

Condizioni Generali di Vendita e di Utilizzo del Sito e del Servizio Yescapa.

Data dell'ultimo aggiornamento:

05/09/2025

Nome del sito:

yescapa.it

Editore del sito:

SAS YESCAPA

75-79 Cours du Médoc

33000 Bordeaux

Telefono: +39 06 9480 0894

N° SIRET: 751 826 280 00032 R.C.S. BORDEAUX

Rappresentante legale:

Sergio BRANCO, in qualità di Presidente della Società YESCAPA.

Direttore della pubblicazione:

Sergio BRANCO.

Host:

Amazon Web Services LLC,

P.O. Box 81226,

Seattle, WA 98108-1226;

Sito Internet: <http://aws.amazon.com>;

Telefono: (206) 266-4064;

Fax: (206) 266-7010

Sommario.

Definizioni	4
Articolo 1. Prefazione	5
Articolo 2. Campi di applicazione	5
Articolo 3. Modifiche delle Condizioni Generali di Vendita e di Utilizzo	6
Articolo 4. Utilizzo del Servizio YESCAPA	6
4.1. Utilizzo del Sito	6
i/. Il modello YESCAPA	6
ii/. La sicurezza dei pagamenti	7
iii/. Modalità di pagamento	8
iv/. Condivisione delle informazioni fiscali	9
4.2. Gli Account degli Utenti	9
i/. Profilo	9
ii/. Organizzazione del Sito	10
iii/. Contenuto	10
iv/. Valutazioni	11
4.3. Relazioni tra Utenti	11
ii/. Proposta di un Contratto di Viaggio	12
iii/. Scelta di un altro Contratto	12
iv/. Obblighi contrattuali del proprietario indipendentemente dal contratto	12
v/. Differenze tra Utenti	13
vi/. Viaggio con un Noleggiatore Professionale	13
4.4 Modalità di condivisione di un Veicolo	13
i/. Iscrizione dei Viaggiatori	13
ii/. Guida dei Veicoli prenotati	14
iii/. Iscrizione dei Proprietari e del loro Veicolo	14
iv/. Condizioni applicabili ai Proprietari	16
4.5 Modalità di compenso e di Prenotazione	17
i/. Il Compenso dovuto al Proprietario che utilizza il servizio YESCAPA	17
ii/. Costi di servizio applicati per il servizio YESCAPA a destinazione dei Viaggiatori	18
iii/. Pubblicazione dell'annuncio di un Veicolo	18
iv/. Deposito cauzionale	18
v/. Regole generali di prenotazione	21
vi/. Estensione della prenotazione	22
vii/. Relazioni esterne al Sito	22
4.6 Modifica o annullamento di una prenotazione da parte del Viaggiatore	22
i/. Modifica	23
ii/. Annuncio	23
iii/. Termini di rimborso	26
iv/. Responsabilità esclusiva del Viaggiatore	26
4.7 Annullamento di una prenotazione da parte del Proprietario	26
i/. Termini per ottenere un Rimborso diretto	26
ii/. Impossibilità del rimborso diretto	26
iii/. Evento che impedisce la partenza	27

iv/. Prenotazione immediata	28
4.8 Messa in relazione con altri Utenti in caso di annullamento del viaggio	28
i/. Missione di YESCAPA	28
ii/. Limiti della missione di YESCAPA	28
4.9 Assicurazione	29
i/. Sottoscrizione di un'assicurazione	29
ii/. Revoca della garanzia	30
iii/. Annuncio di una prenotazione	30
iv/. Dichiarazione di danni	30
v/. Obblighi del Proprietario	31
4.10. I Proprietari professionali	31
i. Gli impegni del Proprietario professionale	31
ii. Condizioni di utilizzo del servizio Yescapa	33
iii. Assicurazione e controversie	34
iv. Assicurazione proposta da Yescapa	35
Articolo 5. Diritto di Proprietà Intellettuale	35
Articolo 6. Dati personali e cookie	35
Articolo 7. Legge applicabile e Tribunali competenti	36

Definizioni

« **Annuncio** »: Offerta formulata dal Proprietario di un Veicolo per consentire la messa a disposizione del proprio Veicolo con Viaggiatori iscritti e verificati sulla Piattaforma.

« **Compenso** »: Somma di denaro pagata dal Viaggiatore al Proprietario di un Veicolo come corrispettivo per la messa a disposizione del Veicolo.

« **Costi di servizio** »: Commissione percepita dal Sito per il servizio offerto.

« **Deposito cauzionale** »: Somma depositata dal Viaggiatore destinata a coprire eventuali danni al Veicolo, la franchigia assicurativa e altri inadempimenti contrattuali del Viaggiatore rispetto al contratto di prenotazione.

« **Franchigia** »: Nell'ambito del contratto assicurativo sottoscritto dal viaggiatore, la franchigia è l'importo che rimane a carico dell'assicurato (il viaggiatore) in caso di sinistro. Ci sono tante franchigie quanti sono gli eventi in un medesimo viaggio. L'importo di questa è indicato nelle condizioni generali dei nostri partner assicurativi. A seconda del paese di immatricolazione del veicolo e dell'assicurazione utilizzata, il sito Yescapa offre un'opzione di abbassamento della franchigia, riducendo così il suo importo. L'importo della franchigia e dell'eventuale costo per l'abbassamento sono indicati nelle condizioni generali dei nostri partner assicurativi.

« **Prelievo automatico** »: Il prelievo automatico è un meccanismo che consente di addebitare automaticamente gli Utenti, tramite addebito diretto sulla Carta dell'Utente, senza richiedere un'azione manuale da parte di quest'ultimo per il pagamento.

« **costo** »: Importo totale per l'utilizzo del Veicolo, comprensivo del compenso, dei Costi di servizio del Sito e dei servizi selezionati dal Viaggiatore.

« **Profilo** »: Dati forniti volontariamente da un Utente durante la sua iscrizione sul Sito o nel corso del suo utilizzo della Piattaforma.

« **Proprietario** »: Include l'insieme dei Proprietari di Veicoli che desiderano mettere a disposizione il proprio Veicolo sul Sito. I suddetti Proprietari sono coloro la cui attività è esercitata a titolo privato e non costituisce una fonte principale di reddito, oppure coloro la cui attività di prenotazione di Veicoli è esercitata a titolo professionale e costituisce la fonte principale di reddito.

« **Prenotazione** »: Azione compiuta da un Viaggiatore al fine di riservare un Veicolo e ottenerne il godimento per una certa durata predeterminata in accordo con il Proprietario.

« **Recensione** »: Commenti e/o valutazioni rilasciati da un Utente riguardanti un Veicolo e/o un altro Utente, pubblicati al termine di una relazione contrattuale tra Utenti.

« **Contratto di Viaggio** »: Contratto con il quale un Proprietario cede il godimento di un Veicolo per un tempo e un costo determinati. Stabilisce le condizioni previste tra le parti durante il suddetto periodo di viaggio.

« **Società** »: La Società YESCAPA.

« **Utente** »: Include indifferentemente i Proprietari e i Viaggiatori.

« **Veicolo** »: Veicolo a motore terrestre per scopi ricreazionali o autocaravan di categoria VL o VP che beneficia di un'assicurazione conforme ai requisiti legali previsti per questo scopo.

« **Veicolo Leggero (VL)** »: Qualsiasi Veicolo il cui peso massimo autorizzato a pieno carico (PTT) è uguale o inferiore a 3,5 tonnellate.

« **Veicolo Pesante (VP)** »: Qualsiasi Veicolo il cui peso PTT è superiore a 3,5 tonnellate. Questo tipo di Veicolo richiede una patente di guida particolare. Per questo tipo di Veicolo è responsabilità di ogni Proprietario e Viaggiatore verificare la conformità dell'assicurazione alla normativa vigente in materia.

« **Viaggiatore** »: Qualsiasi persona che desidera prendere un Veicolo per esserne il Conducente principale. Le presenti definizioni si intendono allo stesso modo sia al singolare che al plurale.

Articolo 1. Prefazione

Il sito Internet «www.yescapa.it» e le app Android e iOS (di seguito, il «Sito») sono creati sotto forma di social network destinati ai Proprietari e a coloro che utilizzano Veicoli ricreazionali e camper (di seguito, il o i «Veicoli»).

Il Sito consente di mettere in contatto utenti privati (di seguito, i «Viaggiatori») che desiderano viaggiare con questo tipo di Veicoli, e proprietari di Veicoli (di seguito, i «Proprietari») disposti a condividere o noleggiare i suddetti Veicoli. I Viaggiatori e i Proprietari rivestono la qualità di «Utente» del Sito o del servizio offerto dal Sito.

Il Sito consente pertanto:

- Ai Proprietari, di mettere a disposizione a titolo oneroso Veicoli. Gli Utenti sono liberi di determinare tra loro il Contratto relativo alla messa a disposizione dei Veicoli, definendone autonomamente forma e contenuto.
- Di offrire un servizio agli Utenti per comunicare e scambiare qualsiasi informazione e consiglio. Sul Sito è messo a loro disposizione uno spazio dedicato a questo scopo.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita e di Utilizzo hanno quindi come obiettivo quello di definire le condizioni di utilizzo del Sito, le relazioni instaurate tra il Sito e i suoi Utenti e l'organizzazione delle relazioni tra gli Utenti esclusivamente all'interno del Sito.

Articolo 2. Campi di applicazione

L'utilizzo del Sito e del servizio YESCAPA è subordinato all'accettazione, senza condizioni né riserve, delle presenti Condizioni Generali da parte di ogni Utente. Prima della finalizzazione della loro iscrizione sul Sito, gli Utenti devono contrassegnare l'opzione «Accetto» per confermare la loro accettazione delle Condizioni Generali.

L'utilizzo o la partecipazione al servizio YESCAPA si esercita a condizione di un'adesione senza eccezioni né riserve da parte degli Utenti alle Condizioni Generali accessibili sul Sito YESCAPA.

Le presenti Condizioni Generali si applicano a qualsiasi utilizzo del servizio YESCAPA per Veicoli immatricolati in ITALIA. Gli Utenti dichiarano di comprendere e accettare senza riserve né eccezioni le presenti condizioni generali redatte in lingua italiana.

Queste Condizioni Generali regolano l'insieme dei rapporti instaurati tra gli Utenti in relazione all'utilizzo del servizio YESCAPA.

L'iscrizione di un Utente richiede preliminarmente la creazione di un Profilo.

Ogni Utente dichiara di avere la piena capacità giuridica per utilizzare il Sito e accettare senza riserve le Condizioni Generali.

Articolo 3. Modifiche delle Condizioni Generali di Vendita e di Utilizzo del Sito e del Servizio

Queste Condizioni Generali potranno essere modificate da YESCAPA secondo necessità. Gli Utenti saranno informati di qualsiasi modifica di queste Condizioni Generali in quanto saranno annunciate sul Sito.

Articolo 4. Utilizzo del Servizio YESCAPA

4.1. Utilizzo del Sito

i/. Il modello YESCAPA

Il Sito offre un servizio di messa in relazione tra Utenti nel cui ambito il Proprietario propone la messa a disposizione di Veicoli con il fine di dividerli (camper-sharing). Il Viaggiatore può accettare la suddetta messa a disposizione del Veicolo proposta sul Sito e utilizzare il Veicolo nel contesto di un viaggio i cui termini saranno concordati con il Proprietario.

Il Sito agisce principalmente per la messa in relazione degli Utenti e per l'assistenza degli Utenti durante la validazione degli elementi e dei documenti necessari alla messa a disposizione dei Veicoli.

YESCAPA non può essere ritenuta responsabile per nessun inadempimento e/o controversia conseguente al comportamento, con o senza colpa, di un Proprietario o di un Viaggiatore in durante l'utilizzo del Sito o del servizio YESCAPA, né per l'esecuzione di un Contratto di Viaggio da parte degli Utenti. Inoltre, YESCAPA non è responsabile per lo stato meccanico dei veicoli. Il proprietario si impegna a mantenere il proprio veicolo in buono stato meccanico generale, a verificarne tutti gli elementi di sicurezza e a rispettare la periodicità delle revisioni. Yescapa non può essere ritenuta responsabile per eventuali difetti menzionati durante la revisione che non impediscono al veicolo di circolare, conformemente alla legge vigente.

In caso di guasto meccanico durante una prenotazione su un elemento del veicolo menzionato come avente un malfunzionamento durante l'ultima revisione, e in assenza di una fattura che attesti l'esecuzione di una riparazione per correggere tale malfunzionamento, o nel caso in cui la prima data di immatricolazione del veicolo sia di 20 anni o più, il proprietario sarà responsabile per la totalità dei costi di riparazione e non potrà imputare la responsabilità al viaggiatore né a YESCAPA.

In generale, salvo in caso di cattivo utilizzo da parte del viaggiatore, i guasti meccanici sono attribuiti all'usura naturale e alla manutenzione del veicolo e la loro responsabilità è imputata al proprietario.

Nel caso di un conflitto tra Utenti, YESCAPA si impegnerà a proporre, nei limiti delle sue possibilità, una soluzione utile per risolvere il conflitto o per offrire un'alternativa a un Utente.

