ALGEMENE VERKOOP- EN GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE YESCAPA WEBSITE EN DIENST

Naam van de website:
yescapa.nl

Site editor:
SAS YESCAPA
75-79 Cours du Médoc
33000 Bordeaux
Telefoon: +32 (0) 2 808 59 71
N° SIRET : 751 826 280 00032 R.C.S. BORDEAUX

Juridisch vertegenwoordiger:
Benoît PANEL, in zijn hoedanigheid als voorzitter van de vennootschap YESCAPA.

Directeur van Publicatie:
Benoît PANEL.

Hosting:
Amazon Web Services LLC,
P.O. Box 81226,
Seattle, WA 98108-1226 ;

Website: http://aws.amazon.com ;
Telefoon: (206) 266-4064 ;
Fax: (206) 266-701

- Inhoudsopgave-

Artikel 1. Preambule 5

Artikel 2. Toepassingsgebieden 5

Artikel 3. Wijzigingen in de Algemene Verkoop- en Gebruiksvoorwaarden van de Website en de dienst 6

Artikel 4. Gebruik van de dienst YESCAPA 6

4.1. Gebruik van de Website 6

i/. Het concept YESCAPA: 6

ii/. De beveiliging van betalingen: 7

iii/. Betaalmethoden: 8

4.2. Gebruikersprofielen 9

i/. Profiel : 9

ii/. Organisatie van de Website: 10

iii/. Inhoud: 10

iv/. Evaluatieformulier: 11

4.3. Relaties tussen Gebruikers 11

i/. Contractueel principe: 11

ii/. Aangeboden Huurcontract: 12

iii/. Keuze van een ander contract: 12

4.4 Voorwaarden voor het huren van een Voertuig 13

i/. De registratie van Reizigers: 13

ii/. Rijden met gehuurde Voertuigen: 13

iii/. De inschrijving van Eigenaars en hun Voertuig: 14

iv/. Voorwaarden die van toepassing zijn op Eigenaars: 15

De Eigenaar moet garanderen dat: 15

4.5 Vergoedings- en reserveringsvoorwaarden 16

i/. Vergoeding verschuldigd aan de Eigenaar die gebruik maakt van de dienst YESCAPA: 16

ii/. Servicekosten voor de uitgevoerde dienst Yescapa voor Reizigers: 17

iii/. Publicatie van de advertentie van een Voertuig: 18

iv/. Waarborg: 18

v/. Algemene regels van een reservering: 20

vi/. Extensie van de huur: 21

vii/. Aanbrengen van een Reiziger door de Eigenaar: 21

4.6 annulering van een reservering door de Reiziger 22

i/. Wijziging: 22

ii/. Annulering: 22

iii/. Terugbetalingstermijn: 24

iv/. Exclusieve verantwoordelijkheid van de Reiziger: 24

4.7 annulering van een reservering door de Eigenaar 25

i/. Termijn voor het verkrijgen van een directe Terugbetaling: 25

ii/. Onmogelijkheid van directe terugbetaling: 25

iii/. Gebeurtenis van zodanige aard dat verhuur onmogelijk wordt: 25
iv/. Directe reservering: 26
4.8 In contact brengen met andere Gebruikers in geval van annulering van de huur 26
i/. Principe van de missie van YESCAPA: 26
ii/. Limiet van de missie YESCAPA: 26
i/. Verzekering afsluiten: 27
ii/. Vervallen van de verzekeringsgarantie: 27
iii/. annulering van een reservering: 27
iv/. Aangeven van schade: 28
v/. Verplichtingen van de Eigenaar: 28
Artikel 5. Intellectuele eigendomsrechten 29
Artikel 6. Persoonsgegevens en cookies 29
Artikel 7. Recht van toepassing en bevoegde rechtbanken 31

Definities

« Review » : Opmerkingen en/of evaluaties van een Gebruiker over een Voertuig en/of een andere Gebruiker, gepubliceerd aan het einde van een contractuele relatie tussen Gebruikers.

« Huurcontract » : Contract waarbij een Eigenaar het gebruik van een Voertuig voor een bepaalde tijd en een bepaalde Prijs overdraagt. Het bevat de voorwaarden die tussen de partijen zijn overeengekomen tijdens de genoemde huurperiode.

« Waarborg » : Door de reiziger gestorte waarborgsom ter dekking van eventuele schade aan het voertuig, de franchise van de verzekering en andere tekortkomingen van de reiziger met betrekking tot de huurovereenkomst.

« Pre-autorisatie » : Pre-autorisatie om een bankrekening te debiteren met een kredietkaart.

« Servicekosten » : Vergoeding zoals ontvangen door de Site.

« Franchise »: Volgens het verzekeringscontract dat de reiziger heeft afgesloten, is de franchise het bedrag dat de verzekerde (de reiziger) moet betalen in geval van een schadegeval. Er zijn evenveel franchisebedragen als er gebeurtenissen zijn tijdens eenzelfde huur. De hoogte van de franchise staat vermeld in de algemene voorwaarden van onze verzekeringspartners. Afhankelijk van het land van registratie van het voertuig en de gebruikte verzekering, biedt de website Yescapa **de mogelijkheid om de franchise gedeeltelijk af te kopen** en zo het bedrag van de franchise te verminderen. De hoogte van de franchise en de eventuele terugkoop van dit eigen risico staan vermeld in de algemene voorwaarden van onze verzekeringspartners.

« Aanbod » : Een aanbod van de Eigenaar van een Voertuig om het Voertuig ter beschikking te stellen voor verhuur aan Reizigers.

« Prijs » : Totaalbedrag van een huurovereenkomst, inclusief vergoeding, servicekosten en door de reiziger ingehouden diensten.

« Profiel » : Gegevens die vrijwillig door een Gebruiker worden verstrekt bij de registratie op de Site of tijdens zijn gebruik van de Site.

« Eigenaar » : Omvat alle Eigenaars van Voertuigen die Voertuigen voor verhuur op de Site willen aanbieden. De betrokken Eigenaars zijn degenen wier occasionele activiteit van het verhuur van een Voertuig op particuliere basis wordt uitgeoefend en geen hoofdbron van inkomsten vormt, of degenen wier activiteit van het verhuur van een Voertuig op professionele basis wordt uitgeoefend en een hoofdbron van inkomsten vormt.

« Vergoeding » : De som geld betaald door de Reiziger aan de Eigenaar van een Voertuig in ruil voor de terbeschikkingstelling en de huur van het Voertuig.

« Reservering » : Een actie door een Reiziger om een Voertuig in zijn bezit te hebben en het gebruik ervan te verkrijgen voor een bepaalde periode die vooraf in overleg met de Eigenaar is vastgesteld.

« Onderneming » : het bedrijf YESCAPA.

« Gebruiker » : Omvat zowel eigenaars als reizigers.

« Voertuig » : Gemotoriseerde Landvoertuigen van het type recreatievoertuigen dat is verzekerd overeenkomstig de daartoe vastgestelde wettelijke voorschriften.

« Voertuig < 3,5 t » : Elk voertuig met een M.T.M. (Maximaal Toegelaten Massa) gelijk aan of minder dan 3,5 ton.

« Voertuig > 3,5 t » : Elk voertuig met een M.T.M. van meer dan 3,5 ton. Voor dit type voertuig is een speciaal rijbewijs nodig. Voor dit type voertuig is het ook de verantwoordelijkheid van elke Eigenaar en Reiziger om na te gaan of de verzekering in overeenstemming is met de geldende voorschriften.

« Reiziger» : Verwijst naar elke persoon die een Voertuig wenst te huren en om de hoofdbestuurder te zijn.

Deze definities moeten zowel in het enkelvoud als in het meervoud worden opgevat.

Artikel 1. Preambule

De website "www.yescapa.nl" en de Android- en iOS-app (hierna, de "Website") wordt gepubliceerd in de vorm van een sociaal netwerk voor Eigenaars en Gebruikers van Recreatievoertuigen en Campers (hierna, het of de "Voertuig(en)").

De Website maakt het mogelijk om personen (hierna de "Reiziger(s)") die dit type Voertuig willen huren in contact te brengen met de Eigenaars van Voertuigen (hierna de "Eigenaar(s)") die bereid zijn om deze Voertuigen te verhuren op een particuliere of professionele basis. De Reizigers en de Eigenaars zijn "Gebruikers" van de Website of van de dienst die door de Website wordt aangeboden.

De Website maakt het dus mogelijk:

- voor de Eigenaars om Voertuigen ter beschikking te stellen tegen een vergoeding. De gebruikers zijn vrij om onderling het contract met betrekking tot de terbeschikkingstelling van Voertuigen te bepalen. Evenzo bepalen de Gebruikers zelfstandig de vorm en inhoud van het genoemde Contract.

- een dienst aan te bieden aan de Gebruikers om te communiceren en informatie en advies uit te wisselen. Daartoe wordt hun binnen de Website een speciale ruimte ter beschikking gesteld.

Deze Algemene Verkoop- en Gebruiksvoorwaarden hebben dus uitsluitend tot doel de gebruiksvoorwaarden van de Webite, de relaties die tot stand komen tussen de Website en haar Gebruikers en de organisatie van de relaties tussen Gebruikers binnen de Website vast te leggen.

Artikel 2. Toepassingsgebieden

Het gebruik van de Website en de dienst YESCAPA is onderworpen aan de aanvaarding, zonder voorwaarde of voorbehoud, door elke Gebruiker van deze Algemene Voorwaarden. Alvorens hun inschrijving op de Website te voltooien, moeten de Gebruikers de optie "Ik aanvaard" aanvinken om hun instemming met de Algemene Voorwaarden te bevestigen.

Het gebruik van of deelname aan de dienst YESCAPA wordt uitgeoefend onder de voorwaarde van een toetreding zonder uitzondering of voorbehoud door de Gebruikers tot de Algemene Voorwaarden toegankelijk op de YESCAPA Website.

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van de YESCAPA-dienst voor de huur van in NEDERLAND ingeschreven Voertuigen. De Gebruikers verklaren dat zij de onderhavige Algemene Voorwaarden, geschreven in de Nederlandse taal, begrijpen en zonder voorbehoud of uitzondering aanvaarden.

Deze Algemene Voorwaarden regelen alle betrekkingen die tot stand komen tussen de Gebruikers voor het gebruik van de dienst YESCAPA.

De registratie van een Gebruiker vereist de voorafgaande aanmaak van een Profiel.

Elke Gebruiker verklaart volledig rechtsbekwaam te zijn om de Website te gebruiken en de Algemene Voorwaarden zonder voorbehoud te aanvaarden.

Artikel 3. Wijzigingen in de Algemene Verkoop- en Gebruiksvoorwaarden van de Website en de dienst

Deze Algemene Voorwaarden kunnen indien nodig door YESCAPA worden gewijzigd. De gebruikers zullen van elke wijziging van deze Algemene Voorwaarden op de hoogte worden gebracht door middel van een aankondiging op de Website.

Artikel 4. Gebruik van de dienst YESCAPA

4.1. Gebruik van de Website

i/. Het concept YESCAPA:

De Website biedt een dienst aan om Gebruikers met elkaar in contact te brengen, in het kader waarvan de Eigenaar Voertuigen ter beschikking stelt voor verhuur. De Reiziger kan het op de Website aangeboden Voertuig aanvaarden en het voornoemde Voertuig gebruiken in het kader van een huurovereenkomst, waarvan de voorwaarden met de Eigenaar zullen worden overeengekomen.

