

CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DO SITE E DO SERVIÇO DA YESCAPA

Nome do site :

yescapa.pt

Editor do site :

SAS YESCAPA

210 Cours Victor Hugo 33130 Bègles

Telefone : +33 (0) 5 33 52 21 65

Nº NIF : 751 826 280 R.C.S. BORDEAUX

Representante legal :

Benoît PANEL, na qualidade de Presidente da sociedade YESCAPA.

Diretor de publicação :

Benoît PANEL.

Alojamento site :

Amazon Web Services LLC,

P.O. Box 81226,

Seattle, WA 98108-1226 ;

Site Internet : <http://aws.amazon.com> ;

Telefone : (206) 266-4064 ;

Fax : (206) 266-701

- SUMÁRIO -

Definições	3
Artigo 1. Preambulo	4
Artigo 2. Ambitos de aplicação	5
Artigo 3. Modificações das Condições Gerais de Utilização do Site e do serviço	5
Artigo 4. Utilização do serviço YESCAPA	5
4.1 Utilização do Site	5
<i><u>i/. O conceito YESCAPA :</u></i>	6
<i><u>ii/ Securização dos pagamentos :</u></i>	6
<i><u>iii/. Condições de pagamento</u></i>	7
4.2 As contas do Utilizadores	7
<i><u>i/ Perfil :</u></i>	7
<i><u>ii/. Organização do Site :</u></i>	8
<i><u>iii/. Conteúdo :</u></i>	8

<u>iv. Avaliações :</u>	8
4.3 Relação entre Utilizadores	9
<u>i/ Princípio contratual :</u>	9
<u>ii/ Propostas de Contrato de Aluguer :</u>	9
<u>iii/ Escolha de outro Contrato :</u>	9
<u>iv/ Conflitos entre Utilizadores :</u>	10
4.4 Condições de aluguer de um Veículo	10
<u>i/ Inscrição dos Viajantes :</u>	10
<u>ii/ Condução dos Veículos alugados :</u>	10
<u>iii/ A inscrição dos Proprietários e dos seus Veículos :</u>	10
<u>iv/ Condições aplicáveis aos Proprietários :</u>	12
<u>v/. Condições aplicáveis aos Proprietários profissionais:</u>	12
4.5 Modalidades de Remuneração e de reserva	12
<u>i/. A Remuneração devida aos Proprietários que usam o serviço YESCAPA:</u>	12
<u>ii/. Caso particular da Remuneração devida ao Proprietário que usa YESCAPA a título profissional:</u>	13
<u>iii/. Custos de serviço praticados por YESCAPA:</u>	13
<u>iv/. Publicação do anúncio de um Veículo:</u>	13
<u>v/. Depósito de garantia:</u>	14
<u>vi/. Regras gerais de reservas:</u>	15
<u>vii/. Extensões de aluguer :</u>	16
<u>viii/. Importação do negócio pelo Proprietário :</u>	16
4.6 Anulação de uma reserva pelo Viajante	16
<u>i/. Modificação:</u>	16
<u>ii/. Anulação:</u>	16
<u>iii/. Prazo de reembolso:</u>	17
<u>iv/. Responsabilidade exclusiva do locatário:</u>	17
4.7 Anulação de uma reserva pelo Proprietário	18
<u>i/. Prazo para obter um Reembolso direto:</u>	18
<u>ii/. Impossibilidade de reembolso directo:</u>	18
<u>iii/. Eventos de natureza capazes de impedir o aluguer:</u>	18
<u>iv./ Reserva instantânea:</u>	19
4.8 Apresentação de outros Utilizadores em caso de anulação do aluguer	19
<u>i/.Princípio da missão de YESCAPA:</u>	19
<u>ii/. Limite da missão da YESCAPA:</u>	19
4.9 Seguro	19
<u>i/. Subscrição de um seguro:</u>	19
<u>ii/. Degradação de garantia:</u>	20
<u>iii/. Anulação da reserva:</u>	20

<u>iv/. Declaração de sinistro:</u>	20
<u>v/. Obrigações do Proprietário:</u>	21
Artigo 5. Direito de Propriedade Intelectual	21
Artigo 6. Dados de caráter pessoal e cookies	21
Artigo 7. Lei aplicável e Tribunais competente	22

Definições

« **Opinião** » : Comentários e/ou avaliações emitidas por um Utilizador sobre o veículo e/ou outro Utilizador publicados na sequência de uma relação contratual entre diferentes Utilizadores.

« **Contrato de Arrendamento** » : O contrato de arrendamento é o documento que consagra os deveres e os direitos do proprietário do veículo e do seu inquilino durante um tempo e um preço determinado. Este contrato permite definir as condições previstas entre ambas as partes durante o dito período de aluguer.

« **Caução** »: Quantia depositada pelo viajante pela qual se garante o cumprimento de uma obrigação, que permite a cobertura de diferentes danos possíveis no veículo, a franquia do seguro e eventuais incumprimentos presentes no contrato de aluguer.

« **Taxas de serviço** » : Quantia cobrada pelo site

« **Franquia** » : No caso de um contrato de arrendamento suscrito por um viajante, a franquia é a quantia que o segurador (viajante) deverá pagar no caso de um sinistro. O número das franquias corresponde ao número de possíveis acontecimentos num mesmo aluguer. Cada franquia dos diferentes seguros está estipulada nas [condições gerais dos seguradores em parceria](#). Segundo o tipo de matrícula do veículo e o seguro utilizado, o site Yescapa propõe uma opção de recompra de franquia parcial, o que diminui o montante da própria. O montante da franquia e da sua recompra está indicado nas [condições gerais dos seguradores em parceria](#).

« **Oferta** » : Oferta feita por um Proprietário de um Veículo que deseja pôr à disposição o seu veículo com o objectivo de aluguer a viajantes.

« **Preço** » : Quantia total de um aluguer, incluindo a Remuneração, as Taxas de serviço do Site e os serviços escolhidos por o Viajante.

« **Perfil** » : Dados fornecidos voluntariamente de um Utilizador desde a sua inscrição no Site ou durante a utilização do Site.

