



TERMOS E CONDIÇÕES DA YESCAPA

O Site da YESCAPA serve de intermediário do aluguer de autocaravanas entre os seus proprietários (Proprietários) e as pessoas que desejem alugar esses Veículos (Viajantes).

Este contrato estabelece as regras da relação estabelecida entre a YESCAPA e cada um dos Utilizadores do Site.

As relações entre o Viajante e o Proprietário são regidas por contrato a celebrar entre eles, ainda que a YESCAPA disponibilize uma sugestão de modelo contratual para tal.

Nome do site:

yescapa.pt

Editor do site:

SAS YESCAPA

75-79 Cours du Médoc - 33000 Bordeaux

Telefone: +33 (0) 5 33 52 21 65

Nº NIF: 751 826 280 R.C.S. BORDEAUX

info@yescapa.pt

Representante legal:

Benoît PANEL, na qualidade de Presidente da YESCAPA.

Diretor de publicação:

Benoît PANEL.

Alojamento site:

Amazon Web Services LLC,

P.O. Box 81226,

Seattle, WA 98108-1226 ;

Site Internet: <http://aws.amazon.com>;

Telefone: (206) 266-4064;

Fax: (206) 266-701

ÍNDICE

Definições	3
Artigo 1. Preâmbulo	5
Artigo 2. Âmbito de aplicação	5
Artigo 3. Modificações dos Termos e Condições	6
Artigo 4. Utilização do serviço YESCAPA	6
4.1 Utilização do Site	6
i/ O conceito YESCAPA	6
ii/ Segurança dos pagamentos	8
iii/ Condições de pagamento	8
4.2 As contas dos Utilizadores	10

i/ Perfil	10
ii/ Organização do <i>Site</i>	11
iii/ Conteúdo do <i>Site</i>	12
iv/ Avaliações	12
4.3 Relação entre Utilizadores	13
i/ Princípio contratual	13
ii/ Propostas de Contrato de Aluguer:	13
iii/ Escolha de outro Contrato:	13
iv/ Conflitos entre Utilizadores:	14
4.4 Condições de Utilização do Veículo	14
i/ Inscrição do Viajante:	14
ii/ Conduta do Viajante:	14
iii/ Inscrição dos Proprietários e dos seus Veículos:	15
iv/ Disposições específicas para os Proprietários:	17
4.5 Modalidades de Remuneração e de Reserva	18
i/. A Remuneração devida ao Proprietário:	18
ii/. Custo dos serviços praticados pela YESCAPA	19
iii/. Publicação de um anúncio de um Veículo	19
iv/. Caução	20
Gestão do Caução pela YESCAPA	20
Gestão do Caução pelo Proprietário	21
v/. Condições Gerais de Reserva:	22
vi/. Extensão de Reservas:	23
vii/Importação do Negócio pelo Proprietário:	23
4.6. Cancelamento de Reserva pelo Viajante	24
i/. Modificação	24
ii/. Cancelamento	24
iii/. Prazos de Reembolso	26
iv/. Inteira responsabilidade do Viajante	26
4.7. Cancelamento de uma Reserva por parte do Proprietário	27
i/. Prazo de obtenção de um reembolso direto	27
ii/. Impossibilidade de reembolso direto	27
iii/. Natureza dos eventos impeditivos do aluguer	27
iv./Reserva Instantânea	28

4.8. Contacto entre Utilizadores em caso de cancelamento do aluguer	28
i/ A missão da YESCAPA	28
ii/ Os Limites da atuação da YESCAPA	29
4.9 Seguro e Assistência	29
i/. Subscrição de um seguro	29
ii/. Perda ou não aplicação das garantias do seguro	29
iii/. Cancelamento da Reserva	30
iv/. Declaração de sinistro	30
v/. Obrigações do Proprietário	31
Artigo 5. Direito de propriedade intelectual	31
Artigo 6. Política de Privacidade	32
Artigo 7. Lei aplicável e tribunais competente	32

Definições

«**Autorização de débito direto**»: Pré-autorização para débito direto de uma conta bancária através de cartão bancário (“*bank imprint*”).

«**Caução**»: Quantia depositada pelo Viajante que serve de garantia ao cumprimento de obrigações indicadas nos presentes Termos e Condições; em especial, sem limitar, assegura a cobertura de diferentes danos possíveis no Veículo, cobertura da Franquia do seguro, cobertura de eventuais incumprimentos do Contrato de Aluguer, entre outros.

«**Contrato de Aluguer**»: O Contrato de Aluguer é o documento que consagra os deveres e os direitos do Proprietário do Veículo (locador) e do seu locatário/Viajante, e através do qual o Proprietário do Veículo proporciona ao locatário o gozo temporário do mesmo, mediante retribuição acordada entre as partes. Este contrato define as condições previstas entre ambas as partes durante o período de duração do aluguer.

«**Franquia**»: Quantia que o Viajante deverá pagar em caso de sinistro. O montante de cada Franquia dos diferentes seguros está estipulado nas [condições gerais das entidades seguradoras em parceria](#). Segundo o tipo de matrícula do Veículo e o seguro utilizado, a YESCAPA propõe uma opção de recompra de Franquia parcial, o que diminui o montante da mesma, nos termos previstos nas [condições gerais das seguradoras parceiras](#).



«**Oferta**»: Valor e condições oferecidas pelo Proprietário de um Veículo, que deseja que o mesmo seja objeto de aluguer.

«**Opinião**»: Comentários e/ou avaliações emitidas sobre o Veículo ou sobre outro Utilizador, publicados na sequência de uma relação contratual entre Utilizadores.

«**Perfil**»: Dados fornecidos voluntariamente pelo Utilizador, desde a sua inscrição no *Site* ou durante a utilização do *Site*.

«**Preço**»: Valor total da contrapartida a pagar pelo aluguer do Veículo, incluindo a Remuneração, as Taxas de serviço do *Site* e os serviços escolhidos pelo Viajante (incluindo os custos suplementares).

«**Proprietário**»: Proprietários de Veículos que colocam um anúncio no *Site*, com o objetivo de alugar o seu Veículo. São, na sua maioria, pessoas que não têm como atividade principal o aluguer de autocaravanas, e apenas o fazem a título privado, ou seja, não é a sua fonte de rendimento principal.

«**Proprietários Empresariais**»: Proprietários de Veículos que exercem a atividade de aluguer de autocaravanas a título profissional e que colocam anúncios no *Site*.

«**Remuneração**»: Quantia paga pelo Viajante ao Proprietário de um Veículo, a título de contrapartida pelo aluguer do mesmo.

«**Reserva**»: Ato realizado pelo Viajante tendente ao aluguer de um Veículo, e consequente obtenção do gozo do mesmo, durante um período acordado com o Proprietário.

«**Taxas de serviço**»: Quantia cobrada pela YESCAPA, a título da prestação do serviço de manutenção do *Site*, assim permitindo a prestação do serviço de intermediação entre o Proprietário e o Viajante, tendente à celebração de Contrato de Aluguer.

«**Utilizadores**»: Proprietários (locador) e Viajantes (locatários), que acedem e utilizam o *Site* e os serviços da YESCAPA.

«**Veículo**»: Veículos automóveis ou autocaravanas designadas pela categoria europeia M, para fins especiais, cujo aluguer é anunciado no *Site* da YESCAPA.

«**Veículo pesado**»: Veículo em que a carga máxima é superior a 3.500kg (e até 4.250 Kg em algumas situações). Para este tipo de Veículo é necessária uma carta de condução específica. Cabe ao Proprietário deste tipo de Veículo verificar a conformidade do seguro com a legislação em vigor.



«**Viajante**»: Qualquer Utilizador que pesquise, reserve ou utilize serviços anunciados no *Site* e que deseja alugar e/ou alugue um Veículo, anunciado no *Site* da YESCAPA, para ser o condutor principal.

Cada definição corresponde tanto ao singular como ao plural da palavra.

Artigo 1. Preâmbulo

O *Site* “www.yescapa.pt” (“*Site*”) é editado em forma interativa destinada aos Proprietários e aos Viajantes que, em conjunto, são Utilizadores dos Veículos.

O *Site* permite um espaço de interação entre os Viajantes, que tencionam alugar Veículos, e os Proprietários, dispostos a ceder o seu gozo. Os Proprietários que alugam o seu Veículo a título profissional são Proprietários Empresarias e utilizam o *Site* da YESCAPA para publicar anúncios dos seus Veículos.

Os Proprietários anunciam e alugam o seu Veículo, mediante o pagamento da Remuneração. Os Utilizadores podem determinar qual o contrato que regula a cedência do gozo do Veículo, assim como qual a sua forma e conteúdo.

Os Utilizadores podem comunicar e trocar informações e recomendações entre eles num espaço online criado para esse efeito no *Site*.

Os presentes Termos e Condições da YESCAPA (“Termos e Condições”) definem e regulam as condições de utilização do *Site*, as relações estabelecidas entre o *Site* e os seus Utilizadores e as relações entre Utilizadores no seio do *Site*.