De Website dient voornamelijk om de Gebruikers met elkaar in contact te brengen en de Gebruikers te helpen bij het valideren van de elementen en documenten die nodig zijn om de Voertuigen ter beschikking te stellen.

YESCAPA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor inbreuken en/of geschillen die voortvloeien uit het gedrag, al dan niet foutief, van een Eigenaar of een Reiziger in verband met het gebruik van de Website of de dienst YESCAPA, of de uitvoering van een Huurovereenkomst door de Gebruikers. Bovendien kan YESCAPA niet verantwoordelijk worden gesteld voor de mechanische staat van de voertuigen en houdt zich aan de strikte verificatie van de geldigheid van de technische controle van de voertuigen. Yescapa kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gebreken vermeld op de technische controle die het verkeer van het voertuig niet verhinderen, in overeenstemming met de geldende wetgeving.

In het geval van een mechanisch defect tijdens de huurperiode aan een onderdeel van het voertuig dat bij de laatste technische inspectie een klein defect vertoonde, en bij gebrek aan een factuur waaruit blijkt dat dit defect werd verholpen, zal de eigenaar verantwoordelijk zijn voor het geheel van de reparatiekosten en zal hij noch de verantwoordelijkheid van de huurder, noch de verantwoordelijkheid van YESCAPA met betrekking tot het optreden van dit defect in twijfel kunnen trekken.

In de regel, behalve in geval van verkeerd gebruik door de huurder, worden mechanische defecten toegeschreven aan natuurlijke slijtage en onderhoud van het voertuig en vallen zij onder de verantwoordelijkheid van de eigenaar.

In het geval van een conflict tussen Gebruikers, en zonder dat dit de omvang van haar verantwoordelijkheid of verplichtingen kan uitbreiden, zal YESCAPA proberen om binnen haar middelen elke nuttige oplossing voor te stellen die het mogelijk maakt om dit conflict op te lossen of om een Gebruiker een alternatief aan te bieden.

Door de algemene voorwaarden te aanvaarden, verbinden de Reizigers en de Eigenaars zich ertoe de website te goeder trouw te gebruiken. De gebruikers mogen dus het gebruik van de site niet omzeilen en YESCAPA niet als communicatiemiddel gebruiken om buiten de site om te verhuren. Geen enkele betaling voor de betaling van de huur mag buiten de site om worden verricht. Elke inbreuk op dit principe zal worden beschouwd als het misleiden van klanten indien deze wordt geïnitieerd door een Eigenaar. YESCAPA behoudt zich aldus het recht voor om iedere gebruiker die deze voorwaarden

niet respecteert te vervolgen.

De opdrachten die door de onderneming YESCAPA in het kader van de exploitatie van de Website worden uitgevoerd, **zijn exclusief voor een verhuurdienst van Voertuigen**; Zij kunnen als volgt restrictief worden omschreven:

1° Het beheer van de registraties van Gebruikers op de Website;
2° Gebruikers met elkaar in contact brengen;
3° De terbeschikkingstelling van een "multi-risk" verzekering voor Gemotoriseerde Landvoertuigen of een technische bijstand ten voordele van de Reiziger en de Eigenaar in het kader van de terbeschikkingstelling van Voertuigen;
4° Het stimuleren van relaties, uitwisselingen en verhuurtransacties van Voertuigen tussen Gebruikers;
5° Het aanmoedigen van kwaliteitsvolle relaties tussen Gebruikers;
6° De opvolging van de betalingen tussen haar leden uitgevoerd door middel van de oplossing uitgewerkt in samenwerking met de vennootschap LEETCHI SA, haar partner uitgever van elektronisch geld.

ii/. De beveiliging van betalingen:

De veiligheid van de transacties wordt verzekerd door MANGOPAY SA, een naamloze vennootschap met een kapitaal van 2.000.000 euro, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 59 Boulevard Royal, L-2449 LUXEMBURG en ingeschreven in LUXEMBURG onder het nummer B173459, die gemachtigd is haar activiteiten uit te oefenen in FRANKRIJK en erkend is door de Commission de Surveillance du Secteur Financier, 110 route d'Arlon L-1150 LUXEMBURG: http://www.cssf.lu/.

Algemene gebruiksvoorwaarden van Mangopay

YESCAPA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor betalingen die rechtstreeks tussen de Eigenaars en de Reizigers worden verricht. De Website garandeert alleen de veiligheid van elektronische betalingen via onze partner LEETCHI.

De YESCAPA Website is toegankelijk via het Internet, gratis, zonder uitzondering of voorwaarde en op elke plaats door elke Gebruiker met toegang tot het Internet. Alle kosten die de Gebruiker moet maken om toegang te krijgen tot de dienst (hardware, software, internetverbinding, enz.) blijven voor zijn rekening. Occasionele Gebruikers die geen "Gebruikersprofiel" hebben aangemaakt na aanmelding op de Website, hebben mogelijk geen toegang tot de diensten die zijn voorbehouden aan aangemelde gebruikers.

De Website verbindt zich ertoe alle middelen waarover zij beschikt aan te wenden om een kwalitatieve toegang tot haar diensten te garanderen. Aangezien het een middelenverbintenis betreft, kan de Website zich niet verbinden tot het bereiken van enig resultaat. Elke gebeurtenis te wijten aan een geval van overmacht die resulteert in een storing van het netwerk of de server kan niet de verantwoordelijkheid van YESCAPA inroepen. De toegang tot de diensten van de Website kan op elk moment onderhevig zijn aan een onderbreking, opschorting, wijziging zonder voorafgaande kennisgeving voor onderhoud of enig ander geval.

iii/. Betaalmethoden:

De Reiziger verbindt zich ertoe om het volledige bedrag van de huur op de website te betalen, volgens de verschillende door YESCAPA aangeboden betalingsmogelijkheden, binnen de door de Website aangegeven termijnen en voor het begin van de huurperiode.

Kosteloze Betaling in 2 termijnen

Betaling in twee termijnen kan meer dan 45 (VIJFENVEERTIG) dagen voor de aanvang van de huurperiode worden aangeboden en geschiedt in de vorm van een Betaling van het totaal verschuldigde bedrag met uitgestelde debitering. In geval van betaling in twee termijnen, verbindt de Reiziger zich ertoe het resterende Saldo te betalen binnen de door de site vastgestelde termijnen.

Indien dit saldo niet wordt betaald, wordt de huur meer dan 30 dagen voor vertrek als geannuleerd beschouwd en worden de aan de eigenaar gegarandeerde bedragen beperkt tot de eerste betaling.

Betaling in 4 (VIER) keer met Floa Bank (ex Banque Casino)

Betaling in 4 termijnen wordt voorgesteld na een eerste verificatie van de voorwaarden om voor een lening in aanmerking te komen. Deze voorwaarden zijn vastgesteld door onze partner Floa Bank (ex Banque Casino).

Door bij de bevestiging op "Doorgaan" te klikken, **aanvaardt u dat uw gegevens zullen worden gebruikt voor de evaluatie van uw kredietprofiel.**
Meer informatie over het privacybeleid van Floa Bank (ex Banque Casino):
https://www.floabank.fr/mentions-legales.

De Reiziger heeft een herroepingstermijn van **14 (VEERTIEN) dagen** op de Kredietbetaling van de huur.

annulering van de Kredietbetaling is dus mogelijk binnen 14 dagen, de Reiziger zal dan het totaal van de huursom moeten betalen binnen de door de site vastgestelde termijnen.
Deze annulerlingstermijn heeft **uitsluitend betrekking op de wijze van Betaling in 4 (VIER)** keer bij onze partner Floa Bank, **en doet geenszins afbreuk aan de geldigheid van de huur, noch aan de verplichting van de Reiziger om het volledige huurbedrag te betalen.**

PayPal

Met de dienst Paypal kan er betaald worden voor een Reservering zonder de kredietkaartgegevens door te geven. De gebruiker die via PayPal wenst te betalen, moet eerst een account aanmaken op de PayPal-website of -app.
Betaling via Paypal wordt aangeboden wanneer de waarborg wordt beheerd door de Eigenaar.

Cadeaubonnen

De cadeaubonnen die op de Yescapa website beschikbaar zijn, zijn één jaar geldig vanaf de datum van aankoop van de cadeaubon.
De aankoop van cadeaubonnen is niet terugbetaalbaar na de wettelijke herroepingstermijn van **14 (VEERTIEN) dagen** vanaf de datum van aankoop van de cadeaubon.

De cadeaubon is beperkt tot eenmalig gebruik en is bedoeld voor de betaling van een huur. Indien het bedrag van de huur lager is dan het bedrag van de cadeaubon, heeft de gebruiker geen recht op terugbetaling van het verschil.

Pre-autorisatie van de kredietkaart

Als Yescapa de waarborg beheert, wordt automatisch een pre-autorisatie van de kredietkaart gemaakt nadat de laatste betaling is geregistreerd.
In geval van een betaling in twee termijnen zal de pre-autorisatie dus worden geregistreerd op het moment van de automatische afschrijving van het saldo van de huur 30 dagen voor vertrek.
In geval van mislukking zal de Reiziger altijd een registratiepagina met pre-autorisatie worden aangeboden en zal hij hiervan per e-mail en sms op de hoogte worden gebracht.
De Reiziger verbindt er zich toe deze pre-autorisatie zo snel mogelijk en ten laatste 72 uur voor het vertrek van de huur te registreren. Het niet registreren van een pre-autorisatie zal resulteren in de annulering van de huur en kan niet worden terugbetaald.
De afdruk kan tot 7 dagen na de teruggave van het voertuig aan de verhuurder worden vrijgegeven, indien er geen schade werd gemeld.
De kredietkaart die voor de afdruk wordt gebruikt, moet een pre-autorisatie toelaten en nog 1 maand geldig zijn na de teruggave van het gehuurde voertuig.
Afhankelijk van de bank kan het bedrag van de pre-autorisatie van de bankrekening worden afgeschreven en door de bank worden bewaard totdat de afdruk wordt vrijgegeven. Het beheer van de waarborgsom door Yescapa wordt bepaald in punt **iv/. Waarborg** in **4.5 Vergoeding- en reserveringsvoorwaarden** van deze Algemene Voorwaarden.

4.2. Gebruikersprofielen

i/. Profiel :

Elke Gebruiker die zich op de Website wenst te registreren, moet verplicht een "Gebruikersprofiel" aanmaken. Het aanmaken van een dergelijk profiel vereist dat de Gebruiker informatie en gegevens verstrekt over hem, waaronder persoonsgegevens. De Website is in geen geval verantwoordelijk voor de mededeling van foutieve, verouderde of onvolledige informatie door Gebruikers.

Elke Gebruiker heeft een unieke identificatiecode en een toegangscode waarmee hij/zij rechtstreeks toegang heeft tot zijn/haar Profiel. De Gebruiker verbindt zich ertoe deze elementen te bewaren, vertrouwelijk te behandelen en nooit te delen. De Gebruiker verbindt zich ertoe één enkel en uniek "Gebruikers"-profiel aan te maken.

De Gebruiker verklaart en garandeert dat de meegedeelde informatie en gegevens oprecht en geldig zijn. Het is zijn of haar verantwoordelijkheid om ze aan te passen indien ze zijn veranderd of gewijzigd. De informatie die bij de registratie op de Website wordt gevraagd, is noodzakelijk en verplicht voor de aanmaak van het account van de Gebruiker. In het bijzonder kan het e-mailadres van de Gebruiker door de Website worden gebruikt voor de administratie, het beheer en de animatie van de dienst.