« **Proprietário** » : São todos os proprietários de Veículos que desejam propor um aluguer no Site. Os proprietários em questão são, pessoas que não têm por actividade principal o aluguer de autocaravanas, que o fazem a título privado e que não é uma fonte de rendimento principal. Em outro caso, pessoas com entidade jurídica, em que a principal fonte de rendimento é o aluguer de veículos.

« **Remuneração** » : Quantia paga por o Viajante ao proprietário de um Veículo para retribuir à disponibilidade do veículo para o aluguer.

« **Reservas** » : Ato feito por um viajante que deseja alugar um veículo para usufruir dele durante um certo período decidido entre ambas as partes.

« **Sociedade** » : A sociedade YESCAPA.

« **Utilizadores** » : Proprietários como viajantes

« **Veículo** » : Veículos a fins de recreio, tipo Auto-caravanas que designa um veículo para fins especiais da categoria M₁, construído de modo a incluir um espaço residencial. Deve conter um seguro específico para esse tipo de veículo.

« **Veículo ligeiro** » : Veículos em que a massa máxima autorizada é inferior ou igual a 3.5t

« **Veículo pesado** » : Veículos em que a massa máxima é superior a 3.5t (e até 4250 Kg em algumas situações). Para este tipo de veículo é necessário uma carta de condução particular. Cabe ao proprietário deste tipo de veículo de verificar a conformidade do seguro com a legislação em vigor.

« **Viajante** » : Corresponde a qualquer pessoa que deseja alugar um Veículo para se o condutor principal.

Cada definição corresponde tanto ao singular como ao plural da palavra.

Artigo 1. Preambulo

O site internet “www.yescapa.pt” (infra, o site) é editado em forma de rede social destinada aos Proprietários e aos Utilizadores de Veículos de recreio e autocaravanas (infra, o ou os “Veículos”).

O site permite a interação de particulares (infra, o ou os “Veículos”) que desejam alugar este tipo de Veículos com Proprietários de Veículos (infra, o ou os “Proprietários”) dispostos a alugar a título privado ou profissional os ditos veículos. Os Viajantes e os Proprietários são a imagem, e revestem a qualidade de “Utilizador” do Site ou do serviço proposto por o Site.

O site permite também :

- Aos Proprietários de meter à disposição o seu Veículo contra remuneração. Os Utilizadores têm a liberdade de determinarem o Contrato da disponibilização do veículo entre eles. De igual modo, os Utilizadores determinam livremente a formulação e o conteúdo do Contrato em questão.
- De propor um serviço aos Utilizadores no âmbito de poderem comunicar informações, conselhos entre eles.

Existe um espaço disponível no site dedicado a esse efeito .

As presentes Condições gerais de Utilização têm como objetivo de definir as condições de utilização do Site, as relações ligadas entre o Site e os seus Utilizadores e também a organização das relações entre Utilizadores no Site.

Artigo 2. Ambitos de aplicação

A utilização do Site e do serviço YESCAPA é sujeita à aceitação, sem condições ou reservas, para cada Utilizador das presentes Condições Gerais. Previamente à finalização da sua inscrição no Site, os Utilizadores devem assinalar o quadrado “aceito” para confirmar a sua adesão às Condições Gerais.

A utilização ou a participação no serviço da plataforma YESCAPA, é exercida sem exceção na condição em que o Utilizadores adiram às Condições Gerais acessíveis no Site Yescapa.

As Condições Gerais são aplicadas à toda a utilização do serviço YESCAPA para o aluguer de Veículos matriculados em PORTUGAL. Os utilizadores declaram compreender e aceitar sem reservas nem condições as presentes condições gerais redigidas em português.

Estas Condições Gerais regem das relações estabelecidas entre os Utilizadores a título da utilização do serviço YESCAPA.

É necessário que o Utilizador crie um Perfil antes da sua inscrição.

Cada Utilizador declara estar em plena capacidade jurídica permitindo-lhe a utilização do Site e a aceitação sem reservas das Condições Gerais.

Artigo 3. Modificações das Condições Gerais de Utilização do Site e do serviço

Estas condições poderão ser modificadas se necessário por a YESCAPA. Os utilizadores serão informados de quaisquer alterações desta Condições Gerais com a publicação do sucedido no Site.

Artigo 4. Utilização do serviço YESCAPA

4.1 Utilização do Site

i/. O conceito YESCAPA :

O site propõe um serviço de interação entre os Utilizadores no âmbito em que o Proprietário propõe um aluguer do seu veículo. O Viajante pode querer reservar um veículo disponível no site e utilizar o Veículo no âmbito de um aluguer em que os termos são acordados com o Proprietário.

O Site age principalmente enquanto intermediário dos Utilizadores e para assistência dos Utilizadores quando é necessário validar elementos e documentos para que possa divulgar o seu Veículo.

YESCAPA não pode ser responsável de qualquer falta, litígio consequente ao comportamento faltoso, ou não, de um Proprietário ou Viajante quanto à sua utilização do Site ou do serviço YESCAPA, ou então à execução de um Contrato de Aluguer por os Utilizadores.

Na hipótese em que haja um conflito entre Utilizadores, sem que isso interfira na responsabilidade de cada um, a YESCAPA vai tentar, nas medidas dos possíveis, encontrar soluções que possam resolver o conflito entre os Utilizadores ou de encontrar uma alternativa.

Ao aceitar as condições gerais, os utilizadores, Viajantes como Proprietários, comprometem-se a utilizar o site de boa fé. Os utilizadores não podem utilizar o site como meio de comunicação no sentido de efectuar alugueres fora da plataforma. Nenhum pagamento pode ser efectuado fora do site.

Qualquer incumprimento destas regras será considerado como desvio de clientela se for feito por um Proprietário. YESCAPA terá o pleno direito de processar qualquer utilizador que não respeite as regras.