Artigo 2. Âmbito de aplicação

A utilização do *Site* e do serviço YESCAPA está sujeita à aceitação, sem condições ou reservas, pelos Utilizadores, dos presentes Termos e Condições. Previamente à finalização da sua inscrição no *Site*, os Utilizadores devem selecionar o quadrado “aceito” para confirmar a sua adesão aos presentes Termos e Condições.

Os presentes Termos e Condições aplicam-se a qualquer utilização do serviço YESCAPA para o aluguer de Veículos registados em Portugal.



Os Utilizadores declaram que compreendem e concordam, sem reservas nem exceções, com os presentes Termos e Condições redigidos em português.

O registo de um Utilizador requer a criação prévia de um Perfil.

Cada Utilizador declara ter plena e completa capacidade jurídica para a utilização do *Site* e a sua aceitação, sem reservas, dos Termos e Condições.

Artigo 3. Modificações dos Termos e Condições

Estes Termos e Condições poderão ser modificados, se necessário, pela YESCAPA. Os Utilizadores serão informados de quaisquer alterações destes Termos e Condições através de publicação no *Site*.

Se os Utilizadores não concordarem com os Termos e Condições revistos, podem resolver o contrato, com efeitos imediatos. No entanto, caso não resolvam o contrato antes da data de entrada em vigor dos Termos e Condições revistos, a continuação do seu acesso ou utilização do Site será entendida como uma aceitação tácita dos Termos e Condições revistos.

Artigo 4. Utilização do serviço YESCAPA

4.1 Utilização do *Site*

i/ O conceito YESCAPA

O *Site* permite um espaço de interação entre Utilizadores. O Proprietário anuncia o aluguer do seu Veículo, e o Viajante pode Reservar e alugar um Veículo anunciado no *Site*, nos termos acordados com o Proprietário.

A YESCAPA atua enquanto intermediária do Contrato de Aluguer celebrado entre o Proprietário e o Viajante e presta assistência aos Utilizadores na validação dos elementos e documentos necessários ao anúncio do Veículo.

O Proprietário é o único responsável pelos seus anúncios e serviços. O Viajante, ao efetuar uma Reserva, está a contratar diretamente com o Proprietário, caso este aceite/confirme a Reserva. A YESCAPA não é, nem será, parte contratante ou participará de alguma forma em qualquer relação contratual entre os Utilizadores.



Se, na qualidade de Utilizador, optar por utilizar a plataforma da YESCAPA, a sua relação com a YESCAPA está limitada ao facto de, por qualquer motivo, ser um contratante terceiro independente, e não um funcionário, agente, ou parceiro da YESCAPA, pelo que o Utilizador age exclusivamente em seu próprio nome e para o seu próprio benefício, e não em nome da YESCAPA.

A YESCAPA não será responsável por qualquer incumprimento ou litígio, resultante de comportamento culposos, ou não, de um Proprietário ou Viajante, em relação à utilização do *Site* ou dos serviços YESCAPA, nem relativamente à execução de qualquer Contrato de Aluguer celebrado entre os Utilizadores. Além disso, a YESCAPA não será responsável pelo estado mecânico dos Veículos, cingindo-se a sua atuação à estrita verificação da validade da Inspeção Técnica dos Veículos. A YESCAPA não será responsável por quaisquer defeitos mencionados no documento da Inspeção Técnica que não impeçam a circulação do veículo, de acordo com a legislação em vigor.

Se se verificar um dano ou avaria mecânica de um elemento do Veículo, durante o período do aluguer, tendo esse elemento sido indicado como defeituoso aquando da realização da última Inspeção Técnica efetuada, e na ausência de uma fatura que comprove a reparação do dito elemento, o Proprietário suportará todos os custos de reparação, não podendo imputar nem à YESCAPA nem ao Viajante a responsabilidade pelo dano ou avaria mecânica.

Em caso de conflito entre os Utilizadores, e sem que tal abranja o âmbito da sua responsabilidade ou obrigações, a YESCAPA empenhar-se-á, dentro das suas limitações, a encontrar uma solução útil para mediar o conflito ou oferecer uma alternativa ao Utilizador.

A YESCAPA não tem qualquer controlo sobre e, por isso, não garante: (i) a existência, qualidade, segurança, adequabilidade ou legalidade de quaisquer anúncios ou serviços do Proprietário; (ii) a veracidade ou correção de quaisquer descrições de anúncios, classificações, comentários ou outro conteúdo; ou (iii) o desempenho ou conduta de qualquer Utilizador ou terceiro.

Ao aceitar os Termos e Condições, os Utilizadores comprometem-se a utilizar o *Site* de boa fé, não podendo utilizar o *Site* como meio de comunicação, no sentido de efetuar alugueres fora da plataforma YESCAPA. Nenhum pagamento pode ser efetuado fora do *Site*. Qualquer incumprimento nesse sentido será considerado como desvio de clientela e violação deste contrato, podendo a YESCAPA avançar com todas as vias legais para acautelar os seus interesses.

Os serviços prestados pela YESCAPA no âmbito do funcionamento do *Site*, são os seguintes:

- 1.º Gerir as inscrições dos Utilizadores no *Site*;
- 2.º Estabelecer e facilitar a relação entre os Utilizadores;



- 3.º Fornecer um seguro automóvel contra “todos os riscos” para Veículos, ou assistência técnica a favor do Viajante e do Proprietário;
- 4.º Dinamizar as interações, a comunicação e a formalização do aluguer de Veículos entre Utilizadores;
- 5.º Incentivar uma boa relação entre os Utilizadores;
- 6.º Controlar os pagamentos realizados entre as partes, em colaboração com a empresa LEETCHI SA, parceiro no processamento de pagamentos em moeda eletrónica.

ii/ Segurança dos pagamentos

A segurança dos pagamentos é controlada pela empresa MANGOPAY SA, sociedade anónima, com capital social de 2.000.000 (dois milhões) euros, sediada no Luxemburgo, 59 Boulevard Royal, L-2449 e registada no Luxemburgo com o número B173459, habilitada a exercer a sua atividade em França e agregada à Comissão de Supervisão do Setor Financeiro (<http://www.cssf.lu/en/>), Luxemburgo, 110 Route d’Arlon L1150.

A MANGOPAY SA exerce a sua atividade de processamento e controlo de pagamentos através da LEETCHI SA.

Condições Gerais de Utilização do serviço MANGOPAY

A YESCAPA apenas garante a segurança dos pagamentos quando os mesmos são realizados por intermédio da LEETCHI, não assumindo qualquer tipo de responsabilidade quanto aos pagamentos realizados diretamente entre os Utilizadores.

O *Site* é acessível via *internet*, gratuitamente, sem exceção ou condições, e em todos os locais em que o Utilizador tenha acesso à mesma. Todos os gastos incorridos pelos Utilizadores para acederem à *internet* estão a cargo dos mesmos (material informático, programas, conexão à *internet*, entre outros). O Utilizador ocasional, que não tenha um Perfil “Utilizador”, não consegue aceder aos serviços reservados aos Utilizadores regularmente inscritos.

A YESCAPA compromete-se a propor um acesso de qualidade dos seus serviços aos Utilizadores, no *Site*. A YESCAPA tem obrigação de meios e não obrigação de resultados. Qualquer fator que possa provocar uma disfunção da rede ou do sistema não será da responsabilidade da YESCAPA.

iii/ Condições de pagamento

O Viajante compromete-se a pagar o Preço, adotando qualquer uma das diferentes soluções de modos de pagamento propostos pela YESCAPA:



Pagamento em duas prestações sem custos adicionais

O pagamento em duas prestações é proposto para uma Reserva feita com mais de **45 (QUARENTA E CINCO)** dias de antecedência em relação ao início do período do aluguer e assume a forma de um pagamento do montante total devido com débito diferido.

No caso de um pagamento em duas prestações, o Viajante compromete-se a pagar o valor remanescente dentro dos prazos estabelecidos pela plataforma. Se o Viajante não pagar o valor remanescente até **30 (TRINTA)** dias de antecedência em relação ao início do período de aluguer, o aluguer será considerado cancelado e o Proprietário receberá a sua parte da primeira prestação.

Transferência bancária

No caso de pagamento por transferência bancária, o Viajante compromete-se a pagar a totalidade do Preço do aluguer estipulado no contrato.

A opção de pagamento por transferência bancária é possível se este for feito **15 (QUINZE)** dias antes do início do período do aluguer. O viajante tem um **prazo de 10 (DEZ)** dias para efetuar a transferência, a contar do dia em que escolheu este modo de pagamento. Se o pagamento não for efetuado, a Reserva será automaticamente cancelada.

O pagamento por transferência não é cumulável com a opção de pagamento em duas prestações, devendo, por isso, o Preço ser pago na totalidade.

Autorização de débito direto

Pré-autorização para débito direto de uma conta bancária usando um cartão bancário.

Caso a gestão da Caução seja feita pela YESCAPA, uma Autorização de débito direto será registada e o débito direto será feito automaticamente, em caso de verificação de dano.

Se o Viajante optar pelo pagamento em duas prestações, o débito direto será automaticamente registado quando for realizado o débito da segunda prestação, **30 (TRINTA)** dias antes do início do período de aluguer.

