

CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y UTILIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB Y DEL SERVICIO YESCAPA

Nombre de la Página:

YESCAPA (Yescapa.es – Yescapa.cat)

Editor de la página:

SAS YESCAPA

75-79 Cours du Médoc 33000 Burdeos

Teléfono: +34 932.20.05.51

SIRET: 751 826 280 S.C.R. BURDEOS

Representante legal:

Benoît PANEL, en calidad de presidente de la sociedad YESCAPA.

Director de la publicación:

Benoît PANEL.

Hosting:

Amazon Web Services LLC,

P.O. Box 81226,

Seattle, WA 98108-1226;

Página web: <http://aws.amazon.com>

Teléfono: (206) 266-4064

Fax: (206) 266-701

-INDICE-

	Página
Definiciones	4
Artículo 1. Preámbulo	6
Artículo 2. Campos de aplicación	6
Artículo 3. Modificación de las Condiciones Generales de Utilización de la Plataforma y del Servicio.	6
Artículo 4. Utilización del servicio YESCAPA	7
4.1 Utilización de la Plataforma	7
i/. <u>El concepto YESCAPA</u>	7
ii/. <u>La seguridad de las transacciones y pagos</u>	8
iii/. <u>Modalidades de pago</u>	8
4.2 Las Cuentas de Usuario	9
i/. <u>Perfil del Usuario</u>	9
ii/. <u>Organización de la Plataforma</u>	9
iii/. <u>Contenido</u>	10
iv/. <u>Evaluaciones y comentarios de opinión</u>	10
4.3 Relaciones entre Usuarios	11
i/. <u>Principio contractual</u>	11
ii/. <u>Contrato de Alquiler propuesto</u>	11
iii/. <u>Elección de otro contrato</u>	11
iv/. <u>Disputa entre Usuarios</u>	12
4.4 Modalidades de alquiler de un Vehículo	12
i/. <u>La inscripción de viajeros</u>	12
ii/. <u>Conducción de Vehículos alquilados</u>	13
iii/. <u>El registro de Propietarios y sus Vehículos</u>	13
iv/. <u>Condiciones aplicables a los Propietarios</u>	15
4.5 Modalidades de Remuneración y de Reserva	16
i/. <u>La remuneración del Propietario utilizando el servicio YESCAPA</u>	16
ii/. <u>Costes de Servicio de la Plataforma YESCAPA</u>	17
iii/. <u>Publicación del Anuncio de un Vehículo</u>	17
iv/. <u>Fianza</u>	17
v/. <u>Reglas generales de la reserva</u>	19
vi/. <u>Extensión de una reserva</u>	20

vii/.	<u>Puesta en relación de un Viajero por la parte del Propietario</u>	20
4.6 Cancelación de una reserva por el Viajero		20
i/.	<u>Modificación de la reserva</u>	21
ii/.	<u>Cancelación de la reserva</u>	21
iii/.	<u>Plazo de reembolso</u>	23
iv/.	<u>Responsabilidad exclusiva del Viajero</u>	23
4.7 Cancelación de una reserva por el Propietario		23
i/.	<u>Plazo para el reembolso directo</u>	23
ii/.	<u>Imposibilidad de un reembolso directo</u>	23
iii/.	<u>Naturaleza de un evento que impida la realización del alquiler</u>	23
iv/.	<u>Reserva por Aceptación Automática</u>	24
4.8 Puesta en relación con otros Usuarios en caso de cancelación del Alquiler		24
i/.	<u>Principio de la misión de YESCAPA</u>	24
ii/.	<u>Límite de la misión de YESCAPA</u>	24
4.9 Seguro del Vehículo		24
i/.	<u>Suscripción de un seguro</u>	24
ii/.	<u>Pérdida o no aplicación de las garantías del seguro</u>	25
iii/.	<u>Cancelación de una reserva de Alquiler</u>	25
iv/.	<u>Declaración de un siniestro</u>	26
v/.	<u>Obligaciones del Propietario</u>	26
Artículo 5. Derecho de Propiedad Intelectual e Industrial		27
Artículo 6. Datos e información de carácter personal e utilización de cookies.		27
Artículo 7. Ley aplicable y Jurisdicción		29

Definiciones

“Alquiler”: Se refiere a cualquier forma de puesta a disposición de Vehículo efectuada por un Propietario o una agencia.

“Contrato de Alquiler”: Se refiere al contrato por el cual el Propietario cede el uso y disfrute de su Vehículo por tiempo y precio definidos y fija las condiciones previstas entre las partes durante dicho periodo de Alquiler.

“Costes de servicio”: Se refiere a la remuneración percibida por la Plataforma.

“Fianza”: Suma depositada/entregada por el Viajero para cubrir los posibles daños al vehículo, la franquicia del seguro que aplique y otras deficiencias encontradas en el vehículo con respecto al estado inicial que figure en el contrato de alquiler.

“Franquicia”: En el marco de la póliza de seguro contratada por el Viajero, la franquicia es el importe a cargo del asegurado (el Viajero) en caso de siniestro durante el Alquiler. Se aplican tantas franquicias como eventos ocurridos en un mismo alquiler. El importe de la franquicia se indica en las [condiciones generales de nuestros socios aseguradores](#). Según la matriculación del vehículo y el seguro utilizado, la plataforma Yescapa propone una recompra parcial de franquicia, ésta está indicada en las condiciones generales de nuestros socios aseguradores.

“Oferta”: La oferta propuesta por el Propietario de un Vehículo que permite la prestación de dicho vehículo al Viajero para el alquiler.

“Opiniones”: Se refiere a los comentarios y/o evaluaciones emitidas por un Usuario acerca de un Vehículo y/u otro Usuario, publicado después de una relación contractual entre Usuarios.

“Perfil”: Se refiere a los datos proporcionados voluntariamente por cualquier Usuario al registrarse en la Plataforma y durante el uso de la misma.

“Precio”: Se refiere al importe total de un Alquiler incluyendo la Remuneración, los Costes de servicio y los servicios elegidos por el Viajero.

“Propietario”: Se refiere al conjunto de propietarios de Vehículos que ponen su(s) Vehículo(s) en alquiler en la Plataforma. Los propietarios interesados son aquellos cuya actividad de alquiler de vehículos se ejerce ocasionalmente, de forma privada y no constituye una fuente principal de ingresos, o aquellos cuya actividad de alquiler de vehículos se ejerce profesionalmente y constituye la fuente principal de ingresos.

“Remuneración”: Se refiere al importe que recibe el Propietario por la puesta a disposición y alquiler del vehículo al Viajero.

“Reserva”: Confirmación previo pago llevada a cabo por un Viajero que muestra su intención de elegir un Vehículo para usarlo durante un periodo previamente acordado con el Propietario.

“Sociedad”: Se refiere a la sociedad SAS YESCAPA.

“Usuario”: Toda persona que accede a la página web y que se compromete a cumplir con las disposiciones que aquí se detallan, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación. Engloba a los Propietarios y a los Viajeros.

“Vehículo”: Vehículo Terrestre a Motor, recreativo y de ocio, tipo autocaravana, ligero y pesado, que beneficie de un seguro compatible con los requisitos legales para este efecto.

“Vehículo ligero”: Vehículo automóvil cuya masa máxima autorizada es igual o inferior a 3,5 toneladas y cuyo peso máximo autorizado no exceda de 6 toneladas. Un carnet de conducir B es necesario para conducir un vehículo ligero.

“Vehículo pesado”: Se refiere al vehículo cuya masa máxima autorizada es superior a 3,5 toneladas. Este tipo de vehículo requiere un carnet de conducir especial. El Propietario del vehículo y cada Viajero deben verificar la conformidad del seguro con la reglamentación en vigor.

“Viajero”: Toda persona que desea alquilar un Vehículo como conductor principal.

Los términos definidos anteriormente se entienden de la misma forma independientemente del número, singular o plural.

Artículo 1. Preámbulo

La sociedad SAS YESCAPA (en adelante, YESCAPA), responsable del sitio web www.YESCAPA.es y www.YESCAPA.cat (en adelante, la Plataforma), editada bajo la forma de una red social destinada a los Usuarios de vehículos recreativos y autocaravanas (en adelante, el o los Vehículos). La Plataforma pone en contacto a los propietarios de los Vehículos (en adelante, el o los Propietarios), profesionales (Propietarios Profesionales) o no profesionales (Propietarios Particulares) que ponen sus Vehículos en Alquiler y Viajeros (en adelante, el o los Viajeros).

La Plataforma pone a disposición de sus Usuarios, entendiéndose por tales tanto a Propietarios como Viajeros, este documento con el que pretende dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Directiva 2000/31/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 8 de junio de 2000, relativa a determinados aspectos jurídicos de los servicios de la sociedad de la información, en particular el comercio electrónico en el mercado interior

La Plataforma podrá modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en este sitio web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los Usuarios dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente la publicación en el sitio web de YESCAPA.

Artículo 2. Campos de aplicación

El uso de la Plataforma y del servicio de YESCAPA está sujeto a la aceptación, sin condición ni reserva, de todo Usuario de las presentes Condiciones Generales. Durante la etapa del proceso de registro en la Plataforma, los Usuarios aceptan las Condiciones Generales al marcar la casilla “Me registro”, finalizando así la inscripción a YESCAPA y la adhesión a estas condiciones.

