

Algemene Voorwaarden voor Verkoop en Gebruik van de Site en de Dienst Yescapa

Datum van de laatste update:

17/09/2025

Naam van de site:

www.yescapa.nl

Uitgever van de site:

SAS YESCAPA

75-79 Cours du Médoc

33000 Bordeaux

Telefoon: +32 2 808 59 71

SIRET-nummer: 751 826 280 00032 R.C.S. BORDEAUX

Wettelijk vertegenwoordiger:

Sergio BRANCO, in zijn hoedanigheid als voorzitter van de maatschappij YESCAPA.

Directeur van de publicatie:

Sergio BRANCO.

Host:

Amazon Web Services LLC,

P.O. Box 81226,

Seattle, WA 98108-1226;

Internet Site: <http://aws.amazon.com>;

Telefoon: (206) 266-4064;

Fax: (206) 266-7010

Inhoudsopgave.

Definities	4
Artikel 1. Voorwoord	6
Artikel 2. Toepassingsgebied	6
Artikel 3. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden voor Verkoop en Gebruik van de Site en de Dienst	7
Artikel 4. Gebruik van de Dienst YESCAPA	7
4.1. Gebruik van de Site	7
i/. Het concept YESCAPA	7
ii/. De beveiliging van betalingen	8
iii/. Betalingsmethoden	9
iv/. Delen van fiscale informatie	10
4.2. Gebruikersaccounts	10
i/. Profiel	10
ii/. Organisatie van de Site	11
iii/. Inhoud	12
iv/. Beoordelingen	12
4.3 Relaties tussen Gebruikers	13
i/. Contractueel principe	13
ii/. Voorstel van een Huurcontract	13
iii/. Keuze van een ander Contract	14
iv/. Contractuele verplichtingen van de eigenaar, ongeacht het contract	14
v/. Geschil tussen Gebruikers	14
vi/. Huur met een Professionele Verhuurder	15
4.4. Voorwaarden voor het huren van een Voertuig	15
i/. Registratie van Reizigers	15
ii/. Besturing van gehuurde Voertuigen	15
iii/. Registratie van Eigenaren en hun Voertuig	16
iv/. Voorwaarden voor Eigenaren	17
4.5. Voorwaarden voor Vergoeding en Reservering	19
i/. De Vergoeding verschuldigd aan de Eigenaar die de dienst YESCAPA gebruikt	19
ii/. Servicekosten in rekening gebracht voor de dienst YESCAPA ten behoeve van de Reizigers	20
iii/. Publicatie van een Voertuigaanbod	20
iv/. Waarborgsom	21
v/. Algemene regels voor reserveringen	23
vi/. Uitbreiding van de huur	24
vii/. Contactlegging buiten de Site	24
4.6. Wijziging of annulering van een reservering door de Reiziger	25
i/. Wijziging	25
ii/. Annulering	25
iii/. Terugbetalingstermijn	28
iv/. Exclusieve verantwoordelijkheid van de Reiziger	28
4.7. Annulering van een reservering door de Eigenaar	29
i/. Termijn voor directe terugbetaling	29

ii/. Onmogelijkheid van directe terugbetaling	29
iii/. Gebeurtenis die de huur verhindert	29
iv/. Directe reservering	31
4.8. Contactlegging met andere Gebruikers in geval van annulering van de huur	32
i/. Principe van de missie van YESCAPA	32
ii/. Beperking van de missie van YESCAPA	32
4.9. Verzekering	32
i/. Aanvraag van een verzekering	32
ii/. Verbeurdheid van de dekking	33
iii/. Annulering van een reservering	33
iv/. Aangifte van schade	34
v/. Verplichtingen van de Eigenaar	34
4.10. De Professionele Eigenaren	35
i. De verplichtingen van de Professionele Eigenaar	35
ii. Voorwaarden voor het gebruik van de dienst Yescapa	36
iii. Verzekering en geschillen	38
iv. Verzekering aangeboden door Yescapa	39
Artikel 5. Recht op Intellectuele Eigendom	39
Artikel 6. Persoonsgegevens en cookies	39
Artikel 7. Van toepassing geldende wet en bevoegde rechtbanken	40

Definities

« **Review** »: Opmerkingen en/of beoordelingen afgegeven door een Gebruiker betreffende een Voertuig en/of een andere Gebruiker, gepubliceerd aan het einde van een contractuele relatie tussen Gebruikers.

« **Huurcontract** »: Contract waarbij een Eigenaar het gebruik van een Voertuig voor een bepaalde tijd en een bepaalde Prijs overdraagt. Het stelt de voorwaarden tussen de partijen tijdens de huurperiode.

« **Waarborgsom** »: Bedrag gestort door de reiziger ter dekking van eventuele schade aan het Voertuig, het eigen risico van de verzekering en andere tekortkomingen van de reiziger ten opzichte van de huurovereenkomst.

« **Servicekosten** »: Vergoeding ontvangen door de Site.

« **Eigen risico** »: In het kader van het verzekeringscontract dat de reiziger heeft afgesloten, is het eigen risico het bedrag dat de verzekerde (de reiziger) moet betalen in geval van een schadegeval tijdens de huurperiode. Er kunnen evenveel eigen risico's zijn als er evenveel gebeurtenissen zijn tijdens dezelfde huurperiode. De hoogte van het eigen risico staat vermeld in de algemene voorwaarden van onze verzekeringspartners. Afhankelijk van het land van registratie van het voertuig en de gebruikte verzekering, biedt de website Yescapa een optie voor gedeeltelijke aankoop van het eigen risico, waardoor het bedrag verlaagd wordt. De hoogte van het eigen risico en de eventuele gedeeltelijke aankoop ervan staat vermeld in de algemene voorwaarden van onze verzekeringspartners.

« **Huuraanbieding** »: advertentie ingediend door de Eigenaar van een Voertuig om het Voertuig ter beschikking te stellen voor Huurdoeleinden aan geregistreerde en geverifieerde Reizigers op de Platform.

« **Doorlopende betaling** »: Doorlopende betaling is een mechanisme waarmee Gebruikers automatisch kunnen worden gefactureerd zonder dat handmatige actie van de Gebruiker voor elke betaling nodig is.

« **Prijs** »: Totale kosten voor het gebruik van het Voertuig, inclusief de Vergoeding, de Servicekosten van de Site en de verzekeringsdekking en eventuele diensten gekozen door de Reiziger.

« **Profiel** »: Gegevens vrijwillig verstrekt door een Gebruiker tijdens de registratie op de Site of tijdens het gebruik van de Site.

« **Eigenaar** »: Omvat alle Eigenaren van Voertuigen die hun Voertuigen op de Site willen aanbieden. De betrokken Eigenaren zijn diegenen wier gelegenheidsmatige verhuuractiviteit van Voertuigen op particuliere basis wordt uitgevoerd en geen hoofdkomstenbron vormt, of diegenen wier verhuuractiviteit van Voertuigen op professionele basis wordt uitgevoerd en een hoofdkomstenbron vormt.

« **Vergoeding** »: Geldbedrag betaald door de Reiziger aan de Eigenaar van een Voertuig als vergoeding voor het ter beschikking stellen en het huren van het Voertuig.

« **Reservering** »: Handeling van een Reiziger om een Voertuig te reserveren en het gebruik ervan te verkrijgen voor een bepaalde vooraf bepaalde periode in overeenstemming met de Eigenaar.

« **Onderneming** »: Het bedrijf YESCAPA.

« **Gebruiker** »: Omvat zowel Eigenaren als Reizigers.

« **Voertuig** »: Gemotoriseerd Landvoertuig van het type vrijetijds- of campertype in de categorie VL of PL dat voldoet aan de wettelijke vereisten voor verzekering voor dit doel.

« **Licht Voertuig (VL)** »: Elk Voertuig waarvan het M.T.M. (Maximum Toegestane Massa) gelijk aan of minder dan 3,5 ton is.

« **Zwaar Voertuig (PL)** »: Elk Voertuig waarvan het M.T.M. meer dan 3,5 ton is. Voor dit type Voertuig is een speciaal rijbewijs vereist. Voor dit type Voertuig is het de verantwoordelijkheid van

elke Eigenaar en Reiziger om na te gaan of de verzekering wordt nageleefd volgens de geldende wetgeving.

« **Reiziger** »: Elke persoon die een Voertuig beschikbaar op het Yescapa-platform wil huren om de hoofdbestuurder te zijn.

« **Reis** »: Periode waarin de Reiziger het recht heeft om het Voertuig van de Eigenaar te gebruiken. De reis begint op de datum en het tijdstip waarin volgens de voorwaarden van de Overeenkomst de overdracht van het Voertuig aan de Reiziger plaatsvindt, en eindigt op de datum en het tijdstip waarop het Voertuig aan de Eigenaar teruggegeven moet worden.

De bovenstaande definities moeten zowel in het enkelvoud als in het meervoud worden opgevat.

Artikel 1. Voorwoord

De internet site «www.yescapa.nl» en de mobiele Android- en iOS-applicaties (hierna «de Site») worden uitgegeven als een sociaal netwerk bedoeld voor Eigenaren en Gebruikers van vrijetijd- en campervoertuigen (hierna «de Voertuigen»).

De Site maakt het mogelijk om particulieren (hierna «de Reizigers») die een dergelijk Voertuig willen huren in contact te brengen met Eigenaren van Voertuigen (hierna «de Eigenaren») die bereid zijn om deze Voertuigen op particuliere of professionele basis te verhuren. De Reizigers en de Eigenaren hebben de status van «Gebruiker» van de Site of de dienst die door de Site wordt aangeboden.

De Site maakt het op die manier mogelijk:

- Eigenaren om Voertuigen tegen betaling ter beschikking te stellen. De Gebruikers zijn vrij om onderling de Overeenkomst te bepalen met betrekking tot het ter beschikking stellen van Voertuigen. Op dezelfde manier bepalen de Gebruikers op autonome wijze de vorm en de inhoud van de Overeenkomst.
- Om een dienst aan te bieden aan Gebruikers om te communiceren en informatie en advies uit te wisselen. Een speciale ruimte is beschikbaar op de Site voor dit doel.

Deze Algemene Voorwaarden voor Verkoop en Gebruik hebben tot doel om de voorwaarden voor het gebruik van de Site, de relaties tussen de Site en haar Gebruikers en de organisatie van de relaties tussen de Gebruikers binnen de Site te definiëren.

Artikel 2. Toepassingsgebied

Het gebruik van de Site en de dienst YESCAPA is onderworpen aan de onvoorwaardelijke en onbeperkte acceptatie van deze Algemene Voorwaarden door elke Gebruiker. Voorafgaand aan de voltooiing van hun registratie op de Site moeten de Gebruikers deze optie «Ik accepteer» aanvinken om hun instemming met de Algemene Voorwaarden te bevestigen.

Het gebruik of deelnemen aan de dienst YESCAPA vindt plaats onder de voorwaarde van een onvoorwaardelijke en onbeperkte acceptatie door de Gebruikers van de Algemene Voorwaarden die toegankelijk zijn op de Site YESCAPA.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van de dienst YESCAPA voor het huren van Voertuigen die zijn geregistreerd in FRANKRIJK. De Gebruikers verklaren te begrijpen en zonder voorbehoud of uitzondering deze algemene voorwaarden, die in de Franse taal zijn opgesteld.

Deze Algemene Voorwaarden regelen de gehele verhouding tussen de Gebruikers met betrekking tot het gebruik van de dienst YESCAPA.

De registratie van een Gebruiker vereist voorafgaand de creatie van een Profiel.

Elke Gebruiker verklaart beschik te zijn over een volledige en onbeperkte rechtsbevoegdheid die het gebruik van de Site en de onvoorwaardelijke acceptatie van de Algemene Voorwaarden mogelijk maakt.

Artikel 3. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden voor Verkoop en Gebruik van de Site en de Dienst

Deze Algemene Voorwaarden kunnen bij behoefte worden gewijzigd door YESCAPA. De Gebruikers worden geïnformeerd over elke wijziging van deze Algemene Voorwaarden door middel van een aankondiging op de Site.

Artikel 4. Gebruik van de Dienst YESCAPA

4.1. Gebruik van de Site

i/. Het concept YESCAPA

De Site biedt een dienst voor het in contact brengen van Gebruikers binnen een kader waarin de Eigenaar een Voertuig ter beschikking stelt voor Huurdoeleinden. De Reiziger kan de beschikbaarstelling van het Voertuig op de Site accepteren en het Voertuig gebruiken binnen het kader van een Huur waarvan de voorwaarden met de Eigenaar worden overeengekomen.

De Site fungeert voornamelijk als tussenpersoon voor het in contact brengen van Gebruikers en het ondersteunen van Gebruikers bij het valideren van de elementen en documenten die nodig zijn voor het ter beschikking stellen van Voertuigen.

YESCAPA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig tekortkomingen en/of geschillen die voortvloeien uit het gedrag, foutief of niet, van een Eigenaar of een Reiziger bij het gebruik van de Site of de dienst YESCAPA, of bij het uitvoeren van een Huurcontract door de Gebruikers. Bovendien kan YESCAPA niet aansprakelijk worden gesteld voor de mechanische staat van de voertuigen. De eigenaar verplicht zich om zijn voertuig in goede algemene mechanische staat te houden en alle veiligheidsaspecten te controleren. Hij zorgt er ook voor dat hij voldoet aan de periodiciteit van de technische controle. Yescapa kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gebreken die in het keuringsrapport worden vermeld en die het voertuig niet belemmeren in het verkeer, in overeenstemming met de geldende wetgeving.

In geval van een mechanische storing tijdens een huur aan een onderdeel van het voertuig dat in het laatste geldende keuringsrapport wordt vermeld als een mindere gebreken, en in afwezigheid van een factuur die aantoont dat een reparatie is uitgevoerd om deze gebreken te herstellen, of in het geval dat de eerste registratiedatum van het voertuig 20 jaar of meer is, is de eigenaar verantwoordelijk voor de totale kosten van de reparatie en kan hij de verantwoordelijkheid niet toeschrijven aan de huurder noch aan YESCAPA voor het optreden van deze storing.

In het algemeen, tenzij er sprake is van onjuist gebruik door de huurder, worden mechanische storingen toegeschreven aan normale slijtage en onderhoud van het voertuig, en wordt de verantwoordelijkheid ervoor toegeschreven aan de eigenaar.

