YESCAPA · GOBOONY

Algemene Gebruiks- en Dienstvoorwaarden

Datum van inwerkingtreding:
14 oktober 2026

Website:
www.yescapa.nl

Preambule

Deze Algemene Voorwaarden regelen de toegang tot en het gebruik van de onlinediensten die worden geëxploiteerd onder de merken **Yescapa** en **Goboony** (elk een "**Merk**" en samen de "**Merken**"). Zij treden in werking op 14 oktober 2026. Zij zijn van toepassing op elk gebruik van de Dienst en op elke Boeking die vanaf die datum wordt aangemaakt. **Bij wijze van uitzondering** blijft elke Boeking die vóór 14 oktober 2026 op de Belgische website van Goboony werd aangemaakt, beheerst door de vorige versie van de toepasselijke algemene voorwaarden, die hier beschikbaar is : https://www.goboony.be/info/algemene-voorwaarden.

De websites en mobiele applicaties die worden geëxploiteerd onder het merk Yescapa (met inbegrip van, zonder daartoe beperkt te zijn, yescapa.fr, yescapa.be, fr.yescapa.ch en de bijbehorende domeinen en applicaties) en die welke worden geëxploiteerd onder het merk Goboony (met inbegrip van, zonder daartoe beperkt te zijn, goboony.co.uk, goboony.nl en de bijbehorende domeinen en applicaties) worden in deze Algemene Voorwaarden samen het "**Platform**" genoemd. Elke verwijzing naar het "Platform" moet worden opgevat als een verwijzing, zonder onderscheid, naar het ene of het andere Merk en naar de entiteit van de Groep die de betrokken website of applicatie exploiteert, zoals vermeld in de wettelijke vermeldingen die daarop zijn gepubliceerd.

Het Platform wordt uitgegeven in de vorm van een online bemiddelingsdienst bestemd voor eigenaars van recreatievoertuigen (de "**Eigenaars**") en voor personen die dergelijke voertuigen wensen te huren (de "**Reizigers**"). Het heeft tot doel Reizigers in contact te brengen met Eigenaars — ongeacht of laatstgenoemden handelen in een particuliere hoedanigheid of in het kader van een professionele verhuuractiviteit — met het oog op het mogelijk maken van de sluiting van huurovereenkomsten rechtstreeks tussen hen. Eigenaars en Reizigers worden samen de "**Gebruikers**" van het Platform genoemd.

Het Platform maakt het aldus mogelijk dat: (a) Eigenaars hun voertuigen tegen vergoeding te huur aanbieden, met dien verstande dat de Gebruikers vrij blijven om onderling de voorwaarden te bepalen van de overeenkomst die de terbeschikkingstelling van een voertuig regelt, binnen de grenzen die zijn vastgesteld door deze Algemene Voorwaarden en door het toepasselijke dwingende recht; en (b) Gebruikers communiceren en informatie en advies uitwisselen via de daartoe bestemde ruimtes die hun op het Platform ter beschikking worden gesteld.

Voor alle duidelijkheid: de vaststelling van één enkel geheel van Algemene Voorwaarden dat gemeenschappelijk is voor beide Merken, doet geen afbreuk aan het afzonderlijke rechtsbestaan van de entiteiten waaruit de Groep bestaat, noch aan de identiteit van de contracterende entiteit die op elke Gebruiker van toepassing is, die wordt bepaald door de website of applicatie waarlangs de Gebruiker toegang heeft tot de Dienst en die wordt vermeld in de wettelijke vermeldingen die daarop zijn gepubliceerd.

Bijgevolg,

- wanneer de Dienst wordt geopend of gebruikt via een website of applicatie van het merk Yescapa, contracteert de Gebruiker met:

> **SAS Yescapa**
> 75-79 Cours du Médoc
> 33300 Bordeaux
> FRANCE
> Téléphone : +33 (0) 5 33 52 21 65
> N° SIRET : 751 826 280 00032 R.C.S. BORDEAUX

> Wettelijke vertegenwoordiger : Sergio BRANCO

> Webhostingdienst :
> Amazon Web Services LLC,
> P .O. Box 81226,
> Seattle, WA 98108-1226 ;
> Website : http://aws.amazon.com ;
> Téléphone : (206) 266-4064 ;
> Fax : (206) 266-701

- wanneer de Dienst wordt geopend of gebruikt via een website of applicatie van het merk Goboony, contracteert de Gebruiker met :

> **Goboony B.V.**
> Kantooradres : Brigittenstraat 22 3512 KM Utrecht
> Statutaire zetel : Amsterdam, Nederland
> Btw: NL854986285B01
> KvK: 62857452

> Wettelijke vertegenwoordigers (bestuurders) : Mijnlieff@fontes B.V. en Uwe van Rensburg

Deze Algemene Voorwaarden hebben tot voorwerp: (i) de voorwaarden te bepalen voor de toegang tot en het gebruik van het Platform en van de diensten die via het Platform worden aangeboden; (ii) de verhoudingen tussen het Platform en zijn Gebruikers te regelen; en (iii) uitsluitend binnen het kader van het Platform de verhoudingen te organiseren die tussen Gebruikers onderling tot stand komen. Zij zijn op uniforme wijze van toepassing op elk gebruik van de Dienst via het ene of het andere Merk en vormen, samen met eventuele bijzondere voorwaarden waarnaar hierin uitdrukkelijk wordt verwezen, het volledige contractuele kader dat het Platform en elke Gebruiker bindt.

Het gebruik van het Platform en van de Dienst is onderworpen aan de **onvoorwaardelijke en voorbehoudloze aanvaarding** van deze Algemene Voorwaarden door elke Gebruiker. Vóór de voltooiing van hun registratie op het Platform zijn Gebruikers verplicht die aanvaarding te bevestigen door middel van het daartoe voorziene mechanisme. Gebruikers worden verzocht deze Algemene Voorwaarden aandachtig te lezen om volledig kennis te nemen van hun rechten en verplichtingen, van die van andere Gebruikers en van die van het Platform.

AFDELING 1: INLEIDENDE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities

1.1. Voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden hebben de hieronder vermelde termen, wanneer zij met een hoofdletter worden gebruikt, de betekenis die hun in dit Artikel wordt toegekend, ongeacht of zij in het enkelvoud dan wel in het meervoud worden gebruikt.

"Account": het individuele profiel dat door een Gebruiker bij registratie op het Platform wordt aangemaakt en beheerd, en dat toegang verleent tot de Dienst door middel van persoonlijke inloggegevens.

"Boeking": de handeling waarmee een Reiziger een Voertuig reserveert voor een vooraf bepaalde Huurperiode, overeenkomstig de procedure die in deze Algemene Voorwaarden is uiteengezet.

"Boekingsaanvraag": de aanvraag die een Reiziger via het Platform aan een Eigenaar richt met het oog op het boeken van een Voertuig voor bepaalde data.

"Merk(en)": het merk Yescapa en/of het merk Goboony, zoals vermeld in de Preambule, waaronder het Platform wordt geëxploiteerd.

"Bevestigde Boeking": een Boeking die bindend is geworden tussen de Reiziger en de Eigenaar, namelijk bij de voltooiing door de Reiziger van de eerste betaling van de Prijs via het Platform na aanvaarding van de Boekingsaanvraag door de Eigenaar, of, in het geval van een functionaliteit voor directe boeking, bij bevestiging van de Boeking door de Reiziger onder de voorwaarden die in deze Algemene Voorwaarden zijn uiteengezet.

"Inhoud": alle informatie en al het materiaal die door het Platform zelf op het Platform ter beschikking worden gesteld, met inbegrip van, zonder daartoe beperkt te zijn, de lay-out, de look-and-feel, de structuur en de organisatie van het Platform, zijn logo's, merken, databanken, software, teksten en redactionele inhoud, met uitsluiting van Gebruikersinhoud.

"Vrijstelling" (ook "eigen risico" of "franchise" genoemd): het maximale bedrag dat per schadegeval of gebeurtenis ten laste van de Reiziger blijft in geval van schade, verlies of een ander gedekt voorval, zoals bepaald door de toepasselijke verzekeringsvoorwaarden of, wanneer geen verzekering van het Platform van toepassing is, door de voorwaarden die de Eigenaar in de Advertentie heeft vastgesteld. Op één enkele Huurperiode kunnen meerdere Vrijstellingen van toepassing zijn wanneer zich meerdere afzonderlijke gebeurtenissen voordoen. Indien aangeboden, kan een optie tot gedeeltelijke afkoop van de Vrijstelling het bedrag van de Vrijstelling verminderen.

"Groep": de groep van vennootschappen die de Merken exploiteert, zoals beschreven in de Preambule.

"Overdrachtsformulier": het inspectie- en overdrachtsdocument (ook check-in/check-outrapport of *état des lieux* genoemd) dat zowel door de Eigenaar als door de Reiziger moet worden ingevuld en ondertekend bij de aanvang van de Huurperiode bij de overhandiging van het Voertuig, en opnieuw bij het einde van de Huurperiode bij de teruggave van het Voertuig.

"IE-rechten": alle intellectuele-eigendomsrechten en aanverwante rechten, met inbegrip van auteursrecht, merkenrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten, naburige rechten en rechten op knowhow, in om het even welk rechtsgebied, ongeacht of zij al dan niet geregistreerd zijn.

"Advertentie": de advertentie die door een Eigenaar op het Platform wordt gepubliceerd en waarin een Voertuig te huur wordt aangeboden, en die met name de beschrijving van het Voertuig, de foto's ervan, de

tariefregeling, de huurvoorwaarden en de beschikbaarheidskalender omvat.

"Eigenaar": elke Gebruiker die op het Platform een of meer Voertuigen te huur aanbiedt, ongeacht of deze activiteit occasioneel en in een particuliere hoedanigheid wordt uitgeoefend ("**Particuliere Eigenaar**") of in het kader van een professionele verhuuractiviteit die een voornaamste bron van inkomsten vormt ("**Professionele Eigenaar**").

"**Platform**": de websites en mobiele applicaties die onder de Merken worden geëxploiteerd, zoals vermeld in de Preambule, samen met hun onderliggende pagina's en functionaliteiten, waarlangs de Dienst ter beschikking wordt gesteld. Ten aanzien van elke Gebruiker verwijst het "Platform" naar het Merk, Yescapa of Goboony, waarlangs die Gebruiker zijn Account heeft aangemaakt.

"Prijs": het totale bedrag dat door de Reiziger voor een Boeking verschuldigd is, bestaande uit de Huurprijs, de Servicekosten, de kosten van eventuele verzekering en bijstand die via het Platform worden geregeld, en de kosten van eventuele opties die door de Reiziger worden gekozen.

"Huurovereenkomst": de overeenkomst die rechtstreeks tussen een Eigenaar en een Reiziger wordt gesloten voor de huur van een Voertuig met betrekking tot een Bevestigde Boeking, ongeacht of deze is opgesteld op basis van het Standaardmodel dat door het Platform ter beschikking wordt gesteld dan wel op basis van enig ander contractueel document dat overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden wordt gebruikt.

"Huurprijs": de vergoeding die aan de Eigenaar verschuldigd is als tegenprestatie voor de terbeschikkingstelling en de huur van het Voertuig, zoals bepaald door de Eigenaar, exclusief de Servicekosten en de kosten van verzekering, bijstand en opties.

"Huurperiode": de periode die loopt vanaf de overhandiging van de sleutels van het Voertuig aan de Reiziger tot de teruggave van de sleutels aan de Eigenaar door de Reiziger, zoals vermeld in de Bevestigde Boeking of zoals nadien gewijzigd overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden.

"Waarborg": het bedrag dat bovenop de Prijs vóór de aanvang van de Huurperiode te betalen is, geblokkeerd wordt of vooraf wordt geautoriseerd, en dat bestemd is om de betaling te waarborgen van alle bedragen die de Reiziger verschuldigd is in verband met de Huurovereenkomst, met inbegrip van, zonder daartoe beperkt te zijn, schade aan het Voertuig, de Vrijstelling, verlies van inventaris, extra kilometers en alle andere bedragen die krachtens de Huurovereenkomst aan de Eigenaar verschuldigd zijn.

"Dienst": de bemiddelingsdienst die door het Platform aan Gebruikers wordt verleend, bestaande in het gebruik van het Platform voor het aanbieden, boeken en huren van Voertuigen tussen Gebruikers, samen met de bijkomende functionaliteiten die in deze Algemene Voorwaarden worden beschreven.

"Servicekosten": de kosten die door het Platform worden aangerekend als tegenprestatie voor de Dienst, ongeacht of zij worden uitgedrukt als een percentage van de Huurprijs, als een vast bedrag per dag of per Boeking, of als een combinatie daarvan, en die door de Reiziger te betalen zijn en/of worden ingehouden op de bedragen die aan de Eigenaar worden uitbetaald, zoals vermeld op het Platform.

“**Standaardmodel**”: het standaardmodel van Huurovereenkomst dat door het Platform ter beschikking wordt gesteld van Particuliere Eigenaars en Reizigers, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, waarvan de actuele versie beschikbaar is in het dashboard van de Gebruiker.

"Algemene Voorwaarden": de onderhavige voorwaarden voor het gebruik van het Platform en van de Dienst, met inbegrip van eventuele bijlagen en bijzondere voorwaarden waarnaar hierin uitdrukkelijk wordt verwezen, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

"Reiziger": elke Gebruiker die als hoofdbestuurder krachtens een Huurovereenkomst een Voertuig boekt of tracht te boeken om het te huren. De termen "huurder", "huurnemer", "vakantieganger" en "huurpartij" die in enige communicatie worden gebruikt, moeten worden opgevat als verwijzingen naar de Reiziger.

"Gebruiker": elke persoon die een Account op het Platform heeft aangemaakt met het oog op het gebruik van de Dienst, waaronder zowel Eigenaars als Reizigers.

"Gebruikersinhoud": alle informatie, gegevens, teksten, foto's, recensies, beoordelingen, commentaren en ander materiaal die door een Gebruiker op het Platform worden gepubliceerd of ter beschikking worden gesteld.

"Voertuig": elk gemotoriseerd recreatievoertuig dat op het Platform wordt aangeboden, met inbegrip van motorhomes, campervans, omgebouwde bestelwagens, recreatievoertuigen en soortgelijke voertuigen, dat beschikt over een verzekering die voldoet aan de daarop toepasselijke wettelijke vereisten. Een Voertuig waarvan de maximaal toegelaten massa (GVWR/PTAC) niet meer bedraagt dan 3.5 ton, is een "**Licht Voertuig**"; een Voertuig waarvan de maximaal toegelaten massa meer bedraagt dan 3.5 ton, is een "**Zwaar Voertuig**", voor het besturen waarvan een specifieke rijbewijscategorie vereist kan zijn.

1.2. Titels zijn uitsluitend voor het gemak ingevoegd en hebben geen invloed op de interpretatie van deze Algemene Voorwaarden. Elke verwijzing naar een Artikel is een verwijzing naar een artikel van deze Algemene Voorwaarden, tenzij anders vermeld. De woorden "met inbegrip van" en "met name" moeten worden opgevat als woorden die voorbeelden inleiden, zonder beperking.

Artikel 2. Toepassingsgebied en aanvaarding

2.1. Materieel toepassingsgebied. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke toegang tot en elk gebruik van het Platform en van de Dienst, door elke Gebruiker en in welke hoedanigheid ook, alsook op de totstandkoming, uitvoering, wijziging en annulering van Boekingen die via het Platform worden gesloten. Zij regelen bovendien, in de mate waarin hierin bepaald, de verhoudingen die tussen Gebruikers onderling tot stand komen binnen het kader van het Platform, en zijn van toepassing op en vormen een aanvulling op elke Huurovereenkomst, onverminderd Artikel 2.5 hieronder.

2.2. Territoriaal toepassingsgebied. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Dienst met betrekking tot Voertuigen die zijn ingeschreven in de landen waarin de Dienst wordt aangeboden, zoals vermeld op het Platform. Bijzondere voorwaarden, met name met betrekking tot verzekering, betaalmethoden of reglementaire vereisten, kunnen van toepassing zijn naargelang van het land van inschrijving van het Voertuig en/of het Merk waarlangs de Boeking wordt gemaakt; dergelijke bijzondere voorwaarden worden vermeld op het Platform en/of in de toepasselijke verzekeringsvoorwaarden en maken integraal deel uit van het contractuele kader dat de Gebruiker bindt.

2.3. Personeel toepassingsgebied en handelingsbekwaamheid. De Dienst staat open voor Particuliere Eigenaars, Professionele Eigenaars en Reizigers. Elke Gebruiker verklaart en waarborgt dat hij beschikt over de **volledige handelingsbekwaamheid** die vereist is om de Dienst te gebruiken en om de verbintenissen aan te gaan die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden en uit elke Huurovereenkomst, en dat hij voldoet aan alle voorwaarden inzake leeftijd, rijbewijs en verblijfplaats die op het Platform zijn vermeld of door de toepasselijke verzekeringsvoorwaarden worden vereist.

2.4. Aanvaarding. De toegang tot en het gebruik van de Dienst zijn onderworpen aan de **onvoorwaardelijke en voorbehoudloze aanvaarding** van deze Algemene Voorwaarden door elke Gebruiker. Vóór de voltooiing van zijn registratie op het Platform is elke Gebruiker verplicht die aanvaarding te bevestigen door het vakje aan te vinken of het daartoe voorziene mechanisme te activeren. De aanvaarding wordt, in voorkomend geval, hernieuwd bij elke Boekingsaanvraag of aanvaarding daarvan.

Geen enkele afwijking van deze Algemene Voorwaarden kan tegen het Platform worden ingeroepen, tenzij zij uitdrukkelijk en schriftelijk door het Platform werd aanvaard. Het gebruik van de Dienst door een persoon die deze Algemene Voorwaarden niet geldig heeft aanvaard, is niet toegestaan; dergelijk gebruik belet het Platform evenwel niet om deze Algemene Voorwaarden tegen die persoon in te roepen in de mate toegestaan door het toepasselijke recht.

2.5. Rangorde van de documenten. In geval van tegenstrijdigheid tussen de documenten waaruit het contractuele kader bestaat, geldt de volgende rangorde, behoudens andersluidende dwingende rechtsregels: (a) deze Algemene Voorwaarden; (b) de bijzondere voorwaarden die op het Platform zijn gepubliceerd en waarnaar hierin uitdrukkelijk wordt verwezen, met inbegrip van de toepasselijke verzekeringsvoorwaarden en de voorwaarden van de betalingsdienstaanbieders; (c) de Huurovereenkomst die tussen de Eigenaar en de Reiziger is gesloten; en (d) de Advertentie. Wanneer Gebruikers gebruikmaken van het standaardmodel van Huurovereenkomst dat door het Platform ter beschikking wordt gesteld, is elke wijziging, aanpassing of informele afspraak die tussen hen is overeengekomen, niet tegenstelbaar aan het Platform, dat in geval van een aan het Platform voorgelegd geschil een standpunt zal innemen overeenkomstig de bepalingen van het standaardmodel en deze Algemene Voorwaarden. Wanneer een Professionele Eigenaar zijn eigen huurcontract toepast onder de voorwaarden die in deze Algemene Voorwaarden zijn uiteengezet, regelt dat contract de aangelegenheden die binnen het toepassingsgebied ervan vallen; in geval van tegenstrijdigheid tussen dat contract en deze Algemene Voorwaarden **hebben deze Algemene Voorwaarden voorrang** in de verhoudingen tussen het Platform en de Gebruikers.

2.6. Taal. Deze Algemene Voorwaarden kunnen voor het gemak van de Gebruikers in meerdere talen ter beschikking worden gesteld. Elke Gebruiker verklaart de op hem toepasselijke versie te begrijpen en te aanvaarden. In geval van verschillen tussen taalversies heeft de versie die op het Platform voor het betrokken Merk en land als authentiek is aangewezen voorrang, in de mate toegestaan door de dwingende bepalingen die op consumenten van toepassing zijn.

2.7. Volledig kader. Deze Algemene Voorwaarden vormen, samen met de documenten waarnaar in Artikel 2.5 wordt verwezen, het volledige contractuele kader dat het Platform en elke Gebruiker bindt met betrekking tot de Dienst, en vervangen elke eerdere overeenkomst, verklaring of afspraak met betrekking tot hetzelfde onderwerp, met inbegrip van de algemene voorwaarden die voorheen onder het ene of het andere Merk van toepassing waren, onder voorbehoud van Artikel 3.5 (behoud van reeds gesloten Huurovereenkomsten).

Artikel 3. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

3.1. Het Platform behoudt zich het recht voor om **deze Algemene Voorwaarden op elk ogenblik te wijzigen of aan te vullen**, onder voorbehoud van de bepalingen van Afdeling 4, met name om rekening te houden met wettelijke, reglementaire of jurisprudentiële ontwikkelingen, wijzigingen van de Dienst of van zijn functionaliteiten, of de evolutie van de operationele, technische of commerciële vereisten van het Platform.