El uso, o participación, del servicio YESCAPA se ejerce bajo la condición de una adhesión, sin excepción ni reserva, de los Usuarios a las Condiciones Generales disponibles en la Plataforma YESCAPA.

Estas Condiciones se aplican a cualquier uso del servicio YESCAPA para el alquiler de vehículos matriculados en España. Los Usuarios declaran entender y aceptar, sin reserva ni excepción, estos Términos y Condiciones redactados en español.

Esta Condiciones Generales de Venta y Utilización regulan el conjunto de relaciones que se establecen entre los Usuarios a título de utilización del servicio YESCAPA.

El registro de un Usuario requiere previamente la creación de un Perfil.

Todo Usuario declara disponer de plena capacidad legal que le permite utilizar la Plataforma y aceptar las Condiciones Generales de Venta y utilización de la Plataforma y del Servicio.

Artículo 3. Modificación de las Condiciones Generales de Venta y Utilización de la Plataforma y del Servicio.

Las Condiciones Generales podrán ser modificadas por YESCAPA. Los Usuarios serán informados de toda modificación de las presentes Condiciones Generales mediante una publicación en la plataforma de YESCAPA.

Artículo 4. Utilización del servicio YESCAPA

4.1 Utilización de la Plataforma

i/. **El concepto YESCAPA**

La Plataforma ofrece un servicio de relación entre los Usuarios, en el cual el propietario pone su Vehículo a disposición para alquilarlo a otro Usuario. El Viajero puede aceptar dicha disposición del Vehículo en la Plataforma y el uso del mismo para el Alquiler, cuyos términos se acordarán con el Propietario.

La Plataforma interviene principalmente en la relación de los Usuarios y en la asistencia a estos últimos en el momento de la validación de la información y los documentos necesarios para la prestación de los Vehículos.

YESCAPA no se hace responsable de cualquier fallo y/o litigio consecuente del comportamiento, con culpa o no, de un Propietario o un Viajero con motivo de la utilización de la Plataforma o del Servicio YESCAPA, o bien de la ejecución de un contrato de alquiler por los Usuarios. Además, YESCAPA no se hace responsable de la condición mecánica de los vehículos y se adhiere a la estricta verificación de la validez de la inspección técnica del vehículo. Yescapa no se hace responsable de los eventuales defectos mencionados en la inspección técnica que no impidan la circulación del vehículo, de acuerdo con la legislación vigente.

En caso de avería mecánica durante el período de alquiler de un elemento del vehículo que se mencione como un fallo menor en la última inspección técnica vigente, y en ausencia de una factura que indique que se ha llevado a cabo una reparación para corregir este fallo, el propietario será responsable de todos los costes de reparación y no podrá hacer responsable ni al Viajero ni a YESCAPA por la ocurrencia de dicha avería.

En el caso de un conflicto entre los Usuarios, y a pesar de que nada obliga a la Plataforma, YESCAPA se autoriza a proponer los medios posibles para encontrar una solución útil que permita resolver el conflicto u ofrecer una alternativa al Usuario, siempre en la medida de los recursos de la Plataforma.

Al aceptar las condiciones generales, los usuarios, tanto Viajeros como Propietarios, se comprometen a utilizar la Plataforma de buena fe. Los usuarios no podrán desviar el uso de la plataforma YESCAPA, ni utilizarla como medio de comunicación, con el fin de realizar un alquiler sin utilizar los servicios de la Plataforma. Cualquier violación de este principio se considerará una apropiación indebida de clientes si es iniciada por un Propietario. Por lo tanto, YESCAPA se reserva el derecho de demandar a cualquier usuario que no cumpla con estas condiciones.

Las misiones llevadas a cabo por la Sociedad YESCAPA, en el marco de la gestión de la Plataforma, están exclusivamente relacionadas con el servicio de alquiler de Vehículos. Estas misiones se pueden definir de manera exhaustiva de la siguiente manera:

- 1º La gestión de inscripciones de Usuarios en la Plataforma;
- 2º La puesta en contacto de los Usuarios interesados;
- 3º El suministro eventual de un seguro a todo riesgo de vehículos terrestres con motor y el suministro eventual de asistencia técnica a favor del Viajero y del Propietario en el marco de la puesta a disposición de Vehículos;

4º La dinamización de la relación, los intercambios y las transacciones del Alquiler de Vehículos entre Usuarios;

5º El incentivo para mantener relaciones de calidad entre los Usuarios;

6º El seguimiento de los pagos entre sus miembros, siempre y cuando, se realicen mediante la solución elaborada con la Sociedad LEETCHI S.A., su socio emisor de moneda electrónica.

ii/. La seguridad de las transacciones y pagos

La seguridad de las transacciones está garantizada por la empresa MANGOPAY SA, sociedad anónima con un capital de 2.000.000 de euros, cuyo domicilio social se encuentra en 59 Boulevard Royal, L-2449 LUXEMBURGO y registrada en LUXEMBURGO bajo el número B173459, con derecho a ejercer su actividad en FRANCIA y acreditada por la Comisión de Supervisión Financiera, 110 Routed'Arlon L- 1150 LUXEMBURGO: <http://www.cssf.lu/>

[Condiciones Generales de Utilización de la solución MangoPay](#)

La Plataforma YESCAPA no es responsable de las transacciones y pagos llevados a cabo de forma directa entre los Propietarios y los Viajeros. La Plataforma garantiza únicamente la seguridad de los pagos electrónicos realizados por el intermediario de nuestro socio LEETCHI.

La Plataforma YESCAPA es accesible vía Internet, gratuitamente, sin excepción ni condición, y en todo caso, por todo Usuario en posesión de acceso a Internet. Los costes derivados de acceder al servicio (material y programas informáticos, conexión a Internet, etc.) están a cargo del Usuario. Un Usuario ocasional que no disponga de un Perfil creado previamente mediante la inscripción en la Plataforma, no podrá acceder a los servicios reservados a los Usuarios regularmente inscritos.

La Plataforma se compromete a poner en práctica todos los medios que estén a su alcance para garantizar el correcto funcionamiento de sus servicios. No obstante, la Plataforma no descarta la posibilidad de que existan disfuncionamientos, debidos a causas de fuerza mayor, que impidan en un momento dado el acceso a la Plataforma.

El acceso a los servicios de la Plataforma puede ser objeto de una interrupción, suspensión o modificación, sin previo aviso, para el mantenimiento u otras situaciones análogas.

iii/. Modalidades de pago

El Viajero se compromete a pagar la totalidad del alquiler a través de la Plataforma, de acuerdo a las diferentes soluciones de pago propuestas por YESCAPA.

Pago en 2 plazos sin coste adicional

El pago en dos plazos se puede realizar únicamente con más de **45 (CUARENTA Y CINCO) días** de antelación a la fecha de comienzo del Alquiler y adopta la forma de un Pago del importe total adeudado con débito diferido.

En el caso de pago en dos plazos, el Viajero se compromete a pagar el importe íntegro dentro de los plazos establecidos por la Plataforma. En caso de imposibilidad del cobro del importe del segundo plazo, la reserva se considera anulada según las condiciones de anulación con más de 30 días de antelación y los fondos garantizados al propietario se limitan al importe del primer pago efectuado por el viajero.

Transferencia bancaria

En el caso de un pago por transferencia bancaria, el Viajero se compromete, en el momento de la confirmación de la reserva, a pagar toda suma adeudada en el marco del contrato de alquiler establecido.

La opción de pago por transferencia bancaria sólo está disponible hasta **15 (QUINCE) días** antes del día de comienzo del alquiler. El Viajero dispone de un plazo de **10 (DIEZ) días** para realizar la transferencia desde el momento en que elige la opción de pago por transferencia. De lo contrario, la reserva quedará automáticamente anulada. El pago por transferencia bancaria no puede combinarse con la opción de Pago en dos plazos, éste debe ser de la totalidad del importe de la reserva.

Tarjetas de regalo

Las tarjetas de regalo disponibles en el sitio web de Yescapa tienen una validez de un año a partir de la fecha de compra de la tarjeta de regalo. La tarjeta de regalo no es reembolsable una vez pasado el período legal de retractación de 14 (CATORCE) días a partir de la fecha de compra de la tarjeta de regalo.

La tarjeta de regalo está limitada a un solo uso y está destinada al pago de un alquiler. Si el importe del alquiler es inferior al importe de la tarjeta regalo, el usuario no tendrá derecho a la devolución de la diferencia.

4.2 Las Cuentas de Usuario

i/. Perfil del Usuario

Cada Usuario que desee registrarse en la Plataforma tiene que crear, obligatoriamente, un Perfil de Usuario. Esta creación de Perfil necesita la comunicación por parte del Usuario de información y de datos personales. La Plataforma no es, en ningún caso, responsable de la información errónea, obsoleta o incompleta que haya sido facilitada por los Usuarios.

Cada Usuario dispone de un identificador único y de una contraseña que le permiten acceder directamente a su Perfil. El Usuario se compromete a conservar tales elementos de forma confidencial, sin comunicarlos a terceras personas, así como también se compromete a crear un único Perfil de Usuario.