De Website verzekert de Gebruiker een verzameling en verwerking van persoonlijke informatie met respect voor de persoonlijke levenssfeer in overeenstemming met de **wet nr. 78-17 van 6 januari 1978** met betrekking

tot computers, bestanden en vrijheden. De site is bij de CNIL aangemeld onder nummer **1931314 v 0**.

Krachtens de artikelen 39 en 40 van de wet van 6 januari 1978 heeft de gebruiker recht op toegang tot, rectificatie van, verwijdering van en verzet tegen zijn persoonsgegevens.

In geval van niet-naleving van de gebruiksvoorwaarden van het platform of bij een gedrag dat door het platform als beledigend wordt beschouwd, kan de status van een Gebruiker worden ingetrokken en/of kan zijn "Gebruikersprofiel" worden afgesloten, afhankelijk van de beoordeling van deze voorwaarden door de Websitebeheerders. De Gebruiker die verbannen is en/of wiens Profiel afgesloten is, wordt hiervan op de hoogte gesteld door het sturen van een e-mail naar het e-mailadres dat hij of zij bij de inschrijving op de Website heeft opgegeven.

ii/. <u>Organisatie van de Website</u>:

De Website bestaat uit een publieke en een private ruimte, respectievelijk toegankelijk onder bepaalde voorwaarden en/of beperkingen:

De publieke ruimte laat u toe om rechtstreeks toegang te krijgen tot de Website, om de Website te gebruiken als een niet-geïdentificeerde Gebruiker, om te genieten van bepaalde diensten en functionaliteiten aangeboden door de Website, in het bijzonder deze betreffende de consultatie van aanbiedingen van de verhuur van Voertuigen.

De private ruimte is toegankelijk op voorwaarde van identificatie en registratie door de Gebruiker. Deze identificatie vereist de voorafgaande aanmaak en registratie van een profiel. Het privé-gedeelte staat toe om aanbiedingen van ter beschikking gestelde Voertuigen te publiceren, meegedeelde informatie te wijzigen, aanbiedingen te reserveren, opmerkingen toe te voegen en bepaalde mogelijkheden uit te voeren het beheer van aanbiedingen om Voertuigen ter beschikking te stellen.

iii/. <u>Inhoud</u>:

De Website garandeert niet de juistheid van de door de Eigenaars opgegeven informatie en inhoud betreffende de aangeboden Voertuigen. De Website behoudt zich het recht voor om aanbiedingen van de Eigenaars te aanvaarden of te weigeren. De Website kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige inbreuk op enig recht van een derde of van een Gebruiker, noch voor enige onnauwkeurigheid of fout met betrekking tot de inhoud van de door de Eigenaars online geplaatste aanbiedingen. Hetzelfde geldt voor opmerkingen, mededelingen of informatie die door een Gebruiker worden gepubliceerd.

Elke Eigenaar verbindt zich ertoe een nauwkeurige, objectieve, actuele beschrijving te geven van de staat, de kwaliteit van het onderhoud en de realiteit van zijn Voertuig.

Indien men dit wenst, kunnen Gebruikers inhoud publiceren en beschikbaar maken op de Website, voornamelijk in de vorm van verhalen en adviezen. Elke Gebruiker heeft het recht deze inhoud op prijs te stellen, op voorwaarde dat deze nooit in strijd is met de openbare orde, de goede zeden en/of de eer of goede naam van een persoon. Evenzo mag de genoemde inhoud geen onwettige, onrechtmatige elementen bevatten of elementen die inbreuk kunnen maken op welk recht dan ook.

iv/. Evaluatieformulier:

De Gebruiker verbindt zich ertoe een evaluatieformulier (review) in te vullen met betrekking tot de personen met wie hij een contractuele relatie heeft gedeeld in het kader van een of meerdere door de Website aangeboden diensten, en dit na afloop van deze contractuele relatie.

De Website maakt het evaluatieformulier openbaar en publiceert dit op het profiel van de geëvalueerde gebruiker in de categorie "Reviews". De Gebruiker die de evaluatie heeft voltooid, verbindt zich ertoe nooit informatie of elementen te verstrekken die de eer of de reputatie van de geëvalueerde Gebruiker kunnen schaden.

De Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor dergelijke inhoud en/of evaluaties. Bovendien is de Gebruiker als enige verantwoordelijk voor de eventuele gevolgen daarvan. De Gebruiker geeft voorafgaandelijk en uitdrukkelijk toestemming aan de Website om de genoemde inhoud en evaluaties op de Website te publiceren. Deze machtiging geldt voor publicaties op om het even welk medium, op om het even welke plaats, met om het even welk middel, wereldwijd en op om het even welk ogenblik.

De Website is gemachtigd om de genoemde inhoud en evaluaties te gebruiken en/of te exploiteren in een commerciële of andere context of met de hulp van partners van de Website.

De Website heeft geen recht van controle over de inhoud en beoordelingen. Desalniettemin biedt de Website Gebruikers de mogelijkheid om inhoud of beoordelingen te melden die strijdig kunnen zijn met de openbare orde, de goede zeden en/of de eer of reputatie van een persoon of entiteit, evenals inhoud of beoordelingen die enig element bevatten dat beschouwd kan worden als illegaal, onwettig of mogelijk inbreuk makend op enig recht.

In geval van schending van deze algemene verplichting van goed gedrag, verbindt de Website zich ertoe dergelijke inhoud en mededelingen onverwijld te verwijderen. Elk element dat het genoemde beginsel kan ondermijnen, kan ertoe leiden dat de Website de status van een Gebruiker intrekt en/of zijn "Gebruikersprofiel" afsluit, afhankelijk van de beoordeling van deze voorwaarden door de Websitebeheerders. De Gebruiker die verbannen is en/of wiens Profiel afgesloten is, wordt hiervan op de hoogte gesteld door een e-mail gestuurd naar het e-mailadres dat hij of zij bij de inschrijving op de Website heeft opgegeven.

De Website behoudt het recht om de publicatie van een bericht op te schorten in geval van een geschil tussen gebruikers om de versie van elk van de partijen te bestuderen. Afhankelijk van de elementen waarover Yescapa beschikt, behoudt het zich het recht voor om de advertentie niet te publiceren en om elke controlemaatregel toe te passen op de advertentie en/of de gebruikers die verbonden zijn met de advertentie, teneinde de kwaliteit van de dienstverlening te garanderen.

4.3. Relaties tussen Gebruikers

i/. Contractueel principe:

De Gebruikers zijn autonoom met betrekking tot de raadpleging en de beoordeling van de kwaliteit van de aanbiedingen, de terbeschikkingstelling van een voertuig en de aanvaarding van een aanvraag van een Reiziger. De Eigenaar en de Reiziger moeten een overeenkomst bereiken alvorens een Huurcontract af te sluiten voor de huur van een Voertuig. De gebruikers zijn gehouden de contractueel bekrachtigde verbintenissen na te komen.

ii/. Aangeboden Huurcontract:

De Website voorziet Gebruikers van een voorgedefinieerd model Huurcontract voor Voertuigen. Het staat de genoemde Gebruikers vrij om het genoemde model Huurcontract te gebruiken, of om het te wijzigen, aan te passen, te rangschikken, of een ander document van hun keuze te gebruiken; in dat geval zijn de Gebruikers verantwoordelijk voor de voorwaarden die zij hebben ondertekend. De eigenaar is verplicht om in de beschrijving van zijn advertentie elk element mee te delen dat afwijkt of strijdig is met het vooraf bepaalde model van het Huurcontract van Yescapa.

Het door de Website aangeboden Huurcontract wordt beheerst door de clausules van het huurcontract. In geval van onenigheid tussen de Eigenaar en de Huurder zal het platform een standpunt innemen in overeenstemming met de contractuele bepalingen, ondanks elke wijziging, aanpassing of minnelijke schikking die door de gebruikers kan zijn opgeroepen.

Het principe van de relatieve werking van Contracten verbiedt Gebruikers een Contract af te sluiten dat een niet-ondertekenende derde partij kan binden. Door het ondertekenen van een Contract verbinden de Reiziger en de Eigenaar zich ertoe de aldus bepaalde verplichtingen na te komen. Zij zijn als enige aansprakelijk uit hoofde van dit Contract en kunnen geen enkele verplichting genereren die tegen YESCAPA kan worden ingeroepen.

iii/. Keuze van een ander contract:

De Website kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het gebruik van enig ander contractueel document, wat het ook moge zijn, dat toelaat een Voertuig te huren en zal niet in staat zijn om te bemiddelen. Indien een ander contractueel document of Huurcontract door de Gebruikers wordt gebruikt, is de Eigenaar verplicht de Huurders hiervan vóór de bevestiging van de boeking in kennis te stellen. In dit Contract verbindt de eigenaar zich ertoe om zijn Voertuig voor te stellen en te beschrijven, evenals de kenmerken en de uitrusting die op zijn advertentie staan.

iv/. Contractuele verplichtingen van de eigenaar uit eender welk contract

De Eigenaar verbindt zich er eveneens toe een vaste prijs vast te stellen en te formaliseren, alsook een precieze en ondubbelzinnige huurperiode. De Eigenaar verbindt zich ertoe enkel Voertuigen ter beschikking te stellen die in perfecte staat van werking en in perfecte rijdende staat zijn. Indien het Voertuig een M.T.M. van meer dan 3,5 t heeft, verbindt de Eigenaar zich ertoe de Website hiervan op de hoogte te brengen en dit duidelijk aan te geven in de beschrijving van zijn advertentie. De Eigenaar verbindt zich ertoe een beschrijving te geven die up-to-date wordt gehouden en overeenstemt met de werkelijke kenmerken van het Voertuig en onthoudt zich ervan de Reiziger te misleiden over de kenmerken van het gehuurde Voertuig. De Website wijst alle aansprakelijkheid af in geval van onvolledige, foutieve of valse beschrijvingen van het Voertuig. Bij elke verhuur is de Eigenaar verplicht de documenten van het voertuig te overhandigen. Afhankelijk van de geldende voorschriften in het land waar het voertuig is ingeschreven en de eisen van de afgesloten verzekering, moet de Eigenaar het origineel of een kopie van het inschrijvings-, verzekerings- en keuringsbewijs van het voertuig verstrekken. Het is mogelijk bij een politiebureau een gewaarmerkte kopie van het inschrijvingsbewijs van het voertuig te vragen om de geloofwaardigheid van het document te versterken in geval van een controle langs de weg tijdens een huurperiode.

v/. Geschil tussen Gebruikers:

In het geval van een geschil dat ontstaat in verband met het gebruik van de dienst, stemmen Gebruikers ermee

in hun geschil voor te leggen aan de bemiddeling die YESCAPA voor dit doel ter beschikking stelt. De Website verbindt zich ertoe zo snel mogelijk elke nuttige bemiddelingsoplossing voor te stellen in geval van geschil tussen Gebruikers, in overeenstemming met de op de Website vermelde clausules van het Huurcontract.

Deze bemiddeling zal worden voorgesteld met onpartijdige inachtneming van de elementen die door elk van de partijen bij het conflict worden ingebracht. De uitvoering van deze bemiddeling zal afhankelijk worden gesteld van de overlegging door de Eigenaars en de Reizigers in conflict van een ingevuld en ondertekend Huurcontract.