3.2. De geldende versie van de Algemene Voorwaarden is **permanent toegankelijk op het Platform**, samen met de datum van inwerkingtreding ervan. Enkel de meest recente versie die op het Platform is gepubliceerd, is van toepassing, met uitsluiting van elke eerdere versie, onder voorbehoud van Artikel 3.5 hieronder.

3.3. Gebruikers worden van elke wijziging van deze Algemene Voorwaarden in kennis gesteld door middel van een aankondiging die op het Platform wordt gepubliceerd en/of via elk ander passend middel, met inbegrip van een kennisgeving bij het volgende gebruik van de Dienst door de Gebruiker of een mededeling

aan het elektronische adres dat aan het Account van de Gebruiker is gekoppeld. Wanneer een wijziging de rechten of verplichtingen van Gebruikers wezenlijk raakt, zal het Platform redelijke inspanningen leveren om die informatie te verstrekken **binnen een redelijke termijn vóór de inwerkingtreding ervan**, behalve wanneer een vroegere toepassing vereist is door de wet, door een reglementaire of rechterlijke beslissing, of om dwingende redenen van veiligheid of fraudepreventie.

3.4. Het voortgezette gebruik van de Dienst na de inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene Voorwaarden geldt als onvoorwaardelijke aanvaarding van de wijzigingen door de Gebruiker. Een Gebruiker die niet akkoord gaat met de gewijzigde Algemene Voorwaarden, moet elk gebruik van de Dienst stopzetten en de verwijdering van zijn Account vragen, onverminderd Artikel 3.5 hieronder. Geen enkele Gebruiker kan zich beroepen op het gebrek aan daadwerkelijke kennis van een wijziging die naar behoren overeenkomstig Artikel 3.3 werd gepubliceerd, om aan de toepassing ervan te ontsnappen.

3.5. Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden hebben geen invloed op **Huurovereenkomsten waarvan de Boekingsaanvraag werd aangemaakt** vóór de datum waarop die wijzigingen in werking treden; die Huurovereenkomsten blijven gedurende hun volledige looptijd beheerst door de versie van de Algemene Voorwaarden die van kracht was op de datum waarop de Boekingsaanvraag werd **aangemaakt** (en niet de datum van bevestiging of eerste betaling), behalve wanneer de toepassing van de gewijzigde versie gunstiger is voor de Gebruiker of door dwingend recht vereist is.

AFDELING 2: VOORWAARDEN VOOR TOEGANG EN GEBRUIK

Artikel 4. Rol van het Platform

4.1. Het Platform exploiteert een online bemiddelingsdienst, toegankelijk via zijn websites en mobiele applicaties, die uitsluitend tot doel heeft personen die eigenaar zijn van motorhomes, campervans en andere recreatievoertuigen (de "**Eigenaars**") in contact te brengen met personen die dergelijke voertuigen wensen te huren (de "**Reizigers**"), teneinde de sluiting van huurovereenkomsten rechtstreeks tussen hen mogelijk te maken.

4.2. De opdrachten die door het Platform worden uitgevoerd, zijn **limitatief beperkt** tot de volgende: (a) het beheer van de registratie van Eigenaars en Reizigers (samen de "**Gebruikers**") op het Platform, met inbegrip van de controle, louter bij wijze van bijstand en **zonder enige resultaatsverbintenis**, van het rijbewijs van de Reiziger en van het inschrijvingsbewijs van het voertuig dat door Eigenaars wordt voorgelegd; (b) het in contact brengen van Gebruikers en het vergemakkelijken van het contact tussen hen met het oog op het sluiten van Huurovereenkomsten; (c) het ter beschikking stellen van tools en functionaliteiten ter ondersteuning van de totstandkoming, documentatie en uitvoering van Huurovereenkomsten; (d) het vergemakkelijken en opvolgen van betalingen tussen Gebruikers, die uitsluitend worden uitgevoerd via de door het Platform aangewezen erkende betalingsdienstaanbieders; (e) in voorkomend geval, en onder voorbehoud van de voorwaarden die in deze Algemene Voorwaarden zijn uiteengezet, het regelen van toegang tot verzekeringsdekking en pechbijstand die worden verstrekt door de verzekeringspartners van het Platform; en (f) het aanmoedigen en bevorderen van kwaliteitsvolle relaties te goeder trouw binnen de gemeenschap van Gebruikers.

4.3. Het Platform verleent zelf geen enkele dienst voor de huur van voertuigen. Het Platform is niet, en zal in geen geval worden geacht te zijn, de eigenaar, verhuurder, huurder, exploitant, bewaarder of verzekeraar van enig voertuig dat op het Platform wordt aangeboden, noch een lasthebber, vertegenwoordiger of werknemer van enige Gebruiker

4.4. Elke Huurovereenkomst wordt gesloten **rechtstreeks en uitsluitend tussen de Eigenaar en de Reiziger**. Het Platform is geen partij bij enige Huurovereenkomst, ontleent er geen rechten aan en neemt er geen verplichtingen uit op zich. De Gebruikers bepalen autonoom of zij een Huurovereenkomst sluiten, met wie en onder welke voorwaarden, binnen de grenzen voorgeschreven door deze Algemene Voorwaarden en door het toepasselijke dwingende recht. Alleen de Gebruikers dragen de volledige verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de verplichtingen die zij jegens elkaar zijn aangegaan, en geen enkele Huurovereenkomst kan een verplichting doen ontstaan die tegen het Platform kan worden ingeroepen. Bijgevolg zal het Platform niet aansprakelijk worden gesteld voor enige tekortkoming, niet-uitvoering of geschil voortvloeiend uit het gedrag — al dan niet nalatig — van een Eigenaar of een Reiziger in verband met het gebruik van de Dienst of de uitvoering van een Huurovereenkomst, onverminderd enige dwingende wettelijke aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten.

4.5. De Dienst wordt verleend "**in de huidige staat**" en "naargelang de beschikbaarheid", waarbij uitsluitend de functionaliteiten en kenmerken worden geboden die op het ogenblik van het gebruik op het Platform verschijnen. Het Platform sluit alle uitdrukkelijke en impliciete garanties, verklaringen en verbintenissen van welke aard ook uit, met inbegrip van, zonder daartoe beperkt te zijn, die met betrekking tot de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, volledigheid en juistheid van de Advertentie en van de informatie die via deze Advertentie beschikbaar wordt gesteld. Advertenties, beschrijvingen, foto's, tarieven, beoordelingen en alle andere door Gebruikers gepubliceerde inhoud worden verspreid **onder de**

uitsluitende verantwoordelijkheid van hun auteurs; het Platform garandeert niet de juistheid, volledigheid of actualiteit van dergelijke inhoud, hoewel het de via het Platform meegedeelde informatie kan nakijken en zich het recht voorbehoudt om enige advertentie of inhoud te aanvaarden, te weigeren, op te schorten of te verwijderen overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden.

4.6. Het Platform zal **redelijke inspanningen** leveren om een continue toegang van hoge kwaliteit tot de Dienst te verzekeren. Dit vormt een **loutere middelenverbintenis**; het Platform garandeert niet dat de Dienst te allen tijde beschikbaar, ononderbroken of vrij van storingen of fouten zal zijn. Het Platform behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving de Dienst geheel of gedeeltelijk te onderbreken, op te schorten, te wijzigen of te beperken, met name om redenen van onderhoud, veiligheid of exploitatie, zonder daarbij enige aansprakelijkheid jegens de Gebruikers op te lopen. Het Platform zal niet aansprakelijk zijn voor enige schade veroorzaakt door de tijdelijke of definitieve onbeschikbaarheid of het falen van de Dienst, behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid toerekenbaar aan het Platform. Alle kosten die een Gebruiker maakt om toegang te krijgen tot de Dienst (hardware, software, internetverbinding en dergelijke) blijven uitsluitend ten laste van die Gebruiker.

4.7. Elke Gebruiker verbindt zich ertoe het Platform en de Dienst **te goeder trouw** en overeenkomstig hun beoogde bestemming te gebruiken. De Gebruikers zullen de Dienst niet van zijn doel afwenden, en zullen in het bijzonder het Platform, de berichtendienst ervan of enig via het Platform gelegd contact niet gebruiken als middel om een huur **buiten het Platform** te regelen, te sluiten of af te rekenen; geen enkele betaling met betrekking tot een via het Platform geïnitieerde huur mag buiten het Platform worden verricht. Elke inbreuk op dit beginsel die door een Eigenaar wordt geïnitieerd, zal een onrechtmatige afleiding van cliënteel uitmaken, en het Platform behoudt zich het recht voor om elk rechtsmiddel aan te wenden waarover het rechtens beschikt en de in deze Algemene Voorwaarden bepaalde sancties toe te passen.

4.8. In geval van een conflict tussen Gebruikers kan het Platform, binnen de grenzen bepaald in deze Algemene Voorwaarden, trachten elke nuttige oplossing of elk nuttig alternatief voor te stellen met het oog op de beslechting van dat conflict. Een dergelijke tussenkomst gebeurt **zonder enige resultaatsverbintenis** en zal niet tot gevolg hebben dat de reikwijdte van de verantwoordelijkheden, verbintenissen of aansprakelijkheid van het Platform wordt uitgebreid, noch dat het Platform partij wordt bij de onderliggende Huurovereenkomst.

Artikel 5. Registratie en Account

5.1. Vereiste van een Account. De toegang tot de Dienst vereist de voorafgaande aanmaak van een Account overeenkomstig de op het Platform uiteengezette procedure. Bepaalde functionaliteiten van het Platform, zoals het raadplegen van Advertenties, kunnen zonder Account toegankelijk zijn; er kan echter geen Boekingsaanvraag worden gedaan of aanvaard, en geen Advertentie worden gepubliceerd, zonder een naar behoren geregistreerd Account. Een Gebruiker verbindt zich ertoe slechts één enkel Account aan te maken en aan te houden; het aanmaken of gebruiken van meerdere Accounts door dezelfde persoon, in welke hoedanigheid ook, is verboden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van het Platform. De overdracht, cessie of verkoop van een Account tussen personen is in geen geval toegestaan.

5.2. Juistheid van de informatie. Bij de registratie zal de Gebruiker de door het Platform gevraagde informatie verstrekken, met inbegrip van zijn burgerlijke staat, contactgegevens en, in voorkomend geval, de informatie die vereist is door de betalingsdienstaanbieders en verzekeringspartners.
De Gebruiker verklaart en garandeert dat alle informatie en documenten die bij de registratie en gedurende het gebruik van de Dienst worden verstrekt, volledig, juist, oprecht, authentiek en actueel zijn.
De Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor het onverwijld bijwerken van zijn informatie telkens

wanneer een omstandigheid deze onvolledig, onjuist of verouderd maakt. De Gebruiker erkent dat de goede werking van de Dienst, de geldigheid van de verzekeringsdekking en de uitvoering van betalingen afhangen van de volledigheid en juistheid van die informatie, en dat het Platform geen enkele aansprakelijkheid zal dragen voor de gevolgen van informatie die foutief, verouderd, onvolledig of frauduleus is.

5.3. Verificatie van identiteit en documenten. Het Platform kan de Gebruiker op elk ogenblik om bewijsstukken verzoeken, met inbegrip van een geldig identiteitsdocument, een geldig rijbewijs dat geschikt is voor de categorie van het betrokken Voertuig, en elk ander document dat vereist is voor het gebruik van de Dienst, voor het genot van de verzekeringsdekking of voor de naleving van de verplichtingen van de betalingsdienstaanbieders, in het bijzonder met betrekking tot de vereisten inzake klantenonderzoek (know-your-customer) en de bestrijding van het witwassen van geld. Reizigers zullen de van hen gevraagde documenten uiterlijk achtenveertig (48) werkuren vóór het begin van een Huurperiode uploaden; Eigenaars zullen voldoen aan de documentvereisten uiteengezet in het Artikel betreffende Advertenties. De Gebruiker stemt uitdrukkelijk in met de mededeling van die documenten aan de verzekeringspartners van het Platform, de betalingsdienstaanbieders en externe aanbieders van identiteitsverificatie, overeenkomstig het toepasselijke privacybeleid. De verificatieverrichtingen worden door het Platform uitgevoerd bij wijze van loutere bijstand en zonder enige resultaatsverbintenis; zij vormen geen enkele garantie van het Platform met betrekking tot de identiteit, solvabiliteit, betrouwbaarheid of het rechtmatige gedrag van enige Gebruiker. Het Platform behoudt zich het recht voor om elk document te weigeren dat onregelmatig, onleesbaar, vervallen of foutief is, en om de registratie, een Boeking of het verdere gebruik van de Dienst op te schorten of te weigeren in afwachting van een bevredigende verificatie.

5.4. Inloggegevens. Bij de registratie bepaalt de Gebruiker een gebruikersnaam en wachtwoord (of een gelijkwaardig authenticatiemiddel) die toegang geven tot zijn Account. De Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor het strikt vertrouwelijk houden van zijn inloggegevens en verbindt zich ertoe deze niet aan derden bekend te maken, noch enige derde toe te staan op welke wijze ook toegang te krijgen tot of gebruik te maken van zijn Account. Elke handeling verricht via het Account van de Gebruiker wordt geacht door die Gebruiker te zijn verricht, die dienovereenkomstig aansprakelijk zal zijn. De Gebruiker zal het Platform onverwijld in kennis stellen zodra hij kennis krijgt van, of een vermoeden heeft van, diefstal, verlies, compromittering of ongeoorloofd gebruik van zijn inloggegevens of Account, en zal onmiddellijk alle nodige beschermingsmaatregelen nemen, met inbegrip van de wijziging van zijn wachtwoord. Het Platform behoudt zich het recht voor om, met het oog op de exploitatie, de beveiliging, het onderhoud of het beheer van de Dienst, of het verlenen van ondersteuning aan Gebruikers, toegang te nemen tot het Account van een Gebruiker en dit te bedienen, binnen de grenzen van het toepasselijke recht.

5.5. Persoonsgegevens. De bij de registratie en tijdens het gebruik van de Dienst verzamelde informatie en documenten worden geregistreerd en verwerkt overeenkomstig het privacybeleid en het cookiebeleid van het Platform, beschikbaar op het Platform, en met inachtneming van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van Verordening (EU) 2016/679 (AVG/GDPR). Het elektronische adres van de Gebruiker kan door het Platform worden gebruikt voor de administratie, het beheer en de animatie van de Dienst. De voorwaarden waaronder Gebruikers hun rechten van inzage, rectificatie, wissing, bezwaar, beperking en overdraagbaarheid uitoefenen, zijn uiteengezet in het privacybeleid.

5.6. Fiscale rapportageverplichtingen. Overeenkomstig Richtlijn (EU) 2021/514 van de Raad ("DAC7") en alle gelijkwaardige of opvolgende rapportageverplichtingen die van toepassing zijn in de landen waarin de Dienst wordt aangeboden, is het Platform verplicht om bepaalde identificatie- en transactiegegevens met betrekking tot Gebruikers die via het Platform inkomsten genereren, in het bijzonder Eigenaars, te verzamelen, te verifiëren en te rapporteren aan de bevoegde belastingautoriteiten. Elke Eigenaar verbindt zich ertoe de daartoe vereiste informatie en documenten op verzoek van het Platform te verstrekken en aanvaardt uitdrukkelijk dat de gegevens met betrekking tot de via het Platform gegenereerde inkomsten op

beveiligde wijze aan de bevoegde belastingautoriteiten worden meegedeeld. Het Platform behoudt zich het recht voor om de uitbetalingen, de Advertenties of het Account op te schorten van elke Eigenaar die nalaat de krachtens dit Artikel vereiste informatie te verstrekken, voor zover toegestaan of vereist door het toepasselijke recht. Elke Gebruiker blijft als enige verantwoordelijk voor zijn eigen fiscale, sociale en reglementaire verplichtingen die voortvloeien uit zijn gebruik van de Dienst.

5.7. Opschorting en afsluiting door het Platform. In geval van een inbreuk op deze Algemene Voorwaarden, en onder voorbehoud van de bepalingen van Artikel 26, van gedrag dat als abusief, frauduleus of strijdig met de goede trouw wordt beschouwd, van de mededeling van onregelmatige of vervalste informatie of documenten, of wanneer dit vereist is voor de veiligheid van het Platform of de bescherming van zijn Gebruikers, behoudt het Platform zich het recht voor om, naar eigen beoordeling en voor zover toegestaan door het toepasselijke recht, de toegang van een Gebruiker tot de Dienst geheel of gedeeltelijk op te schorten, te beperken of te beëindigen, zijn Advertenties in te houden of te verwijderen, en/of zijn Account af te sluiten. De betrokken Gebruiker zal daarvan in kennis worden gesteld via een elektronisch bericht verzonden naar het adres dat aan zijn Account is gekoppeld, waarin, wanneer het toepasselijke recht dit vereist, de redenen voor de genomen maatregel worden vermeld.

5.8. Afsluiting op initiatief van de Gebruiker. De Gebruiker kan op elk ogenblik en zonder rechtvaardiging het gebruik van de Dienst stopzetten en de verwijdering van zijn Account aanvragen via de daartoe op het Platform voorziene middelen. De afsluiting van een Account, hetzij op initiatief van de Gebruiker, hetzij op initiatief van het Platform, zal geen gevolgen hebben voor de Huurovereenkomsten die op de datum van afsluiting reeds zijn gesloten, die beheerst blijven door deze Algemene Voorwaarden, noch voor de rechten en verplichtingen die vóór de afsluiting zijn ontstaan, met inbegrip van lopende procedures inzake betaling, waarborg, schade of geschillen, die blijven bestaan tot hun volledige afwikkeling.

5.9. Afrekening bij afsluiting. Wanneer op de datum van afsluiting van een Account bedragen aan de Gebruiker verschuldigd zijn, zal het Platform ervoor zorgen dat die bedragen aan de Gebruiker worden overgemaakt overeenkomstig de in deze Algemene Voorwaarden uiteengezette betalingsvoorwaarden, onder voorbehoud van de voltooiing van elke door de betalingsdienstaanbieders vereiste verificatie en van elk hierin bepaald recht van inhouding of schuldvergelijking. Omgekeerd worden alle door de Gebruiker aan het Platform verschuldigde bedragen bij de afsluiting van het Account onmiddellijk opeisbaar en betaalbaar, en behoudt het Platform zich het recht voor om die bedragen te verrekenen met elk aan de Gebruiker te betalen bedrag, voor zover toegestaan door het toepasselijke recht.

Artikel 6. Beoordelingen en Gebruikersinhoud

6.1. Beoordelingssysteem

(a) **Principe.** Aan het einde van elke huur, en op voorwaarde dat alle eventuele geschillen of kosten na de boeking **volledig zijn opgelost**, kunnen de Eigenaar en de Reiziger elk een beoordeling publiceren over hun ervaring met betrekking tot het Voertuig en/of de andere Gebruiker. Beoordelingen worden gepubliceerd op het Profiel van de beoordeelde Gebruiker onder de categorie "Beoordelingen".

(b) **Inhoudelijke normen.** Beoordelingen moeten **strikt feitelijk, juist en oprecht** zijn, en moeten vrij zijn van: (i) elke lasterlijke, discriminerende of beledigende opmerking; (ii) elk element dat de eer of de reputatie van een persoon of entiteit kan schaden; (iii) elk ongepast visueel element; en (iv) elke inhoud die strijdig is met de openbare orde, de goede zeden of enig recht van een derde. De Gebruiker die een beoordeling publiceert, draagt de **uitsluitende verantwoordelijkheid** voor de inhoud ervan en verbindt zich ertoe alle gevolgen daarvan alleen te dragen.

(c) **Geen verificatie door het Platform.** Beoordelingen worden door het Platform niet systematisch op juistheid gecontroleerd en kunnen onjuist of misleidend zijn; het Platform draagt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud ervan, overeenkomstig Artikel 4.

(d) **Moderatie.** Het Platform behoudt zich het **soevereine recht voor tot het modereren, het weigeren te publiceren of het verwijderen van** elke beoordeling die de in paragraaf (b) uiteengezette normen schendt. Foto's die bij een beoordeling zijn gevoegd, kunnen op elk ogenblik door het Platform worden verwijderd. Het Platform kan, in geval van een geschil tussen Gebruikers, **de publicatie van een beoordeling in de wacht zetten** om de versie van elke partij te onderzoeken; afhankelijk van de elementen waarover het beschikt, behoudt het Platform zich het recht voor om de beoordeling niet te publiceren en elke controlemaatregel toe te passen op de Advertentie en/of de betrokken Gebruikers om de kwaliteit van de Dienst te vrijwaren.

(e) **Melding.** Het Platform stelt de Gebruikers de middelen ter beschikking om elke beoordeling of inhoud die de in dit Artikel uiteengezette normen kan schenden, te **melden**. In geval van een bevestigde inbreuk verbindt het Platform zich ertoe de aanstootgevende inhoud onverwijld te verwijderen. Elk gedrag dat strijdig is met dit Artikel kan leiden tot de intrekking van de status van de Gebruiker en/of de afsluiting van zijn Account overeenkomstig Artikel 5.7, waarvan de Gebruiker per elektronisch bericht in kennis wordt gesteld.