El Usuario declara y garantiza que la información y los datos personales comunicados son exactos y están actualizados. El Usuario puede modificar en todo momento la información relativa a sus datos personales si éstos han sido objeto de algún cambio. Las informaciones solicitadas en el momento del registro en la Plataforma son necesarias y obligatorias para la creación de una cuenta de Usuario. En particular, la dirección de correo electrónico del Usuario podrá ser utilizada para la administración, la gestión y la animación del servicio de la Plataforma. La Plataforma garantiza al Usuario, la recogida y el tratamiento de la información proporcionada en el marco de la protección de datos conforme al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 y como se contempla en la [Política de Confidencialidad](#) de la Plataforma.

En caso de incumplimiento de las condiciones de uso de la plataforma o de un comportamiento considerado abusivo, los Administradores de Yescapa se reservan el derecho de eliminar el perfil de un Usuario. En este caso, el Usuario será informado de ello mediante un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que indicó al registrarse en la plataforma.

ii/. Organización de la Plataforma

La Plataforma se constituye de un espacio público y un espacio privado, respectivamente accesibles según ciertas condiciones y/o restricciones:

El **espacio público** permite acceder directamente a la Plataforma, utilizar la Plataforma como Usuario no

identificado, beneficiarse de algunos servicios y de ciertas funcionalidades ofrecidas por la Plataforma, principalmente la consulta de anuncios de Alquiler de Vehículos.

El **espacio privado** es accesible tras el registro y la identificación del Usuario. Esto requiere la creación previa de un Perfil de dicho Usuario. El espacio privado permite principalmente la publicación de ofertas de Alquiler de Vehículos, la modificación de la información comunicada, la reserva de ofertas, la adición de comentarios y ciertas funcionalidades de gestión de ofertas de puesta a disposición de Vehículos.

iii/. Contenido

La Plataforma no puede garantizar y no se responsabiliza de la inexactitud o del error en el contenido de los anuncios creados por los Propietarios. La Plataforma se reserva el derecho de aceptar o rechazar anuncios ofrecidos por los Propietarios. La Plataforma no se hace responsable de cualquier atentado a los derechos, en manos de un tercero o Usuario, de cualquier inexactitud o errores que afecten al contenido de las ofertas publicadas por los Propietarios. Lo mismo ocurre con comentarios, críticas o informaciones publicadas por cualquier usuario.

Cada Propietario se obliga a proporcionar descripciones exactas, objetivas, actualizadas y conformes con el estado, la calidad del mantenimiento y la realidad de su Vehículo.

Si lo desean, los Usuarios pueden publicar y poner a disposición contenidos en la Plataforma, principalmente bajo la forma de historias o consejos. Cada Usuario tiene el derecho de apreciar estos contenidos con la condición de nunca contravenir al orden público, a la moral, al honor y/o a la reputación de ninguna persona. Igualmente, dichos contenidos no deben contener ningún elemento ilegal, ilícito o capaz de afectar a cualquier derecho.

iv/. Evaluaciones y comentarios de opinión

El usuario se obliga a completar una ficha de evaluación relativa a las personas con las cuales ha establecido una relación contractual en el marco de uno o varios servicios ofrecidos por la Plataforma después de dicha relación contractual.

La Plataforma publicará, y hará pública, dicha evaluación en la parte destinada a ello, denominada Opiniones, en el Perfil del Usuario evaluado. El Usuario que ha rellenado dicha evaluación se compromete a no indicar, en ningún caso, ninguna información o elemento capaz de afectar al honor o a la reputación del Usuario evaluado.

El Usuario es el único responsable de dichos contenidos y/o evaluaciones, y deberá responder por las consecuencias derivadas de ello. El Usuario autoriza previamente y expresamente la Plataforma a publicar contenidos y dichas evaluaciones en la Plataforma. Dicha autorización será válida para publicaciones en todo tipo de soportes, en cualquier lugar, para el mundo entero y en cualquier momento.

La Plataforma está autorizada a utilizar y/o explotar dichos contenidos y evaluaciones en el marco principalmente comercial o con la ayuda de cualquier socio de la Plataforma.

La Plataforma no tiene derecho de control sobre el contenido y las evaluaciones. Sin embargo, propone a los Usuarios informar y señalar sobre los contenidos y/o evaluaciones que puedan contravenir el orden público, la moral y/o el honor o la reputación de cualquier persona o entidad, así como el contenido o evaluaciones que contengan elementos que pudieran ser considerados ilegales, ilícitos o

podieran perjudicar ningún derecho. En caso de violación de este requisito general de buen comportamiento, la Plataforma se compromete a eliminar dichos contenidos y comentarios. La Plataforma se reserva los derechos de retirar y/o eliminar el perfil de un Usuario. El Usuario penalizado o cuyo perfil sea desactivado será informado por correo electrónico a la dirección indicada durante el registro de la página web.

La Plataforma se reserva el derecho de dejar en suspenso la publicación de un comentario/una opinión en caso de conflicto o litigio entre usuarios para estudiar la versión de cada una de las partes. En función de los elementos de que disponga, Yescapa se reserva el derecho de no publicar dicha opinión y de aplicar cualquier medida de control sobre el anuncio y/o los usuarios vinculados al mismo para garantizar la calidad del servicio.

4.3 Relaciones entre Usuarios

i/. Principio contractual

Los usuarios son autónomos y responsables con respecto a la consulta y la evaluación de la calidad de las ofertas, la provisión de un vehículo y la aceptación de una solicitud de un Viajero. El Propietario y el Viajero están obligados de llegar a un acuerdo sobre el alquiler antes de firmar un Contrato de Alquiler y antes de cualquier de proceder al alquiler del vehículo. Los Usuarios están obligados a cumplir con los compromisos ratificados contractualmente.

ii/. Contrato de Alquiler propuesto

La Plataforma pone a disposición de los Usuarios un modelo predefinido del Contrato de Alquiler de Vehículos que deberán firmar de manera obligatoria entre las partes. Dichos Usuarios son los únicos capaces de aceptar o utilizar dicho modelo de Contrato de Alquiler, cambiarlo, modificarlo, adaptarlo o usar cualquier otro tipo de documento de su elección.

El Contrato de Alquiler proporcionado por la plataforma se rige por la [Cláusulas del Contrato](#). En caso de desacuerdo o litigio entre las partes del contrato, Propietario y Viajero, la plataforma se posicionará conforme a dichas Cláusulas del Contrato, a pesar de cualquier modificación, adaptación o solución amistosa que puedan haber mencionado los usuarios.

El principio del efecto relativo de los contratos prohíbe a los usuarios la finalización de un contrato susceptible de comprometer a un tercero no signatario. El Viajero y el Propietario están obligados, mediante la firma de un contrato, a llevar a cabo las obligaciones así definidas. Son los únicos responsables en virtud de este Contrato y no pueden generar ninguna obligación vinculante sobre YESCAPA.

iii/. Elección de otro contrato

La Plataforma no se hace responsable del uso de cualquier otro documento contractual, sea el que sea, para alquilar un Vehículo. Si cualquier otro documento contractual o Contrato es utilizado por los Usuarios, el Propietario se compromete en dicho Acuerdo a presentar y describir sus vehículos, así como las características y las instalaciones que se encuentran en su anuncio.

El Propietario se compromete asimismo a fijar y formalizar un Precio determinado, además de indicar la duración del Alquiler, de forma precisa y no equívoca. El Propietario se compromete a poner a disposición sólo Vehículos que estén en perfecto estado de funcionamiento y circulación. Si se trata de un vehículo

pesado (superior a 3,5T), el Propietario se compromete a comunicarlo a la Plataforma y a indicarlo claramente en la descripción del anuncio.

El Propietario se compromete a proporcionar una descripción del Vehículo, actualizada y que corresponde a las características propias del Vehículo, sin que induzca al error de los Usuarios en cuanto a ello. La Plataforma no asume ninguna responsabilidad por las descripciones confusas, equivocadas o falsas del Vehículo.

Para cada alquiler, el propietario se compromete a proporcionar los documentos del vehículo. Dependiendo de la normativa vigente en el país de matriculación del vehículo y de los requisitos del seguro contratado, el propietario deberá facilitar el original o la copia del documento de matriculación del vehículo, el seguro y la inspección técnica. Es posible y recomendable solicitar una copia compulsada del permiso de circulación en el organismo competente para reforzar la credibilidad del documento en caso de un control en carretera durante el alquiler.

iv/. Disputa entre Usuarios

En caso de disputa en el marco de la utilización del servicio, los usuarios se comprometen a comunicarlo a la mediación prevista para este fin por YESCAPA. La Plataforma se compromete a proporcionar, en la mayor brevedad posible, una solución dentro de toda mediación, en caso de conflicto entre los Usuarios.

La Plataforma propondrá esta mediación teniendo en cuenta, de manera imparcial, la evidencia de cada una de las partes del conflicto. Esta mediación estará condicionada por la versión de la parte del Propietario y del Viajero en conflicto, siempre y cuando haya un contrato de alquiler completado y firmado. Yescapa propondrá, en la medida de lo posible, un resultado de acuerdo con estos Términos y Condiciones Generales y las Cláusulas del Contrato. Las partes tienen 3 días para revisar y aceptar el resultado propuesto. El resultado de la mediación depende de la buena voluntad de los usuarios para este fin. En ningún caso, no está sujeta a ninguna obligación de resultado a cargo de YESCAPA. Si las partes no resuelven su disputa a través de la mediación propuesta por YESCAPA, disponen como alternativa, el derecho de presentar su conflicto a los tribunales competentes.