Yescapa zal, waar mogelijk, een resultaat voorstellen dat in overeenstemming is met deze Algemene Voorwaarden en de clausules van het huurcontract. De partijen beschikken over een termijn van 3 dagen om het resultaat te herzien en te accepteren. **Het resultaat van de bemiddeling hangt af van de goede wil die de Gebruikers hiertoe tonen; zij is van nature niet onderworpen aan enige resultaatsverbintenis ten laste van YESCAPA.** Indien de partijen er niet in slagen hun geschil op te lossen door middel van de door YESCAPA voorgestelde bemiddeling, hebben zij de alternatieve mogelijkheid om het geschil aan hun juridische adviseur voor te leggen teneinde tot een akkoord te komen, dan wel om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

4.4 Voorwaarden voor het huren van een Voertuig

i/. De registratie van Reizigers:

Bij de registratie moeten de Reizigers hun informatie over hun burgerlijke staat en contactinformatie op het Dashboard invoeren. Zij moeten ten minste **48 (ACHTENVEERTIG) kantooruren** voor elke verhuur de volgende documenten scannen en meedelen:
- Geldig **identiteitskaart of paspoort**;
- Geldig **rijbewijs**;
- Een **gedateerd en regelmatig bewijs van adres** van minder dan 3 (DRIE) maanden oud (Gas- of elektriciteitsrekeningen, huurcontract woning).

YESCAPA houdt zonder resultaatsverbintenis toezicht op de registratie van de Reizigers en behoudt zich het recht voor om een op de Website ingeschreven Reiziger te verwijderen of documenten te weigeren indien de meegedeelde elementen of documenten onregelmatig, onleesbaar of foutief zijn.

De Reizigers geven hun toestemming opdat de aldus meegedeelde documenten kunnen worden overgemaakt aan de voor een huur aangevraagde verzekeringsmaatschappij, aan de elektronische betalingspartner LEETCHI, , of aan een externe dienst voor identiteitscontrole op afstand Onfido of Ubble.

ii/. Rijden met gehuurde Voertuigen:

De Reiziger verbindt zich ertoe een normaal en voorzichtig gebruik van het voertuig te waarborgen. De Reiziger verbindt zich ertoe en stemt ermee in de bepalingen van de Wegcode en de door de fabrikant uitgegeven gebruikershandleiding van het voertuig na te leven, alsook de aanbevelingen van de Eigenaar. Tijdens de huurperiode, in het geval van een merkbare storing (abnormaal geluid, waarschuwingslampje op het dashboard, schikken, of elke andere symptomatische manifestatie van een mechanische afwijking), is het de verantwoordelijkheid van de huurder om ervoor te zorgen dat het voertuig in staat is om de huur voort te zetten door het voertuig te laten inspecteren door een professionele garagist en de Eigenaar hiervan vooraf op de hoogte te stellen.

In geval van een overtreding begaan door de Huurder tijdens de huur, zal de Huurder de volledige verantwoordelijkheid op zich nemen voor elke boete of overtreding op vertoon van de genoemde boete of overtreding gedateerd en met inbegrip van de registratie van het gehuurde Voertuig. Ook alle tolgelden of poorten die tijdens de huurperiode worden gebruikt, blijven ten laste van de Huurder. Bij gebrek aan spontane oplossing van de kant van de Huurder, behoudt Yescapa zich het recht voor om het bedrag van de boete, tol of poort in rekening te brengen op de bankkaart die gebruikt werd op het moment van betaling.

iii/. De inschrijving van Eigenaars en hun Voertuig:

Bij de inschrijving zijn de Eigenaars verplicht hun Voertuig voor te stellen door het invullen van een **gedetailleerde beschrijving** en een **tarievenlijst**. Deze twee verplichtingen moeten noodzakelijkerwijs worden nagekomen in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden, op objectieve wijze en in overeenstemming met de realiteit van de gevraagde informatie.

De Eigenaar moet het **precieze aantal Beveiligde Zitplaatsen** vermelden op de gedetailleerde omschrijving van zijn advertentie. Indien dit niet gebeurt, kan dit resulteren in de **annulering van de huur**, met als gevolg een terugbetaling van het totale saldo van de reservering ten voordele van de Reiziger.

De Website kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele fouten, weglatingen of onnauwkeurigheden, opzettelijk of onopzettelijk, gemaakt door de Eigenaar met betrekking tot zowel de beschrijving als de beoordeling van het Voertuig.

Zij moeten de kenmerken van het voertuig op de Persoonlijke ruimte vermelden, anders vervalt de verzekeringswaarborg, namelijk :
- Gewicht (M.T.M.) van het voertuig ;
- Nummerplaat/Kenteken;
- Cataloguswaarde van het voertuig.

De Eigenaars zullen de elementen van de beschrijving van het voertuig vervolledigen, door over te gaan tot de waardering van zijn huuraanbod door middel van de mededeling van alle bijzondere informatie of foto's.

Op straffe van annulering van de huur, moeten de Eigenaars ook tenminste **5 (VIJF) werkdagen** vóór de huur de documenten met betrekking tot het te huur aangeboden Voertuig scannen en meedelen, d.w.z.:
- **Inschrijvingsbewijs** van het voertuig (geldig);
- **Verzekeringsbewijs** (geldig en bijgewerkt met de bijdragen);
- **Keuringsbewijs** (geldig en geen gebreken die een herkeuring vereisen).

Bij gebreke van één van deze documenten kan de advertentie van de site worden geschorst, met als gevolg het verlies van alle toekomstige bevestigde verhuringen, zonder dat aanspraak kan worden gemaakt op enige vergoeding voor de verstrekte vergoedingen. Indien een van de documenten vervalt tussen de reserveringsdatum en het begin van de huurperiode, verbindt de eigenaar zich ertoe het genoemde vernieuwde document te overhandigen op straffe van de hierboven vermelde boetes.

Ook moeten documenten worden overgelegd waaruit hun burgerlijke staat blijkt **(Identiteitskaart, Paspoort)** en hun **Rijbewijs**. **De Eigenaars geven hun toestemming opdat de aldus meegedeelde documenten kunnen worden overgemaakt aan de verzekeringsmaatschappij die om een huur wordt gevraagd, of aan de elektronische betalingspartner LEETCHI.**

De Eigenaar verbindt zich ertoe en stemt ermee in zijn bankrekeninggegevens op te geven voor de bankrekening waarop het bedrag van de Vergoeding zal worden gestort en beide zijden van de identiteitskaart (of binnenkant paspoort) van de bankrekeninghouder. Voor natuurlijke personen moet de eigenaar van de bankrekening dezelfde persoon zijn als de houder van het profiel op de Website.

De verzekeringsgarantie treedt in werking onder voorbehoud van de juiste mededeling van alle aldus vermelde elementen.

Een controle van de doorgestuurde documenten en de verklaringen van de Eigenaar zal door YESCAPA worden uitgevoerd als een eenvoudige bijstand en zonder resultaatverplichting. Dit toezicht omvat de elementen ter bepaling van het gewicht van het voertuig, de registratie en de cataloguswaarde. Het zal betrekking hebben op de authenticatie van de Eigenaar en het feit dat het Voertuig geschikt is voor verhuur. De controle zal alleen worden uitgevoerd wanneer het voertuig op de website is geregistreerd, zodat **de Reizigers niet zullen kunnen eisen of zich tegenover YESCAPA kunnen verzetten tegen de noodzaak van een latere controle van de overeenstemming.** De Eigenaar verplicht zich van zijn kant om de vereiste documenten op de Website up-to-date te houden. **YESCAPA kan geen permanent toezicht op deze elementen garanderen en het bijwerken ervan is de exclusieve verantwoordelijkheid van de Eigenaars.**

Geen enkel Voertuig mag voor verhuur worden aangeboden voordat deze conformiteitscontrole is voltooid. YESCAPA behoudt zich het recht voor om elk Voertuig dat te huur wordt aangeboden op de Website in te trekken indien de elementen of documenten die bij dit voertuig horen onregelmatig of foutief zijn. Fouten bij het invoeren van de gegevens, die het verlies van de verzekering tot gevolg hebben, vallen uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de Eigenaars.

Na pech of een ander soort incident, kan een Voertuig door YESCAPA van de Website worden geschorst, om te verifiëren of het genoemde Voertuig geschikt is voor verhuur. YESCAPA behoudt zich het recht voor om een voor verhuur aangeboden Voertuig terug te trekken indien het een risico vormt dat de kwaliteit van het aanbod kan beïnvloeden. Een dergelijke terugtrekking kan resulteren in de annulering van toekomstige reserveringen, en de Eigenaar van het genoemde Voertuig zal geen recht hebben op enige compensatie voor de voorziene vergoeding.

Op de eerste dag van de huur heeft de huurder het recht om de huur te weigeren indien de belangrijkste kenmerken van het voertuig niet overeenkomen met de beschrijving van de advertentie die op het platform van Yescapa wordt voorgesteld. Het voertuig moet overeenkomen met de foto's van de binnen- en buitenkant die op de site worden voorgesteld. In geval van betwisting moet de huurder het bewijs leveren van de niet-conformiteit van het voertuig (foto's, video's, enz.). In geval van weigering tot overname moet de huur ter plaatse worden geannuleerd door de huurder, die op het moment van de annulering zal aangeven dat de annulering "te wijten is aan de eigenaar". Vervolgens zal worden nagegaan of de advertentie conform is.

iv/. <u>Voorwaarden die van toepassing zijn op Eigenaars</u>:

De Eigenaar moet garanderen dat:

- hij over de volledige eigendom van het voertuig beschikt;
- dat hij of zij, indien dit niet het geval is, regelmatig de hoedanigheid van bewaarder van het voertuig aanneemt, d.w.z. dat hij of zij over alle nodige vergunningen en certificaten beschikt die hem of haar in staat stellen het voertuig te verhuren. De Eigenaar moet in staat zijn om de Reiziger de genoemde vergunningen en certificaten schriftelijk en ondertekend door de eigenaar zelf van het Voertuig te overhandigen;

- hij of zij aanwezig zal zijn tijdens het invullen van het uitgifte- en innameformulier om de staat van het Voertuig voor en na de huur te controleren door het huurcontract te ondertekenen. Bij afwezigheid kan de eigenaar de verantwoordelijkheid voor de inventarisatie van de inboedel overdragen, mits de persoon die de inventarisatie namens hem en in zijn plaats uitvoert, dezelfde persoon is op het tijdstip van het invullen van het uitgifteformulier als bij het invullen van het innameformulier.

- hij geen Voertuig(en) te huur aanbiedt dat niet is toegestaan door de Wet en reglementering; - dat hij een Voertuig(en) te huur aanbiedt in perfecte staat van werking en perfect rijdt; - dat de ingevoerde documenten en informatie authentiek en waarheidsgetrouw zijn.

- dat het voertuig voor het vertrek wordt schoongemaakt wat betreft de interne en externe properheid en het water- en brandstofpeil op niveau zijn.

Indien de eigenaar één of meer van deze verplichtingen niet nakomt, zal de huurder het recht hebben om te weigeren het voertuig in bezit te nemen door de huur op te zeggen via zijn profiel, en zal hij recht hebben op de volledige terugbetaling van de vergoeding van de eigenaar. Dergelijk gedrag van de eigenaar kan leiden tot de schrapping van zijn advertentie op de website en bijgevolg tot het verlies van toekomstige bevestigde verhuringen zonder dat hij aanspraak kan maken op enige vergoeding.

In het geval dat de Eigenaar zijn Voertuig via andere platforms verhuurt, is hij verplicht en geëngageerd om lagere of gelijkwaardige prijzen aan te bieden op YESCAPA dan de prijzen die op andere platforms worden aangeboden, rekening houdend met de verschillende berekeningssystemen van de respectievelijke platforms.