6.2. Gebruikersinhoud

(a) **Publicatie.** Gebruikers kunnen inhoud op het Platform publiceren en beschikbaar stellen, met name in de vorm van Advertenties, foto's, reisverhalen, adviezen en beoordelingen ("**Gebruikersinhoud**"). Alle Gebruikersinhoud moet voldoen aan de normen uiteengezet in Artikel 6.1(b) en mag geen onwettig of ongeoorloofd element bevatten, noch enig element dat inbreuk kan maken op enig recht van een derde.

(b) **Eigendom.** Elke Gebruiker **behoudt zijn IE-rechten** op de Gebruikersinhoud die hij op het Platform beschikbaar stelt.

(c) **Licentie.** Door teksten, foto's, beoordelingen of enige andere Gebruikersinhoud op het Platform te uploaden, verleent de Gebruiker het Platform een **kosteloze, wereldwijde, sublicentieerbare en niet-exclusieve licentie** die de reproductie, de weergave, de publicatie en de commerciële en promotionele exploitatie van die inhoud toestaat, op elke drager, met alle middelen en op elk ogenblik, ten behoeve van de werking en de promotie van de Dienst, met inbegrip van met of via partners van het Platform. Deze licentie blijft van kracht niettegenstaande de afsluiting van het Account van de Gebruiker, en het Platform mag de betrokken Gebruikersinhoud na die afsluiting blijven gebruiken, onder voorbehoud van de rechten van de Gebruiker krachtens het toepasselijke recht inzake gegevensbescherming, met inbegrip van elk recht op wissing.

(d) **Recht op wissing (AVG/GDPR).** Met strikte inachtneming van de AVG (GDPR) verbindt het Platform zich er vervolgens toe alle persoonsgegevens, foto's en teksten die verband houden met het verwijderde profiel te **anonimiseren of te wissen**, onder de voorwaarden en binnen de grenzen uiteengezet in het Privacybeleid (met name wat betreft gegevens waarvan de bewaring wettelijk verplicht is). Voor alle verdere vragen over de verzameling, de verwerking en het beheer van persoonsgegevens worden Gebruikers uitdrukkelijk verzocht het Privacybeleid te raadplegen, dat hier beschikbaar is:
- Voor huren onder de merknaam Yescapa : https://www.yescapa.nl/privacy/confidentiality
- Voor huren onder de merknaam Goboony : https://www.goboony.be/privacy/confidentiality

(e) **Verantwoordelijkheid.** Alleen de Gebruikers zijn verantwoordelijk voor de Gebruikersinhoud die zij publiceren, met inbegrip van de berichten die via de berichtendienst worden uitgewisseld, die moeten voldoen aan de vereisten van hoffelijkheid en goed gedrag uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden.

Het Platform kan, op gewettigd en gestaafd verzoek van een Gebruiker of op eigen initiatief, vrij elke inhoud van abusieve aard verwijderen, overeenkomstig Artikel 6.1(d) en (e).

Artikel 7. Intellectuele eigendom

7.1. Eigendom van het Platform en van de Inhoud

(a) Het Platform, de Dienst en alle elementen waaruit zij bestaan, met inbegrip van, zonder daartoe beperkt te zijn, de structuur, de opmaak, de look-and-feel, de logo's, de merken, de handelsnamen, de domeinnamen, de grafische charters, de software, de broncode, de databanken, de teksten, de blogs, de foto's en de redactionele inhoud die door het Platform onder een van beide Merken worden gepubliceerd (samen de "**Inhoud**"), zijn de **volledige, gehele en exclusieve eigendom van de Groep en/of van haar licentiegevers**, en worden beschermd door de toepasselijke nationale, Europese en internationale wetgeving inzake intellectuele eigendom.

(b) Voor alle duidelijkheid omvat de Inhoud **niet** de Gebruikersinhoud, die beheerst blijft door Artikel 6.2: elke Gebruiker behoudt zijn IE-rechten op de inhoud die hij op het Platform beschikbaar stelt, onder voorbehoud van de licentie die krachtens dat artikel aan het Platform is verleend.

7.2. Licentie verleend aan de Gebruiker

(a) Het Platform verleent de Gebruiker een **beperkt, persoonlijk, herroepbaar, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar recht** om de Dienst en de Inhoud te gebruiken, uitsluitend voor de doeleinden en binnen de grenzen uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden, voor de duur van het gebruik van de Dienst.

(b) **Niets in deze Algemene Voorwaarden bewerkstelligt of beoogt enige overdracht van IE-rechten aan de Gebruiker te bewerkstelligen.** Elke weergave, kopie, reproductie, gebruik, verspreiding, vertoning of exploitatie, geheel of gedeeltelijk, van enig element van de Inhoud, via welk procedé en op welke drager ook, is strikt verboden zonder de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van het Platform.

7.3. Verboden gedragingen

Onverminderd de algemeenheid van Artikel 7.2 zal de Gebruiker zich onthouden van:

(a) **het verwijderen, verbergen, wijzigen of onleesbaar maken van** enige vermelding of kennisgeving met betrekking tot IE-rechten die op het Platform of in de Inhoud voorkomt;

(b) elk handelen dat inbreuk maakt op de IE-rechten van de Groep, met name door het **registreren van domeinnamen, merken, handelsnamen of gesponsorde zoekwoorden** (met inbegrip van Google Ads) die identiek zijn aan of gelijkend zijn op enig element dat onder de IE-rechten van de Groep valt;

(c) het, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van het Platform, **opvragen, aanvragen, dupliceren of hergebruiken van het geheel of een substantieel deel van de Inhoud of van de databanken** van het Platform, of het herhaaldelijk en systematisch opvragen of hergebruiken van niet-substantiële delen daarvan, in de zin van de toepasselijke wetgeving inzake databanken (sui-generisrecht op databanken); (d) het overgaan tot de **geautomatiseerde reproductie of verzameling van Inhoud** door middel van spiders, crawlers, robots of enig soortgelijk middel, behalve met inachtneming van de voorwaarden uiteengezet in het robots.txt-bestand dat op het Platform is gepubliceerd.

7.4. Aansprakelijkheid en vrijwaring

(a) Het Platform wijst elke aansprakelijkheid af in geval van een inbreuk op rechten van derden die wordt gepleegd naar aanleiding van enige activiteit of enig niet-conform gebruik van het Platform door een Gebruiker.

(b) De Gebruiker zal het Platform vrijwaren en schadeloos stellen voor alle schade en kosten — met inbegrip van schade veroorzaakt door een beweerde of vastgestelde inbreuk op IE-rechten, vorderingen van derden en redelijke advocatenkosten — die voortvloeien uit de inbreuk door de Gebruiker op dit Artikel, onder de voorwaarden uiteengezet in Artikel 19 en Artikel 25.

7.5. Voortbestaan

De in dit Artikel uiteengezette verbodsbepalingen blijven van kracht na de afsluiting van het Account van de Gebruiker, zolang de overeenkomstige IE-rechten beschermd blijven. Het lot van de licentie die de Gebruiker op zijn Gebruikersinhoud heeft verleend, bij verwijdering van zijn Account, wordt beheerst door Artikel 6.2.

AFDELING 3: ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR REIZIGERS EN EIGENAARS

Artikel 8. Advertenties en Voorwaarden van toepassing op Eigenaars

8.1. Publicatie van een Advertentie. Elke Eigenaar kan een Voertuig te huur aanbieden door kosteloos een Advertentie op het Platform te publiceren, overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden. De Advertentie zal het volgende bevatten:

- een **gedetailleerde beschrijving van het Voertuig** (met name het merk en model, het jaar van eerste inschrijving, de kilometerstand, het type Voertuig, het **exacte aantal beveiligde zitplaatsen**, en de belangrijkste uitrusting en kenmerken ervan), - foto's van het interieur en het exterieur die overeenstemmen met de huidige staat ervan, - een tariefschema,
  - de huurvoorwaarden, - het bedrag van de Waarborg en, in voorkomend geval, van de Vrijstelling, een actuele beschikbaarheidskalender, en. Een vergissing met betrekking tot het aantal beveiligde zitplaatsen kan een grond vormen voor de annulering van de Boeking met een **volledige terugbetaling van de Prijs aan de Reiziger**. Indien het Voertuig een Zwaar Voertuig is, zal de Eigenaar dit aan het Platform melden en dit duidelijk vermelden in de Advertentie.

8.2. Juistheid van de informatie. De Eigenaar verklaart en garandeert dat **alle informatie, beschrijvingen, foto's en documenten die in de Advertentie en op zijn Account worden verstrekt, authentiek, oprecht, juist, objectief en in overeenstemming met de werkelijke staat, de kenmerken, de uitrusting en de onderhoudskwaliteit van het Voertuig zijn**. De Eigenaar verbindt zich ertoe deze informatie te allen tijde actueel te houden en zal Reizigers niet misleiden, noch van aard zijn hen te misleiden, wat de kenmerken van het Voertuig betreft. Het Platform draagt geen enkele aansprakelijkheid voor een beschrijving die onvolledig, onjuist of vals is, waarvan de gevolgen uitsluitend door de Eigenaar worden gedragen. De Eigenaar zal bovendien in de Advertentie elke bepaling vermelden die afwijkt van of strijdig is met het standaardmodel van de Huurovereenkomst dat door het Platform ter beschikking wordt gesteld.

8.3. Verplichte documenten. Vóór elke eerste Huurperiode, en **uiterlijk vijf (5) werkdagen vóór het begin van elke Huurperiode**, zal de Eigenaar op zijn Account de door het Platform gevraagde documenten uploaden, die ten minste het volgende omvatten: (a) een **geldig identiteitsdocument** van de Eigenaar (en, voor de uitbetaling van de verschuldigde bedragen, van de houder van de bankrekening, die voor natuurlijke personen dezelfde persoon moet zijn als de houder van het Account); en (b) het **inschrijvingsbewijs** van het Voertuig. De Eigenaar zal bovendien, wanneer daarom wordt verzocht of wanneer dit vereist is voor verzekerings- of betalingsdoeleinden, het volgende verstrekken: bankrekeninggegevens (IBAN), een geldig rijbewijs, een verzekeringsbewijs, een geldig keuringsbewijs, en de technische kenmerken van het Voertuig, namelijk zijn **maximaal toegelaten massa (GVWR/PTAC), inschrijvingsnummer en nieuwwaarde**, waarvan het weglaten of de foutieve invoer een **verval van de verzekeringsdekking** kan meebrengen, onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Eigenaar. De Eigenaar stemt in met de mededeling van deze documenten aan de verzekeringspartners, betalingsdienstaanbieders en verificatiedienstverleners van het Platform. De Eigenaar zal elk document vernieuwen dat verloopt tussen de bevestiging van een Boeking en het begin van de Huurperiode; zo niet, kan de Advertentie worden opgeschort en kunnen alle Bevestigde Boekingen worden geannuleerd, **zonder enig recht op schadevergoeding** voor de Eigenaar.

8.4. Staat en onderhoud van het Voertuig. De Eigenaar garandeert: (a) de **volle en onbezwaarde eigendom** van het Voertuig, of de behoorlijke toestemming om het te huur aan te bieden; (b) dat het Voertuig rechtmatig is ingeschreven, krachtens de toepasselijke wet- en regelgeving is toegelaten om te worden verhuurd, en beschikt over een **geldig en actueel keuringsbewijs**; en (c) dat het Voertuig zich bij het begin van elke Huurperiode in **goede werkende staat en in een goede staat van onderhoud bevindt, in perfecte rijtechnische staat verkeert, en geen enkel risico inhoudt voor de Reiziger, voor de passagiers of voor enige andere weggebruiker**. De Eigenaar verbindt zich ertoe het Voertuig in een goede algemene mechanische staat te onderhouden, alle veiligheidsonderdelen te controleren en de periodiciteit van de wettelijke technische keuringen na te leven. Behalve in geval van misbruik door de Reiziger worden mechanische defecten toegeschreven aan natuurlijke slijtage en aan het onderhoud van het Voertuig en vallen zij onder de verantwoordelijkheid van de Eigenaar. Wanneer zich tijdens een Huurperiode een mechanisch defect voordoet aan een onderdeel dat op het meest recente keuringsbewijs werd aangemerkt als behept met een klein gebrek en geen enkele factuur de voorafgaande herstelling ervan aantoont, of wanneer het Voertuig **twintig (20) jaar of meer** vóór de Huurperiode voor het eerst werd ingeschreven, zal de Eigenaar de volledige herstellingskosten dragen en beschikt hij over geen enkel verhaal tegen de Reiziger of het Platform met betrekking tot dit defect.

8.5. Verplichtingen bij de overdracht. De Eigenaar verbindt zich ertoe: (a) het Voertuig ter beschikking te stellen **schoon vanbinnen en vanbuiten, met de vloeistof- en brandstofniveaus in orde**, en in alle wezenlijke opzichten in overeenstemming met de Advertentie, met inbegrip van de foto's ervan; (b) **aanwezig te zijn bij de inspecties bij check-in en check-out** en het Overdrachtsformulier bij het begin en op het einde van elke Huurperiode in te vullen en te ondertekenen, met dien verstande dat de Eigenaar deze taak enkel kan delegeren aan één enkele vertegenwoordiger, die bij check-in en bij check-out dezelfde persoon moet zijn, behalve wanneer het land van inschrijving van het Voertuig een dergelijke delegatie niet toelaat, zoals aangegeven op het Platform; en (c) wanneer de Eigenaar de verzekering voor de huur verstrekt, na te gaan of deze verzekering alle opgegeven bestuurders dekt. Wanneer de Eigenaar een of meer van deze verplichtingen niet nakomt, heeft de Reiziger het recht de overdracht van het Voertuig te weigeren door de Boeking te annuleren, toerekenbaar aan de Eigenaar, en de in deze Algemene Voorwaarden bepaalde terugbetaling te vorderen; een dergelijke gedraging van de Eigenaar kan bovendien aanleiding geven tot de verwijdering van de Advertentie en het verlies van toekomstige Bevestigde Boekingen **zonder enig recht op schadevergoeding**.

8.6. Prijszetting. De Eigenaar bepaalt vrij de Huurprijs, eventuele kosten per kilometer en eventuele bijkomende kosten (zoals schoonmaakkosten), die in de Advertentie moeten worden vermeld. De Eigenaar is als enige verantwoordelijk voor de juistheid van zijn tarieven en zal de Reiziger informeren over elke wijziging van de Huurprijs die plaatsvindt nadat een Boekingsaanvraag werd verzonden. De prijszetting zal oprecht en volledig zijn, in overeenstemming met de waarde, de ouderdom, de uitrusting en de kilometerstand van het Voertuig, en inclusief alle toepasselijke belastingen. **Er mogen geen kosten worden aangerekend voor het gasverbruik**, dat geacht wordt in de Huurprijs inbegrepen te zijn. Wanneer de Eigenaar het Voertuig op andere platformen aanbiedt, verbindt de Eigenaar zich ertoe op het Platform prijzen toe te passen die **gelijk zijn aan of lager zijn dan** die welke op die andere platformen worden toegepast, rekening houdend met de respectieve berekeningsmethoden.

8.7. Eigen verzekering. Wanneer de Eigenaar ervoor kiest, onder de in Artikel 16 bepaalde voorwaarden, de verhuringen te dekken via zijn eigen verzekeringspolis in plaats van via de door het Platform geregelde verzekering, zal de Eigenaar het Platform daarvan **schriftelijk** in kennis stellen, nagaan of deze polis de huur aan derden en alle opgegeven bestuurders dekt, en de toepasselijke dekking, uitsluitingen en Vrijstellingen duidelijk vermelden in de Advertentie.

8.8. Moderatie, opschorting en verwijdering van Advertenties. Het Platform behoudt zich het recht voor elke Advertentie te aanvaarden of te weigeren, en elke Advertentie op te schorten of te verwijderen, met

name: (a) wanneer de documenten of informatie met betrekking tot het Voertuig of de Eigenaar ontbreken, onregelmatig, onleesbaar, verlopen of onjuist zijn; (b) na een of meer meldingen van Reizigers die hun ontevredenheid uiten over het Voertuig of het gedrag van de Eigenaar ervan; (c) na een panne of enig incident, in afwachting van de verificatie dat het Voertuig geschikt blijft om te worden verhuurd; (d) wanneer het Voertuig een risico inhoudt dat de veiligheid van de Gebruikers of de kwaliteit van de Dienst kan aantasten; of (e) in geval van enige inbreuk door de Eigenaar op deze Algemene Voorwaarden of op de samenhang van de gemeenschap van Gebruikers. Een dergelijke opschorting of verwijdering kan de annulering van Bevestigde Boekingen meebrengen, **zonder enig recht op schadevergoeding** voor de Eigenaar met betrekking tot de verwachte Huurprijzen. Geen enkel Voertuig mag te huur worden aangeboden vóór de voltooiing van de overeenstemmingscontrole die door het Platform wordt uitgevoerd bij de registratie van het Voertuig; deze controle wordt uitgevoerd bij wijze van loutere bijstand en zonder enige resultaatsverbintenis, en Reizigers kunnen van het Platform geen enkele latere controle eisen. Het onderhoud en de bijwerking van de documenten en informatie blijven de **uitsluitende verantwoordelijkheid van de Eigenaar**.

8.9. Eigendomsoverdracht van het Voertuig. In geval van een eigendomsoverdracht van een Voertuig, of van enige aanspraak op de eigendom van een Voertuig, of wanneer het Platform kennis krijgt van een dergelijke gebeurtenis, behoudt het Platform zich het recht voor elke passende maatregel te nemen om de integriteit van de Dienst te vrijwaren, met inbegrip van de tijdelijke opschorting of definitieve verwijdering van de betrokken Advertentie en de annulering en terugbetaling van lopende Boekingen. De nieuwe eigenaar die het Voertuig wenst te adverteren, zal zijn eigen Account aanmaken, een nieuwe Advertentie publiceren en de documenten verstrekken die zijn eigendom aantonen. **Geen enkele overdracht van een Account tussen Gebruikers is toegestaan.**

Artikel 9. Boekingsproces

9.1. Algemene beginselen. Gebruikers zijn autonoom bij het raadplegen en beoordelen van Advertenties, bij de beslissing om een Voertuig ter beschikking te stellen en bij de aanvaarding van een Boekingsaanvraag. Elke Gebruiker verbindt zich ertoe de betrokken Advertenties zorgvuldig en nauwkeurig te onderzoeken, rekening houdend met de beschikbaarheidsdata, het model en de categorie van het Voertuig, de algemene staat ervan en de geografische ligging van de Eigenaar. Elke Boekingsaanvraag en elke bevestiging van een Boeking is onderworpen aan de onvoorwaardelijke aanvaarding zonder voorbehoud van deze Algemene Voorwaarden. Behalve wanneer het Platform uitdrukkelijk anders aangeeft, zal elke Boekingsaanvraag worden verzonden **uiterlijk achtenveertig (48) werkuren vóór het begin van de Huurperiode**; na deze termijn zal de aanvraag niettemin worden doorgegeven en behandeld, maar kan het Platform de volledige uitvoering van de Dienst niet garanderen, met name wat de verificatie van documenten en de verzekering betreft.

9.2. Boeking op aanvraag en aanvaarding. Een Reiziger die geïnteresseerd is in het huren van een Voertuig, stuurt via het Platform een Boekingsaanvraag naar de Eigenaar, met verplichte vermelding van de data waarop de Reiziger het Voertuig ter beschikking wenst te hebben. De Reiziger kan **meerdere Boekingsaanvragen naar meerdere Eigenaars** sturen voor dezelfde periode; het Platform behoudt zich het recht voor om alle bijkomende, niet-aanvaarde Boekingsaanvragen van de Reiziger met betrekking tot dezelfde periode te annuleren zodra een Boeking werd bevestigd.

De Eigenaar wordt van de Boekingsaanvraag op de hoogte gebracht via elektronisch bericht, sms of enig ander beschikbaar communicatiemiddel, en verbindt zich ertoe te antwoorden door **de aanvraag binnen maximaal vierentwintig (24) uur te aanvaarden of te weigeren**, bij gebreke waarvan de Boekingsaanvraag kan vervallen. In geval van weigering door de Eigenaar zal het Platform de Reiziger zo spoedig mogelijk informeren en kan het, naargelang zijn middelen en het beschikbare aanbod en zonder

enige resultaatsverbintenis, gelijkwaardige alternatieven voorstellen; geen enkele weigering van een Boekingsaanvraag zal de aansprakelijkheid van het Platform in het gedrang brengen.

