

CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y UTILIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB Y DEL SERVICIO YESCAPA

Nombre de la Página:

YESCAPA (Yescapa.es – Yescapa.cat)

Editor de la página:

SAS YESCAPA

75-79 Cours du Médoc 33000 Burdeos

Teléfono: +34 932.20.05.51

SIRET: 751 826 280 S.C.R. BURDEOS

Representante legal:

Sergio BRANCO, en calidad de presidente de la sociedad YESCAPA.

Director de la publicación:

Sergio BRANCO.

Hosting:

Amazon Web Services LLC,

P.O. Box 81226,

Seattle, WA 98108-1226;

Página web: <http://aws.amazon.com>

Teléfono: (206) 266-4064

Fax: (206) 266-701

-INDICE-

	Página
<i>Definiciones</i>	4
Artículo 1. Preámbulo	6
Artículo 2. Campos de aplicación	6
Artículo 3. Modificación de las Condiciones Generales de Utilización de la Plataforma y del Servicio.	6
Artículo 4. Utilización del servicio YESCAPA	7
4.1 Utilización de la Plataforma	7
i/. <u>El concepto YESCAPA</u>	7
ii/. <u>La seguridad de las transacciones y pagos</u>	8
iii/. <u>Modalidades de pago</u>	8
iv/. <u>Transmisión de información fiscal</u>	9
4.2 Las Cuentas de Usuario	9
i/. <u>Perfil del Usuario</u>	9
ii/. <u>Organización de la Plataforma</u>	10
iii/. <u>Contenido</u>	10
iv/. <u>Evaluaciones y comentarios de opinión</u>	11
4.3 Relaciones entre Usuarios	11
i/. <u>Principio contractual</u>	11
ii/. <u>Contrato de Alquiler propuesto</u>	12
iii/. <u>Elección de otro contrato</u>	12
iv/. <u>Obligaciones contractuales en virtud de cualquier contrato</u>	12
v/. <u>Disputa entre Usuarios</u>	13
4.4 Modalidades de alquiler de un Vehículo	13
i/. <u>La inscripción de viajeros</u>	13
ii/. <u>Conducción de Vehículos alquilados</u>	13
iii/. <u>El registro de Propietarios y sus Vehículos</u>	14
iv/. <u>Condiciones aplicables a los Propietarios</u>	15
4.5 Modalidades de Remuneración y de Reserva	16
i/. <u>La remuneración del Propietario utilizando el servicio YESCAPA</u>	16
ii/. <u>Costes de Servicio de la Plataforma YESCAPA</u>	18
iii/. <u>Publicación del Anuncio de un Vehículo</u>	18
iv/. <u>Fianza</u>	18

v/. <u>Reglas generales de la reserva</u>	20
vi/. <u>Extensión de una reserva</u>	21
vii/. <u>Puesta en relación de un Viajero por la parte del Propietario</u>	21
4.6 Cancelación de una reserva por el Viajero	22
i/. <u>Modificación de la reserva</u>	22
ii/. <u>Cancelación de la reserva</u>	22
iii/. <u>Plazo de reembolso</u>	24
iv/. <u>Responsabilidad exclusiva del Viajero</u>	24
4.7 Cancelación de una reserva por el Propietario	25
i/. <u>Plazo para la obtención de un reembolso directo</u>	25
ii/. <u>Imposibilidad de un reembolso directo</u>	25
iii/. <u>Naturaleza de un evento que impida la realización del alquiler</u>	25
iv/. <u>Reserva por Aceptación Automática</u>	26
4.8 Puesta en relación con otros Usuarios en caso de cancelación del Alquiler	26
i/. <u>Principio de la misión de YESCAPA</u>	26
ii/. <u>Límite de la misión de YESCAPA</u>	27
4.9 Seguro del Vehículo	27
i/. <u>Suscripción de un seguro</u>	27
ii/. <u>Pérdida o no aplicación de las garantías del seguro</u>	27
iii/. <u>Cancelación de una reserva de Alquiler</u>	27
iv/. <u>Declaración de un siniestro</u>	28
v/. <u>Obligaciones del Propietario</u>	28
Artículo 5. Derecho de Propiedad Intelectual e Industrial	29
Artículo 6. Datos e información de carácter personal y utilización de cookies	29
Artículo 7. Ley aplicable y Jurisdicción	31

“Alquiler”: Se refiere a cualquier forma de puesta a disposición de Vehículo efectuada por un Propietario o una agencia.

“Contrato de Alquiler”: Se refiere al contrato por el cual el Propietario cede el uso y disfrute de su Vehículo por tiempo y precio definidos y fija las condiciones previstas entre las partes durante dicho periodo de Alquiler.

“Costes de servicio”: Se refiere a la remuneración percibida por la Plataforma.

“Fianza”: Suma depositada/entregada por el Viajero para cubrir los posibles daños al vehículo, la franquicia del seguro que aplique y otras deficiencias encontradas en el vehículo con respecto al estado inicial que figure en el contrato de alquiler.

“Franquicia”: En el marco de la póliza de seguro contratada por el Viajero, la franquicia es el importe a cargo del asegurado (el Viajero) en caso de siniestro durante el Alquiler. Se aplican tantas franquicias como eventos ocurridos en un mismo alquiler. El importe de la franquicia se indica en las [condiciones generales de nuestros socios aseguradores](#). Según la matriculación del vehículo y el seguro utilizado, la plataforma Yescapa propone una recompra parcial de franquicia, ésta está indicada en las condiciones generales de nuestros socios aseguradores.

“Oferta”: La oferta propuesta por el Propietario de un Vehículo que permite la prestación de dicho vehículo al Viajero para el alquiler.

“Opiniones”: Se refiere a los comentarios y/o evaluaciones emitidas por un Usuario acerca de un Vehículo y/u otro Usuario, publicado después de una relación contractual entre Usuarios.

“Pago Recurrente”: Se trata de un mecanismo que permite facturar automáticamente a los usuarios sin requerir una acción manual por parte del usuario para cada pago.

“Perfil”: Se refiere a los datos proporcionados voluntariamente por cualquier Usuario al registrarse en la Plataforma y durante el uso de la misma.

“Precio”: Se refiere al importe total de un Alquiler incluyendo la Remuneración, los Costes de servicio y los servicios elegidos por el Viajero.

“Propietario”: Se refiere al conjunto de propietarios de Vehículos que ponen su(s) Vehículo(s) en alquiler en la Plataforma. Los propietarios interesados son aquellos cuya actividad de alquiler de vehículos se ejerce ocasionalmente, de forma privada y no constituye una fuente principal de ingresos, o aquellos cuya actividad de alquiler de vehículos se ejerce profesionalmente y constituye la fuente principal de ingresos.

“Remuneración”: Se refiere al importe que recibe el Propietario por la puesta a disposición y alquiler del vehículo al Viajero.

“Reserva”: Confirmación previo pago llevada a cabo por un Viajero que muestra su intención de elegir un Vehículo para usarlo durante un periodo previamente acordado con el Propietario.

“Sociedad”: Se refiere a la sociedad SAS YESCAPA.

“Usuario”: Toda persona que accede a la página web y que se compromete a cumplir con las disposiciones que aquí se detallan, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación. Engloba a los Propietarios y a los Viajeros.

“Vehículo”: Vehículo Terrestre a Motor, recreativo y de ocio, tipo autocaravana, ligero y pesado, que se beneficie de un seguro compatible con los requisitos legales para este efecto.

“Vehículo ligero”: Vehículo automóvil cuya masa máxima autorizada es igual o inferior a 3,5 toneladas y cuyo peso máximo autorizado no exceda de 6 toneladas. Un carnet de conducir B es necesario para conducir un vehículo ligero.

“Vehículo pesado”: Se refiere al vehículo cuya masa máxima autorizada es superior a 3,5 toneladas. Este tipo de vehículo requiere un carnet de conducir especial. El Propietario del vehículo y cada Viajero deben verificar la conformidad del seguro con la reglamentación en vigor.

“Viajero”: Toda persona que desea alquilar un Vehículo como conductor principal.

Los términos definidos anteriormente se entienden de la misma forma independientemente del número, singular o plural.

Artículo 1. Preámbulo

La sociedad SAS YESCAPA (en adelante, YESCAPA), responsable del sitio web www.YESCAPA.es y www.YESCAPA.cat, así como de las aplicaciones móviles Android y iOS (en adelante, la Plataforma), editada bajo la forma de una red social destinada a los Usuarios de vehículos recreativos y autocaravanas (en adelante, el o los Vehículos). La Plataforma pone en contacto a los propietarios de los Vehículos (en adelante, el o los Propietarios), profesionales (Propietarios Profesionales) o no profesionales (Propietarios Particulares) que ponen sus Vehículos en Alquiler y Viajeros (en adelante, el o los Viajeros).

La Plataforma pone a disposición de sus Usuarios, entendiéndose por tales tanto a Propietarios como Viajeros, este documento con el que pretende dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Directiva 2000/31/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 8 de junio de 2000, relativa a determinados aspectos jurídicos de los servicios de la sociedad de la información, en particular el comercio electrónico en el mercado interior

La Plataforma podrá modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en este sitio web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los Usuarios dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente la publicación en el sitio web de YESCAPA.

Artículo 2. Campos de aplicación

El uso de la Plataforma y del servicio de YESCAPA está sujeto a la aceptación, sin condición ni reserva, de todo Usuario de las presentes Condiciones Generales. Durante la etapa del proceso de registro en la Plataforma, los Usuarios aceptan las Condiciones Generales al marcar la casilla “Me registro”, finalizando así la inscripción a YESCAPA y la adhesión a estas condiciones.

El uso, o participación, del servicio YESCAPA se ejerce bajo la condición de una adhesión, sin excepción ni reserva, de los Usuarios a las Condiciones Generales disponibles en la Plataforma YESCAPA.

Estas condiciones se aplican a cualquier uso del servicio YESCAPA para el alquiler de vehículos matriculados en España. Los Usuarios declaran entender y aceptar, sin reserva ni excepción, estos Términos y Condiciones redactados en español.

Las condiciones regulan el conjunto de relaciones que se establecen entre los Usuarios a título de utilización del servicio YESCAPA.

El registro de un Usuario requiere previamente la creación de un Perfil.

Todo Usuario declara disponer de plena capacidad legal que le permite utilizar la Plataforma y aceptar las Condiciones Generales de Venta y utilización de la Plataforma y del Servicio.

Artículo 3. Modificación de las Condiciones Generales de Utilización de la Plataforma y del Servicio.

Las Condiciones Generales podrán ser modificadas por YESCAPA. Los Usuarios serán informados de toda modificación de las presentes Condiciones Generales mediante una publicación en la plataforma de YESCAPA.