Em caso de falha no processamento do pagamento, uma folha de registo de tentativa de débito direto será disponibilizada automaticamente ao Viajante e ele será informado por *e-mail* e *SMS*.



O Viajante compromete-se a registar a informação necessária à Autorização de débito direto com pelo menos 72 (SETENTA E DUAS) horas de antecedência antes da sua partida. Se não a registar, o aluguer será cancelado e não será reembolsado.

A Autorização de débito direto pode ser eliminada até 7 dias após a conclusão do aluguer.

O cartão de crédito utilizado para a Autorização de débito direto deve permitir a pré-autorização e ser válido por 1 mês após a conclusão do aluguer.

Em função da instituição financeira da conta do Viajante, o montante autorizado poderá ser debitado da conta bancária e retido pelo banco até que o montante seja liberado.

Cartão Oferta

Os cartões oferta disponíveis no *Site* são válidos durante um ano a partir da data da sua compra.

O valor do cartão oferta não é reembolsável, exceto se o reembolso for solicitado 14 (QUATORZE) dias após a sua compra.

O cartão oferta está limitado a uma única utilização e destina-se ao pagamento de um aluguer. Se o valor do aluguer for inferior ao valor do cartão oferta, o Utilizador não terá direito ao reembolso da diferença de valores.

4.2 As contas dos Utilizadores

i/ Perfil

Qualquer Utilizador que se pretenda inscrever no *Site* deve criar um Perfil de Utilizador, sendo necessária a introdução dos seus dados pessoais na plataforma.

Os Utilizadores confirmam e garantem que as informações prestadas são válidas e verdadeiras. A YESCAPA não se responsabiliza pela comunicação de informações pessoais falsas, obsoletas ou incompletas dos Utilizadores.

Cada Utilizador tem um ID de Utilizador e um código de acesso que lhe permite aceder diretamente ao seu Perfil, comprometendo-se à criação de um Perfil único, de forma a evitar a repetição de Utilizadores na plataforma. Os Utilizadores devem manter o seu código de acesso confidencial.

O Utilizador deve atualizar os seus dados, alterando qualquer informação que já não se encontre devidamente atualizada.



Se necessário, o endereço *e-mail* do Utilizador pode ser utilizado pelo *Site* para a administração, gestão e desenvolvimento do serviço.

A plataforma da YESCAPA rege-se pela Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto (Lei da Proteção de Dados Pessoais) que assegura e executa, na ordem jurídica nacional, o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados ou “RGPD”). Este Regulamento é um ato diretamente vinculativo para pessoas singulares e coletivas que, sendo residentes ou não na União Europeia, tratam dados de cidadãos europeus.

A YESCAPA é responsável pela declaração de privacidade, sendo a responsável pelo tratamento de dados, para efeitos do RGPD, e determinará o propósito e os meios de processamento de dados pessoais apresentados e recolhidos.

Em caso de incumprimento das condições de utilização da plataforma ou de comportamento considerado abusivo pela plataforma, a YESCAPA pode suspender o registo e/ou desativar o Perfil do Utilizador, dependendo da avaliação que os administradores da plataforma fizerem destas condições. O Utilizador que tenha sido removido e/ou cujo Perfil seja desativado é informado desta decisão via *e-mail* para o endereço eletrónico que utilizou para efetuar o seu registo no *Site*.

Para mais informações, consultar [«POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDADE»](#)

ii/ Organização do Site

O *Site* da YESCAPA é constituído por um espaço público e um espaço privado, acessível nos termos referidos abaixo.

O espaço público permite o acesso direto ao *Site*, utilização do *Site* enquanto Utilizador não identificado, beneficiar de alguns serviços e funcionalidades propostas pelo *Site*, incluindo a consulta de diferentes propostas de aluguer de Veículos.

O espaço privado é acessível apenas para o Utilizador que crie um Perfil, nas condições supra descritas. O espaço privado de cada Utilizador permite principalmente a publicação de anúncios de Veículos, a modificação de informações previamente comunicadas, fazer Reservas, adicionar comentários e outras possibilidades relacionadas com a gestão dos anúncios para aluguer de Veículos.



iii/ Conteúdo do Site

A YESCAPA não se responsabiliza pela exatidão das informações prestadas pelos Proprietários dos Veículos nos anúncios publicados na plataforma, sendo essa informação integralmente responsabilidade de quem a presta. Cada Proprietário deve fornecer uma descrição exata, objetiva, atualizada face ao estado atual do Veículo e à sua manutenção.

A YESCAPA apenas se responsabiliza pela aceitação e/ou recusa das propostas de anúncios que surgem por parte dos Proprietários, não podendo ser responsabilizada por qualquer erro ou imprecisão que afete os anúncios colocados no Site pelos Proprietários dos Veículos, bem como pelos comentários, Opiniões ou informações publicadas pelos Utilizadores nesses mesmos anúncios.

Os Utilizadores poderão publicar conteúdos no Site, principalmente descrições e recomendações para outros Utilizadores, desde que atuem dentro da legalidade e sujeito ao disposto na cláusula 5.

iv/ Avaliações

Cada Utilizador deve preencher uma ficha de avaliação de cada Utilizador com quem tenha estabelecido uma relação contratual no âmbito dos serviços anunciados no Site.

O Site publica no Perfil dos Utilizadores avaliados a referida ficha de avaliação, designada “Opiniões”. Ao preencher a ficha de avaliação, o Utilizador compromete-se a não indicar qualquer informação que possa ofender a honra e reputação do Utilizador avaliado.

Cada Utilizador é exclusivamente responsável pelos seus conteúdos e/ou avaliações que submeta no Site.

Os Utilizadores podem livremente denunciar todos os conteúdos e avaliações suscetíveis de ofender a ordem pública e moral, bem como a identidade de algum Utilizador, bem como de algo que possa ser considerado ilegal, ilícito ou suscetível de prejudicar aos direitos de outrem. A denúncia pode ser feita por e-mail para info@yescapa.pt ou para o endereço da YESCAPA referido acima.

No caso de conduta indevida, a YESCAPA poderá remover conteúdos, comentários ou avaliações. A YESCAPA poderá ainda desativar ou eliminar o Perfil do Utilizador. O Utilizador cujo Perfil seja desativado ou eliminado será informado via *e-mail* para o endereço eletrónico que utilizou para efetuar o seu registo no Site.

O Site reserva-se ao direito de suspender a publicação de um comentário em caso de litígio entre utilizadores de forma a analisar a versão de cada uma das partes. Em função dos elementos à sua



disposição, a Yescapa reserva-se o direito de não publicar o comentário e de aplicar qualquer medida de controlo referente ao anúncio e/ou utilizadores relacionados ao anúncio, de forma a garantir a qualidade do serviço.

4.3 Relação entre Utilizadores

i/ Princípio contratual

Os Utilizadores são livres na consulta e avaliação da qualidade dos anúncios, da disponibilidade de um Veículo, e da aceitação de um pedido de Reserva feito por um Viajante.

ii/ Propostas de Contrato de Aluguer

O *Site* tem à disposição dos Utilizadores uma minuta predefinida do Contrato de Aluguer dos Veículos. Os Utilizadores são livres de utilizar o dito Contrato de Aluguer, de o modificar, adaptar, ou de utilizar todo e qualquer documento à sua escolha. A YESCAPA não é parte nesse contrato nem assume qualquer obrigação de garantia ou responsabilidade em relação a ele.

iii/ Escolha de outro Contrato

A YESCAPA não se responsabiliza pela utilização de outro modelo contratual que substitua o previamente existente e apresentado aos Utilizadores. Caso ambos prefiram utilizar outro modelo de Contrato de Aluguer, neste terá de constar, obrigatoriamente, a apresentação e descrição do Veículo, objeto do contrato, bem como das características e equipamentos referidos no anúncio do Proprietário.

Os Utilizadores devem prever nesse documento um Preço fixo para o aluguer do Veículo, bem como a duração do aluguer, de modo claro e inequívoco para ambas as partes.

O Proprietário compromete-se a disponibilizar apenas Veículos em perfeitas condições de funcionamento. Se se tratar de Veículo pesado, o Proprietário está obrigado a indicar essa característica de forma clara na descrição do seu anúncio no *Site*.

O Proprietário tem de fornecer uma descrição atualizada e real do Veículo, estando proibido de induzir o Viajante em erro sobre as características do Veículo alugado. A YESCAPA não se responsabiliza no caso de informações falsas e/ou enganosas respeitantes ao Veículo.

Em cada aluguer, o Proprietário fornece os documentos do Veículo. Dependendo da legislação em vigor no país de matrícula do Veículo, e dos requisitos do seguro subscrito, o Proprietário deve fornecer o



documento original ou fotocopiado do: i) Certificado de Matrícula do Veículo, ii) Seguro e iii) Documento de Inspeção Automóvel. É possível solicitar uma cópia autenticada do documento de registo do Veículo perante entidade competente, de forma a reforçar a credibilidade do documento em situação de controlo policial durante um Contrato de Aluguer.

iv/ Conflitos entre Utilizadores

No caso de surgir um litígio relativo à utilização do serviço, o Utilizador compromete-se a submeter o processo à mediação prevista para o efeito pela YESCAPA. O *Site* compromete-se a propor, desde que possível, uma solução de mediação.