9.3. Onmiddellijke boeking. Het Platform kan Eigenaars, op zijn websites en applicaties en volgens een door het Platform bepaalde uitrolplanning, een functionaliteit "**Onmiddellijke Boeking**" ter beschikking stellen die een Reiziger toelaat een Boeking onmiddellijk te bevestigen, zonder voorafgaande aanvaarding van een Boekingsaanvraag door de Eigenaar. Door Onmiddellijke Boeking te activeren voor een Advertentie, **verbindt de Eigenaar zich ertoe elke via deze functionaliteit bevestigde Boeking na te komen** en daartoe de beschikbaarheidskalender van de Advertentie permanent actueel te houden. De Eigenaar kan een via Onmiddellijke Boeking gemaakte Bevestigde Boeking annuleren **binnen vierentwintig (24) uur na de bevestiging ervan, uitsluitend wanneer de Boeking niet in overeenstemming is met de in de Advertentie vermelde huurvoorwaarden**; zo niet, zal elke annulering door de Eigenaar worden behandeld als een ongerechtvaardigde annulering toerekenbaar aan de Eigenaar en aanleiding geven tot de vergoeding en de gevolgen bepaald in Artikel 14.

9.4. Totstandkoming van de Bevestigde Boeking. Een Boeking wordt een **Bevestigde Boeking**, die bindend is voor de Eigenaar en de Reiziger, zodra de Reiziger de eerste betaling van de Prijs via het Platform heeft voltooid, na hetzij (a) de aanvaarding van de Boekingsaanvraag door de Eigenaar, hetzij (b) de onmiddellijke bevestiging van de Boeking via de functionaliteit Onmiddellijke Boeking. Na bevestiging van de betaling door creditering van een rekening geopend op naam van de entiteit die het Platform exploiteert of van haar betalingsdienstaanbieder, zal het Platform de Eigenaar en de Reiziger een **gedetailleerd overzicht** van de elementen van de Bevestigde Boeking toesturen. De Reiziger is pas gemachtigd het Voertuig in bezit te nemen na bevestiging van de behoorlijke betaling van de Prijs via het Platform, en de Eigenaar heeft het recht te weigeren het Voertuig over te dragen wanneer de Reiziger deze betaling niet kan aantonen. Het Platform is niet aansprakelijk voor fouten die door Gebruikers worden gemaakt bij het initiëren van een Boeking, met name wat de gewenste Huurperiode of het type Voertuig betreft, noch garandeert het de vastheid of juistheid van de door de Reiziger aangegeven data.

Artikel 10. Totstandkoming van de Huurovereenkomst

10.1. De Huurovereenkomst. Elke Bevestigde Boeking zal worden vastgelegd in een Huurovereenkomst die **rechtstreeks en uitsluitend tussen de Eigenaar en de Reiziger** wordt gesloten, en die de partijen uiterlijk bij de overdracht van het Voertuig zullen invullen en ondertekenen, samen met het Overdrachtsformulier.

10.2. Standaardmodel. Voor de vastlegging van hun Huurovereenkomst zullen de Particuliere Eigenaar en de Reiziger hun overeenkomst formaliseren met behulp van het **Standaardmodel dat door het Platform ter beschikking wordt gesteld.** De Gebruikers kunnen vrij kiezen om het in te vullen en te ondertekenen **hetzij op papier, hetzij in digitale vorm** via de functionaliteiten die op het Platform worden aangeboden. De papieren versie en de digitale versie zijn **strikt gelijkwaardig**: beide hebben dezelfde bindende kracht tussen de partijen, en de elektronische handtekening, indien gebruikt, wordt geacht te voldoen aan elk vereiste van een geschrift voor zover toegestaan door het toepasselijke recht. De keuze tussen de papieren versie en de digitale versie komt toe aan de Gebruikers en heeft geen invloed op de toepassing van deze Algemene Voorwaarden, op de verzekeringsdekking of op de bemiddelingsdiensten van het Platform. Het Standaardmodel wordt beheerst door zijn eigen bepalingen; in geval van een aan het Platform voorgelegd meningsverschil tussen de Particuliere Eigenaar en de Reiziger zal het Platform een standpunt innemen **overeenkomstig de bepalingen van het standaardmodel en deze Algemene Voorwaarden, niettegenstaande enige wijziging, aanpassing of informele regeling** die tussen de Gebruikers zou zijn overeengekomen.

De specifieke regels die van toepassing zijn op de overeenkomsten van Professionele Eigenaars zijn uiteengezet in Afdeling 4.

10.3. Relatieve werking. Overeenkomstig het beginsel van de relatieve werking van overeenkomsten kan geen enkele Huurovereenkomst een derde die ze niet heeft ondertekend binden, noch enige verbintenis doen ontstaan die tegenwerpelijk is aan het Platform, dat er geen partij bij is, overeenkomstig Artikel 4. Alleen de Eigenaar en de Reiziger verbinden zich ertoe de in de Huurovereenkomst omschreven verplichtingen uit te voeren en zijn daaronder als enigen aansprakelijk.

Artikel 11. Wijziging en Verlenging van een Boeking

11.1. Algemeen beginsel. Na de totstandkoming van een Bevestigde Boeking kan de Reiziger de wijziging van bepaalde elementen van de Boeking aanvragen onder de in dit Artikel bepaalde voorwaarden. Als algemene regel kan een Bevestigde Boeking worden **opgewaardeerd of verlengd, maar niet worden afgewaardeerd, verminderd of ingekort**. Elke krachtens dit Artikel toegestane wijziging zal uitsluitend worden aangevraagd via de functionaliteiten die op het Platform worden aangeboden, via de persoonlijke ruimte van de Gebruiker.

11.2. Wijzigingen onderworpen aan de instemming van de Eigenaar. De Reiziger kan **de wijziging van de data van de Huurperiode** of de **verhoging van het kilometerpakket** dat in de Boeking is inbegrepen aanvragen. Elke dergelijke wijziging is onderworpen aan (a) de **voorafgaande instemming van de Eigenaar**, en (b) de betaling van de overeenkomstige aanpassing van de Prijs, met inbegrip van de toepasselijke Servicekosten. Het staat de Eigenaar vrij een dergelijk verzoek te aanvaarden of te weigeren, en geen enkele weigering zal de aansprakelijkheid van de Eigenaar of van het Platform in het gedrang brengen.

11.3. Wijzigingen waarvoor de instemming van de Eigenaar niet vereist is. De Reiziger kan, **zonder voorafgaande validatie door de Eigenaar** en mits betaling van de bijbehorende kosten: (a) de **toevoeging van een bijkomende bestuurder** aanvragen, op voorwaarde dat deze bestuurder voldoet aan de voorwaarden inzake leeftijd, rijbewijs en geschiktheid die worden vereist door de Advertentie en door de toepasselijke verzekeringsvoorwaarden; en/of (b) **de verzekeringsdekking opwaarderen** die aan de Boeking is verbonden, met name door, indien beschikbaar, in te tekenen op een optie tot afkoop van de Vrijstelling of op een hogere verzekeringsformule die via het Platform wordt aangeboden.

11.4. Verbod op afwaardering. De Reiziger kan na de bevestiging van de Boeking niet: (a) **de duur van de Huurperiode verminderen** die oorspronkelijk werd overeengekomen; (b) **het kilometerforfait verminderen** dat oorspronkelijk was inbegrepen; noch (c) **een verzekeringsformule, optie of dienst afwaarderen of intrekken** die reeds werd onderschreven. De vroegtijdige teruggave van het Voertuig, het niet-gebruiken van de gehele of een deel van de Huurperiode, van het kilometerforfait of van enige optie, geeft **geen enkel recht op enige terugbetaling of prijsvermindering**, onverminderd de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden met betrekking tot annulering (Artikel 14) en tot panne en onderbreking van de huur (Artikel 15).

11.5. Verlenging van de Huurperiode. Gebruikers kunnen de duur van een betaalde Boeking verlengen door een **verlenging van de Huurperiode** aan te vragen, verplicht via hun persoonlijke ruimte op het Platform. Elk verzoek tot verlenging zal worden ingediend **uiterlijk tweeënzeventig (72) uur vóór het begin van de Huurperiode**, behalve wanneer het Platform uitdrukkelijk een kortere termijn toestaat. Elke verlenging wordt toegekend onder de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden, met name wat betreft de Huurprijs, de toeslagen ervan, de opties en de Servicekosten, en **zonder toepassing van enig wekelijks kortingstarief** dat de Eigenaar in de Advertentie zou hebben aangeboden. De berekening van het bedrag van de verlenging gebeurt autonoom, en **alleen de Eigenaar** kan het door de Reiziger

ingediende verzoek tot verlenging aanvaarden. Wanneer de Eigenaar en de Reiziger overeenkomen dat de verlenging geen aanleiding zal geven tot een bijkomende Huurprijs voor de Eigenaar, zal het verzoek niettemin via het Platform worden ingediend, en zal de afwezigheid van Huurprijs voor de verlengingsperiode **de Reiziger niet ontslaan van de betaling van het geheel van de Servicekosten** en, in voorkomend geval, van de verzekeringskosten met betrekking tot die periode.

11.6. Gevolgen van een wijziging. Elke overeenkomstig dit Artikel aanvaarde wijziging of verlenging maakt integraal deel uit van de Bevestigde Boeking en van de Huurovereenkomst, die geacht worden dienovereenkomstig te zijn gewijzigd. De annulerings- en terugbetalingsvoorwaarden die van toepassing zijn op een gewijzigde Boeking worden bepaald **op basis van de datum van het eerste wijzigingsverzoek met betrekking tot de oorspronkelijke Boeking**, overeenkomstig Artikel 14. Alle andere voorwaarden van de Boeking blijven ongewijzigd. Voor alle duidelijkheid: de verzekeringsdekking voor een verlengingsperiode of een bijkomende bestuurder treedt pas in werking na behoorlijke betaling van de overeenkomstige bedragen en onder voorbehoud van de toepasselijke verzekeringsvoorwaarden.

Artikel 12. Prijs, Servicekosten en Betaling

12.1. Prijs en Huurprijs

(a) **Bepaling door de Eigenaar.** De prijs voor de huur van het Voertuig, die overeenstemt met de **Huurprijs,** wordt **autonoom en vrij door de Eigenaar** bepaald, die het huurtarief, eventuele kosten per kilometer en eventuele bijkomende kosten (zoals schoonmaakkosten) in de Advertentie vastlegt, overeenkomstig Artikel 8.6. Het Platform komt op geen enkele wijze tussen in de bepaling van de Huurprijs; deze komt bovenop en staat los van de Servicekosten en de andere componenten van de Prijs gedefinieerd in Artikel 12.1(b). De Eigenaar is als enige verantwoordelijk voor de juistheid van zijn tarieven en moet de Reiziger informeren over elke wijziging van de Huurprijs die plaatsvindt nadat een Boekingsaanvraag werd verzonden; het Platform draagt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot onjuiste tarieven.

(b) **Samenstelling van de Prijs.** De door de Reiziger te betalen Prijs omvat: (i) de Huurprijs en eventuele bijkomende kosten vastgesteld door de Eigenaar; (ii) de Servicekosten die aan de Reiziger worden aangerekend overeenkomstig Artikel 12.2; (iii) de kosten van eventuele verzekering en bijstand die via het Platform worden geregeld; en (iv) de kosten van eventuele door de Reiziger gekozen opties (zoals bijkomende bestuurders, vermindering van de vrijstelling of kilometertoeslagen). Het detail van de Prijs, met inbegrip van het bedrag van de Servicekosten, wordt aan de Reiziger getoond **vóór het verzenden van een Boekingsaanvraag** en opnieuw op het boekingsoverzicht en de factuur na bevestiging.

(c) **Verschuldigde bedragen voor de Huurperiode.** De Huurprijs is verschuldigd voor een bedrag dat de dag en het tijdstip van inbezitneming van het Voertuig en de dag en het tijdstip van de terugbezorging ervan dekt. De bevestiging van de Boeking door de Reiziger houdt de aanvaarding in van de Prijs, met inbegrip van de Servicekosten en alle toeslagen met betrekking tot de onderschreven opties en verzekeringen.

12.2. Servicekosten

(a) **Principe.** Als tegenprestatie voor de Dienst rekent het Platform **Servicekosten** aan, die kunnen bestaan uit een percentage van de Huurprijs, een vast bedrag per dag of per Boeking, of een combinatie daarvan.

(b) **Aan de Reiziger aangerekende kosten.** Servicekosten worden toegepast op elke Boeking en betaald door de Reiziger **bovenop de door de Eigenaar vastgestelde Huurprijs**. Hun bedrag kan variëren in functie van met name de duur van de huur, het statuut van de Eigenaar (Particulier of Professioneel), het

land van inschrijving van het Voertuig en de toepasselijke verzekeringsdekking. Het bedrag van de Servicekosten voor de Reiziger wordt vermeld in het detail van de Boeking **vóór het verzenden van een Boekingsaanvraag**, en op de factuur na bevestiging. Het gebruik van de Dienst houdt de aanvaarding zonder voorbehoud door de Reiziger in van het bedrag van deze kosten.

(c) **Aan de Eigenaar aangerekende kosten.** Het Platform kan de Eigenaar eveneens Servicekosten aanrekenen in de vorm van een commissie **die van de Huurprijs wordt afgetrokken** vóór uitbetaling. Deze kosten kunnen variëren in functie van met name het statuut van de Eigenaar (Particulier of Professioneel), het volume aan verhuringen en het land van inschrijving van het Voertuig. Het detail van de Servicekosten voor de Eigenaar wordt aan de Eigenaar meegedeeld en staat vermeld op de facturen en op het overzicht van de ontvangen betalingen. De Huurprijs die overeenkomstig Artikel 12.5 aan de Eigenaar wordt uitbetaald, is derhalve het **nettobedrag na aftrek** van de Servicekosten voor de Eigenaar.

(d) **Evolutie van de kosten.** Het Platform behoudt zich het recht voor de structuur of het bedrag van de Servicekosten te wijzigen. Dergelijke wijzigingen zijn uitsluitend van toepassing op Boekingen die na hun inwerkingtreding worden bevestigd, overeenkomstig Artikel 3.

12.3. Betalingsdienstaanbieders

(a) **Gereglementeerde betalingspartners.** Alle financiële transacties die op het Platform worden uitgevoerd, worden beveiligd en uitsluitend verwerkt door gereglementeerde externe betalingsdienstaanbieders (de "**PSP's**"), waaronder MANGOPAY en Stripe. Betalingen worden via hen aangeboden en kunnen PayPal, Klarna, iDEAL, Bancontact en MBWay omvatten. Opties voor kredietfaciliteiten verlopen via onze partner Floa Bank. Om veiligheidsredenen slaat het Platform geen volledige betaalkaartgegevens op binnen zijn eigen infrastructuur.

(b) **Aanvaarding van de voorwaarden van de PSP's.** Door een betaling uit te voeren, **aanvaardt de Gebruiker onvoorwaardelijk de algemene voorwaarden van de PSP** die voor de transactie wordt gebruikt en verbindt hij zich ertoe te voldoen aan de door die PSP gestelde voorwaarden, met name wat de identiteitsverificatie betreft, om betalingen te kunnen verrichten of ontvangen.

Algemene Voorwaarden van Mangopay : https://mangopay.com/terms-and-conditions
Algemene Voorwaarden van Stripe : https://stripe.com/en-fr/legal/connect-account

(c) **Aanvaarde betaalmethoden.** De Reiziger verbindt zich ertoe de volledige Prijs te betalen via de door het Platform aangeboden online betaaloplossingen, binnen de op het Platform vermelde termijnen en in elk geval vóór het begin van de Huurperiode. Afhankelijk van de locatie van de Gebruiker en de voorwaarden van de Boeking omvatten de aanvaarde betaalmethoden:

- **Bankkaarten.** De gebruikte krediet- of debetkaart moet geldig blijven tot **ten minste één (1) maand na de geplande terugbezorgingsdatum** van het Voertuig, om eventuele kosten na de huur te kunnen dekken.
- **PayPal.** Onder voorbehoud van beschikbaarheid en beperkt tot bepaalde Boekingen kan de betaling worden verricht via PayPal, waarvoor een geldige PayPal-account vereist is.
- **Klarna en iDEAL.** Onder voorbehoud van beschikbaarheid kan de betaling worden verricht via Klarna of iDEAL, onder de bij het afrekenen vermelde voorwaarden.
- **Cadeaukaarten en promotiecodes.** Cadeaukaarten en promotiecodes zijn geldig voor **eenmalig gebruik, uitsluitend op het moment van de boeking**, en kunnen niet worden toegepast na betaling van de Boeking. Hun bedragen zijn **definitief niet terugbetaalbaar** en kunnen niet worden ingewisseld voor contanten; wanneer de Prijs lager is dan de waarde van de cadeaukaart, is geen terugbetaling van

het verschil verschuldigd. In geval van annulering door de Eigenaar worden de met een cadeaukaart betaalde bedragen opnieuw op de cadeaukaart gecrediteerd en niet op een bankrekening.

- **Vouchers en huurtegoeden.** Door het Platform uitgegeven vouchers en huurtegoeden (bijvoorbeeld naar aanleiding van een annulering, een geval van overmacht of als commercieel gebaar) zijn geldig gedurende de bij de uitgifte vermelde periode, in principe **twaalf (12) maanden** vanaf de uitgifte. Zij zijn **niet terugbetaalbaar**, kunnen niet worden ingewisseld voor contanten, en een eventueel ongebruikt saldo geeft geen recht op terugbetaling.

(d) **Rechtmatigheid van aanrekeningen en terugboekingen.** Het Platform waarborgt dat alle bedragen die van de betaalmethode van de Reiziger worden gedebiteerd, rechtmatig en gerechtvaardigd zijn en worden verwerkt in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en de Huurovereenkomst; het Platform zal op geen enkel moment bedragen inhouden die niet naar behoren en aantoonbaar verschuldigd zijn. Wanneer een Reiziger een betalingsbetwisting of terugboeking (chargeback) instelt tegen een rechtmatige transactie, behoudt het Platform zich uitdrukkelijk het recht voor deze te betwisten bij de betrokken financiële instellingen, met gebruikmaking van alle beschikbare contractuele en operationele documentatie (met inbegrip van de Huurovereenkomst, de Overdrachtsformulieren, facturen en schaderapporten). Wanneer een ongerechtvaardigde terugboeking of betalingsbetwisting tot een verlies leidt voor het Platform of de Eigenaar, behoudt het Platform zich het recht voor een gespecialiseerd extern incassobureau in te schakelen om de verschuldigde bedragen rechtstreeks te innen bij de in gebreke blijvende Gebruiker; **alle kosten, juridische erelonen en administratieve kosten** die met een dergelijke invordering gepaard gaan, worden volledig gedragen door de in gebreke blijvende Gebruiker, voor zover toegestaan door het toepasselijk recht.

12.4. Betalingsschema's

(a) **Verbintenis van de Reiziger.** Door een Boeking te bevestigen, verbindt de Reiziger zich uitdrukkelijk tot het betalingsschema dat op de Boeking van toepassing is en waarborgt hij dat hij over de nodige middelen beschikt om dit volledig na te komen.

(b) **Betaling in termijnen.** Wanneer de Huurperiode meer dan veertig (40) dagen na de Boekingsaanvraag begint en de Prijs hoger is dan vijftig euro (€50), of het equivalente bedrag in de munteenheid die op het Platform voor de Boeking wordt gebruikt, kan de Reiziger ervoor kiezen de Prijs hetzij volledig bij bevestiging, hetzij in **twee (2) termijnen** te betalen: een eerste termijn die bij bevestiging wordt geïnd *[TE BEVESTIGEN — % of bedrag van de eerste termijn, en de precieze periode waarbinnen de Reiziger de inningsdatum ervan mag kiezen]*, en een tweede termijn gelijk aan **vijfennegentig procent (95%) van de uitbetaling aan de Eigenaar**, verschuldigd uiterlijk **vijfendertig (35) dagen** vóór het begin van de Huurperiode. Wanneer niet aan deze voorwaarden is voldaan, wordt de Prijs in één enkele betaling bij bevestiging geïnd.

(c) **Inning van de termijnen.** De volgende termijnen worden op hun respectieve vervaldagen **automatisch gedebiteerd** van de bij de boeking gebruikte betaalmethode, zonder dat enige handeling van de Reiziger vereist is, die vóór elke debitering een herinnering ontvangt. De Reiziger verbindt zich ertoe een geldige betaalmethode geregistreerd te houden en deze indien nodig bij te werken. **Wanneer een betaalmethode technisch geen automatische debitering toelaat, betaalt de Reiziger de betrokken termijn via de betaallink of de functionaliteit die door het Platform ter beschikking wordt gesteld**, uiterlijk op de vermelde vervaldag.

(d) **Wanbetaling.**
(i) **Eerste termijn.** Indien de eerste termijn niet wordt betaald binnen de op het moment van de Boeking vermelde termijn, vervalt de Boeking automatisch, zonder enige annuleringskosten.