Artículo 4. Utilización del servicio YESCAPA

4.1 Utilización de la Plataforma

i/. El concepto YESCAPA

La Plataforma ofrece un servicio de relación entre los Usuarios, en el cual el propietario pone su Vehículo a disposición para alquilarlo a otro Usuario. El Viajero puede aceptar dicha disposición del Vehículo en la Plataforma y el uso de este para el Alquiler, cuyos términos se acordarán con el Propietario.

La Plataforma interviene principalmente en la relación de los Usuarios y en la asistencia a estos últimos en el momento de la validación de la información y los documentos necesarios para la prestación de los Vehículos.

YESCAPA no se hace responsable de cualquier fallo y/o litigio consecuente del comportamiento, con culpa o no, de un Propietario o un Viajero con motivo de la utilización de la Plataforma o del Servicio YESCAPA, o bien de la ejecución de un contrato de alquiler por los Usuarios. Además, YESCAPA no se hace responsable de la condición mecánica de los vehículos y se adhiere a la estricta verificación de la validez de la inspección técnica del vehículo. Yescapa no se hace responsable de los eventuales defectos mencionados en la inspección técnica que no impidan la circulación del vehículo, de acuerdo con la legislación vigente.

En caso de avería mecánica durante el período de alquiler de un elemento del vehículo que se mencione como un fallo menor en la última inspección técnica vigente, y en ausencia de una factura que indique que se ha llevado a cabo una reparación para corregir este fallo, o en el caso en el que la primera fecha de matriculación del vehículo sea de 20 años o anterior, el propietario será responsable de todos los costes de reparación y no podrá hacer responsable ni al Viajero ni a YESCAPA por la ocurrencia de dicha avería. En general, salvo en caso de mal uso por parte del arrendatario, las averías mecánicas se atribuyen al desgaste natural y al mantenimiento del vehículo y son responsabilidad del propietario.

En el caso de un conflicto entre los Usuarios, y a pesar de que nada obliga a la Plataforma, YESCAPA se autoriza a proponer los medios posibles para encontrar una solución útil que permita resolver el conflicto u ofrecer una alternativa al Usuario, siempre en la medida de los recursos de la Plataforma.

En caso de anulación del alquiler por parte del Viajero, los costes asociados al seguro no son reembolsables y serán retenidos por la empresa y reclasificados como facturación en concepto de penalización por cancelación.

Al aceptar las condiciones generales, los usuarios, tanto Viajeros como Propietarios, se comprometen a utilizar la Plataforma de buena fe. Los usuarios no podrán desviar el uso de la plataforma YESCAPA, ni utilizarla como medio de comunicación, con el fin de realizar un alquiler sin utilizar los servicios de la Plataforma. Cualquier violación de este principio se considerará una apropiación indebida de clientes si es iniciada por un Propietario. Por lo tanto, YESCAPA se reserva el derecho de demandar a cualquier usuario que no cumpla con estas condiciones.

Las misiones llevadas a cabo por la Sociedad YESCAPA, en el marco de la gestión de la Plataforma, están exclusivamente relacionadas con el servicio de alquiler de Vehículos. Estas misiones se pueden definir de manera exhaustiva de la siguiente manera:

- 1º La gestión de inscripciones de Usuarios en la Plataforma;
- 2º La puesta en contacto de los Usuarios interesados;
- 3º El suministro de un seguro a todo riesgo de vehículos terrestres con motor y el suministro de asistencia técnica a favor del Viajero y del Propietario en el marco de la puesta a disposición de Vehículos;
- 4º La dinamización de la relación, los intercambios y las transacciones del Alquiler de Vehículos entre Usuarios;
- 5º El incentivo para mantener relaciones de calidad entre los Usuarios;
- 6º El seguimiento de los pagos entre sus miembros, siempre y cuando, se realicen mediante la solución elaborada con la Sociedad LEETCHI S.A., su socio emisor de moneda electrónica.

ii/. La seguridad de las transacciones y pagos

La seguridad de las transacciones está garantizada por la empresa MANGOPAY SA, sociedad anónima con un capital de 2.000.000 de euros, cuyo domicilio social se encuentra en 59 Boulevard Royal, L-2449 LUXEMBURGO y registrada en LUXEMBURGO bajo el número B173459, con derecho a ejercer su actividad en FRANCIA y acreditada por la Comisión de Supervisión Financiera, 110 Routed'Arlon L- 1150 LUXEMBURGO: <https://www.mangopay.com/es/update-terms/>

La Plataforma YESCAPA no es responsable de las transacciones y pagos llevados a cabo de forma directa entre los Propietarios y los Viajeros. La Plataforma garantiza únicamente la seguridad de los pagos electrónicos realizados por el intermediario de nuestro socio LEETCHI.

La Plataforma YESCAPA es accesible vía Internet, gratuitamente, sin excepción ni condición, y en todo caso, por todo Usuario en posesión de acceso a Internet. Los costes derivados de acceder al servicio (material y programas informáticos, conexión a Internet, etc.) están a cargo del Usuario. Un Usuario ocasional que no disponga de un Perfil creado previamente mediante la inscripción en la Plataforma, no podrá acceder a los servicios reservados a los Usuarios regularmente inscritos.

La Plataforma se compromete a poner en práctica todos los medios que estén a su alcance para garantizar el correcto funcionamiento de sus servicios. No obstante, la Plataforma no descarta la posibilidad de que existan disfuncionamientos, debidos a causas de fuerza mayor, que impidan en un momento dado el acceso a la Plataforma.

El acceso a los servicios de la Plataforma puede ser objeto de una interrupción, suspensión o modificación, sin previo aviso, para el mantenimiento u otras situaciones análogas.

iii/. Modalidades de pago

El Viajero se compromete a pagar la totalidad del alquiler a través de la Plataforma, mediante una de las diferentes soluciones de pago propuestas por YESCAPA, respetando los plazos comunicados por la plataforma y antes del día de comienzo del alquiler.

Pago en 2 plazos sin coste adicional

El pago en dos plazos se puede realizar únicamente con más de **45 (CUARENTA Y CINCO) días** de antelación a la fecha de comienzo del Alquiler y adopta la forma de un Pago del importe total adeudado con débito diferido.

En el caso de pago en dos plazos, el Viajero se compromete a pagar el importe íntegro dentro de los plazos establecidos por la Plataforma. En caso de imposibilidad del cobro del importe del segundo plazo, la reserva se considera anulada según las condiciones de anulación con más de 30 días de antelación y los fondos garantizados al propietario se limitan al importe del primer pago efectuado por el viajero.

PayPal

El servicio Paypal permite pagar el alquiler sin necesidad de dar los datos de la tarjeta de crédito. El usuario que desee pagar con Paypal debe crear primero una cuenta en el sitio web o la aplicación de Paypal. Se ofrece el pago por Paypal cuando la fianza es gestionada por el propietario.

Tarjetas de regalo

Las tarjetas de regalo disponibles en el sitio web de Yescapa tienen una validez de un año a partir de la fecha de compra de la tarjeta de regalo. La tarjeta de regalo no es reembolsable una vez pasado el período legal de retractación de 14 (CATORCE) días a partir de la fecha de compra de la tarjeta de regalo.

La tarjeta de regalo está limitada a un solo uso y está destinada al pago de un alquiler. Si el importe del alquiler es inferior al importe de la tarjeta regalo, el usuario no tendrá derecho a la devolución de la diferencia.

Códigos promocionales

Los códigos promocionales pueden ser proporcionados por Yescapa y están limitados a un uso por persona y alquiler.

Estos códigos promocionales sólo son válidos en el momento de la reserva del vehículo y no pueden aplicarse una vez pagado el alquiler.

Si no se utilizan o se olvidan en el momento de la reserva, no se reembolsará el importe correspondiente al código promocional.

Pago recurrente

Este método de pago se utiliza para el pago inicial y para cualquier transacción posterior que implique cargos adicionales, como el pago de franquicias, reparaciones del vehículo, multas o peajes. El pago recurrente es un método para retirar automáticamente los fondos necesarios de la cuenta del Viajero cuando sea necesario, sin necesidad de autorización manual para cada transacción.

Es importante tener en cuenta que el pago recurrente sólo se utiliza cuando se requiere una indemnización y cuando el Viajero es responsable. No se utilizará en otras circunstancias en las que no se requiera indemnización o en las que el Viajero no sea tenido responsable.

iv./Transmisión de información fiscal

De acuerdo con la Cooperación Administrativa Digital conocida como DAC7, Yescapa tiene la obligación de recopilar datos fiscales específicos de sus usuarios. Esto incluye la información necesaria para garantizar la transparencia fiscal, como los ingresos generados por los Propietarios. De acuerdo con los requisitos de DAC7, los Propietarios aceptan que los datos relativos a los ingresos generados en Yescapa sean compartidos de forma segura con las autoridades fiscales pertinentes.

4.2 Las Cuentas de Usuario

i/. Perfil del Usuario

Cada Usuario que desee registrarse en la Plataforma tiene que crear, obligatoriamente, un Perfil de Usuario. Esta creación de Perfil necesita la comunicación por parte del Usuario de información y de datos personales. La Plataforma no es, en ningún caso, responsable de la información errónea, obsoleta o incompleta que haya sido facilitada por los Usuarios.

Cada Usuario dispone de un identificador único y de una contraseña que le permiten acceder directamente a su Perfil. El Usuario se compromete a conservar tales elementos de forma confidencial, sin comunicarlos a terceras personas, así como también se compromete a crear un único Perfil de Usuario.

El Usuario declara y garantiza que la información y los datos personales comunicados son exactos y están actualizados. El Usuario puede modificar en todo momento la información relativa a sus datos personales si éstos han sido objeto de algún cambio. Las informaciones solicitadas en el momento del registro en la Plataforma son necesarias y obligatorias para la creación de una cuenta de Usuario. En particular, la dirección de correo electrónico del Usuario podrá ser utilizada para la administración, la gestión y la animación del servicio de la Plataforma. La Plataforma garantiza al Usuario, la recogida y el tratamiento de la información proporcionada en el marco de la protección de datos conforme al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 y como se contempla en la [Política de Confidencialidad](#) de la Plataforma.

En caso de incumplimiento de las condiciones de uso de la plataforma o de un comportamiento considerado abusivo, los Administradores de Yescapa se reservan el derecho de eliminar el perfil de un Usuario. En este caso, el Usuario será informado de ello mediante un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que indicó al registrarse en la plataforma.

ii/. Organización de la Plataforma

La Plataforma se constituye de un espacio público y un espacio privado, respectivamente accesibles según ciertas condiciones y/o restricciones:

El **espacio público** permite acceder directamente a la Plataforma, utilizar la Plataforma como Usuario no identificado, beneficiarse de algunos servicios y de ciertas funcionalidades ofrecidas por la Plataforma, principalmente la consulta de anuncios de Alquiler de Vehículos.