Bovendien zal de Eigenaar een prijsbeleid moeten respecteren dat in overeenstemming is met de waarde van zijn Voertuig en de uitrusting ervan, de leeftijd en het aantal gereden kilometers zodat de huurprijs inclusief belasting in overeenstemming blijft met de filosofie van de Website. Evenzo mag de eigenaar geen kosten in rekening brengen voor gasverbruik, aangezien dit een moeilijk meetbaar verbruiksartikel is dat in de huurprijs moet worden opgenomen.

4.5 Vergoedings- en reserveringsvoorwaarden

i/. Vergoeding verschuldigd aan de Eigenaar die gebruik maakt van de dienst YESCAPA:

De Vergoeding is verschuldigd via de betaalmethode MANGOPAY door de Reiziger aan de Eigenaar vanaf de dag van bevestiging en aanvaarding van de verhuur door de Eigenaar.

De Vergoeding wordt autonoom bepaald door de Eigenaar. YESCAPA kan op geen enkele wijze tussen beide Gebruikers komen om de vaststelling van de Vergoeding van de Eigenaar te organiseren of te bepalen.

De vergoeding varieert naar gelang van het over de huurperiode toegepaste tarief, verminderd met de door Yescapa toegepaste servicekosten. Deze kosten variëren naar gelang van het statuut van de Eigenaar (particuliere of professionele verhuurder) en het land waar het voertuig is ingeschreven. Details van deze kosten worden aan de Eigenaar verstrekt en worden vermeld op de facturen en op het overzicht van de ontvangen betalingen.

De genoemde Vergoeding is verschuldigd voor een bedrag dat de **dag** en het **tijdstip** omvat waarop de Reiziger het Voertuig in bezit neemt en de **dag** en het **tijdstip** waarop de Reiziger het Voertuig teruggeeft aan

de Eigenaar. Deze kan worden verhoogd met de kosten van de verzekering, de pechbijstand, de door de gebruiker gekozen opties en de servicekosten van de onderneming YESCAPA. **De ondertekening van het Huurcontract door de Reiziger impliceert de aanvaarding van de Servicekosten, de Vergoeding, en de verhogingen ervan met betrekking tot de hierboven opgesomde kosten indien deze door de Reiziger werden onderschreven.**

In het geval dat de Reiziger de Huurprijs heeft betaald via een online betaling op de Website, zal de Eigenaar de Vergoeding ontvangen via een bankoverschrijving via de oplossing MANGOPAY van onze partner LEETCHI. Deze overdracht zal tijdens de tweede werkdag na begin van de huur plaatsvinden. Indien een panne binnen de eerste 48 uur van de huurperiode wordt gemeld, behoudt Yescapa zich het recht voor om de betaling van de genoemde vergoeding te blokkeren om de verantwoordelijkheid voor de panne te onderzoeken, dit onderzoek kan leiden tot een gedeeltelijke of volledige terugbetaling van de huur. Daarnaast kan het een inhouding van de eigenaarsvergoeding en de opschorting van een advertentie plaatsvinden in het geval dat de eigenaar een onrechtmatige inhouding van de waarborg toepast op elke andere verhuring die hem aanbelangt, dit om de naleving van de clausules van het huurcontract en de bemiddeling in geval van schade tijdens de verhuringen te garanderen.

De Reiziger is enkel gemachtigd om het Voertuig te huren na bevestiging van de correcte online betaling van de Huurprijs. De Eigenaar kan weigeren om het Voertuig aan de Reiziger toe te vertrouwen indien de Reiziger geen bewijs kan voorleggen van correcte online betaling van de verschuldigde bedragen voor de huur.

De partijen stellen de duur van de huur vrij en in onderling overleg vast. **Tenzij tussen de partijen schriftelijk anders is overeengekomen**, vangt de huurperiode aan om **9.00 uur** op de eerste huurdag en eindigt deze om **20.00 uur** op de laatste huurdag.

De website Yescapa biedt de mogelijkheid om een huur van een **halve dag** te beginnen of te beëindigen. In dit geval en **behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen de partijen**, gaat het afhalen van het voertuig van de huur in om **14.00 uur** en eindigt het om **12.00 uur**.

Indien hierover geen overeenstemming kan worden bereikt, wordt de huur geannuleerd en wordt de door de Eigenaar ontvangen vergoeding volledig terugbetaald aan de Reiziger. Evenzo kan elk gedrag dat in strijd is met de voorwaarden die bij de reservering werden vastgelegd, leiden tot annulering en verlies van de vergoeding voor de Eigenaar.

ii/. <u>Servicekosten voor de uitgevoerde dienst Yescapa voor Reizigers:</u>

Op elke reserveringsaanvraag worden Servicekosten toegepast die door de Reiziger wordt betaald. Het gebruik van de dienst YESCAPA impliceert de aanvaarding zonder uitzondering of voorbehoud door de Reiziger van het bedrag van de vergoedingen zoals bepaald in deze Algemene Voorwaarden.

Het bedrag van de Servicekosten zal in mindering worden gebracht op de tussen de partijen overeengekomen Prijs. Ze variëren naargelang de duur van de huurperiode, het volume van de verhuringen door de Eigenaars, of de Eigenaar een particulier of een professionele verhuurder is en of het Voertuig al dan niet verzekerd is. Het bedrag van deze Servicekosten wordt vermeld in de details van de reservering vóór het versturen van een reserveringsaanvraag en op de factuur na bevestiging van de reservering.

iii/. <u>Publicatie van de advertentie van een Voertuig:</u>

De Eigenaar kan zijn voertuig online te huur aanbieden via de Website. De advertenties moeten overeenkomen met de voorwaarden van de artikelen 4.2 en 4.3. Het plaatsen van advertenties is gratis.

Indien het betreffende Voertuig niet voldoet aan de in de artikelen 4.2 en 4.3 gestelde voorwaarden, machtigen de Websitebeheerders zich om de advertentie van het betreffende Voertuig ontoegankelijk te maken, in het bijzonder maar zonder dat deze opsomming beperkend is in een van de volgende gevallen:

- na melding(en) door een of meerdere Reizigers van hun ontevredenheid over het voertuig of het gedrag van het Eigenaar ervan;
- in geval van algehele niet-naleving door de Eigenaars van de geactualiseerde Algemene Voorwaarden;
- indien de Eigenaar in strijd handelt met de noodzakelijke samenhang van de Gebruikersgemeenschap.

iv/. <u>Waarborg</u>:

De Waarborg is bedoeld om eventuele schade aan het Voertuig tijdens de huurperiode te dekken. De Waarborg kan worden gebruikt om de kosten van de herstelling van het Voertuig te dekken **in geval van schade of een incident**. Het kan ook worden gebruikt om de **franchise van de verzekering** te dekken. De Waarborg is ook bedoeld om het **teveel gereden kilometers te dekken en elk bedrag dat de Reiziger aan de Eigenaar verschuldigd is ten gevolge van de huur in overeenstemming met de voorwaarden van het huurcontract.**

Het beheer van de waarborg hangt af van de ondertekening door beide partijen (Reiziger en Eigenaar) van het huurcontract en het uitgifte- en innameformulier bij vertrek en terugkeer van het gehuurde Voertuig.

Dit beheer kan rechtstreeks door de **Eigenaar** worden gedaan of door de **Yescapa-website**. De beheerswijze wordt vooraf aan de Reiziger meegedeeld op de advertentie van de Eigenaar.

▪ **<u>Beheer van de waarborg door YESCAPA</u>**

Het Beheer van de waarborgsom door Yescapa vervangt het Beheer van de waarborg door de Eigenaar, d.w.z. er wordt geen bedrag overhandigd tussen Eigenaar en Huurder op de dag van vertrek van de huur. De activering van de door Yescapa beheerde waarborgsom is permanent. Eenmaal geactiveerd, kan de Eigenaar geen enkel bedrag meer vragen als waarborg en dergelijk gedrag kan leiden tot een annulering van de Huur waardoor de Eigenaar de vergoeding van de genoemde Huur misloopt. Door de bevestiging van een Huur verbindt de Reiziger zich ertoe om het bedrag van de Waarborgsom vermeld in de advertentie beschikbaar te stellen op de bankrekening verbonden aan de bankkaart die gebruikt werd voor de betaling.

Deze borgsom kan worden overgemaakt door middel van een pre-autorisatie van de kredietkaart, uiterlijk 72 uur voor het begin van de huurperiode. Het maximumbedrag dat door YESCAPA kan worden teruggevorderd kan in geen geval de totale waarde van **€2000,00 (TWEEDUIZEND EURO)** overschrijden of het bedrag van de hoogste franchise waarin het contract voorziet.

Indien het aan de Eigenaar verschuldigde bedrag hoger is dan €2000,00 (TWEEDUIZEND EURO),

is het de verantwoordelijkheid van de Eigenaar om stappen te ondernemen om het verschil in de bedragen boven de €2000,00 (TWEEDUIZEND EURO) terug te vorderen.

In geval van aangifte van schade, zal het maximale bedrag dat in het kader van het Beheer van de waarborg teruggevorderd kan worden, onmiddellijk door YESCAPA gedebiteerd worden, ook in geval van een incident met een derde partij. Zodra het dossier is behandeld, wordt het bedrag dat niet onder de verantwoordelijkheid van de huurder valt, aan hem terugbetaald.

Elke betaling aan de Eigenaar voor het Beheer van de waarborg zal worden verricht **na behandeling van het dossier door YESCAPA en moet worden gemotiveerd.** YESCAPA kan in dit verband van beide partijen alle bewijsstukken van het incident opvragen. De Reiziger zal in kennis worden gesteld van de details van de bedragen waaruit de heffing is samengesteld. Een beheervergoeding van €49 (NEGENENVEERTIG) zal worden toegepast naast de herstellingskosten aan de persoon die verantwoordelijk is voor de schade(s). In het geval van een technische onmogelijkheid om het verschuldigde bedrag van de aan de reservering gekoppelde rekening te debiteren, zal YESCAPA een invorderingsprocedure bij de Reiziger in gang zetten.

Advertenties met het beheer van de Waarborg door Yescapa kunnen alleen via creditcard geboekt en betaald worden.

- **<u>Beheer van de waarborg door de Eigenaar</u>**

De Waarborg moet de vorm aannemen van het betaalmiddel dat in de advertentie wordt vermeld. Indien de eigenaar geen informatie heeft verstrekt, kan elk betaalmiddel worden aanvaard dat in het land van registratie van het voertuig kan worden geïnd.

Indien de betaling van de waarborg is overeengekomen tussen de Gebruikers, **verbindt de Reiziger zich er vast en onherroepelijk toe om het bedrag van de waarborg te betalen**, op eerste verzoek van de Eigenaar, en ziet hij af van het recht om bezwaar te maken tegen elk geschil of uitzondering voortvloeiend uit het Huurcontract. Indien de huurder nalaat deze waarborgsom aan de eigenaar te betalen, zal de reservering geannuleerd worden zonder mogelijkheid tot terugbetaling van de huursom aan de huurder.
De termijn voor teruggave van de waarborg hangt af van de status van de verhuurder. Een particuliere verhuurder is verplicht de borgsom onmiddellijk aan het einde van de huurperiode terug te betalen indien er geen schade is vastgesteld op het innameformulier dat in het huurcontract is opgenomen. Een professionele verhuurder past daarentegen zijn eigen voorwaarden toe voor het beheer van de waarborg en de termijn voor de teruggave ervan hangt af van deze beheersvoorwaarden.

