gewerbliche Vermieter, alle mit den Nutzern des Dienstes Yescapa durchgeführten Vermietungen auf der Plattform Yescapa zu registrieren.

Der gewerbliche Vermieter verpflichtet sich, nur Fahrzeuge anzubieten, die den auf der Plattform Yescapa veröffentlichten Angeboten, den Erwartungen der Mieter und der gewünschten Mietdauer entsprechen.

Der gewerbliche Vermieter verpflichtet sich auch, die Bestandteile der Vermietungsvereinbarungen in einem Vertragsdokument zu formalisieren und zu regulieren, das die über den Dienst Yescapa vereinbarte Tarifierung umfasst. Dieser Mietvertrag muss die im Rahmen der Reservierung über die Plattform enthaltenen Leistungen sowie die gegebenenfalls vom Mieter vor der Übernahme des Fahrzeugs abgeschlossenen zusätzlichen Optionen genau angeben.

Der gewerbliche Vermieter verpflichtet sich, jede über die Plattform Yescapa initiierte Reservierung über die Website Yescapa abzuschließen, ohne eine Transaktion außerhalb der Plattform durchzuführen. Es ist ihm ausdrücklich untersagt, einen Nutzer zu einer anderen Reservierungsart zu leiten oder direkt eine Vermietung mit diesem abzuschließen, ohne Yescapa zu durchlaufen.

Es ist ihm ferner untersagt, nach Stornierung einer ursprünglich über die Plattform abgeschlossenen Vermietung direkt und ohne Yescapa zu durchlaufen eine Vermietung mit einem Nutzer abzuschließen.

Der gewerbliche Vermieter verpflichtet sich schließlich, sicherzustellen, dass der über den Dienst Yescapa mit einem Nutzer abgeschlossene Mietvertrag diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen vollständig einhält. Bei einem Widerspruch zwischen einem spezifischen Mietvertrag und den Nutzungsbedingungen des Dienstes Yescapa haben letztere Vorrang vor jeglicher entgegenstehenden Bestimmung.

Bei Verstoß gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Website behält sich Yescapa das Recht vor, den gewerblichen Vermieter unverzüglich von der Plattform auszuschließen und seine zukünftigen Reservierungen zu stornieren, nach schriftlicher Benachrichtigung.

Informationen zum gewerblichen Vermieter

Die Identität oder Firma des gewerblichen Vermieters muss vor Abschluss der Reservierung und Zahlung vertraulich behandelt werden. Diese Informationen dürfen in keinem Fall in den veröffentlichten Angeboten erscheinen.

Hinsichtlich der Fahrzeugfotos behält sich Yescapa das Recht vor, die folgenden Informationen zu verbergen:

- Jeder Hinweis auf die Firma des gewerblichen Vermieters;
- Jedes Logo des Unternehmens;
- Alle Kontaktdaten (E-Mail, Telefon, Fax, Adresse).

Hinsichtlich der in den Angeboten enthaltenen Beschreibungen dürfen die folgenden Informationen in keinem Fall erscheinen:

- Jeder Link, der zu einer Drittwebsite oder der Website des gewerblichen Vermieters weiterleitet;
- Der Name der Website oder die Firma des Unternehmens;
- Jede Kontaktinformation (E-Mail, Adresse, Telefon oder andere Kommunikationsmittel).

Hinsichtlich des Profilbilds des gewerblichen Vermieters darf nur ein Foto des für die Vermietungen verantwortlichen Mitarbeiters zusammen mit seinem Vornamen, ohne Angabe der Firma, verwendet werden.

ii. Nutzungsbedingungen des Dienstes Yescapa

Für die Auszahlung der Vergütungen erforderliche Dokumente

Vor der ersten Vermietung verpflichtet sich der gewerbliche Vermieter, Yescapa alle vom Zahlungsdienstleister geforderten Dokumente zu übermitteln, die für die Auszahlung der Vergütungen unerlässlich sind.

Ohne vollständige Validierung dieser Dokumente kann keine Vergütung erfolgen. Bei Nichtübermittlung der erforderlichen Dokumente gilt der gewerbliche Vermieter als auf die Zahlung der geschuldeten Beträge verzichtet.

Hier ist die Liste der je nach Unternehmensart erforderlichen Dokumente:

Erforderliche Dokumente	Selbstständiger oder Einzelunternehmer	Gesellschaft
Personalausweis	x	x
Handelsregistrauszug von weniger als 3 Monaten	x	x

Satzung der Gesellschaft		x
Ausgefülltes und unterzeichnetes Dokument „Shareholder Declaration“		x
Erklärung der wirtschaftlich Berechtigten (digitale Version)		x

Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellungsdaten sind im Profil des gewerblichen Vermieters im dafür vorgesehenen Bereich anzugeben.

Der vom Mieter gezahlte Preis umfasst die Bruttovergütung des gewerblichen Vermieters sowie die Servicegebühren der Plattform Yescapa. Diese Servicegebühren werden in Rechnung gestellt, die über das Dashboard des Mieters zugänglich sind.