As missões realizadas por a Sociedade YESCAPA no âmbito do funcionamento do Site, **são exclusivas para um serviço de aluguer** de Veículos; Elas podem ser definidas de maneira restritiva :

- 1º A gestão das inscrições dos Utilizadores no Site;
- 2º Estabelecer uma relação entre os Utilizadores;
- 3º O fornecimento por opção de um seguro “todos os riscos” (quando estiver à disposição) para Veículos, ou de uma assistência técnica a favor do Viajante e do Proprietário no contexto em que o veículo está pronto a ser alugado;
- 4º Dinamizar as interações, a comunicação e as transações dos alugueres de Veículos entre Utilizadores;
- 5º Incentivar uma boa relação entre os Utilizadores;
- 6º O seguimento dos pagamentos entre as partes realizadas em colaboração com a empresa LEETCHI SA, o parceiro transmissor de dinheiro electrónico.

ii/ Securização dos pagamentos :

A segurança dos pagamentos é controlada por a empresa MANGOPAY SA, sociedade anónima, com um capital de 2.000.000 euros, é sede está situada em 59 Boulevard Royal, L-2449 LUXEMBURGO e matriculada no LUXEMBURGO com o número B173459, habilitada a exercer a sua atividade em FRANCA e agregada por a Comissão de Supervisão do Setor Financeiro, 110 route d’Arlon L1150 LUXEMBOURG : <http://www.cssf.lu/en/>

[Conditions Générales d’Utilisation de la solution Mangopay](#)

A YESCAPA não tem qualquer responsabilidade no que diz respeito aos pagamentos feitos de maneira direta entre os Proprietários e os Viajantes. O Site apenas garante a segurança dos pagamentos quando são realizados por intermédio do nosso parceiro LEETCHI. O site YESCAPA é acessível via Internet, gratuitamente, sem exceção ou condições e em todos os locais em que o Utilizador tenha acesso à Internet. Todos os gastos feito por o Utilizador para poder aceder à Internet estão ao encargo do próprio (material informático, programas, conexão Internet, etc...). Um Utilizador ocasional sem ter um perfil “Utilizador” não consegue aceder aos serviços reservados aos Utilizadores regularmente inscritos.

O site compromete-se a propor um acesso de qualidade dos seus serviços aos Utilizadores. YESCAPA tem uma obrigação relativa aos meios e não uma obrigação de resultados. Qualquer factor que possa danificar uma disfunção da rede ou do sistema não pode ser da responsabilidade da YESCAPA. A qualquer momento, ao se conectar ao Site poderá haver interrupções, disfuncionamentos, de alguma modificação sem aviso prévio para a boa manutenção do site.

iii/. Condições de pagamento

O viajante compromete-se a pagar a integralidade do aluguer no site, segundo as diferentes soluções dos modos de pagamento propostos por a Yescapa

Pagamento em 2 vezes sem custos adicionais

O Pagamento em duas vezes é proposto para um aluguer com mais de **45 (QUARENTA E CINCO)** dias antes do dia do aluguer. O pagamento é considerado realizado no total com um pagamento diferido. No caso de um Pagamento em duas vezes, o Viajante compromete-se a solver no prazo fixado.

Pagamento em 4 (QUATRO) vezes com o Banco Casino

O viajante tem um prazo de retratação de **14 (QUATORZE)** dias para os Pagamentos a crédito do aluguer.

O cancelamento do Pagamento a crédito é possível se for feito em um prazo de 14 dias, o Viajante deverá reembolsar a totalidade do aluguer no prazo estabelecido por o site.

Este prazo de retratação diz respeito **exclusivamente ao modo de Pagamento em 4 (QUATRO) vezes** com o nosso parceiro “Banque Casino”, **ele não remete em causa a validade do aluguer, nem o compromisso do Viajante de pagar a totalidade desde.**

Transferência bancária

No caso de um pagamento por transferência bancária, o Viajante compromete-se a confirmar a solver a totalidade do montante do aluguer estipulado no contrato.

A opção, pagamento por transferência é possível se for feito **15 (QUINZE)** dias antes do dia de aluguer.

O viajante tem um **prazo de 10 (DIX)** dias para efetuar a Transferência depois de ter escolhido este modo de pagamento. Se o pagamento não for efetuado, a reserva será automaticamente anulada.

O Pagamento por Transferência não é acumulável com a opção Pagamento em duas vezes, este deve ser pago na totalidade.

4.2 As contas do Utilizadores

i/ Perfil :

Cada Utilizador que deseja se inscrever no Site é obrigado a criar um Perfil “Utilizador”. Para criar um perfil é necessário que o Utilizador comunique os seus dados pessoais. O Site não tem qualquer responsabilidade na informação de dados falsos, obsoletos ou incompletos da parte dos Utilizadores.

Cada Utilizador dispõe de um identificador e de uma código de acesso que lhe permite aceder diretamente ao seu Perfil. O Utilizador compromete-se a guardar os diferentes dados confidencialmente e a não os comunicar. O Utilizador promete criar um único Perfil “Utilizador”.

O Utilizador afirma e garante que as informações dadas são verdadeiras e válidas. Cabe-lhe a alterar os dados em caso de já não estarem em dia. As informações dadas durante a inscrição no Site são necessárias e obrigatórias para poder criar uma conta de Utilizador.

Se necessário, o endereço e-mail do Utilizador pode ser utilizado pelo Site para a administração, gestão e desenvolvimento do serviço.

O Site garante ao Utilizador que a recolha e o tratamentos das informações serão feitas no respeito da vida privado conforme à **Lei n°78-17 du 6 janvier 1978** em relação à informática, aos ficheiros e à liberdade. O site é declarado na CNIL com o número **1931314 v 0**.

Em termo dos artigos 39 e 40 da lei de 6 de Janeiro de 1978, o Utilizador dispõe de um direito de aceder, de retificar, de apagar e de se opor aos seus dados pessoais.

ii/. Organização do Site :

O site contém um espaço público e de um privado, acessíveis consoante diferentes condições e/ou restrições :

O espaço público permite o acesso direto ao Site, de utilizar o Site enquanto Utilizador não identificado, de beneficiar de alguns serviços e funcionalidades propostas por o Site, incluindo consultar as diferentes propostas de aluguer de Veículos.