Indien daarentegen één of meerdere beschadigingen worden vastgesteld bij de controle bij de terugkeer van het voertuig en deze worden vermeld in het huurcontract, verbindt de eigenaar zich ertoe de waarborgsom in te houden en verbinden beide partijen zich ertoe de schade(s) onmiddellijk te melden aan YESCAPA door middel van het hiertoe bestemde schadeaangifteformulier (beschikbaar op de Website) volgens de voorwaarden vermeld in **4.9 Verzekering, iv/. Aangeven van schade**.

Elke door Yescapa gevraagde informatie of document dat niet door een van de partijen wordt verstrekt, kan leiden tot het verlies van het recht op een vergoeding van de borgsom.

Zodra de partijen Yescapa verzoeken te bemiddelen, zal Yescapa het beheer van de waarborgsom volledig arbitreren. Bijgevolg is de Eigenaar en de Reiziger verplicht de beslissing van de bemiddeling betreffende de waarborgsom na te leven. In geval van weigering om de waarborg geheel of gedeeltelijk terug te geven op verzoek van Yescapa, zal de verhuurder geacht worden zich in een situatie van misbruik van de waarborg te bevinden: als zodanig zal hij de inhouding van toekomstige eigenaarsvergoedingen die het mogelijk maken om de benadeelde huurder te compenseren, alsmede de verwijdering van zijn advertentie vanwege ongewenst gedrag. Hij staat ook bloot aan de rechtsmiddelen die de huurder tegen hem kan instellen.

In geval van wijziging van de wijze van beheer van de waarborgsom door de eigenaar, heeft de huurder het recht te eisen dat de wijze van beheer van de waarborgsom de wijze is die tijdens de bevestiging van de huur werd vermeld. De eigenaar is verplicht de huur in overeenstemming met dit principe te honoreren en elke weigering om dit te doen zal leiden tot terugbetaling van de huur aan de huurder.

In het geval van een geschil in verband met het beheer van de Waarborg en bij gebrek aan een minnelijke schikking tussen de Reiziger en de Eigenaar, biedt YESCAPA een bemiddelingsdienst aan, waarvoor de Reiziger €49,00 (NEGENENVEERTIG EURO) wordt aangerekend.

In het geval van een Verhuur met een professionele Eigenaar, zal het beheer van de Waarborg uitsluitend door deze laatste worden gedaan.

v/. <u>Algemene regels van een reservering</u>:

Elke reserveringsaanvraag moet ten minste 48 (ACHTENVEERTIG) werkuren voordat de Reiziger het Voertuig in bezit neemt, worden verzonden.

Elke Gebruiker verbindt zich ertoe om de huuraanbiedingen van Voertuigen nauwkeurig en zorgvuldig te bestuderen, rekening houdend met de datum(s) van beschikbaarheid, de modellen en categorieën van Voertuigen, de algemene staat van deze Voertuigen en de geografische locatie van de Eigenaar.

Wanneer een potentiële Reiziger een Voertuig selecteert dat aan zijn of haar behoeften is aangepast, kan hij of zij een reserveringsaanvraag voor het genoemde Voertuig formuleren die overeenstemt met het genoemde aanbod en moet hij of zij de data vermelden waarop hij of zij over het genoemde Voertuig wenst te beschikken. **De verzending van het verzoek is onderworpen aan de aanvaarding zonder uitzondering of voorbehoud van deze Algemene Voorwaarden.**

Door het versturen van een e-mail en/of een sms, of afhankelijk van de beschikbare communicatiemiddelen, wordt de Eigenaar op de hoogte gebracht van het verzoek om zijn Voertuig voor de genoemde data te reserveren. De Eigenaar bepaalt en bevestigt vervolgens of hij of zij zijn of haar Voertuig daadwerkelijk op de genoemde data ter beschikking wenst te stellen. De eigenaar verplicht zich binnen een termijn van **maximaal 24 (VIERENTWINTIG) uur, op straffe van annulering van de reserveringsaanvraag**, te reageren op de aan hem/haar gestuurde reserveringsaanvragen door deze te accepteren of te weigeren.

Indien de Eigenaar akkoord gaat, door het versturen van een e-mail en/of een sms, informeert de Website de Reiziger over de overeenkomst. De Reiziger moet aan de Website, door middel van een online betaling via MANGOPAY waarvan hier sprake is, het bedrag van de huur betalen om zijn voornemen te bevestigen om het voornoemde Voertuig op de aangegeven data te reserveren. **Bijgevolg verbindt de Reiziger zich ertoe een specifieke verzekering af te sluiten die aangepast is aan het betrokken Voertuig.**

Zodra de Prijs is betaald en bevestigd door registratie op een bankrekening op naam van het Bedrijf YESCAPA, stuurt de Website aan de Eigenaar en de betrokken Reiziger een gedetailleerd overzicht van de verschillende elementen met betrekking tot de reservering van het betreffende Voertuig.

Indien de Eigenaar weigert de reserveringsaanvraag te aanvaarden, zal de Website de Reiziger zo snel mogelijk inlichten en machtigt hij zich om, naargelang zijn middelen en de beschikbare voorstellen, aanbiedingen te doen die zo dicht mogelijk bij het gelijkwaardige aanbod liggen. De Website kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een weigering om een reserveringsaanvraag te accepteren.

De Website kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van annulering van een reservering door ofwel de Reiziger ofwel de Eigenaar. De Website garandeert niet de juistheid en nauwkeurigheid van de data van de reserveringsaanvraag aangegeven door de Reiziger die een Voertuig wenst te huren.

Indien de Reiziger gebruik maakt van een promotiecode die door een dealer van het netwerk van Idylcar of Top Loisir is verstrekt in het kader van een Test Before Purchase-procedure, erkent en aanvaardt de Reiziger dat de informatie over het gehuurde voertuig, de huurdata en zijn/haar contactgegevens ter beschikking worden gesteld van de Idylcar- of Top Loisirs-dealer via wie de Reiziger de promotiecode heeft verkregen en waarmee hij/zij reeds in contact staat.

vi/. <u>Extensie van de huur</u>:

Gebruikers hebben de mogelijkheid om de duur van hun betaalde huur te verlengen door een verlenging van een huurdag aan te vragen. Dit verzoek moet ten minste **72 (TWEEËNZEVENTIG) uur** vóór het in bezit nemen van het Voertuig worden gedaan, en moet via hun Persoonlijke Ruimte worden gedaan.

Elke verlenging van de huurperiode moet worden uitgevoerd in overeenstemming met de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden, in het bijzonder met betrekking tot de Vergoeding, de verhogingen, opties en Servicekosten en zonder toepassing van het wekelijkse verminderingspercentage dat door de Eigenaar kan worden voorgesteld.

De berekening van het bedrag van de verlenging geschiedt onafhankelijk, en alleen de Eigenaar kan instemmen met het verzoek van de Reiziger. Indien de Eigenaar en de Reiziger overeenkomen dat de Reiziger alleen de Servicekosten en de verzekeringskosten in rekening worden gebracht, dient het verzoek rechtstreeks op de Website te worden gedaan via de Persoonlijke ruimte van de Gebruiker.

Het ontbreken van de Vergoeding voor de Eigenaar tijdens deze verlengingsperiode zal de Reiziger niet vrijstellen van het betalen van de volledige Servicekosten op de Website.

vii/. <u>Aanbrengen van een Reiziger door de Eigenaar</u>:

De eigenaar heeft de mogelijkheid om huurders die hij kent van buiten de Website naar Yescapa te verwijzen om van de aangeboden diensten te genieten zonder dat er enige tegemoetkoming wordt toegepast. De Eigenaar mag echter een Reiziger niet aanmoedigen of toelaten om buitenom de Website te huren. In dergelijke situaties

kan de Eigenaar worden onderworpen aan de schorsing van zijn advertentie en het verlies van toekomstige reservaties.

4.6 annulering van een reservering door de Reiziger

De Reiziger die zijn reservering wenst te annuleren of te wijzigen, moet de Website hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen door de reservering te annuleren via zijn Persoonlijke Ruimte.

i/. Wijziging:

Elke wijziging van een reservering aangevraagd door een Reiziger is onderworpen aan de instemming van de Eigenaar en van YESCAPA met betrekking tot de wijziging van het bedrag van de Servicekosten.

ii/. Annulering:

De annulering kan aanleiding geven tot gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de voor de huur gemaakte kosten, naargelang al dan niet een annuleringsverzekering is afgesloten en naargelang de opzegtermijn vanaf de datum van mededeling van de annulering van een reservering.

Yescapa biedt haar gebruikers een Annuleringsverzekering aan die haar gebruikers in staat stelt te profiteren van een volledige terugbetaling van de huurprijs in geval van annulering voor vertrek (exclusief de kosten en de franchise van deze annuleringsverzekering). Om van de Annuleringsverzekering te kunnen profiteren, moet de Huurder deze verzekering afsluiten op het moment van de bevestiging van de reservering en moet hij de Algemene Verkoopvoorwaarden van de annuleringsverzekering aanvaarden. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn beschikbaar hier: https://dii3ne04p2g9s.cloudfront.net/doc/cancellation-terms/chapka/ipid_cancellation_insurance_terms-en.pdf en worden aan de huurder meegedeeld bij het afsluiten van de annuleringsverzekering en bij de bevestiging van de reservering.

Indien de huurder een annuleringsverzekering heeft afgesloten en zijn reservering wenst te annuleren, zal men gevraagd worden de reden van annulering aan te tonen met een bewijs. De dekking van de annuleringsverzekering zal afhankelijk zijn van de geldigheid van de reden en van de datum waarop de gebeurtenis zich voordoet. De huurder verbindt zich er dus toe beroep te doen op de annuleringsverzekering zodra hij/zij op de hoogte is van zijn/haar onvermogen om te reizen. Yescapa houdt geen rekening met de datum van de gebeurtenis in geval van annulering, en een eventuele terugbetaling zal afhankelijk zijn van de annuleringsdatum volgens de annuleringsvoorwaarden hieronder aangegeven.

De annuleringsvoorwaarden voor alle reserveringen gemaakt op Yescapa zijn als volgt:
Indien de annulering door de Huurder aan Yescapa wordt meegedeeld binnen een termijn van :
- 30 (DERTIG) dagen of meer voor de vertrekdatum van de huur van het Voertuig: terugbetaling van 70% (ZEVENTIG PROCENT) van de vergoeding van de eigenaar. Verzekerings- en servicekosten worden niet terugbetaald. De beschikbare schadevergoeding van 30% van de huurprijs ten voordele van de Eigenaar zal onmiddellijk betaald worden.

Let op dat wanneer de huurder heeft gekozen voor de betaalwijze 'betaling in 2 termijnen' en wanneer alleen de

eerste betaling werd gedaan op de dag van annulering bij 30 dagen of eerder voor vertrekdatum van de huur, er geen terugbetaling zal worden gedaan. Het bedrag van deze eerste betaling komt namelijk overeen met de 30% schadevergoeding ten gunste van de eigenaar en een deel van de verzekerings- en servicekosten die niet terugbetaald kunnen worden.

- Minder dan 30 (DERTIG) dagen voor de vertrekdatum van de huur van het Voertuig: Geen terugbetaling mogelijk. Inhouding van 100% (HONDERD PROCENT) van de kosten van de huur. De schadevergoeding ter beschikking van de Eigenaar zal onmiddellijk worden betaald.

Indien de annulering binnen 24 uur na bevestiging van de reservering plaatsvindt, heeft de huurder recht op volledige terugbetaling van de huursom (min de kosten van de annuleringsverzekering indien van toepassing), behalve in het geval dat de aanvang van de huur 24 uur na bevestiging is gepland; in dat geval worden de verzekeringskosten niet terugbetaald. In dit geval verbindt de Eigenaar zich ertoe af te zien van zijn vergoeding. Het gedeelte dat overeenkomt met de verzekering wordt niet terugbetaald als de huur eenmaal is begonnen. Dit geldt vanaf het eerste uur van de eerste dag van de huur.
De Annuleringsverzekering, indien afgesloten, wordt niet terugbetaald.