In caso di annullamento del viaggio da parte del Viaggiatore, i costi relativi all'assicurazione non sono rimborsabili e sono trattenuti dalla società, e riclassificati come ricavi per penalità di annullamento.

Accettando le condizioni generali, gli utenti Viaggiatori e Proprietari si impegnano a utilizzare il sito in buona fede. Pertanto, non possono aggirare il sistema e utilizzare YESCAPA solo come mezzo di comunicazione per effettuare prenotazioni al di fuori della piattaforma. Nessun pagamento di nessuna prenotazione può essere effettuato al di fuori del sito. Qualsiasi inadempimento a questo principio sarà considerato come accaparramento di clientela se iniziato da un Proprietario. YESCAPA si riserva quindi il diritto di perseguire qualsiasi utente che non rispetti tali condizioni.

Le missioni realizzate dalla Società YESCAPA nell'ambito del Sito sono esclusive di un servizio di condivisione di Veicoli; Esse possono essere definite in modo limitativo come segue:

- 1° La gestione delle iscrizioni degli Utenti sul Sito;
- 2° La messa in relazione degli Utenti;
- 3° La fornitura di un'assicurazione «multirischi» dei Veicoli Terrestri a Motore o di un'assistenza tecnica a beneficio del Viaggiatore e del Proprietario nell'ambito della messa a disposizione di Veicoli;
- 4° La dinamizzazione delle relazioni, degli scambi e delle transazioni tra Utenti;
- 5° L'incitamento al mantenimento di relazioni di qualità tra Utenti;
- 6° Il monitoraggio dei pagamenti tra i membri effettuati tramite la soluzione elaborata in collaborazione con la Società LEETCHI SA, suo partner emittente di moneta elettronica.

ii/. La sicurezza dei pagamenti

La sicurezza delle transazioni è assicurata dalla società MANGOPAY SA, società anonima, con un capitale di 2.000.000 euro, con sede legale situata al 59 Boulevard Royal, L-2449 LUSSEMBURGO e immatricolata in Lussemburgo con il numero B173459, abilitata a esercitare la sua attività in FRANCIA e approvata dalla Commissione di Sorveglianza del Settore Finanziario, 110 route d'Arlon L-1150 LUXEMBURGO: <http://www.cssf.lu/>

Condizioni Generali di Utilizzo della soluzione Mangopay

YESCAPA non è responsabile per i pagamenti effettuati direttamente tra Proprietari e Viaggiatori. Il Sito garantisce unicamente la sicurezza dei pagamenti elettronici effettuati tramite il partner LEETCHI.

Il Sito YESCAPA è accessibile tramite la rete Internet, gratuitamente, senza eccezioni o condizioni e in qualsiasi luogo da parte di qualsiasi Utente che abbia accesso a Internet. Tutti i costi sostenuti dall'Utente per accedere al servizio (materiale informatico, software, connessione Internet, ecc.) rimangono a suo carico. L'Utente occasionale che non abbia un Profilo «Utente» creato secondo l'iscrizione regolare sul Sito non può accedere ai servizi riservati agli Utenti regolarmente iscritti.

Il Sito si impegna a mettere in opera tutti i mezzi a sua disposizione per assicurare un accesso di qualità ai suoi servizi. L'obbligazione è di mezzi, il Sito non può impegnarsi a raggiungere alcun risultato. Qualsiasi evento dovuto a un caso di forza maggiore che abbia come conseguenza un malfunzionamento della rete o del server non può consentire di imputare la responsabilità a YESCAPA. L'accesso ai servizi del Sito può in qualsiasi momento essere soggetto a interruzione, sospensione, modifica senza preavviso e ciò, per una manutenzione o per qualsiasi altro caso.

iii/. Modalità di pagamento

Il Viaggiatore si impegna a pagare integralmente l'importo dovuto sul sito, secondo le diverse soluzioni di pagamento offerte da YESCAPA e nei termini indicati, prima del giorno di inizio della prenotazione.

Validità delle carte bancarie

La carta utilizzata per il pagamento della prenotazione deve essere valida per 1 mese dopo la fine della prenotazione

Pagamento in 2 rate senza interessi

Prenotazioni confermate prima del 06/08/2025 alle ore 12:00

Il pagamento in due rate senza interessi può essere offerto per partenze previste oltre 35 (TRENTACINQUE) giorni dalla data di inizio della condivisione e consiste nel saldo dell'importo totale dovuto con addebito differito.

Nel caso di pagamento in due rate, il Viaggiatore si impegna a versare il saldo rimanente entro le scadenze stabilite dal sito.

In caso di mancato addebito di tale saldo, la condivisione sarà considerata cancellata con oltre 30 (TRENTA) giorni di anticipo rispetto alla partenza e gli importi garantiti al Proprietario saranno limitati al primo addebito.

Prenotazioni confermate dal 06/08/2025 alle ore 12:00 in poi

Il pagamento in due rate senza interessi può essere offerto per partenze previste oltre 45 (QUARANTACINQUE) giorni dalla data di inizio della condivisione e consiste nel saldo dell'importo totale dovuto con addebito differito.

Nel caso di pagamento in due rate, la seconda rata verrà addebitata automaticamente 35 (TRENTACINQUE) giorni prima della partenza.

Il Viaggiatore si impegna a versare il saldo rimanente entro 5 (CINQUE) giorni successivi al tentativo di addebito, e comunque non oltre 30 (TRENTA) giorni prima della partenza.

In caso di mancato addebito di tale saldo entro tale termine, la condivisione sarà considerata cancellata con oltre 30 (TRENTA) giorni di anticipo rispetto alla partenza e gli importi garantiti al Proprietario saranno limitati al primo addebito.

Pagamento in 4 (QUATTRO) rate con Floa Bank

Il pagamento in 4 rate è proposto dopo una prima verifica delle condizioni di idoneità per la sottoscrizione di un credito. Queste condizioni sono stabilite dal nostro partner Floa Bank.

Al momento della conferma, cliccando su "Continua" accetti che i tuoi dati vengano utilizzati per la valutazione del tuo profilo di mutuatario. Ulteriori informazioni sulla politica di riservatezza di Floa Bank.

Il Viaggiatore dispone di un diritto di recesso di 14 (QUATTORDICI) giorni sul Pagamento a credito della prenotazione. L'annullamento del Pagamento a credito è quindi possibile entro un termine di 14 giorni, il Viaggiatore dovrà quindi regolare l'intero importo della prenotazione entro i termini stabiliti dal sito.

Questo diritto di recesso riguarda esclusivamente il mezzo di Pagamento in 4 (QUATTRO) rate con il nostro partner Floa Bank, non rimette in discussione la validità della prenotazione, né l'impegno del Viaggiatore a pagare l'intero importo di questo.

Paypal

Il servizio Paypal consente di pagare una prenotazione senza indicare le coordinate della carta. L'utente che desidera pagare con Paypal dovrà preventivamente creare un account sul sito o sull'applicazione Paypal. Il pagamento con Paypal è proposto quando il deposito cauzionale è gestito dal proprietario.

Carte regalo

Le carte regalo disponibili sul sito Yescapa hanno validità di un anno dalla data di acquisto della carta stessa.

L'acquisto delle carte regalo non è rimborsabile dopo il periodo legale di recesso di **14**

(QUATTORDICI) giorni dalla data di acquisto.

La carta regalo è limitata a un solo utilizzo ed è destinata al pagamento di una prenotazione. Se l'importo della prenotazione è inferiore al valore della carta regalo, l'utente non potrà richiedere il rimborso della differenza.

In caso di cancellazione da parte del proprietario, indipendentemente dal motivo, l'importo utilizzato dalla carta regalo non potrà essere rimborsato su un conto bancario e verrà invece riaccredito sulla carta regalo stessa.

Codici promozionali

I codici promozionali possono essere forniti da Yescapa e sono limitati a un uso per persona e per prenotazione.

Questi codici promozionali sono validi solo al momento della prenotazione di un veicolo e non possono essere applicati dopo il pagamento della prenotazione.

In caso di mancato utilizzo o dimenticanza al momento della prenotazione, non sarà effettuato alcun rimborso dell'importo corrispondente al codice promozionale.

Pagamento ricorrente:

Questa modalità di pagamento è utilizzata per il pagamento iniziale e per eventuali transazioni successive che comportano costi aggiuntivi, quali il pagamento della franchigia, delle riparazioni dei veicoli, delle contravvenzioni o dei pedaggi. Il pagamento ricorrente è un metodo che consente di addebitare automaticamente i fondi necessari sul conto del viaggiatore in caso di necessità, senza richiedere un'autorizzazione manuale per ogni transazione.

È importante notare che il pagamento ricorrente viene utilizzato esclusivamente per il risarcimento quando la responsabilità del Viaggiatore è accertata. Non verrà utilizzato in altre circostanze che non richiedano un risarcimento o se la responsabilità del viaggiatore non è impegnata.

iv/. Condivisione delle informazioni fiscali

In conformità con la Cooperazione Amministrativa Digitale denominata DAC7, la società Yescapa è tenuta a raccogliere dati fiscali specifici dai suoi utenti. Ciò include le informazioni necessarie per garantire la trasparenza fiscale, quali i redditi generati dai proprietari. In conformità con i requisiti del DAC 7, i Proprietari accettano che i dati relativi ai redditi generati su Yescapa siano condivisi in modo sicuro con le autorità fiscali competenti.

4.2. Gli Account degli Utenti

i/. Profilo

Ogni Utente che desidera iscriversi sul Sito deve obbligatoriamente creare un Profilo «Utente». Tale creazione di un Profilo richiede la comunicazione da parte dell'Utente di informazioni e dati che lo riguardano, inclusi dati personali. Il Sito non è in alcun modo responsabile per la comunicazione di informazioni errate, obsolete o incomplete da parte degli Utenti.

Ogni Utente dispone di un identificativo unico e di un codice di accesso per accedere al proprio Profilo. L'Utente si impegna a conservare e mantenere riservati tali elementi, e a non comunicarli a terzi. L'Utente si impegna inoltre a creare un unico Profilo «Utente».

L'Utente dichiara e garantisce che le informazioni e i dati comunicati sono veritieri e validi. Egli deve modificarli se questi ultimi sono cambiati o sono stati modificati. Le informazioni richieste al momento dell'iscrizione sul Sito sono necessarie e obbligatorie per la creazione dell'account dell'Utente. In particolare, l'indirizzo elettronico dell'Utente potrà essere utilizzato dal Sito per l'amministrazione, la gestione e l'animazione del servizio.

Il Sito assicura all'Utente la raccolta e il trattamento dei dati personali nel rispetto della privacy, conformemente alla Legge n°78-17 del 6 gennaio 1978 relativa all'informatica, ai file e alle libertà. Il Sito è dichiarato presso la CNIL con il numero 1931314 v 0.

In base agli articoli 39 e 40 della legge del 6 gennaio 1978, l'Utente dispone di un diritto di accesso, rettifica, cancellazione e opposizione dei propri dati personali. Per saperne di più, consulta la nostra politica di riservatezza disponibile al seguente indirizzo: [Politica sulla privacy - Yescapa](#)

In caso di mancato rispetto delle condizioni di utilizzo della piattaforma o di comportamento ritenuto abusivo dalla piattaforma, un Utente potrebbe vedersi revocare la propria qualifica e/o vedersi chiudere il proprio Profilo «Utente» e ciò, in base alla valutazione di tali condizioni da parte degli Amministratori del Sito.

L'Utente il cui Profilo è stato chiuso viene informato tramite l'invio di un'e-mail all'indirizzo elettronico fornito al momento dell'iscrizione sul Sito.

ii/. Organizzazione del Sito

Il Sito è costituito da uno spazio pubblico e da uno spazio privato, accessibili rispettivamente secondo determinate condizioni e/o restrizioni:

Lo spazio pubblico consente di accedere direttamente al Sito, di utilizzare il Sito come Utente non identificato, di beneficiare di alcuni servizi e funzionalità offerti dal Sito, in particolare quelli relativi alla consultazione delle offerte di prenotazione di Veicoli.

Lo spazio privato è accessibile a condizione di identificazione e iscrizione da parte dell'Utente. Tale identificazione richiede preliminarmente la creazione e la registrazione di un Profilo. Lo spazio privato consente principalmente la pubblicazione di offerte di messa a disposizione di Veicoli, la

modifica delle informazioni comunicate, la prenotazione delle offerte, l'aggiunta di commenti e alcune possibilità di gestione delle offerte di messa a disposizione di Veicoli.

iii/. Contenuto

Il Sito non garantisce l'esattezza delle informazioni e dei contenuti indicati dai Proprietari riguardanti i Veicoli proposti. Il Sito si riserva il diritto di accettare o rifiutare le offerte proposte dai Proprietari. Il Sito non può essere ritenuto responsabile per qualsiasi violazione di qualsiasi diritto detenuto da un terzo o da un Utente, per qualsiasi inesattezza o errore che colpisca il contenuto delle offerte pubblicate online dai Proprietari. Lo stesso vale per i commenti, le Recensioni o le informazioni pubblicate da qualsiasi Utente.