O espaço privado é acessível na condição em que tenha um identificador e uma inscrição enquanto Utilizador. Para ter um identificador é necessário criar e guardar um Perfil. O espaço privado permite principalmente a publicação de anúncios de Veículos, a modificação de informações comunicadas, fazer reservas, adicionar comentários e algumas possibilidades de gestão dos anúncios para aluguer de Veículos.

iii/. Conteúdo :

O site não pode garantir a exatidão das informações dadas por os Proprietários em questão aos Veículos propostos. O Site reserva-se o direito de aceitar ou de recusar as ofertas propostas por os Proprietários. O Site não pode ser responsável de qualquer atentado a terceiros ou a um Utilizador, de qualquer erro ou imprecisões que possam afectar o conteúdo dos anúncios colocados por os Proprietários. O mesmo é em questão a comentários, Opiniões ou informações publicadas por qualquer Utilizador.

Cada Proprietário deve fornecer uma descrição exata, objetiva, atualizada e conforme ao estado do Veículo e à sua manutenção.

Se o desejam, os Utilizadores podem publicar conteúdos no Site, principalmente descrições e conselhos. Cada Utilizador tem direito de visualizar os conteúdos na condição em que não desrespeite a ordem pública, moral e/ou a reputação de qualquer indivíduo. Do mesmo modo, os tais conteúdos não podem conter elementos ilegais, ilícitos ou suscetíveis de prejudicar outros indivíduos.

iv. Avaliações :

O Utilizador deve preencher uma ficha de avaliação de cada pessoa com quem teve uma relação contratual no âmbito de um ou vários serviços propostos por o Site seguinte à dita relação contratual.

O Site publica no Perfil dos Utilizadores avaliados a dita ficha de avaliação intitulada “Opiniões”. Ao preencher a ficha de avaliação, o Utilizador compromete-se a não indicar qualquer informação que possa denegrir a honra e reputação do Utilizador avaliado.

O Utilizador tem por sua responsabilidade os seus conteúdos e/ou as suas avaliações. Além disso, o Utilizador tem a obrigação de suportar as eventuais consequências. O Utilizador autoriza anteriormente e

expressamente o Site a publicar os ditos conteúdos e avaliações sobre o Site. A autorização é válida para todo o tipo de publicações em todo tipo de suportes, em qualquer lugar, meio, pelo mundo inteiro e a qualquer momento.

O Site é autorizada a atualizar os conteúdos e/ou a explorar os tais conteúdos e as avaliações em um âmbito comercial ou com a ajuda de parceiros do Site.

O Site não tem algum direito de controlo sobre os conteúdos e as avaliações. No entanto, o Site propõe aos Utilizadores de assinalar todos os conteúdos e avaliações susceptíveis de infringir à ordem pública, moral, aos costumes de cada um e ou à identidade de cada um ou à alguma identidade, bem como os conteúdos ou avaliações com algo que possa ser considerado ilegal, ilícito ou suscetível de prejudicar aos direitos de cada um.

4.3 Relação entre Utilizadores

i/ Princípio contratual :

Os Utilizadores são autónomos no que consiste consultar e avaliar a qualidade dos anúncios, a disponibilidade de um Veículo, à aceitação de um pedido de reserva vindo de um Viajante.

O Proprietário e o Viajante devem obrigatoriamente chegar a acordo antes de concluir o Contrato de Aluguer antes de qualquer aluguer de Veículo. Os Utilizadores devem respeitar os compromissos ratificados de maneira contratual.

ii/ Propostas de Contrato de Aluguer :

O Site tem à disposição dos Utilizadores um modelo predefinido do Contrato de Aluguer dos Veículos. Os tais Utilizadores estão livres a utilizar o tal modelo do Contrato de Aluguer, ou de o modificar, de o adaptar, de o melhorar ou de utilizar qualquer outro documento à sua escolha.

O princípio do efeito relativo dos Contratos proíbe aos Utilizadores de finalizar um Contrato com um terceiro não-signatário. O Viajante e o Proprietário ao assinar o contrato são obrigados a respeitar as condições definidas. Eles são os únicos responsáveis por este contrato e não podem pedir a menor responsabilidade aplicável contra a YESCAPA.

iii/ Escolha de outro Contrato :

O Site não pode ser responsável da utilização de outro documento contratual que permita alugar um Veículo. Se qualquer outro documento contratual ou Contrato é utilizado por os Utilizadores, o Proprietário tem a obrigação neste Contrato de apresentar e descrever o seu Veículo, bem como as características e equipamentos que estão no anúncio.

Também têm a obrigação de fixar um Preço e de o formalizar, tal como para o período de aluguer tem de ser formalizado e claro para ambas as partes. O proprietário tem a obrigação de propor Veículos em perfeito estado de funcionamento. Se o Veículo tem mais de 3.5T, o Proprietário tem de o assinalar no Site e de o indicar na descrição.

O Proprietário tem de fornecer uma descrição atualizada do veículo e correspondentes ao estado real do Veículo proíbe-se de induzir a erro o Viajante sobre as características do Veículo alugado. O Site não se responsabiliza no caso em que haja descrições falsas, enganosas do Veículo.

iv/ Conflitos entre Utilizadores :

Em caso de conflito por motivo de utilização do serviço, os Utilizadores comprometem-se a submeter os conflitos com a mediação prevista para esses casos pela YESCAPA. O Site compromete-se a encontrar o mais rápido possível soluções de mediação em caso de litígio entre Utilizadores.

Uma mediação será proposta às partes interessadas e vai ter em conta imparcialmente os elementos comunicados por cada um. A implementação da mediação será condicionada pela produção pelos Proprietários e Viajantes em conflito de um Contrato de arrendamento preenchido e assinado. **O resultado da mediação depende da boa vontade dos Utilizadores ; não é de todo uma obrigação de atingir resultados da parte da YESCAPA.** Se as diferentes partes não conseguem resolver o conflito, eles podem levar até os seus Conselhos a fim de favorecer um acordo, ou de apreender e submeter o conflito aos tribunais competentes.

4.4 Condições de aluguer de um Veículo

i/ Inscrição dos Viajantes :

Durante a sua inscrição, os Utilizadores deverão adicionar junto à sua conta as informações correspondentes ao seu estado civil e aos dados pessoais. Estes documentos deverão ser comunicados 48 (QUARENTA E OITO) horas antes (dias úteis) antes de qualquer aluguer :

- **Bilhete de identidade, Passaporte** válido;
- **Carta de condução** válida
- **Justificativo de domicílio** de menos de **3 (TRÊS) meses** (recibos de aluguer, faturas de gás ou electricidade.)