De annuleringsvoorwaarden in geval van Overmacht bieden huurders en verhuurders de mogelijkheid een huur te annuleren om redenen zoals natuurrampen, bestaande overheidsbeperkingen die het verkeer van personen verhinderen of een quarantaine opleggen bij vertrek of terugkeer (uitsluiting in geval van een positieve COVID-19-test of een gemeld hoogrisicocontact), gewapend conflict op de vertreklocatie of op de reisroute. In geval van toepassing van dit beleid, zullen de toegepaste annuleringsvoorwaarden een wijziging van de data toestaan, alsmede het verstrekken van een huurtegoed ten gunste van de huurder volgens de door de eigenaar gekozen beheermethoden en zichtbaar op de advertentie van het voertuig, alsmede op de annuleringsaanvraag. Huurtegoeden als gevolg van Overmacht zijn 12 maanden geldig en kunnen in meerdere keren worden gebruikt. Indien het tegoed niet wordt gebruikt, wordt het bedrag van het huurtegoed niet terugbetaald en wordt het deel dat overeenkomt met de vergoeding van de Eigenaar aan de eigenaar overgemaakt.

De modaliteiten kunnen zijn:

- de terugbetaling van het bedrag dat overeenkomt met de vergoeding van de eigenaar en verstrekking van een huurtegoed voor het bedrag van de verzekerings- en servicekosten dat geldt voor alle ingeschreven voertuigen op Yescapa.
- de verstrekking van een huurtegoed ten belope van het totale bedrag van de huur die geldt voor het (de) voertuig(en) van dezelfde eigenaar.

Een van deze voorwaarden zal van toepassing zijn onder voorbehoud van de ontvankelijkheid van de annulering op vertoon van een ontvangstbewijs ten minste 48 uur voor de dag van vertrek van de huur.

De Eigenaar legt de modaliteit van zijn keuze vast op zijn Profiel. Zonder actie van zijn kant zal de standaard keuze van kracht zijn. Deze standaardkeuze leidt tot een terugbetaling van het bedrag dat overeenkomt met de vergoeding van de eigenaar en het verstrekken van een huurtegoed voor het bedrag van de verzekering en de servicekosten geldig op alle voertuigen geregistreerd op Yescapa.

Een specifiek annuleringsbeleid voor COVID-19 dat tot 31 maart 2022 van kracht was, bood de Huurder de mogelijkheid een huurtegoed van 18 maanden te verkrijgen. Deze COVID-19-huurtegoeden blijven van kracht tot de vervaldatum, die 18 maanden bedraagt na de datum van annulering van een Huur om een van de geldige

COVID-19-reden, die vóór 31 maart 2022 moet liggen. Na het verstrijken van het huurtegoed wordt het bedrag van het huurtegoed niet terugbetaald en wordt het deel dat overeenkomt met de vergoeding van de Eigenaar per bankoverschrijving aan de Eigenaar overgemaakt.

In geval van pech aan het Voertuig tijdens de eerste 48 uur van de huurperiode, zal de huurder recht hebben op een volledige terugbetaling van de huurprijs na een onderzoek van het dossier door ons team.
Na de eerste 48 uur van de huurperiode, in geval van pech aan het Voertuig of operationele moeilijkheden die de huur verhinderen verder te zetten en die de immobilisatie van het Voertuig voor een periode van meer dan **24 (VIERENTWINTIG) uur** vereisen en indien de Reiziger verkiest de huur stop te zetten en gerepatrieerd wordt door de bijstand, kan de Huurder aanspraak maken op:
- een terugbetaling van de Servicekosten op pro-ratabasis voor de niet-gebruikte dagen, in het geval dat de Huurder niet verantwoordelijk kan worden gesteld voor de pech of de operationele moeilijkheid.
- een terugbetaling van 50% van de Servicekosten op pro-ratabasis voor de niet-gebruikte dagen, in het geval de verantwoordelijkheid voor de pech niet kan worden vastgesteld.
In dit geval zal de Eigenaar ook de niet verbruikte dagen moeten terugbetalen op een pro-rata basis van de huurprijs inclusief een eventueel kilometerforfait, voor het totaal van de niet-gebruikte dagen indien de huurder niet verantwoordelijk is, en voor 50% van de niet-gebruikte dagen indien de verantwoordelijkheid niet kan worden vastgesteld. Het is de volledige verantwoordelijkheid van de Eigenaar om deze terugbetaling te voldoen in het geval van een onderbreking van de huur veroorzaakt door slijtage en/of gebrek aan onderhoud van het Voertuig.
In alle bovengenoemde gevallen is de Onderneming Yescapa alleen aansprakelijk voor de succesvolle terugbetaling van de Servicekosten.

De hieronder opgesomde redenen zijn niet aanvaardbaar voor een volledige terugbetaling van de Servicekosten:
- Een vertraging die van invloed is op de levering van het Voertuig door de Eigenaar aan de Reiziger;
- Eenzijdige wijziging door de Eigenaar van de duur van het huurcontract tussen de partijen;
- De wijziging door de Eigenaar van één van de voorwaarden van de gesloten contractuele huurovereenkomst.

De annulering kan aanleiding geven tot een wijziging van de data van de verhuur met instemming van de Eigenaar en YESCAPA. De voorwaarden voor annulering en terugbetaling zullen dan worden bepaald in verhouding tot de datum van het eerste verzoek tot wijziging van de oorspronkelijke reservering. De aldus gewijzigde Huur moet binnen 12 (TWAALF) maanden na de oorspronkelijke vertrekdatum van de huur worden gepland.

iii/. <u>Terugbetalingstermijn</u>:

In de door Yescapa voorziene gevallen, indien gedeeltelijke of volledige terugbetaling van de Servicekosten gerechtvaardigd is, verbindt YESCAPA zich ertoe deze terugbetaling te verrichten binnen **14 (VEERTIEN)** dagen na ontvangst van het annuleringsverzoek.

iv/. <u>Exclusieve verantwoordelijkheid van de Reiziger:</u>

In geval van annulering door de Reiziger, zal de Reiziger als enige verantwoordelijk zijn voor deze annulering. De dienst YESCAPA maakt het alleen mogelijk om Eigenaars en Reizigers met elkaar in

contact te brengen, en niet om de verbintenissen van potentiële Reizigers te garanderen, zodat de annulering van een verhuur door laatstgenoemden niet van dien aard kan zijn dat YESCAPA daarvoor verantwoordelijk wordt gesteld.

4.7 annulering van een reservering door de Eigenaar

i/. Termijn voor het verkrijgen van een directe Terugbetaling:

In geval van annulering door de Eigenaar, verbindt YESCAPA zich ertoe een alternatief voor te stellen binnen de limiet van de beschikbare voertuigen zonder rekening te houden met de oorspronkelijke selectiecriteria. Bij gebreke hieraan verbindt YESCAPA zich ertoe **de terugbetaling van de door de Reiziger betaalde sommen** (namelijk: Vergoeding, verzekeringskosten en Servicekosten) te garanderen op voorwaarde van een uitdrukkelijke bevestiging door de Reiziger van deze annulering **ten laatste op de eerste huurdag om 17.00 uur (ZEVENTIEN UUR).**

Indien de vergoeding aan de Eigenaar is uitbetaald ondanks de annulering van de reservering, is de Eigenaar verplicht het volledige bedrag van de aldus ontvangen vergoeding terug te betalen. Anders behoudt de Yescapa website zich het recht voor om de aan de Reiziger verschuldigde Bedragen in mindering te brengen op de volgende Vergoeding van de Eigenaar.

ii/. Onmogelijkheid van directe terugbetaling:

Na deze periode zal de Vergoeding van de Eigenaar aan hem worden betaald en kan deze niet meer aan de Reiziger worden terugbetaald. Het deel van de verzekering dat aan de partner-verzekeraar wordt betaald, wordt evenmin terugbetaald.

YESCAPA zal enkel de Servicekosten kunnen terugbetalen. Het is aan de Reiziger om rechtstreeks contact op te nemen met de Eigenaar om de terugbetaling van de Eigenaarsvergoeding te verkrijgen.

iii/. Gebeurtenis van zodanige aard dat verhuur onmogelijk wordt:

In het geval van een gebeurtenis die de huur van het gereserveerde Voertuig kan verhinderen, dient deze verhindering verplicht en onmiddellijk door de Eigenaar van het genoemde Voertuig aan YESCAPA te worden gemeld.

Deze kennisgeving moet worden gedaan door de Eigenaar op het volgende e-mailadres: "info@yescapa.nl" binnen **24 (VIERENTWINTIG) uur** voorafgaand aan de vooraf bepaalde ingangsdatum van de huur van het Voertuig.

Indien de betaling van de Vergoeding aan de Eigenaar werd overgemaakt, verbindt de Eigenaar zich ertoe de volledige betaling aan de Reiziger terug te betalen.

In geval van annulering verbindt de Eigenaar zich ertoe aan YESCAPA een schadevergoeding te betalen van **€150,00 (HONDERDVIJFTIG EURO)** ter vergoeding van de schade die aan de Website is toegebracht, in het bijzonder door het verlies van vertrouwen dat is gegenereerd ten opzichte van de Gebruikers of door de grief die is toegebracht aan de kwaliteit van de relaties van de gemeenschap van de Website. In voorkomend geval zal dit bedrag worden afgetrokken van de Eigenaarsvergoeding die de in gebreke blijvende Eigenaar

verschuldigd is voor zijn volgende huur.

De enige gevallen waarin de Eigenaar kan worden vrijgesteld van de bovengenoemde schadevergoeding bij annulering van een reservering zijn de volgende:
- Pech of ongeval waardoor het gehuurde Voertuig geïmmobiliseerd wordt;
- Ernstige ziekte of ongeval met immobilisatie en onmogelijkheid om zich voor te stellen aan de Reiziger; - Overlijden.

De beoordeling door YESCAPA van de rechtmatigheid van de annulering zal plaatsvinden na toezending van het schriftelijk bewijs van voornoemde gevallen.

Elke annulering door de Eigenaar is uitsluitend zijn verantwoordelijkheid en de Reiziger ziet af van het recht om enige compensatie of schadeloosstelling van YESCAPA te eisen, of om zijn verantwoordelijkheid op welke manier dan ook te nemen. De Reiziger behoudt het recht om een schadevergoeding te eisen rechtstreeks van de Eigenaar.

iv/. Directe reservering:

Door te kiezen voor de optie "Directe Reservering" op zijn advertentie, verbindt de Eigenaar zich ertoe zijn voertuig te verhuren telkens een huuraanvraag door een Reiziger wordt bevestigd.
De Eigenaar verbindt zich er aldus toe zijn kalender te actualiseren.