El **espacio privado** es accesible tras el registro y la identificación del Usuario. Esto requiere la creación previa de un Perfil de dicho Usuario. El espacio privado permite principalmente la publicación de ofertas de Alquiler de Vehículos, la modificación de la información comunicada, la reserva de ofertas, la adición de comentarios y ciertas funcionalidades de gestión de ofertas de puesta a disposición de Vehículos.

iii/. Contenido

La Plataforma no puede garantizar y no se responsabiliza de la inexactitud o del error en el contenido de los anuncios creados por los Propietarios. La Plataforma se reserva el derecho de aceptar o rechazar anuncios ofrecidos por los Propietarios. La Plataforma no se hace responsable de cualquier atentado a los derechos, en manos de un tercero o Usuario, de cualquier inexactitud o errores que afecten al contenido de las ofertas publicadas por los Propietarios. Lo mismo ocurre con comentarios, críticas o informaciones publicadas por cualquier usuario.

Cada Propietario se obliga a proporcionar descripciones exactas, objetivas, actualizadas y conformes con el estado, la calidad del mantenimiento y la realidad de su Vehículo.

Si lo desean, los Usuarios pueden publicar y poner a disposición contenidos en la Plataforma, principalmente bajo la forma de historias o consejos. Cada Usuario tiene el derecho de apreciar estos contenidos con la condición de nunca contravenir al orden público, a la moral, al honor y/o a la reputación de ninguna persona. Igualmente, dichos contenidos no deben contener ningún elemento ilegal, ilícito o capaz de afectar a cualquier derecho.

iv/. Evaluaciones y comentarios de opinión

El usuario se obliga a completar una ficha de evaluación relativa a las personas con las cuales ha establecido una relación contractual en el marco de uno o varios servicios ofrecidos por la Plataforma después de dicha relación contractual.

La Plataforma publicará, y hará pública, dicha evaluación en la parte destinada a ello, denominada Opiniones, en el Perfil del Usuario evaluado. El Usuario que ha rellenado dicha evaluación se compromete a no indicar, en ningún caso, ninguna información o elemento capaz de afectar al honor o a la reputación del Usuario evaluado.

El Usuario es el único responsable de dichos contenidos y/o evaluaciones, y deberá responder por las consecuencias derivadas de ello. El Usuario autoriza previa y expresamente la Plataforma a publicar contenidos y dichas evaluaciones en la Plataforma. Dicha autorización será válida para publicaciones en todo tipo de soportes, en cualquier lugar, para el mundo entero y en cualquier momento.

La Plataforma está autorizada a utilizar y/o explotar dichos contenidos y evaluaciones en el marco principalmente comercial o con la ayuda de cualquier socio de la Plataforma.

La Plataforma no tiene derecho de control sobre el contenido y las evaluaciones. Sin embargo, propone a los Usuarios informar y señalar sobre los contenidos y/o evaluaciones que puedan contravenir el orden público, la moral y/o el honor o la reputación de cualquier persona o entidad, así como el contenido o evaluaciones que contengan elementos que pudieran ser considerados ilegales, ilícitos o pudieran perjudicar ningún derecho. En caso de violación de este requisito general de buen comportamiento, la Plataforma se compromete a eliminar dichos contenidos y comentarios. La Plataforma se reserva los derechos de retirar y/o eliminar el perfil de un Usuario. El Usuario penalizado o cuyo perfil sea desactivado será informado por correo electrónico a la dirección indicada durante el registro de la página web.

La Plataforma se reserva el derecho de dejar en suspenso la publicación de un comentario/una opinión en caso de conflicto o litigio entre usuarios para estudiar la versión de cada una de las partes. En función de los elementos de que disponga, Yescapa se reserva el derecho de no publicar dicha opinión y de aplicar cualquier medida de control sobre el anuncio y/o los usuarios vinculados al mismo para garantizar la calidad del servicio.

4.3 Relaciones entre Usuarios

i/. Principio contractual

Los usuarios son autónomos y responsables con respecto a la consulta y la evaluación de la calidad de las ofertas, la provisión de un vehículo y la aceptación de una solicitud de un Viajero. El Propietario y el Viajero están obligados de llegar a un acuerdo sobre el alquiler antes de firmar un Contrato de Alquiler y antes de proceder al alquiler del vehículo. Los Usuarios están obligados a cumplir con los compromisos ratificados contractualmente.

ii/. Contrato de Alquiler propuesto

La Plataforma pone a disposición de los Usuarios un modelo predefinido del Contrato de Alquiler de Vehículos que deberán firmar de manera obligatoria entre las partes. Dichos Usuarios son los únicos capaces de aceptar o utilizar dicho modelo de Contrato de Alquiler, cambiarlo, modificarlo, adaptarlo o usar cualquier otro tipo de documento de su elección. Si este es el caso, los Usuarios son responsables de las condiciones que han firmado. El propietario está obligado a comunicar en la descripción de su anuncio cualquier elemento que sea diferente o contrario al modelo predefinido del Contrato de Alquiler de Yescapa.

El Contrato de Alquiler proporcionado por la plataforma se rige por la [Cláusulas del Contrato](#). En caso de desacuerdo o litigio entre las partes del contrato, Propietario y Viajero, la plataforma se posicionará conforme a dichas Cláusulas del Contrato, a pesar de cualquier modificación, adaptación o solución amistosa que puedan haber mencionado los usuarios.

El principio del efecto relativo de los contratos prohíbe a los usuarios la finalización de un contrato susceptible de comprometer a un tercero no signatario. El Viajero y el Propietario están obligados, mediante la firma de un contrato, a llevar a cabo las obligaciones así definidas. Son los únicos responsables en virtud de este Contrato y no pueden generar ninguna obligación vinculante sobre YESCAPA.

iii/. Elección de otro contrato

La Plataforma no se hace responsable del uso de cualquier otro documento contractual, sea el que sea, para alquilar un Vehículo y no estará en medida de efectuar ninguna mediación. Si cualquier otro documento contractual o Contrato es utilizado por los Usuarios, el Propietario está en la obligación de informar a los Viajeros antes de la confirmación de la reserva. En este Contrato, el Propietario se compromete a presentar y describir su(s) Vehículo(s), así como las características y las instalaciones que se encuentran en su anuncio.

iv/. Obligaciones contractuales del propietario en virtud de cualquier contrato

El Propietario se compromete asimismo a fijar y formalizar un Precio determinado, además de indicar la duración del Alquiler, de forma precisa y no equívoca. El Propietario se compromete a poner a disposición sólo Vehículos que estén en perfecto estado de funcionamiento y circulación. Si se trata de un vehículo pesado (superior a 3,5T), el Propietario se compromete a comunicarlo a la Plataforma y a indicarlo claramente en la descripción del anuncio.

El Propietario se compromete a proporcionar una descripción del Vehículo, actualizada y que corresponde a las características propias del Vehículo, sin que induzca al error de los Usuarios en cuanto a ello. La Plataforma no asume ninguna responsabilidad por las descripciones confusas, equivocadas o falsas del Vehículo.

Para cada alquiler, el propietario se compromete a proporcionar los documentos del vehículo. Dependiendo de la normativa vigente en el país de matriculación del vehículo y de los requisitos del seguro contratado, el propietario deberá facilitar el original o la copia del documento de matriculación del vehículo, el seguro y la inspección técnica. Es posible y recomendable solicitar una copia compulsada del permiso de circulación en el organismo competente para reforzar la credibilidad del documento en caso de un control en carretera durante el alquiler.

v/. Disputa entre Usuarios

Una mediación se ofrecerá teniendo en cuenta de forma imparcial los elementos aportados por cada una de las partes en conflicto. La puesta en marcha de esta mediación estará condicionada a la presentación por parte de los Propietarios y Viajeros litigantes de un Contrato de Alquiler cumplimentado y firmado, siguiendo las [Cláusulas Contractuales](#) estipuladas en la Plataforma.

4.4 Modalidades de alquiler de un Vehículo

i/. La inscripción de viajeros

En el momento de la inscripción, los Viajeros deben completar, en el Espacio Personal de su Cuenta Yescapa, las informaciones correspondientes a su estado civil y a sus datos personales. Asimismo, deberán escanear y subir a su perfil, al menos **48 (CUARENTA Y OCHO) horas hábiles** antes de la fecha de alquiler, una copia legible de los siguientes documentos:

- **Documento Nacional de Identidad (DNI) o pasaporte vigente.**
- **Carnet de conducir válido;**
- **Comprobante de domicilio** con fecha, de menos de **3 (TRES) meses** de antigüedad. Se considera un comprobante de domicilio toda factura de luz, gas, internet o teléfono.

YESCAPA supervisa la inscripción de los viajeros y se reserva el derecho de retirar un viajero registrado en la Plataforma o rechazar algún documento, si los elementos o los documentos proporcionados son inexactos, ilegibles o incorrectos.

Los Viajeros aceptan y dan su acuerdo para que los documentos que proporcionan puedan ser comunicados a la sociedad aseguradora solicitada para el Alquiler, así como a la empresa colaboradora de pagos electrónicos LEETCHI o un servicio tercero de verificación de identidad a distancia como Onfido o Ubble.

ii/. Conducción de Vehículos alquilados

El Viajero se compromete a garantizar un uso normal y prudente del vehículo. Se compromete a respetar las disposiciones y obligaciones del Código de Circulación y del manual del Vehículo proporcionado por el fabricante de este. Se compromete igualmente a respetar las recomendaciones de uso del Vehículo proporcionadas por el Propietario. Durante el periodo de alquiler, en caso de que se constate un posible mal funcionamiento (ruido anormal, luz de advertencia en el panel de control, temblor o cualquier otra manifestación sintomática de una anomalía mecánica), es responsabilidad del Viajero asegurarse de que el vehículo está en condiciones de continuar el alquiler, para ello deberá acudir a un mecánico profesional para que se inspeccione el vehículo, informando al propietario con antelación.

En el caso de una infracción cometida por el Viajero durante el período de alquiler, el Viajero asumirá plena y completamente la responsabilidad de cualquier multa o infracción, previa presentación de dicha multa o infracción, en la que se indique la fecha de la dicha infracción y la matrícula del vehículo alquilado. Del mismo modo, los peajes o similares que se atravesasen durante el período de alquiler seguirán siendo responsabilidad del Viajero. En ausencia de resolución espontánea por parte del inquilino, Yescapa se reserva el derecho de cargar la tarjeta de crédito utilizada para el pago por el importe del billete, peaje o similar.

iii/. El registro de Propietarios y sus Vehículos

En el momento de la inscripción y de la creación del anuncio, el Propietario se compromete a presentar su Vehículo completando las informaciones de cada etapa del proceso de creación del anuncio, es decir, las informaciones relativas al Vehículo y a la Oferta de Alquiler.

