

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA E DEL SERVIZIO YESCAPA

Nome del sito:

yescapa.it

Publisher del sito:

SAS YESCAPA

75-79 Cours du Médoc, 33000 Bordeaux - Telefono: +39 (0) 6 9480 0894

N° P.IVA: 751 826 280 R.C.S. BORDEAUX

Rappresentante legale:

Benoît PANEL, in qualità di Presidente della Società YESCAPA.

Hosting:

Amazon Web Services LLC, P.O. Box 81226, Seattle, WA 98108-1226;

Sito Internet: <http://aws.amazon.com>; Telefono: (206) 266-4064 - Fax: (206) 266-701

- INDICE -

Definizioni	3
Articolo 1. Preambolo	4
Articolo 2. Ambito di applicazione	5
Articolo 3. Modifiche delle Condizioni Generali di Utilizzo della Piattaforma e del servizio	5
Articolo 4. Utilizzo del servizio YESCAPA	5
4.1. Utilizzo della Piattaforma	5
i/. Il concetto YESCAPA	5
ii/. La sicurezza dei pagamenti	6
iii/. Le modalità di pagamento	7
4.2. Gli Account degli Utenti	8
i/. Profilo	8
ii/. Organizzazione della Piattaforma	9
iii/. Contenuto	9
iv/. Valutazioni e Recensioni	9
4.3. Relazioni tra Utenti	10
i/. Principio contrattuale	10
ii/. Contratto di Viaggio	10
iii/. Scelta di un altro Contratto	10
iv/. Controversia tra Utenti	11

4.4 Modalità di utilizzazione di un Veicolo	11
i/. L'iscrizione dei Viaggiatori	11
ii/. Condotta del Viaggiatore	12
iii/. L'iscrizione dei Proprietari e del loro Veicolo	12
iv/. Condizioni applicabili ai Proprietari	13
4.5 Modalità di Prenotazione e Pagamento	14
i/. Il Compenso spettante al Proprietario nell'ambito del servizio YESCAPA	14
ii/. Costi di servizio praticati da YESCAPA a carico del Viaggiatore	15
iii/. Pubblicazione dell'annuncio di un Veicolo	15
iv/. Deposito cauzionale	16
v/. Regole generali di prenotazione	17
vi/. Estensione del Viaggio	17
vii/. Messa in relazione di un viaggiatore da parte del Proprietario – MRP	18
4.6 Annullamento di una prenotazione da parte del Viaggiatore	18
i/. Modifica	18
ii/. Annullamento	18
iii/. Tempi di rimborso	20
iv/. Responsabilità esclusiva del Viaggiatore	20
4.7 Annullamento di una prenotazione da parte del Proprietario	20
i/. Tempi di ottenimento di un Rimborso diretto	20
ii/. Impossibilità di rimborso diretto	20
iii/. Eventi naturali che impediscono il Viaggio	20
iv/. Prenotazione immediata	21
4.8 Messa in relazione con altri Utenti in caso di annullamento del Viaggio	21
i/. Principio della missione di YESCAPA	21
ii/. Limite della missione di YESCAPA	21
4.9 Assicurazione	22
i/. Sottoscrizione di una polizza assicurativa	22
ii/. Decadenza delle garanzie assicurative	22
iii/. Annullamento di una prenotazione	22
iv/. Dichiarazione di un sinistro	22
v/. Obbligazione del Proprietario	23
Articolo 5. Diritti di Proprietà Intellettuale	23

Articolo 6. Privacy e Cookies	24
i/. Privacy	24
ii/. Facoltatività del conferimento dei dati	24
iii/. Titolare del trattamento	24
iv/. Responsabile del trattamento	24
v/. Il luogo di trattamento dei dati. Standard di sicurezza	24
vi/. Tipologia dei dati trattati	25
vii/. Finalità del trattamento	25
viii/. Modalità e logica del trattamento. Sicurezza informatica	25
ix/. Cookies	26
x/. Eventuale comunicazione di dati a terzi	26
xi/. Diritti degli interessati	26
xii/. Conservazione dei dati	27
xiii/. Modifiche alla Privacy Policy	27
Articolo 7. Legge applicabile e Foro competente	27

Definizioni

«**Annuncio**»: Offerta formulata dal Proprietario di un Veicolo al fine di consentire la messa a disposizione del proprio Veicolo a dei Viaggiatori iscritti e verificati sulla Piattaforma.

«**Contratto di Viaggio**»: (o altrimenti «*Contratto di Condivisione*»). Contratto non professionale per l'utilizzo condiviso di un Veicolo (cfr. *car sharing*), con il quale un Proprietario cede occasionalmente il godimento del proprio Veicolo per un tempo e un Compenso da lui determinato. Esso definisce le condizioni previste fra le parti durante il suddetto periodo di utilizzo del Veicolo messo a disposizione sulla Piattaforma. Il Contratto di Viaggio proposto dalla Piattaforma è un contratto non professionale destinato a soggetti privati e differisce da un Contratto di Noleggio fornito invece da un Proprietario professionale (vedi *Condizioni Particolari*).

«**Compenso**»: Somma di denaro versata dal Viaggiatore al Proprietario di un Veicolo come corrispettivo per la messa a disposizione del Veicolo a titolo di rimborso per l'utilizzo del Veicolo. Tale importo è determinato liberamente dal Proprietario tenuto conto del suo Veicolo e delle spese annuali per il suo mantenimento e detratto dei rispettivi Costi di Servizio applicati al Proprietario.

«**Costi di servizio**»: Commissione percepita dalla Piattaforma a titolo di corrispettivo per l'utilizzo del servizio.

«**Deposito cauzionale**»: (o altrimenti «*Cauzione*»). Somma depositata dal Viaggiatore a copertura di: eventuali danni arrecati al Veicolo non coperti dall'assicurazione, della Franchigia assicurativa e di altri eventuali difetti diversamente constatati rispetto alle condizioni del Veicolo indicate sul Contratto al momento della partenza.

«**Franchigia**»: Nell'ambito della polizza assicurativa assunta dal Viaggiatore nel momento della conferma della Prenotazione, la Franchigia rappresenta l'importo pagato dall'assicurato (il Viaggiatore) nel caso di un sinistro avvenuto durante il periodo di utilizzo del Veicolo. Possono essere applicate più franchigie quanti sono il numero di eventi verificatisi durante lo stesso utilizzo. A seconda del paese di immatricolazione del

veicolo e dell'assicurazione utilizzata, la Piattaforma Yescapa può offrire un'opzione di riduzione della franchigia. Gli importi della franchigia ridotta sono indicati nelle condizioni generali dei nostri partner assicurativi. L'ammontare della Franchigia e delle rispettive ed eventuali riduzioni sono indicati nelle [Condizioni generali dei nostri partner assicurativi](#).

«**Impronta bancaria**»: pre-autorizzazione di prelievo su un conto bancario effettuata su carta bancaria.

«**Prezzo**»: Importo totale per l'utilizzazione del Veicolo, comprendente il Compenso per il Proprietario, i Costi di servizio della Piattaforma e della copertura assicurativa ed eventuali servizi selezionati dal Viaggiatore.

«**Profilo**»: Dati forniti volontariamente da un Utente durante la sua iscrizione sulla Piattaforma o nel corso del suo utilizzo della Piattaforma.

«**Proprietario**»: Include l'insieme dei Proprietari che desiderano mettere a disposizione il proprio Veicolo sulla Piattaforma. I Proprietari sono coloro la cui attività sulla Piattaforma si esercita a titolo privato, occasionale e non-professionale (*Proprietari privati*), e quelli la cui attività di noleggio di Veicoli è esercitata a titolo professionale e costituisce fonte principale di reddito (*Proprietari professionisti*).

«**Recensione**»: Commenti e/o valutazioni rilasciate da un Utente riguardante un Veicolo e/o un altro Utente, pubblicati alla fine di una relazione contrattuale tra Utenti.

«**Prenotazione**»: Azione emessa da un Viaggiatore al fine di riservare un Veicolo e ottenerne il godimento per una certa durata predeterminata in accordo con il Proprietario.

«**Società**»: La Società YESCAPA.

«**Utente**»: Include indifferentemente i Proprietari e i Viaggiatori.

«**Veicolo**»: Veicolo a motore a scopo ricreazionale o autocaravan di categoria VL o VP che beneficia di un'assicurazione conforme ai requisiti di legge previsti per questo scopo.

«**Veicolo Leggero (VL)**»: Qualsiasi Veicolo il cui peso massimo autorizzato a pieno carico (PTT) è uguale o inferiore a 3,5 tonnellate.

«**Veicolo Pesante (VP)**»: Qualsiasi Veicolo il cui peso PTT è superiore a 3,5 tonnellate. Questo tipo di Veicolo richiede una patente di guida particolare. Per questo tipo di Veicolo è responsabilità di ogni Proprietario e Viaggiatore verificare la conformità dell'assicurazione alla normativa vigente in materia.

«**Viaggiatore**»: Qualsiasi persona che desidera utilizzare un Veicolo disponibile sulla Piattaforma Yescapa per esserne il Conducente principale.

«**Viaggio**»: Periodo durante il quale il Viaggiatore gode del diritto di utilizzazione del Veicolo del Proprietario. Il Viaggio ha una data iniziale che coincide con il giorno e l'ora in cui secondo i termini del Contratto è prevista la consegna del Veicolo al Viaggiatore ed una data finale che coincide con il giorno e l'ora in cui il Veicolo deve essere restituito al Proprietario.

Le presenti definizioni si intendono allo stesso modo sia al singolare che al plurale.

Articolo 1. Preambolo

La società SAS Yescapa, con sede legale in 75-79 Cours du Médoc - 33000 Bordeaux, Francia (qui di seguito, «**YESCAPA**»), è responsabile del sito Internet «www.yescapa.it» (qui di seguito, la «**Piattaforma**»), pubblicato sotto forma di social network destinato alla **messaggio in relazione di Proprietari e Viaggiatori per la condivisione di Veicoli ricreazionali (cfr. carsharing)**.

La Piattaforma permette:

- ai Proprietari privati di mettere a disposizione i propri Veicoli con lo scopo di ammortizzare le proprie spese annuali di mantenimento del Veicolo, tramite il compenso corrisposto dal Viaggiatore. Gli Utenti sono liberi di determinare tra di loro il Contratto relativo alla messa a disposizione del Veicolo;
- ai Proprietari professionali di mettere a disposizione a titolo oneroso i propri Veicoli fornendo il proprio Contratto di Noleggio.
- di proporre un servizio agli Utenti per comunicare e scambiare qualsiasi informazione e consiglio.

Le presenti Condizioni Generali di vendita e di utilizzo hanno l'obiettivo di definire le condizioni di utilizzo della Piattaforma, le relazioni stabilite tra la Piattaforma e i suoi Utenti e l'organizzazione delle relazioni tra gli Utenti all'interno della Piattaforma. Le presenti Condizioni Generali mirano a soddisfare gli obblighi ai sensi della direttiva 2000/31/CE del Parlamento europeo e del Consiglio («*Direttiva sul commercio elettronico*»).

YESCAPA si riserva il diritto di modificare il presente documento in qualsiasi momento e senza alcun obbligo di preavviso e/o informazione verso gli Utenti, essendo intesa come sufficiente la pubblicazione sul sito web e l'aggiornamento della data di «Ultimo aggiornamento», in calce al documento.