(ii) **Volgende termijnen**. Indien de eerste termijn naar behoren is betaald, moet elke volgende termijn, ongeacht de rang ervan, volledig worden betaald op de vervaldag ervan. Indien de automatische debitering van een termijn na de eerste mislukt, verbindt de Reiziger zich er formeel toe het openstaande saldo handmatig te betalen binnen een **strikte respijtperiode van vijf (5) dagen** te rekenen vanaf de mislukte debiteringspoging; deze respijtperiode is op identieke wijze van toepassing op elke termijn na de eerste. Indien de Reiziger het openstaande saldo niet uiterlijk op deze laatste termijn betaalt, wordt de Boeking beschouwd als **automatisch geannuleerd**; in dat geval is geen terugbetaling van eerder betaalde termijnen verschuldigd buiten wat voortvloeit uit de annuleringsvoorwaarden van Artikel 14, en zijn de aan de Eigenaar gewaarborgde middelen **strikt beperkt tot de daadwerkelijk geïnde bedragen** op de datum van annulering.

(iii) De Reiziger zal geen bankbetwisting instellen tegen een geplande termijn; dit vormt een wezenlijke tekortkoming aan deze Algemene Voorwaarden en leidt tot de onmiddellijke annulering van de Boeking.

(e) **Mandaat voor terugkerende betalingen en kosten na de huur.** Door de Boeking te valideren, machtigt de Reiziger het Platform om volgende transacties te verwerken met gebruikmaking van de geregistreerde betaalmethode (een mandaat voor "terugkerende betalingen"). Dit mechanisme vormt geen abonnement en geeft geen recht om willekeurige kosten te verwerken; het wordt **strikt naar behoefte** gebruikt, uitsluitend om gedocumenteerde bedragen na de huur te innen waarvoor de aansprakelijkheid van de Reiziger in het gedrang komt, namelijk: (i) toepasselijke verzekerings-Vrijstellingen; (ii) gedocumenteerde herstellingen, schade of ontbrekende inventaris vastgesteld bij de inspectie bij terugbezorging; en (iii) verkeersboetes, tolgelden en kosten voor grensoverschrijding die tijdens de Huurperiode zijn gemaakt. Het zal in geen geval worden gebruikt wanneer geen vergoeding verschuldigd is of wanneer de aansprakelijkheid van de Reiziger niet in het gedrang komt.

12.5. Uitbetaling aan de Eigenaar

(a) **Tijdstip van de uitbetaling.** Wanneer de Reiziger de Prijs online via het Platform heeft betaald, ontvangt de Eigenaar de Huurprijs, na aftrek van de Servicekosten voor de Eigenaar overeenkomstig Artikel 12.2(c), via een overschrijving uitgevoerd door de PSP **op de tweede (2de) werkdag van de Huurperiode**, onder voorbehoud van de gebruikelijke bankvertragingen en bankfeestdagen. De uitbetaalde bedragen zijn gebaseerd op de gegevens waarover het Platform beschikt, tenzij wordt aangetoond dat die gegevens onjuist zijn.

(b) **Voorwaarden voor de uitbetaling.** Als absolute voorwaarde voor elke uitbetaling moet de Eigenaar zijn bankgegevens (IBAN) op het Platform hebben ingevuld en gevalideerd, samen met de door de PSP vereiste documenten, **vóór de vertrekdatum**.

(c) **Blokkering van uitbetalingen, inhouding en verrekening.** Het Platform behoudt zich het recht voor de uitbetaling van de Huurprijs tijdelijk te blokkeren of op te schorten wanneer de Reiziger bij vertrek of **binnen de eerste achtenveertig (48) uur van de Huurperiode** een panne of een ernstig schadegeval met betrekking tot het Voertuig meldt, gedurende de tijd die nodig is om de aansprakelijkheid te onderzoeken overeenkomstig Artikel 15; een dergelijk onderzoek kan leiden tot een volledige of gedeeltelijke terugbetaling van de huur. Het Platform behoudt zich bovendien het recht voor toekomstige uitbetalingen in te houden, geplande Boekingen te annuleren of een Advertentie op te schorten wanneer de Eigenaar een Waarborg onrechtmatig inhoudt (Artikelen 13 en 18.4), en, meer in het algemeen, elk bedrag dat een Eigenaar krachtens deze Algemene Voorwaarden verschuldigd is te **verrekenen** met elk bedrag dat aan die Eigenaar moet worden betaald.

12.6. Vreemde valuta

(a) **Bank- en kaartkosten.** Betalingen op het Platform kunnen een valutaomrekening met zich meebrengen wanneer de munteenheid van de betaalmethode van de Reiziger verschilt van de munteenheid die op het Platform voor de Boeking wordt gebruikt. **Alle kosten voor valutaomrekening, kosten voor internationale transacties,, of soortgelijke bank- of kaartkosten** die door de bank, de kaartuitgever of de betalingsdienstaanbieder van de Reiziger in verband met de betaling worden aangerekend, worden uitsluitend door de Reiziger gedragen en worden niet terugbetaald door het Platform of door de Eigenaar. Dit omvat niet de kosten van betalingsdienstaanbieders die aan het Platform worden aangerekend, die ten laste van het Platform blijven.

(b) **Wisselkoersschommelingen.** Wanneer een terugbetaling (met inbegrip van de vrijgave van een Waarborg) verschilt van het oorspronkelijk betaalde bedrag als gevolg van wisselkoersschommelingen tussen de datum van betaling en de datum van terugbetaling, zijn noch het Platform, noch de Eigenaar gehouden het verschil te vereffenen.

Artikel 13. Waarborg

13.1. Doel van de Waarborg

(a) De Waarborg is bedoeld om de vereffening te verzekeren van alle bedragen die de Reiziger in verband met de Huurovereenkomst verschuldigd is, met inbegrip van, zonder daartoe beperkt te zijn: schade die tijdens de Huurperiode aan het Voertuig is veroorzaakt; de toepasselijke verzekerings-**Vrijstelling(en)**; verlies van of schade aan de inventaris; extra kilometers; en elk ander bedrag dat krachtens de Huurovereenkomst aan de Eigenaar verschuldigd is.

(b) De behandeling van de Waarborg is afhankelijk van de **ondertekening door beide partijen van de Huurovereenkomst en van het Overdrachtsformulier** zowel bij het vertrek als bij de terugbezorging van het Voertuig. Wanneer de Eigenaar de inspecties heeft gedelegeerd overeenkomstig Artikel 8.5, moet dezelfde persoon zowel de inspectie bij vertrek als de inspectie bij terugbezorging uitvoeren.

13.2. Betaling en bewaring van de Waarborg — Standaardbeheer door het Platform

(a) **Principe.** Tenzij anders vermeld in de Advertentie overeenkomstig Artikelen 13.5 en 23.7, wordt de Waarborg **door de Reiziger via het Platform betaald** en voor rekening van de Reiziger bewaard op een afgescheiden derdenrekening die door de PSP wordt beheerd. **De Eigenaar ontvangt of bewaart de Waarborg niet rechtstreeks** en mag bij de overdracht van het Voertuig geen enkel bedrag in contanten, per cheque of via enig ander middel eisen; een dergelijke eis aan de Reiziger kan leiden tot de annulering van de Boeking toerekenbaar aan de Eigenaar, met verlies van de overeenstemmende Huurprijs.

(b) **Inning.** De Waarborg wordt geïnd als een **afzonderlijke aanrekening**, verschuldigd **eenentwintig (21) dagen** vóór het begin van de Huurperiode. Wanneer de Boeking binnen eenentwintig (21) dagen vóór het vertrek wordt bevestigd, wordt de Waarborg onmiddellijk bij bevestiging geïnd, afzonderlijk van de Prijs.

(c) **Bedrag.** Het bedrag van de Waarborg dat op elke Boeking van toepassing is, wordt vermeld in de Advertentie. Wanneer de huur gedekt is door de via het Platform geregelde verzekering, worden de standaardbedragen per land van inschrijving van het Voertuig op het Platform vermeld. Eigenaars die hun eigen verzekering gebruiken overeenkomstig Artikel 16, mogen een ander bedrag vaststellen, dat duidelijk in de Advertentie moet worden vermeld.

13.3. Vrijgave en inhouding van de Waarborg

(a) **Automatische vrijgave.** Na de terugbezorging van het Voertuig beschikt de Eigenaar over **tweeënzeventig (72) uur** om de Waarborg via het Platform te blokkeren door schade te melden overeenkomstig Artikel 13.3(b). Bij gebrek aan enige handeling binnen deze termijn wordt de Waarborg **automatisch vrijgegeven en aan de Reiziger terugbetaald**.

(b) **Keuze van de Eigenaar.** Binnen de in paragraaf (a) bepaalde termijn van tweeënzeventig (72) uur moet de Eigenaar ervoor kiezen hetzij (i) de Waarborg vrij te geven, hetzij (ii) schade aan het Voertuig te melden, waardoor een termijn voor de aangifte van het schadegeval van **achtentwintig (28) dagen** wordt geopend vanaf de check-outdatum van de Boeking.

(c) **Verstrijken van de termijn voor de aangifte van het schadegeval.** Indien de Eigenaar de aangifte van het schadegeval, met inbegrip van het verstrekken van bewijsstukken, niet vervolledigt binnen deze termijn van achtentwintig (28) dagen, wordt de Waarborg **automatisch vrijgegeven en volledig aan de Reiziger terugbetaald**.

(d) **Inhouding in afwachting van de afhandeling.** De Waarborg, of het betwiste gedeelte ervan, wordt ingehouden tot de afhandeling van het dossier, om de herstellingen of bedragen te dekken waarvoor de Reiziger aansprakelijk is. Elk bedrag dat niet aan de Reiziger toerekenbaar is, wordt bij de afsluiting van het dossier aan de Reiziger terugbetaald. Elke uitbetaling aan de Eigenaar uit de Waarborg moet worden gerechtvaardigd door bewijsstukken, en de Reiziger wordt geïnformeerd over het detail van de ingehouden bedragen.

(e) **Ontoereikendheid van de Waarborg.** Wanneer de door de Reiziger verschuldigde bedragen het bedrag van de Waarborg overschrijden, blijft het surplus verschuldigd door de Reiziger en kan het worden geïnd overeenkomstig Artikel 12.4(e) . Het Platform neemt geen verantwoordelijkheid op zich voor de invordering, namens de Eigenaar, van bedragen die de Waarborg overschrijden, noch voor de invordering van bedragen bij de Eigenaar namens de Reiziger.

13.4. Optie voor vermindering van de vrijstelling (Rental Cover)

(a) Het Platform kan Reizigers tijdens het boekingsproces en tegen een vergoeding per dag een **optioneel product voor vermindering van de vrijstelling** aanbieden dat door een externe partner wordt verstrekt, en dat zowel het bedrag van de Waarborg als de Vrijstelling per incident verlaagt tot het verminderde bedrag dat op het moment van onderschrijving wordt vermeld.

(b) De onderschrijving, de draagwijdte, de uitsluitingen en de afhandeling van schadegevallen van dit product worden beheerst door de **voorwaarden van de externe partner**, die de Reiziger bij de onderschrijving moet aanvaarden. De vergoeding voor dit product is **niet terugbetaalbaar** zodra de Huurperiode is begonnen, en het product kan na bevestiging niet worden ingetrokken of verlaagd, overeenkomstig Artikel 11.4.

13.5. Overgangsregelingen en Advertentiespecifieke regelingen — Beheer door de Eigenaar

(a) Bij bepaalde Advertenties, zoals daarin uitdrukkelijk vermeld, kan de Waarborg **rechtstreeks door de Eigenaar worden beheerd**. In dat geval wordt de Waarborg betaald in de in de Advertentie vermelde vorm of, bij gebrek aan een dergelijke vermelding, met elk betaalmiddel dat inbaar is in het land van inschrijving van het Voertuig; de Reiziger verbindt zich er stellig toe deze op eerste verzoek van de Eigenaar te betalen, bij gebreke waarvan de Boeking door de Eigenaar kan worden geannuleerd zonder terugbetaling.

(b) Bij gebrek aan schade vastgesteld op het Overdrachtsformulier bij terugbezorging, zal de Eigenaar **de Waarborg onmiddellijk terugbetalen** aan het einde van de Huurperiode. In geval van schade melden beide partijen deze aan het Platform overeenkomstig Artikel 17, en mag de Eigenaar de Waarborg inhouden in afwachting van de afhandeling. Elke weigering door de Eigenaar om de Waarborg geheel of gedeeltelijk terug te geven na een bemiddelingsbeslissing vormt een **onrechtmatige inhouding**, waardoor de Eigenaar wordt blootgesteld aan de inhouding van toekomstige uitbetalingen, de opschorting van de Advertentie en elk rechtsmiddel van de Reiziger.

(c) **Wijziging van de beheerwijze.** Wanneer de wijze van beheer van de Waarborg na bevestiging van de Boeking wordt gewijzigd, heeft de Reiziger het recht te eisen dat de Waarborg wordt behandeld overeenkomstig de oorspronkelijk in de Advertentie bepaalde modaliteiten; elke weigering door de Eigenaar leidt tot de terugbetaling van de Boeking aan de Reiziger.

Artikel 14. Annulering

14.1. Annulering door de Reiziger

(a) **Procedure.** Een Reiziger die een Boeking wenst te annuleren, moet dit onmiddellijk en uitsluitend doen via zijn persoonlijke ruimte op het Platform. Alleen de datum en het tijdstip van mededeling van de annulering aan het Platform bepalen de toepasselijke terugbetalingsvoorwaarden. Elke annulering door de Reiziger valt onder zijn **uitsluitende verantwoordelijkheid** en brengt de aansprakelijkheid van het Platform niet in het gedrang, wiens dienstverlening beperkt is tot het in contact brengen van Eigenaars en Reizigers zonder de verbintenissen van de ene of de andere te waarborgen.

(b) **Bedenktermijn.** Wanneer de annulering plaatsvindt **binnen vierentwintig (24) uur na de bevestiging van de Boeking**, heeft de Reiziger recht op een **volledige terugbetaling** van de huur, waarbij de Eigenaar zich er in dat geval toe verbindt af te zien van zijn Huurprijs. Bij wijze van uitzondering is geen terugbetaling verschuldigd wanneer de annulering plaatsvindt binnen vierentwintig (24) uur na bevestiging, terwijl het begin van de Huurperiode gepland is binnen vierentwintig (24) uur na bevestiging.

(c) **Standaardannuleringsregeling.** Buiten de respijtperiode bepaald in paragraaf (b) gelden de volgende voorwaarden voor elke annulering door de Reiziger:

- **Dertig (30) dagen of meer vóór de vertrekdatum**: terugbetaling van **vijfennegentig procent (95%) van de Huurprijs**. De verzekeringskosten en de Servicekosten zijn **niet terugbetaalbaar**. De resterende vergoeding van vijf procent (5%) van de Huurprijs wordt onmiddellijk aan de Eigenaar betaald.
- **Minder dan dertig (30) dagen vóór de vertrekdatum**: **geen enkele terugbetaling**; honderd procent (100%) van de Prijs wordt ingehouden, en de aan de Eigenaar verschuldigde vergoeding wordt onmiddellijk aan de Eigenaar betaald.

(d) **Betalingen in termijnen.** Indien de Reiziger heeft gekozen voor een betalingsschema in termijnen overeenkomstig Artikel 12.4(b) en op de datum van een annulering die dertig (30) dagen of meer vóór vertrek plaatsvindt enkel de eerste termijn werd geïnd, **is geen terugbetaling verschuldigd** wanneer het bedrag van die eerste termijn overeenstemt met de vergoeding van de Eigenaar en met de niet-terugbetaalbare verzekeringskosten en Servicekosten.

(e) **Annuleringsverzekering.** Het Platform kan Reizigers een optionele **annuleringsverzekering** aanbieden die, in geval van annulering vóór vertrek, de volledige terugbetaling van de Prijs mogelijk maakt (exclusief de kosten en de eventuele vrijstelling van de annuleringsverzekering zelf), onder de voorwaarden van de verzekeringspartner, die de Reiziger bij de onderschrijving moet aanvaarden. De

annuleringsverzekering moet worden onderschreven **op het moment van de bevestiging van de Boeking**. Het beroep op de annuleringsverzekering vereist een bewijs van de annuleringsgrond; de dekking is afhankelijk van het in aanmerking komen van de grond en van de datum waarop de gebeurtenis zich heeft voorgedaan. De Reiziger verbindt zich ertoe de annuleringsverzekering in te roepen **zodra hij kennis krijgt van zijn onmogelijkheid om te reizen**; bij gebreke daarvan wordt een eventuele terugbetaling uitsluitend bepaald op basis van de annuleringsdatum overeenkomstig paragraaf (c), zonder rekening te houden met de datum waarop de gebeurtenis zich heeft voorgedaan.

(f) **Overmacht.** Annulering wegens overmacht, namelijk een natuurramp, geldende overheidsbeperkingen die het verkeer van personen verhinderen of een quarantaine opleggen bij vertrek of terugkeer, of een gewapend conflict dat ontstaat op de plaats van vertrek, op de reisroute of in het land van verblijf van de Reiziger — geeft de Reiziger, onder voorbehoud van het in aanmerking komen en van het voorleggen van bewijsstukken **binnen een redelijke termijn vóór de vertrekdatum**, recht op een wijziging van de data of op een **huurtegoed**, volgens de door de Eigenaar gekozen en op de Advertentie weergegeven beheermodaliteit, namelijk: (i) terugbetaling van de Huurprijs en uitgifte van een huurtegoed dat overeenstemt met de verzekeringskosten en Servicekosten, geldig voor alle op het Platform aangeboden Voertuigen (standaardmodaliteit); of (ii) uitgifte van een huurtegoed ten belope van het totale bedrag van de Prijs, geldig voor het (de) Voertuig(en) van dezelfde Eigenaar. Huurtegoeden die wegens overmacht worden uitgegeven, zijn **twaalf (12) maanden geldig** en kunnen in meerdere keren worden gebruikt; een niet-gebruikt saldo wordt niet terugbetaald, waarbij het gedeelte dat overeenstemt met de Huurprijs van de Eigenaar dan aan de Eigenaar wordt overgemaakt. Dit recht kan voor bepaalde landen worden beperkt, gewijzigd of uitgesloten, zoals vermeld in de landspecifieke informatie die op het Platform beschikbaar is voor het land van inschrijving van het Voertuig.

(g) **Wijziging in plaats van annulering.** Een annulering kan, met instemming van de Eigenaar en van het Platform, aanleiding geven tot een wijziging van de data van de Boeking. In dat geval worden de annulerings- en terugbetalingsvoorwaarden bepaald op basis van **de datum van het eerste wijzigingsverzoek** met betrekking tot de oorspronkelijke Boeking, en moet de gewijzigde huur worden gepland **binnen twaalf (12) maanden** na de oorspronkelijke vertrekdatum.

(h) **Terugbetalingstermijn.** Indien een volledige of gedeeltelijke terugbetaling op grond van dit Artikel gerechtvaardigd is, gaat het Platform over tot de terugbetaling binnen **veertien (14) dagen** na ontvangst van het annuleringsverzoek.

14.2. Annulering door de Eigenaar

(a) **Procedure en onmiddellijke kennisgeving.** Een Eigenaar die een Boeking moet annuleren, verbindt zich ertoe dit **zo spoedig mogelijk** te doen via zijn persoonlijke ruimte. Elke gebeurtenis die de huur kan verhinderen, moet onmiddellijk aan het Platform worden gemeld, en uiterlijk **vierentwintig (24) uur vóór** het geplande begin van de Huurperiode.

(b) **Terugbetaling van de Reiziger.** Het Platform waarborgt de terugbetaling van de door de Reiziger betaalde bedragen (Huurprijs, verzekeringskosten en Servicekosten) op voorwaarde dat de Reiziger de annulering uitdrukkelijk bevestigt **uiterlijk om vijf (5) uur 's namiddags (17:00) op de eerste dag van de Huurperiode**. Indien de Huurprijs ondanks de annulering reeds aan de Eigenaar werd uitbetaald, moet de Eigenaar **de volledige ontvangen Huurprijs terugbetalen**; zo niet, behoudt het Platform zich het recht voor de aan de Reiziger verschuldigde bedragen in te houden op de toekomstige uitbetalingen aan de Eigenaar, overeenkomstig Artikel 12.5(c). Na de hierboven bepaalde termijn kunnen de aan de Eigenaar uitbetaalde Huurprijs en het aan de verzekeringspartner overgemaakte verzekeringsgedeelte niet langer worden terugbetaald door het Platform, dat dan enkel de Servicekosten terugbetaalt; het komt de Reiziger toe de terugbetaling van de Huurprijs rechtstreeks van de Eigenaar te vorderen.

(c) **Annuleringsvergoeding.** In geval van annulering door de Eigenaar vóór de vertrekdatum betaalt de Eigenaar het Platform een vergoeding voor het aan het Platform berokkende nadeel. Dit bedrag kan in mindering worden gebracht op de Huurprijs die aan de Eigenaar verschuldigd is voor zijn volgende huur. Indien de Eigenaar weigert de vergoeding te betalen en geen komende Boekingen heeft die de inhouding ervan mogelijk maken, kunnen zijn Advertenties worden opgeschort.