A YESCAPA supervisa sem obrigação de resultados as inscrições do Viajantes e reserva o direito de desactivar um Viajante inscrito no Site se os elementos ou os documentos comunicados são irregulares ou falsos.

Os Viajantes autorizam que os documentos fornecidos possam ser averiguados por a Sociedade do seguro solicitada para o aluguer, ou então ao parceiro de pagamento eletrônico LEETCHI.

ii/ Condução dos Veículos alugados :

O Viajante compromete-se a utilizar com cuidado e prudência o veículo. O viajante compromete-se a respeitar o Código da Estrada e de o manual de utilização do Veículo, como também os conselhos dados por o Proprietário.

iii/ A inscrição dos Proprietários e dos seus Veículos :

Depois da inscrição, os Proprietários comprometem-se a apresentar o seu Veículo com uma **descrição detalhada** e uma **tabela tarifária**. Estes dois elementos devem respeitar as presentes Condições Gerais, da mesma maneira objetiva e conforme às reais informações solicitadas.

O Proprietário deve indicar na ficha descritiva detalhada do seu anúncio, o **número exacto de Lugares sentados e seguros**. No caso em que esta informação seja falsa pode ser um motivo de anulação do Aluguer que terá por consequência o Reembolso do Saldo total da Reserva à favor do Viajante.

O Site não se responsabiliza de erros, omissões ou inexactidões, voluntárias ou não, cometidas por o Proprietário relativos tanto à descrição como à avaliação do Veículo.

Eles devem adicionar no Painel de controle as características do veículo, se não for o caso, a cobertura do seguro será anulada, como :

- **Peso do Veículo ;**
- **Matricula ;**
- **Valor do Veículo novo.**

Devem completar os elementos descritivos do Veículo, valorizando o anúncio com mais meios de comunicação como informações particulares, fotografias.

No caso de uma anulação de um aluguer, os Proprietários devem também enviar em menos de 48 **(QUARENTA E OITO) horas em dias úteis** antes de qualquer aluguer os documentos do Veículo a alugar, como :

- **Livrete** (válido)
- **Seguro** (válido)
- **Inspeção** (Sem anomalias)

Os documentos pessoais (**bilhete de identidade, passaporte**) e a **carta de condução** devem ser enviados. **Os Proprietários dão autorização a que os documentos possam ser enviados à Sociedade do seguro solicitada para um aluguer, ou então para o parceiro do pagamento electrónico LEETCHI.**

O Proprietário compromete-se a enviar o RIB da conta em que os seus pagamentos vão enviados.

O seguro será activado com a condição em que todos os documentos necessários sejam enviados.

Uma supervisão dos documentos enviados e das declarações feitas por o Proprietário será feita por a YESCAPA mas sem qualquer obrigação de resultado apenas por assistência. Esta supervisão será feita principalmente, sobre o peso do Veículo, a sua matrícula e o valor do veículo novo. Também terá a ver com a autenticação do Proprietário e para verificar que o Veículo está em estado de ser alugado. O controle será feito quando o Veículo estiver inscrito no Site, se bem que **os Viajantes não podem exigir ou se opor à YESCAPA a necessidade de um controle de coerência posterior.** O Proprietário compromete-se a actualizar os documentos necessários para o seu anúncio. A YESCAPA não pode garantir uma supervisão permanente desses elementos e a actualização é da responsabilidade exclusiva dos Proprietários.

Nenhum veículo pode ser proposto para alugar antes de um controle dos documentos. A YESCAPA tem o direito de retirar qualquer Veículo para aluguer no Site se os documentos são falsos, não correspondem ao veículo ou são irregulares. Se houver erros dos dados do Proprietário, o seguro será automaticamente anulado, e isto será da responsabilidade do próprio.

Na sequência de uma avaria ou de qualquer outro tipo de incidente, um Veículo pode ser suspenso do Site pela YESCAPA, para verificar que o dito Veículo está apto ao aluguer. YESCAPA tem o direito de remover o

Veículo anunciado se ele apresentar um risco que possa prejudicar a qualidade do serviço. Esta eliminação pode conduzir a uma anulação das reservas futuras, e o Proprietário do dito Veículo não poderá exigir qualquer tipo de compensação quanto às remunerações previstas.

iv/ Condições aplicáveis aos Proprietários :

O Proprietário deve garantir :

- A plena e inteira propriedade do Veículo;
- Que ele tem o papel regular de guardião do Veículo, saber que ele dispõe de todas as autorizações e atestações necessárias permitidas a alugar o seu Veículo. O Proprietário deve estar na medida de fornecer ao Viajante as tais autorizações e atestações escritas e assinadas por o Proprietário do Veículo.
- Que ele não propõe para o aluguer um Veículo(s) não autorizados pela Lei e a legislação;
- Que ele propõe para alugar um Veículo em perfeito estado;
- Que os documentos e informações fornecidos são autênticos e sinceros.

No caso em que o Proprietário aluga o seu Veículo a través de outras plataformas, ele obriga-se a propor um preço inferior ou equivalente na YESCAPA, aos que foram propostos nas outras plataformas, tendo em conta os diversos sistemas de cálculo das respetivas plataformas.

Para além disso, o Proprietário terá de respeitar uma tarifação coerente com o valor do seu Veículo e dos seus equipamentos, da idade do veículo e da quantidade de quilómetros para que o preço do aluguer com IVA incluído seja coerente à filosofia do Site.

v/. Condições aplicáveis aos Proprietários profissionais:

O registo no site de um proprietário cujo estatuto seja profissional, está sujeito a assinatura de um contrato entre este profissional e a YESCAPA. Em defeito, não será possível publicar o anúncio e nenhum aluguer será concluído através do site YESCAPA.

O Proprietário profissional é sujeito às Condições gerais de uso da YESCAPA salvo caso particular referido nelas. O Proprietário profissional dispõe do seu próprio Seguro, e tem a obrigação de incluir as condições e garantias do seguro no seu anúncio no Yescapa, para que os Viajantes sejam informados. Consequentemente, são os Termos e Condições do seguro do proprietário profissional que se aplicam para cada aluguer, bem como seu processo de gestão em caso de sinistro.