4.4 Modalidades de alquiler de un Vehículo

i/. La inscripción de viajeros

En el momento de la inscripción, los Viajeros deben completar, en el Espacio Personal de su Cuenta Yescapa, las informaciones correspondientes a su estado civil y a sus datos personales. Asimismo, deberán escanear y subir a su perfil, al menos **48 (CUARENTA Y OCHO) horas hábiles** antes de la fecha de alquiler, una copia legible de los siguientes documentos:

- **Documento Nacional de Identidad (DNI) o pasaporte vigente.**
- **Carnet de conducir válido;**
- **Comprobante de domicilio** con fecha, de menos de **3 (TRES) meses** de antigüedad. Se considera un comprobante de domicilio toda factura de luz, gas, internet o teléfono.

YESCAPA supervisa la inscripción de los viajeros y se reserva el derecho de retirar un viajero registrado en la Plataforma si los elementos o los documentos proporcionados son inexactos o incorrectos.

Los Viajeros aceptan y dan su acuerdo para que los documentos que proporcionan puedan ser comunicados a la sociedad aseguradora solicitada para el Alquiler, así como a la empresa colaboradora de pagos electrónicos LEETCHI.

ii/. Conducción de Vehículos alquilados

El Viajero se compromete a garantizar un uso normal y prudente del vehículo. Se compromete a respetar las disposiciones y obligaciones del Código de Circulación y del manual del Vehículo proporcionado por el fabricante del mismo. Se compromete igualmente a respetar las recomendaciones de uso del Vehículo proporcionadas por el Propietario. Durante el periodo de alquiler, en caso de que se constate un posible mal funcionamiento (ruido anormal, luz de advertencia en el panel de control, temblor o cualquier otra manifestación sintomática de una anomalía mecánica), es responsabilidad del Viajero asegurarse de que el vehículo está en condiciones de continuar el alquiler, para ello deberá acudir a un mecánico profesional para que se inspeccione el vehículo, informando al propietario con antelación.

En el caso de una infracción cometida por el Viajero durante el período de alquiler, el Viajero asumirá plena y completamente la responsabilidad de cualquier multa o infracción, previa presentación de dicha multa o infracción, en la que se indique la fecha de la dicha infracción y la matrícula del vehículo alquilado. Del mismo modo, los peajes o similares que se atravesasen durante el período de alquiler seguirán siendo responsabilidad del Viajero. En ausencia de resolución espontánea por parte del inquilino, Yescapa se reserva el derecho de cargar la tarjeta de crédito utilizada para el pago por el importe del billete, peaje o similar.

iii/. El registro de Propietarios y sus Vehículos

En el momento de la inscripción y de la creación del anuncio, el Propietario se compromete a presentar su Vehículo completando las informaciones de cada etapa del proceso de creación del anuncio, es decir, las informaciones relativas al Vehículo y a la Oferta de Alquiler.

El Propietario debe indicar en la descripción detallada de su anuncio, **el número exacto de plazas sentadas homologadas y equipadas de cinturón de seguridad**. Un error en esta información podrá ser **motivo de cancelación del Alquiler** dando lugar un reembolso íntegro de la reserva a favor del Viajero.

La Plataforma no se hace responsable de ningún error, omisión o inexactitud, voluntario o no, emitido por el Propietario tanto en la descripción como en la evaluación del Vehículo. El Propietario es el único responsable de esta información.

El Propietario debe completar la siguiente información sobre las características del Vehículo en el Panel de Control, sin la cual las garantías del seguro no podrán aplicarse:

- **Peso total Máximo Autorizado del Vehículo (PMA);**
- **Matrícula;**
- **Valor del vehículo nuevo.**

El Propietario debe completar los elementos de descripción del Vehículo, procediendo a la valorización del anuncio y la oferta de alquiler, a través de la comunicación de toda información específica y/o fotografías.

Bajo pena de cancelación de una reserva de Alquiler, el Propietario debe escanear y subir a su perfil, al menos **5 (CINCO) días hábiles** antes de la fecha de alquiler, una copia legible de los siguientes documentos relativos al Vehículo:

- **Permiso de circulación del Vehículo;**
- **Comprobante del seguro del Vehículo** vigente;
- **Inspección Técnica del Vehículo (ITV)** favorable y en regla.

En ausencia de uno de estos documentos, el anuncio puede ser suspendido de la plataforma, resultando en la pérdida de cualquier alquiler futuro confirmado, sin poder reclamar ninguna compensación en cuanto a la remuneración esperada. En caso de que uno de los documentos expire entre la fecha de confirmación de la reserva y el inicio del periodo de alquiler, el propietario se compromete a enviar el documento renovado bajo pena de las penalizaciones antes mencionadas.

Los documentos del Propietario relacionados con su estado civil y con sus datos personales también serán necesarios, es decir, un **documento de identidad (DNI) o pasaporte y el Carnet de Conducir.**

Los Propietarios aceptan y dan su acuerdo para que los documentos que proporcionan puedan ser comunicados a la sociedad aseguradora solicitada para el Alquiler, así como a la empresa colaboradora de pagos electrónicos LEETCHI.

Asimismo, el Propietario se compromete a proporcionar los datos de su cuenta bancaria en la que le será ingresada la remuneración de cada Alquiler.

La cobertura del seguro se llevará a efecto con sujeción a una buena comunicación de todos los elementos necesarios.

Una supervisión de los documentos proporcionados y de la declaración de la información del Propietario será realizada por YESCAPA a título de simple asistencia y verificación, sin ninguna obligación de resultado. Esta supervisión se centrará en elementos relacionados con el Peso del Vehículo, la matrícula y el valor nuevo del mismo. Se basará en la identificación del Propietario y en el hecho de que el Vehículo sea apto para el alquiler. El control será llevado a cabo únicamente en el momento de la inscripción del Vehículo en la Plataforma, de forma que **los Viajeros no pueden exigir o hacer oposición a YESCAPA posteriormente.** El Propietario se compromete, por su parte, a mantener actualizados todos los documentos requeridos. **YESCAPA no puede asegurar una supervisión permanente de estos elementos y su actualización depende de la responsabilidad exclusiva de los Propietarios.**

Ningún vehículo podrá ser propuesto ni publicado para el alquiler sin haber pasado por el control de la Plataforma. YESCAPA se reserva el derecho de retirar todo Vehículo anunciado para el alquiler en la Plataforma si los elementos y/o documentos correspondientes al Vehículo son inexactos o incorrectos. Los errores en los datos proporcionados teniendo como resultado la pérdida de la cobertura del seguro serán responsabilidad exclusiva de los Propietarios.

Tras una avería o cualquier otro tipo de incidente, un Vehículo podrá ser suspendido en la plataforma por YESCAPA, con el fin de verificar que dicho Vehículo es apto para ser alquilado. YESCAPA se

reserva el derecho de retirar cualquier Vehículo en alquiler si representa un riesgo que pueda afectar la calidad de la oferta. Dicha supresión puede provocar la cancelación de futuras reservas y el Propietario de dicho Vehículo no tendrá derecho a ninguna compensación con respecto a las remuneraciones previstas.

El primer día del alquiler, el Viajero tiene derecho a rechazar el alquiler si las características principales del vehículo no son conformes a la descripción del anuncio propuesto en la plataforma Yescapa. El vehículo debe corresponder a las fotografías interiores/exteriores propuestas en la plataforma. En caso de contestación, el Viajero deberá aportar las pruebas de la no conformidad del vehículo (fotografías, vídeos, etc.). En caso de negativa a tomar en posesión el vehículo, la reserva debe ser cancelada por el Viajero desde su Perfil, para ello deberá especificar “Cancelación por motivo del propietario o por avería del vehículo”. Se llevará a cabo un estudio de la anulación para determinar existe una no conformidad con el anuncio del vehículo.

iv/. Condiciones aplicables a los Propietarios

El Propietario debe garantizar que:

- Posee la plena e íntegra propiedad del Vehículo en aplicación del Código Civil;
- Es el legítimo poseedor del Vehículo. En esta situación, el Propietario no posee la plena e íntegra propiedad del Vehículo. Sin embargo, dispone de todas las autorizaciones y certificados necesarios para permitirle disponer del Vehículo. En este caso, el Propietario tiene que proporcionar dichas autorizaciones y certificados escritos y firmados de la mano del verdadero Propietario. Dichas autorizaciones y certificados establecen que el poseedor del Vehículo dispone del poder de préstamo y Alquiler del Vehículo.
- Está presente durante el control del estado del vehículo y la firma del contrato de alquiler, el día de entrega y devolución de vehículo. En ausencia de la presencia del propietario, éste podrá transferir dicha responsabilidad a otra persona, siempre y cuando ésta esté presente durante el control del vehículo el día de entrega y el día de devolución, ambas fechas;
- No propone en Alquiler, Vehículos prohibidos por la ley;
- Propone en Alquiler únicamente Vehículos en perfecto estado de funcionamiento y de circulación;
- Los documentos e informaciones proporcionadas y comunicadas son auténticas.
- El vehículo se encuentra en perfecto estado de limpieza (exterior e interior) y que dispone de los niveles de agua y de carburante necesarios antes del inicio del alquiler.

Si el propietario no cumple con una o varias de estas obligaciones, el Viajero estará en derecho a negarse a tomar posesión del vehículo, anulando la reserva a través de su perfil Yescapa, y podrá reclamar el reembolso total de la parte correspondiente al propietario. Este comportamiento por parte del Propietario puede conducir a la supresión de su anuncio en la plataforma y, en consecuencia, a la pérdida de futuros alquileres confirmados sin poder reclamar ninguna compensación en cuanto a la remuneración esperada.