El Propietario debe indicar en la descripción detallada de su anuncio, **el número exacto de plazas sentadas homologadas y equipadas de cinturón de seguridad**. Un error en esta información podrá ser **motivo de cancelación del Alquiler** dando lugar un reembolso íntegro de la reserva a favor del Viajero.

La Plataforma no se hace responsable de ningún error, omisión o inexactitud, voluntario o no, emitido por el Propietario tanto en la descripción como en la evaluación del Vehículo. El Propietario es el único responsable de esta información.

El Propietario debe completar la siguiente información sobre las características del Vehículo en el Panel de Control, sin la cual las garantías del seguro no podrán aplicarse:

- **Peso total Máximo Autorizado del Vehículo (PMA);**
- **Matrícula;**
- **Valor del vehículo nuevo.**

El Propietario debe completar los elementos de descripción del Vehículo, procediendo a la valorización del anuncio y la oferta de alquiler, a través de la comunicación de toda información específica y/o fotografías.

Bajo pena de cancelación de una reserva de Alquiler, el Propietario debe escanear y subir a su perfil, al menos **5 (CINCO) días hábiles** antes de la fecha de alquiler, una copia legible de los siguientes documentos relativos al Vehículo:

- **Permiso de circulación del Vehículo;**
- **Comprobante del seguro del Vehículo** vigente;
- **Inspección Técnica del Vehículo (ITV)** favorable y en regla.

En ausencia de uno de estos documentos, el anuncio puede ser suspendido de la plataforma, resultando en la pérdida de cualquier alquiler futuro confirmado, sin poder reclamar ninguna compensación en cuanto a la remuneración esperada. En caso de que uno de los documentos expire entre la fecha de confirmación de la reserva y el inicio del periodo de alquiler, el propietario se compromete a enviar el documento renovado bajo pena de las penalizaciones antes mencionadas.

Los documentos del Propietario relacionados con su estado civil y con sus datos personales también serán necesarios, es decir, un **documento de identidad (DNI) o pasaporte y el Carnet de Conducir**.

Los Propietarios aceptan y dan su acuerdo para que los documentos que proporcionan puedan ser comunicados a la sociedad aseguradora solicitada para el Alquiler, así como a la empresa colaboradora de pagos electrónicos LEETCHI.

Asimismo, el Propietario se compromete a proporcionar los datos de su cuenta bancaria en la que le será ingresada la remuneración de cada Alquiler, así como el documento de identidad por ambas caras (o interior si se trata de un pasaporte) del titular de la cuenta bancaria. Para las personas físicas, el titular de la cuenta bancaria debe ser la misma persona que el titular de la cuenta de usuario.

La cobertura del seguro se llevará a efecto con sujeción a una buena comunicación de todos los elementos necesarios.

Una supervisión de los documentos proporcionados y de la declaración de la información del Propietario será realizada por YESCAPA a título de simple asistencia y verificación, sin ninguna obligación de resultado. Esta supervisión se centrará en elementos relacionados con el Peso del Vehículo, la matrícula y el valor nuevo del mismo. Se basará en la identificación del Propietario y en el hecho de que el Vehículo sea apto para el alquiler. El control será llevado a cabo únicamente en el momento de la inscripción del Vehículo en la Plataforma, de forma que **los Viajeros no pueden exigir o hacer oposición a YESCAPA posteriormente.** El Propietario se compromete, por su parte, a mantener actualizadas todos los documentos requeridos. **YESCAPA no puede asegurar una supervisión permanente de estos elementos y su actualización depende de la responsabilidad exclusiva de los Propietarios.**

Ningún vehículo podrá ser propuesto ni publicado para el alquiler sin haber pasado por el control de la Plataforma. YESCAPA se reserva el derecho de retirar todo Vehículo anunciado para el alquiler en la Plataforma si los elementos y/o documentos correspondientes al Vehículo son inexactos o incorrectos. Los errores en los datos proporcionados teniendo como resultado la pérdida de la cobertura del seguro serán responsabilidad exclusiva de los Propietarios.

Tras una avería o cualquier otro tipo de incidente, un Vehículo podrá ser suspendido en la plataforma por YESCAPA, con el fin de verificar que dicho Vehículo es apto para ser alquilado. YESCAPA se reserva el derecho de retirar cualquier Vehículo en alquiler si representa un riesgo que pueda afectar la calidad de la oferta. Dicha supresión puede provocar la cancelación de futuras reservas y el Propietario de dicho Vehículo no tendrá derecho a ninguna compensación con respecto a las remuneraciones previstas.

El primer día del alquiler, el Viajero tiene derecho a rechazar el alquiler si las características principales del vehículo no son conformes a la descripción del anuncio propuesto en la plataforma Yescapa. El vehículo debe corresponder a las fotografías interiores/exteriores propuestas en la plataforma. En caso de contestación, el Viajero deberá aportar las pruebas de la no conformidad del vehículo (fotografías, vídeos, etc.). En caso de negativa a tomar en posesión el vehículo, la reserva debe ser cancelada por el Viajero desde su Perfil, para ello deberá especificar “Cancelación por motivo del propietario o por avería del vehículo”. Se llevará a cabo un estudio de la anulación para determinar existe una no conformidad con el anuncio del vehículo.

iv/. Condiciones aplicables a los Propietarios

El Propietario debe garantizar que:

- Posee la plena e íntegra propiedad del Vehículo en aplicación del Código Civil;
- Es el legítimo poseedor del Vehículo. En esta situación, el Propietario no posee la plena e íntegra propiedad del Vehículo. Sin embargo, dispone de todas las autorizaciones y certificados necesarios para permitirle disponer del Vehículo. En este caso, el Propietario tiene que proporcionar dichas autorizaciones y certificados escritos y firmados de la mano del verdadero Propietario. Dichas autorizaciones y certificados establecen que el poseedor del Vehículo dispone del poder de préstamo y Alquiler del Vehículo.

- Está presente durante el control del estado del vehículo y la firma del contrato de alquiler, el día de entrega y devolución de vehículo. En ausencia de la presencia del propietario, éste podrá transferir dicha responsabilidad a otra persona, siempre y cuando ésta esté presente durante el control del vehículo el día de entrega y el día de devolución, ambas fechas. Esta condición no aplica si el vehículo está matriculado en Italia, en cuyo caso el Propietario no podrá delegar la responsabilidad de la gestión del alquiler ni la entrega y/o recepción del vehículo;
- No propone en Alquiler, Vehículos prohibidos por la ley;
- Propone en Alquiler únicamente Vehículos en perfecto estado de funcionamiento y de circulación;
- Los documentos e informaciones proporcionadas y comunicadas son auténticas.
- El vehículo se encuentra en perfecto estado de limpieza (exterior e interior) y que dispone de los niveles de agua y de carburante necesarios antes del inicio del alquiler.

Si el propietario no cumple con una o varias de estas obligaciones, el Viajero estará en derecho a negarse a tomar posesión del vehículo, anulando la reserva a través de su perfil Yescapa, y podrá reclamar el reembolso total de la parte correspondiente al propietario. Este comportamiento por parte del Propietario puede conducir a la supresión de su anuncio en la plataforma y, en consecuencia, a la pérdida de futuros alquileres confirmados sin poder reclamar ninguna compensación en cuanto a la remuneración esperada.

En el caso de que el Propietario alquile su Vehículo a través de otras plataformas, se compromete a ofrecer en la plataforma YESCAPA precios inferiores o equivalentes a los ofrecidos en otras plataformas, teniendo en cuenta los diferentes sistemas de cálculo de las respectivas plataformas.

Además, el Propietario debe respetar un precio coherente con el valor de su Vehículo y de sus equipamientos, su antigüedad y el número de kilómetros que tiene el Vehículo, para que el precio total de alquiler (impuestos incluidos) se mantenga de acuerdo y coherente con la filosofía de la Plataforma.

Del mismo modo, el Propietario puede no aplicar cargos por el consumo de gas, ya que se trata de un consumible difícil de medir y que debe estar incluido en el precio del alquiler.

Transferencia de la propiedad de un vehículo.

En caso de transferencia de propiedad o reclamación de propiedad de un vehículo entre dos partes físicas o jurídicas, o si Yescapa tiene conocimiento de tal hecho, la Sociedad Yescapa se reserva el derecho de tomar las medidas oportunas para garantizar la integridad de nuestra plataforma.

Estas medidas pueden incluir la suspensión temporal o la eliminación permanente del anuncio del vehículo en cuestión, así como la cancelación de las reservas confirmadas y su reembolso.

Si el nuevo propietario desea hacerse cargo del anuncio de este vehículo, deberá crear una cuenta en nuestra plataforma, crear a continuación el anuncio y proporcionar los documentos que justifiquen su propiedad del vehículo.

En ningún caso es posible realizar transferencias de cuenta entre dos usuarios. Estas acciones tienen por objeto evitar cualquier riesgo de fraude, abuso o conflicto entre los usuarios de nuestro servicio.

4.5 Modalidades de Remuneración y de Reserva

i/. La remuneración del Propietario utilizando el servicio YESCAPA

La remuneración debida al Propietario es pagada por el Viajero al Propietario, y retenida en el sistema de pago de MANGOPAY, el mismo día del pago y de la confirmación de la reserva de alquiler.

La Remuneración del Propietario es determinada y establecida por el mismo Propietario. YESCAPA no puede, de ninguna manera, intervenir en la determinación y fijación de esta Remuneración.

La Remuneración varía en función de la tarifa aplicada por el propietario para cada periodo del alquiler definido. A dicha remuneración se deducen los costes de servicio aplicado por YESCAPA. Dichos costes de servicio varían en función de la forma jurídica del propietario (particular o profesional) y del país de matrícula del vehículo. El detalle de los costes de servicio figura en las facturas proporcionadas al propietario, así como en el extracto anual de ingresos.

El importe de dicha Remuneración cuenta desde el día y hora del inicio del Alquiler del Vehículo por el Viajero hasta el día y hora de la restitución del Vehículo por el Viajero al Propietario. Esta puede aumentar por los costes del seguro, la asistencia, las opciones elegidas por el Usuario y los Costes de Servicio de la Sociedad YESCAPA.

Al firmar el Contrato de Alquiler, el Viajero acepta los Costes de Servicio, la Remuneración del Propietario y el aumento derivado de los costes mencionados anteriormente si éstos han sido seleccionados por el Viajero.