Em caso de incumprimento a estas regras, o Proprietário profissional poderá ser excluído do Site anulando as suas futuras reservas.

4.5 Modalidades de Remuneração e de reserva

i/. A Remuneração devida aos Proprietários que usam o serviço YESCAPA:

A Remuneração deve-se pelo meio de MANGOPAY pelo Viajante ao Proprietário a contar do dia de confirmação e de aceitação do aluguer pelo Proprietário.

É definida de forma independente pelo Proprietário. A YESCAPA reserva-se o direito de orientar o preço definido pelo Proprietário, sempre informando-o, para melhorar as suas possibilidades de alugar.

A Remuneração poderá variar em função da temporada definida no calendário, da duração do aluguer e do pacote quilométrico selecionado. Pode ser determinado em consideração dos critérios definidos. Saiba que estes critérios são explicados no nosso centro de ajuda na página seguinte: [Centro de ajuda](#)

Esta remuneração é devida para um montante incluindo o dia e a hora de toma de posse do Veículo pelo Viajante e o dia e a hora de restituição do Veículo pelo Viajante ao Proprietário. Pode ser aumentada pelo custo do seguro, da assistência, das opções subscritas pelo Usuário e dos Custos de serviço da Sociedade YESCAPA. A assinatura do Contrato de Aluguer pelo Viajante aceita os Custos de serviço, a Remuneração, e os aumentos ligados aos custos indicados acima se foram subscritos pelo Viajante.

No caso em que o Viajante tenha pago o Preço do aluguer online através do Site, o Proprietário receberá a sua Remuneração do aluguer por transferência bancária através da solução MANGOPAY do nosso parceiro LEETCHI. Esta transferência será realizada no dia seguinte do primeiro dia útil do aluguer.

O Viajante só pode alugar o Veículo após ter a confirmação do sucesso do seu pagamento online do Preço do aluguer. O Proprietário dispõe da possibilidade de não entregar o veículo ao Viajante se ele não lhe der a prova do pagamento online dos montantes devidos para o aluguer.

As partes estabelecem livremente os horários do aluguer. **Salvo acordo por escrito** entre ambas as partes, o aluguer toma efeito **às 9h00** no primeiro dia de aluguer e acaba **às 20h00** do último dia de aluguer.

O site oferece a possibilidade de começar ou acabar o aluguer a **meio do dia**. Neste caso, **excepto um acordo escrito** por ambas as partes, a tomada de posse do veículo toma efeito **às 14h00** e acaba **ao 12h00**.

Se nenhum acordo for encontrado neste ponto, o aluguer será anulado e a Remuneração prevista para o Proprietário será totalmente reembolsada ao Viajante.

ii/. Caso particular da Remuneração devida ao Proprietário que usa YESCAPA a título profissional:

A Remuneração do Proprietário profissional é definida de acordo com a sua grelha de tarifas e pelo contrato assinado entre este Proprietário e YESCAPA.

As opções propostas de maneira particular pelo Proprietário profissional serão pagas pelo Viajante desde que sejam validadas pelo Viajante.

O Proprietário receberá a Remuneração do aluguer por transferência bancária proposta pelo nosso parceiro LEETCHI. **Esta transferência será realizada no dia seguinte ao primeiro dia útil do aluguer é efectuada nos melhores prazos possíveis a nível técnico, e de acordo com as condições de pagamento dos Proprietários.**

iii/. Custos de serviço praticados por YESCAPA:

Os Custos de serviço são pagos pelo Viajante. A utilização do serviço YESCAPA exige que o Viajante aceite o montante dos custos indicados nas presentes Condições Gerais.

O montante dos Custos de serviço é imputado no Preço acordado entre as partes. Pode variar de acordo com a duração do aluguer, o volume de aluguer dos Proprietários, o facto que o Proprietário seja um particular ou um profissional e também o possível recurso a um seguro do Veículo. Os detalhes dos Custos de serviço podem ser consultados no link seguinte: <https://www.yescapa.pt/ajuda/funcionamento-do-site/que-correspondem-os-custos-de-servico/>

iv/. Publicação do anúncio de um Veículo:

O Proprietário pode colocar no Site anúncios de aluguer do seu Veículo para os Utilizadores do Site. Estes anúncios devem inscrever-se no respeito das condições estabelecidas nos artigos 4.2 e 4.3. O depósito dos anúncios é gratuito.

Se o Veículo em questão não satisfaz as condições requeridas pelos artigos 4.2 e 4.3 das presentes, os Administradores do Site autorizam-se a tornar inacessível o anúncio do dito Veículo. Esta lista não é limitativa nos casos seguintes:

- após o relato por um ou vários Viajantes que indicam o seu descontentamento enquanto ao dito Veículo ou ao comportamento do seu Proprietário;
- em caso de não respeito do Termos e Condições em vigor pelo Proprietário;
- se o Proprietário infringir a coesão necessária da comunidade dos Utilizadores.

v/. Deposito de garantia:

O Depósito de garantia destina-se a cobrir os eventuais danos causados ao Veículo no aluguer. O Depósito de garantia pode ser utilizado para cobrir **os custos de reparação do veículo no caso de um sinistro ou de danos**. Também pode servir para cobrir **a franquia do seguro**.

O Depósito de garantia também serve para cobrir **o excesso de pacote quilométrico ou qualquer montante devido ao Proprietário pelo Viajante em relação com o aluguer de acordo com as cláusulas do contrato de aluguer**. **A gestão do Depósito de garantia é condicionado pela assinatura pelas duas partes (Viajante e Proprietário) do contrato de aluguer e do inventário de partida e de regresso do Aluguer.**

Esta gestão pode ser feita diretamente pelo **Proprietário** ou pelo site **YESCAPA**. O modo de gestão é indicado ao viajante previamente no anúncio do proprietário.

- **Gestão do depósito de garantia por YESCAPA**

O Proprietário tem a possibilidade de **mandatar** YESCAPA para realizar a gestão do Depósito de garantia no contexto do Aluguer do seu veículo.

Ao confirmar um Aluguer, o Viajante compromete-se a verter um Depósito de garantia cujo montante é definido pelo Proprietário e deve ser indicado previamente no seu anúncio.