En el caso de que el Propietario alquile su Vehículo a través de otras plataformas, se compromete a ofrecer en la plataforma YESCAPA precios inferiores o equivalentes a los ofrecidos en otras plataformas, teniendo en cuenta los diferentes sistemas de cálculo de las respectivas plataformas.

Además, el Propietario debe respetar un precio coherente con el valor de su Vehículo y de sus

equipamientos, su antigüedad y el número de kilómetros que tiene el Vehículo, para que el precio total de alquiler (impuestos incluidos) se mantenga de acuerdo y coherente con la filosofía de la Plataforma.

Del mismo modo, el Propietario puede no aplicar cargos por el consumo de gas, ya que se trata de un consumible difícil de medir y que debe estar incluido en el precio del alquiler.

4.5 Modalidades de Remuneración y de Reserva

i/. La remuneración del Propietario utilizando el servicio YESCAPA

La remuneración debida al Propietario es pagada por el Viajero al Propietario, y retenida en el sistema de pago de MANGOPAY, el mismo día del pago y de la confirmación de la reserva de alquiler.

La Remuneración del Propietario es determinada y establecida por el mismo Propietario. YESCAPA no puede, de ninguna manera, intervenir en la determinación y fijación de esta Remuneración.

La Remuneración varía en función de la tarifa aplicada por el propietario para cada periodo del alquiler definido. A dicha remuneración se deducen los costes de servicio aplicado por YESCAPA. Para más información, estos criterios son explicados en nuestro Centro de Ayuda en la página siguiente:

<https://www.yescapa.es/ayuda/pago-owner/como-se-calcula-mi-remuneracion/>

El importe de dicha Remuneración cuenta desde el día y hora del inicio del Alquiler del Vehículo por el Viajero hasta el día y hora de la restitución del Vehículo por el Viajero al Propietario. Esta puede aumentar por los costes del seguro, la asistencia, las opciones elegidas por el Usuario y los Costes de Servicio de la Sociedad YESCAPA.

Al firmar el Contrato de Alquiler, el Viajero acepta los Costes de Servicio, la Remuneración del Propietario y el aumento derivado de los costes mencionados anteriormente si éstos han sido seleccionados por el Viajero.

En el caso en el que el Viajero haya realizado el pago del Alquiler mediante el pago en línea en la Plataforma, el Propietario percibirá la Remuneración del Alquiler mediante transferencia bancaria a través del prestatario MANGOPAY de nuestro colaborador LEETCHI. Esta transferencia se efectuará el segundo día hábil del Alquiler.

El Viajero no está autorizado a disponer del Vehículo en alquiler a menos que el pago en línea del Precio del Alquiler se haya realizado con éxito. El Propietario tiene derecho a rechazar la entrega del Vehículo a un Viajero, aunque éste esté claramente identificado, si este último no ha confirmado y pagado el Alquiler en la Plataforma.

Las Partes fijan libremente y de mutuo acuerdo la duración del Alquiler. **A excepción de un acuerdo escrito** entre las partes, el inicio del Alquiler toma efecto a las **9h00** el primer día de Alquiler y termina a **las 20h00** del último día de Alquiler.

La plataforma Yescapa ofrece la posibilidad de alquilar un Vehículo por medias jornadas. En este caso, a **excepción de un acuerdo escrito** entre las partes, el inicio del Alquiler toma efecto a las **14h00** el primer día de Alquiler y termina a **las 12h00** del último día de Alquiler.

Si no se llega a un acuerdo sobre la duración del Alquiler, éste podrá ser objeto de una cancelación y la Remuneración recibida por el Propietario será íntegramente reembolsada al viajero.

ii/. Costes de Servicio de la Plataforma YESCAPA a Viajeros

Los Costes de Servicio son aplicados en cada solicitud de reserva y son abonados por el Viajero. La utilización del servicio YESCAPA conlleva la aceptación, sin excepción por el Viajero, del importe correspondiente a los costes de servicio establecidos en las presentes Condiciones Generales.

El importe de los Costes de Servicio se aplica al Precio convenido por ambas partes. Este importe varía en función de la duración del Alquiler, del volumen de alquileres realizados por el Propietario, de si se trata de un Propietario particular o profesional y de si se contrata o no el seguro del Vehículo. El detalle del cálculo de los Costes de Servicio está disponible en el siguiente enlace : <https://www.yescapa.es/ayuda/funcionamiento-de-la-pagina-guest/que-corresponden-los-costos-de-servicio/>

iii/. Publicación del Anuncio de un Vehículo

El Propietario puede publicar un anuncio de Alquiler de su Vehículo a través de la Plataforma. Este anuncio debe respetar las condiciones descritas en los artículos 4.2 y 4.3. La publicación del anuncio es totalmente gratuita.

Si el Vehículo en cuestión no satisface las condiciones requeridas fijadas en los artículos 4.2 y 4.3 de las presentes Condiciones Generales, los Administradores de la Plataforma se reservan el derecho a desactivar el anuncio de dicho vehículo para que no esté visible ni disponible a los Usuarios.

Estos son algunos de los casos, sin que sean exclusivos:

- si uno o varios Viajeros señalan una insatisfacción relacionada a dicho Vehículo o al comportamiento del Propietario;
- si el propietario incumple de manera global las Condiciones Generales;
- si el propietario impide la cohesión de la comunidad de Usuarios de la Plataforma.

iv/. Fianza

La Fianza está destinada a cubrir los posibles daños causados al Vehículo durante el Alquiler.

La Fianza puede ser utilizada para cubrir, asimismo, **los costes de reparación del Vehículo en el caso de un siniestro o de daños**, así que a **cubrir la Franquicia del seguro.**

El importe de la Fianza puede igualmente cubrir el exceso de kilómetros cuando estos superan el kilometraje elegido por el Viajero, así como toda suma debida al Propietario conforme a las cláusulas del contrato de alquiler.

La gestión de la Fianza está sujeta a la firma por ambas partes (Viajero y Propietario) del contrato de alquiler y de la ficha de control del estado del vehículo y sus accesorios, a la entrega y devolución del vehículo.

Esta gestión puede ser realizada **directamente por el Propietario** o por la **Plataforma YESCAPA**. El Viajero será informado previamente sobre el método de gestión en el anuncio del Propietario.

- **Gestión de la Fianza por YESCAPA**

El Propietario tiene la posibilidad de **confiar** a YESCAPA la gestión de la Fianza en el marco del Alquiler de su vehículo.

Al confirmar el alquiler, el Viajero se compromete a pagar una Fianza, cuyo importe será fijado por el Propietario y deberá ser indicado previamente en su anuncio.

Esta Fianza puede realizarse mediante una huella a la tarjeta bancaria. La cantidad máxima recuperable por YESCAPA no podrá exceder de **2000,00 € (DOS MIL EUROS)** ni la cantidad previamente fijada por el Propietario en el anuncio.

Si el importe adeudado al Propietario es superior a 2000,00 € (DOS MIL EUROS), será responsabilidad del Propietario tomar las medidas necesarias para recuperar la diferencia de los importes superiores a 2000,00 € (DOS MIL EUROS).

Cualquier cobro de una suma correspondiente a la Fianza, se llevará a cabo **tras estudio y tratamiento del expediente por YESCAPA y debe ser justificado**. YESCAPA podrá solicitar para ello, a ambas partes, cualquier prueba y documentos del incidente. El Viajero será informado de los detalles del importe que será deducido de la Fianza. **Se aplicará un coste extra por la gestión del incidente de un valor de 49,00 euros. Este importe será adicionado al coste de la reparación e irá a cargo del responsable del daño.** En caso de que fuera técnicamente imposible retirar el importe adeudado de la cuenta bancaria asociada a la reserva, YESCAPA iniciará un procedimiento de recaudación del importe debido con el Viajero.

- **Gestión de la Fianza por el Propietario**

La fianza o depósito de garantía debe tomar la forma del medio de pago indicado en el anuncio. A falta de información facilitada por el propietario, podrá aceptarse cualquier medio de pago que pueda cobrarse en el país en el que esté matriculado el vehículo.

Si la entrega de una Fianza es convenida entre ambas partes, **el Viajero se compromete, de manera firme e irrevocable, a abonar el importe de dicha Fianza**, cuando lo solicite el Propietario y renuncia a cualquier forma de protesta al igual que a las excepciones extraídas del Contrato de Alquiler.

Si el Viajero desea recuperar el importe de la Fianza una vez finalizado el Alquiler, debe ponerse en contacto con el Propietario para solicitarlo.

En caso de siniestro, el importe de la Fianza podrá, tras ser consultado con YESCAPA, ser utilizado por el Propietario para cubrir daños de un importe inferior a la franquicia del seguro y para cubrir el importe de dicha Franquicia.

En caso de litigio relacionado con la gestión de la Fianza y a falta de acuerdo amistoso entre el Viajero y el Propietario, YESCAPA propone un servicio de mediación. Este servicio tiene un coste de 49,00 (CUARENTA Y NUEVE) euros a cargo del Viajero.

En el caso de un Alquiler con un Propietario Profesional, la gestión de la Fianza será realizada exclusivamente por el Propietario Profesional.

v/. **Reglas generales de la reserva**

Cualquier solicitud de reserva tiene que ser realizada por lo menos **48 (CUARENTA Y OCHO) horas hábiles** antes del inicio del Alquiler del Vehículo por el Viajero.