Ogni Proprietario si impegna a fornire una descrizione accurata, veritiera, aggiornata e conforme alle reali condizioni del proprio Veicolo.

Se lo desiderano, gli Utenti possono pubblicare e mettere a disposizione contenuti sul Sito, principalmente sotto forma di racconti e consigli. Ogni Utente ha il diritto di apprezzare tali contenuti a condizione di non contravvenire mai all'ordine pubblico, alla morale e/o all'onore o alla reputazione di alcuna persona. Allo stesso modo, i suddetti contenuti non devono contenere alcun elemento illegale, illecito o suscettibile di ledere a qualsiasi diritto.

iv/. Valutazioni

L'Utente si impegna a compilare una scheda di valutazione relativa alle persone con cui ha condiviso una relazione contrattuale nel contesto di uno o più servizi offerti dal Sito al termine della suddetta relazione contrattuale.

Il Sito rende pubblica e pubblica sul Profilo dell'Utente valutato la suddetta scheda di valutazione sotto la categoria «Recensione». L'Utente che ha compilato la suddetta valutazione si impegna a non indicare mai alcuna informazione o elemento suscettibile di ledere all'onore o alla reputazione dell'Utente valutato.

L'Utente è responsabile in via esclusiva per i suddetti contenuti e/o per le suddette valutazioni. Inoltre, il suddetto Utente si impegna a sostenere in via esclusiva le eventuali conseguenze. L'Utente autorizza preventivamente ed espressamente il Sito a pubblicare i suddetti contenuti e le suddette valutazioni sul Sito. Tale autorizzazione vale per pubblicazioni su qualsiasi tipo di supporto, in qualsiasi luogo, con qualsiasi mezzo, per il mondo intero e in qualsiasi momento.

Il Sito è autorizzato a utilizzare e/o sfruttare i suddetti contenuti e le suddette valutazioni in un contesto commerciale o con l'aiuto di partner del Sito.

Il Sito può rifiutare la pubblicazione di una recensione che non rispetti questo obbligo generale di buona condotta. Il Sito offre inoltre agli Utenti la possibilità di segnalare qualsiasi contenuto o valutazione suscettibile di contravvenire all'ordine pubblico, alla morale, al buon costume e/o all'onore o alla reputazione di qualsiasi persona o entità, nonché i contenuti o le valutazioni che contengono il minimo elemento suscettibile di essere considerato illegale, illecito o suscettibile di ledere a qualsiasi diritto.

In caso di violazione di questo obbligo generale di buona condotta, il Sito si impegna a sopprimere senza indugio i suddetti contenuti e Recensioni. Qualsiasi elemento suscettibile di ledere al principio sopra enunciato può portare il Sito a revocare a un Utente la propria qualifica e/o a chiudere il proprio Profilo «Utente» e ciò, in base alla valutazione di tali condizioni da parte degli Amministratori del Sito. L'Utente bannato e/o il cui Profilo è stato chiuso viene informato tramite l'invio di un'e-mail all'indirizzo elettronico che ha indicato al momento della sua iscrizione sul Sito.

Il Sito si riserva il diritto di mettere in attesa la pubblicazione di una recensione in caso di controversia tra utenti per studiare la versione di ciascuna delle parti. In base agli elementi a sua disposizione, Yescapa si riserva il diritto di non pubblicare la recensione e di applicare qualsiasi misura di controllo sull'annuncio e/o sugli utenti collegati alla recensione per garantire la qualità del servizio.

4.3. Relazioni tra Utenti

i/. Principio contrattuale

Gli Utenti sono autonomi nella consultazione e nella valutazione della qualità delle offerte, nella messa a disposizione di un Veicolo, nell'accettazione di una richiesta proveniente da un Viaggiatore. Il Proprietario e il Viaggiatore devono necessariamente accordarsi prima di concludere un Contratto di Viaggio, preliminare a qualsiasi prenotazione del Veicolo. Gli Utenti sono tenuti a rispettare gli impegni ratificati in modo contrattuale.

ii/. Proposta di un Contratto di Viaggio

Il Sito mette a disposizione degli Utenti un modello predefinito di Contratto di Viaggio. Gli Utenti possono utilizzarlo, modificarlo, adattarlo o sostituirlo con un altro documento a loro scelta, assumendosi la responsabilità delle condizioni sottoscritte. Il Proprietario si impegna a comunicare nella descrizione del proprio annuncio eventuali discrepanze o modifiche rispetto al modello predefinito del Contratto di Viaggio di Yescapa.

Il Contratto di viaggio fornito dal Sito è regolato dalle Clausole del contratto. In caso di disaccordo tra il Proprietario e il viaggiatore, la piattaforma adotterà una posizione conforme alle Clausole del Contratto, indipendentemente da eventuali modifiche, adattamenti o accordi amichevoli proposti dagli utenti.

Il principio dell'effetto relativo dei Contratti vieta agli Utenti di finalizzare un Contratto di Viaggio suscettibile di impegnare un terzo non firmatario. Il Viaggiatore e il Proprietario si impegnano, firmando un Contratto, a eseguire gli obblighi così definiti. Essi impegnano la propria responsabilità per tale Contratto e non possono generare alcun obbligo opponibile a YESCAPA.

iii/. Scelta di un altro Contratto

Il Sito non può essere ritenuto responsabile per l'utilizzo di qualsiasi altro documento contrattuale, di qualsiasi tipo, che consenta di prenotare un Veicolo e non potrà effettuare la mediazione. Se gli Utenti decidono di utilizzare un documento contrattuale diverso dal Contratto di Viaggio fornito, il Proprietario è tenuto a informare i Viaggiatori prima della conferma della prenotazione. In tale

Contratto, il proprietario si impegna a presentare e descrivere il proprio Veicolo, nonché le caratteristiche e gli equipaggiamenti indicati nel proprio annuncio.

iv/. Obblighi contrattuali del proprietario indipendentemente dal contratto

Il Proprietario si impegna a stabilire e comunicare un costo preciso e una durata di prenotazione chiara e inequivocabile. Il Proprietario si impegna a mettere a disposizione solo Veicoli in perfetto stato di funzionamento e in perfetto stato di circolazione. Nel caso in cui il Veicolo sia un Veicolo Pesante, il Proprietario si impegna a segnalarlo sul Sito e a specificarlo chiaramente nella descrizione del proprio annuncio.

Il Proprietario si impegna a fornire una descrizione aggiornata e conforme alle caratteristiche effettive del Veicolo e si impegna a non indurre in errore il Viaggiatore riguardo alle caratteristiche del Veicolo prenotato. Il Sito si esonera da qualsiasi responsabilità in caso di descrizioni incomplete, errate o false del Veicolo. In base alla normativa vigente nel paese di immatricolazione del veicolo e ai requisiti dell'assicurazione sottoscritta, il proprietario dovrà fornire ai viaggiatori l'originale o una copia della carta di circolazione, dell'assicurazione e del controllo tecnico. È possibile richiedere una copia certificata della Carta di Circolazione presso un commissariato di polizia per aumentare la credibilità del documento in caso di controllo stradale durante un prenotazione.

v/. Differenze tra Utenti

In caso di insorgenza di una controversia relativa all'utilizzo del servizio, gli Utenti si impegnano a sottoporre la suddetta controversia alla mediazione prevista a tal fine da YESCAPA. Il Sito si impegna a proporre, nel minor tempo possibile, qualsiasi soluzione utile di mediazione in caso di controversia tra gli Utenti.

Tale mediazione sarà proposta tenendo conto, in modo imparziale, degli elementi forniti da ciascuna delle parti in conflitto. La realizzazione di tale mediazione sarà subordinata alla produzione, da parte dei Proprietari e Viaggiatori in conflitto, di un Contratto di Viaggio compilato e firmato, secondo le [Clausole del Contratto](#) stipulate sul Sito.

Yescapa proporrà, ove possibile, una soluzione in accordo con le presenti Condizioni Generali, nonché con le Clausole del contratto. Le parti dispongono di un termine di 3 giorni per prendere visione della soluzione proposta e accettarla. Il risultato della mediazione dipende dalla buona volontà manifestata a tal fine dalle parti; essa non è per natura soggetta ad alcun obbligo di risultato a carico di YESCAPA. Se le parti non riescono a risolvere la loro controversia nel contesto della mediazione proposta da YESCAPA, esse dispongono alternativamente della facoltà di adire i propri Consulenti per favorire un accordo, o di adire e sottoporre la loro controversia ai tribunali competenti.

vi/. Viaggio con un Noleggiatore Professionale

Nel contesto di un prenotazione presso un Noleggiatore Professionale, quest'ultimo applica il proprio contratto di prenotazione. Il viaggiatore si impegna, per ogni prenotazione, a prenderne visione, ad accettarlo e a firmarlo.

Le condizioni stipulate in tale contratto prevarranno su qualsiasi altra disposizione e regoleranno tutte le regole applicabili al prenotazione, nonché la gestione dei sinistri, dei danni, delle contravvenzioni e dei pedaggi.

4.4 Modalità di condivisione di un Veicolo

i/. Iscrizione dei Viaggiatori

Al momento della loro iscrizione, i Viaggiatori dovranno inserire nel Profilo le informazioni corrispondenti al loro stato civile e ai loro recapiti. Dovranno digitalizzare e comunicare almeno 48 (QUARANTOTTO) ore lavorative prima di qualsiasi prenotazione i seguenti documenti:

- Patente di guida valida;
- Numero del documento d'identità se questa informazione è richiesta nel profilo del Viaggiatore.

YESCAPA supervisiona, senza obbligo di risultato, l'iscrizione dei Viaggiatori e si riserva il diritto di ritirare un Viaggiatore iscritto sul Sito o di rifiutare un documento se gli elementi o i documenti comunicati sono irregolari, illeggibili o errati.

I Viaggiatori danno il loro consenso affinché i documenti così comunicati possano essere forniti alla Società di assicurazione richiesta per un prenotazione, o al partner di pagamento elettronico LEETCHI, o ancora a un servizio terzo di verifica dell'identità a distanza Onfido o Ubble.

ii/. Guida dei Veicoli prenotati

Il Viaggiatore si impegna a rispettare le disposizioni del Codice della Strada, il manuale d'uso del Veicolo fornito dal Costruttore e le raccomandazioni del Proprietario. Durante la prenotazione, in caso di riscontro di un eventuale malfunzionamento (rumore anomalo, spia luminosa, vibrazione, o qualsiasi altra manifestazione sintomatica di un'anomalia meccanica), è responsabilità del viaggiatore assicurarsi che il veicolo sia in condizioni di proseguire la prenotazione facendolo ispezionare da un meccanico Professionale informando preventivamente il proprietario.

In caso di infrazione commessa dal viaggiatore durante la prenotazione, quest'ultimo sarà pienamente responsabile per qualsiasi multa o contravvenzione, una volta presentata la relativa notifica datata e riportante la targa del veicolo prenotati. Allo stesso modo, i pedaggi o i passaggi attraversati durante il periodo di prenotazione rimangono a carico del viaggiatore. In assenza di risoluzione spontanea da parte del viaggiatore, Yescapa si riserva il diritto di addebitare la carta utilizzata al momento del pagamento per l'importo della contravvenzione, del pedaggio o del passaggio. Tuttavia, l'importo dovrà essere superiore a 5€ (CINQUE EURO) affinché il caso possa essere trattato e gestito.

In caso di contravvenzione o multa che si verifica durante una prenotazione, il proprietario può condividere i dati del viaggiatore indicati nel contratto di prenotazione per dichiarare il viaggiatore come conducente del veicolo e trasmettergli la multa.

iii/. Iscrizione dei Proprietari e del loro Veicolo

Al momento della loro iscrizione, i Proprietari si impegnano a presentare il proprio Veicolo compilando una descrizione dettagliata e una griglia tariffaria. Queste due obbligazioni devono essere necessariamente compilate nel rispetto delle presenti Condizioni Generali, in modo oggettivo e conforme alla realtà delle informazioni richieste.

Il Proprietario deve indicare nella scheda descrittiva dettagliata del proprio annuncio il numero esatto di Posti a Sedere Sicuri. Un errore in questa informazione può essere causa di annullamento della prenotazione con conseguente Rimborso dell'intero Saldo della Prenotazione a favore del Viaggiatore.

Il Sito non può essere ritenuto responsabile per qualsiasi errore, omissione o inesattezza, volontaria o meno, proveniente dal Proprietario e riguardante sia la descrizione che la valutazione del Veicolo.

Essi devono inserire nello Spazio personale le caratteristiche del veicolo, pena la decadenza della garanzia assicurativa, ovvero:

- Peso (PTAC) del Veicolo;
- Targa;
- Valore a nuovo del Veicolo.

Completano gli elementi di descrizione del Veicolo, valorizzando l'offerta di prenotazione mediante la comunicazione di qualsiasi informazione particolare o fotografie.

In mancanza di uno di questi documenti, l'annuncio potrebbe essere sospeso dal sito causando così la perdita delle eventuali prenotazioni confermate future, senza poter pretendere alcun risarcimento per i compensi previsti. Nel caso in cui uno dei documenti venisse a scadere tra la data di prenotazione e l'inizio del viaggio, il proprietario si impegna a trasmettere il documento rinnovato pena delle sanzioni menzionate sopra.