Em caso de litígio entre os Utilizadores do serviço da YESCAPA, será proposta uma tentativa de mediação do conflito aos interessados, tendo em consideração os elementos fornecidos por cada uma das partes envolvidas, bem como o Contrato de Aluguer previamente celebrado. Sempre que possível, a YESCAPA irá propor uma solução, desde que de acordo com os presentes Termos e Condições e com as cláusulas do contrato. As partes contratantes dispõem de um prazo de 3 (TRÊS) dias úteis para acordar com a solução oferecida. Caso as partes não consigam resolver o litígio extrajudicialmente, poderá haver recurso às vias judiciais.

4.4 Condições de Utilização do Veículo

i/ Inscrição do Viajante

No momento da inscrição, os Viajantes devem inserir na sua conta pessoal as suas informações pessoais. Os documentos solicitados devem ser inseridos com, pelo menos, 48h (QUARENTA OITO HORAS) úteis antes do início do aluguer. Deve ser fornecida à YESCAPA uma cópia clara e legível dos seguintes documentos:

- Cartão de Cidadão, Bilhete de Identidade ou Passaporte válido;
- Carta de Condução válida; e
- Comprovativo de Residência com menos de 3 (TRÊS) meses (fatura da eletricidade, água, gás, ou outro).

A YESCAPA não garante a exatidão e veracidade dos elementos que lhe tenham sido prestados pelos Utilizadores.

Os Viajantes consentem na transmissão dos dados fornecidos através do Site companhia de seguros solicitada para o aluguer, bem como ao parceiro de pagamentos eletrónicos LEETCHI.

ii/ Conduta do Viajante



O Viajante compromete-se a garantir um uso normal e prudente do Veículo. Compromete-se e obriga-se também a respeitar as regras presentes no Código da Estrada, no manual de utilização do Veículo fornecido pelo fabricante, bem como a seguir escrupulosamente as recomendações fornecidas pelo Proprietário. Durante a viagem, e em caso de anomalias evidentes (ruídos anormais, luzes indicadoras no painel de bordo ou qualquer outra manifestação sintomática de uma anomalia mecânica), é da responsabilidade do Viajante assegurar-se que o Veículo pode circular, fazendo inspecionar o Veículo por um profissional de mecânica, mediante consulta prévia com o Proprietário.

Em situação de infração ou contraordenação cometida pelo Viajante durante o período de aluguer, o Viajante assume toda e qualquer responsabilidade pela referida infração e/ou contraordenação, mediante apresentação do documento que lhe tenha sido apresentado pela entidade fiscalizadora, do qual deve constar a data em que a dita infração ocorreu, bem como a matrícula do Veículo alugado. De igual modo, o pagamento das portagens ou portagens sem cobrança aos Utilizadores (“scuts”) ultrapassadas durante o período de aluguer são da responsabilidade do Viajante. Em caso de falta de pagamento espontâneo por parte do Viajante, a YESCAPA pode cobrar o montante em débito do cartão utilizado para fazer o pagamento do Preço.

iii/ Inscrição dos Proprietários e dos seus Veículos

Após a inscrição do seu Veículo na plataforma, os Proprietários comprometem-se a inserir toda a informação solicitada e a completar exaustiva e corretamente todas as etapas respeitantes à criação do anúncio. O Proprietário deve obrigatoriamente: i) descrever detalhadamente o Veículo, incluindo o equipamento interior, ii) inserir fotos do Veículo e iii) indicar o Preço diário de aluguer. Todas as informações fornecidas devem necessariamente respeitar os presentes Termos e Condições e ser conformes à realidade.

O Proprietário deve indicar na descrição do seu anúncio o número exato de lugares sentados com cinto de segurança existentes no Veículo. Eventuais erros ou omissões nesta informação podem resultar no cancelamento da Reserva e consequente reembolso do montante total da Reserva ao Viajante.

A YESCAPA não é, sob circunstância alguma, responsável pelos erros, omissões ou inexatidões, voluntárias ou não, do Proprietário no que à descrição e avaliação do Veículo diz respeito.

O Proprietário deve indicar no painel de controlo as seguintes características do Veículo, sob pena de anulação da cobertura do seguro:

- Peso do Veículo,
- Data da primeira circulação;



- Matrícula;
- Valor de aquisição do Veículo.

Os Proprietários devem completar todos os elementos inerentes à descrição do Veículo, procedendo à valorização do seu anúncio, através da comunicação de todas as informações pertinentes e de fotografias específicas do Veículo.

Sob pena de cancelamento da Reserva, os Proprietários devem inserir na plataforma, num prazo de pelo menos 5 (CINCO) dias úteis anteriores à data de partida, uma cópia dos seguintes documentos relativos ao Veículo:

- Livrete;
- Certificado de seguro atualizado;
- Certificado de Inspeção técnica.

Na ausência dos documentos supracitados, o anúncio poderá ser suspenso, resultando no cancelamento de Reservas já confirmadas, sem que seja possível reclamar qualquer indemnização quanto à Remuneração esperada. No caso de um dos documentos expirar entre a data da Reserva e a data de início do aluguer, o Proprietário compromete-se a enviar o documento atualizado, sob pena de se verificarem as sanções acima mencionadas.

É igualmente necessário, sob pena de cancelamento da Reserva, a transmissão dos dados pessoais dos Utilizadores (Cartão de Cidadão, Bilhete de Identidade ou Passaporte). Os Proprietários autorizam a transmissão dos documentos à companhia de seguros contratada para o aluguer, bem como ao parceiro de pagamentos eletrónicos LEETCHI.

Os Proprietários devem fornecer os dados relativos à conta bancária para onde serão transferidos os montantes relativos aos Contratos de Aluguer.

A eficácia do seguro depende da correta transmissão de todos os elementos solicitados.

O controlo da informação e dos documentos fornecidos pelo Proprietário será realizado pela YESCAPA, a título de mera verificação e sem nenhuma obrigação de resultados. Tal verificação abrangerá em particular os elementos respeitantes ao peso do Veículo, à matrícula do Veículo e ao seu valor de aquisição. Abrangerá também a autenticação do Proprietário e a confirmação de que reúne os requisitos para a celebração de Contrato de Aluguer. Esta verificação será efetuada apenas no momento de inscrição do Veículo no *Site*. A YESCAPA não garante um controlo contínuo e não assume responsabilidades no que concerne à veracidade das informações sucessivamente alteradas pelo Proprietário. A atualização do



anúncio é da exclusiva responsabilidade do Proprietário, que se compromete a atualizar na plataforma todos os documentos pedidos.

Nenhum Veículo poderá ser objeto de anúncio para um Contrato de Aluguer sem anterior verificação dos documentos pela YESCAPA. A YESCAPA pode eliminar qualquer Veículo publicado na plataforma se os elementos ou os documentos relativos ao mesmo forem falsos ou obsoletos. Eventuais erros na transmissão dos documentos que anulem a cobertura do seguro serão da responsabilidade do Proprietário.

Na sequência de uma avaria ou de qualquer outro tipo de incidente, a YESCAPA pode suspender o Veículo a fim de verificar se o referido Veículo é adequado para o aluguer. A YESCAPA pode ainda remover o anúncio do Veículo se o mesmo colocar em causa a qualidade da Oferta de Veículos anunciada no *Site*. Esta remoção pode conduzir a um cancelamento de Reservas futuras, e o Proprietário do Veículo não pode exigir qualquer tipo de compensação.

No primeiro dia de aluguer, o Viajante pode recusar-se a dar início ao mesmo se as características principais do Veículo não corresponderem às indicadas no anúncio. O Veículo deve corresponder às fotografias interiores e exteriores disponibilizadas no *Site*. Em situação de desacordo entre as partes quanto à existência de desconformidades, o Viajante deve fornecer elementos que comprovem a não conformidade do Veículo (fotografias, vídeos ou outros elementos demonstrativos). Em situação de recusa do Veículo, o Viajante deve cancelar a Reserva através do *Site*, e como motivo do cancelamento deve ser selecionada a opção “Culpa do Proprietário ou Avaria do Veículo”. Será efetuada uma avaliação do caso por parte da equipa da YESCAPA para validar a conformidade do anúncio em questão.

iv/ Disposições específicas para os Proprietários

O Proprietário deve garantir que:

- Tem posse e propriedade plena do Veículo (objeto de aluguer);
- Tem todos os documentos que permitem o aluguer do Veículo nos termos legais, fornecendo cópia dos mesmos ao Viajante;
- A sua presença durante o momento de entrega e recolha do Veículo, a fim de verificar o estado do mesmo antes e depois do aluguer, através da assinatura do Contrato de Aluguer. Na sua ausência, o Proprietário poderá delegar a responsabilidade da inspeção do Veículo, sob condição de que seja a mesma pessoa a efetuar ambas as inspeções, quer a de entrega, quer a de recolha;
- O Veículo pode, nos termos legais, ser objeto de aluguer;
- O Veículo se encontra em bom estado;
- Todas as cópias de documentos e informações fornecidos correspondem aos originais;



- A higienização, quer interna quer externa, do Veículo é feita antes do momento de início do aluguer, bem como a reposição dos níveis de água e de combustível.