Articolo 2. Ambito di applicazione

L'utilizzo della Piattaforma e del servizio YESCAPA è subordinato all'accettazione, senza condizioni né riserva alcuna, da parte di tutti gli Utenti delle presenti Condizioni Generali. Registrandosi sulla Piattaforma, gli Utenti dichiarano di accettare integralmente le suddette Condizioni Generali di utilizzo della Piattaforma.

L'utilizzo o la partecipazione al servizio YESCAPA si esercita sotto la condizione di un'adesione, senza eccezioni né riserve, da parte degli Utenti alle Condizioni Generali disponibili sul sito YESCAPA (www.yescapa.it).

Le presenti Condizioni Generali si applicano a qualsiasi utilizzo del servizio di YESCAPA per l'utilizzazione di Veicoli ricreazionali immatricolati in ITALIA. Gli Utenti dichiarano di comprendere e accettare, senza eccezioni né riserve, le presenti condizioni generali.

Le presenti Condizioni Generali regolano l'insieme dei rapporti stabiliti tra gli Utenti per l'utilizzo del servizio di YESCAPA.

La registrazione di un Utente richiede obbligatoriamente la creazione di un proprio Profilo personale. Tutti gli Utenti dichiarano di disporre di piena capacità giuridica per utilizzare la Piattaforma sotto l'accettazione senza riserva alcuna delle Termini e Condizioni Generali di Utilizzo della Piattaforma.

Articolo 3. Modifiche delle Condizioni Generali di Utilizzo della Piattaforma e del servizio

Le presenti Condizioni Generali di Vendita e di Utilizzo potranno, se necessario, essere modificate da YESCAPA. Gli Utenti saranno informati di eventuali modifiche di suddette Condizioni Generali attraverso un annuncio sulla Piattaforma.

Articolo 4. Utilizzo del servizio YESCAPA

4.1. Utilizzo della Piattaforma

i/. Il concetto YESCAPA

La Piattaforma propone un servizio di messa in relazione tra Utenti nel quadro in cui il Proprietario propone la condivisione del proprio Veicolo ad altri Utenti (cfr. *carsharing*).

Il Viaggiatore può accettare la suddetta messa a disposizione del Veicolo proposto sulla Piattaforma e utilizzare tale Veicolo nell'ambito di un Contratto di Condivisione o di un Contratto di Noleggio, i cui termini saranno concordati con il Proprietario.

La Piattaforma agisce principalmente a titolo di messa in relazione degli Utenti e di assistenza agli Utenti in termini di convalida degli elementi e dei documenti necessari per la messa a disposizione dei Veicoli.

YESCAPA non può essere ritenuta responsabile di nessun guasto e/o deterioramento intervenuto né litigio e/o controversia insorta a seguito del comportamento, colpevole o meno, di un Proprietario o di un Viaggiatore in occasione dell'utilizzo della Piattaforma o di un servizio YESCAPA, o dell'esecuzione di un Contratto proposto sulla Piattaforma da parte degli Utenti.

YESCAPA, inoltre, non può essere ritenuta responsabile delle condizioni meccaniche dei Veicoli e si attiene alla verifica rigorosa della validità dell'ispezione tecnica dei veicoli tramite certificato di revisione, in conformità con la legge in vigore. Yescapa non può essere ritenuta responsabile di eventuali difetti menzionati sul controllo tecnico che non impediscano al veicolo di circolare.

Nel caso in cui si verifichi un guasto meccanico durante il Viaggio, di un componente del veicolo indicato difettoso nell'ultimo controllo tecnico, e in assenza di una fattura attestante la riparazione, il Proprietario sarà ritenuto responsabile di tutti i costi di riparazione e non potrà attribuire alcuna responsabilità al Viaggiatore o a YESCAPA per il verificarsi di questo guasto.

Nelle ipotesi in cui insorga un conflitto tra gli Utenti, YESCAPA si impegna, senza che da tale impegno possa derivare in alcun modo alcuna estensione della sua responsabilità o dei suoi obblighi, a proporre in proporzione ai mezzi di cui dispone, una soluzione orientata a risolvere il conflitto o ad offrire un'alternativa all'Utente.

Accettando le presenti Condizioni Generali, gli Utenti, sia Viaggiatori che Proprietari, si impegnano ad utilizzare la Piattaforma in buona fede. Gli Utenti non possono utilizzare il sito YESCAPA secondo modalità difformi da quelle descritte nelle presenti Condizioni Generali né utilizzarlo come strumento di comunicazione, al fine di confermare al di fuori della Piattaforma l'utilizzazione di un Veicolo proposto sulla stessa, aggirando il corretto utilizzo dei servizi della Piattaforma medesima. Qualsiasi violazione di tale principio sarà considerata come appropriazione indebita di clienti da parte del Proprietario del Veicolo. YESCAPA si riserva il diritto di perseguire in giudizio qualsiasi Utente che non rispetti queste le presenti Condizioni Generali.

Le missioni svolte dalla Società YESCAPA nel quadro del funzionamento della Piattaforma sono esclusive di un servizio di condivisione di Veicoli. Esse possono essere definite in maniera limitata e non esaustiva come segue:

- 1° La gestione delle iscrizioni degli Utenti sulla Piattaforma;
- 2° La messa in relazione degli Utenti;
- 3° Fornire un'assicurazione «multi-rischi» per l'utilizzazione di Veicoli ricreazionali a Motore e di un'assistenza tecnica a favore del Viaggiatore e del Proprietario durante il periodo di messa a disposizione del Veicolo;
- 4° Agevolare le relazioni, gli scambi e le transazioni attinenti alla condivisione di Veicoli tra Utenti;
- 5° Favorire l'instaurazione di relazioni di qualità tra gli Utenti;
- 6° L'assistenza nei pagamenti tra i suoi membri effettuati tramite la soluzione elaborata in collaborazione con la Società LEETCHI SA, il suo partner emittente di moneta elettronica.

ii/. La sicurezza dei pagamenti

La sicurezza delle transazioni è garantita dalla società MANGOPAY SA, società anonima, con un capitale di 2.000.000 euro, la cui sede sociale è situata in *59 Boulevard Royal, L-2449 LUSSEMBURGO* e registrata in LUSSEMBURGO sotto il numero B173459, abilitata a svolgere la sua attività in FRANCIA e approvata dalla Commissione di Vigilanza del Settore Finanziario, *110 route d'Arlon L-1150 LUSSEMBURGO*: <http://www.cssf.lu/> - [Condizioni Generali di Utilizzo della piattaforma Mangopay.](#)

La Piattaforma YESCAPA non può essere ritenuta responsabile in alcun modo, e non assume alcuna responsabilità, di qualsiasi transazione e/o pagamento effettuato in maniera diretta tra Proprietari e Viaggiatori. La Piattaforma garantisce unicamente la sicurezza dei pagamenti effettuati sulla Piattaforma, tramite il partner LEETCHI.

La Piattaforma YESCAPA è accessibile via Internet, a titolo gratuito, senza eccezioni o condizioni, e in qualsiasi luogo per tutti gli Utenti con accesso a Internet. Tutti i costi sostenuti dall'Utente per accedere al servizio (hardware, software, connessione internet, ecc.) rimangono a suo carico. L'Utente occasionale che non possiede un Profilo «Utente» creato tramite iscrizione sulla Piattaforma non può avere accesso ai servizi riservati agli Utenti regolarmente iscritti.

La Piattaforma si impegna con tutti i mezzi a sua disposizione a garantire un corretto accesso e il buon funzionamento dei suoi servizi. Qualsiasi evento o causa di forza maggiore che determini malfunzionamenti della rete o del server impedendo in qualsiasi momento di accedere alla Piattaforma, non implica il sorgere di alcuna responsabilità in capo a YESCAPA. L'accesso ai servizi della Piattaforma potrà in qualsiasi momento essere soggetto a interruzioni, sospensioni o modifiche, senza che alcun tipo di preavviso sia dovuto, per motivi di manutenzione o per qualsiasi altra ragione.

iii/. Le modalità di pagamento

Il Viaggiatore si impegna a pagare sul sito l'intero importo dovuto per l'utilizzazione del Veicolo, in base alle diverse soluzioni di pagamento proposte da YESCAPA.

➤ Pagamento in 2 rate, senza interessi

Il pagamento in due rate viene proposto dalla Piattaforma solamente se la Prenotazione avviene a **più di 45 (QUARANTACINQUE) giorni** prima della data di inizio del Viaggio. La prima rata del pagamento verrà effettuata tramite carta di credito sulla Piattaforma di pagamento di YESCAPA; La seconda rata verrà effettuata tramite prelievo automatico sulla stessa carta di credito utilizzata dal Viaggiatore, un mese prima del giorno di inizio del Viaggio. In caso di pagamento in due rate, il Viaggiatore si impegna a pagare l'intero importo entro i termini stabiliti dalla Piattaforma. **In caso di mancato pagamento del saldo, la prenotazione sarà considerata annullata da parte del Viaggiatore, come da politiche di annullamento a 30 (TRENTA) o più giorni prima della data di inizio del Viaggio.**

➤ Bonifico bancario

Nel caso di pagamento tramite bonifico bancario, il Viaggiatore si impegna, al momento della conferma della Prenotazione, al pagamento dell'intero importo dovuto nell'ambito del Contratto di Condivisione o del Contratto di Noleggio.

L'opzione di pagamento tramite bonifico bancario è disponibile solamente entro **15 (QUINDICI) giorni** dalla data di inizio del Viaggio. Dal momento in cui il Viaggiatore sceglie questa opzione di pagamento, egli ha un periodo di **10 (DIECI) giorni** per effettuare il bonifico. In caso contrario la Prenotazione verrà automaticamente annullata.

Il pagamento tramite bonifico bancario non può essere cumulato con l'opzione di pagamento in due rate, l'importo da pagare deve corrispondere obbligatoriamente alla totalità dell'importo della Prenotazione.

➤ Impronta bancaria

Nel caso in cui la cauzione sia gestita da Yescapa, verrà effettuata automaticamente un'Impronta bancaria sotto forma di pre-autorizzazione, a seguito dell'ultimo pagamento registrato.

In caso di pagamento in due rate, l'impronta bancaria verrà effettuata al momento del prelievo del saldo della prenotazione, ovvero 30 giorni prima della partenza.

Nel caso in cui questa operazione non vada a buon fine, un'email automatica ed un SMS saranno inviati al Viaggiatore, chiedendogli di registrare un'impronta bancaria.

Il Viaggiatore si impegna a registrare tale Impronta nel più breve tempo possibile ed imperativamente entro 72 ore dalla partenza. In mancanza di tale Impronta bancaria, la prenotazione sarà annullata senza possibilità di rimborso.

L'Impronta bancaria sarà sbloccata 7 giorni dopo la consegna del veicolo.

La carta utilizzata per l'Impronta bancaria deve permettere una pre-autorizzazione e deve essere valida fino ad 1 mese dopo la fine del Viaggio.

A seconda della banca, il montante dell'impronta bancaria può essere addebitato e trattenuto fino a che l'Impronta non venga sbloccata.

➤ Carte regalo

Le carte regalo disponibili sul sito Yescapa sono valide per un anno dalla data di acquisto. Trascorso il periodo di recesso legale di 14 giorni dalla data di acquisto, non è più possibile richiedere un rimborso.

La carta regalo è limitata a un solo utilizzo e destinata al pagamento di una prenotazione sul sito Yescapa. Qualora l'importo della prenotazione sia inferiore all'importo della carta regalo, l'Utente non potrà richiedere il rimborso del saldo.