Der gewerbliche Vermieter verpflichtet sich, dem Mieter eine Rechnung über die Bruttovergütung (Nettogewinn + Provision) auszustellen. Eine separate Rechnung über die vom gewerblichen Vermieter gezahlte Provision ist ebenfalls in seinem Dashboard verfügbar.

Intracommunity-Mehrwertsteuer

Wenn das Unternehmen des Vermieters außerhalb Frankreichs ansässig ist, kann eine Intracommunity-Mehrwertsteuer angewendet werden. Der gewerbliche Vermieter, der davon profitieren möchte, muss seine Intracommunity-Mehrwertsteuernummer zuvor auf seinem Yescapa-Konto angeben und das Dokument über die Eintragung in das Register der Intracommunity-Operateure vorlegen.

Tarifgestaltung

Wenn der Vermieter seine eigene Versicherung verwendet, muss der vom gewerblichen Vermieter in den veröffentlichten Angeboten angegebene Tagespreis den Mietpreis und den Versicherungspreis umfassen. Wenn ein Vermieter von der von Yescapa angebotenen Versicherung profitiert, wird der Preis dieser Versicherung automatisch von der Plattform hinzugefügt.

Der angegebene Preis muss ehrlich, vollständig (ohne zusätzliche Optionen) und alle anwendbaren Steuern enthalten.

Der Preis für die vom Vermieter besonders angebotenen zusätzlichen Optionen muss in allen veröffentlichten Angeboten angegeben werden; er wird in den endgültigen Preis bei der Reservierung einbezogen.

Die vom Vermieter besonders angebotenen Optionen werden vom Mieter gezahlt, sobald sie vom Mieter zuvor validiert wurden.

Vermietungsoptionen

Der Dienst YESCAPA ermöglicht es gewerblichen Vermietern, ihren Angeboten bezahlte Optionen hinzuzufügen, begrenzt auf die auf der Plattform verfügbaren. Der Vermieter muss sicherstellen, dass alle angebotenen Optionen klar in den Angeboten angezeigt und im endgültigen Mietpreis

enthalten sind, wie er zum Zeitpunkt der Reservierung angezeigt wird. Der Mieter zahlt diesen Gesamtbetrag, der die Vermietung und die gewählten Optionen umfasst, zuzüglich der Servicegebühren von YESCAPA.

Der gewerbliche Vermieter verpflichtet sich, alle vom Mieter ausgewählten Optionen bereitzustellen. Bei Nichtbereitstellung kann die Vermietung storniert und dem Mieter der gesamte gezahlte Betrag zurückerstattet werden.

Es ist dem gewerblichen Vermieter nicht möglich, eine Reduzierung des Selbstbehalts als zusätzliche Option auf der Plattform anzubieten.

iii. Versicherung und Streitigkeiten

Verpflichtungen hinsichtlich der Versicherung

Damit eine Anzeige veröffentlicht werden kann, muss der gewerbliche Vermieter seine Versicherungsbedingungen auf der Plattform angeben, einschließlich der abgedeckten Garantien und der anwendbaren Selbstbehalte.

Er muss garantieren, dass jeder potenzielle Mieter vor der Reservierung transparent über die Versicherungsbedingungen informiert werden kann.

Der gewerbliche Vermieter verzichtet ausdrücklich und vorbehaltlos auf jede Haftung von Yescapa im Falle von Schäden oder Vorfällen, die das gemietete Fahrzeug während einer Vermietung betreffen.

Streitbeilegung

Wenn der von Yescapa bereitgestellte Mietvertrag verwendet wird, gelten die in diesem Vertrag festgelegten Regeln und müssen von allen Parteien eingehalten werden.

Wenn ein gewerblicher Vermieter seinen eigenen Mietvertrag verwendet, erfolgt die Streitbeilegung ausschließlich zwischen dem gewerblichen Vermieter und dem Mieter, ohne Eingreifen von Yescapa.

Jeder Streitfall im Zusammenhang mit einem Schadensfall oder Vorfall während der Vermietung wird ausschließlich zwischen dem gewerblichen Vermieter, seinem Versicherer und dem Mieter geregelt. Yescapa kann in keinem Fall für die Folgen dieser Streitigkeiten haftbar gemacht werden.

Im Falle eines Konflikts zwischen einem gewerblichen Vermieter und einem Mieter kann Yescapa auf Anfrage der Parteien eingreifen, wenn keine gütliche Einigung erzielt wurde. Ein solches Eingreifen bleibt jedoch freiwillig und ist auf die Fälle beschränkt, in denen dies unbedingt erforderlich ist.

iv. Von Yescapa angebotene Versicherung

Der gewerbliche Vermieter kann von der Yescapa-Versicherung profitieren, vorbehaltlich der Zulässigkeit.

In diesem Fall werden in den Angeboten der von dieser Versicherung abgedeckten Fahrzeuge die anwendbaren Versicherungsbedingungen explizit angezeigt.