La comunicazione dei documenti che attestano il proprio stato civile (Carta d'identità, Passaporto) e della loro Patente di guida è altresì richiesta. I Proprietari danno il loro consenso affinché i documenti così comunicati possano essere forniti alla Società di assicurazione richiesta per una prenotazione, o al partner di pagamento elettronico LEETCHI.

Il Proprietario si impegna e si obbliga a fornire un RIB indicante il conto bancario sul quale gli verrà versata l'importo del suo compenso, nonché il documento d'identità recto-verso (o interno se si tratta di passaporto) del titolare del conto bancario. Per le persone fisiche, il titolare del conto bancario deve essere la stessa persona del titolare del conto utente.

La garanzia assicurativa avrà effetto a condizione della buona comunicazione di tutti gli elementi sopra indicati.

Sarà effettuata una supervisione dei documenti inseriti e delle dichiarazioni del Proprietario da parte di YESCAPA a titolo di semplice assistenza e senza obbligo di risultato. Tale supervisione riguarderà in particolare gli elementi che attestano il peso del Veicolo, la sua targa e il suo valore a nuovo. Essa riguarderà l'autenticazione del Proprietario e il fatto che il Veicolo sia effettivamente idoneo alla prenotazione. Il controllo sarà effettuato unicamente al momento dell'iscrizione del Veicolo sul Sito, cosicché i Viaggiatori non potranno esigere o opporre a YESCAPA la necessità di

un controllo di conformità successivo. Il Proprietario si impegna, da parte sua, a mantenere aggiornati sul sito i documenti richiesti. YESCAPA non può assicurare una supervisione permanente di tali elementi e il loro aggiornamento è di responsabilità esclusiva dei Proprietari.

Nessun Veicolo potrà essere proposto per la prenotazione prima che sia stato effettuato il controllo di conformità. YESCAPA si riserva il diritto di ritirare qualsiasi Veicolo proposto per la prenotazione sul Sito se gli elementi o i documenti relativi a tale Veicolo sono irregolari o errati. Gli errori di inserimento dei dati che comportano la decadenza di un'assicurazione saranno di esclusiva responsabilità dei Proprietari.

Successivamente a un guasto o a qualsiasi altro tipo di incidente, un Veicolo può essere sospeso dal Sito da parte di YESCAPA, al fine di verificare che il suddetto Veicolo sia idoneo alla prenotazione. YESCAPA si riserva il diritto di ritirare qualsiasi Veicolo proposto per la prenotazione se rappresenta un rischio tale da ledere alla qualità dell'offerta. Tale sospensione può comportare l'annullamento di prenotazioni future, e il Proprietario del suddetto Veicolo non potrà pretendere alcun risarcimento per i compensi previsti.

Il primo giorno della prenotazione, il viaggiatore ha il diritto di rifiutare la prenotazione se le caratteristiche principali del veicolo non sono conformi alla descrizione dell'annuncio proposto sulla piattaforma Yescapa. Il veicolo deve corrispondere alle fotografie interne/esterne proposte sul sito. In caso di contestazione, il viaggiatore dovrà fornire prova della non conformità del veicolo (fotografie, video, ecc.). In caso di rifiuto di accettazione, la prenotazione dovrà essere annullata sul sito dal viaggiatore, che specificherà al momento dell'annullamento che questo è "per colpa del proprietario". Sarà quindi effettuato uno studio per determinare se la conformità dell'annuncio è la causa.

iv/. Condizioni applicabili ai Proprietari

Il Proprietario deve garantire:

La piena e intera proprietà del Veicolo;

- Mettere a disposizione un veicolo in perfetto stato di funzionamento e conforme agli usi e alle disposizioni legali applicabili, in particolare con un controllo tecnico in regola;
- Nei casi in cui il proprietario fornisce egli stesso l'assicurazione del prenotazione, deve verificare che questa copra tutti i conducenti del prenotazione.
- La sua presenza al momento dell'inventario di entrata e di uscita per verificare lo stato del veicolo prima e dopo la prenotazione mediante la firma del contratto di prenotazione. In mancanza della sua presenza, il proprietario può trasferire la responsabilità dell'inventario a condizione che la persona che lo effettua per suo conto e luogo sia la stessa al momento dell'inventario di entrata e di uscita. Nel caso in cui il veicolo sia immatricolato in Italia, il proprietario non può trasferire la responsabilità della gestione del prenotazione e si impegna a effettuare l'inventario al momento dell'entrata e dell'uscita;
- Che non proponga per la prenotazione un/dei Veicolo/i non autorizzato/i dalle Leggi e dai regolamenti;
- Che i documenti e le informazioni inseriti siano autentici e sinceri;
- Comunicare a Yescapa o a qualsiasi viaggiatore che ne faccia richiesta al proprietario, la carta di circolazione, l'attestato di assicurazione, il certificato di controllo tecnico, nonché qualsiasi documento che attesti l'idoneità del veicolo sulla Piattaforma;

- La messa in ordine del Veicolo prima della partenza per quanto riguarda la pulizia interna ed esterna, i livelli di acqua e di carburante.

Nel caso in cui il proprietario manchi a uno o più di questi obblighi, il viaggiatore avrà il diritto di rifiutare la presa in consegna del veicolo annullando la prenotazione attraverso il proprio profilo, e potrà pretendere il rimborso totale del compenso del proprietario. Un tale comportamento da parte del proprietario potrà comportare la sospensione del suo annuncio sul sito e, di conseguenza, la perdita delle future prenotazioni confermate senza poter pretendere alcun risarcimento per i compensi previsti.

Nel caso in cui il Proprietario proponga il proprio Veicolo attraverso altre piattaforme, si impegna e si obbliga a proporre prezzi inferiori o equivalenti su YESCAPA rispetto a quelli proposti su tali piattaforme, tenendo conto dei diversi sistemi di calcolo delle rispettive piattaforme.

Inoltre, il Proprietario dovrà rispettare una tariffazione coerente con il valore del proprio Veicolo e dei suoi equipaggiamenti, la sua anzianità e il suo chilometraggio perché il costo di prenotazione TTC rimanga in linea con la filosofia del Sito. Allo stesso modo, il Proprietario non potrà applicare costi relativi al consumo di gas, trattandosi di un consumabile difficilmente misurabile, quest'ultimo deve essere compreso nella tariffa di prenotazione.

Trasferimento di proprietà del veicolo.

In caso di trasferimento di proprietà o di rivendicazione di proprietà relativa a un veicolo tra due parti fisiche o giuridiche, o nel caso in cui Yescapa venga a conoscenza di tale evento, ci riserviamo il diritto di adottare le misure appropriate per garantire l'integrità della nostra piattaforma.

Tali misure possono includere la sospensione temporanea o la sospensione definitiva dell'annuncio del veicolo in questione, nonché l'annullamento e il rimborso delle prenotazioni in corso.

Se il nuovo proprietario desidera riprendere un annuncio per tale veicolo, dovrà quindi creare un account sulla nostra piattaforma e successivamente creare l'annuncio e fornire i documenti che attestano la sua proprietà sul veicolo.

Il trasferimento di account tra due utenti non potrà essere proposto. Tali azioni mirano a evitare qualsiasi rischio di frode, abuso o conflitto tra gli utenti del nostro servizio.

4.5 Modalità di compenso e di Prenotazione

i/. Il Compenso dovuto al Proprietario che utilizza il servizio YESCAPA

Il Compenso è dovuto tramite il metodo di pagamento MANGOPAY dal Viaggiatore al Proprietario a partire dal giorno della conferma e dell'accettazione da parte del Proprietario della prenotazione.

Essa è determinata in modo autonomo dal Proprietario. YESCAPA non può in alcun modo intervenire presso gli Utenti per organizzare o determinare la fissazione del compenso del Proprietario.

Il compenso varia in base alla tariffa applicata durante il periodo della prenotazione, al netto dei costi di servizio di Yescapa. Tali costi variano a seconda dello status del Proprietario (utente privato o professionale) e del paese di immatricolazione del veicolo. Il dettaglio di tali costi è indicato al Proprietario e figura nelle fatture nonché nel riepilogo dei pagamenti ricevuti.

La suddetta compenso è dovuta per un importo che include il giorno e l'ora di presa in consegna del Veicolo da parte del Viaggiatore e il giorno nonché l'ora di restituzione del Veicolo da parte del Viaggiatore al Proprietario. Essa può essere aumentata dai costi di assicurazione, assistenza in viaggio, opzioni scelte dall'Utente e Costi di servizio di YESCAPA. La firma del Contratto di Viaggio da parte del Viaggiatore implica l'accettazione dei Costi di servizio, del compenso e delle sue maggiorazioni relativamente ai costi elencati sopra qualora questi ultimi siano stati sottoscritti dai Viaggiatori.

Nel caso in cui il Viaggiatore abbia pagato il costo della prenotazione tramite un pagamento online sul Sito, il Proprietario riceverà il compenso della prenotazione tramite bonifico bancario tramite la soluzione MANGOPAY del nostro partner LEETCHI. Tale bonifico sarà effettuato il 2° giorno lavorativo di prenotazione. In caso di segnalazione di un guasto nelle prime 48 ore di un prenotazione, Yescapa si riserva il diritto di bloccare il pagamento della suddetta compenso per studiare la responsabilità del guasto, tale studio può comportare il rimborso totale o parziale della prenotazione. Inoltre, una trattenuta dei compensi futuri, l'annullamento delle prenotazioni future nonché la sospensione di un annuncio possono intervenire nel caso in cui il proprietario pratichi una trattenuta del deposito cauzionale ritenuta abusiva su qualsiasi altro prenotazione che lo riguardano, al fine di garantire il rispetto delle clausole del contratto e la mediazione in caso di danni durante le prenotazioni.

Il Viaggiatore non è autorizzato a prendere in consegna il Veicolo prima della conferma del pagamento online del Costo della prenotazione. Il Proprietario dispone della facoltà di rifiutare di affidare il proprio Veicolo al Viaggiatore qualora quest'ultimo non possa provare il buon pagamento online delle somme dovute a titolo di prenotazione.

Le parti fissano liberamente e di comune accordo la durata della prenotazione. Salvo accordo scritto tra le parti, la prenotazione ha effetto alle 9:00 del primo giorno di prenotazione e termina alle 20:00 dell'ultimo giorno di prenotazione.

Il sito Yescapa offre la possibilità di iniziare o terminare una prenotazione a metà giornata. In tal caso e salvo accordo scritto tra le parti, la presa in consegna del veicolo ha effetto alle 14:00 e termina alle 12:00.

Se non è possibile raggiungere un accordo su questo punto, la prenotazione sarà annullata e il compenso ricevuto dal Proprietario sarà integralmente rimborsato al Viaggiatore. Allo stesso modo, qualsiasi comportamento contrario alle modalità previste al momento della prenotazione potrà comportare l'annullamento e la perdita del compenso per il Proprietario.

ii/. Costi di servizio applicati per il servizio YESCAPA a destinazione dei Viaggiatori

I Costi di servizio sono applicati su ogni richiesta di prenotazione e pagati dai Viaggiatori. L'utilizzo del servizio YESCAPA implica l'accettazione senza eccezioni né riserve da parte del Viaggiatore dell'importo dei costi fissati nelle presenti Condizioni Generali. L'importo dei Costi di servizio si imputa sul Costo convenuto tra le parti. Essi variano a seconda della durata della prenotazione, del volume di prenotazione dei Proprietari, del fatto che il Proprietario sia un utente privato o un utente professionale e del ricorso o meno all'assicurazione del Veicolo. L'importo di tali costi è indicato nel dettaglio della prenotazione prima di qualsiasi richiesta di prenotazione nonché nella fattura dopo la conferma.

iii/. Pubblicazione dell'annuncio di un Veicolo

Il Proprietario può mettere online il proprio veicolo a prenotazione tramite il Sito. Gli annunci devono essere inseriti nel rispetto delle condizioni fissate negli articoli 4.2 e 4.3. Il deposito degli annunci è gratuito.

Se il Veicolo in questione non soddisfa le condizioni richieste dagli articoli 4.2 e 4.3 delle presenti, gli Amministratori del Sito si autorizzano a rendere inaccessibile l'annuncio del suddetto Veicolo, in particolare senza che questo elenco sia esaustivo in uno dei seguenti casi:

- A seguito di segnalazione/i da parte di uno o più Viaggiatori che menzionano la loro insoddisfazione relativa al suddetto Veicolo o al comportamento del suo Proprietario;
- In caso di mancato rispetto globale da parte dei Proprietari delle Condizioni Generali aggiornate;
- Se il Proprietario contravviene alla necessaria coesione della comunità degli Utenti.

iv/. Deposito cauzionale

Il Deposito cauzionale serve a coprire eventuali danni causati al Veicolo durante la prenotazione. Può essere utilizzato per coprire i costi di riparazione in caso di sinistro o danni e per coprire la franchigia assicurativa. Il Deposito cauzionale mira anche a coprire gli eventuali superamenti del forfait chilometrico e qualsiasi somma dovuta al proprietario da parte del Viaggiatore in relazione alla prenotazione, in conformità con le clausole del Contratto di Viaggio.