Este Depósito de garantia pode ser realizado por Impressão bancária ou Pagamento pelo site. O montante máximo recuperável por YESCAPA não pode ser superior a **2000,00€ (DOIS MIL EUROS)** nem ao montante definido anteriormente pelo Proprietário no anúncio.

Se o montante devido ao Proprietário for superior a 2000,00€ (DOIS MIL EUROS), será da responsabilidade do Proprietário de tomar medidas para recuperar a diferença dos montantes que vão para além dos 2000,00€ (DOIS MIL EUROS).

Qualquer cobrança de um montante a título da Gestão do depósito de garantia será realizada **após o tratamento do expediente por YESCAPA e terá que ser justificado**. YESCAPA podrá exigir peças justificativas do incidente junto às duas partes. O Viajante será informado do pormenores relativos à cobrança.

Em caso de impossibilidade técnica de cobrar o montante devido na conta associada à reserva, a sociedade YESCAPA iniciará um procedimento de recuperação de cobrança junto ao Viajante.

- **Gestão do depósito de garantia pelo proprietário**

O Depósito de garantia terá a forma de um **meio de pagamento** encaixável no país de matrícula do veículo.

Se o pagamento do depósito de garantia é acordado entre os Utilizadores, o **Viajante toma um compromisso firme e irrevogável de pagar o montante do depósito de garantia**, ao primeiro pedido do Proprietário e renuncia a poder opor qualquer contestação nem exceção tirada do Contrato de Aluguer.

No caso em que o Viajante deseja recuperar o montante do Depósito de garantia, o dito Viajante terá que, posteriormente ao dito pagamento, dirigir-se ao Proprietário.

Em caso de sinistro, o Proprietário pode utilizar, após consultar YESCAPA, o Depósito de garantia para pagar danos normalmente assumidos pela franquia do seguro.

Em caso de litígio enquanto à gestão do Depósito de garantia e em defeito de acordo amigável entre o Viajante e o Proprietário, YESCAPA propõe um serviço de mediação, de um valor de 50,00€ (CINQUENTA EUROS) ao Viajante.

Em caso de um aluguer com um Proprietário profissional, a gestão do Depósito de garantia será realizada exclusivamente por ele.

vi/. Regras gerais de reservas:

Qualquer pedido de reserva deve ser enviado pelo menos 48 (**QUARENTA E OITO**) horas (**úteis**) antes do Veículo pelo Viajante.

Cada Utilizador compromete-se a estudar precisamente e com atenção as propostas de aluguer sobre Veículo tendo em conta as datas de disponibilidade, os modelos e categorias de Veículos, o estado geral dos ditos Veículos e a situação geográficas dos Proprietários.

Quando um Viajante potencial seleccione um Veículo adaptado às suas necessidades, pode formular um pedido de reserva do dito Veículo correspondente à dita oferta e mencionar obrigatoriamente as datas em que deseja dispor do dito Veículo. O envio do pedido é submetido à aceitação sem exceção nem reserva das presentes Condições Gerais.

Com o envio do correio electrónico e/o de uma mensagem (“SMS”), ou com o meio de comunicação disponível, o Proprietário está informado do pedido de reserva do seu Veículo para as ditas datas. Ele decide e confirma se deseja efectivamente pôr à disposição o seu Veículo para as ditas datas. O Proprietário obriga-se a responder num prazo máximo de 24 (**VINTE QUATRO**) horas, sob a condição de cancelamento do pedido de reserva, aos pedidos de reserva que lhe foram transmitidos aceitando-os ou recusando-os.

Em caso de acordo por parte do Proprietário, pelo envio de um correio electrónico e/o de uma mensagem (“SMS”), o Site informa o Viajante do acordo. O Viajante terá que pagar ao Site, por meio de um pagamento online por MANGOPAY o montante do aluguer para confirmar sua intenção de reservar o dito Veículo às datas determinadas. Desde este momento, o Viajante obriga-se a subscrever um seguro específico e adaptado ao Veículo afetado.

Uma vez o Preço pago e confirmado pela inscrição na sua conta bancária aberta ao nome da Sociedade YESCAPA, o Site envia ao Proprietário e ao Viajante um resumo detalhado com diferentes elementos relativos à reserva do Veículo afetado.

Em caso de recusa do pedido de reserva pelo Proprietário, o Site informa nos melhores prazos o Viajante e autoriza-se a propor de acordo com os seus meios e da disponibilidade, veículos equivalentes. A plataforma não pode ser responsável por qualquer recusa de um pedido de reserva.

O Site não pode ver a sua responsabilidade comprometida em caso de anulação de reserva seja por parte do Viajante ou do Proprietário. O Site não garante a precisão das datas do pedido de reserva indicadas pelo Viajante que deseja alugar o Veículo.

vii/. Extensões de aluguer :

Os Utilizadores têm a possibilidade de aumentar a duração do aluguer. Este pedido deve ser realizado com mínimo 72 (SETENTA E DUAS) horas antes a tomada de posse do Veículo, obrigatoriamente através da sua conta.

Qualquer extensão de aluguer terá que ser praticada dentro das condições inicialmente acordadas principalmente acerca da Remuneração, das majorações, opções e dos Custos de serviço e sem aplicação das taxas de reduções por semana eventualmente oferecida Proprietário.

O cálculo do montante da extensão faz-se de maneira autônoma, e o Proprietário é o único que pode dar seu acordo para o pedido formulado pelo Viajante. Em caso de acordo entre o Proprietário e o Viajante para que o Viajante só seja faturado dos Custos de Serviço e do seguro, o pedido terá que ser feito diretamente sobre o Site através da sua Conta de Utilizador.

A ausência de Remuneração do Proprietário para este período de extensão não dispensa o Viajante do pago da totalidade dos Custos de serviço do Site.

viii/. Importação do negócio pelo Proprietário :

Se o Proprietário convencer um Viajante de registrar-se na YESCAPA e fazer-lhe um pedido de reserva, a YESCAPA pode propor a título comercial um **desconto de 33% (TRINTA E TRÊS POR CENTO)** dos Custos de serviço, respeitando sempre um mínimo de 30,00€ (TRINTA EUROS), de Custos de Serviço, se o Proprietário utilizar o Site para realizar o aluguer. O desconto dos Custos de Serviço realiza-se por meio de um código promocional transmitido ao Proprietário particular.