4.2. Gli Account degli Utenti

i/. Profilo

Ogni Utente che desideri registrarsi sulla Piattaforma deve obbligatoriamente creare un Profilo «Utente». La creazione del suddetto Profilo richiede la comunicazione da parte dell'Utente di dati e informazioni, parte dei quali di carattere personale. La Piattaforma non è in alcun modo responsabile della comunicazione di informazioni errate, obsolete o incomplete da parte degli Utenti.

Ogni Utente dispone di un identificativo unico e di un codice di accesso riservato che gli consente di accedere direttamente al suo Profilo personale. L'Utente si impegna a conservare tali elementi confidenziali, senza divulgarli a terzi, e si impegna a creare un solo e unico Profilo « Utente ».

L'Utente dichiara e garantisce che le informazioni e i dati forniti sulla Piattaforma siano corretti e veritieri. Spetta all'Utente la modifica dei dati personali che abbiano subito una qualsiasi variazione o nel caso in cui i documenti forniti siano scaduti. Le informazioni richieste in fase di registrazione sulla Piattaforma sono necessarie e obbligatorie per la creazione del Profilo dell'Utente. In particolare, l'indirizzo email dell'Utente può essere utilizzato dalla Piattaforma per le comunicazioni relative all'amministrazione, la gestione e il funzionamento del servizio.

Yescapa assicura all'Utente la raccolta e il trattamento dei dati personali nel rispetto della privacy nel rispetto della normativa vigente in materia con particolare riferimento al Codice in materia di protezione dei dati personali, **d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196**.

In virtù di quanto disposto dal summenzionato decreto, l'Utente dispone del diritto di accesso, di rettifica, di cancellazione e di opposizione dei suoi dati personali.

In caso di inosservanza delle condizioni d'utilizzo della piattaforma o comportamento ritenuto abusivo dalla piattaforma, ad un Utente può essere sospeso o addirittura chiuso il suo Profilo "Utente", a seconda della valutazione da parte degli amministratori del sito. L'Utente bannato e/o il cui Profilo è stato chiuso verrà informato tramite una e-mail all'indirizzo che ha indicato al momento della sua registrazione.

ii/. Organizzazione della Piattaforma

La Piattaforma si compone di uno spazio pubblico e uno spazio privato, il cui accesso è subordinato a determinate condizioni e/o restrizioni tra loro differenti e permette agli Utenti l'utilizzo di funzionalità della Piattaforma distinte.

Lo spazio pubblico permette di accedere direttamente alla Piattaforma, di utilizzare la Piattaforma in qualità di Utente non-identificato e di beneficiare di alcune tra le funzionalità proposte dalla Piattaforma, incluse quelle relative la consultazione delle offerte per l'utilizzazione dei Veicoli.

Lo spazio privato è, invece, accessibile solamente a seguito di identificazione da parte dell'Utente. La suddetta identificazione richiede la previa iscrizione dell'Utente alla Piattaforma tramite registrazione e creazione di un Profilo personale. Lo spazio privato permette principalmente la pubblicazione di annunci di messa a disposizione di Veicoli, la modifica delle informazioni fornite, la prenotazione di Veicoli, l'aggiunta di commenti e altre funzionalità di gestione degli annunci per la messa a disposizione dei Veicoli.

iii/. Contenuto

La Piattaforma non garantisce l'accuratezza delle informazioni e dei contenuti indicati dai Proprietari riguardanti i Veicoli proposti. La Piattaforma si riserva il diritto di accettare o rifiutare degli annunci proposti dai Proprietari. La Piattaforma non può essere ritenuta responsabile della violazione di qualsiasi diritto detenuto da terzi o da un Utente, né di eventuali imprecisioni o errori nel contenuto degli annunci messi in linea dal Proprietario. Vale lo stesso per commenti, Recensioni o informazioni pubblicate da qualsiasi Utente.

Ogni Proprietario è tenuto a fornire una descrizione accurata, obiettiva, aggiornata e conforme alla realtà circa lo stato e la qualità della manutenzione del suo Veicolo.

Se lo desiderano, gli Utenti possono pubblicare e mettere a disposizione dei contenuti sulla Piattaforma, principalmente sotto forma di racconti e consigli di viaggio. Ogni Utente ha il diritto di beneficiare di questa funzione a condizione che il contenuto condiviso dall'Utente non contrasti con l'ordine pubblico, la moralità e/o l'onore o la reputazione di alcun soggetto. Allo stesso modo tali contenuti non possono contenere materiale illegale, illecito o suscettibile di violare qualsiasi disposizione di legge vigente o di ledere i diritti di qualunque altro soggetto.

iv/. Valutazioni e Recensioni

Al termine della relazione contrattuale, l'Utente si impegna a compilare un modulo di valutazione relativo all'esperienza intercorsa con l'altro Utente nello svolgimento dei rapporti contrattuali nel quadro di uno o più servizi proposti dalla Piattaforma.

La Piattaforma rende pubblica la Recensione pubblicandola sul Profilo dell'Utente nella rispettiva sezione «Recensioni». L'Utente che ha espresso la sua opinione si impegna a non indicare né menzionare per nessun motivo alcuna informazione o elemento suscettibile di ledere l'onore o pregiudicare la reputazione dell'Utente valutato. L'Utente si impegna altresì a non fornire, indicare, né menzionare alcuna informazione o dato di altri, ed avente carattere sensibile o che debba comunque intendersi riservato.

L'Utente è il solo responsabile di tali contenuti e/o valutazioni, ed è il solo tenuto a rispondere delle eventuali conseguenze. L'Utente autorizza preventivamente ed espressamente la Piattaforma a pubblicare tali contenuti e valutazioni sulla Piattaforma. La suddetta autorizzazione vale per delle pubblicazioni effettuate su qualsiasi tipologia di supporto, in qualsiasi luogo, con qualsiasi mezzo, per il mondo intero e in qualsiasi momento.

La Piattaforma è autorizzata ad utilizzare e/o sfruttare tali contenuti e valutazioni in un contesto principalmente commerciale e con il supporto di qualunque partner della Piattaforma.

La Piattaforma non ha alcun dovere di controllare il contenuto e le valutazioni. Tuttavia, la Piattaforma suggerisce agli Utenti di identificare e segnalare eventuali contenuti e/o valutazioni suscettibili di violare

l'ordine pubblico, la moralità e/o l'onore o la reputazione di qualsiasi persona o entità; così come quei contenuti o valutazioni contenenti qualsiasi elemento che possa essere considerato illegale, illecito o idoneo a pregiudicare qualsiasi diritto di terzi.

In caso di violazione di questo requisito generale di buona condotta, la Piattaforma si impegna a rimuovere immediatamente e senza preavviso il suddetto contenuto e Recensione. Qualsiasi elemento suscettibile di compromettere il principio così enunciato può indurre la Piattaforma ad agire nei confronti dell'Utente bannandolo o chiudendone il Profilo, a seconda della gravità della condotta come valutata discrezionalmente da parte degli Amministratori della Piattaforma. L'Utente bannato e/o il cui Profilo è stato chiuso sarà informato tramite email all'indirizzo di posta elettronica che ha indicato durante la fase di registrazione alla Piattaforma.

La Piattaforma si riserva il diritto di vagliare la pubblicazione di una recensione in caso di litigio tra gli utilizzatori al fine di analizzare la versione di ciascuna delle parti coinvolte. A seconda degli elementi a disposizione, Yescapa si riserva inoltre il diritto di non pubblicare la recensione e di applicare le dovute verifiche sull'annuncio e/o sugli utenti relativi alla recensione per garantire la qualità del servizio.

4.3. Relazioni tra Utenti

i/. Principio contrattuale

Gli Utenti sono autonomi per quanto riguarda la consultazione e la valutazione della qualità degli annunci, la messa a disposizione di un Veicolo e l'accettazione di una richiesta emessa da un Viaggiatore. Il Proprietario e il Viaggiatore devono obbligatoriamente accordarsi prima di concludere un Contratto e prima di procedere all'utilizzazione di un Veicolo. Gli utenti sono tenuti a rispettare gli impegni contrattualmente ratificati.

ii/. Contratto di Viaggio

La Piattaforma mette a disposizione degli Utenti un modello predefinito di Contratto non professionale per l'utilizzo condiviso di Veicoli ricreazionali. Gli Utenti sono liberi di accettare ed utilizzare il suddetto modello di contratto proposto dalla Piattaforma, oppure modificarlo, adattarlo o utilizzare qualsiasi altro documento a loro scelta.

Il Contratto di Viaggio fornito dalla piattaforma è regolato dalle rispettive [Clausole del Contratto](#). In caso di disaccordo tra il Proprietario e il Viaggiatore, la Piattaforma prenderà una decisione in conformità con le Clausole del Contratto, a dispetto di qualsiasi modifica, adattamento o accordo amichevole che possano essere stati evocati dagli Utenti.

Il principio della relatività degli effetti del Contratto di cui all'art. 1372 del codice civile vieta agli Utenti di stipulare un Contratto che vincoli qualsiasi soggetto che non sia parte del Contratto medesimo. Il Viaggiatore e il Proprietario si obbligano, con la firma di un Contratto, a rispettare gli obblighi così definiti che insorgono tra le parti al momento della stipula del suddetto Contratto. Essi si impegnano sotto la loro unica responsabilità a quanto dedotto in Contratto e non possono determinare l'insorgere di alcun obbligo vincolante in capo a YESCAPA.

iii/. Scelta di un altro Contratto

La Piattaforma non può essere ritenuta responsabile in alcun modo per l'uso di qualsiasi altro documento contrattuale, qualunque esso sia e nonostante implichi l'utilizzazione di un Veicolo messo a disposizione sulla Piattaforma. Se qualsiasi altro documento contrattuale o Contratto viene utilizzato dagli Utenti, il Proprietario con tale accordo si obbliga a presentare e descrivere il suo Veicolo

indicando tutte le caratteristiche e l'equipaggiamento del suo Veicolo in maniera conforme a quanto riportato sul suo annuncio pubblicato sulla Piattaforma.

Il Proprietario si obbliga ugualmente a fissare e formalizzare l'importo del Compenso in maniera determinata, così come una durata dell'utilizzo del Veicolo precisa e non equivoca. Il Proprietario si impegna a mettere a disposizione esclusivamente dei Veicoli in perfette condizioni di funzionamento e di circolazione. Se si tratta di un Veicolo Pesante, il Proprietario si impegna a segnalarlo alla Piattaforma e ad indicarlo chiaramente nella descrizione del suo annuncio.

Il Proprietario si impegna a fornire una descrizione aggiornata e corrispondente alle caratteristiche effettive del Veicolo e si astiene dal fuorviare il Viaggiatore in merito alle caratteristiche del Veicolo messo a disposizione. YESCAPA declina ogni responsabilità in caso di descrizioni mancanti, errate o falsate del Veicolo.

Per ogni prenotazione, il Proprietario è tenuto a fornire i documenti del veicolo. A seconda delle normative in vigore nel paese di immatricolazione del Veicolo e dei requisiti dell'assicurazione fornita, il Proprietario deve fornire l'originale o la copia della Carta di Circolazione, dell'Assicurazione RC-Auto e il controllo tecnico. Nel caso non venga fornito il documento originale della carta di circolazione, è possibile richiedere una copia certificata della suddetta carta di circolazione presso un qualsiasi commissariato di Polizia.

iv/. Controversia tra Utenti

Nel caso in cui, nell'ambito dell'utilizzo del servizio, insorgano controversie tra gli Utenti, essi accettano di sottoporre la disputa insorta alla procedura di mediazione all'uopo prevista da YESCAPA. La Piattaforma si impegna a proporre nel più breve tempo possibile una soluzione adeguata di mediazione in caso di controversie insorte tra gli Utenti.