Cada usuario se compromete a estudiar con atención cualquier propuesta de Alquiler del Vehículo disponible, teniendo en cuenta las fechas de disponibilidad, los modelos y categorías de los Vehículos disponibles, del estado general de dichos Vehículos y de la situación geográfica de su Propietario.

Cuando un Viajero potencial elige un Vehículo que se adapte a sus necesidades, puede realizar una solicitud de reserva de dicho Vehículo que corresponda a dicha oferta, mencionando de manera obligatoria las fechas en las cuales desea disponer de dicho Vehículo. **El envío de la solicitud está sujeto a la aceptación sin excepción ni reserva de estas Condiciones Generales.**

Mediante el envío de un mensaje electrónico y de un mensaje de texto SMS, o según los medios de comunicación disponibles, el Propietario es informado de la solicitud de reserva de su Vehículo para las fechas determinadas. El Propietario considera la solicitud y confirma si desea efectivamente poner a disposición su Vehículo para dichas fechas. El Propietario se compromete a dar una respuesta de aceptación o de rechazo, en un plazo máximo de **24 (VEINTICUATRO) horas, bajo pena de anulación de la solicitud de reserva**, a las solicitudes de reservas que reciba.

En caso de acuerdo del Propietario, mediante el envío de un mensaje por correo electrónico y mensaje de texto SMS, la Plataforma informa al Viajero de dicho acuerdo. El Viajero tendrá que abonar a la Plataforma, mediante un pago en línea realizado con el programa MANGOPAY, el importe del Alquiler para confirmar su intención de reservar dicho Vehículo durante las fechas que ha solicitado. **Entonces, el Viajero se obliga a suscribir el seguro específico y asociado al Vehículo elegido.**

Una vez pagado realizado el pago y confirmación de la reserva a través de la Plataforma YESCAPA, la Plataforma envía al Propietario y al Viajero de la reserva de Alquiler, un resumen detallado que explica los diferentes elementos relativos a la reserva del Vehículo elegido.

En caso de rechazo de la reserva por el Propietario, la Plataforma lo comunica al Viajero en la mayor brevedad posible y se autoriza a proponerle, en función de sus posibilidades y de la oferta disponible, Vehículos equivalentes. En ningún caso, un rechazo de una solicitud de reserva no compromete la responsabilidad de la Plataforma.

La Plataforma no puede ver su responsabilidad comprometida en caso de cancelación de una reserva por voluntad del Viajero o del Propietario. La Plataforma no garantiza la exactitud de las fechas de las solicitudes de reserva indicadas por el Viajero que desea alquilar un Vehículo.

vi/. Extensión de una reserva

Los Usuarios tienen la posibilidad de extender la duración de una Reserva confirmada, para ello deben solicitar una extensión de un día de Alquiler. Esta solicitud debe ser efectuada al menos **72 (SETENTA Y DOS) horas** antes de la recogida del Vehículo, obligatoriamente a través del Espacio Personal de su cuenta YESCAPA.

Toda extensión de Alquiler deberá realizarse bajo las mismas condiciones convenidas inicialmente en cuanto a la Remuneración, las opciones contratadas y los Costes de Servicios, sin aplicación de la reducción semanal eventual por el Propietario.

El cálculo del importe de la extensión se hace de forma automática y el Propietario es la sola persona a poder dar su acuerdo y consentimiento a la solicitud de Viajero. En caso de mutuo acuerdo entre el Propietario y el Viajero y, con el fin de que sólo los Costes de Servicio y los Costes del Seguro sean facturados, la solicitud de extensión deberá llevarse a cabo directamente a través de la Plataforma, en la Cuenta del Usuario.

La ausencia de Remuneración del Propietario por esta extensión no afectará al abono de la totalidad de los Costes de Servicio de la Plataforma y del seguro correspondiente.

vii/. Puesta en relación de un Viajero por la parte del Propietario

Por toda puesta en relación exterior a la Plataforma, es decir, si es el Propietario que aporta un Viajero para una reserva de Alquiler a través de la Plataforma, YESCAPA puede proponer a título comercial una reducción de la comisión aplicada al Propietario. Esta reducción puede ser aplicada para aumentar la remuneración del Propietario o a favor del Viajero para reducir el importe del alquiler. Para que tome efecto, la Puesta en relación de un Viajero por la parte del Propietario deberá ser comunicada por e-mail, indicando la referencia de la solicitud de alquiler enviada por el Viajero. El Viajero deberá incluir dicha información en el motivo del Viaje en el momento del envío de dicha solicitud. Es indispensable que el Propietario comunique a YESCAPA la existencia de esta Puesta en Relación antes de que la reserva sea confirmada por el Viajero.

La Plataforma se reserva el derecho a rechazar toda puesta en relación de un Propietario si se estima que ésta no ha sido realizada externamente a la Plataforma.

4.6 Cancelación de una reserva por el Viajero

Si el Viajero desea cancelar o modificar su reserva de Alquiler, tiene que proceder a la cancelación de la reserva de Alquiler desde el apartado "Mis Viajes" de su Cuenta de Usuario en la web para notificar a la Plataforma.

i/. Modificación de la reserva

Toda modificación de una reserva solicitada por un Viajero debe tener el acuerdo previo del Propietario del Vehículo reservado y el de YESCAPA, ya que conlleva una modificación del importe de los Costes de Servicio.

ii/. Cancelación de la reserva

La cancelación de una reserva puede dar lugar a un reembolso total o parcial de los Costes de Servicio. El importe del reembolso varía en función de si ha suscrito al seguro de anulación y al plazo de preaviso, comenzando a partir de la primera comunicación de la cancelación de la reserva.

Con el propósito de beneficiar de un reembolso integral en caso de cancelación antes de la salida, Yescapa ofrece a los usuarios una solución de Seguro de Anulación (quedan excluidos el Coste del Seguro de anulación y la franquicia aplicada por el mismo).

Para beneficiarse del Seguro de Anulación, el viajero debe contratar este seguro en el momento de la confirmación de la reserva y debe imperativamente aceptar las Condiciones Generales de Venta del mismo. Las presentes Condiciones Generales están disponibles en esta dirección: <https://www.yescapa.es/seguro-anulacion-cgu/> y son comunicadas al Viajero en el momento de la suscripción del Seguro de Anulación y de la confirmación de la reserva.

Los Viajeros que no hayan suscrito al seguro de anulación, están sujetos a las siguientes condiciones y depende del plazo en el que se comunica la Cancelación:

- 30 (TREINTA) días o más, antes de la fecha de comienzo del Alquiler:

Reembolso al Viajero del **70% (SETENTA POR CIENTO)** de la parte correspondiente a la remuneración del Propietario. El Coste del Seguro de alquiler y los Gastos de Servicio no serán reembolsados.

Se retiene el **30% (TREINTA POR CIENTO)** que le será abonado inmediatamente al Propietario.

- Menos de 30 (TREINTA) días antes de la fecha de comienzo del Alquiler:

Ningún reembolso será posible.

Se retiene el 100% (CIEN POR CIENTO) de la Remuneración del Propietario, el Coste del Seguro de alquiler y los Gastos de Servicio. La parte correspondiente al Propietario será abonada a éste inmediatamente.

Si la anulación tiene lugar en las primeras 24 (VEINTICUATRO) horas de haber confirmado la reserva, el Viajero podrá beneficiarse de un reembolso íntegro del alquiler. A excepción de que la reserva comience en las 24 horas siguientes de la confirmación del alquiler; en cuyo caso, el Coste del Seguro de alquiler no podrá ser reembolsado. En caso de anulación del viajero en las primeras 24h tras la confirmación, el propietario no podrá pretender al importe de su remuneración.

La parte correspondiente al Seguro de Alquiler no es reembolsable una vez iniciado el alquiler. Esto se aplica desde la primera hora del primer día de alquiler. El seguro de anulación, si se ha suscrito, no es objeto de reembolso.

Si el motivo de anulación de la reserva está relacionado con la epidemia covid-19, propietarios y viajeros benefician de condiciones de anulación flexibles, dicha información está disponible en la página dedicada a la [política de anulación por covid-19](#), accesible desde la página de inicio de la Plataforma.

En caso de elegibilidad a esta política, las condiciones de cancelación aplicadas permitirán un cambio de fechas así como la provisión de un crédito de alquiler a favor del Viajero según la modalidad de reembolso seleccionada por el Propietario y visible en el anuncio del vehículo, así como en el momento de la solicitud de anulación.

Las modalidades de anulación pueden ser:

- Reembolso del importe correspondiente a la remuneración del propietario y la concesión de un crédito de alquiler por el importe de los gastos de seguro y servicio, válidos para todos los vehículos registrados en Yescapa.
- La provisión de un crédito de alquiler por el importe total abonado, válido para el/los vehículo/s del mismo propietario.

Estas condiciones de anulación podrán ser aplicadas a condición de que la cancelación sea admisible y el motivo de anulación sea elegible a la política, para ello el Viajero debe presentar un justificante al menos 48 horas antes del día de inicio del alquiler.

El propietario establece la modalidad de su elección en su Cuenta. Sin una acción por su parte, la elección por defecto será efectiva. Esta elección por defecto conduce a la devolución del importe correspondiente a la remuneración del propietario y a la concesión de un crédito de alquiler por el importe de los gastos de seguro y de servicio, válidos para todos los vehículos registrados en Yescapa.