In de hypothese van een conflict tussen Gebruikers, en zonder dat dit de omvang van zijn verantwoordelijkheid of verplichtingen kan uitbreiden, zal YESCAPA zich inspannen om binnen de grenzen van zijn middelen elke nuttige oplossing aan te bieden die het conflict kan oplossen of de Gebruiker een alternatief kan bieden.

In geval van annulering van de huur door de Reiziger, kunnen de verzekeringskosten niet worden terugbetaald en worden ze behouden door het bedrijf als inkomsten voor een annuleringsboete.

Door het accepteren van de algemene voorwaarden verplichten de gebruikers Reizigers en Eigenaren zich te gedragen de Site in goede trouw te gebruiken. De gebruikers mogen de Site niet omzeilen om via YESCAPA te communiceren met het doel om een huur buiten de Site te realiseren. Elke betaling met betrekking tot de betaling van de huur mag niet buiten de Site worden uitgevoerd. Elke schending van dit principe zal worden beschouwd als afleiding van klanten als dit wordt geïnitieerd door een Eigenaar. YESCAPA behoudt zich het recht voor om elke gebruiker die zich niet aan deze voorwaarden houdt, te vervolgen.

De missies die door de maatschappij YESCAPA worden uitgevoerd in verband met de exploitatie van de Site, zijn exclusief gericht op het aanbieden van een dienst voor het huren van Voertuigen; Ze kunnen als volgt worden omschreven:

- 1° Het beheer van de registraties van de Gebruikers op de Site;
- 2° Het in contact brengen van Gebruikers;
- 3° Het aanbieden van een «allrisk»-verzekering voor Gemotoriseerde Voertuigen of technische ondersteuning ten behoeve van de Reiziger en de Eigenaar in verband met het ter beschikking stellen van Voertuigen;
- 4° Het stimuleren van de relaties, uitwisselingen en transacties met betrekking tot het huren van Voertuigen tussen Gebruikers;
- 5° Het bevorderen van kwalitatieve relaties tussen Gebruikers;
- 6° Het monitoren van betalingen tussen leden via de oplossing die in samenwerking met de maatschappij LEETCHI SA, onze partner voor het uitgeven van elektronisch geld, is ontwikkeld.

ii/. De beveiliging van betalingen

De beveiliging van transacties wordt verzekerd door de maatschappij MANGOPAY SA, een naamloze vennootschap met een kapitaal van 2.000.000 euro, gevestigd op 59 Boulevard Royal, L-2449 LUXEMBURG, geregistreerd in LUXEMBURG onder nummer B173459, gemachtigd om haar activiteiten in FRANKRIJK uit te voeren en goedgekeurd door de Commission de Surveillance du Secteur Financier, 110 route d'Arlon L-1150 LUXEMBURG: <http://www.cssf.lu/>

[Algemene Voorwaarden voor Gebruik van de Mangopay-oplossing](#)

YESCAPA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor betalingen die direct tussen Eigenaren en Reizigers worden uitgevoerd. De Site garandeert alleen de beveiliging van elektronische betalingen die worden uitgevoerd via onze partner LEETCHI.

De Site YESCAPA is via het internet gratis toegankelijk, zonder uitzondering of voorwaarde en op elke plaats voor elke Gebruiker met internettoegang. Alle kosten die de Gebruiker maakt om toegang te krijgen tot de dienst (hardware, software, internetverbinding, enz.), blijven ten laste van de Gebruiker. De gelegenhedsgebruiker die geen Gebruikersprofiel «Gebruiker» heeft gemaakt

volgens de reguliere registratie op de Site, heeft geen toegang tot de diensten die voorbehouden zijn aan regelmatig geregistreerde Gebruikers.

De Site verplicht zich om alle beschikbare middelen in te zetten om een kwalitatieve toegang tot zijn diensten te waarborgen. De verplichting is van middelen, de Site kan zich niet verplichten om een bepaald resultaat te behalen. Elk gebeurtenis dat het gevolg is van een geval van hogere macht en dat leidt tot een disfunctioneren van het netwerk of de server, kan niet leiden tot de aansprakelijkheidstelling van YESCAPA. De toegang tot de diensten van de Site kan op elk moment worden onderbroken, geschorst of gewijzigd zonder waarschuwing en dit op elk tijdstip, voor onderhoud of voor elke andere reden.

iii/. Betalingsmethoden

De Reiziger verplicht zich om de totale huurkosten op de site te betalen volgens de verschillende betalingsopties die door YESCAPA worden aangeboden, volgens de termijnen die door de Site worden vastgesteld en vóór de eerste dag van de huur.

Geldigheid van de bankpasjes

De bankpas die wordt gebruikt voor de betaling van de huur, moet geldig zijn gedurende 1 maand na de terugkeer van de huur.

Betaling in 2 (twee) termijnen zonder kosten

Reserveringen bevestigd vóór 06-08-2025 om 12:00 uur 's middags

Renteloze betaling in twee termijnen kan worden aangeboden meer dan 35 (vijfendertig) dagen voor vertrek en neemt de vorm aan van betaling van het totale verschuldigde bedrag met uitgestelde afschrijving. In het geval van betaling in twee termijnen, verbindt de Reiziger zich ertoe het resterende saldo binnen de door de website vastgestelde termijnen te betalen. Bij het niet afschrijven van dit saldo, wordt de reservering meer dan 30 (dertig) dagen voor vertrek als geannuleerd beschouwd en worden de aan de eigenaar gegarandeerde gelden beperkt tot de eerste afschrijving.

Reserveringen bevestigd op of na 06-08-2025 om 12:00 uur 's middags

Renteloze betaling in twee termijnen kan worden aangeboden meer dan 45 (vijfenveertig) dagen voor vertrek en neemt de vorm aan van betaling van het totale verschuldigde bedrag met uitgestelde afschrijving. In het geval van betaling in twee termijnen, wordt de tweede termijn automatisch 35 (vijfendertig) dagen voor vertrek afgeschreven. De Reiziger verbindt zich ertoe het resterende saldo binnen 5 (vijf) dagen na de mislukte afschrijving te betalen, d.w.z. uiterlijk 30 (dertig) dagen voor vertrek. Bij het niet tijdig afschrijven van dit saldo, wordt de reservering meer dan 30 (dertig) dagen voor vertrek als geannuleerd beschouwd en worden de aan de eigenaar gegarandeerde gelden beperkt tot de eerste afschrijving.

Betaling in 4 (vier) termijnen met Floa Bank

De betaling in 4 termijnen wordt aangeboden na een eerste controle van de voorwaarden voor deelname aan een krediet. Deze voorwaarden worden vastgesteld door onze partner Floa Bank.

Bij de bevestiging, door op "Doorgaan" te klikken, accepteert u dat uw gegevens worden gebruikt voor de beoordeling van uw leningprofiel. Meer informatie over het privacybeleid van Floa Bank: <https://www.floabank.fr/mentions-legales>

De Reiziger beschikt over een terugbetalingsrecht van 14 (veertien) dagen voor wat betreft de kredietbetaling van de huur. Annulering van de kredietbetaling is mogelijk binnen deze termijn, waarbij de Reiziger de totale huurkosten moet voldoen binnen de termijnen die door de site worden vastgesteld.

Dit terugbetalingsrecht betreft uitsluitend de betalingsmethode in 4 (vier) termijnen met onze partner Floa Bank, het betreft niet de geldigheid van de huur, noch de verplichting van de Reiziger om de totale kosten ervan te betalen.

Paypal

De Paypal-service maakt het mogelijk om een huur te betalen zonder dat de gegevens van een bankpas hoeven te worden ingevoerd. De gebruiker die via Paypal wil betalen, moet eerst een account aanmaken op de Paypal-site of -applicatie. Betaling via Paypal wordt aangeboden wanneer de waarborgsom door de eigenaar wordt beheerd.

Cadeaubonnen

De cadeaubonnen die beschikbaar zijn op de site Yescapa, hebben een geldigheid van één jaar vanaf de aankoopdatum van de cadeaubon. De aankoop van de cadeaubonnen is niet terugbetaalbaar na de wettelijke terugbetalingstermijn van 14 (veertien) dagen vanaf de aankoopdatum van de cadeaubon.

De cadeaubon is beperkt tot één gebruik en bedoeld voor de betaling van een huur. Als het bedrag van de huur lager is dan het bedrag van de cadeaubon, kan de gebruiker geen terugbetaling van het verschil eisen.

In geval van annulering door de eigenaar, ongeacht de reden, kan het bedrag dat van de cadeaubon is gebruikt niet worden teruggestort op een bankrekening en wordt het in plaats daarvan teruggeboekt op de cadeaubon.

Promotiecodes

Promotiecodes kunnen worden verstrekt door Yescapa en zijn beperkt tot één gebruik per persoon en per huur.

Deze promotiecodes zijn alleen geldig bij het reserveren van een voertuig en kunnen niet worden toegepast nadat de huur is betaald.

In geval van niet-gebruik of vergetelheid bij het reserveren, zal er geen terugbetaling plaatsvinden voor het bedrag dat overeenkomt met de promotiecode.

Doorlopende betaling:

Deze betalingsmethode wordt gebruikt voor de initiële betaling en voor eventuele latere transacties die extra kosten met zich meebrengen, zoals de betaling van de eigen risico, reparaties van voertuigen, boetes of folgelden. Doorlopende betaling is een methode waarmee de benodigde fondsen automatisch van de rekening van de huurder kunnen worden afgeschreven zonder dat handmatige goedkeuring voor elke transactie nodig is.

Het is belangrijk om te benadrukken dat doorlopende betaling alleen wordt gebruikt in gevallen waar een vergoeding nodig is en de verantwoordelijkheid van de huurder is betrokken. Het zal niet

worden gebruikt in andere gevallen waar geen vergoeding nodig is of als de verantwoordelijkheid van de huurder niet is betrokken.

iv/. Delen van fiscale informatie

Conform de Digitale Administratieve Samenwerking (DAC7) is de maatschappij Yescapa verplicht om specifieke fiscale gegevens van haar gebruikers te verzamelen. Dit omvat de informatie die nodig is om fiscale transparantie te waarborgen, zoals de inkomsten die door de eigenaren worden gegenereerd. Conform de eisen van DAC7, accepteren de Eigenaren dat de gegevens met betrekking tot de inkomsten die op Yescapa worden gegenereerd, op veilige wijze worden gedeeld met de bevoegde fiscale autoriteiten.

4.2. Gebruikersaccounts

i/. Profiel

Elke Gebruiker die zich wenst te registreren op de Site, moet verplicht een Gebruikersprofiel «Gebruiker» aanmaken. Het aanmaken van een dergelijk Profiel vereist de communicatie door de Gebruiker van informatie en gegevens die hem betreffen, inclusief persoonsgegevens. De Site is in geen enkele manier aansprakelijk voor de communicatie van onjuiste, verouderde of onvolledige informatie door de Gebruikers.

Elke Gebruiker beschikt over een unieke identificatiecode en een toegangscode die hem of haar in staat stelt om direct toegang te krijgen tot zijn of haar Profiel. De Gebruiker verplicht zich om deze elementen geheim te houden en nooit te delen. De Gebruiker verplicht zich om slechts één enkel Gebruikersprofiel «Gebruiker» aan te maken.

De Gebruiker verklaart en garandeert dat de gecommuniceerde informatie en gegevens juist en geldig zijn. Hij of zij moet deze wijzigen als ze veranderen of aangepast worden. De informatie die bij de registratie op de Site wordt gevraagd, is noodzakelijk en verplichtend voor de creatie van het account van de Gebruiker. In het bijzonder, kan het e-mailadres van de Gebruiker worden gebruikt door de Site voor administratieve, beheers- en animatiedoeleinden van de dienst.

De Site waarborgt de Gebruiker een verzameling en verwerking van persoonlijke informatie in overeenstemming met de privacy, conform de Wet nr. 78-17 van 6 januari 1978 betreffende de informatieverwerking en vrijheden. De Site is geregistreerd bij de CNIL onder nummer 1931314 v 0.

Conform artikel 39 en 40 van de wet van 6 januari 1978, heeft de Gebruiker het recht om toegang te krijgen tot zijn of haar persoonlijke gegevens, deze te wijzigen, te verwijderen en er bezwaar tegen te maken. Voor meer informatie, raadpleeg ons privacybeleid op de volgende pagina:
<https://nl.yescapa.be/privacy/confidentiality>

In geval van niet-naleving van de gebruiksvoorwaarden van de platform of van gedrag dat door de platform wordt beschouwd als misbruik, kan een Gebruiker zich de status laten ontnemen of zijn of haar Gebruikersprofiel «Gebruiker» laten sluiten, en dit op basis van de beoordeling van deze voorwaarden door de Beheerders van de Site.

De Gebruiker wiens status is ingetrokken of wiens Profiel is gesloten, wordt hiervan op de hoogte gebracht door het verzenden van een e-mail naar het e-mailadres dat hij of zij heeft opgegeven bij de registratie op de Site.

ii/. Organisatie van de Site

De Site bestaat uit een publieke ruimte en een private ruimte, toegankelijk onder bepaalde voorwaarden en/of beperkingen:

De publieke ruimte maakt het mogelijk om direct toegang te krijgen tot de Site, de Site te gebruiken als niet-geïdentificeerde Gebruiker, te profiteren van bepaalde diensten en functionaliteiten die door de Site worden aangeboden, met name diegenen die betrekking hebben op het raadplegen van Huuraanbiedingen.

De private ruimte is toegankelijk onder voorwaarde van identificatie en registratie door de Gebruiker. Deze identificatie vereist voorafgaand de creatie en registratie van een Profiel. De private ruimte maakt het voornamelijk mogelijk om Huuraanbiedingen te publiceren, informatie te wijzigen, reserveringen te maken, opmerkingen toe te voegen en bepaalde beheermogelijkheden te bieden met betrekking tot Huuraanbiedingen.

iii/. Inhoud

De Site garandeert niet de nauwkeurigheid van de informatie en inhoud die door de Eigenaars wordt verstrekt over de aangeboden Voertuigen. De Site behoudt zich het recht voor om aanbiedingen van Eigenaars te accepteren of af te wijzen. De Site kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige inbreuk op rechten van derden of Gebruikers, voor enige onnauwkeurigheid of fout in de inhoud van de online geplaatste aanbiedingen door de Eigenaars. Hetzelfde geldt voor opmerkingen, Beoordelingen of informatie die door elke Gebruiker wordt gepubliceerd.