La mediazione sarà proposta tenendo conto in modo imparziale di tutti gli elementi forniti da ciascuna delle parti interessate. Nell'ambito di tale procedimento si terrà conto delle allegazioni del Proprietario e del Viaggiatore, e in presenza del Contratto di Viaggio stipulato fra gli Utenti e da questi correttamente sottoscritto. YESCAPA fornirà, ove possibile, un responso in conformità alle presenti Condizioni Generali e alle Clausole del contratto. Le parti dispongono di un periodo di 3 giorni per prendere coscienza della decisione presa e accettarla. **L'esito della mediazione dipenderà dalla volontà manifestata dagli Utenti. Per sua natura, la mediazione non è soggetta ad alcuna obbligazione di risultato da parte di YESCAPA.** Pertanto, se all'esito di tale procedimento non è raggiunto alcun accordo, gli Utenti hanno facoltà di devolvere la controversia all'autorità giudiziaria competente.

4.4 Modalità di utilizzazione di un Veicolo

i/. L'iscrizione dei Viaggiatori

Al momento della registrazione, i Viaggiatori devono inserire sul proprio Profilo personale le informazioni corrispondenti al loro stato civile e il loro recapito. Essi devono scansionare e caricare sul proprio profilo, almeno **48 (QUARANTOTTO) ore lavorative** prima della data di partenza, una copia chiara e leggibile dei seguenti documenti:

- **Carta d'identità, o Passaporto**, in corso di validità;
- **Patente di guida** valida;
- **Giustificativo di domicilio** recente data non anteriore a **3 (TRE) mesi** (ricevute di affitto, bollette del gas o elettricità, ecc).

YESCAPA supervisiona senza obbligazione di risultato l'iscrizione dei Viaggiatori e si riserva il diritto di rimuovere un Viaggiatore iscritto sulla Piattaforma se gli elementi o i documenti comunicati sono irregolari o non corretti.

I Viaggiatori danno il loro consenso a trasmettere i documenti così forniti sulla Piattaforma alla compagnia assicurativa sollecitata per un Viaggio, così come al nostro partner per i pagamenti elettronici LEETCHI.

ii/. Condotta del Viaggiatore

Il Viaggiatore si impegna a garantire un uso normale e prudente del Veicolo. Egli si impegna e si obbliga a rispettare le disposizioni del Codice delle Strada e del libretto di uso e manutenzione del Veicolo fornito dal Costruttore, nonché a seguire scrupolosamente ogni raccomandazione specificamente formulata dal Proprietario. Durante il Viaggio, nel caso si verificano degli eventi evidenti di malfunzionamento (rumori anomali, spie sul cruscotto, o qualsiasi altra manifestazione sintomatica di un'anomalia meccanica), è responsabilità del Viaggiatore assicurarsi che il Veicolo sia in grado di continuare il Viaggio facendo ispezionare il Veicolo da un meccanico professionista, previo consulto con il Proprietario.

In caso di un'infrazione stradale commessa dal Viaggiatore durante il Viaggio, il Viaggiatore assumerà la piena responsabilità per eventuali ammende o contravvenzioni. Allo stesso modo i pedaggi, o qualsiasi altra spesa sostenuta durante il periodo di Viaggio, rimangono a carico del Viaggiatore. In mancanza di una risoluzione spontanea da parte del Viaggiatore, YESCAPA si riserva il diritto di prelevare l'importo corrispettivo sulla carta bancaria utilizzata dal Viaggiatore per il pagamento della prenotazione sul Sito.

iii/. L'iscrizione dei Proprietari e del loro Veicolo

Al momento della registrazione, i Proprietari si impegnano ad inserire tutte le informazioni richieste e **completare in maniera esaustiva e corretta ogni passaggio del processo di creazione dell'annuncio**. In particolare, il Proprietario deve obbligatoriamente fornire una descrizione dettagliata del Veicolo, incluso l'equipaggiamento in dotazione, inserire le foto del Veicolo e l'importo che ritiene di applicare a titolo di compenso per l'utilizzo del Veicolo. Tutte le informazioni inserite devono necessariamente essere compilate nel rispetto delle presenti Condizioni Generali e devono essere conformi alla realtà.

Il Proprietario deve indicare nella descrizione del suo annuncio, **il numero esatto di posti a sedere per cui il veicolo risulta omologato**, ovvero dotati di cintura di sicurezza. In caso contrario, eventuali errori o omissioni di tale informazione potrebbe essere **causa di annullamento del Contratto**, con conseguente rimborso del saldo totale della Prenotazione a favore del Viaggiatore.

La Piattaforma non può essere ritenuta responsabile per alcun errore, omissione o inesattezza, volontaria o meno, del Proprietario circa la descrizione e/o la valutazione del Veicolo. Il Proprietario rimane l'unico responsabile delle informazioni da lui fornite.

Il Proprietario deve indicare sul Pannello di Controllo le caratteristiche del Veicolo, pena la decadenza della copertura assicurativa, vale a dire:

- **Peso massimo autorizzato (PTT);**
- **Data di prima Immatricolazione;**
- **Numero di Immatricolazione (targa);**
- **Valore a nuovo.**

I Proprietari devono completare tutti gli elementi inerenti la descrizione del Veicolo, procedendo alla valorizzazione dell'annuncio attraverso la comunicazione di tutte le informazioni pertinenti e di fotografie specifiche del Veicolo.

Pena l'annullamento della Prenotazione, i Proprietari devono caricare sulla Piattaforma, almeno **5 (CINQUE) giorni lavorativi** prima della partenza, una copia dei documenti relativi al Veicolo, tra cui:

- **Carta di circolazione** (in corso di validità);
- **Certificato di assicurazione** (in corso di validità);
- **Controllo tecnico regolare** (in corso di validità e senza alcun obbligo di contro-visita).

In assenza di uno di questi documenti, l'annuncio potrebbe essere sospeso dalla Piattaforma provocando l'annullamento di eventuali prenotazioni future già confermate, senza il diritto di richiedere alcun Compenso. Allo stesso modo, nel caso in cui uno dei documenti abbia scadenza tra la data di prenotazione e l'inizio del Viaggio, il Proprietario si impegna a trasmettere alla Piattaforma il suddetto documento aggiornato, pena le sanzioni sopra menzionate.

È ugualmente necessaria, pena l'annullamento della Prenotazione, la trasmissione dei documenti relativi ai dati personali degli Utenti (**Carta d'identità o Passaporto**) e la **Patente di guida**. **I Proprietari danno il loro consenso affinché i documenti ricevuti dalla Piattaforma possano essere trasmessi alla Compagnia di assicurazione sollecitata per il Viaggio e al nostro partner per i pagamenti elettronici LEETCHI.** Il Proprietario si impegna a fornire le coordinate bancarie relative al suo conto bancario sul quale verrà versato l'importo del suo Compenso.

L'efficacia e la validità della copertura assicurativa sono condizionate alla corretta trasmissione di tutti gli elementi richiesti.

Un controllo delle informazioni e dei documenti forniti dal Proprietario sarà realizzata da YESCAPA a titolo di mera verifica e senza alcuna obbligazione di risultato. Tale verifica riguarderà in particolare gli elementi che stabiliscono il peso del Veicolo, la sua immatricolazione e il suo valore a nuovo. Essa consente di autenticare il Proprietario e constatare il corretto funzionamento del Veicolo. **Tale controllo sarà effettuato unicamente al momento della registrazione del Veicolo sulla Piattaforma,** YESCAPA non garantisce un controllo continuo e non assume alcuna responsabilità quanto a veridicità e correttezza delle informazioni successivamente modificate da parte del Proprietario. **L'aggiornamento è di esclusiva responsabilità del Proprietario, che si impegna a mantenere attualizzati sulla Piattaforma tutti i documenti richiesti.**

Nessuno Veicolo potrà essere messo a disposizione dei Viaggiatori senza un preliminare controllo di concordanza. YESCAPA si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi Veicolo pubblicato sulla Piattaforma se gli elementi o i documenti relativi al Veicolo sono irregolari o non corretti. Eventuali errori di immissione dei dati con conseguente decadenza della copertura assicurativa saranno di esclusiva responsabilità dei Proprietari.

A seguito di un guasto o di qualsiasi altro tipo di incidente, Yescapa può sospendere il Veicolo al fine di verificarne le condizioni. Inoltre Yescapa si riserva il diritto di ritirare qualsiasi Veicolo messo a disposizione sulla Piattaforma se quest'ultimo influisce sulla qualità generale dell'offerta. Tale sospensione potrebbe comportare l'annullamento di eventuali prenotazioni future, senza che il Proprietario possa richiedere alcun compenso inizialmente previsto.

Il primo giorno di Viaggio, il Viaggiatore ha il diritto di rifiutare la messa a disposizione del Veicolo se le caratteristiche principali del Veicolo non sono conformi alla descrizione dell'annuncio proposto sulla piattaforma Yescapa. Il veicolo deve corrispondere alle fotografie dell'interno/esterno inserite sul sito. In caso di controversie, il Viaggiatore deve fornire la prova di non conformità del Veicolo (fotografie, video, etc.). Nel caso di rifiuto del Veicolo, la prenotazione deve essere annullata sul sito dal Viaggiatore, specificando la ragione al momento dell'annullamento: "per colpa del proprietario". Verrà effettuata una disamina da parte del nostro team per valutare la conformità dell'annuncio in questione.

iv/. Condizioni applicabili ai Proprietari

il Proprietario deve garantire:

- **La piena e completa proprietà del Veicolo;**

- Il **legittimo utilizzo del Veicolo**, attestato da tutte le autorizzazioni e certificati necessari per permettere la conseguente messa a disposizione del Veicolo sulla Piattaforma. Nel caso in cui l'Utente non sia il vero Proprietario del Veicolo, deve essere fornita una delega che autorizza la gestione delle prenotazioni del suddetto Veicolo, controfirmata dal vero Proprietario. Tali documenti stabiliscono che il possessore del Veicolo dispone del potere legittimo di utilizzare e condividere il Veicolo sulla Piattaforma;
- La sua **presenza durante l'ispezione del Veicolo alla partenza e al ritorno**, per verificarne le condizioni prima e dopo ogni Viaggio e firmare il Contratto di Viaggio. In sua assenza, il Proprietario può delegare a qualcuno la responsabilità dell'ispezione del Veicolo a condizione che sia la stessa persona ad effettuare ambe le ispezioni, sia all'andata che al ritorno.
- Non propone sulla Piattaforma un/dei Veicolo(i) non autorizzato(i) dalla Legge e/o altri regolamenti;
- Mettere a disposizione un/dei Veicolo(i) in **perfetto stato di funzionamento e di guida**;
- I **documenti e le informazioni inserite sono autentiche e sincere**;
- Il **Veicolo sia in ordine e pronto per la partenza**, in termini di pulizia interna ed esterna e dei livelli di acqua e carburante.

Nel caso in cui il Proprietario non rispetti uno o più di questi obblighi, il Viaggiatore avrà il diritto di rifiutare la consegna del Veicolo annullando la prenotazione attraverso il suo profilo e pretendere il rimborso totale del compenso versato al Proprietario. Un tale comportamento da parte del Proprietario può comportare la cancellazione del suo annuncio sulla Piattaforma e il conseguente annullamento di eventuali future prenotazioni confermate, con la perdita del diritto al rispettivo Compenso previsto.