Damit die Schadensmeldung innerhalb der vorgeschriebenen Fristen erfolgen kann, müssen der gewerbliche Vermieter und der Mieter Yescapa die erforderlichen Dokumente unverzüglich innerhalb von 24 Stunden nach dem Vorfall übermitteln.

Weitere Informationen zur Versicherung und den damit verbundenen Verfahren finden Sie in Artikel 4.9 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Artikel 5. Recht am geistigen Eigentum

Die Gesamtheit der auf der Website vorhandenen Elemente ist alleiniges, vollständiges und exklusives Eigentum der Gesellschaft YESCAPA oder von Partnern der Gesellschaft. Jede Darstellung, Vervielfältigung, Nutzung, Verbreitung, Anzeige oder Auswertung eines beliebigen auf der Website vorhandenen Elements durch ein beliebiges Verfahren mit einem beliebigen Träger ist strengstens untersagt, sofern nicht zuvor eine ausdrückliche Genehmigung durch die Website oder die Gesellschaft erteilt wurde.

Die Gesellschaft YESCAPA besitzt auch das alleinige, vollständige und exklusive Eigentum an den Inhalten der internen Nachrichtenübermittlung, den Fotos und Bildern, die von unseren Nutzern zur Website hinzugefügt wurden. Die Website behält sich daher das Recht vor, diese Elemente frei zu nutzen.

Alle Inhalte, Informationen, Dossiers und/oder Software, die auf der Website präsentiert, enthalten, wiedergegeben oder bereitgestellt werden, sind durch die anwendbaren französischen und internationalen Gesetze geschützt.

Die Gesellschaft YESCAPA übernimmt keine Verantwortung im Falle der Verletzung von Rechten Dritter, die durch eine nicht konforme Nutzung der Website durch einen Nutzer begangen wird.

Artikel 6. Personenbezogene Daten und Cookies

Die auf und durch die Website erhobenen personenbezogenen Daten sind Gegenstand einer Anmeldung bei der Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL). Gemäß dem Gesetz „Informatik und Freiheiten“ vom 6. Januar 1978 hat der Nutzer das Recht auf Zugang, Berichtigung, Änderung und Löschung der ihn betreffenden Daten. Solche Rechte werden gegenüber der Website und per E-Mail unter folgender Adresse ausgeübt: „dpo@yescapa.com“.

Die Website funktioniert insbesondere mit Hilfe von „Cookies“. Diese dienen ausschließlich dazu, die Navigation des Nutzers auf und in der Website zu vereinfachen, zu verbessern und zu erleichtern. Diese Cookies ermöglichen es, die von der Website angebotenen Dienste zu personalisieren. Cookies bestehen aus Modulen und Dateien, die auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert sind. Der Nutzer hat die Möglichkeit, diese Cookies in seinem verwendeten Internet-Browser zu deaktivieren. Um jedoch die Navigation auf der Website sowie die Ergonomie der Website zu verbessern, zu erleichtern und zu maximieren, wird dem Nutzer empfohlen, seinen Computer und seinen Internet-Browser so zu konfigurieren, dass die Verwendung dieser Cookies

zugelassen wird. Die zwischen Nutzern ausgetauschten Nachrichten und die von den Nutzern freiwillig veröffentlichten Bewertungen unterliegen deren eigener Verantwortung. Sie müssen den Anforderungen an Höflichkeit und gutem Benehmen entsprechen, die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erwähnt werden. Sie können vom Nutzer oder von den Administratoren der Website YESCAPA auf legitime Anfrage eines Nutzers, der die missbräuchliche Natur eines Kommentars nachweist, frei gelöscht werden.

Artikel 7. Anwendbares Recht und zuständige Gerichte

Gemäß den Bestimmungen des Verbraucherschutzgesetzbuches über die gütliche Beilegung von Streitigkeiten ist Yescapa dem E-Commerce-Mediation-Service der FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) beigetreten, dessen Kontaktdaten wie folgt lauten:

- Adresse: Médiateur de la consommation FEVAD, BP 20015, 75362 PARIS CEDEX 8
- E-Mail: mediateurduecommerce@fevad.com
- Website: <https://www.mediateurfevad.fr>

Nach vorherigem schriftlichem Vorgehen der Verbraucher gegenüber Yescapa kann der Mediationsdienst bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Verbrauchervertrag angerufen werden. Um die Modalitäten der Inanspruchnahme des Mediators zu erfahren, klicken Sie auf [diesen Link](#).

Nach einem Streitfall (national oder grenzüberschreitend) im Zusammenhang mit einem Online-Kauf haben die Verbraucher Zugang zur Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Kommission: https://ec.europa.eu/info/policies/consumers/odr_fr

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die zwischen Vermietern und Mietern im Rahmen ihrer Kontaktaufnahme durch die Website abgeschlossenen Verträge unterliegen dem französischen Recht.

YESCAPA und die Nutzer vereinbaren, jeden Streitfall oder jede Meinungsverschiedenheit im Zusammenhang mit der Anwendung und Auslegung dieser Bedingungen dem Gericht des Wohnsitzes oder Sitzes des Beklagten zu unterbreiten.