En el caso en el que el Viajero haya realizado el pago del Alquiler mediante el pago en línea en la Plataforma, el Propietario percibirá la Remuneración del Alquiler mediante transferencia bancaria a través del prestatario MANGOPAY de nuestro colaborador LEETCHI. Esta transferencia se efectuará el segundo día hábil del Alquiler. Si se comunica una avería dentro de las primeras 48 horas de un alquiler, Yescapa se reserva el derecho de retener el pago de dicha remuneración para estudiar la responsabilidad de la avería, lo que puede dar lugar a la devolución total o parcial del alquiler. Además, puede producirse una retención de la remuneración, la anulación de futuras reservas y suspensión del anuncio, en caso de que el propietario retenga de forma abusiva la fianza en cualquier otro alquiler, con el fin de garantizar el respeto de las cláusulas del contrato y la mediación en caso de daños durante los alquileres.

El Viajero no está autorizado a disponer del Vehículo en alquiler a menos que el pago en línea del Precio del Alquiler se haya realizado con éxito. El Propietario tiene derecho a rechazar la entrega del Vehículo a un Viajero, aunque éste esté claramente identificado, si este último no ha confirmado y pagado el Alquiler en la Plataforma.

Las partes determinarán libremente la duración del alquiler de mutuo acuerdo. **Salvo que las partes acuerden lo contrario por escrito**, el periodo de alquiler comienza a las **9h00** del primer día de alquiler y termina a las **20h00** del último día de alquiler.

La página web de Yescapa ofrece la posibilidad de empezar o terminar un alquiler en **media jornada**. En este caso y a menos que se acuerde lo contrario por escrito entre las partes, la recogida del vehículo de alquiler tiene lugar a partir de las **14h00** y finaliza antes de las **12h00**.

Sin acuerdo entre ambas partes al respecto, el alquiler se cancelará y la remuneración recibida por el Propietario se reembolsará al Viajero en su totalidad.

Del mismo modo, cualquier comportamiento contrario a las condiciones estipuladas en el momento de la reserva puede dar lugar a la cancelación y provocar la anulación y la pérdida de la remuneración para el Propietario.

ii/. Costes de Servicio de la Plataforma YESCAPA aplicados a los viajeros a Viajeros

Los Costes de Servicio son aplicados en cada solicitud de reserva y son abonados por el Viajero. La utilización del servicio YESCAPA conlleva la aceptación, sin excepción por el Viajero, del importe correspondiente a los costes de servicio establecidos en las presentes Condiciones Generales.

El importe de los Costes de Servicio se aplica al Precio convenido por ambas partes. Este importe varía en función de la duración del Alquiler, del volumen de alquileres realizados por el Propietario, de si se trata de un Propietario particular o profesional y de si se contrata o no el seguro del Vehículo. El detalle del cálculo de los Costes de Servicio se detalla en el desglose de toda solicitud de alquiler y en la factura tras confirmación de la reserva.

iii/. Publicación del Anuncio de un Vehículo

El Propietario puede publicar un anuncio de Alquiler de su Vehículo a través de la Plataforma. Este anuncio debe respetar las condiciones descritas en los artículos 4.2 y 4.3. La publicación del anuncio es totalmente gratuita.

Si el Vehículo en cuestión no satisface las condiciones requeridas fijadas en los artículos 4.2 y 4.3 de las presentes Condiciones Generales, los Administradores de la Plataforma se reservan el derecho a desactivar el anuncio de dicho vehículo para que no esté visible ni disponible a los Usuarios.

Estos son algunos de los casos, sin que sean exclusivos:

- si uno o varios Viajeros señalan una insatisfacción relacionada a dicho Vehículo o al comportamiento del Propietario;
- si el propietario incumple de manera global las Condiciones Generales;
- si el propietario impide la cohesión de la comunidad de Usuarios de la Plataforma.

iv/. Fianza

La Fianza está destinada a cubrir los posibles daños causados al Vehículo durante el Alquiler.

La Fianza puede ser utilizada para cubrir, asimismo, **los costes de reparación del Vehículo en el caso de un siniestro o de daños**, así que a **cubrir la Franquicia del seguro**.

El importe de la Fianza puede igualmente cubrir **el exceso de kilómetros cuando estos superan el kilometraje elegido por el Viajero**, así como toda suma debida al Propietario conforme a las cláusulas del contrato de alquiler.

La gestión de la Fianza está sujeta a la firma por ambas partes (Viajero y Propietario) del contrato de alquiler y de la ficha de control del estado del vehículo y sus accesorios, a la entrega y devolución del vehículo.

Esta gestión puede ser realizada **directamente por el Propietario** o por la **Plataforma YESCAPA**. El Viajero será informado previamente sobre el método de gestión en el anuncio del Propietario.

• Gestión de la Fianza por YESCAPA

La gestión de la fianza por parte de Yescapa sustituye a la gestión por parte del propietario, es decir, no se entrega ninguna cantidad de mano en mano el primer día de alquiler. La activación de la fianza gestionada

por Yescapa es permanente. Una vez activado, el Propietario no podrá solicitar ninguna cantidad en mano en concepto de fianza y tal comportamiento podría dar lugar a una cancelación del alquiler que privaría al Propietario de la remuneración de dicho alquiler. Al confirmar un Alquiler, el Viajero se compromete a poner el importe de la Fianza indicada en el anuncio a disposición en la cuenta bancaria asociada a la tarjeta utilizada para el pago.

La fianza puede efectuarse en forma de huella bancaria a más tardar 72 horas antes del inicio del alquiler.

El importe máximo recuperable por YESCAPA en ningún caso podrá superar el valor total de **2000,00 euros (DOS MIL EUROS)** o el importe de la franquicia más alta indicada en el contrato.

Si el importe adeudado al Propietario es superior a 2000,00 € (DOS MIL EUROS), será responsabilidad del Propietario tomar las medidas necesarias para recuperar la diferencia de los importes superiores a 2000,00 € (DOS MIL EUROS).

En caso de declaración de daños, YESCAPA deducirá inmediatamente el importe máximo recuperable de la gestión de la fianza, incluso en caso de incidente con un tercero. Si la deducción es mayor que el importe adeudado, la diferencia se devolverá al viajero tras la tramitación del expediente. Tras la tramitación del expediente, se devolverá al Viajero cualquier cantidad que no sea de su responsabilidad.

Todo abono a favor del Propietario de un importe en concepto de Fianza se llevará a cabo **tras estudio y tratamiento del expediente por YESCAPA y debe ser justificado**. YESCAPA podrá solicitar para ello, a ambas partes, cualquier prueba y documentos del incidente. El Viajero será informado de los detalles del importe que será deducido de la Fianza. **Se aplicará un coste extra por la gestión del incidente de un valor de 49,00 euros. Este importe será adicionado al coste de la reparación e irá a cargo del responsable del daño.** En caso de que fuera técnicamente imposible retirar el importe adeudado de la cuenta bancaria asociada a la reserva, YESCAPA iniciará un procedimiento de recaudación del importe debido con el Viajero.

Los anuncios en los que la fianza está gestionada por Yescapa, solo pueden ser reservados a través del pago mediante tarjeta bancaria.

- **Gestión de la Fianza por el Propietario**

La fianza o depósito de garantía debe tomar la forma del medio de pago indicado en el anuncio. A falta de información facilitada por el propietario, podrá aceptarse cualquier medio de pago que pueda cobrarse en el país en el que esté matriculado el vehículo.

Si la entrega de una Fianza es convenida entre ambas partes, **el Viajero se compromete, de manera firme e irrevocable, a abonar el importe de dicha Fianza**, cuando lo solicite el Propietario y renuncia a cualquier forma de protesta al igual que a las excepciones extraídas del Contrato de Alquiler. Si el viajero no paga dicha fianza al Propietario, el alquiler será cancelado sin posibilidad de reembolso del alquiler para el viajero.

El plazo de devolución de la fianza depende de si éste es particular o profesional. Un Propietario particular está obligado a devolver la fianza inmediatamente al final del periodo de alquiler si no se anotan daños en el contrato de alquiler el día de devolución del vehículo. Un propietario profesional, en cambio, aplica sus propias condiciones de gestión de la fianza y el plazo para devolverla depende de estas condiciones de gestión.

Por otro lado, si se constatan uno o varios daños en el contrato el día de devolución y se indican en el contrato de alquiler, el propietario se compromete a retener la fianza y ambas partes se comprometen a declarar los daños inmediatamente a YESCAPA mediante el formulario de declaración facilitado a tal efecto (disponible en la reserva) de acuerdo con las condiciones establecidas en 4.9 Seguro, iv/. Declaración de daños.

Cualquier información o documento solicitado por Yescapa que no sea proporcionado por cualquiera de las partes puede dar lugar a la pérdida del derecho a la compensación de la fianza.

Una vez que las partes solicitan la mediación de Yescapa, la plataforma mediará en la totalidad de la gestión de la fianza. Por lo tanto, el Propietario y el Viajero están obligados a cumplir la decisión de la mediación respecto a la fianza. En caso de negarse a devolver la totalidad o parte de la fianza cuando sea requerida por Yescapa, se considerará que el propietario se encuentra en una situación de retención abusiva de la fianza: como tal, será responsable de la retención de futuras remuneraciones para compensar al viajero perjudicado, así como de la suspensión de su anuncio por comportamiento abusivo. También se expone a los recursos legales que el viajero pueda interponer contra él.

En caso de cambio en el modo de gestión de la fianza por parte del Propietario, el Viajero tendrá derecho a exigir que el modo de gestión de la fianza sea el estipulado en el momento de la confirmación del alquiler. El propietario está obligado a cumplir con el alquiler sobre esta base y cualquier negativa a hacerlo dará lugar a la devolución del alquiler al Viajero.

En caso de litigio relacionado con la gestión de la Fianza y a falta de acuerdo amistoso entre el Viajero y el Propietario, YESCAPA propone un servicio de mediación. Este servicio tiene un coste de 49,00 (CUARENTA Y NUEVE) euros a cargo del Viajero.

En el caso de un Alquiler con un Propietario Profesional, la gestión de la Fianza será realizada exclusivamente por el Propietario Profesional.

v/. Reglas generales de la reserva

Cualquier solicitud de reserva tiene que ser realizada por lo menos **48 (CUARENTA Y OCHO) horas hábiles** antes del inicio del Alquiler del Vehículo por el Viajero.

Cada usuario se compromete a estudiar con atención cualquier propuesta de Alquiler del Vehículo disponible, teniendo en cuenta las fechas de disponibilidad, los modelos y categorías de los Vehículos disponibles, del estado general de dichos Vehículos y de la situación geográfica de su Propietario.