La gestione del Deposito cauzionale è subordinata alla firma da parte di entrambe le parti (Viaggiatore e Proprietario) del contratto di viaggio e dell'ispezione all'inizio e al ritorno del Viaggio. Tale gestione può essere assicurata dal Proprietario stesso o da YESCAPA, a seconda di quanto indicato preventivamente nell'annuncio del proprietario.

Il deposito cauzionale sarà conservato fino alla risoluzione del dossier di sinistro al fine di coprire la/le riparazione/i da effettuare di cui il Viaggiatore è responsabile.

1. Gestione del deposito cauzionale da parte di YESCAPA

Quando la gestione del Deposito cauzionale è affidata a YESCAPA, nessun importo viene consegnato in mano il giorno della partenza. Dopo l'attivazione del deposito cauzionale, il proprietario non ha la possibilità di disattivarlo. Tuttavia, YESCAPA si riserva il diritto di cessare di offrire tale servizio a qualsiasi proprietario in caso di uso abusivo del servizio. Tale gestione sarà fatturata al proprietario in base alla tariffa giornaliera vigente al momento della prenotazione.

Una volta attivato, il Proprietario non può esigere alcun importo in mano a titolo di deposito cauzionale. Tale comportamento potrebbe comportare l'annullamento del viaggio, privando il Proprietario del compenso corrispondente. Confermando una Prenotazione, il Viaggiatore conferma di disporre dell'importo del Deposito cauzionale indicato nell'annuncio sul conto bancario associato alla carta utilizzata per il pagamento.

Il deposito cauzionale potrà essere addebitato tramite tale modalità di pagamento, nel limite di 2000 € o fino all'importo della franchigia assicurativa prevista nel contratto. Se l'importo dovuto al Proprietario è superiore a tale somma, spetta a lui intraprendere le azioni necessarie per recuperare la differenza.

In caso di segnalazione di danno, YESCAPA effettuerà immediatamente l'addebito dell'importo massimo recuperabile, compreso in caso di incidente contro terzi. Il deposito cauzionale sarà conservato fino alla risoluzione del dossier di sinistro al fine di coprire la/le riparazione/i da effettuare di cui il Viaggiatore è responsabile. All'esito del trattamento del dossier, qualsiasi importo non imputabile al Viaggiatore gli sarà restituito.

Il versamento di qualsiasi somma al Proprietario a titolo di Deposito cauzionale sarà effettuato solamente a dossier di sinistro chiuso da YESCAPA e dovrà essere giustificato. YESCAPA potrà richiedere giustificativi da parte di entrambe le parti. Il Viaggiatore sarà informato del dettaglio delle somme addebitate.

In caso di impossibilità tecnica di addebitare l'importo dovuto, YESCAPA avvierà una procedura di recupero crediti nei confronti del Viaggiatore.

Condizioni specifiche: I veicoli, i cui annunci con gestione del deposito cauzionale da parte di YESCAPA, possono essere prenotati solo con pagamento tramite carta di credito o debito.

2. Gestione del deposito cauzionale da parte del proprietario privato

Il Deposito cauzionale dovrà essere versato come indicato nell'annuncio. In mancanza di informazioni, qualsiasi tipo di versamento accettabile nel Paese di immatricolazione del veicolo potrà essere accettato.

Se l'accordo sul versamento del deposito cauzionale è convenuto tra gli Utenti, il Viaggiatore si impegna fermamente e irrevocabilmente a versare l'importo del deposito cauzionale alla prima richiesta del Proprietario e rinuncia a qualsiasi contestazione o eccezione relativa al contratto di viaggio. In mancanza di pagamento del deposito cauzionale, il viaggio sarà annullato senza possibilità di rimborso per il viaggiatore.

Restituzione del deposito cauzionale

- In assenza di danni, il Proprietario privato si impegna a restituire immediatamente il deposito cauzionale al termine del viaggio.
- In caso di danni riscontrati nell'ispezione di ritorno, il Proprietario trattiene il deposito cauzionale e entrambe le parti si impegnano a dichiarare immediatamente i danni a YESCAPA tramite il modulo di dichiarazione disponibile sulla prenotazione in conformità con le condizioni previste nel "4.9 Assicurazione, iv/. Dichiarazione di danni".

Qualsiasi documento o informazione richiesta da YESCAPA e non fornita da una delle parti potrà comportare la perdita del diritto a un indennizzo dal deposito cauzionale.

Mediazione e ricorsi

Se le parti richiedono a YESCAPA una mediazione, YESCAPA arbitrerà la gestione del deposito cauzionale come super partes. Il Proprietario e il Viaggiatore si impegnano a rispettare la decisione ottenuta da tale mediazione.

In caso di rifiuto del Proprietario di restituire tutto o parte del deposito cauzionale dopo una decisione di mediazione, potrà essere considerato in una situazione di ritenzione abusiva. Ciò potrà comportare:

- Una trattenuta sui futuri compensi per indennizzare il Viaggiatore leso;
- La sospensione del suo annuncio per comportamento abusivo;

- Eventuali azioni legali intraprese dal Viaggiatore.

In caso di controversia sulla gestione del deposito cauzionale e in assenza di accordo amichevole tra il Viaggiatore e il Proprietario, YESCAPA offre un servizio di mediazione fatturato 49,00 € al Viaggiatore.

3. Gestione del deposito cauzionale da parte di un proprietario professionale

Nel caso di una prenotazione con un Proprietario professionale, la gestione del Deposito cauzionale è esclusivamente assicurata da quest'ultimo.

Il proprietario professionale applica le proprie condizioni in materia di deposito cauzionale, in particolare riguardo alle modalità di pagamento e al termine di restituzione. Tali condizioni devono essere menzionate nel suo annuncio e saranno applicate a prenotazione.

4. Modifica delle modalità di gestione del deposito cauzionale

Se la modalità di gestione del deposito cauzionale viene modificata dopo la conferma della prenotazione, il Viaggiatore ha il diritto di esigere che la gestione del deposito cauzionale sia conforme alle modalità inizialmente stabilite.

Il Proprietario si impegna a rispettare questo principio e qualsiasi rifiuto comporterà il rimborso della prenotazione al Viaggiatore.

v/. Regole generali di prenotazione

Ogni richiesta di prenotazione deve essere inoltrata almeno 48 (QUARANTOTTO) ore lavorative prima della presa in consegna del Veicolo da parte del Viaggiatore. Trascorso tale termine, la richiesta sarà inviata e trattata dai nostri servizi, tuttavia la società Yescapa non può garantire una prestazione totale del servizio in un termine inferiore a 48 ore prima della partenza.

Ogni Utente si impegna a studiare attentamente e con precisione le proposte di prenotazione relative ai Veicoli tenendo conto delle loro date di disponibilità, dei modelli e delle categorie di Veicoli, dello stato generale dei suddetti Veicoli e della situazione geografica del loro Proprietario.

Quando un potenziale Viaggiatore seleziona un Veicolo adatto alle proprie esigenze, può formulare una richiesta di prenotazione del suddetto Veicolo corrispondente alla suddetta offerta e deve obbligatoriamente indicare le date in cui desidera disporre del suddetto Veicolo. L'invio della richiesta è subordinato all'accettazione senza eccezioni né riserve delle presenti Condizioni Generali.

Tramite l'invio di un'e-mail e/o di un messaggio telefonico di testo («SMS»), o secondo i mezzi di comunicazione disponibili, il Proprietario viene informato della richiesta di prenotazione del proprio Veicolo per le suddette date. Egli determina quindi e conferma se desidera effettivamente mettere a disposizione il proprio Veicolo per le suddette date. Il Proprietario si impegna a rispondere entro un termine massimo di 24 (VENTIQUATTRO) ore, pena di annullamento della richiesta di prenotazione, alle richieste di prenotazione che gli vengono trasmesse accettando o rifiutando.

In caso di accordo del Proprietario, tramite l'invio di un'e-mail e/o di un messaggio telefonico di testo («SMS»), il Sito informa il Viaggiatore dell'accordo. Il Viaggiatore dovrà versare al Sito, tramite un pagamento online con MANGOPAY come previsto nelle presenti, l'importo del prenotazione per confermare la propria intenzione di prenotare il suddetto Veicolo per le date stabilite. A partire da quel momento, il Viaggiatore si impegna a sottoscrivere un'assicurazione specifica e adeguata al Veicolo in questione.

Una volta pagato e confermato il Costo tramite iscrizione sul conto bancario aperto a nome della Società YESCAPA, il Sito invia al Proprietario e al Viaggiatore interessati un riepilogo dettagliato che riguarda i diversi elementi relativi alla prenotazione del Veicolo in questione.

In caso di rifiuto opposto alla richiesta di prenotazione da parte del Proprietario, il Sito informa il Viaggiatore il prima possibile e si autorizza a sottoporgli, secondo i propri mezzi e le proposte disponibili, offerte il più possibile equivalenti. Qualsiasi rifiuto opposto a una richiesta di prenotazione non può impegnare la responsabilità del Sito.

Il Sito non può vedere la propria responsabilità impegnata in caso di annullamento di prenotazione indifferentemente derivante dal Viaggiatore o dal Proprietario. Il Sito non garantisce la fermezza e l'esattezza delle date di richiesta di prenotazione indicate dal Viaggiatore che desidera prenotare un Veicolo.

In caso di utilizzo da parte del Viaggiatore di un codice promozionale fornito da una concessionaria della rete Idylcar o Top Loisirs nell'ambito di un approccio di Prova Prima dell'Acquisto, il Viaggiatore riconosce e accetta che le informazioni relative al veicolo prenotato, le date di prenotazione nonché i propri dati di contatto siano messe a disposizione della concessionaria Idylcar o Top Loisirs dalla quale il Viaggiatore ha ottenuto il codice promozionale, e con la quale egli è già in relazione.

vi/. Estensione della prenotazione

Gli Utenti hanno la possibilità di estendere la durata del loro prenotazione pagato richiedendo un'estensione di un giorno di prenotazione. Tale richiesta deve essere effettuata almeno 72 (SETTANTADUE) ore prima della presa in consegna del Veicolo, obbligatoriamente tramite il proprio Spazio personale.

Qualsiasi estensione di prenotazione dovrà essere effettuata nelle condizioni inizialmente concordate riguardo in particolare al compenso, alle sue maggiorazioni, alle opzioni e ai Costi di servizio e senza applicazione della tariffa di riduzione settimanale eventualmente proposta dal Proprietario.

Il calcolo dell'importo dell'estensione è effettuato in modo autonomo, e il Proprietario è l'unico a poter dare il proprio accordo alla richiesta formulata dal Viaggiatore. In caso di accordo tra Proprietario e Viaggiatore affinché il Viaggiatore non sia addebitato se non dei Costi di Servizio e dell'assicurazione, la richiesta dovrà essere fatta direttamente sul Sito tramite lo Spazio personale dell'Utente.

L'assenza di compenso del Proprietario su tale periodo di estensione non esenta il Viaggiatore dal pagare l'intero dei Costi di servizio del Sito.

vii/. Relazioni esterne al Sito

Il proprietario ha la possibilità di indirizzare i viaggiatori conosciuti al di fuori del Sito verso Yescapa al fine di beneficiare dei servizi offerti senza che alcuna controprestazione sia applicata alla prenotazione. Il proprietario non può sollecitare né accettare la sollecitazione di un viaggiatore a prenotare al di fuori del sito. In tali situazioni, il proprietario è soggetto alla sospensione del proprio annuncio e alla perdita dei guadagni delle future prenotazioni.

4.6 Modifica o annullamento di una prenotazione da parte del Viaggiatore

Il Viaggiatore che desidera annullare o modificare la propria prenotazione deve informare immediatamente il Sito annullando la prenotazione tramite il proprio Spazio personale.

i/. Modifica

Dopo la conferma della prenotazione, il Viaggiatore può richiedere la modifica delle date della prenotazione o del chilometraggio incluso. Qualsiasi modifica di questo tipo è subordinata all'accordo del Proprietario e comporta Costi di servizio. Il Viaggiatore può inoltre richiedere l'aggiunta di un conducente aggiuntivo e/o sottoscrivere una formula assicurativa che consenta il recupero della franchigia mediante i costi associati e ciò senza preventiva validazione del Proprietario.

Il Viaggiatore non può ridurre la durata della prenotazione inizialmente prevista né il chilometraggio forfettario.

ii/. Annuncio

Potrà dare luogo a un rimborso di tutto o parte delle spese impegnate per la prenotazione a seconda dell'eventuale sottoscrizione dell'assicurazione di annullamento e del termine di preavviso decorrente dalla data di comunicazione dell'annullamento di una prenotazione.

Yescapa offre agli utenti una soluzione di Assicurazione di annullamento che consente ai propri Utenti di poter beneficiare di un rimborso integrale del costo della prenotazione in caso di annullamento prima della partenza (esclusi i costi e la franchigia di tale assicurazione di annullamento). Per beneficiare dell'Assicurazione di annullamento, il viaggiatore deve sottoscrivere al momento della conferma della prenotazione e deve accettare incondizionatamente le Condizioni Generali di vendita di questa. Le suddette Condizioni Generali sono disponibili al seguente indirizzo:

https://dii3ne04p2g9s.cloudfront.net/doc/cancellation-terms/chapka/ipid_cancellation_insurance_terms-fr.pdf

Esse sono comunicate al viaggiatore al momento della sottoscrizione dell'assicurazione di annullamento e della conferma della prenotazione.