Elke Eigenaar verplicht zich om een nauwkeurige, objectieve, bijgewerkte en overeenkomstige beschrijving van de staat, het onderhoud en de werkelijkheid van zijn Voertuig te geven.

Indien zij dat wenst, kunnen Gebruikers inhoud publiceren en beschikbaar stellen op de Site, voornamelijk in de vorm van verhalen en adviezen. Elke Gebruiker heeft het recht deze inhoud te waarderen, mits deze nooit de openbare orde, de moraal en/of de eer of reputatie van enige persoon schendt. Evenmin mogen de genoemde inhoud enige illegaal, onwettig of schadelijk element bevatten.

iv/. Beoordelingen

De Gebruiker verplicht zich om een beoordelingsformulier in te vullen betreffende de personen met wie hij een contractuele relatie heeft aangegaan in het kader van één of meerdere diensten aangeboden door de Site na afloop van de betreffende contractuele relatie.

De Site maakt het beoordelingsformulier openbaar en publiceert het op het Profiel van de beoordeelde Gebruiker onder de categorie «Beoordelingen». De Gebruiker die de beoordeling heeft ingevuld, verplicht zich ertoe om er geen enkele informatie of elementen in op te nemen die de eer of reputatie van de beoordeelde Gebruiker kunnen schaden.

De Gebruiker is enkel verantwoordelijk voor de genoemde inhoud en/of beoordelingen. Bovendien verplicht de Gebruiker zich ertoe om er de mogelijke gevolgen van te dragen. De Gebruiker geeft de Site voorafgaandelijk en uitdrukkelijk toestemming om de genoemde inhoud en beoordelingen op de Site te publiceren. Deze toestemming geldt voor publicaties op elk type medium, op elke plaats, op elke manier, wereldwijd en op elk moment.

De Site is gemachtigd om de genoemde inhoud en beoordelingen te gebruiken en/of te exploiteren in een commerciële context of met behulp van partners van de Site.

De Site kan de publicatie van een beoordeling weigeren die deze algemene verplichting tot goed gedrag niet respecteert. De Site biedt Gebruikers ook aan om elke inhoud of beoordelingen te melden die de openbare orde, de moraal, de goede zeden en/of de eer of reputatie van enige persoon of entiteit kunnen schenden, evenals inhoud of beoordelingen die enig element bevatten dat als illegaal, onwettig of schadelijk kan worden beschouwd.

In geval van schending van deze algemene verplichting tot goed gedrag, verplicht de Site zich om de genoemde inhoud en Beoordelingen onmiddellijk te verwijderen. Elk element dat deze beginselen kan schenden, kan de Site ertoe brengen om een Gebruiker zijn status te ontnemen en/of zijn «Gebruiker»-profiel te sluiten, en dit volgens de beoordeling van deze voorwaarden door de Beheerders van de Site. De Gebruiker die is verbannen en/of wiens Profiel is gesloten, wordt hiervan op de hoogte gebracht door het verzenden van een e-mail naar het e-mailadres dat hij bij zijn registratie op de Site heeft opgegeven.

De Site behoudt zich het recht voor om de publicatie van een beoordeling in de wacht te zetten in geval van een geschil tussen gebruikers om de versie van elke partij te bestuderen. Afhankelijk van de beschikbare elementen, behoudt Yescapa zich het recht voor om de beoordeling niet te publiceren en elke controlemaatregel toe te passen op de advertentie en/of de gebruikers die betrokken zijn bij de beoordeling om de kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen.

4.3 Relaties tussen Gebruikers

i/. Contractueel principe

De Gebruikers zijn autonoom bij het raadplegen en beoordelen van de kwaliteit van de Huuraanbiedingen, het ter beschikking stellen van een Voertuig en het accepteren van een verzoek van een Reiziger. De Eigenaar en de Reiziger moeten zich voorafgaand akkoord doen voordat ze een Huurcontract afsluiten voor elke verhuur van het Voertuig. De Gebruikers zijn verplicht om de contractueel overeengekomen verplichtingen nalevig te zijn.

ii/. Voorstel van een Huurcontract

De Site stelt een vooraf gedefinieerd model van een Huurcontract ter beschikking van de Gebruikers. Deze Gebruikers zijn vrij om dit model van het Huurcontract te gebruiken, te wijzigen, aan te passen of een ander document naar keuze te gebruiken; in dat geval zijn de Gebruikers verantwoordelijk voor de voorwaarden die ze hebben ondertekend. De eigenaar verplicht zich om in de beschrijving van zijn aanbieding elk element te vermelden dat afwijkt van het vooraf gedefinieerde model van het Huurcontract van Yescapa.

Het Huurcontract dat door de Site wordt aangeboden, wordt geregeld door de [clausules van het contract](#). In geval van een meningsverschil tussen de Eigenaar en de Huurder, zal de platform een standpunt innemen dat overeenkomt met de clausules van het contract, ongeacht elke wijziging, aanpassing of vriendschappelijke regeling die tussen de gebruikers kan zijn overeengekomen.

Het principe van de relatieve werking van contracten verbiedt aan de Gebruikers om een contract af te sluiten dat een derde partij die geen ondertekenaar is, kan verplichten. De Reiziger en de Eigenaar verplichten zich, door het ondertekenen van een contract, om de overeengekomen verplichtingen nalevig te zijn. Zij engageren hun eigen verantwoordelijkheid met betrekking tot dit contract en kunnen geen enkele verplichting opleggen aan YESCAPA.

iii/. Keuze van een ander Contract

De Site kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van elk ander contractueel document, van welke aard ook, dat het mogelijk maakt om een Voertuig te huren, en kan geen bemiddeling uitvoeren. Als een ander contractueel document of contract wordt gebruikt door de Gebruikers, verplicht de Eigenaar zich om dit voorafgaand aan de Huurder mee te delen. In dit contract verplicht de eigenaar zich om zijn Voertuig te presenteren en te beschrijven, evenals de kenmerken en uitrustingen die in zijn aanbieding worden vermeld.

iv/. Contractuele verplichtingen van de eigenaar, ongeacht het contract

De Eigenaar verplicht zich ook om een bepaalde en duidelijke Prijs vast te stellen, evenals een nauwkeurige en ondubbelzinnige huurduur. De Eigenaar verplicht zich om alleen Voertuigen ter beschikking te stellen die in perfecte werkingsstaat en circulatietoestand verkeren. Als het Voertuig een zware vrachtwagen is, verplicht de Eigenaar zich om dit op de Site te melden en duidelijk in de beschrijving van zijn aanbieding te vermelden.

De Eigenaar verplicht zich om een actuele en juiste beschrijving te leveren die overeenkomt met de werkelijke kenmerken en de feitelijke toestand van het Voertuig, en verbiedt zich om de Reiziger mis te leiden met betrekking tot de kenmerken van het gehuurde Voertuig. De Site ontslaat zich van elke aansprakelijkheid in geval van onvolledige, onjuiste of valse beschrijvingen van het Voertuig. Afhankelijk van de geldende regelgeving in het land waar het voertuig is geregistreerd en de vereisten van de verzekering, moet de eigenaar aan de huurders het origineel of een kopie van de kentekenbrief, het verzekeringsbewijs en het keuringscertificaat leveren. Het is mogelijk om een gecertificeerde kopie van de kentekenbrief aan te vragen bij een politiebureau om

de betrouwbaarheid van het document te versterken in geval van een wegcontrole tijdens een huur.

v/. Geschil tussen Gebruikers

In geval van een geschil met betrekking tot het gebruik van de dienst, verplichten de Gebruikers zich om hun geschil voor te leggen aan de bemiddeling die hiervoor wordt voorzien door YESCAPA. De Site verplicht zich om zo snel mogelijk een nuttige oplossing voor bemiddeling aan te bieden in geval van een geschil tussen de Gebruikers.

Deze bemiddeling zal worden aangeboden op onpartijdige wijze, rekening houdend met de elementen die door beide partijen worden aangeleverd. De uitvoering van deze bemiddeling zal plaatsvinden op voorwaarde dat zowel de Eigenaren als de Reizigers in geschil een ondertekend en ingevuld Huurcontract hebben, conform de clausules van het contract zoals vastgesteld op de Site.

Yescapa zal, indien mogelijk, een oplossing aanbieden die overeenkomt met deze Algemene Voorwaarden en de clausules van het contract. De partijen beschikken over een termijn van 3 dagen om de voorgestelde oplossing te beoordelen en deze te accepteren. Het resultaat van de bemiddeling is afhankelijk van de goede wil die door de Gebruikers wordt getoond; het is niet onderworpen aan een verplichting tot resultaat ten opzichte van YESCAPA. Als de partijen geen oplossing kunnen vinden binnen het kader van de door YESCAPA aangeboden bemiddeling, kunnen ze zich wenden tot hun adviseurs om tot een akkoord te komen, of zich richten tot de bevoegde rechtbanken om hun geschil voor te leggen.

vi/. Huur met een Professionele Verhuurder

In het geval van een huur met een Professionele Verhuurder, past deze laatste zijn eigen huurcontract toe. De Huurder verplicht zich om voor elke huur kennis te nemen van, te accepteren en te ondertekenen.

De voorwaarden die in dit contract zijn opgenomen, gaan voor op elke andere bepaling en regelen ze de gehele reeks regels die van toepassing zijn op de huur, evenals het beheer van schadegevallen, avaries, boetes en tolgelden.

4.4. Voorwaarden voor het huren van een Voertuig

i/. Registratie van Reizigers

Tijdens hun registratie moeten de Reizigers op het Dashboard de informatie invoeren die overeenkomen met hun burgerlijke staat en hun contactgegevens. Zij moeten minstens 48 (achtendertig) werkuren voor elke huur de volgende documenten digitaliseren en doorgeven:

- Geldig rijbewijs;
- Nummer van het identiteitsbewijs, indien deze informatie wordt gevraagd in het profiel van de Reiziger.

YESCAPA controleert zonder resultaatverplichting de registratie van de Reizigers en behoudt zich het recht voor om een Reiziger die op de Site is geregistreerd te verwijderen of een document te weigeren als de verstrekte elementen of documenten onjuist, onleesbaar of foutief zijn.

De Reizigers geven hun toestemming om de documenten die op deze manier zijn doorgegeven, te verstrekken aan de Verzekeringsmaatschappij die voor een huur wordt aangevraagd, of aan de partner voor elektronische betalingen LEETCHI, of aan een derde dienst voor afstandsidentificatie zoals Onfido of Ubbie.

ii/. Besturing van gehuurde Voertuigen

De Reiziger verplicht zich om een normaal en voorzichtig gebruik van het voertuig te waarborgen. Hij verplicht zich om de bepalingen uit de Wegenwet en de gebruikershandleiding van het Voertuig van de Fabrikant te respecteren, evenals de aanbevelingen van de Eigenaar. Tijdens de huur, als er een opvallende storing wordt geconstateerd (ongebruikelijke geluid, brandlampje op het dashboard, trilling, of elke andere symptoom van een mechanische anomalie), is het de verantwoordelijkheid van de huurder om na te gaan of het voertuig in staat is om de huur voort te zetten door het laten controleren door een professionele monteur terwijl de eigenaar op de hoogte wordt gebracht.

In geval van een overtreding door de Huurder tijdens de huur, zal deze de volledige verantwoordelijkheid dragen voor elke bekeuring of boete bij het tonen van de boete of bekeuring, gedateerd en met de kentekeninformatie van het gehuurde voertuig. Op dezelfde manier zijn de tolgelden of portiekpassages tijdens de huurperiode ten laste van de Huurder. In afwezigheid van spontane oplossing door de huurder, behoudt Yescapa zich het recht voor om de bankpas die bij de betaling is gebruikt, te debiteren voor het bedrag van de boete, tol of portiek, mits dit bedrag meer dan 5 € bedraagt om het dossier te kunnen behandelen en af te werken.

In geval van een boete of bekeuring die optreedt tijdens een reservering, kan de eigenaar de gegevens van de huurder die in het huurcontract zijn vermeld, delen met de overheid om de huurder als bestuurder van het voertuig te vermelden en de boete aan hem door te geven.

iii/. Registratie van Eigenaren en hun Voertuig

Tijdens hun registratie verplichten de Eigenaren zich om hun Voertuig te presenteren door een gedetailleerde beschrijving en een tarievenoverzicht aan te maken. Deze verplichtingen moeten in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden, op objectieve en juiste wijze worden ingevuld.

De Eigenaar moet in het gedetailleerde beschrijvingsformulier van zijn Huuraanbieding het exacte aantal veilig verankerde zitplaatsen vermelden. Een fout in deze informatie kan leiden tot annulering van de Huur met als gevolg een volledige terugbetaling van het saldo van de Reservering aan de Reiziger.

De Site kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout, weglating of onnauwkeurigheid door de Eigenaar met betrekking tot zowel de beschrijving als de beoordeling van het Voertuig.

Zij moeten op de persoonlijke pagina de kenmerken van het voertuig invoeren, onder straffe van verbeurdheid van de verzekering, namelijk:

- Gewicht (PTAC) van het Voertuig;
- Kenteken;
- Nieuwwaarde van het Voertuig.

Zij zullen de beschrijving van het Voertuig aanvullen door het verstrekken van het Huuraanbod door het verstrekken van elke specifieke informatie of foto's.

Ten minste 5 (vijf) werkdagen voor elke huur moeten de Eigenaren de documenten die op de pagina "documenten" van de Huuraanbieding worden gevraagd, digitaliseren en doorgeven.

In afwezigheid van een van deze documenten kan de Huuraanbieding worden geschorst van de site, wat kan leiden tot het verlies van toekomstige gereserveerde reserveringen, zonder recht op enige compensatie voor de verwachte vergoedingen. Als een van de documenten vervalst tussen de datum van de reservering en de start van de huur, verplicht de eigenaar zich om het vernieuwde document binnen de bovenstaande termijn door te geven om verbeurdheid van de verzekering te voorkomen.

De communicatie van de documenten die hun burgerlijke status aantonen (identiteitskaart, paspoort) en hun rijbewijs is eveneens vereist. De Eigenaren geven hun toestemming om de documenten die op deze manier worden doorgegeven, te verstrekken aan de Verzekeringsmaatschappij die voor een huur wordt aangevraagd, of aan de partner voor elektronische betalingen LEETCHI.

De Eigenaar verplicht zich om een RIB aan te geven waarop de rekeningnummer staat waarop de Vergoeding zal worden overgemaakt, evenals het identiteitsbewijs (recto-verso of binnenzijde als het om een paspoort gaat) van de houder van de bankrekening. Voor natuurlijke personen moet de houder van de bankrekening dezelfde persoon zijn als de houder van het gebruikersaccount.