En caso de avería del Vehículo y de dificultades operacionales que impidan continuar el Alquiler e inmovilicen el vehículo por un plazo superior a **24 (VEINTICUATRO) horas hábiles**, YESCAPA procederá al reembolso de los Costes de Servicio en prorrata, es decir, los Costes de Servicio correspondientes a los días no consumidos, siempre y cuando el Viajero no sea responsable de la avería o dificultad presentada. En este caso, el Propietario también deberá reembolsar al Viajero el prorrata de los días no consumidos según la tarifa de alquiler, incluyendo cualquier tarifa adicional de kilometraje. Es responsabilidad entera y total del Propietario cumplir con este reembolso en caso de una interrupción del alquiler causada por el desgaste y/o la falta de mantenimiento del Vehículo. En tal caso, Yescapa sólo podrá ser responsable del reembolso del importe de los Costes de Servicio.

Los motivos listados a continuación no darán lugar a ningún reembolso de los Costes de Servicio de la Plataforma:

- **Un retraso que afecte el inicio del Alquiler del Vehículo por el Viajero o por el Propietario;**
- **La modificación unilateral por el Propietario de la duración del Alquiler, previsto en el contrato por ambas partes;**
- **La modificación por la parte del Propietario de cualquier condición del contrato firmado por ambas partes.**

La cancelación podrá, en ocasiones, dar lugar a la posibilidad de un cambio en las fechas de la reserva de Alquiler, previo acuerdo con el Propietario y con YESCAPA. En caso de una modificación en las fechas del Alquiler, las condiciones de cancelación y de reembolso son

determinadas en relación a las fechas de la primera solicitud de modificación de la reserva inicial. La modificación del Alquiler debe programarse en un plazo de 12 (DOCE) meses desde la fecha inicial del comienzo del Alquiler.

iii/. **Plazo de reembolso**

En los casos previstos por YESCAPA, si el reembolso parcial o total de los Costes de Servicio es justificado, YESCAPA se compromete a realizar el reembolso en un plazo de **14 (CATORCE) días** a partir de la fecha de recepción de la solicitud de cancelación.

iv/. **Responsabilidad exclusiva del Viajero**

Las cancelaciones de los arrendatarios son exclusivamente responsabilidad de estos últimos. El servicio YESCAPA permite la puesta en relación de los Propietarios y los Viajeros, y no garantiza compromiso de los arrendatarios. Una cancelación de alquiler por el Viajero no puede comprometer en ningún caso la responsabilidad de YESCAPA.

4.7 Cancelación de una reserva por el Propietario

i/. **Plazo para la obtención de un reembolso directo**

En el caso de la cancelación de una reserva por el Propietario, YESCAPA se compromete a proponer una alternativa al Viajero en función de los vehículos disponibles, sin consideración de los criterios de elección iniciales. En su defecto, YESCAPA se compromete a garantizar **el reembolso del importe abonado por el Viajero**, es decir, la remuneración al Propietario, el coste del seguro y los costes de Servicio, a condición de una confirmación expresa del Viajero de esta cancelación **antes de las 17 horas del primer día de Alquiler.**

Si la remuneración ha sido percibida por el Propietario, a pesar de tratarse de una cancelación por su parte, el Propietario tiene la obligación de reembolsar la totalidad de la Remuneración recibida. De no ser así, la Plataforma YESCAPA se reserva el derecho de retener las sumas debidas al Viajero de las próximas remuneraciones del Propietario.

ii/. **Imposibilidad de un reembolso directo**

Pasado el plazo citado anteriormente, el Propietario percibirá su Remuneración y, a partir de este momento, ésta no podrá ser reembolsada al Viajero. La parte correspondiente al coste del seguro de alquiler abonada a la empresa aseguradora tampoco podrá ser objeto de reembolso.

YESCAPA no podrá, en este caso, realizar el reembolso de los Costes de Servicio y será el Viajero el responsable de contactar y mediar con el Propietario para la solicitud de un posible reembolso.

iii/. **Naturaleza de un evento que impida la realización del alquiler**

Si se produce un evento capaz de impedir el Alquiler de un Vehículo reservado, este impedimento tiene que ser comunicado en la mayor brevedad por el Propietario de dicho Vehículo.

Dicha información tiene que ser comunicada por el Propietario mediante correo electrónico a la dirección: cancelacion@yescapa.es en un plazo de **24 (VEINTICUATRO) horas** antes de la fecha prevista del inicio del Alquiler.

Si la Remuneración ha sido percibida por el Propietario, este último tiene la obligación de reembolsar la totalidad de la Remuneración recibida al Viajero.

En caso de cancelación, el Propietario se compromete a abonar a YESCAPA una indemnización de **150,00€ (CIENTO CINCUENTA EUROS)** a título de perjuicios causados a la Plataforma, al alterar el servicio y generar la pérdida de confianza de los Usuarios. Si fuera necesario, esta suma será deducida del importe de la Remuneración percibida por el Propietario en el momento del siguiente Alquiler.

El Propietario estará exento de abonar esta indemnización, únicamente si se tratase de uno de los siguientes casos:

- **Avería o accidente que inmovilice el Vehículo reservado;**
- **Enfermedad o Accidente inmovilizante que impida desplazarse por sus propios medios y prestar dicho servicio;**
- **Fallecimiento.**

YESCAPA valorará el carácter legítimo de la cancelación una vez recibidos los justificativos escritos del motivo causante de la misma.

En cualquiera de los casos mencionados anteriormente, el Propietario asume la responsabilidad ante el Viajero, no pudiendo solicitar este último ningún tipo de reparación o indemnización a YESCAPA. El Viajero se reserva la posibilidad de solicitar la reparación o indemnización de sus perjuicios directamente al Propietario.

iv/. Reserva por Aceptación automática

Al elegir la opción “Aceptación Automática” en su anuncio, el Propietario se compromete a alquilar su vehículo siempre que el Viajero confirme una reserva de Alquiler. El Propietario se compromete a actualizar su calendario.

El Propietario podrá cancelar una reserva confirmada por aceptación automática en un plazo de **24 (VEINTICUATRO) horas**, únicamente si la solicitud de alquiler no corresponde a las condiciones de alquiler indicadas en su anuncio. **En su defecto, el Propietario deberá abonar a YESCAPA la indemnización de 150,00 € (CIENTO CINQUENTA EUROS) por cancelación injustificada, mencionada anteriormente.**

4.8 Puesta en relación con otros Usuarios en caso de cancelación del Alquiler

i/. Principio de la misión de YESCAPA

Se recuerda en el presente artículo que la sociedad YESCAPA no propone ningún servicio de Alquiler directo de Vehículos. La Plataforma permite únicamente **dinamizar la puesta en relación de los Propietarios de Vehículos y los Viajeros**, con el objetivo de facilitar el Alquiler de Vehículos

ii/. Límite de la misión de YESCAPA

Los Usuarios del servicio acuerdan que no se puede imponer a YESCAPA una obligación de resultados en cuanto a la seguridad de los alquileres contemplados por los Usuarios. Es

responsabilidad de cada usuario del servicio YESCAPA respetar los compromisos con los demás Usuarios.

Si un alquiler es cancelado por un Usuario, YESCAPA, cuya misión consiste en crear y mantener una comunidad de Usuarios capaces de establecer relaciones de confianza, hará todo lo posible por favorecer, sin poder garantizar ningún resultado, la puesta en contacto con otros Usuarios susceptibles de proporcionar otra propuesta de alquiler.

4.9 Seguro del Vehículo

i/. Suscripción de un seguro

Es la responsabilidad de cada Viajero asegurar regularmente el Vehículo alquilado. El seguro elegido por el Viajero está sujeto al consentimiento y aprobación del Propietario.

Un seguro “todo riesgo” para Vehículos Terrestres a Motor o una Asistencia técnica en beneficio del Viajero y del Propietario es propuesto a los Usuarios.

Para beneficiarse del seguro "multirriesgo" que ofrece la Plataforma, el vehículo debe estar matriculado en uno de los países cubiertos por las compañías de seguros asociadas. Si se utiliza el seguro de Allianz para vehículos matriculados en Alemania, el propietario debe informar a su compañía de seguros privada de su actividad de alquiler, ya que de lo contrario puede perder la cobertura. El propietario puede utilizar su propia póliza de seguro si cubre el alquiler a terceros. Tendrá que notificarlo por escrito a la Plataforma.

Para estar autorizado a realizar una reserva de Alquiler de un Vehículo, el Viajero debe suscribir y cumplir las Condiciones Generales del Seguro, prevista a este efecto. Las Condiciones Generales del Seguro están disponibles directamente en la Plataforma YESCAPA. Pueden ser consultadas en el siguiente enlace: <https://www.YESCAPA.es/todos-los-seguros/>

Todo viajero que no cumpla las condiciones del Seguro es responsable ante la Plataforma, ante el Propietario y ante terceros.

ii/. Pérdida o no aplicación de las garantías del seguro

Los errores o las falsificaciones de los datos proporcionados por los Usuarios pueden provocar la pérdida o no aplicación de las garantías del seguro.

Los Usuarios no podrán en ningún caso atribuir la responsabilidad a YESCAPA.