Cuando un Viajero potencial elige un Vehículo que se adapte a sus necesidades, puede realizar una solicitud de reserva de dicho Vehículo que corresponda a dicha oferta, mencionando de manera obligatoria las fechas en las cuales desea disponer de dicho Vehículo. **El envío de la solicitud está sujeto a la aceptación sin excepción ni reserva de estas Condiciones Generales.**

Mediante el envío de un mensaje electrónico y de un mensaje de texto SMS, o según los medios de comunicación disponibles, el Propietario es informado de la solicitud de reserva de su Vehículo para las fechas determinadas. El Propietario considera la solicitud y confirma si desea efectivamente poner a disposición su Vehículo para dichas fechas. El Propietario se compromete a dar una respuesta de aceptación o de rechazo, en un plazo máximo de **24 (VEINTICUATRO) horas, bajo pena de anulación de la solicitud de reserva**, a las solicitudes de reservas que reciba.

Una vez pagado realizado el pago y confirmación de la reserva a través de la Plataforma YESCAPA, la Plataforma envía al Propietario y al Viajero de la reserva de Alquiler, un resumen detallado que explica los diferentes elementos relativos a la reserva del Vehículo elegido.

En caso de rechazo de la reserva por el Propietario, la Plataforma lo comunica al Viajero en la mayor brevedad posible y se autoriza a proponerle, en función de sus posibilidades y de la oferta disponible, Vehículos equivalentes. En ningún caso, un rechazo de una solicitud de reserva no compromete la responsabilidad de la Plataforma.

La Plataforma no puede ver su responsabilidad comprometida en caso de cancelación de una reserva por voluntad del Viajero o del Propietario. La Plataforma no garantiza la exactitud de las fechas de las solicitudes de reserva indicadas por el Viajero que desea alquilar un Vehículo.

vi/. Extensión de una reserva

Los Usuarios tienen la posibilidad de extender la duración de una Reserva confirmada, para ello deben solicitar una extensión de un día de Alquiler. Esta solicitud debe ser efectuada al menos **72 (SETENTA Y DOS) horas** antes de la recogida del Vehículo, obligatoriamente a través del Espacio Personal de su cuenta YESCAPA.

Toda extensión de Alquiler deberá realizarse bajo las mismas condiciones convenidas inicialmente en cuanto a la Remuneración, las opciones contratadas y los Costes de Servicios, sin aplicación de la reducción semanal eventual por el Propietario.

El cálculo del importe de la extensión se hace de forma automática y el Propietario es la sola persona a poder dar su acuerdo y consentimiento a la solicitud de Viajero. En caso de mutuo acuerdo entre el Propietario y el Viajero y, con el fin de que sólo los Costes de Servicio y los Costes del Seguro sean facturados, la solicitud de extensión deberá llevarse a cabo directamente a través de la Plataforma, en la Cuenta del Usuario.

La ausencia de Remuneración del Propietario por esta extensión no afectará al abono de la totalidad de los Costes de Servicio de la Plataforma y del seguro correspondiente.

vii/. Puesta en relación de un Viajero por la parte del Propietario

El propietario tiene la posibilidad de remitir a Yescapa a Viajeros conocidos que no provengan de la Plataforma para que se beneficien de los servicios ofrecidos sin que por ello se aplique ninguna contraprestación a la reserva para ninguna de las partes. El Propietario no podrá inducir o aceptar que se induzca a un Viajero a alquilar fuera de la Plataforma. En tales situaciones, el Propietario puede verse sujeto a la suspensión de su Anuncio y a la pérdida de ingresos procedentes de futuras reservas.

4.6 Modificación o cancelación de una reserva por el Viajero

Si el Viajero desea cancelar o modificar su reserva de Alquiler, tiene que proceder a la cancelación de la reserva de Alquiler desde el apartado "Mis Viajes" de su Cuenta de Usuario en la web para notificar a la Plataforma.

i/. Modificación de la reserva

Tras la confirmación del alquiler, el Viajero podrá solicitar un cambio en las fechas de alquiler o en el paquete kilométrico. Cualquier cambio de este tipo está sujeto a la aprobación del Propietario e incurrirá en un cargo en los Gastos de Gestión. El Viajero también podrá solicitar la incorporación de un conductor adicional y/o suscribir un paquete de seguros que permita el reembolso de la franquicia, sujeto a los costes asociados, sin necesidad de validación previa por parte del Propietario.

ii/. Cancelación de la reserva

La cancelación de una reserva puede dar lugar a un reembolso de los Costes de Servicio. El importe del reembolso varía en función del plazo de preaviso, comenzando a partir de la comunicación de la cancelación de la reserva.

Con el propósito de beneficiar de un reembolso integral en caso de cancelación antes de la salida, Yescapa ofrece a los usuarios una solución de Seguro de Anulación (quedan excluidos el Coste del Seguro de anulación y la franquicia aplicada por el mismo). Para beneficiarse del Seguro de Anulación, el viajero debe contratar este seguro en el momento de la confirmación de la reserva y debe imperativamente aceptar las Condiciones Generales de Venta de este. Las Condiciones Generales son comunicadas al Viajero en el momento de la suscripción del Seguro de Anulación y de la confirmación de la reserva.

Si se contrata el seguro de anulación y se utiliza para cancelar una reserva, se solicitará una prueba del motivo de la cancelación. La cobertura del seguro de anulación estará condicionada a la admisibilidad del motivo, así como a la fecha de ocurrencia del evento. Por lo tanto, el Viajero se compromete a recurrir al seguro de anulación en cuanto tenga conocimiento de su imposibilidad de viajar. Yescapa no tiene en cuenta la fecha de ocurrencia en caso de cancelación, y cualquier reembolso estará condicionado a la fecha de cancelación según las condiciones de cancelación indicadas a continuación.

La política de cancelación para todas las reservas realizadas en Yescapa es la siguiente:

- 30 (TREINTA) días o más, antes de la fecha de comienzo del Alquiler:

Reembolso al Viajero del **70% (SETENTA POR CIENTO)** de la parte correspondiente a la remuneración del Propietario. El Coste del Seguro de alquiler y los Gastos de Servicio no serán reembolsados.

Se retiene el **30% (TREINTA POR CIENTO)** que le será abonado inmediatamente al Propietario.

Si la forma de pago elegida por el Viajero es el pago en 2 plazos y que sólo se realice el primer pago en la fecha de cancelación 30 días o más antes de la fecha de salida del alquiler, no se efectuará ningún reembolso. En efecto, el importe de este primer pago corresponde a la indemnización del 30% en beneficio del propietario y a una parte de los gastos de seguro y de servicio que no son reembolsables.

- Menos de 30 (TREINTA) días antes de la fecha de comienzo del Alquiler.

Ningún reembolso será posible.

Se retiene el 100% (CIEN POR CIENTO) de la Remuneración del Propietario, el Coste del Seguro de alquiler y los Gastos de Servicio. La parte correspondiente al Propietario será abonada a éste inmediatamente.

Si la anulación tiene lugar en las primeras 24 (VEINTICUATRO) horas tras haber confirmado la reserva, el Viajero podrá beneficiarse de un reembolso íntegro del alquiler (menos el coste del seguro de anulación si se ha contratado), en este caso, el propietario no podrá pretender al importe de su remuneración. Por el contrario, si la reserva que se desea anular comienza en las 24 horas siguientes de la confirmación del alquiler; ningún reembolso será posible.

La política de anulación por fuerza mayor permite a los Viajeros y Propietarios cancelar un alquiler por motivos como catástrofes naturales, restricciones gubernamentales que impidan la circulación de personas o impongan una cuarentena a la salida o al regreso (exclusión en caso de prueba positiva de Covid-19 o caso de contacto declarado), conflicto armado en el lugar de salida o itinerario de viaje. En caso de acogerse a esta política, las condiciones de cancelación aplicadas permitirán un cambio de fechas, así como la provisión de un crédito de alquiler a favor del Viajero según las modalidades de gestión seleccionadas por el propietario y visibles en el anuncio del vehículo y en la solicitud de cancelación. Los créditos de alquiler en caso de fuerza mayor son válidos durante 12 meses y pueden utilizarse en varios plazos. Si no se utiliza el crédito, el importe del crédito de alquiler no se reembolsará y la parte correspondiente a la remuneración del propietario se transferirá a éste por transferencia bancaria.

Las modalidades de anulación pueden ser:

- Reembolso del importe correspondiente a la remuneración del propietario y la provisión de un crédito de alquiler por el importe de los gastos de seguro y servicio, válidos para todos los vehículos registrados en Yescapa.
- La provisión de un crédito de alquiler por el importe total abonado, válido para el/los vehículo/s del mismo propietario.

El Propietario establece en su Cuenta la modalidad de su elección en caso de anulación por motivo caso de fuerza mayor. Sin ninguna acción por su parte, la opción por defecto será efectiva. Esta opción por defecto conlleva la devolución del importe correspondiente a la remuneración del propietario y la concesión de un crédito de alquiler por el importe de las tasas de seguro y de servicio válido para todos los vehículos registrados en Yescapa.

Una política de cancelación específica para el covid-19, en vigor hasta el 31 de marzo de 2022, permitía al Viajero obtener un crédito de alquiler de una duración de 18 meses. Estos créditos de alquiler covid-19 permanecen en vigor hasta la fecha de caducidad, que es 18 meses después de la fecha de cancelación de un alquiler por el motivo covid-19, que debe ser antes del 31 de marzo de 2022. Una vez expirado el crédito de alquiler, el importe del crédito no es reembolsable y la parte correspondiente a la remuneración del propietario se transferirá a éste por transferencia bancaria.

En caso de avería del Vehículo durante las primeras 48 horas del periodo de alquiler, cuyo origen no sea imputable al Viajero, éste tendrá derecho a la devolución del importe de la remuneración del propietario y de los gastos de servicio de Yescapa tras el estudio del caso por parte de la sociedad Yescapa para descartar cualquier responsabilidad del viajero. Los gastos de seguro no son objeto de reembolso si el alquiler ha comenzado.

En caso de avería del Vehículo y de dificultades de funcionamiento que impidan continuar el Alquiler e inmovilicen el vehículo por un plazo superior a **24 (VEINTICUATRO) horas hábiles**, y si el Viajero opta por interrumpir su alquiler y beneficiarse de la repatriación por parte del servicio de asistencia, el viajero podrá reclamar:

- un reembolso de los Costes de Servicio a la prorrata de los días no consumidos, en caso de que el viajero no pueda ser considerado responsable de la avería o dificultad de funcionamiento.
- un reembolso del 50% de los Costes de Servicio a la prorrata de los días no consumidos, en caso de que no se pueda determinar la responsabilidad del daño.