Nel caso in cui il Proprietario inserisca il suo Veicolo anche su altre piattaforme, egli si impegna a proporre su Yescapa una tariffa inferiore o equivalente a quella proposta sull'altra piattaforma, tenuto conto dei diversi sistemi di calcolo delle rispettive piattaforme.

Il Proprietario deve impostare una tariffa coerente con il valore del suo Veicolo e del suo equipaggiamento, in modo tale che la tariffa proposta rimanga conforme con la filosofia del sito. Allo stesso modo, il Proprietario non ha il diritto di applicare alcuna spesa supplementare relativa al consumo di gas. Quest'ultimo viene considerato incluso nella tariffa proposta.

4.5 Modalità di Prenotazione e Pagamento

i/. Il Compenso spettante al Proprietario nell'ambito del servizio YESCAPA

Il Compenso dovuto al Proprietario viene pagato dal Viaggiatore al Proprietario attraverso il sistema di pagamento MANGOPAY, al momento della conferma della prenotazione. L'importo di tale Compenso spettante al Proprietario viene trattenuto su MANGOPAY fino al giorno della consegna del Veicolo al Viaggiatore.

YESCAPA non interviene in alcun modo nei confronti degli Utenti al fine di determinare l'importo del Compenso richiesto dal Proprietario. **La somma corrisposta per il Compenso, a titolo di Rimborso sull'utilizzo del Veicolo, è determinata in maniera indipendente dal Proprietario, tenuto conto delle spese di mantenimento del Veicolo sostenute annualmente dal Proprietario.** YESCAPA non si assume alcuna responsabilità circa la formulazione dell'importo liberamente determinato dal Proprietario.

Il Compenso può variare in base alla tariffa applicata sul periodo corrispondente alla prenotazione, dedotto dei Costi di servizio applicati da Yescapa. A titolo informativo, questi criteri sono spiegati sulla pagina "Centro di assistenza" al link seguente:

<https://www.yescapa.it/aiuto/il-mio-annuncio/come-definire-il-mio-compenso>

L'importo del suddetto Compenso varia in considerazione del giorno e dell'ora della presa in possesso del Veicolo da parte del Viaggiatore e del giorno e dell'ora di riconsegna al Proprietario. Tale importo può essere incrementato dai costi dell'assicurazione, dell'assistenza stradale, delle eventuali opzioni aggiuntive selezionate dall'Utente e dai Costi di servizio della Società YESCAPA. **La firma del Contratto di Viaggio da parte del Viaggiatore comporta quindi l'accettazione di ogni eventuale costo ivi indicato, i.e. i Costi di servizio, il Compenso al proprietario e eventuali maggiorazioni relative ai costi sopra elencati qualora essi siano stati selezionati dal Viaggiatore.**

Nel caso più comune in cui il Viaggiatore abbia pagato il Prezzo per l'utilizzo del Veicolo tramite un pagamento online sulla Piattaforma, il Proprietario riceverà l'importo del suo Compenso tramite bonifico bancario attraverso la piattaforma MANGOPAY del nostro partner LEETCHI. Il bonifico sarà effettuato il primo giorno lavorativo disponibile successivo al giorno di consegna del Veicolo.

Il Viaggiatore è autorizzato all'utilizzo temporaneo del Veicolo solamente a seguito della conferma di corretto pagamento online del Prezzo pattuito. Il Proprietario ha il diritto di rifiutare di affidare il suo Veicolo al Viaggiatore se quest'ultimo non può dimostrare il corretto pagamento online delle somme dovute per la messa a disposizione del mezzo.

Le parti decidono liberamente e di comune accordo la durata del Viaggio. **Salvo accordo scritto** tra le parti, il Viaggio prende effetto alle **ore 9:00** del giorno di consegna del Veicolo e termina alle **ore 20:00** dell'ultimo giorno di utilizzo del Veicolo.

La Piattaforma propone l'**opzione delle mezzegornate**, che offre la possibilità di effettuare la consegna del veicolo al pomeriggio o la restituzione del veicolo al mattino, nei rispettivi giorni di partenza e di ritorno. In caso di attivazione delle mezzegornate, salvo accordo scritto tra le parti, la presa in consegna del veicolo avviene alle **ore 14:00** e termina alle **ore 12:00**.

Se non viene raggiunto un accordo, la messa a disposizione del Veicolo sarà oggetto di annullamento e il Compenso ricevuto dal Proprietario verrà integralmente rimborsato al Viaggiatore.

ii/. Costi di servizio praticati da YESCAPA a carico del Viaggiatore

Dei costi di servizio sono applicati su ogni richiesta di prenotazione, a carico del Viaggiatore. L'utilizzo del servizio YESCAPA implica l'accettazione senza eccezioni né riserve da parte del Viaggiatore dell'importo dei costi fissati nelle presenti Condizioni Generali.

L'importo dei Costi di servizio si applica sull'importo del Compenso definito dal Proprietario. Tale importo può variare a seconda della durata del Viaggio, del volume con cui il Veicolo del Proprietario è stato dato in utilizzazione, indipendentemente dal fatto che si tratti di Proprietario privato o professionale, e dalla fornitura della copertura assicurativa. I dettagli dei Costi di servizio possono essere consultati al seguente link elettronico:

<https://www.yescapa.it/aiuto/primi-passi-viaggiatore/quali-servizi-di-yescapa-sono-a-pagamento/>

iii/. Pubblicazione dell'annuncio di un Veicolo

Il Proprietario è libero di inserire sulla Piattaforma l'annuncio del suo Veicolo all'attenzione degli Utenti della Piattaforma. Tali annunci devono essere conformi alle condizioni di cui agli articoli 4.2 e 4.3. La pubblicazione degli annunci è completamente gratuita.

Se il Veicolo in questione non soddisfa le condizioni richieste agli articoli 4.2 e 4.3 delle presenti Condizioni Generali, gli Amministratori della Piattaforma si riservano il diritto di disattivare l'annuncio del suddetto Veicolo, in modo che non sia visibile o disponibile agli Utenti. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, si riportano qui di seguito, alcuni dei casi in cui un annuncio può essere rimosso:

- a seguito della segnalazione da parte di uno o più Viaggiatori insoddisfatti del Veicolo o del comportamento del Proprietario;
- in caso di inadempienza generale da parte del Proprietario delle Condizioni Generali attualizzate;
- se il Proprietario agisce in contrasto alla coesione della comunità degli Utenti sulla Piattaforma.

iv/. Deposito cauzionale

Il Deposito cauzionale è destinato a coprire eventuali danni causati al Veicolo durante il Viaggio.

Tale cauzione può essere utilizzata per coprire i **costi di riparazione del Veicolo a seguito di un sinistro o di danni arrecati**. Può anche servire a coprire l'importo della **franchigia assicurativa**.

Il Deposito cauzionale è destinato a coprire anche **il superamento del chilometraggio o qualsiasi altro importo dovuto al Proprietario da parte del Viaggiatore in conformità alle clausole del Contratto di Viaggio**.

La gestione del Deposito cauzionale è soggetta alla firma da parte di entrambe le parti (Viaggiatore e Proprietario) del Contratto di Condivisione e della Scheda di ispezione del Veicolo, sia alla partenza che al ritorno.

La gestione può essere effettuata direttamente dal **Proprietario** o dal sito **YESCAPA**. La modalità di gestione è indicata al Viaggiatore in anticipo direttamente sull'annuncio del Proprietario:

➤ Gestione del Deposito cauzionale da parte di YESCAPA:

Il Proprietario ha la possibilità di incaricare YESCAPA come gestore del Deposito cauzionale durante l'utilizzazione del proprio Veicolo.

Confermando un Viaggio, il Viaggiatore si impegna a versare un Deposito cauzionale, il cui ammontare è stabilito dal Proprietario e deve essere indicato in anticipo sul suo annuncio.

Questa cauzione viene versata tramite rilascio di impronta bancaria. L'importo massimo recuperabile da YESCAPA non può essere superiore a **2.000,00 € (DUEMILA EURO)**, né all'importo precedentemente fissato dal proprietario sul suo annuncio.

Nel caso in cui il Proprietario fissi una cauzione superiore a 2.000,00 € (DUEMILA EURO), sarà sua responsabilità recuperare l'importo della somma per quanto eccedente i 2.000,00 € (DUEMILA EURO).

Tutti i prelievi di una somma di denaro a titolo di Deposito cauzionale saranno effettuati solamente **su presentazione di un giustificativo e verifica del caso da parte di YESCAPA**. La Piattaforma potrà richiedere come tale, qualsiasi documento che giustifichi l'incidente presso entrambe le parti. Il Viaggiatore verrà informato da Yescapa circa l'importo esatto della somma del prelievo. **Oltre ai costi di riparazione, può essere applicata una commissione di gestione di 49 € alla persona responsabile del danno.**

In caso di impossibilità tecnica nel prelevare l'importo dovuto sul conto associato alla Prenotazione, YESCAPA si riserva il diritto di avviare qualsiasi procedura orientata al recupero anche coattivo di quanto dovuto dal Viaggiatore.

➤ Gestione del Deposito cauzionale da parte del Proprietario:

Il deposito cauzionale dovrà essere versato tramite il metodo di pagamento indicato nell'annuncio. In mancanza di informazioni fornite dal Proprietario, è possibile utilizzare qualsiasi mezzo di pagamento riscuotibile nel paese di immatricolazione del veicolo.

Se il pagamento del Deposito cauzionale è concordato tra gli Utenti, la **modalità di consegna della cauzione** deve assumere una forma di pagamento che sia valida nel paese di immatricolazione del Veicolo. **Il Viaggiatore si impegna fermamente e irrevocabilmente a pagare l'importo della cauzione, su prima**

richiesta del Proprietario, e rinuncia a qualsiasi opposizione e contestazione, rispettando quanto riportato nelle [clausole del Contratto di Viaggio](#).

Nel caso in cui il Viaggiatore desideri recuperare l'importo del Deposito cauzionale a seguito del pagamento, dovrà rivolgersi direttamente al Proprietario.

In caso di sinistro, l'importo del Deposito cauzionale può, previa consultazione con YESCAPA, essere assegnato al Proprietario a titolo di pagamento della Franchigia assicurativa.

In caso di controversie riguardanti la gestione del Deposito cauzionale e in assenza di un accordo amichevole tra Viaggiatore e Proprietario, YESCAPA fornisce un servizio di mediazione al costo di 49,00 € (QUARANTANOVE EURO) a carico del Viaggiatore.

v/. **Regole generali di prenotazione**

Tutte le richieste di prenotazione devono essere effettuate almeno 48 (QUARANTOTTO) ore lavorative prima dell'inizio del Viaggio da parte del Viaggiatore.

Ogni Utente si impegna ad esaminare con precisione ed attenzione gli annunci relativi ai Veicoli tenendo conto delle date di disponibilità, del modello e della categoria dei Veicoli, del loro stato e condizioni generali e della posizione geografica del Proprietario.