De eigenaar kan een bevestigde Directe Reservering binnen 24 **(VIERENTWINTIG) uur** annuleren, alleen als de huuraanvraag niet overeenkomt met de huurvoorwaarden die op de advertentie vermeld staan. **Bij gebreke hiervan, zal de eigenaar geen recht hebben op vrijstelling van de voornoemde €150,00 (HONDERDVIJFTIG EURO) schadevergoeding voor ongerechtvaardigde annulering.**

4.8 In contact brengen met andere Gebruikers in geval van annulering van de huur

i/. Principe van de missie van YESCAPA:

Er wordt aan herinnerd dat YESCAPA geen verhuurdienst van recreatievoertuigen aanbiedt. YESCAPA maakt het alleen mogelijk **de relatie tussen de Eigenaars van Voertuigen en Reizigers te dynamiseren** om de eventuele huur van deze voertuigen mogelijk te maken.

ii/. Limiet van de missie YESCAPA:

Er wordt door de Gebruikers van de dienst overeengekomen dat YESCAPA redelijkerwijs geen resultaatsverbintenis kan worden opgelegd met betrekking tot de beveiliging van de door de Gebruikers beoogde verhuringen. Het is inderdaad de verantwoordelijkheid van elke Gebruiker van de YESCAPA-dienst om de tegenover de andere Gebruikers aangegane verbintenissen na te leven.

Indien een verhuur door een Gebruiker wordt geannuleerd, is het slechts in het kader van haar missie

om een gemeenschap van Gebruikers te creëren en te onderhouden die in staat is om vertrouwensrelaties te onderhouden, dat YESCAPA zich zal inspannen om, zonder een resultaat te kunnen garanderen, de relatie met andere Gebruikers te bevorderen om een andere huuroplossing te kunnen valideren.

4.9 Verzekering

i/. Verzekering afsluiten:

Het is de verantwoordelijkheid van elke Reiziger om het gehuurde Voertuig te verzekeren. De door de Reiziger gekozen verzekering is onderworpen aan het akkoord van de Eigenaar.

Aan de Gebruikers wordt aangeboden een "uitgebreide" verzekering voor Gemotoriseerde landvoertuigen of technische bijstand ten behoeve van de Reiziger en de Eigenaar af te sluiten.

Om in aanmerking te komen voor de "all risk" verzekering die door de Website wordt aangeboden, moet het voertuig ingeschreven zijn in een van de landen die door de verzekeringspartners worden gedekt. Indien de Allianz-verzekering wordt gebruikt voor in Duitsland ingeschreven voertuigen, moet de eigenaar zijn particuliere verzekeringsmaatschappij op de hoogte brengen van zijn verhuuractiviteiten, anders kan hij de dekking verliezen. De Eigenaar kan gebruik maken van zijn eigen verzekeringspolis indien deze de verhuur aan derden dekt. Hij zal de site schriftelijk op de hoogte moeten brengen.

Om een reservering te mogen maken met het oog op het huren van een Voertuig, moet de Reiziger de Algemene Verzekeringsvoorwaarden onderschrijven die voor dit doel worden verstrekt. De Algemene Verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks beschikbaar op de website van YESCAPA of op het volgende adres: https://www.yescapa.nl/alle-verzekeringen/.

Elke Reiziger die zich niet aan deze voorwaarden houdt, is als enige aansprakelijk tegenover de Website, de Eigenaar of derden.

ii/. Vervallen van de verzekeringsgarantie:

Fouten of vervalsingen bij het invoeren van gegevens door Gebruikers kunnen leiden tot het vervallen van de garantie.

Gebruikers zullen in dit geval niet de verantwoordelijkheid van YESCAPA zoeken.

Evenzo kan de nalating van de Eigenaar om het M.T.M. van het voertuig, de nummerplaat of de cataloguswaarde mee te delen, een verval van dekking door de Verzekeraar rechtvaardigen.

iii/. annulering van een reservering:

Verzekeringskosten kunnen niet worden vergoed.
In geval van annulering vanwege COVID-19 of Overmacht, kan het bedrag van de verzekeringskosten opnieuw worden gebruikt voor een toekomstige reservering in de vorm van een Huurtegoed.

iv/. <u>Aangeven van schade:</u>

In geval van schade veroorzaakt tijdens de huur dat een behandeling vereist door het team van YESCAPA en, indien van toepassing, door onze verzekeraar, dient de verklaring en de documenten die door de Eigenaar en de Reiziger moeten worden verstrekt, naar YESCAPA worden gestuurd ten laatste 24 (VIERENTWINTIG) uur na de feiten in het geval dat het voertuig geïmmobiliseerd is ten gevolge van de schade, of 24 (VIERENTWINTIG) uur na de teruggave van het voertuig in het geval dat de schade de voortzetting van de huur niet heeft verhinderd.

Aangiften kunnen alleen worden gedaan door middel van een aangifteformulier.

In geval van schade zal elke gebeurtenis waarvoor de Reiziger aansprakelijk is of zonder dat een geïdentificeerde derde aansprakelijk is, aanleiding geven tot de betaling van een franchise indien het bedrag van de schade hoger is dan het bedrag van het door de verzekering bepaalde franchise, of tot de betaling van het bedrag van de herstellingen indien dit lager is dan het bedrag van het door de verzekering bepaalde franchise. De Reiziger verbindt zich ertoe, zonder uitzondering of voorbehoud, een franchise te betalen voor elk vastgesteld schadegeval. Dit kan resulteren in de betaling van meerdere franchises voor één enkele huurperiode.

De Reiziger machtigt YESCAPA uitdrukkelijk om van zijn bankrekening het bedrag van de herstellingen af te houden dat kan overeenstemmen met de franchise bepaald door de verzekering afgesloten over de huurperiode (naargelang het geval één of meerdere franchises), of met het bedrag van de herstellingen bij voorlegging van een factuur of een schatting.
In het geval dat de Reiziger weigert het uitgifte- en/of innameformulier te ondertekenen of de documenten die nodig zijn voor de tussenkomst van de verzekering in geval van schade aan het gehuurde Voertuig niet binnen de voornoemde 24 uur na het ontstaan van de schade heeft overhandigd, kan een bedrag gelijk aan dat van één of meerdere franchises van de verzekering, of de totale herstellingskosten, in mindering van de huurder zijn bankkaart worden gebracht en toegewezen worden aan de vergoeding van deze schade met een betaling rechtstreeks aan de Eigenaar.

In het geval van schade die niet door de verzekering wordt gedekt, zal YESCAPA een procedure opstellen volgens de elementen die in de door de Eigenaar en de Huurder toegezonden documenten worden vermeld. Dit kan resulteren in de verrekening van de verantwoordelijke schade op vertoon van een factuur en wordt verrekend met de huurwaarborg.

In het kader van een bemiddeling door Yescapa in een geval van schadebeheer of geschil, zal een beheervergoeding van 49 euro worden aangerekend aan de aansprakelijk bevonden partij.

v<u>/. Verplichtingen van de Eigenaar:</u>

In geval van schade aan het Voertuig tijdens de huurperiode, verbindt de Eigenaar zich ertoe de schade te melden en de gevraagde documenten voor te leggen binnen de termijn vermeld in paragraaf iv.
In geval van schade gedekt door de verzekering en geschat op meer dan de franchise, vereist de verwerking van de opening van het dossier door onze Verzekeringspartner dat de documenten en inlichtingen bedoeld in artikel 4.4 - iii/. vooraf aan YESCAPA worden meegedeeld binnen een termijn van minder dan 24 (VIERENTWINTIG) uur vóór de datum waarop de huur ingaat. Op voorwaarde dat de in artikel 4.4 - iii/ bedoelde documenten en gegevens, die actueel en geldig moeten zijn, naar behoren worden verstrekt. Eveneens op straffe van verval van de garantie mag het keuringsbewijs van het voertuig geen verplichting inhouden tot

het uitvoeren van een herkeuring of van enig gebrek, dat zonder herkeuring moet worden verholpen, en dat een rol speelt bij de oorzaak van de schade.
Zodra de verantwoordelijkheid is vastgesteld en het besluit na bestudering van het dossier door Yescapa is meegedeeld, verplicht de Eigenaar zich om het voertuig zo snel mogelijk te laten herstellen, waarbij deze periode niet langer mag zijn dan 15 dagen na het besluit in het geval dat er gedurende deze periode geen verhuur van het voertuig op het Yescapa platform is gepland.
Indien het voertuig tijdens de vermelde periode via Yescapa wordt verhuurd, kan de periode worden verlengd tot 1 maand na het besluit.

Artikel 5. Intellectuele eigendomsrechten

De totaliteit van de elementen aanwezig op de Website is de volledige en exclusieve eigendom van de Onderneming YESCAPA of partners van de Onderneming. Elke weergave, kopie, reproductie, gebruik, verspreiding, weergave of exploitatie, gedeeltelijk of volledig, van enig element aanwezig op de Website door welke werkwijze dan ook met welk medium dan ook, is strikt verboden, tenzij voorafgaandelijk uitdrukkelijk toestemming werd verleend door de Website of de Onderneming.

De Onderneming YESCAPA heeft ook de volledige, complete en exclusieve eigendom van de foto's en afbeeldingen die door onze gebruikers op de Website zijn toegevoegd. De website behoudt zich dus het recht voor deze elementen vrij te exploiteren.

Alle inhoud, informatie, bestanden en/of software die op de Website worden gepresenteerd, bevat, beschikbaar wordt gesteld, gereproduceerd of verstrekt, zijn beschermd door de Franse en internationale wetten die op dit gebied van toepassing zijn.

Het bedrijf YESCAPA wijst elke aansprakelijkheid af in geval van schending van rechten van derden als gevolg van een activiteit of een niet-conform gebruik van de Website door een gebruiker.

Artikel 6. Persoonsgegevens en cookies

De persoonsgegevens die op en via de Website worden verzameld, worden systematisch aangegeven bij de Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL). Overeenkomstig de Franse wet van 6 januari 1978 betreffende de bescherming van persoonsgegevens, heeft de gebruiker recht op toegang, rectificatie, wijziging en verwijdering van de hem betreffende gegevens. Dergelijke rechten kunnen worden uitgeoefend door contact op te nemen met de Website en per e-mail op het volgende adres: "info@yescapa.nl".

De Website werkt met name met behulp van "cookies". Deze zijn uitsluitend bedoeld om de navigatie van de Gebruiker op en door de Website vloeiender te laten verlopen, te verbeteren en te vergemakkelijken. Deze cookies maken het mogelijk om alle door de Website aangeboden diensten te personaliseren. Cookies bestaan uit modules en bestanden die op de computer van de Gebruiker worden opgeslagen. De gebruiker heeft de mogelijkheid om deze cookies op zijn internetbrowser te deactiveren. Teneinde het gebruiken van de Website te verbeteren, te vergemakkelijken en te optimaliseren, alsook de ergonomie van de Website te verbeteren, wordt de Gebruiker evenwel aangeraden de computer en de internetbrowser zodanig te configureren dat het gebruik van deze cookies wordt toegestaan. **De berichten die tussen Gebruikers worden uitgewisseld en de berichten die door Gebruikers vrijwillig worden gepubliceerd, vallen onder hun eigen verantwoordelijkheid. Zij moeten voldoen aan de eisen van de openbare orde en goede zeden die in**

deze Algemene Voorwaarden worden genoemd. Zij kunnen vrij worden verwijderd door de Gebruiker of door de Websitebeheerders van de YESCAPA-website op legitiem verzoek van een gebruiker die de beledigende aard van een commentaar rechtvaardigt.

Artikel 7. Recht van toepassing en bevoegde rechtbanken

Deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomsten gesloten tussen de Eigenaars en de Reizigers in het kader van hun verbinding via de Website zijn onderworpen aan het Franse recht.

YESCAPA en de Gebruikers komen overeen om elk geschil of onenigheid met betrekking tot de toepassing en de interpretatie hiervan voor te leggen aan de Rechtbank van de woonplaats of de hoofdzetel van de gedaagde.

Laatste wijziging op 16/02/2021

© 2021 - YESCAPA