Em situação de incumprimento de uma ou mais das obrigações supracitadas, o Viajante poderá recusar o Veículo, cancelando a Reserva através do seu Perfil, podendo também solicitar o reembolso total da Remuneração ao Proprietário. Tal comportamento por parte do Proprietário pode levar à remoção do seu anúncio da plataforma, resultando na perda de futuros alugueres confirmados, sem poder reclamar qualquer indemnização quanto à Remuneração esperada.

Além disso, o Proprietário procurará praticar Preços adequados ao valor do seu Veículo, por um lado, e à tendência dos Preços praticados pelos restantes Proprietários que coloquem anúncios no *site* da YESCAPA. De igual modo, o Proprietário não pode aplicar custos sobre o consumo de gás, uma vez que se trata de um elemento a ser incluído na Remuneração.

A YESCAPA não tem qualquer intervenção na formulação dos Preços praticados pelo Proprietário.

4.5 Modalidades de Remuneração e de Reserva

i/. A Remuneração devida ao Proprietário:

A Remuneração devida ao Proprietário é paga pelo Viajante ao dito Proprietário, através do sistema de pagamento *online* MANGOPAY, no momento de confirmação da Reserva pelo Viajante. O montante pago é retido no sistema MANGOPAY e transferido ao Proprietário no segundo dia útil do aluguer.

A Remuneração do Proprietário é determinada e estabelecida pelo dito Proprietário. A YESCAPA reserva o direito de aconselhar o proprietário relativamente aos valores praticados, mas não pode, sob circunstância alguma, interferir na determinação e fixação desse valor.

A Remuneração pode variar em função de épocas definidas no calendário, da duração do aluguer e do pacote quilométrico selecionado. Pode ser determinada em função dos critérios pré-definidos. Para mais informações acerca deste ponto, consulte o [Centro de Ajuda](#).

A Remuneração é calculada em função da data e da hora em que o Viajante toma posse do Veículo, até à data e hora de restituição do Veículo ao Proprietário por parte do Viajante.

O valor da Remuneração pode sofrer um acréscimo, resultante da taxa de seguro, da assistência, das opções selecionadas pelos Utilizadores, e da taxa correspondente aos custos de serviço da plataforma.



Ao assinar o Contrato de Aluguer, o Viajante concorda com os custos de serviço da plataforma, a Remuneração do Proprietário e o aumento do montante resultante das situações supracitadas, salvo se não tiverem sido selecionadas pelo Viajante.

Na situação em que o Viajante tenha procedido ao pagamento *online* do Preço do aluguer, o Proprietário receberá a sua Remuneração por transferência bancária através da plataforma MANGOPAY, titularidade do parceiro de pagamentos LEETCHI. A ordem de transferência ocorre no segundo dia de aluguer.

O Viajante está somente autorizado à utilização temporária do Veículo após confirmação de que o pagamento foi bem sucedido. O Proprietário pode recusar alugar o seu Veículo ao Viajante se este último não conseguir demonstrar o pagamento *online* do montante devido pelo aluguer do Veículo.

As partes definem livremente e de comum acordo a duração do contrato. Salvo acordo escrito e assinado entre ambas as partes, o aluguer tem-se por iniciado às 09h00 (NOVE HORAS) do dia de entrega do Veículo ao Viajante e por terminado às 20h00 (VINTE HORAS) do último dia de utilização do Veículo.

A plataforma YESCAPA propõe a opção de “meios dias”, oferecendo a possibilidade de efetuar a entrega do Veículo durante o período da tarde ou a restituição do Veículo durante o período da manhã, nos respetivos dias de entrega e de devolução. Assim, e salvo acordo escrito entre as partes, o contrato terá início às 14h00 e terminará às 12h00.

Em caso de inexistência de um acordo entre ambas as partes sobre a duração do contrato, a Reserva poderá ser cancelada e a Remuneração destinada ao Proprietário reembolsada na íntegra ao Viajante.

ii/. Custo dos serviços praticados pela YESCAPA

Os custos de serviço da plataforma YESCAPA (“**Taxas de serviço**”) são suportados pelo Viajante. A utilização do serviço implica a aceitação por parte do Viajante, sem condições ou reservas, dos montantes fixados nos presentes Termos e Condições.

O montante das Taxas de serviço é adicionado ao valor diário de aluguer definido pelo Proprietário. O dito montante varia em função da duração do Contrato de Aluguer, do volume de alugueres já realizados pelo Proprietário, se se trata de um Proprietário particular ou empresarial, e do seguro subscrito. Para mais informações acerca deste ponto consulte o seguinte [link](#).

iii/. Publicação de um anúncio de um Veículo



A criação de um anúncio no *Site* é determinada livremente pelo Proprietário. O anúncio deve respeitar as condições descritas nos artigos 4.2 e 4.3 dos presentes Termos e Condições. A publicação de um anúncio é gratuita.

Se o Veículo em questão não satisfizer os requisitos definidos nos artigos 4.2 e 4.3 dos presentes Termos e Condições, a YESCAPA pode remover do *Site* o anúncio em questão, para que este não esteja visível e/ou disponível para os Utilizadores. A título meramente exemplificativo, sem limitar, se reportadas de imediato, as seguintes são algumas das situações que podem justificar a remoção de um anúncio:

- Relato por parte de um ou mais Viajantes insatisfeitos com o estado do Veículo e/ou comportamento do Proprietário;
- Incumprimento dos presentes Termos e Condições por parte do Proprietário;

iv/. Caução

A prestação da Caução tem como finalidade a cobertura de eventuais danos causados ao Veículo durante o período de aluguer.

Tal quantia pode ser utilizada para cobrir os custos de reparação do Veículo após a ocorrência de um ou vários sinistros e eventuais danos causados ao Veículo. Pode ainda ser utilizada para cobrir a Franquia do seguro.

A Caução pode igualmente ser utilizada para cobrir eventuais incumprimentos do Contrato de Aluguer, cobrir a ultrapassagem do pacote quilométrico escolhido, a passagem de portagens, eventuais multas, ou qualquer outro montante devido ao Proprietário por parte do Viajante, desde que conforme às cláusulas do Contrato de Aluguer.

A gestão da Caução está sujeita à celebração entre as partes de um Contrato de Aluguer e do documento de inventário do Veículo, quer de entrega quer de devolução do Veículo.

A Caução deve ser entregue ao Proprietário na modalidade indicada previamente no anúncio. No caso de falta de informação fornecida por parte do Proprietário, poderão ser aceites todo e qualquer modo de pagamento válidos no país de matrícula do Veículo.

Gestão da Caução pela YESCAPA

O Proprietário pode atribuir à YESCAPA a gestão da Caução durante o período do aluguer.

No momento de confirmação da Reserva, o Viajante compromete-se a pagar a Caução, cujo montante é estabelecido pelo Proprietário e indicado previamente no anúncio.



Este depósito poderá realizar-se por Autorização de débito direto, registada no máximo 72h (SETENTA E DUAS) antes do início da Reserva. A quantia máxima recuperável pela YESCAPA não pode ser superior ao montante fixado pelo Proprietário no seu anúncio e não pode em caso algum exceder o valor máximo de **2.000,00€ (DOIS MIL EUROS)**. **Caso o Proprietário fixe uma Caução superior a 2.000,00€ (DOIS MIL EUROS), será da sua responsabilidade recuperar a quantia que exceda o valor supracitado.**

Em situação de danos no Veículo, a quantia máxima recuperável sob a gestão da Caução será imediatamente debitada pela YESCAPA. Se o montante debitado for superior ao montante devido, o remanescente será transferido ao Viajante após a conclusão do processo.

Qualquer pagamento ao Proprietário de uma quantia referente à gestão da Caução será feito **após o tratamento do processo pela YESCAPA e deve ser justificado.**

A YESCAPA pode solicitar, como tal, todos os documentos comprovativos do incidente de ambas as partes. O Viajante será informado dos detalhes dos montantes que compõem o débito direto.

A YESCAPA pode pedir a ambas as partes elementos que justifiquem o incidente. O Viajante será notificado pela YESCAPA dos detalhes que justificam a cobrança. Além dos custos de reparação, ao responsável pelos danos será aplicado um custo suplementar de 49€ (QUARENTA E NOVE EUROS) respeitantes aos custos de gestão.

Na situação de dificuldade técnica que impossibilite o débito do montante da conta bancária associada à Reserva, a YESCAPA iniciará um processo coercivo de recuperação do montante em falta.

Os anúncios com o sistema de gestão da Caução pela YESCAPA só podem ser reservados através de pagamento com cartão de crédito.

Gestão da Caução pelo Proprietário

O pagamento da Caução deve ser efetuado dentro dos trâmites legalmente aceites no país de registo do Veículo.

O Viajante compromete-se a pagar o montante da Caução, quando solicitado pelo Proprietário do Veículo, renunciando a qualquer oposição e contestação, e respeitando as cláusulas do Contrato de Aluguer.