De verzekeringsdekking zal van kracht zijn onder voorwaarde van de juiste communicatie van alle vereiste elementen.

Er zal een controle worden uitgevoerd door YESCAPA op de door de Eigenaar verstrekte documenten en verklaringen, op basis van een eenvoudige bijstand en zonder resultaatverplichting. Deze controle zal zich richten op de elementen die het gewicht van het Voertuig, zijn kenteken en zijn nieuwwaarde aantonen. De controle zal ook betrekking hebben op de authenticiteit van de Eigenaar en het feit dat het Voertuig inderdaad geschikt is voor verhuur. De controle zal alleen worden uitgevoerd op het moment van de registratie van het Voertuig op de Site, zodat de Reizigers geen eis of tegenspraak kunnen opleggen aan YESCAPA met betrekking tot een latere overeenkomstcontrole. De Eigenaar verplicht zich om de vereiste documenten op de site bij te houden. YESCAPA kan geen permanente controle garanderen en de verantwoordelijkheid voor het bijwerken van deze elementen berust bij de Eigenaren.

Een Voertuig kan niet worden aangeboden voor verhuur vóór de uitvoering van deze overeenkomstcontrole. YESCAPA behoudt zich het recht voor om elk Voertuig dat op de Site wordt aangeboden voor verhuur, terug te trekken als de elementen of documenten die bij dit Voertuig horen, onjuist of foutief zijn. Fouten bij het invoeren van gegevens die leiden tot verbeurdheid van de verzekering, zijn de verantwoordelijkheid van de Eigenaren.

Na een storing of een ander incident met het voertuig, kan YESCAPA het voertuig tijdelijk of definitief schorsen van de Site om na te gaan of het voertuig geschikt is voor verhuur. YESCAPA behoudt zich het recht voor om elk Voertuig dat op de Site wordt aangeboden voor verhuur, terug

te trekken als het risico de kwaliteit van het aanbod schaadt. Deze verwijdering kan leiden tot de annulering van toekomstige reserveringen, en de Eigenaar van het voertuig kan geen vergoeding eisen voor de verwachte vergoedingen.

Op de eerste dag van de huur moet de huurder het voertuig kunnen weigeren als de hoofdeigenschappen van het voertuig niet overeenkomen met de beschrijving van de Huuraanbieding op de Yescapa-platform. Het voertuig moet overeenkomen met de binnen-/buitenfoto's die op de site worden getoond. In geval van een betwisting moet de huurder het bewijs leveren dat het voertuig niet voldoet aan de beschrijving (foto's, video's, enz.). In geval van weigering moet de huur op de site geannuleerd worden door de huurder die moet specificeren dat de annulering "door schuld van de eigenaar" is. Er zal vervolgens een studie worden uitgevoerd om te bepalen of de beschrijving van de Huuraanbieding de oorzaak is van de weigering.

iv/. Voorwaarden voor Eigenaren

De Eigenaar moet garanderen:

- Het volledige en onbeperkte eigendom van het Voertuig;
- Het ter beschikking stellen van een voertuig in perfecte werkingsstaat en in overeenstemming met de wettelijke en gebruiksvoorwaarden;
- In de gevallen waar de eigenaar zelf het verzekeringscontract voor de huur verstrekt, moet hij controleren of dit alle bestuurders van de huur dekt;
- Zijn aanwezigheid bij de ingangs- en uitgangscntrole om de staat van het voertuig voor en na de huur te controleren door het ondertekenen van het huurcontract. In afwezigheid van de eigenaar kan de verantwoordelijkheid voor de controle worden overgedragen, mits de persoon die de controle in zijn naam en plaats uitvoert, dezelfde persoon is tijdens zowel de ingangs- als uitgangscntrole. In het geval dat het voertuig in Italië is geregistreerd, kan de eigenaar de verantwoordelijkheid voor het beheer van de huur niet overdragen en moet hij de ingangs- en uitgangscntrole uitvoeren;
- Het niet aanbieden van een of meerdere Voertuigen voor verhuur die niet zijn toegestaan door de Wetten en regelgeving;
- De authenticiteit en juistheid van de door de Eigenaar ingevoerde documenten en informatie;
- Het verstrekken van de kentekenbrief, het verzekeringsbewijs en het keuringscertificaat, evenals elk document dat de toelating van het voertuig op de Platform aantoont, aan Yescapa of elke reiziger die dit bij de eigenaar vraagt;
- Het in orde brengen van het Voertuig vóór vertrek met betrekking tot de binnen- en buitenreinigheid, de water- en brandstofniveaus.

In het geval dat de Eigenaar tekortschiet in een of meer van deze verplichtingen, kan de huurder het voertuig weigeren door de huur te annuleren via zijn profiel, en kan hij een volledige terugbetaling van de vergoeding van de eigenaar eisen. Zulk gedrag van de eigenaar kan leiden tot de schorsing van zijn Huuraanbieding op de site en daarmee het verlies van toekomstige gereserveerde reserveringen, zonder recht op enige compensatie voor de verwachte vergoedingen.

In het geval dat de Eigenaar zijn Voertuig verhuurt via andere platforms, verplicht hij zich om lagere of gelijke prijzen aan te bieden op Yescapa in vergelijking met de prijzen die op die

platforms worden aangeboden, met inachtneming van de verschillende berekeningssystemen van de respectieve platforms.

Bovendien moet de Eigenaar een prijsstelling handhaven die overeenkomt met de waarde van zijn Voertuig en de uitrusting, de leeftijd en het aantal gereden kilometer, zodat de totale TTC-huurprijs in lijn blijft met de filosofie van de Site. Op dezelfde manier mag de Eigenaar geen extra kosten in rekening brengen voor de gasverbruik, aangezien dit een moeilijk meetbaar verbruiksartikel is dat in de huurprijs moet worden opgenomen.

Overdracht van eigendom van het voertuig.

In geval van overdracht van eigendom of een eis van eigendom met betrekking tot een voertuig tussen twee natuurlijke of rechtspersonen, of als Yescapa op de hoogte wordt gebracht van een dergelijk feit, behoudt Yescapa zich het recht voor om de nodige maatregelen te nemen om de integriteit van onze platform te waarborgen.

Deze maatregelen kunnen de tijdelijke schorsing of de definitieve verwijdering van de Huuraanbieding van het betrokken voertuig omvatten, evenals de annulering en terugbetaling van de reserveringen, en dit alles om de kwaliteit van het aanbod te waarborgen. Deze acties zijn gericht op het voorkomen van fraude, misbruik of conflicten tussen de gebruikers van onze dienst.

Als de nieuwe eigenaar het voertuig wenst opnieuw aan te bieden, moet hij een account aanmaken op onze platform en vervolgens de Huuraanbieding maken en de documenten verstrekken die het eigendom van het voertuig aantonen.

De overdracht van accounts tussen twee gebruikers kan niet worden aangeboden. Deze acties zijn erop gericht om fraude, misbruik of conflicten tussen de gebruikers van onze dienst te voorkomen.

4.5. Voorwaarden voor Vergoeding en Reservering

i/. De Vergoeding verschuldigd aan de Eigenaar die de dienst YESCAPA gebruikt

De Vergoeding is verschuldigd via het betalingssysteem MANGOPAY door de Reiziger aan de Eigenaar vanaf de dag van de bevestiging en acceptatie van de huur door de Eigenaar.

Het bedrag wordt op autonome wijze bepaald door de Eigenaar. YESCAPA kan op geen enkele manier tussenbeide komen om de bepaling van de Vergoeding van de Eigenaar te organiseren of te bepalen.

De Vergoeding varieert afhankelijk van de tarieven die van toepassing zijn tijdens de huurperiode, verminderd met de servicekosten die door Yescapa worden toegepast. Deze kosten variëren afhankelijk van de status van de Eigenaar (particulier of professioneel) en het land waar het voertuig is geregistreerd. De details van deze kosten worden aan de Eigenaar meegedeeld en staan vermeld op de facturen en de overzichten van de betaalde bedragen.

De genoemde Vergoeding is verschuldigd voor een bedrag dat de dag en het uur van de overname van het Voertuig door de Reiziger en de dag en het uur van de teruggifte van het Voertuig door de Reiziger aan de Eigenaar omvat. Het kan worden verhoogd door de kosten van

de verzekering, de camperondersteuning, de door de Gebruiker gekozen opties en de Servicekosten van de maatschappij YESCAPA. Door het ondertekenen van het Huurcontract door de Reiziger, accepteert hij de Servicekosten, de Vergoeding en de verhogingen daarvan met betrekking tot de genoemde kosten, indien deze laatstgenoemde kosten zijn ondertekend door de Reizigers.

In het geval dat de Reiziger de Prijs van de huur via een online betaling op de Site heeft betaald, zal de Eigenaar de Vergoeding van de huur via een bankoverschrijving ontvangen via de MANGOPAY-oplossing van onze partner LEETCHI. Deze overschrijving zal worden uitgevoerd op de tweede werkdag van de huur. In geval van een melding van een storing binnen de eerste 48 uur van een huur, behoudt Yescapa zich het recht om de betaling van de genoemde vergoeding te blokkeren om de verantwoordelijkheid voor de storing te onderzoeken, waarbij dit onderzoek kan leiden tot een volledige of gedeeltelijke terugbetaling van de huur. Bovendien kan een terugbetaling van toekomstige vergoedingen, de annulering van toekomstige reserveringen en de schorsing van een Huuraanbieding plaatsvinden in het geval dat de eigenaar een onrechtmatige terugbetaling van de waarborgsom uitvoert bij elke andere huur die hem betreft, en dit om de voorwaarden van het contract en de bemiddeling bij schade tijdens huur te waarborgen.

De Reiziger mag het Voertuig pas in bezit nemen vóór de bevestiging van de juiste online betaling van de Prijs van de huur. De Eigenaar heeft het recht om het Voertuig te weigeren aan de Reiziger als deze laatste geen bewijs kan leveren van de juiste online betaling van de bedragen die verschuldigd zijn voor de huur.

De partijen bepalen op vrije en gemeenschappelijke wijze de duur van de huur. Zonder schriftelijke overeenkomst tussen de partijen, begint de huur om 9:00 uur op de eerste dag van de huur en eindigt om 20:00 uur op de laatste dag van de huur.

De site Yescapa biedt de mogelijkheid om een huur te beginnen of te beëindigen op een halve dag. In dat geval, en zonder schriftelijke overeenkomst tussen de partijen, begint de overname van het voertuig om 14:00 uur en eindigt om 12:00 uur.

Als er geen overeenkomst kan worden bereikt over dit punt, zal de huur worden geannuleerd en zal de Vergoeding die door de Eigenaar is ontvangen, volledig aan de Reiziger worden terugbetaald. Op dezelfde manier kan elk gedrag dat strijdig is met de voorwaarden die op het moment van de reservering zijn overeengekomen, leiden tot annulering en verlies van de vergoeding voor de Eigenaar.

ii/. Servicekosten in rekening gebracht voor de dienst YESCAPA ten behoeve van de Reizigers

De Servicekosten worden in rekening gebracht op elke aanvraag van een reservering en worden betaald door de Reizigers. Het gebruik van de dienst YESCAPA impliceert de onvoorwaardelijke en onbeperkte acceptatie door de Reizigers van het bedrag van de kosten zoals vastgesteld in deze Algemene Voorwaarden. Het bedrag van de Servicekosten wordt in mindering gebracht op de Prijs die tussen de partijen is overeengekomen. Ze variëren afhankelijk van de duur van de huur, het huurvolume van de Eigenaren, de status van de Eigenaar (particulier of professioneel) en het al dan wel gebruik van de verzekering van het Voertuig. Het bedrag van deze kosten wordt

vermeld in de details van de huur vóór elke aanvraag van een reservering en op de factuur na bevestiging.

iii/. Publicatie van een Voertuigaanbod

De Eigenaar kan zijn voertuig online aanbieden voor verhuur via de Site. De Huuraanbiedingen moeten voldoen aan de voorwaarden zoals beschreven in de artikelen 4.2 en 4.3. Het plaatsen van de Huuraanbiedingen is gratis.

Als het Voertuig niet voldoet aan de voorwaarden zoals beschreven in de artikelen 4.2 en 4.3 van deze, behoudt Yescapa zich het recht voor om de Huuraanbieding van het Voertuig onbereikbaar te maken, met name maar niet beperkt tot een van de volgende gevallen:

- Na melding(en) door een of meerdere Reizigers over hun ontevredenheid met betrekking tot het Voertuig of het gedrag van de Eigenaar;
- In geval van niet-naleving op globale wijze door de Eigenaren van de Algemene Voorwaarden;
- Als de Eigenaar de samenleving binnen de gemeenschap van Gebruikers niet respecteert.

iv/. Waarborgsom

De Waarborgsom is bedoeld om eventuele schade aan het Voertuig tijdens de huur te dekken, evenals het eigen risico van de verzekering en andere tekortkomingen van de Reiziger ten opzichte van het huurcontract.

Het beheer van de Waarborgsom is afhankelijk van de ondertekening van het huurcontract en de staat van de plaatsen bij de vertrek en terugkeer van de Huur. Dit beheer kan worden uitgevoerd door de Eigenaar zelf of door YESCAPA, afhankelijk van wat voorafgaand op de Huuraanbieding van de eigenaar is vermeld. De waarborgsom zal worden bewaard tot de oplossing van het dossier om de reparaties te dekken die nodig zijn en waarvan de Reiziger verantwoordelijk is.

1. Beheer van de waarborgsom door YESCAPA

Als het beheer van de Waarborgsom door YESCAPA wordt toegewezen, zal er geen bedrag in contanten worden gegeven op de dag van vertrek. Na activering van de waarborgsom, kan de eigenaar de waarborgsom niet deactiveren. Echter, behoudt YESCAPA zich het recht om deze dienst te beëindigen aan elke eigenaar in geval van misbruik van de dienst. Dit beheer zal in rekening worden gebracht aan de eigenaar volgens het dagelijks geldende tarief op het moment van de huur.

Eenmaal geactiveerd, kan de Eigenaar geen bedrag in contanten eisen voor de waarborgsom. Zulk gedrag kan leiden tot de annulering van de huur, waardoor de Eigenaar de vergoeding zal mislopen. Door het bevestigen van een Huur, verplicht de Reiziger zich om te beschikken over het bedrag van de Waarborgsom zoals vermeld in de Huuraanbieding, op de bankrekening die is gekoppeld aan de kaart die wordt gebruikt bij de betaling.