(d) **Ontheffing.** De Eigenaar wordt enkel ontheven van de in paragraaf (c) bedoelde vergoeding in de volgende gevallen, onder voorbehoud van de overmaking van schriftelijke bewijsstukken en van de beoordeling door het Platform van de rechtmatigheid van de annulering: (i) panne of ongeval waardoor het gehuurde Voertuig wordt geïmmobiliseerd; (ii) ernstige ziekte of ongeval met immobilisatie tot gevolg en de onmogelijkheid om zich tegenover de Reiziger te laten vertegenwoordigen; of (iii) overlijden.

(e) **Panne vóór vertrek.** In geval van een panne of defect van het Voertuig dat de huur geheel of gedeeltelijk kan aantasten vóór het begin van de Huurperiode, informeert de Eigenaar de Reiziger **uiterlijk twee (2) uur** nadat hij er kennis van heeft gekregen en geeft hij aan of de Boeking kan worden behouden. In dergelijke omstandigheden heeft de Reiziger de mogelijkheid de Boeking te annuleren en een volledige terugbetaling van de Prijs te ontvangen.

(f) **Verificatie van gemelde annuleringen.** Indien een Reiziger een mogelijke annulering meldt die de Eigenaar nog niet heeft gemeld, neemt het Platform contact op met de Eigenaar om dit na te gaan. Vanaf **achtenveertig (48) uur vóór vertrek en tot de dag van vertrek** beschikt de Eigenaar over **drie (3) dagen** vanaf het verzoek van het Platform om de annulering te bevestigen of te ontkennen; bij gebreke van een antwoord binnen die termijn wordt de Boeking geacht te zijn geannuleerd **toerekenbaar aan de Eigenaar**, met het volledige verlies van de Huurprijs tot gevolg. Het Platform behoudt zich het recht voor de aan de Gebruikers ter beschikking gestelde berichtendienst te raadplegen om vast te stellen of de Eigenaar de annulering had aangekondigd, en dienovereenkomstig te beslissen.

(g) **Onmiddellijke Boeking.** Overeenkomstig Artikel 9.3 kan de Eigenaar een via Onmiddellijke Boeking bevestigde Boeking binnen vierentwintig (24) uur na de bevestiging ervan enkel annuleren indien de boeking niet in overeenstemming is met de in de Advertentie vermelde huurvoorwaarden; zo niet, wordt de Eigenaar niet ontheven van de in paragraaf (c) bedoelde vergoeding.

(h) **Geen vervangingsverplichting.** De verplichtingen van het Platform ten aanzien van de Reiziger in geval van annulering door de Eigenaar zijn beperkt tot de in paragraaf (b) bepaalde terugbetaling. Het Platform verbindt zich er niet toe een vervangend voertuig of een alternatieve huuroplossing te vinden, voor te stellen of te waarborgen. Elke bijstand die het Platform in dit verband zou verkiezen te verlenen, wordt aangeboden als een **discretionair commercieel gebaar** en vormt geen verplichting, noch doet zij enig recht voor de Reiziger of enig precedent ontstaan.

(i) **Verantwoordelijkheid.** Elke annulering door de Eigenaar valt onder zijn uitsluitende verantwoordelijkheid. De Reiziger ziet in dit verband af van elke vordering tot schadeloosstelling of vergoeding tegen het Platform, en behoudt het recht om vergoeding van zijn schade te vorderen **rechtstreeks van de Eigenaar**.

14.3. Annulering ten gevolge van de opschorting of beperking van het Account van de Eigenaar

In geval van een annulering die het gevolg is van de opschorting of beperking van het Account van de Eigenaar door het Platform, ontvangt de Reiziger een volledige terugbetaling van alle bedragen die met betrekking tot de geannuleerde Boeking werden betaald.

Artikel 15. Panne en onderbreking van de huur

15.1. Algemene beginselen en toerekening van mechanische defecten

(a) Behoudens in geval van misbruik van het Voertuig door de Reiziger worden mechanische defecten toegeschreven aan de natuurlijke slijtage en aan het onderhoud van het Voertuig, en ligt de verantwoordelijkheid ervoor bij de **Eigenaar**, overeenkomstig Artikel 8.4. De specifieke gevallen van toerekening bepaald in Artikel 8.4, met inbegrip van defecten aan een onderdeel dat op het meest recente keuringsbewijs werd aangemerkt als vertonende een licht gebrek, zonder bewijs van herstelling, en Voertuigen die twintig (20) jaar of meer vóór de Huurperiode voor het eerst werden ingeschreven, zijn van toepassing op dit Artikel.

(b) Indien tijdens de Huurperiode een opmerkelijke aanwijzing van een mogelijk defect wordt vastgesteld (abnormaal geluid, waarschuwingslampje op het dashboard, trillingen of enige andere symptomatische uiting van een mechanische afwijking), is het de **verantwoordelijkheid van de Reiziger** om zich ervan te vergewissen dat het Voertuig geschikt is om de huur voort te zetten door het te laten nakijken door een professionele mecanicien, na de Eigenaar daarvan vooraf op de hoogte te hebben gebracht, overeenkomstig Artikel 17.

(c) **In geen geval worden de verzekeringskosten terugbetaald zodra de Huurperiode is begonnen**, ongeacht de oorzaak, de datum of de toerekening van de panne.

15.2. Panne binnen de eerste achtenveertig (48) uur van de huur

(a) **Melding en blokkering van de uitbetaling.** Indien een panne wordt gemeld bij vertrek of binnen de **eerste achtenveertig (48) uur** van de Huurperiode, behoudt het Platform zich het recht voor de uitbetaling van het deel van de Eigenaar te blokkeren, overeenkomstig Artikel 12.5(c), gedurende de tijd die nodig is om de verantwoordelijkheid voor de panne te onderzoeken; dit onderzoek kan leiden tot een volledige of gedeeltelijke terugbetaling van de huur.

(b) **Terugbetalingsvoorwaarden.** Indien de oorzaak van de panne niet aan de Reiziger kan worden toegeschreven, na een onderzoek van het dossier door het Platform dat elke verantwoordelijkheid van de Reiziger uitsluit, heeft de Reiziger recht op: (i) de terugbetaling van de **Huurprijs**; en (ii) de terugbetaling van **honderd procent (100%) van de Servicekosten**. Overeenkomstig Artikel 15.1(c) zijn de **verzekeringskosten niet terugbetaalbaar**.

15.3. Panne of onderbreking na de eerste achtenveertig (48) uur

(a) **Voorwaarden van onderbreking.** Indien, na de eerste achtenveertig (48) uur van de Huurperiode, een panne van het Voertuig of operationele moeilijkheden de voortzetting van de huur verhinderen en de immobilisatie van het Voertuig vereisen gedurende een periode van meer dan **vierentwintig (24) uur**, en de Reiziger ervoor kiest de huur te onderbreken en een repatriëring geniet door de bijstandsdienst die is inbegrepen in de door het Platform verstrekte verzekering, gelden de hieronder bepaalde terugbetalingsvoorwaarden.

(b) **Terugbetaling van de Servicekosten, pro rata.** De Reiziger heeft recht op een terugbetaling van de Servicekosten, berekend **pro rata temporis van de niet-gebruikte dagen**: (i) ten belope van **honderd procent (100%) van het pro rata-bedrag** indien de Reiziger niet verantwoordelijk kan worden gesteld voor de panne of operationele moeilijkheid; of (ii) ten belope van **vijftig procent (50%) van het pro rata-bedrag** indien de verantwoordelijkheid voor de schade niet kan worden vastgesteld. Overeenkomstig Artikel 15.1(c) zijn de **verzekeringskosten niet terugbetaalbaar**.

(c) **Terugbetaling van de Huurprijs door de Eigenaar, pro rata.** In de in paragraaf (a) bedoelde gevallen betaalt de Eigenaar de Reiziger eveneens terug, op basis van het huurtarief inclusief een eventuele kilometervergoeding, **pro rata temporis van de niet-gebruikte dagen**: (i) het **geheel** van de niet-gebruikte dagen indien de verantwoordelijkheid van de Reiziger niet in het gedrang komt; of (ii) **vijftig procent (50%)** van de niet-gebruikte dagen indien de verantwoordelijkheid niet kan worden vastgesteld. Het is de **volle en gehele verantwoordelijkheid van de Eigenaar** om deze terugbetaling na te komen wanneer de onderbreking van de huur wordt veroorzaakt door de slijtage en/of het gebrek aan onderhoud van het Voertuig.

(d) **Reikwijdte van de verbintenis van het Platform.** In alle in dit Artikel bedoelde gevallen komt de verantwoordelijkheid van het Platform **uitsluitend in het gedrang wat de goede afloop van de terugbetaling van de Servicekosten betreft**; de terugbetaling van de Huurprijs blijft de verplichting van de Eigenaar, onverminderd de mogelijkheid van het Platform om bedragen in te houden op de uitbetalingen aan de Eigenaar overeenkomstig Artikel 12.5(c).

15.4. Gronden die niet in aanmerking komen voor een volledige terugbetaling van de Servicekosten

De volgende gronden zijn niet ontvankelijk met het oog op een volledige terugbetaling van de Servicekosten: (a) een vertraging bij de overdracht van het Voertuig door de Eigenaar aan de Reiziger; (b) de eenzijdige wijziging door de Eigenaar van de tussen de partijen contractueel overeengekomen duur van de huur; en (c) meer in het algemeen, de wijziging door de Eigenaar van enige voorwaarde van de contractuele huurregeling, onverminderd het recht van de Reiziger om de overdracht te weigeren en de Boeking te annuleren als toerekenbaar aan de Eigenaar overeenkomstig de Artikelen 8.5 en 14.2.

15.5. Herstellingen na een panne

De gevolgen van een panne wat betreft de herstellingsverplichtingen van de Eigenaar, de opschorting van de Advertentie in afwachting van de verificatie dat het Voertuig geschikt blijft voor verhuur, en de aangiftetermijnen worden beheerst door de Artikelen 8.8, 14.2(e) en 17. Indien een panne die zich tijdens een huur voordoet de verantwoordelijkheid van de Eigenaar in het gedrang brengt overeenkomstig Artikel 15.1(a), draagt de Eigenaar het geheel van de herstellingskosten en heeft hij in dat verband geen verhaal tegen de Reiziger of het Platform.

Artikel 16. Verzekering

16.1. Verplichting tot verzekeringsdekking

(a) Geen enkel Voertuig mag via het Platform worden gehuurd zonder verzekeringsdekking die in overeenstemming is met de daarop toepasselijke wettelijke vereisten. Het is de verantwoordelijkheid van elke Reiziger om zich ervan te vergewissen dat het gehuurde Voertuig naar behoren verzekerd is voor de huur; de op een Boeking toepasselijke verzekering is onderworpen aan de instemming van de Eigenaar en wordt vermeld op de Advertentie.

(b) Elke Boeking is gedekt volgens **een van de twee volgende modellen**, naargelang van toepassing op de betrokken Advertentie: (i) de **via het Platform geregelde verzekering**, beheerst door Artikel 16.2; of (ii) de **eigen verzekering van de Eigenaar**, beheerst door Artikel 16.3. Het op elke Advertentie toepasselijke model, samen met de daaraan verbonden dekking, uitsluitingen, Vrijstellingen en voorwaarden, wordt vermeld op de Advertentie **vóór het verzenden van enige Boekingsaanvraag**.

16.2. Via het Platform geregelde verzekering

(a) **Toepassingsgebied.** Het Platform regelt, via zijn partnerverzekeraars, het verstrekken van een **"multirisico"-verzekering** voor gemotoriseerde landvoertuigen, samen met pechbijstand, ten behoeve van de Reiziger en van de Eigenaar voor de duur van de Huurperiode.

(b) **Voorwaarden per land.** De beschikbaarheid, de identiteit van de partnerverzekeraar, de dekking, de uitsluitingen, het bedrag van de Vrijstelling en de beschikbaarheid van een eventuele optie tot afkoop van de Vrijstelling **verschillen naargelang het land van inschrijving van het Voertuig**. Om de via het Platform geregelde verzekering te genieten, moet het Voertuig ingeschreven zijn in een van de landen die door de partnerverzekeraars worden gedekt, zoals vermeld op het Platform. De toepasselijke voorwaarden voor elk land zijn uiteengezet in de **Algemene Verzekeringsvoorwaarden van de betrokken partnerverzekeraar**, die beschikbaar zijn op het Platform en vóór de bevestiging van de Boeking aan de Reiziger worden meegedeeld. Specifieke verplichtingen kunnen per land van inschrijving van toepassing zijn; in het bijzonder moet de Eigenaar, wanneer de toepasselijke partnerverzekering dit vereist, zijn persoonlijke verzekeraar verplicht op de hoogte brengen van zijn verhuuractiviteit, bij gebreke waarvan de Eigenaar kan worden getroffen door een verval van zijn eigen dekking. (c) **Onderschrijving door de Reiziger.** Om gemachtigd te zijn een Boeking te bevestigen die onder dit model valt, moet de Reiziger de toepasselijke Algemene Verzekeringsvoorwaarden aanvaarden op het moment van de boeking. De kostprijs van de verzekering is inbegrepen in de Prijs overeenkomstig Artikel 12.1(b). Elke Reiziger die niet voldoet aan de voorwaarden van de toepasselijke verzekering (met name wat betreft leeftijd, rijbewijs en het in aanmerking komen als bestuurder) is als enige verantwoordelijk ten aanzien van het Platform, de Eigenaar en derden. Enkel de bestuurders die overeenkomstig de toepasselijke verzekeringsvoorwaarden zijn aangegeven en aanvaard, zijn gemachtigd het Voertuig te besturen.

(d) **Inwerkingtreding van de dekking.** De verzekeringsdekking treedt in werking onder voorbehoud van de behoorlijke mededeling en de juistheid van de door de Artikelen 5 en 8 vereiste gegevens, met name de maximaal toegelaten massa (GVWR/PTAC), het inschrijvingsnummer en de nieuwwaarde van het Voertuig, en de documenten van de Eigenaar en van de Reiziger. De voorwaarden van verval van dekking zijn uiteengezet in Artikel 16.4.

(e) **Vrijstelling en afkoop.** De per schadegeval of gebeurtenis toepasselijke Vrijstelling wordt vermeld in de toepasselijke Algemene Verzekeringsvoorwaarden. Indien aangeboden voor het betrokken land, kan de Reiziger een **optie tot gedeeltelijke afkoop van de Vrijstelling** onderschrijven die het bedrag van de Vrijstelling vermindert, uiterlijk tot de dag vóór vertrek, overeenkomstig Artikel 11.3. Een product ter vermindering van het eigen risico dat door een externe partner wordt verstrekt, kan eveneens worden aangeboden overeenkomstig Artikel 13.4; de voorwaarden ervan worden beheerst door de bepalingen van die partner.

16.3. Eigen verzekering van de Eigenaar

(a) **Voorwaarden.** Een Eigenaar kan huren dekken onder zijn **eigen verzekeringspolis**, op voorwaarde dat die polis de verhuur van het Voertuig aan derden uitdrukkelijk toestaat. De Eigenaar die voor dit model kiest, moet: (i) **het Platform schriftelijk op de hoogte brengen**; (ii) voor elke huur nagaan of de polis **alle aangegeven bestuurders** dekt; (iii) in de Advertentie de dekking, uitsluitingen, bedragen van de Vrijstelling en voorwaarden van de verstrekte verzekering duidelijk vermelden; en (iv) ervoor zorgen dat elke Reiziger in staat is op transparante wijze kennis te nemen van deze voorwaarden **vóór enige betaling** met betrekking tot de Boeking. (b) **Aanvaarding door de Reiziger.** Door een Boeking te bevestigen die gedekt is door de eigen verzekering van de Eigenaar, erkent de Reiziger de dekking, uitsluitingen en specifieke voorwaarden van die verzekering zonder voorbehoud en onherroepelijk te aanvaarden. Het staat aan de

Reiziger na te gaan of deze verzekering aan zijn behoeften beantwoordt en alle aan de huur verbonden risico's dekt.

(c) **Verantwoordelijkheid.** De Eigenaar is als enige verantwoordelijk voor de geldigheid, de toereikendheid en het behoud van zijn eigen verzekeringsdekking. Het Platform draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de dekking, de uitsluitingen, de schadeafhandeling of enig verval dat voortvloeit uit de eigen polis van de Eigenaar, en de bemiddelings- en schadeafhandelingsdiensten van het Platform met betrekking tot verzekeringsaangelegenheden zijn niet van toepassing, behoudens zoals uitdrukkelijk bepaald in de Artikelen 17 en 18.

16.4. Verval van dekking

(a) Fouten of vervalsingen in de door de Gebruikers ingevoerde gegevens kunnen leiden tot een **verval van de verzekeringsdekking**, waarvoor het Platform geen enkele verantwoordelijkheid draagt. In het bijzonder kan het nalaten door de Eigenaar om de GVWR/PTAC van het Voertuig, zijn inschrijvingsnummer of zijn nieuwwaarde mee te delen, een verval van dekking door de verzekeraar rechtvaardigen; fouten bij de invoer van die gegevens vallen onder de **uitsluitende verantwoordelijkheid van de Eigenaar**, overeenkomstig Artikel 8.3.

(b) Op straffe van verval van dekking mag het keuringsbewijs van het Voertuig geen enkele verplichting tot herkeuring vermelden, noch enig gebrek dat zonder herkeuring moet worden verholpen en dat betrokken is bij de oorzaak van de schade, overeenkomstig Artikel 17.

16.5. Zware Voertuigen

Voor Zware Voertuigen waarvoor de via het Platform geregelde verzekering niet kan worden onderschreven, is het aan de **Eigenaar en de Reiziger** om een verzekering af te sluiten die voldoet aan de wettelijke vereisten en aangepast is aan de categorie van het Voertuig. De Reiziger verklaart in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs dat geschikt is voor het besturen van het gehuurde Voertuig en erkent dat het aan hem is om na te gaan of zijn rijbewijs in overeenstemming is met de toepasselijke vereisten. Elke Eigenaar en Reiziger moet nagaan of de verzekering in overeenstemming is met de geldende regelgeving voor deze categorie van Voertuig.

16.6. Annulering en Onderbreking

De verzekeringskosten zijn **niet terugbetaalbaar**, overeenkomstig Artikelen 14 en 15. In geval van annulering wegens overmacht op grond van Artikel 14.1(f) kan het bedrag dat overeenstemt met de verzekeringskosten worden hergebruikt voor een toekomstige Boeking in de vorm van een huurtegoed. In geval van annulering van een Boeking door de Reiziger worden de verzekeringskosten ingehouden en geherkwalificeerd als inkomsten uit annuleringsvergoedingen.

Artikel 17. Schade, Boetes en Schadegevallen

17.1. Overdrachtsformulier en Plaatsbeschrijvingen

(a) Het invullen en de **ondertekening door beide partijen van het Overdrachtsformulier** bij het begin van de Huurperiode (vertrekinspectie) en bij het einde ervan (terugkeerinspectie) zijn verplicht en vormen een voorwaarde voor de behandeling van de Waarborg overeenkomstig Artikel 13.1(b), alsook, in voorkomend geval, voor de tussenkomst van de verzekering en de bemiddelingsdiensten van het Platform. Wanneer de Eigenaar de inspecties heeft gedelegeerd overeenkomstig Artikel 8.5, moet **dezelfde persoon** zowel de vertrek- als de terugkeerinspectie uitvoeren.

(b) Wanneer de Reiziger **weigert het Overdrachtsformulier te ondertekenen**, of nalaat de documenten te verstrekken die nodig zijn voor de tussenkomst van de verzekering binnen de in dit Artikel vastgestelde termijnen, kan een bedrag gelijk aan één of meer Vrijstellingen van de verzekering, of aan het totale bedrag van de herstellingen ten laste van de Reiziger, worden gedebiteerd en aangewend voor de vergoeding van de schade, met rechtstreekse betaling aan de Eigenaar.

17.2. Aangifte van Schade

(a) **Termijnen.** In geval van schade veroorzaakt tijdens de Huurperiode vereist de behandeling van het dossier door het Platform en, in voorkomend geval, door de partnerverzekeraar, dat de aangifte en de door de Eigenaar en de Reiziger te verstrekken bewijsstukken aan het Platform worden overgemaakt binnen **maximaal tweeënzeventig (72) uur**: (i) na het optreden van de schade, wanneer het Voertuig daardoor geïmmobiliseerd is; of (ii) na de terugbezorging van het Voertuig, wanneer de schade de voortzetting van de huur niet heeft verhinderd. **Een latere aangifte zal geen aanleiding geven tot een onderzoek van de schade**, en de partijen verbinden zich er dan toe de zaak onderling in der minne te regelen.

(b) **Door het Platform beheerde Waarborg.** Wanneer de Waarborg door het Platform wordt beheerd, is de behandeling ervan in het kader van een schadedossier onderworpen aan de voorwaarde dat de schade wordt gemeld binnen **maximaal tweeënzeventig (72) uur** na het optreden van de schade of na het einde van de Huurperiode, naargelang het geval. Bij gebrek aan een dergelijke melding binnen deze termijn wordt de Waarborg automatisch vrijgegeven overeenkomstig Artikel 13.3(a).