Caso o Viajante deseje recuperar a Caução depois de efetuado o pagamento, deverá contactar o diretamente o Proprietário.

Em situação de litígio no que concerne à gestão da Caução, e na falta de acordo entre o Proprietário e o Viajante, a YESCAPA pode assumir a função de mediadora entre as partes. Este serviço de mediação tem um custo de 49€ (QUARENTA E NOVE EUROS), que deve ser pago pelo Viajante.

No caso dos Contratos de Aluguer celebrados com Proprietários Empresariais, a gestão da Caução será realizada exclusivamente por estes últimos.

v/. Condições gerais de Reserva

Todos os pedidos de Reserva devem ser efetuados pelo menos **48h (QUARENTA E OITO HORAS)** úteis antes do início da viagem por parte do Viajante.

Cada potencial Viajante compromete-se a examinar precisa e atentamente cada anúncio de Veículo, tendo em consideração a disponibilidade do mesmo, o seu estado e a localização do Proprietário do dito Veículo.

Quando um potencial Viajante seleciona um Veículo adaptado às suas necessidades, pode efetuar um pedido de Reserva para o dito Veículo, indicando obrigatoriamente as datas nas quais deseja reservar o mesmo. O envio do pedido de Reserva implica a aceitação, sem reservas, das presentes condições gerais.

Mediante o envio de um *e-mail* e/ou de uma mensagem eletrónica, o Proprietário será informado do pedido de Reserva para o seu Veículo, nas datas selecionadas pelo potencial Viajante. O Proprietário deve validar ou recusar, num prazo de **48h (QUARENTA E OITO HORAS)**, o pedido de Reserva, sob pena de cancelamento do mesmo.

Caso o Proprietário aceite o pedido de Reserva, a YESCAPA informará o Viajante via SMS e/ou *e-mail*. O Viajante, de forma a confirmar a sua Reserva, deve efetuar o pagamento *online* do Preço indicado no anúncio, no *Site*, via MANGOPAY. O Viajante compromete-se também a subscrever um seguro específico e adaptado ao Veículo em questão.

Uma vez paga e confirmada a Reserva através da YESCAPA, a YESCAPA enviará aos Utilizadores um recibo com a discriminação de todos os elementos relativos à Reserva do Veículo em questão.

Em caso de recusa por parte do Proprietário, a YESCAPA informa o Viajante imediatamente, e disponibiliza-se a propor, mediante disponibilidade, um Veículo equivalente como alternativa. **Em**



circunstância alguma deverá ser imputada à YESCAPA a responsabilidade pela recusa de um pedido de Reserva.

A YESCAPA isenta-se de qualquer tipo de responsabilidade em caso de cancelamento da Reserva, quer por parte do Proprietário, quer por parte do Viajante. A YESCAPA não garante a precisão e exatidão das datas dos pedidos de Reserva indicadas pelo Viajante que pretenda alugar o Veículo.

vi/. Extensão de Reservas

Os Utilizadores podem aumentar o período de duração do Contrato de Aluguer já celebrado, através de um pedido de extensão de Reserva. Este pedido deve ser feito com um mínimo de **72h (SETENTA E DUAS HORAS)** de antecedência em relação à data de início do aluguer, através da conta pessoal do Viajante no *Site* da YESCAPA.

Toda e qualquer extensão do período de aluguer seguirá os trâmites anteriormente acordados entre os Utilizadores, sobretudo no que concerne à Remuneração, aos custos suplementares, às opções escolhidas e aos custos de serviço, sem aplicação das eventuais taxas de redução propostas inicialmente pelo Proprietário.

O cálculo do valor a pagar pela extensão da Reserva é efetuado de forma automática, e apenas o Proprietário pode consentir ou recusar o pedido de extensão de Reserva feito pelo Viajante. Em caso de comum acordo entre as partes (Proprietário e Viajante) para que apenas sejam faturados as Taxas de serviço e os custos do seguro, o pedido de extensão de Reserva deve ser feito diretamente através do Perfil do Viajante, no espaço reservado para o efeito.

A ausência da Remuneração do Proprietário referente a um período de extensão da Reserva não isenta o Viajante do pagamento da Taxa de Serviço.

vii/Importação do Negócio pelo Proprietário

Na situação em que um Viajante se inscreve na YESCAPA por intermédio e aconselhamento dos Proprietários, e se o dito Viajante fizer um pedido de Reserva de um Veículo, a YESCAPA propõe, a título comercial, uma redução de **5% (CINCO POR CENTO)** das Taxas de serviço, salvo se o montante das Taxas de serviço for **inferior a 30.00€ (TRINTA EUROS)**. Para usufruir desta redução, a YESCAPA transmitirá ao Proprietário um código promocional.



O Proprietário não pode alterar as suas tarifas em situação de importação do negócio. As tarifas definidas pelo Proprietário devem ser iguais às tarifas definidas nas **24h (VINTE E QUATRO HORAS)** que antecedem o pedido de Reserva.

A YESCAPA pode recusar toda e qualquer importação de negócio se houver suspeita de que esta foi realizada fora da plataforma.

4.6. Cancelamento de Reserva pelo Viajante

O Viajante que deseje cancelar ou modificar a sua Reserva deve informar imediatamente a YESCAPA através do seu Perfil.

i/. Modificação

Qualquer modificação de uma Reserva solicitada pelo Viajante está sujeita ao consentimento do Proprietário do Veículo, e da YESCAPA no que concerne à modificação das Taxas de serviço da plataforma.

ii/. Cancelamento

O cancelamento de uma Reserva pode determinar o reembolso total ou parcial das Taxas de serviço, com base na eventual subscrição do seguro de cancelamento, e segundo o prazo de aviso a contar da data em que for comunicado o cancelamento da Reserva. A parte correspondente à Remuneração do Proprietário estará sujeita às condições de cancelamento supracitadas.

A parte correspondente ao seguro não é reembolsável após o início do aluguer, aplicável a partir da primeira hora do primeiro dia do aluguer.

A YESCAPA propõe aos Utilizadores uma solução de seguro de cancelamento, que lhes oferece a possibilidade de beneficiar de um reembolso integral do valor do aluguer em caso de cancelamento antes da data de partida (custo e Franquia do seguro de cancelamento estão excluídos). Para poder beneficiar do seguro de cancelamento, o Viajante deve inscrevê-lo no momento de confirmação da Reserva e deve aceitar as suas condições gerais. Poderá aceder às ditas condições gerais [aqui](#). As condições gerais do seguro de cancelamento são comunicadas ao Viajante no momento de subscrição do seguro de cancelamento e de confirmação da Reserva.

Os Viajantes que não tenham subscrito o seguro de cancelamento estão sujeitos às seguintes condições:



Se o cancelamento da Reserva por parte do Viajante for comunicado à YESCAPA com um prazo de:

No mínimo, 30 (TRINTA) dias de antecedência face à data de início do aluguer

Os Viajantes terão direito a reembolso de 70% (SETENTA POR CENTO) do custo do aluguer, subtraído do custo do seguro e Taxas de serviço. O valor correspondente aos restantes 30% (TRINTA POR CENTO) do custo do aluguer será transferido de imediato ao Proprietário.

Menos de 30 (TRINTA) dias antes da data de início da Reserva.

Não há lugar a reembolso. Verifica-se a retenção de 100% (CEM POR CENTO) da Remuneração do Proprietário, do custo do seguro e das Taxas de serviço. A Remuneração do Proprietário ser-lhe-á transferida imediatamente.

Se o cancelamento ocorrer nas 24h (VINTE E QUATRO HORAS) seguintes à confirmação da Reserva, o Viajante poderá solicitar o reembolso total da Reserva, com exceção dos casos em que o início do Contrato de Aluguer ocorra nas 24h (VINTE E QUATRO HORAS) seguintes à confirmação do mesmo. Neste caso, os custos do seguro não podem ser reembolsados e o Proprietário não terá direito a receber o valor correspondente à Remuneração. A parte referente ao seguro não é reembolsável após o início do aluguer, aplicável desde a primeira hora do primeiro dia de aluguer. O seguro de cancelamento, se tiver sido subscrito, não é reembolsável.

As condições de cancelamento flexíveis permitem aos Viajantes e aos Proprietários cancelarem uma Reserva por motivos relacionado com a pandemia da covid-19 descritas em [página específica](#), acessível a partir da página inicial do *Site*.

Em caso de elegibilidade nesta política, as condições de cancelamento aplicadas permitirão a alteração das datas bem como a disponibilização de um crédito de aluguer a favor do Viajante de acordo com as modalidades de gestão selecionadas pelo Proprietário e visíveis no anúncio do Veículo, bem como no pedido de cancelamento.

As modalidades podem ser:

- Reembolso do valor correspondente à Remuneração do Proprietário e a disponibilização de um crédito de aluguer referente ao valor das Taxas de serviço e seguro válido em todos os Veículos registados na YESCAPA;
- Atribuição de um crédito de aluguer do valor total da Reserva válido no(s) Veículo(s) do mesmo Proprietário.