Quando un potenziale Viaggiatore seleziona un Veicolo adattato alle proprie esigenze, può effettuare una richiesta di prenotazione del Veicolo indicando le date in cui desidera disporre del suddetto Veicolo. **L'invio della richiesta determina l'accettazione senza eccezioni né riserve delle presenti Condizioni Generali.**

Mediante l'invio di un'email e/o di un messaggio di testo (« SMS »), o eventualmente attraverso altri strumenti di comunicazione disponibili, il Proprietario viene informato della richiesta di prenotazione del suo Veicolo per le date selezionate dall'Utente. Il Proprietario valuta la richiesta e decide se desidera rendere disponibile il suo Veicolo al Viaggiatore per le date indicate. Egli si impegna a dare una risposta entro **24 (VENTIQUATTRO) ore, pena l'annullamento della richiesta di prenotazione**, accettando o rifiutando le richieste di prenotazione che gli vengono trasmesse.

In caso di accettazione della richiesta da parte del Proprietario, la Piattaforma informa il Viaggiatore tramite un'email e/o un messaggio di testo (« SMS »). Il Viaggiatore, per confermare la sua richiesta di prenotazione del Veicolo per le date selezionate, dovrà effettuare il pagamento sulla Piattaforma tramite un pagamento online sicurizzato da MANGOPAY equivalente all'importo indicato nell'annuncio. Inoltre, **il Viaggiatore si impegna a stipulare un'assicurazione specifica e adeguata al Veicolo selezionato.**

A seguito dell'avvenuto pagamento su YESCAPA, la Piattaforma invia al Proprietario e al Viaggiatore un riepilogo dettagliato contenente tutti gli elementi relativi alla prenotazione del Veicolo in questione.

In caso di rifiuto da parte del Proprietario, la Piattaforma informa il Viaggiatore in tempo reale e si impegna, secondo i mezzi disponibili e le sue possibilità, a proporre dei veicoli equivalenti come alternativa. In nessun caso il rifiuto di una richiesta di prenotazione implica alcuna responsabilità, a qualsiasi titolo, della Piattaforma.

La Piattaforma non può essere ritenuta responsabile in caso di annullamento della prenotazione per volontà del Viaggiatore o del Proprietario. La Piattaforma non garantisce la rigidità e l'esattezza delle date della richiesta di prenotazione indicate dal Viaggiatore che desidera utilizzare un Veicolo.

vi/. **Estensione del Viaggio**

Gli Utenti hanno la possibilità di prolungare la durata di utilizzazione del Veicolo già riservato e pagato richiedendo l'estensione di 1 (UNO) giorno sulla data convenuta da Contratto. Questa richiesta deve essere

effettuata almeno **72 (SETTANTADUE) ore** prima del giorno di consegna delle chiavi del Veicolo, obbligatoriamente sulla Piattaforma tramite il proprio Pannello di Controllo.

Qualsiasi estensione del periodo di utilizzazione deve essere effettuata alle stesse condizioni originariamente concordate tra le parti, come da Contratto di Viaggio, in particolare per quanto riguarda il Compenso, le maggiorazioni, le opzioni e i Costi di servizio e senza applicare alcuna riduzione settimanale eventualmente proposta inizialmente dal Proprietario.

Il calcolo dell'importo da pagare per l'estensione viene effettuato automaticamente, e il Proprietario è il solo in grado di accettare la richiesta inoltrata dal Viaggiatore tramite il proprio Profilo sulla Piattaforma. Il Viaggiatore può richiedere, previa accettazione da parte del Proprietario, che gli vengano addebitati solamente i Costi di servizio e le spese di assicurazione per un giorno ulteriore di Viaggio.

L'eventuale rinuncia al Compenso da parte del Proprietario sul periodo di estensione richiesto non dispensa il Viaggiatore dal pagamento della totalità dei Costi di servizio della Piattaforma.

vii/. Messa in relazione di un viaggiatore da parte del Proprietario – MRP

Per tutte le messe in relazione esterne alla Piattaforma,

YESCAPA può proporre a titolo commerciale **una riduzione dei Costi di Servizio applicati al Proprietario**. Il Proprietario potrà decidere se applicare tale riduzione in aggiunta al suo Compenso oppure in riduzione del prezzo totale per il Viaggiatore.

La MRP deve essere comunicata dal Proprietario a Yescapa, indicando il riferimento di prenotazione. È necessario che tale comunicazione avvenga prima della conferma della richiesta da parte del Viaggiatore.

La Piattaforma è autorizzata a rifiutare qualsiasi messa in relazione se si ritiene non sia stata realizzata al di fuori della Piattaforma.

4.6 Annullamento di una prenotazione da parte del Viaggiatore

Il Viaggiatore che desidera annullare o modificare la sua prenotazione deve immediatamente informare la Piattaforma direttamente tramite l'apposito pulsante sul suo Profilo personale.

i/. Modifica

Qualsiasi modifica di una prenotazione sollecitata da un Viaggiatore è subordinata al consenso del Proprietario e a quello di YESCAPA per quanto riguarda la modifica dell'importo dei Costi di servizio.

ii/. Annullamento

La cancellazione della prenotazione può comportare il rimborso completo o parziale delle spese sostenute per la prenotazione del Veicolo, a seconda della sottoscrizione dell'Assicurazione Annullamento e del periodo di preavviso della comunicazione di annullamento.

Al fine di ottenere un rimborso totale in caso di annullamento prima della partenza, Yescapa propone agli Utenti una polizza assicurativa facoltativa di Annullamento (il rimborso non include il costo sostenuto per la sottoscrizione di questa assicurazione e della rispettiva franchigia).

Per beneficiare dell'Assicurazione annullamento, il viaggiatore deve stipulare questa assicurazione al momento della conferma della prenotazione, accettando le rispettive Condizioni Generali di vendita. Le presenti Condizioni Generali (disponibili al seguente link: <https://www.yescapa.it/assicurazione-annullamento-cgu>) vengono comunicate al Viaggiatore al momento della sottoscrizione dell'Assicurazione annullamento e alla conferma della prenotazione.

Nei casi in cui il Viaggiatore non abbia stipulato l'Assicurazione Annullamento, le condizioni di annullamento sono soggette al periodo di preavviso.

Se l'annullamento da parte del Viaggiatore viene comunicato a Yescapa entro un termine di:

- 30 (TRENTA) o più giorni prima della data di inizio del Viaggio:

Rimborso al Viaggiatore del **70% (SETTANTA PER CENTO)** del Compenso del Proprietario. I Costi di Servizio e dell'Assicurazione non sono rimborsabili.

Ritenuta del **30% (TRENTA PER CENTO)** del Compenso del Proprietario, che verrà versata immediatamente al Proprietario.

- Meno di 30 (TRENTA) giorni prima della data di inizio del Viaggio:

Nessun rimborso è possibile.

Ritenuta del **100% (CENTO PER CENTO)** del Compenso del Proprietario, che verrà versata immediatamente al Proprietario.

Se l'annullamento avviene entro le 24 ore dalla conferma della prenotazione, il Viaggiatore può richiedere il rimborso integrale della prenotazione, salvo nel caso in cui l'inizio del Viaggio sia previsto nelle 24 ore successive alla conferma; in questo caso il costo dell'Assicurazione non potrà essere rimborsato. In questa eventualità, il proprietario si impegna a rinunciare al suo compenso. La parte corrispondente all'assicurazione non è rimborsabile una volta iniziato il Viaggio. Questo vale dalla prima ora del primo giorno, come da date indicate sul corrispettivo Contratto di Viaggio. L'assicurazione annullamento, se stipulata, non è rimborsabile.

Annullamento per Covid-19

Il Viaggiatore e il Proprietario beneficiano di Condizioni di annullamento flessibili che consentono di annullare una prenotazione per motivi legati all'epidemia di covid-19 descritta nella pagina dedicata accessibile dalla home page del Sito.

Nel caso si rientri in una delle situazioni indicate, le condizioni di annullamento applicate consentiranno un cambio di date nonché la messa a disposizione di un Credito di Viaggio a favore del Viaggiatore secondo le modalità selezionate dal proprietario e visibili sull'annuncio del veicolo così come nel riepilogo della richiesta di annullamento.

Le modalità possono essere:

- Il rimborso dell'importo corrispondente al compenso del Proprietario e la messa a disposizione di un Credito di Viaggio, di un importo equivalente ai costi di assicurazione e di servizio, valido su tutti i veicoli iscritti su Yescapa.
- La messa a disposizione di un Credito di Viaggio, di un importo equivalente al totale della prenotazione, valido sul veicolo o sui veicoli dello stesso proprietario.

Queste modalità si applicheranno su presentazione di un giustificativo attestante una delle situazioni eleggibili, trasmesso a Yescapa almeno 48 ore prima della data prevista per la partenza.

Il Proprietario può stabilire la modalità di gestione del suo compenso, indicando la scelta sul suo profilo. L'impostazione predefinita è il rimborso del suo compenso e l'erogazione di un Credito di Viaggio dell'importo equivalente ai costi di assicurazione e di servizio, valido su tutti i veicoli iscritti su Yescapa.

In caso di guasto del Veicolo e di difficoltà tecniche che impediscano il proseguimento del Viaggio e richiedono l'immobilizzazione del Veicolo per una durata superiore a **24 (VENTIQUATTRO) ore**, il Viaggiatore che non è ritenuto responsabile di tale immobilizzazione, qualora decida di interrompere il Viaggio e beneficiare di un rientro anticipato, se previsto dall'Assistenza; esso avrà diritto a un rimborso dei Costi di servizio in proporzione ai giorni non consumati. Allo stesso modo, se l'interruzione del Viaggio è causata dall'usura e/o da una mancata manutenzione del Veicolo, la responsabilità sarà attribuita al Proprietario, che sarà tenuto a rimborsare la quota corrispettiva al suo Compenso, in maniera proporzionale ai

giorni non consumati, incluso un eventuale chilometraggio supplementare. Rimane piena responsabilità del proprietario onorare questo rimborso; YESCAPA resta responsabile del rimborso della sola quota dei Costi di Servizio.

Le ragioni elencate qui di seguito non comportano in nessun caso un rimborso dei Costi di servizio:

- **Un ritardo da parte del Proprietario che incide sulla consegna del Veicolo al Viaggiatore;**
- **Una modifica unilaterale da parte del Proprietario circa la durata del Viaggio contrattualmente concordata tra le parti;**
- **Una modifica da parte del Proprietario di una qualsiasi condizione del contratto sottoscritto da entrambe le parti.**

L'annullamento può comportare una modifica delle date del Viaggio, previo l'accordo del Proprietario e di YESCAPA. Le condizioni di annullamento e di rimborso saranno determinate alla data della prima richiesta di modifica della prenotazione iniziale. La modifica della Prenotazione deve avvenire nei **12 (DODICI) mesi** dalla data prevista inizialmente di inizio del Viaggio.

iii/. Tempi di rimborso

Nei casi previsti dalla Piattaforma, se il rimborso parziale o integrale dei Costi di servizio è giustificato, YESCAPA si impegna ad effettuare tale rimborso entro **14 (QUATTORDICI) giorni** dal ricevimento della richiesta di annullamento.

iv/. Responsabilità esclusiva del Viaggiatore

I casi di annullamento da parte dei Viaggiatori sono di loro esclusiva responsabilità. Il servizio YESCAPA permette unicamente la messa in relazione di Proprietari e Viaggiatori, non di garantire gli impegni degli Utenti. L'annullamento di un Viaggio confermato, da parte del Viaggiatore, non può in nessun caso determinare responsabilità alcuna in capo a YESCAPA.