(c) **Vorm.** Aangiften worden gedaan **uitsluitend via het aangifteformulier** dat beschikbaar is op de boekingspagina in de persoonlijke ruimte van de Gebruiker. Beide partijen verbinden zich ertoe elke op het Overdrachtsformulier bij terugkeer vastgestelde schade onmiddellijk aan te geven, overeenkomstig Artikel 13.

(d) **Afwijkingen tijdens de huur.** In geval van de opmerkelijke vaststelling, tijdens de Huurperiode, van een mogelijke storing (abnormaal geluid, waarschuwingslampje, trilling of enige andere symptomatische uiting van een mechanische afwijking), zal de Reiziger, na de Eigenaar vooraf te hebben ingelicht, ervoor zorgen dat het Voertuig geschikt is om de huur voort te zetten door het te laten nakijken door een professionele mecanicien, overeenkomstig Artikel 15.1(b). Wanneer uit deze inspectie blijkt dat de storing toe te schrijven is aan de natuurlijke slijtage en aan het onderhoud van het Voertuig, overeenkomstig Artikel 15.1(a), worden de kosten van de inspectie en van eventuele daaruit voortvloeiende herstellingen gedragen door de Eigenaar.

17.3. Bewijsstukken en Samenwerking

(a) De Eigenaar verbindt zich ertoe een **herstellingsbestek binnen maximaal dertig (30) dagen** na de aangifte te bezorgen. Het Platform kan bewijsstukken vragen aan beide partijen, die verplicht zijn deze ter beschikking te stellen; **elk document of elke inlichting die door het Platform wordt gevraagd en niet door een partij wordt verstrekt, kan voor die partij het verlies meebrengen van het recht op vergoeding** uit de Waarborg of het verlies van het voordeel van de procedure.

(b) Voor dossiers die worden behandeld in het kader van de via het Platform geregelde verzekering, vereist de opening van het dossier door de partnerverzekeraar dat de in Artikelen 5 en 8 bedoelde documenten en inlichtingen naar behoren, actueel en geldig zijn meegedeeld, **uiterlijk vierentwintig (24) uur vóór het begin van de Huurperiode**. Op straffe van **verval van dekking** mag het keuringsbewijs van het Voertuig geen enkele verplichting tot herkeuring vermelden, noch enig gebrek dat zonder herkeuring moet worden verholpen en dat betrokken is bij de oorzaak van de schade, overeenkomstig Artikel 16.4(b).

17.4. Vrijstellingen en Regeling van Schade

(a) **Vrijstelling per gebeurtenis.** Elke gebeurtenis waarvoor de Reiziger verantwoordelijk is, of waarbij geen geïdentificeerde derde betrokken is, geeft aanleiding tot: (i) de betaling van **één Vrijstelling**, wanneer het bedrag van de schade hoger is dan de door de toepasselijke verzekering vastgestelde Vrijstelling; of (ii) de betaling van het **bedrag van de herstellingen**, wanneer dat bedrag lager is dan de Vrijstelling. De Reiziger verbindt zich ertoe, zonder uitzondering of voorbehoud, één Vrijstelling van de verzekering te betalen **per vastgesteld schadegeval**; er kunnen bijgevolg meerdere Vrijstellingen verschuldigd zijn voor één enkele Huurperiode wanneer zich meerdere afzonderlijke gebeurtenissen hebben voorgedaan.

(b) **Machtiging tot debitering.** De Reiziger machtigt het Platform uitdrukkelijk, overeenkomstig het mandaat voor terugkerende betalingen van Artikel 12.4(e), om van zijn betaalmiddel het bedrag te debiteren dat overeenstemt met de toepasselijke Vrijstelling(en), of met het bedrag van de herstellingen op voorlegging van een factuur of bestek.

(c) **Schade die niet door de verzekering gedekt is.** In geval van schade waarvoor de Reiziger verantwoordelijk is en die niet door de verzekering gedekt is, zal het Platform een procedure instellen op basis van de door de Eigenaar en de Reiziger overgemaakte documenten; de regeling van deze schade wordt, op voorlegging van een bestek of factuur, in mindering gebracht op de Waarborg van de Boeking, overeenkomstig Artikel 13.3.

(d) **Invordering.** Wanneer het technisch onmogelijk is de verschuldigde bedragen te debiteren, zal het Platform een invorderingsprocedure instellen tegen de Reiziger, onder de voorwaarden bepaald in Artikel 12.3(d).

17.5. Herstellingsverplichtingen van de Eigenaar

Zodra de verantwoordelijkheid is vastgesteld en de beslissing door het Platform is meegedeeld na het onderzoek van het dossier, verbindt de Eigenaar zich ertoe alle nodige stappen te ondernemen om het Voertuig **zo snel mogelijk** te laten herstellen, en uiterlijk: (a) binnen **vijftien (15) dagen** na de beslissing, wanneer voor het Voertuig gedurende die periode geen Boeking op het Platform gepland is; of (b) binnen **één (1) maand** na de beslissing, wanneer het Voertuig via het Platform geboekt is tijdens de in (a) bedoelde periode. De opschorting van de Advertentie in afwachting van de verificatie dat het Voertuig geschikt blijft voor huur wordt geregeld door Artikel 8.8.

17.6. Verkeersboetes, Tolgelden en Heffingen

(a) De Reiziger neemt de **volledige en gehele verantwoordelijkheid** op zich voor elke boete, overtreding, tolgeld, stedelijke heffing of grensoverschrijdingsvergoeding die tijdens de Huurperiode wordt opgelopen, op voorlegging van het overeenstemmende bericht, gedateerd en met vermelding van het inschrijvingsnummer van het gehuurde Voertuig. De Eigenaar mag de in de Huurovereenkomst geregistreerde gegevens van de Reiziger delen met de bevoegde autoriteiten om de Reiziger aan te wijzen als bestuurder van het Voertuig en de boete op hem te laten overdragen.

(b) Bij gebrek aan spontane betaling door de Reiziger behoudt het Platform zich het recht voor het bij de boeking gebruikte betaalmiddel te debiteren tot het bedrag van de boete, het tolgeld of de heffing, overeenkomstig Artikel 12.4(f), op voorwaarde dat het betrokken bedrag hoger is dan **vijf euro (€5)**, waaronder het dossier niet kan worden behandeld.

Artikel 18. Geschillen tussen Gebruikers en Bemiddeling door het Platform

18.1. Beginsel van Bemiddeling

(a) In geval van een geschil dat tussen Gebruikers ontstaat in verband met het gebruik van de Dienst of de uitvoering van een Huurovereenkomst gesloten op basis van het Standaardmodel, verbinden de Gebruikers zich ertoe, vóór elk ander verhaal, hun geschil voor te leggen aan de **door het Platform georganiseerde bemiddeling** onder de voorwaarden bepaald in dit Artikel. Het Platform verbindt zich ertoe zo spoedig mogelijk en binnen de grenzen van zijn middelen elke nuttige bemiddelingsoplossing voor te stellen; deze opdracht vormt **uitsluitend een middelenverbintenis**, waarbij de uitkomst afhangt van de goede trouw en de welwillendheid van de Gebruikers, en zij is niet onderworpen aan enige resultaatsverbintenis van de zijde van het Platform.

(b) De bemiddeling wordt op **onpartijdige wijze** gevoerd, rekening houdend met de door elke partij bij het geschil aangeleverde elementen. De uitvoering ervan is afhankelijk van de voorlegging, door de Eigenaar en de Reiziger in geschil, van een **ingevulde en ondertekende Huurovereenkomst** overeenkomstig Artikel 10, samen met de ondertekende Overdrachtsformulieren. Wanneer de Gebruikers een ander contractueel document hebben gebruikt dan het door het Platform ter beschikking gestelde standaardmodel, zal het Platform niet in staat zijn de bemiddeling uit te voeren, overeenkomstig Artikel 10.2.

18.2. Termijn om een Geschil in te Leiden

De Eigenaar of de Reiziger beschikt over een **termijn van achtentwintig (28) dagen na de check-outdatum van de Boeking** om een geschil met betrekking tot de huur in te leiden en in dat verband bedragen te vragen of te versturen, in overeenstemming met de termijn voor vorderingen bepaald in Artikel 13.3(b). **Het bemiddelingsproces van het Platform kan niet meer worden opgestart na het verstrijken van deze termijn**, onverminderd de kortere aangiftetermijnen die gelden voor schade krachtens Artikel 17.2, die onverlet blijven.

18.3. Verloop van de Bemiddeling

(a) Wanneer het Platform een geschil behandelt, stellen de partijen **alle gegevens en correspondentie met betrekking tot het geschil** te zijner beschikking. Het Platform heeft het recht documenten op te vragen bij beide partijen, die verplicht zijn deze te verstrekken; elk gevraagd en niet verstrekt document of elke gevraagde en niet verstrekte inlichting kan voor de in gebreke blijvende partij het verlies meebrengen van het voordeel van de procedure of van elk recht op vergoeding, overeenkomstig Artikel 17.3(a). Het Platform kan beide partijen horen en bijkomende uitleg vragen over het geheel of een deel van het geschil. Het Platform behoudt zich het recht voor de aan de Gebruikers ter beschikking gestelde berichtendienst te raadplegen, overeenkomstig Artikel 14.2(f).

(b) Wanneer het geschil betrekking heeft op de toewijzing van een Waarborg **die door het Platform wordt aangehouden**, en de waarde van het geschil onbepaald is of niet hoger is dan het bedrag van één Vrijstelling per incident, komen de Eigenaar en de Reiziger overeen dat het geschil wordt beslecht door het Platform, dat het **recht heeft om over de toewijzing van de Waarborg te beslissen** wanneer geen onderling akkoord wordt bereikt. Wanneer de Waarborg wordt aangehouden door de Eigenaar of door een derde, kan het Platform de Reiziger advies verlenen en arbitreren over het beheer van de Waarborg wanneer de partijen om bemiddeling verzoeken overeenkomstig Artikel 13.5(b), maar is het geenszins verantwoordelijk voor het bepalen van de uitkomst van het geschil.

(c) Het Platform zal, waar mogelijk, een uitkomst voorstellen die in overeenstemming is met deze Algemene Voorwaarden en met de clausules van het Standaardmodel, **niettegenstaande enige wijziging, aanpassing of informele regeling** die tussen de Gebruikers is overeengekomen, overeenkomstig Artikel 10.2. De partijen beschikken over een termijn van **drie (3) dagen** om kennis te nemen van de voorgestelde uitkomst en deze te aanvaarden.

(d) Wanneer de partijen een definitieve beslissing van het Platform vragen, behoudt het Platform zich het recht voor te weigeren er een te nemen, met name wanneer het van oordeel is dat de voorwaarden van dit Artikel niet vervuld zijn of dat het onvoldoende in staat is het geschil te beslechten. Wanneer een definitieve beslissing wordt genomen, wordt zij schriftelijk gewezen, op basis van de Huurovereenkomst en van deze Algemene Voorwaarden, zo billijk mogelijk. Elke schriftelijke beslissing wordt aan de partijen verzonden per e-mail of via het Platform. **Zodra een definitieve beslissing is genomen, behoudt het Platform zich het recht voor elke verdere communicatie stop te zetten en de zaak als afgesloten te beschouwen.** Geen enkel bezwaar tegen of klacht over een dergelijke beslissing kan bij het Platform worden ingediend, dat gerechtigd is deze onbeantwoord terzijde te leggen.

18.4. Bindende Werking en Abusieve Inhouding

(a) De Eigenaar en de Reiziger verbinden zich ertoe **de uit de bemiddeling voortvloeiende beslissing na te leven**. Wanneer het Platform de Waarborg aanhoudt, wijst het deze toe overeenkomstig die beslissing.

(b) Wanneer een Eigenaar weigert een Waarborg geheel of gedeeltelijk terug te geven na een bemiddelingsbeslissing, kan de Eigenaar worden geacht zich te bevinden in een situatie van **abusieve inhouding**, waardoor hij wordt blootgesteld aan: (i) een inhouding op zijn toekomstige uitbetalingen die de vergoeding van de benadeelde Reiziger mogelijk maakt; (ii) de opschorting van zijn Advertentie(s) wegens abusief gedrag; en (iii) elk rechtsmiddel dat door de Reiziger wordt aangewend, overeenkomstig Artikelen 12.5(c) en 13.5(b).

18.5. Aansprakelijkheid van het Platform en Verder Verhaal

(a) Het Platform is ten aanzien van de partijen niet aansprakelijk op grond van het advies dat wordt verleend of de activiteiten die worden uitgevoerd in het kader van de bemiddeling, overeenkomstig Artikel 4.

(b) Wanneer de partijen er niet in slagen hun geschil op te lossen in het kader van de door het Platform voorgestelde bemiddeling, of na een door het Platform genomen beslissing over de toewijzing van een Waarborg, blijft het elke partij vrij haar raadsman te gelasten met het oog op het bereiken van een akkoord, of het geschil voor te leggen aan **elke rechterlijke instantie, arbitrage-instelling of instantie voor alternatieve geschillenbeslechting**. Het Platform is geen partij bij dergelijke verdere stappen. De bepalingen inzake consumentenbemiddeling en bevoegdheid die van toepassing zijn op geschillen tussen een Gebruiker en het Platform zijn opgenomen in Artikel 21.

Artikel 19. Aansprakelijkheid

19.1. Verantwoordelijkheid van Particuliere Eigenaars. Elke Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor het te huur aangeboden Voertuig, de Advertentie en alle in verband daarmee verstrekte informatie en documenten, de aan Reizigers voorgestelde voorwaarden, en de correcte uitvoering van elke Huurovereenkomst waarbij hij partij is. In het bijzonder zal de Particuliere Eigenaar ervoor zorgen dat het Voertuig rechtmatig in eigendom is of ter beschikking wordt gesteld, nauwkeurig is beschreven, correct is ingeschreven, onderhouden, rijwaardig en veilig is, verzekerd is voor de betrokken huur en voldoet aan alle toepasselijke wettelijke, reglementaire en contractuele vereisten.

Elke Eigenaar is eveneens als enige verantwoordelijk voor de overdracht en terugbezorging van het Voertuig, de nauwkeurigheid en bijwerking van de beschikbaarheidskalender en de tarieven, en voor de naleving van alle wettelijke of reglementaire verplichtingen die voortvloeien uit zijn verhuuractiviteit.

19.2. Verantwoordelijkheid van Reizigers. Elke Reiziger is als enige verantwoordelijk voor het gebruik van het Voertuig tijdens de Huurperiode, voor de naleving van de Huurovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden, en voor alle schade, boetes, tolgelden, heffingen of andere gevolgen die voortvloeien uit zijn gedrag of uit dat van enige persoon aan wie hij toegang tot of gebruik van het Voertuig toestaat. In het bijzonder zal elke Reiziger ervoor zorgen dat hij elk vereist rijbewijs bezit en behoudt, alle toepasselijke verkeers- en veiligheidsregels naleeft, het Voertuig gebruikt overeenkomstig de bestemming ervan en de huurvoorwaarden, en de Eigenaar en, in voorkomend geval, het Platform onmiddellijk op de hoogte brengt van elk incident, elke schade of elke storing die het Voertuig tijdens de Huurperiode treft.

19.3. Rol van het Platform als tussenpersoon. Het Platform treedt uitsluitend op als online tussenpersoon die Eigenaars en Reizigers met elkaar in contact brengt en de in deze Algemene Voorwaarden beschreven functionaliteiten aanbiedt. Het heeft geen enkel Voertuig in eigendom of in bezit, inspecteert, onderhoudt, exploiteert of verhuurt geen enkel Voertuig en oefent er geen controle over uit, en is geen partij bij enige Huurovereenkomst. Het Platform garandeert niet de identiteit, solvabiliteit, betrouwbaarheid of het gedrag van enige Gebruiker, de nauwkeurigheid of volledigheid van enige Advertentie of Gebruikersinhoud, de staat, veiligheid, rechtmatigheid, beschikbaarheid of geschiktheid van enig Voertuig, of de rechtsgeldige totstandkoming of uitvoering van enige Huurovereenkomst.

19.4. Uitsluiting van aansprakelijkheid voor handelingen van Particuliere Eigenaars en Reizigers. Voor zover maximaal toegestaan door het toepasselijk recht, is het Platform niet aansprakelijk voor enig verlies, enige schade, kost, vordering of uitgave die voortvloeit uit of verband houdt met: (a) enige onjuiste, onvolledige, misleidende, frauduleuze of verouderde informatie of enig dergelijk document verstrekt door een Gebruiker; (b) elk gebrek, elke panne, elk gebrek aan onderhoud, elke non-conformiteit, onbeschikbaarheid, laattijdige overdracht, annulering of vervanging van een Voertuig; (c) elk ongeval, lichamelijk letsel, overlijden, materiële schade, boete, tolgeld, diefstal, verlies of andere gebeurtenis die zich voordoet in verband met een Voertuig of een Huurovereenkomst; (d) elke tekortkoming, niet-nakoming, nalatigheid, wangedrag of onrechtmatige handeling toe te rekenen aan een Gebruiker of een derde; of (e) elk geschil tussen Gebruikers, met inbegrip van elk geschil met betrekking tot betaling, verzekering, een Waarborg, schade, herstellingen of de interpretatie of uitvoering van een Huurovereenkomst.

Artikel 20. Duur, Opschorting en Beëindiging

20.1. Onder voorbehoud van de bepalingen van Artikel 26 wordt de contractuele relatie tussen het Platform en een Gebruiker gesloten voor onbepaalde duur. Elke partij kan deze op elk ogenblik beëindigen: de Gebruiker door zijn Account te sluiten, en het Platform met inachtneming van een voorafgaande opzegtermijn van ten minste dertig (30) dagen, tenzij een kortere termijn of onmiddellijke beëindiging is toegestaan door het toepasselijk recht, onder meer in geval van een wettelijke of reglementaire verplichting, een dwingend veiligheidsrisico, herhaalde schending van deze Algemene Voorwaarden, fraude of onrechtmatig gedrag.

20.2. Het Platform kan de Dienst geheel of gedeeltelijk beperken of opschorten wanneer de Gebruiker deze Algemene Voorwaarden schendt of wanneer dit noodzakelijk is om de Dienst, andere Gebruikers of derden te beschermen. Vóór of op het ogenblik dat de maatregel uitwerking krijgt, verstrekt het Platform de Gebruiker een schriftelijke motivering met vermelding van de redenen voor de maatregelen.

20.3. Elke opschorting van het Account van een Gebruiker leidt tot de annulering van alle Bevestigde Boekingen die bestaan op de datum waarop de opschorting uitwerking krijgt. Verworven rechten en

openstaande verplichtingen blijven onverlet en blijven voortbestaan tot zij volledig zijn vereffend.

20.4. In geval van een wezenlijke schending van deze Algemene Voorwaarden door een Eigenaar kan het Platform een schriftelijke kennisgeving verzenden, waarin de feiten en omstandigheden van de schending worden uiteengezet en wordt verzocht deze binnen een redelijke termijn te verhelpen. Indien de Eigenaar na een dergelijke kennisgeving een nieuwe wezenlijke schending begaat, kan het Platform de verlening van de Dienst geheel of gedeeltelijk onmiddellijk beëindigen zonder enige voorafgaande opzegtermijn. In geval van een dergelijke onmiddellijke beëindiging verstrekt het Platform de Eigenaar een schriftelijke motivering met vermelding van de redenen voor de maatregelen.

Artikel 21. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechtbanken

21.1. Deze Algemene Voorwaarden en elk geschil tussen een Gebruiker en het Platform worden beheerst door:
(a) het Franse recht, wanneer de contracterende entiteit het Merk Yescapa exploiteert;
(b) het Nederlandse recht, wanneer de contracterende entiteit het Merk Goboony exploiteert,
in alle gevallen onder voorbehoud van de dwingende bepalingen inzake consumentenbescherming die van toepassing zijn in de Staat waar de Gebruiker zijn gewone verblijfplaats heeft, voor zover deze bepalingen de Gebruiker een ruimere bescherming bieden.

21.2. In geval van een geschil van welke aard ook, met inbegrip van elke betwisting met betrekking tot de geldigheid, de uitvoering of de afdwingbaarheid van deze Algemene Voorwaarden, of elke moeilijkheid bij de interpretatie ervan, en meer in het algemeen in verband met de relatie tussen Gebruikers, zullen de partijen eerst trachten het geschil in der minne te regelen.

Indien geen minnelijke oplossing wordt bereikt, wordt de Gebruiker ervan in kennis gesteld dat hij een beroep kan doen op een conventionele bemiddelingsprocedure, onder de voorwaarden bepaald in Artikel 18. In het bijzonder kan de Gebruiker de zaak voorleggen aan de Consumentenbemiddelaar FEVAD via de volgende link: mediateurduecommerce@fevad.com, of per post op het volgende adres:

> Médiateur de la consommation FEVAD
> BP 20015 – 75362 PARIS CEDEX 8
> E-mail : mediateurduecommerce@fevad.com
> Website : https://www.mediateurfevad.fr

Naar aanleiding van een geschil (zowel binnenlands als grensoverschrijdend) dat voortvloeit uit een online aankoop, hebben consumenten toegang tot het Europese platform voor onlinegeschillenbeslechting van de Europese Commissie: https://ec.europa.eu/info/policies/consumers/odr_fr

De door de bemiddelaar voorgestelde oplossing is niet bindend voor de partijen, die vrij blijven deze te aanvaarden of te weigeren en zich op elk ogenblik uit de bemiddeling kunnen terugtrekken.