Uma das modalidades será aplicada mediante apresentação de justificação para o cancelamento, com pelo menos 48 horas de antecedência face ao dia de início do aluguer.



O Proprietário indica a sua preferência na sua conta. Se o Proprietário nada fizer, será aplicada a opção por defeito, que conduz a um reembolso do montante correspondente à Remuneração do Proprietário e à disponibilização de um crédito de aluguer referente ao montante do seguro e custos de serviço válidos em todos os Veículos registados na YESCAPA.

Em caso de avaria do Veículo e de dificuldades operacionais que impeçam a continuação do aluguer e imobilizem o Veículo por um período superior a 24h (VINTE E QUATRO HORAS), na medida em que a responsabilidade não possa ser imputada ao Viajante, a YESCAPA procederá ao reembolso das Taxas de serviço dos dias não gozados. Neste caso, o Proprietário também deverá reembolsar o Viajante *pro rata temporis* pelos dias não gozados, com base nas tarifas definidas à data do pedido de Reserva, incluindo também eventuais custos de quilometragem.

O Proprietário é responsável pelo pagamento do reembolso caso o aluguer seja interrompido devido a desgaste ou falta de manutenção do Veículo. Nesse caso, a YESCAPA apenas se responsabiliza pelo reembolso das Taxas de serviço.

De forma a comprovar a justificação do cancelamento da Reserva, o seu motivo deve ser comunicado à YESCAPA num prazo de **2 (DOIS) dias úteis** antes do início do aluguer.

Os motivos elencados seguidamente não permitem, em circunstância alguma, um reembolso total das Taxas de serviço:

- Atraso por parte do Proprietário que afete a entrega do Veículo ao Viajante;
- Modificação unilateral por parte do Proprietário da duração do aluguer estipulada entre as partes;
- Modificações por parte do Proprietário das condições do contrato celebrado entre as partes.

[O cancelamento pode comportar uma modificação nas datas do aluguer, segundo acordo prévio por parte do Proprietário e da YESCAPA]. As condições de cancelamento e de reembolso serão determinadas em função da data do primeiro pedido de modificação da Reserva inicial. A modificação do contrato deve ser programada num prazo de 12 (DOZE) meses a partir da data inicialmente prevista do início da viagem.

iii/. Prazos de Reembolso

Nos casos previstos pela YESCAPA nos presentes Termos e Condições, se o reembolso integral ou parcial das Taxas de serviço for justificado, a YESCAPA compromete-se a efetuar o dito reembolso num prazo de 14 (QUATORZE) dias úteis a partir da receção do pedido de cancelamento.



iv/. Inteira responsabilidade do Viajante

Os casos de cancelamento por parte do Viajante são da sua inteira responsabilidade. O serviço YESCAPA permite única e exclusivamente colocar em contacto o Proprietário e o Viajante: a YESCAPA não assume qualquer responsabilidade quanto ao cumprimento das obrigações dos Utilizadores. A responsabilidade pelo cancelamento de uma Reserva por parte do Viajante não pode, em circunstância alguma, ser imputada à YESCAPA.

4.7. Cancelamento de uma Reserva por parte do Proprietário

i/. Prazo de obtenção de um reembolso direto

Em caso de cancelamento da Reserva por parte do Proprietário, a YESCAPA compromete-se a propor uma alternativa, em função da disponibilidade de Veículos naquele momento, e sem ter em conta os critérios de seleção inicial. Se tal não for possível, a YESCAPA compromete-se a efetuar o reembolso da quantia paga pelo Viajante (nomeadamente, a Remuneração do Proprietário, Taxas de serviço, custos do seguro), sujeito a confirmação expressa do cancelamento por parte do Viajante antes das **17h (DEZESSETE HORAS)** do primeiro dia do aluguer.

Se o Proprietário já tiver recebido a Remuneração, e apesar de se tratar de um cancelamento da sua parte, o Proprietário é obrigado a reembolsar na íntegra o montante recebido. Caso contrário, a YESCAPA pode debitar das futuras Remunerações do Proprietário o valor devido ao Viajante.

ii/. Impossibilidade de reembolso direto

Após o término do prazo supracitado, a Remuneração será transferida ao Proprietário, e a partir desse momento nenhum reembolso ao Viajante será possível. De igual modo, o montante correspondente aos custos do seguro também não poderá ser reembolsado.

Nesta situação, a YESCAPA apenas poderá reembolsar o montante correspondente aos custos de serviço, e será responsabilidade do Viajante contactar diretamente o Proprietário para a obtenção de reembolso.

iii/. Natureza dos eventos impeditivos do aluguer

Se ocorrer um evento que impeça o aluguer do Veículo, tal impedimento deve ser imediatamente comunicado à YESCAPA pelo Proprietário do Veículo.



Esta informação deve ser comunicada pelo Proprietário através do endereço eletrónico: «info@yescapa.pt» nas **24h (VINTE E QUATRO HORAS)** precedentes ao início do aluguer do Veículo.

Se o Proprietário já tiver recebido a Remuneração, compromete-se a restituir a totalidade do montante pago ao Viajante.

Em caso de cancelamento pelo Proprietário, o Proprietário compromete-se a indemnizar a YESCAPA em **150,00€ (CENTO E CINQUENTA EUROS)** pelos danos que lhe tenham sido causados, sobretudo no que respeita à perda de confiança por parte dos Utilizadores. Se necessário, este montante será debitado da Remuneração do seu próximo aluguer.

A YESCAPA isenta o Proprietário do pagamento da dita indemnização somente nos seguintes casos:

- Avaria ou acidente que impliquem a imobilização do Veículo alugado;
- Doença grave ou acidente que impeçam o Proprietário de se apresentar ao Viajante;
- Falecimento.

Aquando da receção da(s) justificação(ções) escrita(s) dos motivos que estão na base do cancelamento, caberá à YESCAPA avaliar a legitimidade da mesma. No caso de avaria que implique a imobilização do Veículo alugado, será suficiente como justificação escrita a entrega de comprovativo da oficina ou fatura referente à reparação do Veículo.

Em todos os casos supracitados, o Proprietário assume total responsabilidade perante o Viajante, pelo que este último renuncia a solicitação de qualquer tipo de indemnização à YESCAPA. O Viajante pode solicitar uma indemnização pelos danos sofridos diretamente ao Proprietário.

iv./Reserva Instantânea

Ao ativar a opção “Reserva Instantânea” no seu anúncio, o Proprietário compromete-se a alugar o seu Veículo sempre que um Viajante confirmar uma Reserva de aluguer. O Proprietário compromete-se a atualizar sempre o calendário de disponibilidade do Veículo.

O Proprietário pode cancelar uma Reserva Instantânea num prazo de 24h (VINTE E QUATRO HORAS) a contar do pagamento da mesma, somente nos casos em que o pedido de Reserva não corresponda às condições descritas no anúncio. Caso contrário, o Proprietário deverá indemnizar a YESCAPA em 150,00€ (CENTO E CINQUENTA EUROS).

4.8. Contacto entre Utilizadores em caso de cancelamento do aluguer

i/ A missão da YESCAPA



A YESCAPA é uma plataforma que intermedia o serviço de aluguer de Veículos, sendo o elo entre o Proprietário e o Viajante. A YESCAPA não presta um serviço direto de aluguer.

A missão da YESCAPA consiste no incentivo e promoção do aluguer de autocaravanas e de *campervans*, através da comodidade e mobilidade que os Veículos constantes da plataforma asseguram, bem como da promoção da experiência em si, quer seja um passeio ou férias.

Entre o Proprietário do Veículo e o Viajante é celebrado um Contrato de Aluguer, com condições gerais e específicas, seguido de um inventário do Veículo, objeto do contrato. Para mais informações, consultar [«CONTRATO DE ALUGUER»](#).

ii/ Os Limites da atuação da YESCAPA

A YESCAPA não assume qualquer obrigação de resultado no que diz respeito à segurança dos alugueres celebrados entre os Utilizadores. É da responsabilidade de cada Utilizador do serviço YESCAPA respeitar os compromissos assumidos com os outros Utilizadores.

Caso ocorra o cancelamento de um aluguer, a YESCAPA, no âmbito da sua intervenção, que consiste em criar e manter uma comunidade de Utilizadores capazes de estabelecer relações de confiança, fará o possível para, sem qualquer obrigação quanto à obtenção de resultados, pôr em contacto os Utilizadores de forma a encontrar uma solução alternativa viável.

4.9 Seguro e Assistência

i/. Subscrição de um seguro

É da responsabilidade de cada Viajante assegurar o Veículo alugado. O seguro escolhido pelo Viajante está sujeito ao consentimento e à aprovação prévia por parte do Proprietário do Veículo.

Um seguro “contra todos os riscos” para Veículos terrestres a motor e uma assistência técnica em benefício do Viajante e do Proprietário são propostos aos Utilizadores do *Site*. De forma a beneficiar de um seguro “contra todos os riscos” proposto pelo *Site*, o veículo deve estar registado num dos países cobertos pelas companhias de seguro parceiras. Em caso de utilização do seguro Allianz para os veículos matriculados na Alemanha, o proprietário deve informar a sua companhia de seguros privada da sua atividade de aluguer, caso contrário poderá perder a cobertura da mesma. O proprietário pode utilizar a sua própria apólice de seguro se esta cobrir o aluguer a terceiros. O mesmo deve notificar o *Site* por escrito.