En este caso, el Propietario también deberá reembolsar al Viajero la prorrata de los días no consumidos según la tarifa de alquiler, incluyendo cualquier tarifa adicional de kilometraje, por la totalidad de los días no consumidos si el viajero no es responsable, y por el 50% de los días no consumidos si no se puede determinar la responsabilidad. Es responsabilidad entera y total del Propietario cumplir con este reembolso en caso de una interrupción del alquiler causada por el desgaste y/o la falta de mantenimiento del Vehículo. En todos los casos mencionados anteriormente, Yescapa sólo podrá ser responsable del reembolso del importe de los Costes de Servicio.

Los motivos listados a continuación no darán lugar a ningún reembolso de los Costes de Servicio de la Plataforma:

- **Un retraso que afecte el inicio del Alquiler del Vehículo por el Viajero o por el Propietario;**
- **La modificación unilateral por el Propietario de la duración del Alquiler, previsto en el contrato por ambas partes;**
- **La modificación por la parte del Propietario de cualquier condición del contrato firmado por ambas partes.**

La cancelación podrá, en ocasiones, dar lugar a la posibilidad de un cambio en las fechas de la reserva de Alquiler, previo acuerdo con el Propietario y con YESCAPA. En caso de una modificación en las fechas del Alquiler, las condiciones de cancelación y de reembolso son determinadas en relación con las fechas de la primera solicitud de modificación de la reserva inicial. La modificación del Alquiler debe programarse en un plazo de 12 (DOCE) meses desde la fecha inicial del comienzo del Alquiler.

iii/. **Plazo de reembolso**

En los casos previstos por YESCAPA, si el reembolso parcial o total de los Costes de Servicio es justificado, YESCAPA se compromete a realizar el reembolso en un plazo de **14 (CATORCE) días** a partir de la fecha de recepción de la solicitud de cancelación.

iv/. **Responsabilidad exclusiva del Viajero**

Las cancelaciones de los Viajeros son exclusivamente responsabilidad de estos últimos. El servicio YESCAPA permite la puesta en relación de los Propietarios y los Viajeros, y no garantiza el compromiso de los Viajeros. Una cancelación de alquiler por el Viajero no puede comprometer en ningún caso la responsabilidad de YESCAPA.

4.7 Cancelación de una reserva por el Propietario

i/. Plazo para la obtención de un reembolso directo

En el caso de la cancelación de una reserva por el Propietario, YESCAPA se compromete a proponer una alternativa al Viajero en función de los vehículos disponibles, sin consideración de los criterios de elección iniciales. En su defecto, YESCAPA se compromete a garantizar **el reembolso del importe abonado por el Viajero**, es decir, la remuneración al Propietario, el coste del seguro y los costes de Servicio, a condición de una confirmación expresa del Viajero de esta cancelación **antes de las 17 horas del primer día de Alquiler**.

Si la remuneración ha sido percibida por el Propietario, a pesar de tratarse de una cancelación por su parte, el Propietario tiene la obligación de reembolsar la totalidad de la Remuneración recibida. De no ser así, la Plataforma YESCAPA se reserva el derecho de retener las sumas debidas al Viajero de las próximas remuneraciones del Propietario.

ii/. Imposibilidad de un reembolso directo

Pasado el plazo citado anteriormente, el Propietario percibirá su Remuneración y, a partir de este momento, ésta no podrá ser reembolsada al Viajero. La parte correspondiente al coste del seguro de alquiler abonada a la empresa aseguradora tampoco podrá ser objeto de reembolso.

YESCAPA no podrá, en este caso, realizar el reembolso de los Costes de Servicio y será el Viajero el responsable de contactar y mediar con el Propietario para la solicitud de un posible reembolso.

iii/. Naturaleza de un evento que impida la realización del alquiler

Si se produce un evento capaz de impedir el Alquiler de un Vehículo reservado, este impedimento tiene que ser comunicado en la mayor brevedad por el Propietario de dicho Vehículo.

Dicha información tiene que ser comunicada por el Propietario mediante correo electrónico a la dirección: cancelacion@yescapa.es en un plazo de **24 (VEINTICUATRO) horas** antes de la fecha prevista del inicio del Alquiler.

Si la Remuneración ha sido percibida por el Propietario, este último tiene la obligación de reembolsar la totalidad de la Remuneración recibida al Viajero.

En caso de avería o mal funcionamiento del vehículo que pueda afectar total o parcialmente al Alquiler, el Propietario se compromete a dar una respuesta definitiva sobre si el próximo Alquiler debe mantenerse o cancelarse al menos 5 (CINCO) días antes del inicio del Alquiler. Si dicho Propietario no pudiera realizar las reparaciones en este plazo, se notificará al Viajero, quien podrá solicitar el reembolso o que se mantenga el Alquiler. Si se produce una avería o mal funcionamiento dentro de este plazo de 5 (CINCO) días, el Viajero será notificado y podrá decidir si mantiene o no el Alquiler.

Si un Viajero informa de una posible anulación y el Propietario aún no lo ha notificado a Yescapa, éste será contactado por Yescapa para verificar la veracidad de dicha anulación. Desde las 48 (CUARENTA Y OCHO) horas antes de la salida hasta el día de inicio del Alquiler, el Propietario en cuestión dispondrá de un plazo de 3 (TRES) días a partir de la fecha y hora de recepción de la solicitud realizada por Yescapa, para confirmar o denegar la cancelación. A falta de respuesta del Propietario en este plazo, el Alquiler se considerará cancelado por causas "imputables al Propietario" y dará lugar a la pérdida total de la remuneración.

Yescapa se reserva el derecho de consultar el sistema de mensajería puesto a disposición de los usuarios para determinar si el Propietario ha anunciado la cancelación del Alquiler. En este caso concreto, Yescapa se pronunciará sobre la cancelación debida al Propietario.

En caso de cancelación antes del día de inicio del alquiler, el Propietario se compromete a abonar a YESCAPA una indemnización de **150,00€ (CIENTO CINCUENTA EUROS)** a título de perjuicios causados a la Plataforma, al alterar el servicio y generar la pérdida de confianza de los Usuarios. Si fuera necesario, esta suma será deducida del importe de la Remuneración percibida por el Propietario en el momento del siguiente Alquiler.

En caso de anulación el día de inicio del Alquiler o en caso de interrupción del periodo de alquiler debido a un mal funcionamiento mecánico del vehículo del que no se pueda responsabilizar al Viajero, se podrá reclamar al Propietario los costes del seguro de alquiler además de la penalización de 150 €, con el objetivo de ofrecer una alternativa al Viajero sin costes de seguro adicionales para la parte perjudicada.

En caso de que el Propietario se niegue a pagar la penalización y/o los costes asociados al seguro de alquiler y no tenga ningún Alquiler(es) futuro(s) que permita(n) realizar una deducción, sus anuncios podrán ser suspendidos.

El Propietario estará exento de abonar esta indemnización, únicamente si se tratase de uno de los siguientes casos:

- **Avería o accidente que inmovilice el Vehículo reservado;**
- **Enfermedad o Accidente inmovilizante que impida desplazarse por sus propios medios y prestar dicho servicio;**
- **Fallecimiento.**

YESCAPA valorará el carácter legítimo de la cancelación una vez recibidos los justificativos escritos del motivo causante de la misma.

En cualquiera de los casos mencionados anteriormente, el Propietario asume la responsabilidad ante el Viajero, no pudiendo solicitar este último ningún tipo de reparación o indemnización a YESCAPA. El Viajero se reserva la posibilidad de solicitar la reparación o indemnización de sus perjuicios directamente al Propietario.

iv/. Reserva por Aceptación automática

Al elegir la opción “Aceptación Automática” en su anuncio, el Propietario se compromete a alquilar su vehículo siempre que el Viajero confirme una reserva de Alquiler. El Propietario se compromete a actualizar su calendario.

El Propietario podrá cancelar una reserva confirmada por aceptación automática en un plazo de **24 (VEINTICUATRO) horas**, únicamente si la solicitud de alquiler no corresponde a las condiciones de alquiler indicadas en su anuncio. **En su defecto, el Propietario deberá abonar a YESCAPA la indemnización de 150,00 € (CIENTO CINQUENTA EUROS) por cancelación injustificada, mencionada anteriormente.**

4.8 Puesta en relación con otros Usuarios en caso de cancelación del Alquiler

i/. Principio de la misión de YESCAPA

Se recuerda en el presente artículo que la sociedad YESCAPA no propone ningún servicio de Alquiler directo de Vehículos. La Plataforma permite únicamente **dinamizar la puesta en relación de los Propietarios de Vehículos y los Viajeros**, con el objetivo de facilitar el Alquiler de Vehículos.

ii/. Límite de la misión de YESCAPA

Los Usuarios del servicio acuerdan que no se puede imponer a YESCAPA una obligación de resultados en cuanto a la seguridad de los alquileres contemplados por los Usuarios. Es responsabilidad de cada usuario del servicio YESCAPA respetar los compromisos con los demás Usuarios.

Si un alquiler es cancelado por un Usuario, YESCAPA, cuya misión consiste en crear y mantener una comunidad de Usuarios capaces de establecer relaciones de confianza, hará todo lo posible por favorecer, sin poder garantizar ningún resultado, la puesta en contacto con otros Usuarios susceptibles de proporcionar otra propuesta de alquiler.

4.9 Seguro del Vehículo

i/. Suscripción de un seguro

Es la responsabilidad de cada Viajero asegurar regularmente el Vehículo alquilado. El seguro elegido por el Viajero está sujeto al consentimiento y aprobación del Propietario.

Un seguro “todo riesgo” para Vehículos Terrestres a Motor o una Asistencia técnica en beneficio del Viajero y del Propietario es propuesto a los Usuarios.

Para beneficiarse del seguro "multirriesgo" que ofrece la Plataforma, el vehículo debe estar matriculado en uno de los países cubiertos por las compañías de seguros asociadas. Si se utiliza el seguro de Allianz para vehículos matriculados en Alemania, el propietario debe informar a su compañía de seguros privada de su actividad de alquiler, ya que de lo contrario puede perder la cobertura. El propietario puede utilizar su propia póliza de seguro si cubre el alquiler a terceros. Tendrá que notificarlo por escrito a la Plataforma.