En igual caso, la falta de comunicación por parte del Propietario sobre el Peso Máximo del Vehículo, la matrícula o del valor inicial del mismo, puede justificar la pérdida y no aplicación de las garantías del seguro.

iii/. Cancelación de una reserva de Alquiler

Los costes del seguro no son objeto de reembolso. En caso de cancelación por el motivo covid-19, el importe correspondiente a los costes del seguro podrá ser reutilizado en una futura reserva en forma de Crédito de Alquiler.

iv/. Declaración de un siniestro

Si un siniestro tiene lugar durante el Alquiler, el equipo Yescapa y nuestra Aseguradora Colaboradora exige, para el tratamiento y gestión del mismo, que los **documentos solicitados** al Propietario y al Viajero **sean transmitidos a YESCAPA en un plazo máximo de 24 (VEINTICUATRO) horas tras la ocurrencia de los hechos en el caso en el que el vehículo haya sido inmovilizado como consecuencia del incidente. En el caso en el que los daños causados al vehículo no impidan la continuación del alquiler, los documentos solicitados deben ser transmitidos en un plazo de 24 (VEINTICUATRO) horas tras la finalización del alquiler.**

Toda declaración de siniestro debe realizarse únicamente a través del [formulario de declaración](#) previsto a este efecto. Cada siniestro por el cual el Viajero sea responsable o en el que el tercero causante no haya sido identificado, dará lugar al pago de una franquicia si el importe de los daños es superior al importe de la franquicia fijada por el Seguro. El Viajero se compromete, sin excepción ni reserva, a abonar dicha franquicia del Seguro por siniestro constatado. Este puede dar lugar al pago de varias franquicias del Seguro durante un mismo periodo de Alquiler.

En el caso en el que el Viajero se niegue a firmar la ficha del estado del Vehículo o no proporcione los documentos necesarios para la intervención del Seguro, en caso de daños ocasionados al Vehículo, en un plazo de 24 (VEINTICUATRO) horas a partir de la fecha en la que fueron causados los daños, un importe equivalente a una o varias franquicias podrá ser cargado y transferido directamente al Propietario para el pago de los daños del Vehículo.

El Viajero autoriza expresamente a YESCAPA a cargar en su cuenta bancaria el importe de la franquicia definida por el Seguro contratado para el Alquiler (pueden aplicarse una o varias franquicias) ; o bien, el coste de las reparaciones bajo presentación de una factura o presupuesto.

En caso de daños no cubiertos por el Seguro, Yescapa establecerá un procedimiento en función de los elementos presentados por el Propietario y el Viajero. Esto puede conllevar al pago de los daños causados bajo presentación de una factura o presupuesto y podrán ser deducidos del importe de la fianza.

En el caso en el que Yescapa ejerza una mediación como resultado de la gestión de siniestro o de un litigio, se aplicará un coste de 49,00 euros a la parte responsable del daño.

v/. Obligaciones del Propietario

En caso de un siniestro causado al Vehículo durante el Alquiler, el Propietario se compromete a enviar **los documentos e informaciones solicitados en el plazo citado en el párrafo iv/.**

En caso de daño cubierto por el seguro y superior a la franquicia contratada, el tratamiento de la apertura del expediente por la aseguradora colaboradora exige que los documentos e informaciones **citados en el artículo 4.4 – apartado 3, sean comunicados previamente** a YESCAPA en un plazo máximo de **24 (VEINTICUATRO) horas** a la salida. Dichos documentos deberán estar actualizados y en vigor.

Para evitar la pérdida y no aplicación de las garantías del Seguro, la inspección técnica del Vehículo (ITV) no presentará la obligación de realizar una segunda revisión por defecto o no cumplimiento de algunas de las exigencias técnicas que puedan ser implicadas en el siniestro.

Una vez la responsabilidad identificada y la decisión comunicada por parte de Yescapa tras el estudio del expediente, el Propietario se compromete a reparar su vehículo en el mejor plazo posible. Este plazo no puede exceder los 15 días posteriores a la comunicación de la decisión en el caso en el que el vehículo no tenga programada una reserva a través de la plataforma Yescapa. En el caso en el que un vehículo esté reservado a través de Yescapa en el periodo mencionado, el plazo podrá extenderse hasta un mes tras la decisión.

Artículo 5. Derecho de Propiedad Intelectual e Industrial

Esta Plataforma, incluyendo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos es propiedad de La Plataforma o, en su caso, dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores. Todos los contenidos del sitio web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial.

La empresa YESCAPA también tiene la propiedad total, completa y exclusiva de las fotos e imágenes añadidas a la Plataforma por nuestros usuarios. La Plataforma se reserva el derecho de explotar libremente estos elementos.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso la previa autorización escrita por La Plataforma. Cualquier uso no autorizado previamente por La Plataforma será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos a YESCAPA y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos.

La sociedad YESCAPA se exime de cualquier responsabilidad frente a la violación de los derechos de propiedad por terceros, así como de cualquier actividad o uso indebido por parte de un Usuario de la Plataforma.

Artículo 6. Datos e información de carácter personal e utilización de cookies.

SAS YESCAPA (en adelante, YESCAPA) manifiesta su compromiso de cumplir con la legislación vigente en cada momento en materia de protección de datos, concretamente con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, y demás legislación relativa aplicable.

En el contexto del uso de la Plataforma por tu parte, YESCAPA recopilará y procesará tu información personal. Al utilizar la Plataforma y registrarte como Usuario, reconoces y aceptas el procesamiento de tus datos personales por parte de YESCAPA de conformidad con la legislación aplicable y lo establecido en la Política de privacidad y confidencialidad.

Información básica sobre Protección de Datos	
Responsable del tratamiento	SAS YESCAPA SIRET: 751 826 280 75-79 Cours du Médoc 33300 Burdeos +34 932.20.05.51 info@yescapa.es
Finalidad del tratamiento	Gestión y prestación de servicios solicitados
Legitimación del tratamiento	Cumplimentación de formularios web.
Destinatarios de cesiones o transferencias	No se prevén cesiones de datos a terceras personas
Derechos	Acceder, rectificar y cancelar los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.

En YESCAPA tratamos la información que nos facilitan los Usuarios con el fin de poder ofrecerle nuestros productos y servicios de acuerdo con sus intereses, así como para mejorar su experiencia de Usuario. YESCAPA elabora un perfil comercial del Usuario, en base a la información facilitada por éste y en determinadas ocasiones podrá tomar decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación de prestación del servicio con el Usuario y mientras no se solicite su supresión por el interesado se mantendrán sus datos durante un plazo de 24 meses a partir de la última confirmación de interés del Usuario.

La base legal para el tratamiento de los datos es el contacto por cualquiera de las vías disponibles en la web de YESCAPA (formularios, e-mail contacto), la ejecución del registro del Usuario en la Web de YESCAPA y el posterior uso que el Usuario pueda hacer de la misma.

Los datos de carácter personal que YESCAPA recopile serán exclusivamente utilizados para la consecución del objeto definido en las condiciones del servicio. YESCAPA no cederá sus datos a otras empresas sin consentimiento expreso y previo del Usuario.

YESCAPA contrata su infraestructura virtual según un modelo de computación en la nube a través de AWS y al amparo del acuerdo EU-US PrivacyShield. - Información disponible en: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TOWQAA4>

El Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, teniendo en cuenta que el ejercicio de los mismos es personalísimo, por lo que será necesario que el afectado acredite su identidad. El ejercicio de estos derechos deberá realizarse por escrito firmado por el titular de los datos, con indicación de su domicilio, adjuntando copia de su Documento Nacional de Identidad u otro documento acreditativo, dirigiéndose al correo electrónico de YESCAPA.

Asimismo, se informa a los usuarios que tienen derecho a ejercitar ante la CNIL, como Autoridad de Control competente en materia de Protección de Datos, el ejercicio de la tutela efectiva de los derechos aquí reconocidos.

Para hacer la visita en nuestra página web más atractiva y permitir el uso de ciertas funciones, hacemos uso de “cookies”. Estos son archivos de texto que se almacenan en el ordenador o en el teléfono móvil y nos

permiten personalizar los servicios propuestos por la Plataforma. El navegador puede ser configurado para ser avisado del uso de cookies. También es posible aceptarlas o no. Si se niega el uso de cookies, algunas funcionalidades de nuestra página web pueden ser limitadas.

Los mensajes intercambiados por los Usuarios y los comentarios publicados voluntariamente por los Usuarios son responsabilidad únicamente de éstos últimos. Los Usuarios deben cumplir con las exigencias de la buena conducta y el respeto citados en las presentes Condiciones Generales. Los comentarios pueden ser suprimidos en todo momento por los Usuarios o por los Administradores de la Plataforma YESCAPA bajo solicitud legítima de un Usuario, justificando el carácter abusivo del comentario.

Artículo 7. Ley aplicable y Jurisdicción

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con esta Plataforma o de las actividades en ella desarrolladas, será competente el tribunal de residencia del demandado, salvo acuerdo expresamente convenido entre las partes del conflicto.

YESCAPA y los Usuarios acuerdan tramitar el litigio en aplicación e interpretación de las presentes Condiciones Generales en el Tribunal del domicilio o sede social del demandado. En cumplimiento de la legislación aplicable al arbitraje, tienes la obligación de, antes de solicitar el arbitraje, comunicar a YESCAPA por escrito cualquier reclamación o litigio con el objetivo de obtener una solución amistosa.