In caso di sottoscrizione e ricorso all'assicurazione di annullamento per annullare una prenotazione, sarà richiesto un giustificativo del motivo di annullamento. La copertura dell'assicurazione di annullamento sarà condizionata dall'idoneità del motivo nonché dalla data di occorrenza dell'evento. Il viaggiatore si impegna quindi a ricorrere all'assicurazione di

annullamento dal momento in cui ha conoscenza della propria impossibilità di viaggiare. Yescapa non potrebbe tenere conto della data di occorrenza in caso di annullamento, un eventuale rimborso sarà condizionato dalla data di annullamento secondo le modalità di annullamento indicate a seguire.

Le condizioni di cancellazione e di rimborso variano a seconda del proprietario selezionato sulla nostra piattaforma.

1. Modalità di cancellazione e rimborso se applicabili quelle Yescapa

Le modalità di annullamento applicate a tutte le prenotazioni confermate su Yescapa dopo il 02/05/2024 sono le seguenti:

Se l'annullamento da parte del viaggiatore viene comunicato a Yescapa entro un termine di:

- **30 (TRENTA) giorni o più prima della data di partenza della prenotazione del Veicolo:** Rimborso del 95% (NOVANTACINQUE PER CENTO) della parte del proprietario. I costi di assicurazione e di servizio non sono rimborsabili. L'indennità disponibile del 5% del costo della prenotazione a beneficio del Proprietario gli sarà immediatamente versata.

Si osserva che, nel caso in cui la modalità di pagamento scelta dal viaggiatore sia il pagamento in 2 rate senza spese e che solo il primo pagamento sia stato effettuato alla data dell'annullamento a 30 giorni o più dalla data di partenza della prenotazione, non sarà effettuato alcun rimborso. Infatti, l'importo di tale primo versamento corrisponde all'indennità del 5% a beneficio del proprietario e a una parte dei costi di assicurazione e di servizio che non sono rimborsabili.
- **Meno di 30 (TRENTA) giorni prima della data di partenza della prenotazione del Veicolo:** Nessun rimborso è possibile. Trattenuta del 100% (CENTO PER CENTO) del costo della prenotazione. L'indennità disponibile a beneficio del Proprietario gli sarà immediatamente versata.
- **Se l'annullamento interviene entro 24 ore dopo la conferma della prenotazione,** il viaggiatore potrà pretendere il rimborso integrale della prenotazione, in tal caso, il proprietario si impegna a rinunciare alla propria compenso. Tuttavia, nel caso in cui l'annullamento intervenga entro 24 ore dopo la conferma e in cui l'inizio della prenotazione sia previsto 24 ore dopo la conferma, non sarà possibile alcun rimborso.

Le condizioni di cancellazione per causa di forza maggiore consentono ai viaggiatori e ai proprietari di annullare una condivisione per motivi quali: calamità naturale, restrizioni governative in vigore che impediscono lo spostamento delle persone o impongono una quarantena alla partenza o al ritorno (esclusi un test COVID-19 positivo o un caso di contatto dichiarato), un conflitto armato verificatosi nel luogo di partenza, lungo l'itinerario di viaggio o nel Paese di residenza del viaggiatore. In caso di idoneità a questa policy, le condizioni di cancellazione applicate consentiranno un cambio di date, nonché la concessione di un credito di viaggio a favore del viaggiatore, in base alle modalità di gestione selezionate dal proprietario e visibili nell'annuncio del veicolo e nella richiesta di cancellazione.

I crediti di viaggio in caso di forza maggiore sono validi 12 mesi e utilizzabili più volte. In mancanza di utilizzo, l'importo presente sul credito di prenotazione non sarà rimborsabile e la parte corrispondente al compenso del proprietario sarà trasferita tramite bonifico bancario al proprietario.

Le modalità possono essere:

- Il rimborso dell'importo corrispondente al compenso del proprietario e la messa a disposizione di un credito di prenotazione dell'importo dei costi di assicurazione e di servizio valido su tutti i veicoli iscritti su Yescapa.
- La messa a disposizione di un credito di prenotazione dell'importo totale della prenotazione valido sul veicolo/i dello stesso proprietario.

Una di tali modalità sarà applicabile a condizione dell'idoneità dell'annullamento mediante presentazione di un giustificativo almeno 48 ore prima del giorno di partenza della prenotazione.

Il proprietario stabilisce la modalità di sua scelta nel suo Conto. Senza azione da parte sua, la scelta per omissione sarà effettiva. Tale scelta per omissione implica un rimborso dell'importo corrispondente al compenso del proprietario e la messa a disposizione di un credito di prenotazione dell'importo dei costi di assicurazione e di servizio valido su tutti i veicoli iscritti su Yescapa.

2. Modalità di cancellazione e rimborso se applicabili quelle del proprietario

I termini e le condizioni di cancellazione e rimborso definiti dal proprietario sono disponibili sull'annuncio del veicolo prima di qualsiasi richiesta di prenotazione.

In caso di cancellazione da parte del Noleggiatore, si applicheranno i termini e le condizioni di cancellazione in vigore al momento della richiesta di prenotazione.

3. Veicolo in panne

In caso di guasto del Veicolo verificatosi nelle prime 48 ore della prenotazione la cui origine non possa essere imputata al viaggiatore, quest'ultimo potrà pretendere un rimborso del compenso del proprietario e dei costi di servizio di Yescapa a seguito di uno studio del fascicolo da parte della società Yescapa che consenta di escludere qualsiasi responsabilità del Viaggiatore. I costi di assicurazione non possono essere rimborsati dal momento in cui una prenotazione sia iniziato.

Dopo le prime 48 ore di prenotazione, in caso di guasto del Veicolo e di difficoltà operative che impediscano di continuare la prenotazione e che richiedono l'immobilizzazione del veicolo per una durata superiore a 24 (VENTIQUATTRO) ore e se il Viaggiatore decidesse di interrompere il proprio prenotazione e beneficiasse di un rimpatrio da parte dell'assistenza, il viaggiatore potrà pretendere:

- Un rimborso dei Costi di servizio proporzionalmente ai giorni non consumati, nel caso in cui il viaggiatore non possa essere ritenuto responsabile del guasto o della difficoltà operativa.
- Un rimborso del 50% dei Costi di servizio proporzionalmente ai giorni non consumati, nel caso in cui la responsabilità dei danni non possa essere determinata.

In tale evenienza, il Proprietario dovrà inoltre procedere a un rimborso proporzionale ai giorni non consumati sulla tariffa della prenotazione che includa un eventuale chilometraggio forfettario, per l'intera totalità dei giorni non consumati se la responsabilità del viaggiatore non è impegnata, e per il 50% dei giorni non consumati se la responsabilità non possa essere determinata. È di piena e intera responsabilità del proprietario onorare tale rimborso in caso di interruzione della prenotazione provocata dall'usura e/o dalla mancanza di manutenzione del Veicolo.

In tutti i casi sopra menzionati, la società Yescapa si impegna esclusivamente sul successo del rimborso dei Costi di servizio.

4. Altri casi

I motivi sopra elencati non saranno accettabili ai fini di un rimborso integrale dei Costi di servizio:

- Un ritardo che colpisce la consegna del Veicolo da parte del Proprietario al Viaggiatore;
- La modifica unilaterale da parte del Proprietario della durata del prenotazione prevista contrattualmente tra le parti;
- La modifica più globale da parte del Proprietario di qualsiasi condizione dell'accordo contrattuale di prenotazione intervenuto.

5. Cancellazione o modifica delle date

L'Annuncio può dare luogo a una modifica delle date del prenotazione con accordo del proprietario e di YESCAPA. Le condizioni di annullamento e di rimborso saranno quindi determinate in relazione alla data della prima richiesta di modifica della prenotazione iniziale.

La prenotazione così modificata deve essere programmata entro 12 (DODICI) mesi a partire dalla data iniziale di partenza della prenotazione.

iii/. Termini di rimborso

Nei casi previsti da Yescapa, se il rimborso parziale o integrale dei Costi di servizio è giustificato, YESCAPA si impegna a procedere a tale rimborso entro 14 (QUATTORDICI) giorni decorrenti dalla ricezione della richiesta di annullamento.

iv/. Responsabilità esclusiva del Viaggiatore

I casi di annullamento da parte del Viaggiatore sono di sua esclusiva responsabilità. Il servizio YESCAPA consente unicamente di mettere in relazione Proprietari e Viaggiatori, e non garantisce gli impegni dei potenziali Viaggiatori, pertanto l'annullamento di un prenotazione da parte di questi ultimi non può impegnare la responsabilità di YESCAPA.

4.7 Annullamento di una prenotazione da parte del Proprietario

i/. Termini per ottenere un Rimborso diretto

In caso di annullamento da parte del Proprietario, quest'ultimo si impegna ad annullarlo il prima possibile dal proprio spazio. YESCAPA si impegna a garantire il rimborso delle somme pagate dal Viaggiatore (ovvero in particolare: compenso, costo dell'assicurazione e Costi di Servizio) a condizione di una conferma espressa da parte del Viaggiatore di tale annullamento al più tardi il primo giorno di prenotazione alle 17 (DICIASSETTE) ore.

Se il compenso è stata pagata al Proprietario nonostante l'annullamento effettuato da quest'ultimo, egli sarà obbligato al rimborso dell'intera compenso così percepita. In mancanza di ciò, il sito Yescapa si riserva il diritto di trattenere sui prossimi Compensi del Proprietario, le Somme dovute al Viaggiatore.

ii/. Impossibilità del rimborso diretto

Trascorso tale termine, il compenso del Proprietario gli sarà versata e non potrà quindi essere rimborsata al Viaggiatore. La parte di assicurazione versata al partner Assicurativo non potrà essere rimborsata.

YESCAPA non potrà in tale ipotesi rimborsare se non i Costi di servizio e sarà responsabilità del Viaggiatore rivolgersi direttamente al Proprietario per ottenere il rimborso del compenso.

iii/. Evento che impedisce la partenza

Nel caso in cui si verifichi un evento tale da impedire il Viaggio prenotato, questo impedimento deve essere immediatamente comunicato a YESCAPA dal Proprietario del Veicolo.

La segnalazione del suddetto evento deve essere effettuata dal Proprietario all'indirizzo di posta elettronica «info@yescapa.it»: entro **24 (VENTIQUATTRO) ore** prima della data prestabilita della messa a disposizione del Veicolo.

Se il pagamento del compenso è stato versato al Proprietario, quest'ultimo si impegna a restituire l'intero importo al Viaggiatore.

In caso di guasto o malfunzionamento del veicolo che possa compromettere l'intero o parte del Viaggio, il Proprietario si impegna a fornire una risposta definitiva in merito al proseguimento o all'annullamento del Viaggio successivo almeno 5 (CINQUE) giorni prima della relativa partenza. Se il Proprietario non è in grado di effettuare le riparazioni entro questo periodo, il Viaggiatore potrà richiedere un rimborso. Se si verifica un guasto o un malfunzionamento entro questo periodo di 5 (CINQUE) giorni, il Viaggiatore ne sarà informato e potrà decidere se continuare o meno il Viaggio.

Nel caso in cui un viaggiatore segnali una potenziale cancellazione prima della data di partenza prevista, e a condizione che il Proprietario non abbia attivato la Prenotazione Immediata o che la prenotazione sia stata confermata più di ventiquattro (24) ore prima, si applicheranno le seguenti procedure in base alla tempistica della segnalazione:

Se la segnalazione viene effettuata meno di un (1) giorno lavorativo prima della partenza:

Al ricevimento di tale notifica, Yescapa confermerà innanzitutto se il Viaggiatore ha tentato di contattare direttamente il Proprietario. Il Viaggiatore sarà invitato a prendere contatto diretto per telefono e a inviare un'e-mail al Proprietario, con Yescapa in copia. Allo stesso tempo, Yescapa tenterà di contattare il Proprietario per telefono.

In caso di mancata risposta da parte del Proprietario, Yescapa invierà un'e-mail formale per richiedere una risposta entro le 16:00 ora locale. Se il Proprietario non risponde entro questo termine, Yescapa procederà come segue. Al viaggiatore verranno offerte due opzioni: o cancellare il Viaggio ed essere assistito nella ricerca di un veicolo alternativo, o mantenere la prenotazione e attendere fino al giorno previsto per la partenza, mantenendo il diritto di cancellare se la situazione dovesse rimanere irrisolta.

Yescapa informerà anche il Proprietario della situazione, sospendendo l'annuncio del suo veicolo.

Se la segnalazione viene fatta più di un (1) giorno lavorativo prima della partenza

Dopo aver ricevuto tale notifica, Yescapa chiederà al Viaggiatore di seguire una procedura di contatto preliminare. A Viaggiatore verrà chiesto di tentare di contattare direttamente il Proprietario per telefono.