Para estar autorizado a realizar una reserva de Alquiler de un Vehículo, el Viajero debe suscribir y cumplir las Condiciones Generales del Seguro, prevista a este efecto. Las Condiciones Generales del Seguro están disponibles directamente en la Plataforma YESCAPA. Pueden ser consultadas en el siguiente enlace: <https://www.YESCAPA.es/todos-los-seguros/>

Todo viajero que no cumpla las condiciones del Seguro es responsable ante la Plataforma, ante el Propietario y ante terceros.

ii/. Pérdida o no aplicación de las garantías del seguro

Los errores o las falsificaciones de los datos proporcionados por los Usuarios pueden provocar la pérdida o no aplicación de las garantías del seguro.

Los Usuarios no podrán en ningún caso atribuir la responsabilidad a YESCAPA.

En igual caso, la falta de comunicación por parte del Propietario sobre el Peso Máximo del Vehículo, la matrícula o del valor inicial del mismo, puede justificar la pérdida y no aplicación de las garantías del seguro.

iii/. Cancelación de una reserva de Alquiler

Los costes del seguro no son objeto de reembolso. En caso de cancelación por motivo de caso de fuerza mayor, el importe correspondiente a los costes del seguro podrá ser reutilizado en una futura reserva en forma de Crédito de Alquiler.

iv/. Declaración de un siniestro

Si un siniestro tiene lugar durante el Alquiler, el equipo Yescapa y nuestra Aseguradora Colaboradora exige, para el tratamiento y gestión del mismo, que los **documentos solicitados** al Propietario y al Viajero **sean transmitidos a YESCAPA en un plazo máximo de 24 (VEINTICUATRO) horas tras la ocurrencia de los hechos en el caso en el que el vehículo haya sido inmovilizado como consecuencia del incidente. En el caso en el que los daños causados al vehículo no impidan la continuación del alquiler, los documentos solicitados deben ser transmitidos en un plazo de 24 (VEINTICUATRO) horas tras la finalización del alquiler.**

Toda declaración de siniestro debe realizarse únicamente a través del formulario de declaración previsto a este efecto.

El propietario se compromete a proporcionar un presupuesto de reparación en un plazo de 30 días.

Cada siniestro por el cual el Viajero sea responsable o en el que el tercero causante no haya sido identificado, dará lugar al pago de una franquicia si el importe de los daños es superior al importe de la franquicia fijada por el Seguro o al importe de las reparaciones si éste es inferior a la franquicia contratada. El Viajero se compromete, sin excepción ni reserva, a abonar dicha franquicia del Seguro por evento constatado. Este puede dar lugar al pago de varias franquicias del Seguro durante un mismo periodo de Alquiler.

El Viajero autoriza expresamente a YESCAPA a hacer el cargo en su cuenta bancaria del importe de las reparaciones, que puede corresponder a la franquicia definida por la póliza de seguro contratada por el Viajero para el período de alquiler (uno o varias franquicias según el caso) o el importe de las reparaciones bajo presentación de una factura o presupuesto.

Si el Viajero se niega a firmar el contrato de alquiler el día de regreso o no ha aportado los documentos necesarios para la intervención del seguro en caso de daños al Vehículo alquilado dentro de las mencionadas 24 (VEINTICUATRO) horas tras producirse el daño, un importe equivalente a una o varias franquicias del seguro, o del importe total de las reparaciones a pagar, podrá cargarse a su cuenta y será abonado directamente al Propietario para la reparación de los daños o no conformidades señaladas.

En caso de daños responsables no cubiertos por el seguro, YESCAPA establecerá un procedimiento según los elementos proporcionados por los documentos enviados por el Propietario y el Viajero.

Esto puede dar lugar al pago de los daños responsables previa presentación de una factura y se deducirá de la fianza de alquiler.

En el caso en el que Yescapa ejerza una mediación como resultado de la gestión de siniestro o de un litigio, se aplicará un coste de 49,00 euros a la parte responsable del daño.

v/. Obligaciones del Propietario

En caso de un siniestro causado al Vehículo durante el Alquiler, el Propietario se compromete a enviar los documentos e informaciones solicitados en el plazo citado en el párrafo iv/.

En caso de daño cubierto por el seguro y superior a la franquicia contratada, el tratamiento de la apertura del expediente por la aseguradora colaboradora exige que los documentos e informaciones citados en el artículo 4.4 – apartado 3, sean comunicados previamente a YESCAPA en un plazo máximo de 24 (VEINTICUATRO) horas a la salida. Dichos documentos deberán estar actualizados y en vigor.

Para evitar la pérdida y no aplicación de las garantías del Seguro, la inspección técnica del Vehículo (ITV) no presentará la obligación de realizar una segunda revisión por defecto o no cumplimiento de algunas de las exigencias técnicas que puedan ser implicadas en el siniestro.

Una vez la responsabilidad identificada y la decisión comunicada por parte de Yescapa tras el estudio del expediente, el Propietario se compromete a reparar su vehículo en el mejor plazo posible. Este plazo no puede exceder los 15 días posteriores a la comunicación de la decisión en el caso en el que el vehículo no tenga programada una reserva a través de la plataforma Yescapa.

En el caso en el que un vehículo esté reservado a través de Yescapa en el periodo mencionado, el plazo podrá extenderse hasta un mes tras la decisión.

Artículo 5. Derecho de Propiedad Intelectual e Industrial

Esta Plataforma, incluyendo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos es propiedad de La Plataforma o, en su caso, dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores. Todos los contenidos del sitio web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial.

La empresa YESCAPA también tiene la propiedad total, completa y exclusiva de los contenidos de la mensajería interna de las reservas entre usuarios, las fotos e imágenes añadidas a la Plataforma por nuestros usuarios. La Plataforma se reserva el derecho de explotar libremente estos elementos.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso la previa autorización escrita por La Plataforma. Cualquier uso no autorizado previamente por La Plataforma será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos a YESCAPA y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos.

La sociedad YESCAPA se exime de cualquier responsabilidad frente a la violación de los derechos de propiedad por terceros, así como de cualquier actividad o uso indebido por parte de un Usuario de la Plataforma.

Artículo 6. Datos e información de carácter personal e utilización de cookies.

SAS YESCAPA manifiesta su compromiso de cumplir con la legislación vigente en cada momento en materia de protección de datos, concretamente con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, y demás legislación relativa aplicable.

En el contexto del uso de la Plataforma por tu parte, YESCAPA recopilará y procesará tu información personal. Al utilizar la Plataforma y registrarte como Usuario, reconoces y aceptas el procesamiento de tus datos personales por parte de YESCAPA de conformidad con la legislación aplicable y lo establecido en la Política de privacidad y confidencialidad.

Información básica sobre Protección de Datos	
Responsable del tratamiento	SAS YESCAPA SIRET: 751 826 280 75-79 Cours du Médoc 33000 Burdeos +34 932.20.05.51 info@yescapa.es
Finalidad del tratamiento	Gestión y prestación de servicios solicitados
Legitimación del tratamiento	Cumplimentación de formularios web.
Destinatarios de cesiones o transferencias	No se prevén cesiones de datos a terceras personas
Derechos	Acceder, rectificar y cancelar los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.

En YESCAPA tratamos la información que nos facilitan los Usuarios con el fin de poder ofrecerle nuestros productos y servicios de acuerdo con sus intereses, así como para mejorar su experiencia de Usuario.

YESCAPA elabora un perfil comercial del Usuario, en base a la información facilitada por éste y en determinadas ocasiones podrá tomar decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación de prestación del servicio con el Usuario y mientras no se solicite su supresión por el interesado se mantendrán sus datos durante un plazo de 24 meses a partir de la última confirmación de interés del Usuario.

La base legal para el tratamiento de los datos es el contacto por cualquiera de las vías disponibles en la web de YESCAPA (formularios, e-mail contacto), la ejecución del registro del Usuario en la Web de YESCAPA y el posterior uso que el Usuario pueda hacer de la misma.

Los datos de carácter personal que YESCAPA recopile serán exclusivamente utilizados para la consecución del objeto definido en las condiciones del servicio. YESCAPA no cederá sus datos a otras empresas sin consentimiento expreso y previo del Usuario.

YESCAPA contrata su infraestructura virtual según un modelo de computación en la nube a través de AWS y al amparo del acuerdo EU-US PrivacyShield. - Información disponible en: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000TOWQAA4>

El Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, teniendo en cuenta que el ejercicio de estos es personalísimo, por lo que será necesario que el afectado acredite su identidad. El ejercicio de estos derechos deberá realizarse por escrito firmado por el titular de los datos, con indicación de su domicilio, adjuntando copia de su Documento Nacional de Identidad u otro documento acreditativo, dirigiéndose al correo electrónico de YESCAPA.

Asimismo, se informa a los usuarios que tienen derecho a ejercitar ante la CNIL, como Autoridad de Control competente en materia de Protección de Datos, el ejercicio de la tutela efectiva de los derechos aquí reconocidos.

Para hacer la visita en nuestra página web más atractiva y permitir el uso de ciertas funciones, hacemos uso de “cookies”. Estos son archivos de texto que se almacenan en el ordenador o en el teléfono móvil y nos permiten personalizar los servicios propuestos por la Plataforma. El navegador puede ser configurado para ser avisado del uso de cookies. También es posible aceptarlas o no. Si se niega el uso de cookies, algunas funcionalidades de nuestra página web pueden ser limitadas.

Los mensajes intercambiados por los Usuarios y los comentarios publicados voluntariamente por los Usuarios son responsabilidad únicamente de éstos últimos. Los Usuarios deben cumplir con las exigencias de la buena conducta y el respeto citados en las presentes Condiciones Generales. Los comentarios pueden ser suprimidos en todo momento por los Usuarios o por los Administradores de la Plataforma YESCAPA bajo solicitud legítima de un Usuario, justificando el carácter abusivo del comentario.

Artículo 7. Ley aplicable y Jurisdicción

De acuerdo con las disposiciones del Código del Consumidor relativas a la resolución amistosa de litigios, YESCAPA es miembro del Servicio de Mediación de Comercio Electrónico de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance), cuyos datos de contacto son los siguientes: 60 Rue La Boétie - 75008 París – Francia <https://www.mediateurfevad.fr>

Previa solicitud por escrito de los consumidores a YESCAPA, se puede acudir al Servicio de Mediación para cualquier litigio de los consumidores que no se haya resuelto.

Tras un litigio (nacional o transfronterizo) derivado de una compra en línea, los consumidores tienen acceso a la Plataforma de resolución de litigios en línea de la Comisión Europea: https://ec.europa.eu/info/policies/consumers/odr_es

Las presentes Condiciones Generales y los acuerdos celebrados entre los Propietarios y los Viajeros en el marco de su contacto a través del sitio web están sujetos a la legislación francesa.

YESCAPA y los Usuarios se comprometen a someter cualquier controversia o diferencia relativa a la aplicación e interpretación de las presentes Condiciones Generales al Tribunal del domicilio o sede social del demandado.