De waarborgsom kan worden afgeschreven van dit betalingsmiddel, met een maximum van 2000 € of tot het bedrag van de franchise zoals voorzien in het contract. Als het bedrag dat verschuldigd is aan de Eigenaar hoger is dan dit bedrag, is het de verantwoordelijkheid van de Eigenaar om stappen te ondernemen om het verschil te recupereren.

In geval van een schademelding zal YESCAPA onmiddellijk het maximum terug te krijgen bedrag inrekenen, inclusief in geval van een incident met een derde. De waarborgsom zal worden bewaard tot de oplossing van het dossier om de reparatie(s) te dekken waarvan de Reiziger verantwoordelijk is. Na behandeling van het dossier zal elk bedrag dat niet aan de Reiziger kan worden toegerekend, aan hem worden teruggegeven.

De betaling van elk bedrag aan de Eigenaar ten behoeve van het beheer van de waarborgsom zal alleen plaatsvinden na behandeling van het dossier door YESCAPA en moet worden gerechtvaardigd. YESCAPA kan bewijzen van de documenten van beide partijen. De Reiziger zal worden geïnformeerd over de details van de bedragen die zijn ingehouden.

In geval van technische onmogelijkheid om het verschuldigde bedrag in te krijgen, zal YESCAPA een incassoprocedure starten tegen de Reiziger.

Specifieke voorwaarden:

De Huuraanbiedingen met beheer van de waarborgsom door YESCAPA kunnen alleen worden gereserveerd met een betaling per bankpas.

2. Beheer van de waarborgsom door de particuliere eigenaar

De Waarborgsom moet worden neergelegd in de vorm die in de Huuraanbieding wordt vermeld. In afwezigheid van informatie kan elk betaalmiddel dat in het land waar het voertuig is geregistreerd wordt geaccepteerd, worden geaccepteerd.

Als de regeling van de waarborgsom tussen de Gebruikers is overeengekomen, verplicht de Reiziger zich om het bedrag van de Waarborgsom op te brengen bij de eerste vraag van de Eigenaar en verzaakt elke betwisting of uitzondering met betrekking tot het huurcontract. In geval van niet-naleving van de waarborgsom, zal de huur worden geannuleerd zonder mogelijkheid tot terugbetaling voor de huurder.

Teruggave van de waarborgsom

- In afwezigheid van schade, verplicht de particuliere Eigenaar zich om onmiddellijk de waarborgsom terug te geven aan het einde van de huur.
- In geval van schade geconstateerd bij de terugkeercontrole, behoudt de Eigenaar de waarborgsom en verplichten beide partijen zich om de schade onmiddellijk aan YESCAPA te melden via het schademeldingsformulier dat beschikbaar is bij de reservering, conform de voorwaarden zoals beschreven in "4.9 Verzekering, iv/. Aangifte van schade".

Elk document of informatie dat door YESCAPA wordt gevraagd en niet door een van de partijen wordt verstrekt, kan leiden tot het verlies van het recht op een vergoeding uit de waarborgsom.

Bemiddeling en beroep

Als de partijen een bemiddeling van YESCAPA vragen, zal YESCAPA het beheer van de waarborgsom op arbitrale wijze beoordelen. De Eigenaar en de Huurder verplichten zich om de beslissing die uit deze bemiddeling voortkomt te respecteren.

In geval van weigering van de Eigenaar om de waarborgsom of een deel ervan terug te geven na een bemiddelingsbeslissing, kan dit worden beschouwd als een onrechtmatige terugbehoud. Dit kan leiden tot:

- Een terugbetaling van toekomstige vergoedingen om de benadeelde Reiziger te vergoeden;
- De schorsing van de Huuraanbieding van de Eigenaar vanwege onbehoorlijk gedrag;
- Mogelijke juridische stappen die door de Reiziger kunnen worden ondernomen.

Bij een geschil over het beheer van de waarborgsom en in afwezigheid van een vriendschappelijke oplossing tussen de Reiziger en de Eigenaar, biedt YESCAPA een bemiddelingsdienst aan tegen betaling van 49,00 € aan de Reiziger.

3. Beheer van de waarborgsom door een professionele eigenaar

In het geval van een Huur met een Professionele Eigenaar, zal het beheer van de Waarborgsom uitsluitend door deze laatstgenoemde worden uitgevoerd.

De professionele eigenaar past zijn eigen voorwaarden toe met betrekking tot de waarborgsom, met name met betrekking tot de betalingsmethoden en de terugbetalingstermijn. Deze voorwaarden moeten worden vermeld in zijn Huuraanbieding en zullen worden toegepast op de huur.

4. Modificatie van de voorwaarden voor het beheer van de waarborgsom

Als de methode van beheer van de waarborgsom wordt gewijzigd na de bevestiging van de huur, heeft de Huurder het recht om te eisen dat het beheer van de waarborgsom overeenkomt met de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden.

De Eigenaar verplicht zich om dit principe te respecteren, en elke weigering zal leiden tot de terugbetaling van de huur aan de Huurder.

v/. Algemene regels voor reserveringen

Elke aanvraag tot reservering moet minstens 48 (achtendertig) werkuren voorafgaand aan de overname van het Voertuig door de Reiziger worden ingediend. Na deze termijn zal de aanvraag worden verzonden en verwerkt door onze diensten, hoewel de maatschappij Yescapa niet kan garanderen dat de dienst volledig zal worden geleverd binnen een termijn van minder dan 48 uur voor vertrek.

Elke Gebruiker verplicht zich om de Huuraanbiedingen met betrekking tot Voertuigen nauwkeurig en met aandacht te bestuderen, rekening houdende met de beschikbaarheid(en), de modellen en categorieën van Voertuigen, de algemene staat van de Voertuigen en de geografische situatie van de Eigenaar.

Als een potentiële Reiziger een Voertuig selecteert dat voldoet aan zijn behoeften, kan hij een reserveringsaanvraag indienen voor dat Voertuig dat overeenkomt met dat aanbod, en moet hij verplicht de datums opgeven waarop hij het Voertuig wenst te beschikken. Het verzenden van de aanvraag is onderworpen aan de onvoorwaardelijke en onbeperkte acceptatie van deze Algemene Voorwaarden.

Via het verzenden van een e-mail en/of een korte telefoonbericht (SMS), of via de beschikbare communicatiemiddelen, wordt de Eigenaar geïnformeerd over de reserveringsaanvraag voor zijn Voertuig voor de genoemde datums. Hij bepaalt dan of hij het Voertuig wenst te beschikken te stellen voor die datums. De Eigenaar verplicht zich om te reageren binnen een maximum termijn van 24 (vierentwintig) uur, onder straffe van annulering van de reserveringsaanvraag, op de reserveringsaanvragen die aan hem worden doorgestuurd door deze te accepteren of te weigeren.

In geval van akkoord van de Eigenaar, zal YESCAPA de Reiziger informeren over het akkoord via het verzenden van een e-mail en/of een kort telefoonbericht (SMS). De Reiziger moet vervolgens het bedrag van de huur aan YESCAPA betalen via een online betaling met MANGOPAY, zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden, om zijn intentie te bevestigen om het Voertuig te reserveren voor de bepaalde datums. Vanaf dat moment verplicht de Reiziger zich om een verzekering te ondertekenen die specifiek en passend is voor het betreffende Voertuig.

Eenmaal de Prijs is betaald en bevestigd door inschrijving op de bankrekening die is geopend op naam van de maatschappij YESCAPA, zal YESCAPA aan de betrokken Eigenaar en Reiziger een gedetailleerde overzicht verstrekken betreffende de verschillende elementen die betrekking hebben op de reservering van het betreffende Voertuig.

In geval van weigering door de Eigenaar, zal YESCAPA de Reiziger op de hoogte brengen van andere, mogelijk equivalente Huuraanbiedingen binnen de beschikbare middelen en voorwaarden. Elke weigering door de Eigenaar kan de verantwoordelijkheid van YESCAPA niet aanspreken.

De Site kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de annulering van een reservering, ongeacht of deze het gevolg is van de Reiziger of de Eigenaar. De Site kan de juistheid en nauwkeurigheid van de datums van de reserveringsaanvraag die door de Reiziger zijn verstrekt, niet garanderen.

In geval van gebruik van een promotiecode die is verstrekt door een dealer van het Idylcar- of Top Loisirs-netwerk in het kader van een Test Voor Aankoop-benadering, erkent en accepteert de Reiziger dat de informatie met betrekking tot het gehuurde voertuig, de huurdatums en zijn contactgegevens kunnen worden gedeeld met de dealer van Idylcar of Top Loisirs waar de Reiziger de promotiecode heeft verkregen, en met wie hij al een relatie heeft.

vi/. Uitbreiding van de huur

De Gebruikers hebben de mogelijkheid om de duur van hun betaalde huur te verlengen door een aanvraag tot verlenging van een dag te doen. Deze aanvraag moet minstens 72 (zeventig) uur voor de overname van het Voertuig worden gedaan, en dit uitsluitend via hun Persoonlijke Ruimte.

Elke verlenging van de huur moet plaatsvinden onder de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden met betrekking tot de Vergoeding, de verhogingen daarvan, de opties en de

Servicekosten, en zonder toepassing van de eventuele wekelijkse tariefverlaging die door de Eigenaar wordt aangeboden.

De berekening van het bedrag van de verlenging gebeurt op autonome wijze, en de Eigenaar is de enige die zijn toestemming kan geven aan de aanvraag die door de Reiziger is ingediend. In geval van akkoord tussen Eigenaar en Reiziger om de Reiziger alleen de Servicekosten en de verzekering in rekening te brengen, moet de aanvraag worden gedaan rechtstreeks via de Site via de Persoonlijke Ruimte van de Gebruiker.

De afwezigheid van Vergoeding aan de Eigenaar tijdens deze verlengingsperiode ontslaat de Reiziger niet van de verplichting om de totale Servicekosten van de Site te betalen.

vii/. Contactlegging buiten de Site

De Eigenaar heeft de mogelijkheid om bekende huurders die buiten de Site zijn geïntroduceerd te verwijzen naar Yescapa om te profiteren van de aangeboden diensten zonder dat er een tegenprestatie wordt gevraagd voor de reservering. De Eigenaar mag de huurders niet aanzetten of de aanmoediging van een huurder accepteren om buiten de site te huren. In dergelijke situaties riskeert de Eigenaar de schorsing van zijn Huuraanbieding en het verlies van de inkomsten uit toekomstige reserveringen.

4.6. Wijziging of annulering van een reservering door de Reiziger

De Reiziger die een reservering wenst te wijzigen of te annuleren, moet Yescapa onmiddellijk op de hoogte brengen door middel van de annulering van de reservering via zijn Persoonlijke Ruimte.

i/. Wijziging

Na bevestiging van de huur kan de Reiziger een wijziging van de datums van de huur of van het inbegrepen kilometers aanvragen. Elke dergelijke wijziging is onderworpen aan de goedkeuring van de Eigenaar en vereist Servicekosten. De Reiziger kan ook een aanvraag indienen voor het toevoegen van een extra bestuurder en/of het ondertekenen van een verzekeringsformule die het terugkopen van de eigen risico mogelijk maakt, mits de daarbij behorende kosten en zonder voorafgaande goedkeuring door de Eigenaar.

De Reiziger kan de duur van de oorspronkelijk voorziene huur niet verkorten, noch het inbegrepen kilometers verminderen.

ii/. Annulering

Deze kan leiden tot een volledige of gedeeltelijke terugbetaling van de kosten die voor de huur zijn vrijgekomen, afhankelijk van de eventuele ondertekening van de annuleringsverzekering en de termijn van de melding van de annulering van een reservering.

Yescapa biedt aan de gebruikers een Annuleringsverzekering die het de Reizigers in staat stelt om een volledige terugbetaling van de huurprijs te ontvangen in geval van annulering vóór vertrek (exclusief de kosten en franchise van deze annuleringsverzekering). Om van deze Annuleringsverzekering te kunnen profiteren, moet de Huurder deze verzekering ondertekenen bij de bevestiging van de reservering en moet hij de Algemene Voorwaarden van deze verzekering onvoorwaardelijk accepteren. Deze Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar op de volgende pagina:

https://dii3ne04p2g9s.cloudfront.net/doc/cancellation-terms/chapka/ipid_cancellation_insurance_tems-fr.pdf

Ze worden meegedeeld aan de Huurder bij het ondertekenen van de annuleringsverzekering en bij de bevestiging van de reservering.

In geval van ondertekening en beroep op de annuleringsverzekering voor het annuleren van een reservering, zal een bewijs van het annuleringsmotief worden gevraagd. De dekking van de annuleringsverzekering zal afhankelijk zijn van de rechtvaardigheid van het motief en de datum van het optreden van het feit. De Huurder verplicht zich dus om beroep te doen op de annuleringsverzekering vanaf het moment dat hij kennis heeft van zijn onvermogen om te reizen. Yescapa zal de datum van het feit niet in acht nemen bij annulering, een eventuele terugbetaling zou afhankelijk zijn van de annuleringsdatum volgens de hieronder beschreven annuleringsvoorwaarden.

Annulerings- en terugbetalingsvoorwaarden variëren afhankelijk van het type eigenaar die is geselecteerd op ons platform.

1. Annulerings- en terugbetalingsvoorwaarden indien de voorwaarden van Yescapa van toepassing zijn

Als de reservering is ingediend door de huurder vóór 02/05/2024:

Als de annulering door de Huurder wordt gemeld aan Yescapa binnen een termijn van:

- **30 (dertig) dagen of meer vóór de vertrekdatum van de Huur van het Voertuig:** Terugbetaling van 70% (zeventig) van het deel van de eigenaar. De verzekerings- en servicekosten worden niet terugbetaald. Het beschikbare bedrag van 30% van de huurkosten ten behoeve van de Eigenaar zal onmiddellijk aan hem worden overgemaakt.

Het is belangrijk om op te merken dat, in het geval dat de betaalmethode die door de Huurder is gekozen het betalen in 2 termijnen zonder kosten is en dat alleen de eerste betaling is uitgevoerd op de datum van de annulering binnen 30 dagen van de vertrekdatum van de huur, er zal geen terugbetaling plaatsvinden. Imm

- **Minder dan 30 (dertig) dagen vóór de vertrekdatum van de huur van het Voertuig:** Geen terugbetaling is mogelijk. Retentie van 100% (honderd) van de huurkosten. Het beschikbare bedrag ten behoeve van de Eigenaar zal onmiddellijk aan hem worden overgemaakt.