Elk geschil dat niet in der minne kan worden geregeld, zal worden voorgelegd aan de rechtbanken die bevoegd zijn voor de woonplaats van de Gebruiker, in diens hoedanigheid van consument, overeenkomstig de toepasselijke bepalingen van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering en het Consumentenwetboek.

AFDELING 4: ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR PROFESSIONELE EIGENAARS

De specifieke bepalingen die van toepassing zijn op Professionele Eigenaars zijn van toepassing in aanvulling op de bepalingen die van toepassing zijn op alle Eigenaars.

Artikel 22. Algemene verbintenissen van de Professionele Eigenaar

22.1. De Professionele Eigenaar verbindt zich ertoe alle toepasselijke wetgeving inzake consumentenbescherming na te leven en is als zodanig als enige verantwoordelijk voor zijn bedrijfsactiviteiten en om ervoor te zorgen dat zijn transacties met Reizigers in overeenstemming zijn met die wetgeving.

22.2. De Professionele Eigenaar verklaart en garandeert dat hij beschikt over en behoudt alle verzekeringsdekking die vereist is voor zijn professionele verhuuractiviteit en voor de op het Platform aangeboden Voertuigen, overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving. De Professionele Eigenaar is als enige verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat die verzekeringsdekking geldig en toereikend blijft gedurende de periode waarin zijn Advertenties beschikbaar zijn op het Platform en gedurende de volledige duur van elke Huurperiode.

22.3. Voorrang van deze Algemene Voorwaarden. Tussen de Reizigers en een Professionele Eigenaar hebben deze Algemene Voorwaarden voorrang op elke strijdige bepaling van enig ander document of andere bepalingen of voorwaarden van de Professionele Eigenaar.

Artikel 23. Huurovereenkomst

23.1. Sluiting van de Huurovereenkomst

(a) Na voltooiing van zijn registratie verbindt de Professionele Eigenaar zich ertoe **alle met Gebruikers van de Dienst gesloten verhuringen op het Platform te registreren**.

(b) De Professionele Eigenaar verbindt zich ertoe uitsluitend Voertuigen aan te bieden die overeenstemmen met de op het Platform gepubliceerde Advertenties, met de verwachtingen van de Reizigers en met de gevraagde huurduur. (c) De Professionele Eigenaar verbindt zich ertoe de samenstellende elementen van elke verhuring vast te leggen in een contractueel document, dat het **via de Dienst overeengekomen tarief** zal bevatten. Dit huurcontract zal alle diensten vermelden die zijn inbegrepen in de via het Platform gemaakte Boeking, alsook eventuele bijkomende opties die de Reiziger heeft afgesloten vóór de inbezitneming van het Voertuig.

(d) De Professionele Eigenaar verbindt zich ertoe **elke op het Platform geïnitieerde Boeking op het Platform af te ronden**, zonder enige transactie buiten het Platform te verrichten. Het is de Professionele Eigenaar formeel verboden een Gebruiker door te verwijzen naar een andere boekingsmethode of rechtstreeks een verhuring met een Gebruiker te sluiten zonder via het Platform te gaan. De Professionele Eigenaar onthoudt zich er bovendien van rechtstreeks en zonder gebruik te maken van de Dienst een verhuring met een Gebruiker te sluiten **na de annulering van een oorspronkelijk op het Platform gesloten verhuring**.

(e) De Professionele Eigenaar verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat elke met een Gebruiker afgeronde Huurovereenkomst **volledig in overeenstemming is met deze Algemene Voorwaarden**. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Huurovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden **hebben deze Algemene Voorwaarden voorrang** op elke andersluidende bepaling.

(f) Elke inbreuk door de Professionele Eigenaar op dit Artikel vormt een wezenlijke inbreuk op deze Algemene Voorwaarden en kan leiden tot de maatregelen bepaald in Artikel 26, met inbegrip van, zonder daartoe beperkt te zijn, de opschorting, beperking of beëindiging van de toegang van de Professionele Eigenaar tot het geheel of een deel van de Dienst, het inhouden of verwijderen van zijn Advertenties, de annulering door het Platform van eventuele toekomstige Boekingen en/of de sluiting van zijn Account.

23.2 Documenten vereist voor de uitbetaling van de Huurprijs (KYB)

(a) Vóór elke eerste verhuring verbindt de Professionele Eigenaar zich ertoe aan het Platform alle documenten te bezorgen die door de betalingsdienstaanbieder worden vereist met het oog op de verificatie van de onderneming ("**Know Your Business**"), wat een **onmisbare voorwaarde voor de uitbetaling** van de Huurprijs is. Er kan geen uitbetaling plaatsvinden zonder volledige validatie van deze documenten door de betalingsdienstaanbieder. **Bij gebrek aan overmaking van de vereiste documenten wordt de Professionele Eigenaar geacht afstand te hebben gedaan van de betaling van de verschuldigde bedragen.**

(b) De naargelang het type onderneming te verstrekken documenten zijn de volgende:

- **Eenmanszaak of individuele onderneming**: (i) het identiteitsdocument van de houder (recto verso, of de binnenpagina's in het geval van een paspoort); en (ii) een uittreksel uit het ondernemingsregister van **minder dan drie (3) maanden oud**.
- **Vennootschap**: (i) het identiteitsdocument van de wettelijke vertegenwoordiger (recto verso, of de binnenpagina's in het geval van een paspoort); (ii) een uittreksel uit het ondernemingsregister van **minder dan drie (3) maanden oud**; (iii) de statuten van de vennootschap; (iv) een ingevuld en ondertekend document "**Aandeelhoudersverklaring**"; en (v) de **verklaring van de uiteindelijke begunstigden** (digitale versie).

(c) De Professionele Eigenaar zal bovendien de **bankgegevens (IBAN) van de rekening geopend op naam van de onderneming** verstrekken waarop de Huurprijs moet worden betaald, overeenkomstig Artikel 12.5(b).

(d) De verificatie van de onderneming is een **doorlopende vereiste**. De Professionele Eigenaar verbindt zich ertoe de in dit Artikel bedoelde documenten en informatie actueel te houden en, op verzoek van het Platform of van de betalingsdienstaanbieder, elk bijkomend of hernieuwd document te verstrekken dat vereist is krachtens de toepasselijke antiwitwas- en ken-uw-klantregels. In afwachting van de validatie of hervalidatie van de vereiste documenten behoudt het Platform zich het recht voor de **uitbetalingen en Advertenties** van de Professionele Eigenaar op te schorten, zonder vergoeding.

23.3 Facturatie en btw

(a) De facturatiegegevens moeten door de Professionele Eigenaar op zijn profiel worden ingevoerd, in de daartoe voorziene ruimte.

(b) De door de Reiziger betaalde prijs omvat de **brutovergoeding van de Professionele Eigenaar samen met de Servicekosten** van het Platform. De Servicekosten worden gefactureerd en de bijbehorende factuur is toegankelijk via het dashboard van de Reiziger. De Professionele Eigenaar verbindt zich ertoe de Reiziger een **factuur te bezorgen die overeenstemt met de brutovergoeding** (nettovergoeding plus

commissie); een afzonderlijke factuur met betrekking tot de door de Professionele Eigenaar betaalde commissie wordt ter beschikking gesteld op zijn dashboard.

(c) **Intracommunautaire btw.** Wanneer de Professionele Eigenaar buiten Frankrijk gevestigd is, wordt de plaats van belastingheffing niet geacht in Frankrijk te liggen, zodat de Franse btw niet van toepassing is, indien de Professionele Eigenaar zijn intracommunautair btw-nummer op zijn account vermeldt en het document verstrekt waaruit zijn inschrijving in het register van intracommunautaire marktdeelnemers blijkt.

23.4. Tarieven en opties

(a) De prijs van de door de Professionele Eigenaar aangeboden betalende opties moet systematisch worden vermeld op alle gepubliceerde Advertenties; hij zal worden opgenomen in de bij de Boeking afgeronde prijs. De door de Professionele Eigenaar aangeboden opties zijn door de Reiziger verschuldigd zodra zij vooraf door de Reiziger zijn gevalideerd.

(b) Wanneer de Professionele Eigenaar zijn eigen verzekering gebruikt, zal het dagtarief vermeld op de gepubliceerde Advertenties **de prijs van de huur en die van de verzekering omvatten**. Wanneer de Professionele Eigenaar geniet van de verzekering die via het Platform wordt geregeld, wordt de prijs van de verzekering automatisch door het Platform toegevoegd. De vermelde prijs moet oprecht, volledig (exclusief betalende opties) en **inclusief alle toepasselijke belastingen** zijn.

(c) De Dienst stelt Professionele Eigenaars in staat betalende opties aan hun Advertenties toe te voegen, binnen de grenzen van de op het Platform beschikbare opties. Het staat aan de Professionele Eigenaar om ervoor te zorgen dat alle aangeboden opties duidelijk worden weergegeven in de Advertenties en zijn opgenomen in het totaalbedrag van de huur zoals weergegeven op het moment van de Boeking. De Reiziger zal dit globale bedrag betalen, dat de huur en de gekozen opties omvat, onder voorbehoud van de Servicekosten. De Professionele Eigenaar verbindt zich ertoe **alle door de Reiziger geselecteerde opties te leveren**; zo niet kan de Boeking worden geannuleerd en is een **volledige terugbetaling van de door de Reiziger betaalde prijs** aan hem verschuldigd. De Professionele Eigenaar mag geen **vermindering van de Vrijstelling** aanbieden als bijkomende optie op het Platform.

23.5. Verzekering

(a) Opdat een Advertentie kan worden gepubliceerd, zal de Professionele Eigenaar op het Platform zijn **verzekeringsvoorwaarden** vermelden, met inbegrip van de verleende dekking en de toepasselijke Vrijstellingen, en zal hij ervoor zorgen dat elke potentiële Reiziger op transparante wijze over de verzekeringsvoorwaarden kan worden geïnformeerd **vóór elke Boeking**.

(b) De Professionele Eigenaar **doet uitdrukkelijk en zonder voorbehoud afstand van elke vordering tegen het Platform** in geval van schade aan, of schadegevallen met betrekking tot, het gehuurde Voertuig tijdens een Huurperiode.

(c) Wanneer de Boeking betrekking heeft op een Professionele Eigenaar die zijn eigen contract en verzekering toepast, wordt elk schadegeval, elke schade, boete of tol die zich tijdens de huur voordoet uitsluitend afgehandeld tussen de Professionele Eigenaar, zijn verzekeraar en de Reiziger.

(d) Wanneer het door het Platform ter beschikking gestelde Standaardmodel wordt gebruikt, zijn de in dat model vastgelegde regels van toepassing en moeten zij door alle partijen worden nageleefd. Wanneer de Professionele Eigenaar ervoor kiest zijn eigen contractueel document te gebruiken, vindt de afhandeling van geschillen plaats **uitsluitend tussen de Professionele Eigenaar en de Reiziger, zonder tussenkomst van het Platform**, overeenkomstig Artikel 18.7. Elk geschil met betrekking tot een schadegeval of incident dat zich tijdens de huur voordoet, wordt uitsluitend afgehandeld tussen de Professionele Eigenaar, zijn verzekeraar en de Reiziger; het Platform kan in geen geval aansprakelijk

worden gesteld voor de gevolgen van dergelijke geschillen. In geval van een conflict tussen een Professionele Eigenaar en een Reiziger kan het Platform op verzoek van de partijen tussenkomen wanneer geen minnelijke oplossing werd gevonden; zijn tussenkomst blijft echter **facultatief** en beperkt tot de gevallen waarin zij strikt noodzakelijk is. (e) **Verzekering geregeld via het Platform.** De Professionele Eigenaar kan ervoor kiezen te genieten van de via het Platform geregelde verzekering, **mits hij daarvoor in aanmerking komt**. In dat geval moeten de Advertenties van de gedekte Voertuigen de toepasselijke verzekeringsvoorwaarden uitdrukkelijk weergeven. Om de opening van een schadedossier binnen de vereiste termijnen te waarborgen, moeten de Professionele Eigenaar en de Reiziger het Platform absoluut de nodige documenten bezorgen binnen **vierentwintig (24) uur** na het incident, overeenkomstig Artikel 17.8. Alle verdere informatie over de verzekering en de bijbehorende procedures is opgenomen in Artikel 16.

23.6. Waarborg

Het beheer van de Waarborg wordt **uitsluitend verzorgd door de Professionele Eigenaar**, die zijn eigen voorwaarden toepast wat betreft het bedrag, het betaalmiddel en de termijn van teruggave. Deze voorwaarden moeten op de Advertentie worden vermeld en zijn van toepassing op de Boeking.

23.7. Annuleringsvergoeding. In geval van annulering door de Eigenaar vóór de vertrekdatum zal de Professionele Eigenaar het Platform een vergoeding betalen van **honderdvijftig euro (€150)** voor het aan het Platform berokkende verlies. Dit bedrag kan worden afgetrokken van de Huurprijs die aan de Professionele Eigenaar verschuldigd is voor zijn volgende verhuring. Wanneer de Professionele Eigenaar weigert de vergoeding te betalen en geen komende Boekingen heeft die een dergelijke aftrek mogelijk maken, kunnen zijn Advertenties worden opgeschort.

Artikel 24. Bemiddeling

Wanneer de met een Professionele Eigenaar gesloten Huurovereenkomst het Standaardmodel is, zijn de regels van Artikel 18 van toepassing.

Wanneer de Professionele Eigenaar zijn eigen contractueel document gebruikt, wordt elk geschil met betrekking tot de Boeking, de Huurovereenkomst en/of de Huurperiode, met inbegrip van elk schadegeval of incident dat zich tijdens de Huurperiode voordoet, **uitsluitend tussen de Professionele Eigenaar en de Reiziger** afgehandeld, zonder tussenkomst van het Platform, dat op geen enkele wijze aansprakelijk is voor de gevolgen van dergelijke geschillen. Bij wijze van uitzondering **kan** het Platform, in geval van een conflict tussen een Professionele Eigenaar en een Reiziger waarin geen minnelijke oplossing werd gevonden, op verzoek van de partijen tussenkomen; zijn tussenkomst blijft niettemin facultatief en beperkt tot de gevallen waarin zij strikt noodzakelijk is.

Artikel 25. Aansprakelijkheid

25.1. Verantwoordelijkheid van Professionele Eigenaars. Elke Professionele Eigenaar is als enige verantwoordelijk voor het te huur aangeboden Voertuig, de Advertentie en alle in verband daarmee verstrekte informatie en documenten, de aan Reizigers voorgestelde voorwaarden en de correcte uitvoering van elke Huurovereenkomst. In het bijzonder zal de Professionele Eigenaar ervoor zorgen dat elk Voertuig rechtmatig in eigendom is of ter beschikking is gesteld, nauwkeurig is beschreven, behoorlijk is ingeschreven, onderhouden, rijwaardig en veilig is, adequaat verzekerd is voor de betreffende huur en in overeenstemming is met alle toepasselijke wettelijke, reglementaire en contractuele vereisten. De Professionele Eigenaar is eveneens als enige verantwoordelijk voor de overdracht en teruggave van het Voertuig, de nauwkeurigheid en bijwerking van de beschikbaarheidskalender en tarieven, het leveren van

alle overeengekomen uitrusting of opties en de nakoming van alle fiscale, sociale, consumentenbeschermings- en andere verplichtingen die voortvloeien uit de activiteit van de Professionele Eigenaar.

25.2. Rol van het Platform als tussenpersoon. Het Platform treedt uitsluitend op als online tussenpersoon die Eigenaars en Reizigers met elkaar in contact brengt en de in deze Algemene Voorwaarden beschreven functionaliteiten aanbiedt. Het is geen eigenaar of bezitter van enig Voertuig, het inspecteert, onderhoudt, exploiteert of verhuurt geen enkel Voertuig en oefent er geen controle over uit, en het is geen partij bij enige Huurovereenkomst. Het Platform garandeert niet de identiteit, solvabiliteit, betrouwbaarheid of het gedrag van enige Gebruiker, de nauwkeurigheid of volledigheid van enige Advertentie of Gebruikersinhoud, de staat, veiligheid, rechtmatigheid, beschikbaarheid of geschiktheid van enig Voertuig, of de behoorlijke totstandkoming of uitvoering van enige Huurovereenkomst.

25.3. Uitsluiting van aansprakelijkheid voor handelingen van Eigenaars en Reizigers. In de ruimste mate toegestaan door het toepasselijke recht is het Platform niet aansprakelijk voor enig verlies, enige schade, kosten, vordering of uitgave die voortvloeit uit of verband houdt met: (a) onjuiste, onvolledige, misleidende, frauduleuze of verouderde informatie of documenten verstrekt door een Professionele Eigenaar; (b) elk gebrek, elke panne, elk gebrek aan onderhoud, elke non-conformiteit, onbeschikbaarheid, laattijdige overdracht, annulering of vervanging van een Voertuig; (c) elk ongeval, lichamelijk letsel, overlijden, materiële schade, elke boete, tol, diefstal, elk verlies of andere gebeurtenis die zich voordoet in verband met een Voertuig of een Huurovereenkomst; (d) elke inbreuk, niet-uitvoering, nalatigheid, wangedrag of onrechtmatige daad toe te rekenen aan een Professionele Eigenaar, een Reiziger of een derde; of (e) elk geschil tussen Gebruikers, met inbegrip van elk geschil met betrekking tot betaling, verzekering, een Waarborg, schade, herstellingen of de interpretatie of uitvoering van een Huurovereenkomst.

25.4. Beperking van aansprakelijkheid. Het Platform is uitsluitend aansprakelijk voor rechtstreeks en voorzienbaar verlies dat voortvloeit uit een bewezen tekortkoming in zijn verplichtingen krachtens deze Algemene Voorwaarden. Het Platform is niet aansprakelijk voor enig indirect verlies of gevolgverlies, winstderving, verlies van inkomsten, zaken, opportuniteiten, verwachte besparingen, reputatie of gegevens.

Artikel 26. Duur, opschorting en beëindiging

26.1. Onder voorbehoud van enige andere schriftelijke overeenkomst wordt de contractuele relatie tussen het Platform en een Professionele Eigenaar gesloten voor onbepaalde duur vanaf de datum van aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden.

26.2. Het Platform kan de Dienst geheel of gedeeltelijk beperken of opschorten wanneer de Professionele Eigenaar deze Algemene Voorwaarden schendt of wanneer dit noodzakelijk is om de Dienst, Gebruikers of derden te beschermen. Vóór of op het ogenblik dat de maatregel ingaat, zal het Platform de Professionele Eigenaar een schriftelijke toelichting bezorgen met vermelding van de redenen voor de maatregelen. De Professionele Eigenaar kan een dergelijke beslissing van het Platform betwisten door een klacht in te dienen via het contactkanaal van de ondersteuning dat op het Platform ter beschikking wordt gesteld.

26.3. Elke opschorting van de Account van een Professionele Eigenaar leidt tot de annulering van alle Bevestigde Boekingen die bestaan op de datum waarop de opschorting ingaat. Verworven rechten en openstaande verplichtingen blijven onverlet en blijven bestaan tot zij volledig zijn vereffend.

26.4. In geval van een wezenlijke inbreuk op deze Algemene Voorwaarden door een Professionele Eigenaar kan het Platform een schriftelijke kennisgeving sturen waarin de feiten en omstandigheden van de inbreuk worden uiteengezet en waarin wordt verzocht deze binnen een redelijke termijn te verhelpen.

Indien de Professionele Eigenaar na een dergelijke kennisgeving een nieuwe wezenlijke inbreuk pleegt, kan het Platform de verstrekking van de Dienst geheel of gedeeltelijk onmiddellijk beëindigen zonder enige voorafgaande opzeggingstermijn. In geval van een dergelijke onmiddellijke beëindiging zal het Platform de Professionele Eigenaar een motivering van zijn beslissing bezorgen.

Artikel 27. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

27.1. Deze Algemene Voorwaarden en elk geschil tussen een Professionele Eigenaar en het Platform worden beheerst door:
- het Franse recht, wanneer de contracterende entiteit het Merk Yescapa exploiteert;
- het Nederlandse recht, wanneer de contracterende entiteit het Merk Goboony exploiteert.

27.2. Exclusieve bevoegdheid wordt toegekend aan de bevoegde rechtbanken van Bordeaux (Frankrijk) voor alle geschillen waarbij de entiteit betrokken is die het Merk Yescapa exploiteert, en aan de bevoegde rechtbanken van Amsterdam (Nederland) voor geschillen waarbij de entiteit betrokken is die het Merk Goboony exploiteert.