Se questo tentativo fallisce, il Viaggiatore dovrà inviare un'e-mail al Proprietario con Yescapa in copia.

Se il Proprietario non risponde entro i termini stabiliti, Yescapa considererà il Viaggio annullato "a causa del Proprietario". In tal caso, il Viaggiatore sarà autorizzato a cancellare il Viaggio e sarà assistito da Yescapa sia per ottenere un rimborso che per trovare veicoli alternativi.

Contemporaneamente, Yescapa notificherà al Proprietario la cancellazione, sospendendo l'annuncio del suo veicolo.

Inoltre, in entrambe le situazioni, Yescapa valuterà le future prenotazioni del Proprietario: se presenti viaggi futuri, Yescapa si riserva il diritto di adottare misure di sollecito appropriate in base alle date di partenza previste.

In caso di annullamento prima del giorno di partenza del prenotazione, il Proprietario si impegna a pagare a YESCAPA un'indennità di 150,00 € (CENTOCINQUANTA EURO) a titolo dei pregiudizi causati al Sito in particolare per la perdita di fiducia generata nei confronti degli Utenti o per il danno arrecato alla qualità delle relazioni della comunità del Sito. Tale somma sarà, se necessario, prelevata sul compenso dovuto al Proprietario inadempiente per il suo prossimo prenotazione.

In caso di annullamento il giorno della partenza del prenotazione o durante un'interruzione del prenotazione seguita da un malfunzionamento meccanico del veicolo non imputabile al viaggiatore, i costi di assicurazione di prenotazione potranno essere richiesti al Proprietario oltre alla penale di 150€, al fine di proporre un'alternativa al Viaggiatore senza costi di assicurazione aggiuntivi per la parte lesa.

Nel caso in cui il Proprietario rifiutasse di pagare la penale e/o i costi relativi all'assicurazione di prenotazione e non avesse prenotazioni future che consentano un prelievo, i suoi annunci potrebbero essere sospesi.

I soli casi che consentono al Proprietario di essere esentato dall'indennità sopra menzionata in caso di annullamento di una prenotazione sono i seguenti:

- Guasto o incidente che immobilizza il Veicolo prenotato;
- Malattia grave o incidente con immobilizzazione e impossibilità di farsi rappresentare presso il Viaggiatore;
- Decesso.

La valutazione da parte di YESCAPA del carattere legittimo dell'annullamento interverrà dopo la trasmissione dei giustificativi scritti relativi ai casi sopra menzionati.

Qualsiasi annullamento da parte del Proprietario è di sua esclusiva responsabilità e il Viaggiatore rinuncia a richiedere qualsiasi riparazione o indennità a YESCAPA, o a impegnare la sua responsabilità in qualsiasi modo. Il Viaggiatore conserva la facoltà di richiedere la riparazione dei propri pregiudizi direttamente al Proprietario.

iv/. Prenotazione immediata

Scegliendo l'opzione «Prenotazione immediata» sul proprio annuncio, il Proprietario si impegna a cedere il proprio veicolo ogni volta che una richiesta di prenotazione viene confermata da un Viaggiatore. Il proprietario si impegna quindi a mantenere aggiornato il proprio calendario.

Il Proprietario può annullare una Prenotazione istantanea Confermata entro 24 (VENTIQUATTRO) ore, unicamente nel caso in cui la richiesta di prenotazione non corrisponda alle condizioni di prenotazione inserite nel proprio annuncio. In mancanza di ciò, il Proprietario non potrà essere esentato dall'indennità di 150,00 € (CENTOCINQUANTA EURO) sopra menzionata per annullamento ingiustificato.

Inoltre, Yescapa si riserva il diritto di rimuovere l'opzione della Prenotazione immediata ai proprietari il cui utilizzo di questa opzione è ritenuto abusivo, ovvero in caso di gestione inadeguata delle richieste di prenotazione o di mancata partenza.

4.8 Messa in relazione con altri Utenti in caso di annullamento del viaggio

i/. Missione di YESCAPA

Si ricorda qui che la Società YESCAPA non offre un servizio di prenotazione di Veicoli. Essa consente unicamente di dinamizzare la messa in relazione di Proprietari di Veicoli e di Viaggiatori al fine di consentire l'eventuale prenotazione di tali Veicoli.

ii/. Limiti della missione di YESCAPA

Si concorda tra gli Utenti del servizio che YESCAPA non può ragionevolmente essere obbligata a un risultato riguardo alla sicurezza delle prenotazioni previste dagli Utenti. È infatti responsabilità di ciascun Utente del servizio YESCAPA rispettare gli impegni presi nei confronti degli altri Utenti.

Se un prenotazione viene annullato da un Utente, ciò è solo nel contesto della sua missione consistente nel generare e mantenere una comunità di Utenti in grado di intrattenere relazioni di fiducia che YESCAPA si sforzerà di favorire, senza poter garantire un risultato, la messa in relazione con altri Utenti suscettibili di validare un'altra soluzione di prenotazione.

4.9 Assicurazione

i/. Sottoscrizione di un'assicurazione

È responsabilità di ciascun Viaggiatore assicurare regolarmente il Veicolo prenotato. L'assicurazione scelta dal Viaggiatore è subordinata all'accordo del Proprietario.

La fornitura di un'assicurazione «multirischi» dei Veicoli Terrestri a Motore o di un'assistenza tecnica a beneficio del Viaggiatore e del Proprietario è proposta agli Utenti.

Per beneficiare di un'assicurazione «multirischi» proposta dal Sito, il veicolo deve essere immatricolato in uno dei paesi coperti dalle compagnie assicurative partner. In caso di utilizzo dell'assicurazione Allianz per i veicoli immatricolati in Germania, il proprietario dovrà obbligatoriamente informare la propria assicurazione privata della propria attività di prenotazione per evitare una decadenza della copertura. Il proprietario può utilizzare la propria polizza

assicurativa se questa consente di coprire il noleggio a terzi. Egli dovrà notificarlo al Sito per iscritto.

Per essere autorizzato a effettuare una prenotazione a fini di prenotazione di un Veicolo, il Viaggiatore deve sottoscrivere le Condizioni Generali di Assicurazione previste a tal fine. Le Condizioni Generali di Assicurazione sono disponibili direttamente sul Sito YESCAPA oppure al seguente indirizzo: [Assicurazione camper: noleggia in tutta tranquillità | Yescapa](#)

Ogni Viaggiatore che non risponde a tali condizioni impegna la propria responsabilità sia nei confronti del Sito, sia nei confronti del Proprietario o di terzi.

Proprietari che propongono la propria assicurazione e Noleggiatori Professionali

Alcuni Proprietari, inclusi i Noleggiatori Professionali, possono proporre la propria assicurazione. Spetta al viaggiatore prendere visione delle condizioni di tale assicurazione prima di qualsiasi pagamento relativo al prenotazione.

Confermando la prenotazione, il viaggiatore riconosce e accetta, senza riserve e in maniera irrevocabile, le garanzie, le esclusioni e le condizioni specifiche dell'assicurazione fornita dal Proprietario o dal Noleggiatore Professionale. Spetta inoltre al viaggiatore verificare che tale assicurazione risponda alle proprie esigenze e copra tutti i rischi connessi al cedimento del veicolo.

Prenotazione di un veicolo Pesante

Per i veicoli interessati, qualora l'assicurazione proposta da Yescapa non possa essere sottoscritta, spetta al Proprietario e al Viaggiatore contrattare un'assicurazione conforme alle esigenze legali e adeguata alla categoria del veicolo.

Il viaggiatore attesta di essere titolare di una patente di guida in corso di validità, adeguata alla guida del Veicolo, e riconosce che spetta a lui verificare la conformità della propria patente alle esigenze applicabili.

ii/. Revoca della garanzia

Gli errori o le falsificazioni che colpiscono l'inserimento dei dati da parte degli Utenti possono comportare una decadenza della garanzia.

Gli Utenti non possono, in tal caso, ritenere responsabile YESCAPA.

Allo stesso modo, la mancata comunicazione da parte del Proprietario del Peso massimo del veicolo, della sua targa o del suo valore a nuovo può giustificare una decadenza della garanzia da parte dell'Assicuratore.

iii/. Annuncio di una prenotazione

I costi di assicurazione non possono essere oggetto di rimborso. In caso di annullamento per motivi di COVID o di forza maggiore, l'importo corrispondente ai costi di assicurazione potrà essere riutilizzato in un futuro prenotazione sotto forma di Credito di prenotazione.

iv/. Dichiarazione di danni

In caso di danni causati durante la prenotazione, il loro trattamento da parte del team di YESCAPA e, se del caso, da parte del nostro Assicuratore, richiede che la dichiarazione e l'invio dei documenti da fornire da parte del Proprietario e del Viaggiatore siano trasmessi a YESCAPA entro 72 (SETTANTADUE) ore dopo i fatti nel caso in cui il veicolo sia immobilizzato a seguito dei danni, o entro 72 (SETTANTADUE) ore dopo il ritorno del veicolo nel caso in cui i danni non abbiano impedito al prenotazione di proseguire. Qualsiasi dichiarazione successiva non potrà dare luogo a uno studio dei danni e le parti si impegnano a risolvere la controversia in via amichevole. La gestione del deposito cauzionale, se gestita da Yescapa, non potrà essere garantita se non quando il termine massimo di 24 ore dopo i fatti o 24 ore dopo la fine del prenotazione è rispettato.

Le dichiarazioni si effettuano unicamente tramite un modulo di dichiarazione.

Il Proprietario si impegna a fornire un preventivo delle riparazioni entro un termine massimo di 30 giorni. In caso di danni, ogni evento in cui il Viaggiatore è responsabile o senza terzi identificati darà luogo al pagamento di una franchigia se l'importo dei danni è superiore all'importo della franchigia fissata dall'assicurazione, o al pagamento dell'importo delle riparazioni se questo è inferiore all'importo della franchigia fissata dall'assicurazione. Il Viaggiatore si impegna senza eccezioni né riserve a pagare una franchigia assicurativa per sinistro riscontrato. Questo può comportare il pagamento di più franchigie assicurative per un solo periodo di prenotazione.

Il Viaggiatore autorizza espressamente YESCAPA a prelevare sul proprio conto bancario l'importo delle riparazioni che possono corrispondere alla franchigia definita dall'assicurazione contratta sul periodo di prenotazione (una o più franchigie a seconda del caso), o all'importo delle riparazioni su presentazione di una fattura o di un preventivo.

Nel caso in cui il Viaggiatore rifiuti di firmare lo stato dei luoghi o non abbia fornito i documenti necessari per l'intervento dell'assicurazione in caso di danni causati al Veicolo prenotato entro 3 giorni dopo la verificarsi dei danni, un importo equivalente a una o più franchigie assicurative, o all'importo totale delle riparazioni a carico, potrà essere prelevato e destinato al rimborso di tali degradazioni con un versamento diretto al Proprietario.

In caso di danni responsabili non coperti dall'assicurazione, YESCAPA istituirà una procedura in base agli elementi forniti dai documenti inviati dal Proprietario e dal viaggiatore. Questo può comportare il pagamento dei danni responsabili su presentazione di fattura e saranno detratti dal deposito cauzionale della prenotazione.

Nel contesto della mediazione esercitata da Yescapa in caso di gestione di un sinistro o di una controversia, saranno applicati costi di gestione di 49€ alla parte riconosciuta responsabile.

v/. Obblighi del Proprietario

In caso di danni causati al veicolo durante la prenotazione, il Proprietario si impegna a dichiarare i danni e a trasmettere i documenti richiesti entro il termine indicato nel paragrafo iv. In caso di danni coperti dall'assicurazione e valutati superiori alla franchigia, il trattamento dell'apertura del fascicolo da parte della nostra assicurazione partner richiede che i documenti e le informazioni indicati nell'articolo 4.4 – iii/ siano preventivamente comunicati a YESCAPA entro un termine che

non può essere inferiore a 24 (VENTIQUATTRO) ore prima della data di inizio della prenotazione. A condizione della buona comunicazione dei documenti e delle informazioni indicati nell'articolo 4.4 – iii/, che devono essere aggiornati e in corso di validità. A rischio anche di una decadenza della garanzia, il controllo tecnico del Veicolo non deve presentare alcun obbligo di controvisita o difetto da correggere, implicato nella causa dei danni. Una volta identificata la responsabilità e comunicata la decisione da parte di Yescapa a seguito dello studio del fascicolo, il Proprietario si impegna a far riparare il veicolo nel minor tempo possibile, tale termine non potrà superare i 15 giorni successivi alla decisione nel caso in cui il veicolo non abbia prenotazioni programmate sulla piattaforma Yescapa in tale periodo.

Nel caso in cui il veicolo sia prenotato tramite Yescapa nel periodo menzionato, il termine potrà estendersi fino a 1 mese dopo la decisione.

4.10. I Proprietari professionali

i. Gli impegni del Proprietario professionale

Informazioni generali

Dopo aver finalizzato la propria adesione, il Proprietario professionale si impegna a registrare sulla piattaforma Yescapa l'insieme delle prenotazioni realizzati presso gli Utenti del servizio Yescapa.