4.7 Annullamento di una prenotazione da parte del Proprietario

i/. Tempi di ottenimento di un Rimborso diretto

In caso di un annullamento da parte del Proprietario, YESCAPA si impegna a proporre un'alternativa nei limiti della disponibilità dei veicoli senza tener conto dei criteri di selezione iniziali. In caso contrario, YESCAPA si impegna a garantire **il rimborso dell'importo pagato dal Viaggiatore** (così ripartito: Compenso del Proprietario, Costo dell'assicurazione e Costi di servizio) a condizione di un'esplicita conferma da parte del Viaggiatore di tale annullamento **entro 17 (DICIASSETTE) ore dal giorno di partenza.**

Se il Compenso è stato versato al Proprietario nonostante l'annullamento effettuato da quest'ultimo, il Proprietario avrà l'obbligo di rimborsare l'intero importo del Compenso ricevuto. In caso contrario, il sito YESCAPA si riserva il diritto di trattenere sui successivi Compensi del Proprietario, la somma spettante al Viaggiatore a titolo di rimborso.

ii/. Impossibilità di rimborso diretto

Trascorsa la scadenza sopra indicata, il Compenso sarà versato al Proprietario e a partire da questo momento non potrà più essere rimborsato al Viaggiatore. Allo stesso modo, nemmeno la quota relativa all'assicurazione versata alla compagnia assicurativa non potrà più essere rimborsata.

YESCAPA in questo caso potrà rimborsare solamente i Costi di servizio e sarà compito del Viaggiatore contattare direttamente il Proprietario per richiedere il rimborso del Compenso.

iii/. Eventi naturali che impediscono il Viaggio

Nel caso in cui si verifichi un evento tale da impedire il Viaggio prenotato, questo impedimento deve essere immediatamente comunicato a YESCAPA dal Proprietario del Veicolo.

La segnalazione del suddetto evento deve essere effettuata dal Proprietario all'indirizzo di posta elettronica «info@yescapa.it»: entro **24 (VENTIQUATTRO)** ore prima della data prestabilita della messa a disposizione del Veicolo.

Se il pagamento del compenso è stato versato al Proprietario, quest'ultimo si impegna a restituire l'intero importo al Viaggiatore.

In caso di annullamento, il Proprietario si impegna a pagare a YESCAPA un indennizzo di **150,00 € (CENTOCINQUANTA EURO)** per i danni causati alla Piattaforma, in particolar modo per la sfiducia generata nei confronti degli Utenti. Tale importo sarà detratto dal Compenso dovuto al Proprietario al momento della seguente prenotazione confermata.

Gli unici casi che esonerano il Proprietario da suddetto indennizzo, al momento della cancellazione di una prenotazione, sono i seguenti:

- Guasto o incidente che implica l'immobilizzazione del Veicolo prenotato;
- Malattia grave e conseguente impossibilità di consegnare il Veicolo al Viaggiatore;
- Morte.

La valutazione di YESCAPA della legittimità dell'annullamento sarà effettuata a seguito della trasmissione di prova scritta giustificante uno dei casi sopra citati.

Qualsiasi caso di annullamento da parte del Proprietario rimane di sua sola ed esclusiva responsabilità e il Viaggiatore rinuncia a qualsiasi richiesta ed azione di risarcimento o indennizzo nei confronti di YESCAPA. Il Viaggiatore si riserva il diritto di richiedere un risarcimento dei danni arrecati direttamente al Proprietario.

iv/. Prenotazione immediata

Selezionando l'opzione «Prenotazione immediata» sul suo annuncio, il Proprietario si impegna a concedere in condivisione il suo Veicolo ogni qual volta che una Richiesta viene confermata da un Viaggiatore. A tal fine il Proprietario si impegna altresì ad aggiornare il suo calendario.

Il Proprietario può annullare una Prenotazione istantanea confermata entro **24 (VENTIQUATTRO)** ore, unicamente nel caso in cui la Richiesta non corrisponda alle condizioni elencate sul suo annuncio. **Altrimenti l'annullamento sarà considerato ingiustificato e il Proprietario dovrà pagare la sanzione di 150,00 € (CENTOCINQUANTA EURO).**

4.8 Messa in relazione con altri Utenti in caso di annullamento del Viaggio

i/. Principio della missione di YESCAPA

Qui di seguito si ricorda che YESCAPA non fornisce alcun servizio diretto di noleggio di Veicoli. La Piattaforma consente solo di **dinamizzare la relazione tra Proprietari di Veicoli e Viaggiatori**, al fine di facilitare l'eventuale condivisione di questi Veicoli.

ii/. Limite della missione di YESCAPA

Gli Utenti del servizio accettano che YESCAPA non può vedersi imporre un'obbligazione di risultato concernente la sicurezza della messa a disposizione di veicoli effettuata dagli Utenti. È responsabilità di ogni Utente del servizio YESCAPA rispettare gli impegni assunti con gli altri Utenti.

Se un Viaggio viene annullato da un Utente, YESCAPA, la cui missione consiste nel generare e mantenere una comunità di Utenti in grado di instaurare delle relazioni di fiducia, farà il possibile

per promuovere, senza alcun obbligo di risultato, la messa in relazione con altri Utenti suscettibili di convalidare un'altra soluzione alternativa.

4.9 Assicurazione

i/. Sottoscrizione di una polizza assicurativa

È responsabilità di ogni Viaggiatore assicurare regolarmente il Veicolo messo a disposizione sulla Piattaforma. L'assicurazione scelta dal Viaggiatore è soggetta al consenso del Proprietario.

Viene proposta agli Utenti la fornitura di una polizza di assicurazione «multirischi» per Veicoli Terrestri a Motore e di un'assistenza tecnica a favore del Viaggiatore e del Proprietario.

Per beneficiare di una assicurazione «multirischi» proposta dalla Piattaforma, il veicolo deve essere immatricolato in uno dei Paesi coperti dalle compagnie di assicurazione partner. Nel caso in cui si utilizzi Allianz per i veicoli immatricolati in Germania, il proprietario dovrà categoricamente informare la sua assicurazione privata della sua attività di noleggio altrimenti potrebbe subire una decadenza (prescrizione) della propria copertura assicurativa. Il proprietario potrà utilizzare la sua polizza assicurativa se questa copre la locazione a terzi. Ciò dovrà essere comunicato per iscritto alla Piattaforma.

Per poter essere autorizzati ad effettuare una prenotazione per l'utilizzazione di un Veicolo, il Viaggiatore deve accettare le Condizioni Generali di Assicurazione fornite a tale scopo. Le Condizioni Generali di Assicurazione, diverse in base al paese di immatricolazione del Veicolo, sono disponibili e consultabili direttamente sulla Piattaforma YESCAPA all'indirizzo seguente: <https://www.yescapa.it/assicurazioni>

Ogni Viaggiatore che non rispetta tali condizioni impegna la sua sola responsabilità nei confronti della Piattaforma, del Proprietario o di terzi.

ii/. Decadenza delle garanzie assicurative

Eventuali errori o falsificazioni riguardanti l'inserimento dei dati da parte degli Utenti possono provocare la perdita delle garanzie assicurative.

In questa ipotesi, gli Utenti non possono ritenere responsabile YESCAPA.

Allo stesso modo, la mancata comunicazione da parte del Proprietario del Peso massimo autorizzato del Veicolo, della sua immatricolazione o del suo valore a nuovo **possono giustificare una perdita delle garanzie da parte dell'Assicurazione.**

iii/. Annullamento di una prenotazione

I costi di assicurazione non possono essere rimborsati. In caso di annullamento per motivi legati al covid, l'importo corrispondente ai costi di assicurazione potrà essere utilizzato per una futura prenotazione sotto forma di Credito di viaggio.

iv/. Dichiarazione di un sinistro

In caso di danni arrecati durante il Viaggio, la presa in carico da parte del team di YESCAPA, e se necessario da parte dell'Assicurazione, richiede che **la dichiarazione e l'invio dei documenti** forniti da parte del Proprietario e del Viaggiatore, **vengano trasmessi a YESCAPA entro le 24 (VENTIQUATTRO) ore dall'accaduto nel caso in cui il veicolo sia immobilizzato a causa del danno, oppure entro le 24**

(VENTIQUATTRO) ore dalla restituzione del veicolo nel caso in cui il danno non abbia impedito il proseguimento del Viaggio.

La dichiarazione deve essere obbligatoriamente effettuata tramite l'apposito [modulo di dichiarazione](#). In caso di danno, ogni evento di cui il Viaggiatore è responsabile, o in assenza di terzi identificati, comporterà il pagamento di una franchigia assicurativa se l'importo del danno è superiore all'importo della franchigia fissata dall'Assicurazione, o al pagamento dell'importo delle riparazioni se l'importo è inferiore a quello della franchigia.

Il Viaggiatore si impegna, senza alcuna eccezione né riserva, a pagare una franchigia assicurativa per ogni sinistro constatato. Ciò può comportare il pagamento di più franchigie assicurative durante un solo periodo di Viaggio.

Il Viaggiatore autorizza espressamente YESCAPA a prelevare dal suo conto bancario l'ammontare delle riparazioni che possono corrispondere alla franchigia definita dall'Assicurazione contratta sul periodo del Viaggio (una o più franchigie a seconda dei casi), o all'ammontare delle riparazioni su presentazione di una fattura o un preventivo.

In caso di danni arrecati al Veicolo, nell'ipotesi in cui il Viaggiatore rifiuti di firmare la scheda di ispezione del Veicolo o non fornisca i documenti necessari per l'intervento dell'assicurazione entro i 24 (VENTIQUATTRO) ore successive al verificarsi del danno al Veicolo, un importo equivalente a quello di una o più franchigie assicurative potrà essere prelevato nei confronti del Viaggiatore e trasferito direttamente al Proprietario per il rimborso dei danni arrecati.

In caso di danni con responsabilità non coperti dall'Assicurazione, YESCAPA stabilirà una procedura a seconda degli elementi forniti nei documenti trasmessi dal Proprietario e dal Viaggiatore. Ciò può comportare il pagamento dei danni con responsabilità su presentazione di una fattura, il cui importo verrà detratto dal deposito cauzionale.

Nel quadro della mediazione esercitata da Yescapa, a seguito dell'apertura di una pratica di sinistro o contenzioso, dei **costi di gestione di 49€** possono essere applicati alla parte ritenuta responsabile.

v/. Obbligazione del Proprietario

In caso di danni arrecati al Veicolo durante il Viaggio, il Proprietario si impegna ad effettuare la dichiarazione dei danni e a trasmettere i documenti richiesti entro le scadenze riportate al paragrafo iv.

In caso di danni coperti dall'Assicurazione e stimati superiori alla franchigia, il trattamento per l'apertura della pratica da parte dell'Assicurazione richiede che i documenti e le informazioni di cui all'articolo 4.4 - iii/. siano stati preventivamente comunicati a YESCAPA entro un periodo non inferiore alle 24 (VENTIQUATTRO) ore precedenti alla partenza.

Preso atto della corretta trasmissione dei documenti e delle informazioni di cui all'articolo 4.4 - iii/, essi dovranno essere aggiornati e in corso di validità. Allo stesso modo, a fronte del rischio della perdita delle garanzie assicurative, il controllo tecnico del Veicolo deve essere valido e non deve presentare alcun problema che possa essere direttamente imputabile come causa del sinistro o dei danni sopraggiunti.

Una volta identificata la responsabilità e comunicata la decisione da parte di Yescapa, il Proprietario si impegna a far riparare il Veicolo il prima possibile, entro un periodo non superiore ai 15 giorni successivi alla decisione nel caso in cui il Veicolo non abbia altre prenotazioni confermate sulla piattaforma Yescapa in questo periodo. Nel caso in cui il Veicolo sia già stato prenotato tramite Yescapa durante il periodo menzionato, la scadenza per le riparazioni può estendersi fino a 1 mese dalla decisione.