Als de annulering plaatsvindt binnen de 24 uur na de bevestiging van de reservering, kan de Huurder aanspraak maken op een volledige terugbetaling van de huur (verminderd met de kosten van de annuleringsverzekering indien ondertekend), in welk geval de Eigenaar zich verplicht om afstand te doen van zijn vergoeding. Echter, in het geval dat de annulering plaatsvindt binnen de

24 uur na de bevestiging en de huur is voorzien om te beginnen binnen 24 uur na de bevestiging, zal er geen terugbetaling plaatsvinden.

Als de reservering is ingediend door de huurder na 02/05/2024:

Als de annulering door de Huurder wordt gemeld aan Yescapa binnen een termijn van:

- **30 (dertig) dagen of meer vóór de vertrekdatum van de Huur van het Voertuig:** Terugbetaling van 95% (vijfennegentig) van het deel van de eigenaar. De verzekerings- en servicekosten worden niet terugbetaald. Het beschikbare bedrag van 5% van de huurkosten ten behoeve van de Eigenaar zal onmiddellijk aan hem worden overgemaakt.

Het is belangrijk om op te merken dat, in het geval dat de betaalmethode die door de Huurder is gekozen het betalen in 2 termijnen zonder kosten is en dat alleen de eerste betaling is uitgevoerd op de datum van de annulering binnen 30 dagen van de vertrekdatum van de huur, er zal geen terugbetaling plaatsvinden. Imm

- **Minder dan 30 (dertig) dagen vóór de vertrekdatum van de huur van het Voertuig:** Geen terugbetaling is mogelijk. Retentie van 100% (honderd) van de huurkosten. Het beschikbare bedrag ten behoeve van de Eigenaar zal onmiddellijk aan hem worden overgemaakt.

- **Als de annulering plaatsvindt binnen de 24 uur na de bevestiging van de reservering,** kan de Huurder aanspraak maken op een volledige terugbetaling van de huur (verminderd met de kosten van de annuleringsverzekering indien ondertekend), in welk geval de Eigenaar zich verplicht om afstand te doen van zijn vergoeding. Echter, in het geval dat de annulering plaatsvindt binnen de 24 uur na de bevestiging en de huur is voorzien om te beginnen binnen 24 uur na de bevestiging, zal er geen terugbetaling plaatsvinden.

Annuleringsvoorwaarden bij Geval van Hogere Macht maken het mogelijk voor huurders en eigenaren om een huur te annuleren voor redenen zoals een natuurramp, overheidsbeperkingen die de bewegingsvrijheid van personen belemmeren of quarantaine opleggen bij vertrek of terugkeer (exclusie in geval van een positieve COVID-19-test of gemelde contactpersoon), een gewapend conflict dat plaatsvindt op de vertrekplaats, op de reisroute of in het verblijfsland van de huurder. In geval van rechtvaardigheid voor dit beleid zullen de annuleringsvoorwaarden een datumwijziging mogelijk maken, evenals het beschikbaar stellen van een huurkrediet ten behoeve van de huurder, afhankelijk van de beheervoorwaarden die door de Eigenaar zijn geselecteerd en zichtbaar op de Huuraanbieding van het voertuig, evenals op de annuleringsaanvraag.

De huurkredieten bij Geval van Hogere Macht zijn geldig gedurende 12 maanden en kunnen in meerdere termijnen worden gebruikt. Indien niet gebruikt, zal het bedrag op de huurkrediet niet terugbetaalbaar zijn en zal het deel dat overeenkomt met de vergoeding van de Eigenaar via een overschrijving aan de Eigenaar worden overgemaakt.

De voorwaarden kunnen zijn:

- Terugbetaling van het bedrag dat overeenkomt met de vergoeding van de Eigenaar en het beschikbaar stellen van een huurkrediet van het bedrag van de verzekerings- en servicekosten geldig op alle voertuigen die op Yescapa zijn geregistreerd.
- Het beschikbaar stellen van een huurkrediet van het totale bedrag van de huur geldig op het/de voertuig(en) van dezelfde Eigenaar.

Een van deze voorwaarden zal van toepassing zijn onder voorwaarde van de rechtvaardigheid van de annulering bij het voorleggen van een bewijsstuk minimaal 48 uur voor de vertrekdag van de huur.

De Eigenaar stelt de voorwaarde van zijn keuze in op zijn Account. Zonder actie van zijn kant zal de keuze per standaard van kracht zijn. Deze standaardkeuze impliceert een terugbetaling van het bedrag dat overeenkomt met de vergoeding van de Eigenaar en het beschikbaar stellen van een huurkrediet van het bedrag van de verzekerings- en servicekosten geldig op alle voertuigen die op Yescapa zijn geregistreerd.

2. Annulerings- en terugbetalingsvoorwaarden als de voorwaarden van Yescapa van toepassing zijn

De annulerings- en terugbetalingsvoorwaarden van de eigenaar zijn beschikbaar op de Huuraanbieding vóór het versturen van een reserveringsaanvraag.

In geval van annulering door de Huurder zijn de annuleringsvoorwaarden die van kracht waren op het moment van de reserveringsaanvraag van toepassing.

3. Pech aan het voertuig

In geval van een storing van het Voertuig binnen de eerste 48 uur van de huur waarvan de oorsprong niet aan de huurder kan worden toegeschreven, kan deze laatste aanspraak maken op een terugbetaling van de vergoeding van de Eigenaar en de servicekosten van Yescapa na een bestudering van het dossier door de maatschappij Yescapa om elke verantwoordelijkheid van de Reiziger uit te sluiten. De verzekeringskosten kunnen niet worden terugbetaald vanaf het moment dat een huur is begonnen.

Na de eerste 48 uur van de huur, in geval van een storing van het Voertuig en operationele moeilijkheden die het voortzetten van de huur verhinderen en het voertuig gedurende meer dan 24 (vierentwintig) uur immobiliseren, en als de Reiziger kiest om zijn huur te onderbreken en van de ondersteuning te profiteren, kan de huurder aanspraak maken op:

- Een terugbetaling van de Servicekosten in verhouding tot de niet-gebruikte dagen, in het geval dat de huurder niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor de storing of operationele moeilijkheid.
- Een terugbetaling van 50% van de Servicekosten in verhouding tot de niet-gebruikte dagen, in het geval dat de verantwoordelijkheid voor de schade niet kan worden bepaald.

In dit geval moet de Eigenaar ook een terugbetaling uitvoeren in verhouding tot de niet-gebruikte dagen op de huurprijs inclusief een eventueel kilometersforfait, tot het maximum van de niet-gebruikte dagen als de verantwoordelijkheid van de huurder niet is betrokken, en tot 50% van de niet-gebruikte dagen als de verantwoordelijkheid niet kan worden bepaald. Het is de volledige verantwoordelijkheid van de Eigenaar om deze terugbetaling te voldoen bij een onderbreking van de huur veroorzaakt door slijtage en/of gebrek aan onderhoud van het Voertuig.

In alle bovenstaande gevallen zal de maatschappij Yescapa zich alleen verantwoordelijk stellen voor het succes van de terugbetaling van de Servicekosten.

4. Overige gevallen

De volgende motieven zullen niet ontvankelijk zijn met betrekking tot de mogelijkheid van een volledige terugbetaling van de Servicekosten:

- Een vertraging bij het afgeven van het Voertuig door de Eigenaar aan de Reiziger;
- De eenzijdige wijziging door de Eigenaar van de duur van de huur die contractueel is overeengekomen tussen de partijen;

- De meer globale wijziging door de Eigenaar van enige voorwaarde van de huurcontractuele overeenkomst.

5. Annulering en wijziging van reisdata

De annulering kan leiden tot een wijziging van de datums van de Huur met goedkeuring van de Eigenaar en Yescapa. De annulerings- en terugbetalingsvoorwaarden zullen dan worden bepaald met betrekking tot de datum van de eerste aanvraag tot wijziging van de oorspronkelijke reservering.

De op die manier gewijzigde Huur moet worden gepland binnen de 12 (twaalf) maanden na de oorspronkelijke vertrekdatum van de huur.

iii/. Terugbetalingstermijn

In de gevallen die door Yescapa zijn voorzien, als een gedeeltelijke of volledige terugbetaling van de Servicekosten gerechtvaardigd is, verplicht YESCAPA zich om deze terugbetaling uit te voeren binnen een termijn van 14 (veertien) dagen na ontvangst van de annuleringsaanvraag.

iv/. Exclusieve verantwoordelijkheid van de Reiziger

De gevallen van annulering door de Reiziger vallen uitsluitend onder hun verantwoordelijkheid. De dienst YESCAPA maakt het alleen mogelijk om Eigenaren en Reizigers in contact te brengen, en niet om de verplichtingen van potentiële Reizigers te garanderen, zodat de annulering van een huur door deze laatsten de verantwoordelijkheid van YESCAPA niet kan aanspreken.

4.7. Annulering van een reservering door de Eigenaar

i/. Termijn voor directe terugbetaling

In geval van annulering door de Eigenaar, verplicht deze zich om de annulering zo snel mogelijk te bevestigen via zijn Persoonlijke Ruimte. YESCAPA verplicht zich om de terugbetaling van de bedragen die door de Reiziger zijn betaald (namelijk: Vergoeding, verzekeringskosten en Servicekosten) te garanderen, onder voorwaarde van een expliciete bevestiging door de Reiziger van deze annulering uiterlijk op de eerste dag van de huur om 17:00 uur (zeventien uur).

Als de Vergoeding aan de Eigenaar is betaald ondanks de door deze laatste uitgevoerde annulering, zal hij verplicht zijn tot de terugbetaling van de volledige Vergoeding die hij heeft ontvangen. Indien niet, behoudt de site Yescapa zich het recht voor om op de toekomstige Vergoedingen van de Eigenaar de bedragen die verschuldigd zijn aan de Reiziger in te houden.

ii/. Onmogelijkheid van directe terugbetaling

Na deze termijn zal de Vergoeding van de Eigenaar aan hem worden overgemaakt en kan deze niet meer aan de Reiziger worden terugbetaald. Het deel van de verzekering dat aan de Verzekeringspartner is betaald, kan eveneens niet worden terugbetaald.

In dit geval kan YESCAPA alleen de Servicekosten terugbetalen, en zal het aan de Reiziger zijn om zich rechtstreeks tot de Eigenaar te wenden om de terugbetaling van de Vergoeding te verkrijgen.

iii/. Gebeurtenis die de huur verhindert

In geval van een gebeurtenis die de huur van het gereserveerde Voertuig kan verhinderen, moet deze verhinderde toestand onmiddellijk aan YESCAPA worden gemeld door de Eigenaar van het Voertuig.

Deze melding moet door de Eigenaar worden uitgevoerd via de e-mailadres: «info@yescapa.nl» binnen een termijn van 24 (vierentwintig) uur vóór de vooraf bepaalde datum van het begin van de huur van het Voertuig.

Als de betaling van de Vergoeding aan de Eigenaar is uitgevoerd, verplicht deze zich om de volledige betaling aan de Reiziger terug te geven.

In geval van een storing of dysfunctioneren van het voertuig dat de huur gedeeltelijk of volledig kan belemmeren, verplicht de Eigenaar zich om een definitieve reactie te geven over het handhaven of annuleren van zijn volgende Huur minimaal 5 (vijf) dagen voor het begin ervan. Als de Eigenaar de reparaties niet kan uitvoeren binnen deze termijn, zal de Huurder worden geïnformeerd en kan hij de terugbetaling of het handhaven van de Huur aanvragen. Als er een storing of dysfunctioneren optreedt binnen deze termijn van 5 (vijf) dagen, zal de Huurder worden geïnformeerd en kan hij beslissen over het handhaven of niet van de Huur.

In het geval dat een Reiziger een mogelijke annulering meldt voor de geplande vertrekdatum en op voorwaarde dat de eigenaar Instant Booking niet heeft geactiveerd of dat de boeking meer dan vierentwintig (24) uur eerder is bevestigd, zijn de volgende procedures van toepassing op basis van het tijdstip van de melding:

Als de melding minder dan één (1) werkdag voor vertrek wordt gedaan:

Na ontvangst van deze melding zal Yescapa eerst bevestigen of de Reiziger heeft geprobeerd om de eigenaar rechtstreeks te bereiken. De Reiziger zal worden uitgenodigd om direct telefonisch contact op te nemen en een e-mail te sturen naar de Eigenaar, met Yescapa in kopie. Tegelijkertijd zal Yescapa proberen de Eigenaar telefonisch te bereiken. Als er geen reactie van de Eigenaar wordt ontvangen, stuurt Yescapa een formele e-mail met het verzoek om vóór 16.00 uur lokale tijd te reageren. Als de Eigenaar niet binnen deze termijn reageert, zal Yescapa als volgt te werk gaan. De reiziger zal twee opties worden aangeboden: ofwel om de Huur te annuleren en geholpen te worden bij het vinden van een alternatief voertuig, of om de Huur te handhaven en te wachten tot de geplande dag van vertrek, met behoud van het recht om te annuleren als de situatie onopgelost blijft. Tegelijkertijd zal Yescapa de Eigenaar informeren over de situatie en de Huuraanbieding offline halen.

Als de melding meer dan één (1) werkdag voor vertrek wordt gedaan:

Na ontvangst van een dergelijke melding, zal Yescapa de Reiziger instrueren om een inleidende contactprocedure te volgen. De Reiziger zal worden gevraagd om te proberen de eigenaar direct telefonisch te bereiken. Als deze poging mislukt, moet de huurder een e-mail sturen naar de eigenaar met Yescapa als kopie.

Als er binnen vierentwintig (24) uur geen reactie van de Eigenaar is ontvangen, is de Huurder verplicht om Yescapa van de situatie op de hoogte te stellen. Na te zijn geïnformeerd, zal Yescapa de leiding nemen en verdere contactpogingen doen, eerst telefonisch en vervolgens per e-mail, met het verzoek om een reactie binnen vierentwintig (24) uur. Deze communicatie zal een waarschuwing bevatten dat het uitblijven van een reactie kan leiden tot annulering van de Huurovereenkomst.