Para estar autorizado a realizar uma Reserva de aluguer de um Veículo, o Viajante deve aceitar as condições gerais do seguro previstas para o efeito. As condições gerais do seguro estão disponíveis no [Site da Yescapa](#).

O cumprimento destas condições é da inteira responsabilidade do Viajante. Caso não cumpra as condições exigidas pelo seguro, o Viajante assume total responsabilidade perante a plataforma, o Proprietário, e terceiros envolvidos.

ii/. Perda ou não aplicação das garantias do seguro

O fornecimento de informação errónea ou adulteração dos dados fornecidos pelos Utilizadores podem resultar na perda ou na não aplicação das garantias do seguro.

Neste caso, os Utilizadores não podem imputar responsabilidades à YESCAPA.

A não comunicação ou adulteração por parte do Proprietário do peso máximo em carga autorizado, da matrícula do Veículo ou do valor de aquisição podem justificar a perda ou a não aplicação das garantias do seguro.

iii/. Cancelamento da Reserva

Os custos do seguro não podem ser reembolsados. Em caso de cancelamento pelo motivo da Covid-19, o montante dos custos de seguro pode ser utilizado numa futura reserva sob a forma de crédito de aluguer.

iv/. Declaração de sinistro

Em situação de dano causado ao Veículo aquando do aluguer, a sua análise pela equipa YESCAPA e, quando aplicável, pela seguradora responsável, obriga a que a declaração e o envio da documentação necessária sejam transmitidos, quer por parte do Viajante, quer por parte do Proprietário, à YESCAPA **num prazo máximo de 24h (VINTE E QUATRO HORAS)** após o evento, no caso de imobilização do Veículo como consequência dos danos, ou 24h (VINTE E QUATRO HORAS) após a devolução do Veículo, caso os danos não tenham impedido o prosseguimento do aluguer.

As declarações são feitas unicamente através de um formulário de sinistro.

Cada dano que seja da responsabilidade do Viajante ou sem terceiros identificados, dará lugar ao pagamento da Franquia se o montante de reparação for superior ao montante da Franquia estabelecida pela seguradora, ou ao pagamento do montante de reparações se o mesmo for inferior ao montante da



Franquia estabelecida pela seguradora. O Viajante compromete-se, sem exceções nem reservas, a pagar o valor da Franquia do seguro por cada sinistro identificado.

Esta condição pode comportar o pagamento de várias Franquias de seguro para um só período de aluguer.

O Viajante autoriza expressamente a YESCAPA ao débito direto da sua conta bancária do valor do montante de reparações que pode corresponder à Franquia estabelecida pela seguradora contratada durante o período de aluguer (uma ou mais Franquias, dependendo do caso), ou ao montante de reparação mediante apresentação de uma fatura ou orçamento.

Se o Viajante se recusar a assinar o inventário de devolução e/ou não forneça os documentos necessários à abertura de um processo de sinistro num prazo de 24h (VINTE E QUATRO HORAS) após a ocorrência dos danos, uma quantia equivalente à Franquia, ou Franquias, do seguro pode ser debitada e transferida diretamente ao Proprietário.

Em caso de dano cuja responsabilidade seja do Viajante e não esteja coberto pelo seguro, a YESCAPA estabelecerá um procedimento em função dos elementos presentes nos documentos fornecidos pelo Proprietário e pelo Viajante. Esta situação pode resultar na compensação pelos danos mediante apresentação da fatura, valor que será deduzido da Caução.

Em situação de mediação pela YESCAPA de um processo de litígio ou sinistro, os custos de gestão de 49€ (QUARENTA E NOVE EUROS) serão aplicados à parte declarada como responsável.

v/. Obrigações do Proprietário

Em situação de dano causado ao Veículo durante o aluguer, o Proprietário compromete-se a identificar os danos e a transmitir os documentos solicitados respeitando os prazos previstos (ver parágrafo iv/).

Em situação de dano coberto pelo seguro e cujo montante seja superior à Franquia, o tratamento dos dados para abertura do processo pela seguradora associada exige que os documentos e informações referidas no artigo 4.4 - iii/. sejam previamente fornecidos à YESCAPA num período não inferior a 24h (VINTE E QUATROS HORAS) antes da data efetiva do aluguer.

Os documentos e informações devem estar atualizados e válidos. Mesmo sob risco de perda de validade, o documento de inspeção do Veículo não deve apresentar nenhuma anomalia ou defeitos com implicações diretas ou indiretas na origem dos danos. Uma vez apurada a responsabilidade e posterior comunicação da mesma pela YESCAPA após o estudo do processo, o Proprietário compromete-se a reparar o seu Veículo nos melhores prazos possíveis, não podendo exceder os 15 dias (QUINZE DIAS)



após a decisão, no caso do Veículo não ter um aluguer agendado na plataforma YESCAPA durante este período.

Artigo 5. Propriedade intelectual

Qualquer conteúdo, informação, arquivo e/ou software apresentado, conteúdos disponibilizados, produzidos, ou fornecidos pelo *Site* são protegidos pelas leis francesas, portuguesas e internacionais aplicáveis na matéria.

Salvo quanto a conteúdos gerados por Utilizadores, os elementos presentes no *Site* são da propriedade intelectual da YESCAPA. Qualquer representação, cópia, reprodução, uso, distribuição, exibição ou outra forma de exploração parcial ou total de qualquer elemento presente no *Site* por meio de um processo qualquer com a ajuda de qualquer suporte é estritamente proibido, salvo autorização prévia expressamente dada pelo *Site* ou pela YESCAPA.

Ao submeter quaisquer conteúdos, nomeadamente recensões, avaliações, fotografias ou outras imagens, os Utilizadores, independentemente da sua qualidade em concreto, garantem terem os direitos para o fazer e concedem à YESCAPA uma licença gratuita, não exclusiva e de âmbito mundial permitindo a reprodução, comunicação ao público, distribuição e qualquer outra forma de utilização desses conteúdos no âmbito da sua atividade comercial.

A YESCAPA não controla a licitude do conteúdo submetido pelos Utilizadores e não tem qualquer responsabilidade em caso de violação dos direitos detidos por terceiros e perpetrados devido a qualquer atividade ou utilização inadequada do *Site* por parte de um Utilizador.

Caso considere que algum dos conteúdos disponíveis no *Site* afeta os seus direitos deverá apresentar uma denúncia por email ou por escrito para o endereço da YESCAPA, ambos referidos acima.

Artigo 6. Política de Privacidade

A publicação e divulgação dos dados de carácter pessoal são controlados através do *Site*, tendo por base as regras em vigor relativamente à sua proteção. Para qualquer dúvida, os Utilizadores do *Site* poderão enviar um *e-mail* para: "info@yescapa.pt".

Os seus dados estão seguros com a Yescapa, não sendo transmissíveis a terceiros, salvo, em caso de pedido por parte das entidades competentes.

Quer em relação à proteção dos dados pessoais, quer à nossa utilização de cookies, remetemos para a nossa [POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#).

Artigo 7. Lei aplicável e tribunais competentes

Os presentes Termos e Condições e as convenções concluídas entre Proprietários e Viajantes em conformidade com o estabelecimento de relações pelo *Site* são submetidas ao direito português, com exclusão das suas regras de direito dos conflitos.

A YESCAPA e os Utilizadores deverão submeter qualquer litígio relativo à aplicação e a interpretação dos presentes Termos e Condições aos tribunais do domicílio ou da sede do Proprietário ou do Viajante, conforme aplicável..

Se o seu país de residência fizer parte da UE, o Utilizador pode aceder à plataforma online de resolução de litígios da Comissão Europeia, aqui: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Informação adicional para consumidores residentes em Portugal. Nos termos da Lei n.º 144/2015 de 8 de setembro, informa-se que em caso de litígio pode recorrer a uma das seguintes Entidades de Resolução Alternativa de Litígios. A lista a seguir indicada integra os Centros de Arbitragem de Conflitos de Consumo registados como entidades RAL:

- Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (CNIACC)
- www.arbitragemdeconsumo.org
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa
- www.centroarbitragemlisboa.pt
- Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto
- www.cicap.pt
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra
- www.centrodearbitragemdecoimbra.com
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira
- cacc.madeira.gov.pt
- Centro de Conflitos de Consumo e Arbitragem do Vale do Ave
- www.triave.pt



- Centro de Informação e Arbitragem do Vale do Cávado
- www.ciab.pt
- Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve
- www.consumidoronline.pt
- Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa
- www.arbitragem.autonoma.pt

Para obter mais informação atualizada e pormenorizada, consulte o Portal do Consumidor:
www.consumidor.pt

Caso tenha alguma questão relativamente a estes Termos e Condições, deverá enviar-nos um e-mail.

Termos revistos e atualizados a [●]

24/02/2021

© 2021 - YESCAPA