Articolo 5. Diritti di Proprietà Intellettuale

Tutti gli elementi presenti sulla Piattaforma sono di proprietà unica ed esclusiva della Società YESCAPA o dei partner della Società. È vietata qualsiasi rappresentazione, copia, riproduzione, utilizzo, distribuzione, visualizzazione o sfruttamento, parziale o totale, di qualsiasi elemento presente sulla Piattaforma, salvo esplicita autorizzazione preventiva rilasciata dalla Piattaforma o dalla Società.

La società YESCAPA possiede anche l'intera proprietà, unica ed esclusiva delle foto e immagini aggiunte sul Sito dai nostri Utenti. La Piattaforma si riserva il diritto di utilizzare liberamente tali elementi.

Tutti i contenuti, le informazioni, i file e/o i software presentati, contenuti, resi disponibili, riprodotti o forniti sulla Piattaforma sono protetti dalla legge vigente applicabile in materia. Qualsiasi utilizzo non autorizzato sarà considerato una grave violazione dei diritti di proprietà intellettuale e industriale della Società.

La Società YESCAPA declina ogni responsabilità per la violazione dei diritti detenuti da terzi e perpetrata a causa di qualsiasi attività o utilizzo non conforme della Piattaforma da parte di un Utente.

Articolo 6. Privacy e Cookies

i/. Privacy

YESCAPA tutela il diritto alla privacy degli utenti, registrati e non, della Piattaforma www.yescapa.it nel rispetto della normativa vigente in materia, con particolare riferimento al Codice in materia di protezione dei dati personali, d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (in seguito anche "il Codice") http://www.gazzettaufficiale.it/atto/serie_generale/caricaDettaglioAtto/originario?atto.dataPubblicazioneGazzetta=2003-07-29&atto.codiceRedazionale=003G0218, ai sensi del quale adotta la presente Privacy Policy.

Ai fini della presente Privacy Policy, per le definizioni non espressamente riportate dalle presenti Condizioni Generali si fa espressamente rinvio a quanto disposto dal Codice.

ii/. Facoltatività del conferimento dei dati

L'Utente ha la facoltà di conferire a YESCAPA i dati richiesti in fase di Registrazione alla Piattaforma. L'Utente ha, altresì, la facoltà di prestare il proprio consenso a che YESCAPA proceda al trattamento, alla comunicazione ed alla diffusione dei dati stessi. Tuttavia, l'Utente prende coscienza della circostanza che il mancato consenso e/o il mancato parziale o inesatto conferimento dei dati può comportare l'impossibilità di iscriversi alla Piattaforma, e quindi di usufruire dei Servizi dalla stessa erogati.

iii/. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali è SAS YESCAPA.

Il trattamento avviene esclusivamente ad opera dei dipendenti e collaboratori della società stessa, i quali sono vincolati da accordi di riservatezza nello svolgimento delle proprie funzioni per la Società.

iv/. Responsabile del trattamento

Responsabile del trattamento è SAS YESCAPA.

v/. Il luogo di trattamento dei dati. Standard di sicurezza

Il trattamento dei dati personali forniti dagli Utenti alla Piattaforma avviene in Francia (Bordeaux), presso il fornitore SAS YESCAPA.

YESCAPA assicura che il trattamento rispetta i seguenti standard di sicurezza:

- Integrità dei dati:
- Sicurezza informatica:

- Backup dei dati:

Le principali caratteristiche tecniche dei data center sono le seguenti:

- Infrastruttura di alimentazione:
- Infrastruttura di raffreddamento:
- Infrastruttura di gestione del data center:
- Infrastruttura di sicurezza fisica:

Qualora dovessero insorgere problematiche connesse a tali server, YESCAPA si impegna a porli interamente a carico del servizio di assistenza clienti affidato al proprio personale.

vi/. Tipologia dei dati trattati

YESCAPA, nell'erogazione dei propri Servizi e secondo quanto disposto dalla presente Policy, tratterà le seguenti tipologie di dati:

a. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della Piattaforma acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati sopra citati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito web di YESCAPA o ad altri siti connessi o collegati, e sono conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento.

b. Dati forniti direttamente dall'Utente

L'invio volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Gli Utenti registrati potranno inserire, nell'apposito spazio web all'interno della Piattaforma, contenuti (ad esempio documenti, informazioni, immagini) al fine di renderli consultabili alla Società e pubblicabili da quest'ultima.

Gli Utenti, inoltre, prendono atto che è vietato inserire nella Piattaforma dati sensibili e giudiziari (ai sensi dell'art. dell'art. 4, co. 1, lettere d) ed e) del Codice) e contenuti raffiguranti minori di età senza l'autorizzazione di chi esercita su di questi la potestà.

Gli Utenti si assumono, dunque, la piena responsabilità di tutti i contenuti; YESCAPA, e le società fornitrici che ne supportano l'accessibilità on-line, sono pertanto esenti da ogni responsabilità che derivi da possibili violazioni del Codice Privacy per eventuali dati personali e/o immagini di terzi in essi presenti.

vii/. Finalità del trattamento

I dati raccolti saranno utilizzati, previo consenso e nel rispetto della normativa vigente, esclusivamente per le seguenti finalità:

- svolgimento delle attività necessarie all'erogazione dei servizi regolati dai Termini e condizioni di utilizzo della Piattaforma accettati dall'Utente in fase di registrazione;
- pubblicazione sulla Piattaforma e gestione dei contenuti, in qualsiasi formato, che gli Utenti inseriranno negli appositi spazi secondo le modalità concordate con YESCAPA
- gestione di eventuali reclami e contenziosi.

viii/. Modalità e logica del trattamento. Sicurezza informatica

YESCAPA tratta i dati acquisiti secondo le modalità di seguito illustrate e per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità di cui sopra.

Il trattamento dei dati avviene per il tramite di strumenti manuali, informatici o telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

In ragione della natura dei Servizi offerti tramite Piattaforma online, al fine di garantire la protezione dei dati da minacce informatiche, YESCAPA utilizza i seguenti strumenti:

- a. Firewall, ovvero sistemi di protezione che impediscono gli accessi non autorizzati ai sistemi informativi aziendali;
- b. Crittografia dati, ovvero metodologia per mascherare i dati e le informazioni durante la trasmissione per renderli comprensibili solamente dal reale destinatario della comunicazione;
- c. Certificazione digitale.

I sistemi utilizzati da YESCAPA sono volti ad impedire l'accesso pubblico ed indiscriminato alle informazioni caricate sulla Piattaforma e alle informazioni reperite da YESCAPA, subordinandone la visione e/o estrazione ad apposita procedura di autenticazione sulla Piattaforma tramite utilizzo di credenziali.

ix/. Cookies

I cookie sono piccoli file di testo inviati dal browser che permettono al sito web di ricordare anche le preferenze degli Utenti. I cookie non sono tutti uguali e si distinguono in base alla funzione svolta.

L'Utente può disabilitare o accettare i cookies configurando adeguatamente il proprio browser. In funzione di ciò, la navigazione potrebbe non essere agevole e alcune sezioni o funzionalità del sito potrebbero risultare indisponibili.

La Piattaforma utilizza i seguenti tipi di cookie:

- a. Cookie di sessione: che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer e svaniscono con la chiusura del browser. Questo tipo di cookie permette la trasmissione dei dati identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server).
- b. Cookie persistenti o cookie statici: utilizzati unicamente in forma anonima per ottenere dati statistici in merito all'identificazione univoca delle visite al sito. È inoltre possibile che questi tipi di cookie vengano associati ai dati Utente per finalità antifrode.
- c. Cookie di funzionalità e commerciali: secondo l'attuale Direttiva sulle Comunicazioni Elettroniche, possono essere tracciati solo in seguito al consenso. Questo genere di cookie è utilizzato per ricordare le scelte dell'Utente e automatizzare alcune procedure. I cookie commerciali ci permettono di ottimizzare il sito in modo tale da migliorare i contenuti riferiti ai singoli Utenti e personalizzare le informazioni di natura commerciale in base agli interessi di chi naviga.

I cookie commerciali utilizzati hanno una durata variabile. Si ribadisce, ad ogni modo, che le informazioni così acquisite verranno conservate per un periodo di tempo coerente con le finalità per le quali le medesime vengono trattate, e comunque nel rispetto della legge.

È possibile disabilitare o accettare i cookie, in qualsiasi momento, configurando le apposite funzioni sui diversi browser utilizzati dall'utente.

x/. Eventuale comunicazione di dati a terzi

YESCAPA, nel rispetto di quanto disposto dalla legge e dalla presente Privacy Policy, si riserva la facoltà di comunicare i dati in suo possesso ai seguenti soggetti:

- a. Società incaricate di attività di revisione e controllo;
- b. Dipendenti, consulenti e collaboratori di YESCAPA, ovvero a società del gruppo e/o ai suoi partner nell'attività di gestione del Piattaforma;

Società di rilevazione circa la qualità dei servizi erogati e il livello di soddisfazione dei clienti.

xi/. Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati medesimi, nonché di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, oppure la rettificazione, la cancellazione o il blocco ai sensi dell'art. 7 del Codice.

Le richieste vanno rivolte, secondo le modalità previste dall'art.8 del Codice, a YESCAPA all'indirizzo di posta elettronica «info@yescapa.it».

xii/. Conservazione dei dati

YESCAPA conserverà le informazioni personali fornite dagli Utenti finché il relativo Profilo Utente sarà aperto presso la Piattaforma.

YESCAPA può conservare le informazioni personali fornite dagli Utenti anche dopo la chiusura del relativo profilo se siffatta conservazione è ragionevolmente necessaria per ottemperare agli obblighi di legge gravanti sulla Piattaforma, soddisfare i requisiti regolamentari, risolvere dispute fra Utenti, prevenire frodi e abusi o applicare la presente Policy o i Termini e le Condizioni di Utilizzo della Piattaforma. Negli altri casi YESCAPA procede alla cancellazione ed all'eliminazione dei dati forniti dall'Utente entro il termine di 30 giorni dalla chiusura dell'Account personale, che equivale a recesso dell'Utente.

xiii/. Modifiche alla Privacy Policy

YESCAPA si riserva il diritto di modificare o aggiornare la presente Policy. In caso di modifiche significative, con particolare riferimento alle modalità di trattamento dei dati personali forniti dagli Utenti, la Piattaforma invierà agli stessi un avviso a mezzo email invitandoli a prendere visione delle modifiche.

In caso di accettazione delle modifiche da parte degli Utenti, questi continueranno semplicemente ad utilizzare i Servizi di YESCAPA. In caso, invece, di obiezioni in merito alle modifiche apportate, l'Utente è libero di chiudere il proprio account personale.

L'utilizzo dei Servizi di YESCAPA successivamente alla comunicazione delle modifiche apportate alla presente Policy equivale a prestazione del consenso alle modifiche medesime.

Articolo 7. Legge applicabile e Foro competente

Per la risoluzione di tutte le controversie o questioni legate all'interpretazione delle presenti Condizioni Generali e agli accordi conclusi tra Proprietari e Viaggiatori nel quadro della loro messa in relazione da parte della Piattaforma, sono sottomesse al Tribunale competente del luogo della sede legale o residenza del convenuto, salvo quanto altrimenti espressamente concordato tra le parti coinvolte.

Ultimo aggiornamento, il 22/03/2021