Als de Eigenaar niet binnen de gestelde termijn antwoordt, zal Yescapa de Huurovereenkomst als geannuleerd beschouwen "door toedoen van de Eigenaar". In een dergelijk geval is de Huurder gemachtigd om de Huurovereenkomst te annuleren en wordt hij geholpen door Yescapa bij het verkrijgen van een terugbetaling en bij het vinden van alternatieve huurmogelijkheden.

Tegelijkertijd zal Yescapa de Eigenaar op de hoogte stellen van de annulering en de vermelding van het betreffende voertuig opschorten.

Bovendien zal Yescapa in beide situaties de toekomstige boekingen van de Eigenaar beoordelen: als er nieuwe huurovereenkomsten worden geïdentificeerd, behoudt Yescapa zich het recht voor om passende vervolgmataregelen te nemen op basis van de geplande vertrekkedata.

De maatschappij Yescapa behoudt zich het recht voor om de beschikbare berichtenruimte te raadplegen om na te gaan of de Eigenaar de annulering van de Huur heeft aangekondigd. In dit specifieke geval zal Yescapa de annulering beoordelen als het gevolg van de Eigenaar.

In geval van annulering vóór de vertrekdag van de huur, verplicht de Eigenaar zich om een schadevergoeding van 150,00 € (honderd vijftig euro) te betalen aan YESCAPA ter vergoeding van de schade die de Site is toegebracht, met name door het verlies van vertrouwen dat is gegenereerd ten opzichte van de Gebruikers of door de schade die is toegebracht aan de kwaliteit van de relaties binnen de gemeenschap van de Site. Dit bedrag zal indien nodig worden afgetrokken van de Vergoeding die verschuldigd is aan de foutieve Eigenaar voor zijn volgende huur.

In geval van annulering op de dag van vertrek voor de huur of bij een onderbreking van de huur na een mechanische storing van het voertuig die niet aan de huurder kan worden toegeschreven, kunnen de huurverzekeringskosten aan de Eigenaar worden gevraagd bovenop de boete van 150 €, met het doel om de Reiziger een alternatief aan te bieden zonder extra huurverzekeringskosten voor de benadeelde partij.

In het geval dat de Eigenaar de betaling van de boete en/of de kosten verbonden aan de huurverzekering weigert en geen toekomstige Huur(en) heeft waarvan de betaling kan worden afgetrokken, kunnen zijn Huuraanbiedingen worden geschorst.

De enige gevallen waarin de Eigenaar vrijgesteld kan worden van de bovenstaande schadevergoeding bij annulering van een reservering, zijn de volgende:

- Storing of ongeval dat het Voertuig immobiliseert;

- Ernstige ziekte of ongeval met immobilisatie en onmogelijkheid om zich te laten vertegenwoordigen door de Reiziger;
- Overlijden.

De beoordeling door YESCAPA van de rechtvaardigheid van de annulering zal plaatsvinden na overlegging van de schriftelijke bewijsstukken betreffende de bovenstaande gevallen.

Elke annulering door de Eigenaar valt uitsluitend onder zijn verantwoordelijkheid, en de Reiziger verzaakt elke aanspraak op herstel of schadevergoeding aan YESCAPA of elke verantwoordelijkheidsstelling op welke manier dan ook. De Reiziger behoudt de mogelijkheid om herstel van zijn directe schade aan te vragen bij de Eigenaar.

iv/. Directe reservering

Door de optie "Directe reservering" op zijn Huuraanbieding te kiezen, verplicht de Eigenaar zich om zijn voertuig te huren elke keer dat een reserveringsaanvraag door een Reiziger wordt bevestigd. De Eigenaar verplicht zich op die manier om zijn kalender bij te houden.

De Eigenaar kan een bevestigde Directe Reservering annuleren binnen een termijn van 24 (vierentwintig) uur, uitsluitend in het geval dat de reserveringsaanvraag niet overeenkomt met de huurvoorwaarden die in zijn Huuraanbieding zijn vermeld. In het geval dat geen van deze uitzonderingen van toepassing is, kan de Eigenaar niet worden vrijgesteld van de bovenstaande schadevergoeding van 150,00 € (honderd vijftig euro) voor onrechtvaardige annulering.

Yescapa behoudt zich het recht voor om de toegang tot het deactiveren van de Directe Reservering-optie voor elke Eigenaar wiens gebruik van deze functie wordt beschouwd als misbruik, met name in gevallen van inadequaat beheer van boekingsaanvragen of herhaaldelijk niet-nakomen van verplichtingen.

4.8. Contactlegging met andere Gebruikers in geval van annulering van de huur

i/. Principe van de missie van YESCAPA

Hier wordt herinnerd dat de maatschappij YESCAPA geen dienst voor het huren van Voertuigen aanbiedt. Zij maakt het alleen mogelijk om de interactie tussen Eigenaren van Voertuigen en Reizigers te stimuleren om de eventuele huur van deze Voertuigen mogelijk te maken.

ii/. Beperking van de missie van YESCAPA

Het is overeengekomen door de Gebruikers van de dienst dat YESCAPA geen resultaatverplichting kan worden opgelegd met betrekking tot de veiligheid van de huur die door de Gebruikers wordt overwogen. Het is immers de verantwoordelijkheid van elke Gebruiker van de dienst YESCAPA om de overeenkomsten nalevig te zijn die met andere Gebruikers zijn afgesproken.

Als een huur wordt geannuleerd door een Gebruiker, is dit alleen in het kader van zijn missie om een gemeenschap van Gebruikers te genereren en te onderhouden die in staat zijn om relaties van vertrouwen te onderhouden, dat YESCAPA zich zal inspannen om, zonder een resultaat te kunnen garanderen, de contactlegging met andere Gebruikers te bevorderen die een andere huuroplossing kunnen aanbieden.

4.9. Verzekering

i/. Aanvraag van een verzekering

Het is de verantwoordelijkheid van elke Reiziger om het gehuurde Voertuig regelmatig te verzekeren. De door de Reiziger gekozen verzekering is onderworpen aan de goedkeuring van de Eigenaar.

Het aanbieden van een «allrisk»-verzekering voor Gemotoriseerde Voertuigen of technische ondersteuning ten behoeve van de Reiziger en de Eigenaar wordt aan de Gebruikers voorgesteld.

Om te kunnen profiteren van een «allrisk»-verzekering die door de Site wordt aangeboden, moet het voertuig in een van de landen die door de verzekeringspartners zijn gedeikt, zijn geregistreerd. In geval van gebruik van de Allianz-verzekering voor voertuigen die in Duitsland zijn geregistreerd, moet de Eigenaar zijn private verzekering op de hoogte brengen van zijn verhuuractiviteit, anders riskeert hij een verbeurdheid van de dekking. De Eigenaar kan zijn eigen verzekeringspolis gebruiken als deze het verhuren aan derden dekt. Hij moet de Site hiervan op de hoogte brengen.

Om een reservering te kunnen doen voor het huren van een Voertuig, moet de Reiziger zich onderwerpen aan de Algemene Verzekeringsvoorwaarden die hiervoor zijn voorzien. De Algemene Verzekeringsvoorwaarden zijn direct beschikbaar op de Site YESCAPA of op de volgende pagina: <https://www.yescapa.nl/alle-verzekeringen/>

Elke Reiziger die niet voldoet aan deze voorwaarden, engageert zijn verantwoordelijkheid zowel ten opzichte van de Site als ten opzichte van de Eigenaar of derden.

Eigenaren die hun eigen verzekering aanbieden en Professionele Verhuurders

Sommige Eigenaren, inclusief Professionele Verhuurders, kunnen hun eigen verzekering aanbieden. Het is de verantwoordelijkheid van de Huurder om kennis te nemen van de voorwaarden van deze verzekering vóór elke betaling met betrekking tot de huur.

Door het bevestigen van de reservering, erkent de Huurder dat hij de garanties, uitsluitingen en specifieke voorwaarden van de verzekering die door de Eigenaar of de Professionele Verhuurder wordt aangeboden, zonder voorbehoud en op onherroepelijke wijze accepteert. Het is ook zijn verantwoordelijkheid om na te gaan of deze verzekering voldoet aan zijn behoeften en de risico's dekt die verbonden zijn aan de huur van het voertuig.

Huur van een voertuig van het type Zwaar Voertuig

Voor de betrokken voertuigen, wanneer de door Yescapa aangeboden verzekering niet kan worden ondertekend, is het de verantwoordelijkheid van de Eigenaar en de Huurder om een verzekering af te sluiten die voldoet aan de wettelijke vereisten en past bij de categorie van het voertuig.

De Huurder verklaart dat hij in het bezit is van een geldig rijbewijs dat geschikt is voor het besturen van het gehuurde voertuig, en erkent dat het aan hem is om de overeenstemming van zijn rijbewijs met de geldende vereisten na te gaan.

ii/. Verbeurdheid van de dekking

Fouten of vervalsingen in de invoer van de gegevens door de Gebruikers kunnen leiden tot verbeurdheid van de dekking.

De Gebruikers kunnen in dit geval geen aansprakelijkheid van YESCAPA opeisen.

Evenzo kan het gebrek aan communicatie van het PTAC van het voertuig, zijn registratie of zijn nieuwwaarde door de Eigenaar een verbeurdheid van de dekking door de Verzekeraar rechtvaardigen.

iii/. Annulering van een reservering

De verzekeringskosten kunnen niet worden terugbetaald. In geval van annulering omwille van COVID of een geval van hogere macht, kan het bedrag dat overeenkomt met de verzekeringskosten opnieuw worden gebruikt voor een toekomstige reservering in de vorm van een Huurkrediet.

iv/. Aangifte van schade

In geval van schade aan het Voertuig tijdens de huur moet de behandeling door het team van YESCAPA en, indien van toepassing, door onze Verzekeraar, vereisen dat de aangifte en het verzenden van de documenten die door de Eigenaar en de Reiziger moeten worden verstrekt, aan YESCAPA worden overgemaakt binnen maximaal 72 (zeventig) uur na de feiten in het geval dat het voertuig is immobiliseerd na de schade, of binnen 72 (zeventig) uur na de terugkeer van het voertuig in het geval dat de schade de voortzetting van de huur niet heeft verhinderd. Elke latere aangifte kan niet leiden tot een bestudering van de schade en de partijen verplichten zich om het geschil op vriendschappelijke wijze op te lossen. Het beheer van de waarborgsom, indien door Yescapa beheerd, kan alleen worden gegarandeerd wanneer de maximale termijn van 24 uur na de feiten of 24 uur na het einde van de huur wordt nageleefd.

De aangiften worden uitsluitend gedaan via een aangifteformulier.

De Eigenaar verplicht zich om een reparatieofferte binnen een maximale termijn van 30 dagen te verstrekken. In geval van schade moet elk incident waarbij de Reiziger verantwoordelijk is of zonder geïdentificeerde derden, leiden tot de betaling van een eigen risico als het schadebedrag hoger is dan het bedrag van de eigen risico dat door de verzekering is vastgesteld, of tot de betaling van de reparatiekosten als deze lager zijn dan het bedrag van de eigen risico dat door de verzekering is vastgesteld. De Reiziger verplicht zich zonder uitzondering of voorbehoud om een verzekeringsfranchise per schadegeval te betalen. Dit kan leiden tot de betaling van meerdere verzekeringsfranchises voor een enkele huurperiode.

De Reiziger autoriseert YESCAPA expliciet om het bedrag van de reparaties dat kan overeenkomen met de eigen risico zoals gedefinieerd door de verzekering die is afgesloten voor

de huurperiode (één of meerdere franchises afhankelijk van het geval), of het bedrag van de reparaties bij het tonen van een factuur of een offerte, van zijn bankrekening af te schrijven.

In het geval dat de Reiziger weigert om de staat van de plaatsen te ondertekenen of de documenten die nodig zijn voor de tussenkomst van de verzekering in geval van schade aan het gehuurde Voertuig niet heeft verstrekt binnen 3 dagen na het optreden van de schade, kan een bedrag dat overeenkomt met één of meerdere verzekeringsfranchises, of het totale bedrag van de reparaties die verschuldigd zijn, worden afgeschreven en bestemd voor de vergoeding van deze aantastingen met een directe betaling aan de Eigenaar.

In geval van schade waarvan de verantwoordelijkheid niet door de verzekering is gedeikt, zal YESCAPA een procedure instellen op basis van de documenten die door de Eigenaar en de Huurder zijn verstrekt. Dit kan leiden tot de betaling van de verantwoordelijke schade bij het tonen van een factuur, en deze zullen worden afgetrokken van de waarborgsom van de huur.

In het kader van de bemiddeling die door Yescapa wordt uitgevoerd in een geval van schadebeheer of geschil, zullen beheerkosten van 49 € in rekening worden gebracht aan de partij die als verantwoordelijk wordt erkend.

v/. Verplichtingen van de Eigenaar

In geval van schade aan het voertuig tijdens de huur verplicht de Eigenaar zich tot de aangifte van de schade en het verzenden van de gevraagde documenten binnen de termijn die in paragraaf iv is vermeld. In geval van schade die door de verzekering is gedeikt en wordt beoordeeld als hoger dan de eigen risico, vereist de behandeling van de opening van het schade dossier door onze Verzekeringspartner dat de documenten en informatie die in artikel 4.4 – iii/. zijn vermeld, voorafgaand aan YESCAPA worden meegedeeld binnen een termijn die niet korter kan zijn dan 24 (vierentwintig) uur vóór de datum van het begin van de huur. Onder voorwaarde van de juiste communicatie van de documenten en informatie die in artikel 4.4 – iii/. zijn vermeld, en die actueel en geldig moeten zijn. Onder risico van eveneens een verbeurdheid van de dekking, mag het technische keuringsrapport van het Voertuig geen verplichting tot een tegengezicht of een gebrek dat moet worden gecorrigeerd zonder tegengezicht, bevatten dat betrokken is bij de oorzaak van de schade. Eenmaal de verantwoordelijkheid is geïdentificeerd en de beslissing door Yescapa is meegedeeld na bestudering van het dossier, verplicht de Eigenaar zich om het voertuig zo snel mogelijk te laten repareren, waarbij deze termijn de 15 dagen na de beslissing niet mag overschrijden in het geval dat het voertuig geen reserveringen op de Yescapa-platform heeft voor deze periode.

In het geval dat het voertuig via Yescapa is gereserveerd voor de vermelde periode, kan de termijn worden uitgebreid tot 1 maand na de beslissing.