Il Proprietario professionale si impegna a proporre solo veicoli conformi agli annunci pubblicati sulla piattaforma Yescapa, alle aspettative dei viaggiatori e alla durata di prenotazione richiesta.

Il Proprietario professionale si impegna inoltre a formalizzare e regolarizzare gli elementi costitutivi degli accordi di prenotazione in un documento contrattuale, che dovrà includere la tariffazione convenuta tramite il servizio Yescapa. Tale contratto di prenotazione dovrà precisare l'insieme delle prestazioni incluse nella prenotazione tramite la piattaforma, nonché le eventuali opzioni aggiuntive sottoscritte dal Viaggiatore prima della presa in consegna del veicolo.

Il Proprietario professionale si impegna a finalizzare qualsiasi prenotazione avviata sulla piattaforma Yescapa tramite il sito Yescapa, senza effettuare una transazione al di fuori della piattaforma. Gli è formalmente vietato indirizzare un Utente verso un'altra modalità di prenotazione o concludere direttamente una prenotazione con quest'ultimo, senza passare per Yescapa.

Gli è altresì vietato concludere, direttamente e senza ricorrere al servizio Yescapa, una prenotazione con un Utente dopo l'annullamento di una prenotazione inizialmente conclusa sulla piattaforma.

Il Proprietario professionale si impegna infine a garantire che il contratto di prenotazione finalizzato con un Utente rispetti pienamente le presenti Condizioni Generali di Utilizzo del servizio Yescapa. In caso di contraddizione tra un contratto di prenotazione specifico e le Condizioni Generali di Utilizzo di Yescapa, queste ultime prevarranno su qualsiasi disposizione contraria.

In caso di mancato rispetto delle condizioni generali del sito, Yescapa si riserva il diritto di escludere immediatamente il Proprietario professionale dalla piattaforma e di annullare le sue prenotazioni future, dopo notifica scritta.

Informazioni relative al Proprietario professionale

L'identità o la ragione sociale del Proprietario professionale deve rimanere riservata prima della finalizzazione della prenotazione e del pagamento. Tali informazioni non devono in alcun caso figurare negli annunci pubblicati.

Per quanto riguarda le fotografie dei veicoli, Yescapa si riserva il diritto di occultare le seguenti informazioni:

- Qualsiasi menzione della ragione sociale del Proprietario professionale;
- Qualsiasi logo dell'azienda;
- Qualsiasi coordinata (e-mail, telefono, fax, indirizzo).

Per quanto riguarda i descrittivi presenti negli annunci, le seguenti informazioni non devono in alcun caso apparire:

- Qualsiasi link che indirizza verso un sito terzo o quello del Proprietario professionale;
- Il nome del sito Internet o la ragione sociale dell'azienda;
- Qualsiasi coordinata di contatto (e-mail, indirizzo, telefono o altro mezzo di comunicazione).

Per quanto riguarda l'immagine del profilo del Proprietario professionale, sarà possibile utilizzare solo una fotografia del referente dei noleggi, accompagnata dal suo nome, senza menzione della società.

ii. Condizioni di utilizzo del servizio Yescapa

Documenti necessari per il versamento dei compensi

Prima di qualsiasi prenotazione, il Proprietario professionale si impegna a trasmettere a Yescapa tutti i documenti richiesti dal fornitore di pagamento, condizione indispensabile per il versamento dei compensi.

Nessuna compenso potrà essere effettuata senza la validazione completa di tali documenti. In caso di mancata trasmissione dei documenti richiesti, il Proprietario professionale sarà considerato come rinunciatario al pagamento delle somme dovute.

Ecco l'elenco dei documenti da fornire a seconda del tipo di impresa:

Documenti da fornire	Piccolo imprenditore o Impresa Individuale	Società
Carta d'identità	x	x
Visura Camerale datata meno di 3 mesi	x	x
Statuto della società		x

Documento "Shareholder Declaration" compilato e firmato		x
Dichiarazione dei beneficiari effettivi (versione digitale)		x

Fatturazione

I dati di fatturazione dovranno essere indicati nel profilo del Proprietario Professionale nello spazio previsto a tal fine.

Il costo pagato dal viaggiatore comprende il compenso lordo del proprietario professionale nonché i costi di servizio della piattaforma Yescapa. Tali costi di servizio saranno oggetto di fatturazione, accessibile tramite il profilo del viaggiatore.

Il proprietario professionale si impegna a fornire una fattura ai viaggiatori corrispondente al compenso lordo (compenso netto + commissione). Una fattura distinta relativa alla commissione pagata dal proprietario professionale sarà altresì disponibile sul suo profilo.

IVA intracomunitaria

Se l'impresa del proprietario è domiciliata fuori dalla Francia, può essere applicata l'IVA intracomunitaria. Il Proprietario Professionale che desidera beneficiarne deve indicare preventivamente il proprio numero di IVA intracomunitaria sul proprio account Yescapa nonché fornire il documento di iscrizione al registro degli operatori intracomunitari.

Tariffazione

Se il Proprietario utilizza la propria assicurazione, la tariffa giornaliera indicata dal Noleggiatore Professionale negli annunci pubblicati deve includere il costo della prenotazione e quello dell'assicurazione. In caso contrario, se un noleggiatore beneficia dell'assicurazione fornita da Yescapa, il costo di questa sarà automaticamente aggiunto dalla piattaforma.

Il costo indicato deve essere sincero, completo (escluse le opzioni a pagamento) e includere la totalità delle tasse applicabili.

Il costo relativo alle opzioni a pagamento proposte dal Noleggiatore professionale deve sistematicamente figurare in tutti gli annunci pubblicati; sarà incluso nel costo finalizzato al momento della prenotazione.

Le opzioni proposte in maniera particolare dal Proprietario professionale saranno pagate dal Viaggiatore a condizione che siano state preventivamente validate dal Viaggiatore.

Opzioni di prenotazione

Il servizio YESCAPA consente ai Noleggiatori Professionali di aggiungere opzioni a pagamento ai propri annunci, entro i limiti di quelle disponibili sulla piattaforma. Spetta al Noleggiatore assicurarsi che tutte le opzioni proposte siano chiaramente indicate negli annunci e incluse nell'importo totale della prenotazione, come visualizzato al momento della prenotazione. Il viaggiatore pagherà tale importo globale, che include la prenotazione e le opzioni scelte, soggetto ai costi di servizio di YESCAPA.

Il Noleggiatore Professionale si impegna a fornire tutte le opzioni selezionate dal viaggiatore. In mancanza di ciò, la prenotazione potrà essere annullata e sarà dovuto un rimborso integrale del costo pagato dal viaggiatore.

Non è possibile per il Noleggiatore Professionale proporre una riduzione della franchigia come opzione aggiuntiva sulla piattaforma.

iii. Assicurazione e controversie

Obblighi in materia di assicurazione

Affinché un annuncio possa essere pubblicato, il Proprietario professionale deve indicare sulla piattaforma le proprie condizioni di assicurazione, incluse le garanzie coperte e le franchigie applicabili.

Deve garantire che ogni potenziale viaggiatore possa essere informato in maniera trasparente delle condizioni di assicurazione prima di qualsiasi prenotazione.

Il Proprietario professionale rinuncia espressamente e senza riserve a qualsiasi ricerca di responsabilità da parte di Yescapa in caso di danni o sinistri che colpiscono il Veicolo durante un prenotazione.

Gestione delle controversie

Se il contratto di prenotazione fornito da Yescapa viene utilizzato, le regole definite in tale contratto sono applicate e devono essere rispettate da tutte le parti.

Se un Proprietario professionale sceglie di utilizzare il proprio contratto di prenotazione, la gestione delle controversie sarà effettuata esclusivamente tra il Proprietario professionale e il viaggiatore, senza intervento di Yescapa.

Qualunque controversia relativa a un sinistro o incidente occorso durante la prenotazione sarà trattata esclusivamente tra il Proprietario professionale, il suo assicuratore e il viaggiatore. Yescapa non potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze di tali controversie.

In caso di conflitto tra un Proprietario professionale e un viaggiatore, Yescapa potrà intervenire su richiesta delle parti se non è stata trovata una soluzione amichevole. Tuttavia, il suo intervento è facoltativo e limitato ai casi in cui ciò sia strettamente necessario.

iv. Assicurazione proposta da Yescapa

Il Proprietario professionale può scegliere di beneficiare dell'assicurazione Yescapa, soggetta a idoneità.

In tal caso, gli annunci dei veicoli coperti da tale assicurazione mostreranno esplicitamente le condizioni di assicurazione applicabili.

Per garantire l'apertura di un sinistro entro i termini stabiliti, il Proprietario professionale e il viaggiatore devono trasmettere a Yescapa i documenti necessari entro 24 ore successive all'incidente.

Tutte le informazioni complementari sull'assicurazione e le procedure associate sono dettagliate nell'articolo 4.9 delle Condizioni Generali.

Articolo 5. Diritto di Proprietà Intellettuale

La totalità degli elementi presenti sul Sito è di proprietà piena, intera ed esclusiva della Società YESCAPA o di partner della Società. Qualsiasi rappresentazione, copia, riproduzione, utilizzo, distribuzione, visualizzazione o sfruttamento parziale o totale di qualsiasi elemento presente sul Sito tramite qualsiasi processo e con qualsiasi supporto è strettamente vietata, salvo autorizzazione preventiva espressamente concessa dal Sito o dalla Società.

La Società YESCAPA ha altresì la proprietà piena, intera ed esclusiva dei contenuti della messaggistica interna, delle foto e immagini aggiunte sul sito dai nostri utenti. Il sito si riserva così il diritto di sfruttare liberamente tali elementi.

Tutti i contenuti, le informazioni, i dossier e/o i software presentati, contenuti, messi a disposizione, riprodotti o forniti sul Sito sono protetti dalle leggi francesi e internazionali applicabili in materia.

La Società YESCAPA si esonera da qualsiasi responsabilità in caso di violazione di diritti detenuti da terzi e perpetrata a causa di qualsiasi attività o utilizzo non conforme del Sito da parte di un Utente.

Articolo 6. Dati personali e cookie

I dati personali raccolti sul e dal Sito sono oggetto di una dichiarazione presso la Commissione Nazionale Informatica e Libertà (CNIL). In applicazione della legge «informatica e libertà» del 6 gennaio 1978, l'Utente dispone di un diritto di accesso, rettifica, modifica e cancellazione dei dati che lo riguardano. Tali diritti si esercitano presso il Sito e tramite e-mail al seguente indirizzo: [«dpo@yescapa.com»](mailto:dpo@yescapa.com).

Il Sito funziona in particolare con l'aiuto di «cookie». Questi sono destinati unicamente a fluidificare, migliorare e facilitare la navigazione dell'Utente sul e nel Sito. I suddetti cookie consentono di personalizzare tutti i servizi proposti dal Sito. I cookie sono costituiti da moduli e file memorizzati sul terminale informatico dell'Utente. L'Utente dispone della facoltà di disattivare tali cookie nel proprio software di navigazione Internet utilizzato. Tuttavia, per migliorare, facilitare e massimizzare la navigazione sul Sito, nonché l'ergonomia del Sito, si raccomanda all'Utente di configurare il computer e il software di navigazione Internet per autorizzare l'utilizzo di tali cookie. I messaggi scambiati tra Utenti e le recensioni pubblicate volontariamente dagli Utenti sono di loro propria responsabilità. Devono soddisfare le esigenze di cortesia e buona condotta menzionate nelle presenti Condizioni Generali. Possono essere soppressi liberamente dall'Utente o dagli Amministratori del sito YESCAPA su richiesta legittima di un Utente che giustifichi il carattere abusivo di un commento.

Articolo 7. Legge applicabile e Tribunali competenti

In conformità con le disposizioni del Codice del Consumo relative al regolamento amichevole delle controversie, Yescapa aderisce al Servizio del Mediatore del commercio elettronico della FEVAD

(Federazione del commercio elettronico e della vendita a distanza) le cui coordinate sono le seguenti:

- Indirizzo: Mediatore del consumatore FEVAD, BP 20015, 75362 PARIGI CEDEX 8
- E-mail: mediateurduecommerce@fevad.com
- Sito: [Médiation de la consommation Fevad](http://www.fevad.fr)

Dopo un approccio preventivo scritto dei consumatori nei confronti di Yescapa, il Servizio del Mediatore può essere adito per qualsiasi controversia di consumo la cui risoluzione non sia stata ottenuta. Per conoscere le modalità di adozione del Mediatore, cliccare su questo link.

Dopo una controversia (nazionale o transfrontaliera) derivante da un acquisto online, i consumatori hanno accesso alla piattaforma europea di risoluzione online delle controversie della Commissione europea: <https://ec.europa.eu/info/policies/consumers>

Le presenti Condizioni Generali e le convenzioni stipulate tra Proprietari e Viaggiatori nell'ambito della loro messa in relazione dal Sito sono soggette al diritto francese.

YESCAPA e gli Utenti convengono di sottoporre qualsiasi controversia o differenza relativa all'applicazione e all'interpretazione delle presenti al Tribunale del domicilio o della sede del convenuto.