4.10. De Professionele Eigenaren

i. De verplichtingen van de Professionele Eigenaar

Algemene informatie

Na het finaliseren van zijn aanmelding verplicht de Professionele Eigenaar zich om alle huurtransacties die met de Gebruikers van de dienst Yescapa zijn uitgevoerd, te registreren op de Yescapa-platform.

De Professionele Eigenaar verplicht zich om alleen voertuigen aan te bieden die overeenkomen met de Huuraanbiedingen die op de Yescapa-platform zijn gepubliceerd, de verwachtingen van de reizigers en de duur van de huur.

De Professionele Eigenaar verplicht zich eveneens om de elementen die de huurovereenkomst vormen, te formaliseren en te regulariseren in een contractueel document, dat de tarieven moet omvatten die via de dienst Yescapa zijn overeengekomen. Dit huurcontract moet de gehele prestaties specificeren die in de reservering via de platform zijn opgenomen, evenals de eventuele extra opties die door de Reiziger zijn ondertekend vóór de overname van het voertuig.

De Professionele Eigenaar verplicht zich om elke reservering die op de Yescapa-platform is geïnitieerd, via de Yescapa-site te finaliseren, zonder een transactie buiten de platform uit te voeren. Het is hem strikt verboden om een Gebruiker te richten naar een andere reserveringsmethode of direct een huur met deze laatste af te sluiten zonder via Yescapa te gaan.

Hij is eveneens verboden om, direct en zonder beroep te doen op de dienst Yescapa, een huur met een Gebruiker af te sluiten na annulering van een huur die oorspronkelijk op de platform is afgesloten.

De Professionele Eigenaar verplicht zich ten slotte om te garanderen dat het huurcontract dat met een Gebruiker is afgesloten, volledig voldoet aan deze Algemene Gebruiksvoorwaarden van de dienst Yescapa. In geval van tegenspraak tussen een specifiek huurcontract en de Algemene Gebruiksvoorwaarden van Yescapa, zullen deze laatste prevaleren boven elke tegengestelde bepaling.

In geval van niet-naleving van de algemene voorwaarden van de site, behoudt Yescapa zich het recht voor om de Professionele Eigenaar onmiddellijk van de platform te verwijderen en zijn toekomstige reserveringen te annuleren, na schriftelijke kennisgeving.

Informatie met betrekking tot de Professionele Eigenaar

De identiteit of de handelsnaam van de Professionele Eigenaar moet vertrouwelijk blijven vóór de finalisering van de reservering en de betaling. Deze informatie mag in geen geval in de Huuraanbiedingen worden vermeld.

Met betrekking tot de foto's van de voertuigen behoudt Yescapa zich het recht voor om de volgende informatie te verbergen:

- Elke vermelding van de handelsnaam van de Professionele Eigenaar;
- Elk logo van het bedrijf;
- Elke contactgegevens (e-mail, telefoon, fax, adres).

Met betrekking tot de beschrijvingen die in de Huuraanbiedingen staan, mogen de volgende informatie in geen geval worden vermeld:

- Elke link die verwijst naar een derde site of die van de Professionele Eigenaar;
- De naam van de internet site of de handelsnaam van het bedrijf;

- Elke contactgegevens (e-mail, adres, telefoon of een ander communicatiemiddel).

Met betrekking tot het profielfoto van de Professionele Eigenaar, mag alleen een foto van de verantwoordelijke voor de huurtransacties worden gebruikt, begeleid door zijn voornaam, zonder vermelding van het bedrijf.

ii. Voorwaarden voor het gebruik van de dienst Yescapa

Documenten die nodig zijn voor de uitbetaling van de vergoedingen

Voorafgaand aan elke huur verplicht de Professionele Eigenaar zich om alle documenten die door de betalingsaanbieder worden gevraagd, aan Yescapa te verstrekken, een onmisbare voorwaarde voor de uitbetaling van de vergoedingen.

Er kan geen vergoeding worden uitgevoerd zonder volledige validatie van deze documenten. In geval van niet-verstrekking van de vereiste documenten, zal de Professionele Eigenaar worden beschouwd als afstand doend van de betaling van de verschuldigde bedragen.

Hier is de lijst van de documenten die moeten worden verstrekt afhankelijk van het type onderneming:

Documenten die moeten worden verstrekt	Zelfstandige of Individuele Onderneming	Maatschappij
Identiteitskaart	x	x
Handelsregister van minder dan 3 maanden	x	x
Statuten van de maatschappij		x
Document «Shareholder Déclaration» ingevuld en ondertekend		x
Verklaring van de effectieve baten (digitale versie)		x

Facturatie

De facturatiegegevens moeten worden ingevoerd in het profiel van de Professionele Eigenaar in de daarvoor voorziene ruimte.

De door de huurder betaalde prijs omvat de bruto vergoeding van de professionele eigenaar evenals de servicekosten van de Yescapa-platform. Deze servicekosten zullen het voorwerp zijn van een facturatie die toegankelijk is via het dashboard van de huurder.

De professionele eigenaar verplicht zich om een factuur te verstrekken aan de huurders die overeenkomt met de bruto vergoeding (netto vergoeding + commissie). Een aparte factuur met betrekking tot de commissie die door de professionele eigenaar is betaald, zal eveneens beschikbaar zijn op zijn dashboard.

BTW binnen de EU

Als het bedrijf van de Eigenaar buiten Frankrijk is gevestigd, kan BTW binnen de EU van toepassing zijn. De Professionele Eigenaar die hiervan wenst te profiteren, moet voorafgaand zijn BTW-nummer binnen de EU op zijn Yescapa-account vermelden, evenals het inschrijvingsbewijs in het register van binnen-EU-operatoren.

Tarieven

Als de verhuurder zijn eigen verzekering gebruikt, moet de dagelijkse tarief die door de Professionele Verhuurder in de gepubliceerde Huuraanbiedingen wordt vermeld, de huurprijs en de verzekeringsprijs omvatten. In het geval dat een verhuurder profiteert van de door Yescapa aangeboden verzekering, zal de prijs ervan automatisch door de platform worden toegevoegd. De vermelde prijs moet juist, compleet (buiten opties) en alle toepasselijke belastingen omvatten.

De prijs met betrekking tot de betaalde opties die door de Professionele Verhuurder worden aangeboden, moet systematisch in alle gepubliceerde Huuraanbiedingen worden vermeld; deze zal worden opgenomen in de gefinaliseerde prijs bij de reservering.

De opties die op specifieke wijze door de Professionele Eigenaar worden aangeboden, zullen door de Reiziger worden betaald op voorwaarde dat deze voorafgaand door de Reiziger zijn goedgekeurd.

Huuropties

De dienst YESCAPA maakt het mogelijk voor Professionele Verhuurders om betaalde opties aan hun Huuraanbiedingen toe te voegen, binnen de grenzen van diegene die op de platform beschikbaar zijn. Het is de verantwoordelijkheid van de Verhuurder om ervoor te zorgen dat alle aangeboden opties duidelijk in de Huuraanbiedingen worden vermeld en in het totale bedrag van de huur zijn opgenomen, zoals weergegeven op het moment van de reservering. De reiziger zal dit totale bedrag betalen, inclusief de huur en de gekozen opties, onderworpen aan de servicekosten van YESCAPA.

De Professionele Verhuurder verplicht zich om alle opties te leveren die door de reiziger zijn geselecteerd. In geval van niet-levering kan de huur worden geannuleerd en zal een volledige terugbetaling van het door de reiziger betaalde bedrag verschuldigd zijn.

Het is niet mogelijk voor de Professionele Verhuurder om een vermindering van het eigen risico als extra optie op de platform aan te bieden.

iii. Verzekering en geschillen

Verplichtingen met betrekking tot verzekering

Om een Huuraanbieding te kunnen publiceren, moet de Professionele Eigenaar op de platform zijn verzekeringsvoorwaarden invoeren, inclusief de gedekte garanties en de toepasselijke eigen risico's.

Hij moet garanderen dat elke potentiële reiziger op een transparante manier wordt geïnformeerd over de verzekeringsvoorwaarden vóór elke reservering.

De Professionele Eigenaar verzaakt expliciet en zonder voorbehoud elke aansprakelijkheid van YESCAPA in geval van schade of schadegevallen die het gehuurde voertuig tijdens een huur treffen.

Beheer van geschillen

Als het huurcontract dat door Yescapa wordt aangeboden, wordt gebruikt, zullen de regels die in dit contract zijn gedefinieerd, van toepassing zijn en moeten door alle partijen worden nageleefd. Als een Professionele Eigenaar kiest voor het gebruik van zijn eigen huurcontract, zal het beheer van geschillen uitsluitend tussen de Professionele Eigenaar en de Huurder plaatsvinden, zonder tussenkomst van Yescapa.

Elk geschil met betrekking tot een schadegeval of incident dat tijdens de huur is opgetreden, zal uitsluitend tussen de Professionele Eigenaar, zijn verzekeraar en de reiziger worden behandeld. Yescapa kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van deze geschillen. In geval van een conflict tussen een Professionele Eigenaar en een Huurder, kan Yescapa op verzoek van de partijen tussenbeide komen als er geen vriendschappelijke oplossing is gevonden. De tussenkomst van Yescapa blijft echter facultatief en beperkt tot gevallen waar dit strikt noodzakelijk is.

iv. Verzekering aangeboden door Yescapa

De Professionele Eigenaar kan kiezen om te profiteren van de verzekering van Yescapa, onder voorwaarde van toelating.

In dit geval zullen de Huuraanbiedingen van de voertuigen die door deze verzekering zijn gedeikt, expliciet de toepasselijke verzekeringsvoorwaarden weergeven.

Om de opening van een schade binnen de gestelde termijnen te garanderen, moeten de Professionele Eigenaar en de Huurder de benodigde documenten binnen 24 uur na het incident aan Yescapa verstrekken.

Alle aanvullende informatie over de verzekering en de bijbehorende procedures zijn gedetailleerd in artikel 4.9 van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 5. Recht op Intellectuele Eigendom

De totaliteit van de elementen die op de Site aanwezig zijn, is het exclusieve eigendom van de maatschappij YESCAPA of van partners van de maatschappij. Elke weergave, kopie, reproductie, gebruik, distributie, weergave of exploitatie, gedeeltelijk of geheel, van elk element dat op de Site aanwezig is, door elk proces en met elk medium, is strikt verboden, tenzij er een voorafgaande expliciete autorisatie is verleend door de Site of de maatschappij.

De maatschappij YESCAPA heeft eveneens het exclusieve eigendom van de inhoud van de interne berichtenruimte, de foto's en afbeeldingen die door onze gebruikers aan de site zijn toegevoegd. De site behoudt zich op die manier het recht om deze elementen vrijelijk te exploiteren.

Alle inhoud, informatie, dossiers en/of software die op de Site worden gepresenteerd, bevat, beschikbaar gesteld, gereproduceerd of verstrekt, zijn beschermd door de toepasselijke Franse en internationale wetten.

De maatschappij YESCAPA ontslaat zich van elke aansprakelijkheid in geval van schending van rechten die door derden worden gehouden en die het gevolg zijn van elke activiteit of niet-conform gebruik van de Site door een Gebruiker.

Artikel 6. Persoonsgegevens en cookies

De persoonsgegevens die op en door de Site worden verzameld, zijn het voorwerp van een aanmelding bij de Nationale Commissie voor Informatica en Vrijheden (CNIL). Conform de wet «informatica en vrijheden» van 6 januari 1978 heeft de Gebruiker het recht om toegang te krijgen tot, te wijzigen, te veranderen en te verwijderen de gegevens die hem betreffen. Dergelijke rechten worden uitgeoefend bij de Site en via e-mail op het volgende adres: «dpo@yescapa.com».

De Site functioneert onder meer met behulp van «cookies». Deze zijn uitsluitend bedoeld om de navigatie van de Gebruiker op en in de Site te vergemakkelijken. Deze cookies maken het mogelijk om de diensten die door de Site worden aangeboden, te personaliseren. De cookies bestaan uit modules en bestanden die op de computerterminal van de Gebruiker worden opgeslagen. De Gebruiker heeft de mogelijkheid om deze cookies in zijn internetbrowser te deactiveren. Echter, om de navigatie op de Site te verbeteren, te vergemakkelijken en te maximaliseren, evenals de ergonomie van de Site, wordt aan de Gebruiker aanbevolen om zijn computer en internetbrowser zo in te stellen dat het gebruik van deze cookies is toegestaan. De berichten die tussen Gebruikers worden uitgewisseld en de beoordelingen die vrijwillig door de Gebruikers worden gepubliceerd, vallen onder hun eigen verantwoordelijkheid. Ze moeten voldoen aan de vereisten van beleefdheid en goed gedrag zoals vermeld in deze Algemene Voorwaarden. Ze kunnen vrijwillig door de Gebruiker of door de Beheerders van de Yescapa-site worden verwijderd op verzoek van een Gebruiker die de misbruikelijke aard van een opmerking kan aantonen.

Artikel 7. Van toepassing geldende wet en bevoegde rechtbanken

Conform de bepalingen van de Code van Consumentenbescherming met betrekking tot de vriendschappelijke regeling van geschillen, is Yescapa aangesloten bij de Dienst van de Mediator van de elektronische handel van de FEVAD (Federatie van de elektronische handel en verkoop op afstand) wiens contactgegevens als volgt zijn:

- Adres: Mediator van de consument FEVAD, BP 20015, 75362 PARIJS CEDEX 8
- E-mail: mediateurduecommerce@fevad.com
- Site: <https://www.mediateurfevad.fr>

Na een voorafgaande schriftelijke benadering van de consumenten ten opzichte van Yescapa kan de Mediatiedienst worden aangeroepen voor elk consumentengeschil waarvan de oplossing niet is verkregen. Om de modaliteiten van het aanroepen van de Mediator te weten te komen, klik op [deze link](#).

Na een geschil (nationaal of grensoverschrijdend) dat voortkomt uit een online aankoop, hebben consumenten toegang tot de Europese online platform voor de regeling van geschillen van de Europese Commissie: https://ec.europa.eu/info/policies/consumers/odr_fr

Deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomsten die tussen Eigenaren en Reizigers zijn afgesloten in het kader van hun contactlegging door de Site, zijn onderworpen aan het Franse recht.

YESCAPA en de Gebruikers komen overeen om elk geschil of verschil van mening met betrekking tot de toepassing en interpretatie van deze voorwaarden voor te leggen aan de rechtbank van het woon- of zeteladres van de gedaagde.