Não pode existir modificação da Remuneração do Proprietário para uma aporção de negócio pelo Proprietário. O preço pedido pelo Proprietário deve ser pelo menos igual ao preço praticado 24h antes do pedido de aporção de negócio.

O Site autoriza-se a recusar qualquer aporção de negócio se estima que foi realizada fora do Site.

4.6 Anulação de uma reserva pelo Viajante

O Viajante que deseja anular ou modificar sua reserva deve imediatamente informar o Site da anulação da reserva através da sua Conta.

i/. Modificação:

Qualquer modificação de uma reserva solicitada por um Viajante é submetido ao acordo do Proprietário e de Yescapa quanto à modificação dos Custos de serviço.

ii/. Anulação:

Será capaz de dar lugar a um reembolso dos Custos de serviço. O montante deste reembolso varia de acordo com o prazo de aviso a contar da data de comunicação do correio electrónico de anulação da reserva e da eventual subscrição ao seguro:

Se a anulação é comunicado à Yescapa com uma data de :

- 30 (TRINTA) dias ou mais antes da data de partida do Aluguer:

Reembolso ao Viajante da sua remuneração, do custo do seguro e dos custos de serviço de **70% (SETENTA POR CENTO)**;

Retido **30% (TRINTA POR CENTO)**; da remuneração, do custo do seguro e dos custos de serviço. A indemnização do proprietário lhe será transferida.

- Menos de 30 (TRINTA) dias antes da data de partida do Aluguer:

Nenhum reembolso é possível.

Retenção de **100% (CEM POR CENTO)** da Remuneração, do custo do seguro e dos Custos de serviço. A indemnização disponível a favor do Proprietário vai ser imediatamente transferida.

Para que possa beneficiar de um reembolso completo em caso de anulação antes de partir, a Yescapa propõe aos utilizadores uma solução de Seguro em caso de anulação.

Para beneficiar deste Seguro em caso de anulação, o viajante deve subscrever a este seguro no momento da confirmação da reserva e deve imperativamente aceitar as Condições Gerais de venda do próprio. As condições gerais estão disponíveis www.yescapa.pt/seguro-anulacao-tc/ e são comunicadas ao Viajante durante a subscrição do seguro de anulação e a confirmação da reserva.

Em caso de avaria do Veículo e de dificuldades operacionais que impede de continuar o aluguer e que exige a imobilização do veículo para uma duração superior a **24 (VINTE E QUATRO) horas**, YESCAPA procederá ao reembolso dos Custos de serviço *au prorata temporis* não consumidos.

Os motivos listados abaixo não serão aceites para a eventualidade de um reembolso total dos custos de serviço:

- Um atraso que afeta a entrega do veículo pelo proprietário para o viajante;
- A modificação unilateral pelo Proprietário da duração do contrato contratualmente acordado entre as partes;
- A modificação mais geral pelo proprietário de qualquer condição do contrato de locação contratual.

A Anulação pode dar lugar a modificação das datas do Aluguer com o acordo do proprietário e da YESCAPA. As condições de anulação e de reembolso serão então determinadas de acordo com a data do primeiro pedido de modificação da reserva inicial. O Aluguer assim modificado deve ser programado nos 12 (DOZE) meses a partir da data inicialmente prevista de partida do aluguer.

iii/. Prazo de reembolso:

No caso previsto pela Yescapa, se o reembolso parcial ou total dos Custos de serviço forem justificados, a YESCAPA compromete-se a proceder ao reembolso num prazo de **14 (QUATORZE)** dias a partir da recepção do pedido de anulação.

iv/. Responsabilidade exclusiva do locatário:

Os casos de anulação pelos locatários são exclusivamente da sua responsabilidade. O serviço YESCAPA permite unicamente de pôr em contacto os Proprietários e os Viajantes, e não garante os compromissos dos locatários potenciais, se a anulação do aluguer não pode comprometer a responsabilidade de YESCAPA.

4.7 anulação de uma reserva pelo Proprietário

i/. Prazo para obter um Reembolso direto:

No caso de uma anulação do fato do Proprietário, YESCAPA compromete-se a propor uma alternativa no limite dos veículos disponíveis sem considerar os critérios de escolha iniciais. Em defeito, YESCAPA compromete-se a garantir o **reembolso dos custos pagos pelo Viajante** (principalmente: Remuneração, custo do seguro e Custos de serviço) sob a condição de uma confirmação expressa do Viajante desta anulação **o mais tardar o primeiro dia de aluguer às 17 (DEZESSETE) horas.**

Se a Remuneração foi paga ao Proprietário a pesar de anulação feita por ele mesmo, o Proprietário estará obrigado a reembolsar a totalidade de Remuneração assim recebida. Em defeito, o site Yescapa reserva-se o direito de reter sobre as próximos Remunerações do Proprietário, os Montantes dados ao Viajante.

ii/. Impossibilidade de reembolso directo:

Após este prazo, a Remuneração do Proprietário lhe será vertida, e nao sera possível reembolsá-lo ao Viajante. A parte do seguro vertido ao parceiro Segurador não pode ser reembolsada.

Nesta hipótese a YESCAPA não poderá reembolsar os Custos de serviço e será da responsabilidade do Viajante de dirigir-se diretamente ao Proprietário para obter um reembolso da Remuneração.

iii/. Eventos de natureza capazes de impedir o aluguer:

Em caso de acontecer um evento susceptível de impedir o aluguer do Veículo reservado, este impedimento deve obrigatoriamente e imediatamente ser indicado a YESCAPA pelo Proprietário do dito Veículo.

Esta indicação deve ser realizada pelo Proprietário ao endereço electrónico : “anulação@yescapa.pt” num prazo de **24 (VINTE E QUATRO)** horas precedendo a data predeterminada do início do aluguer do Veículo.

Se o pagamento da Remuneração foi vertido ao Proprietário, ele compromete-se a restituir a totalidade deste pago ao Viajante.

Em caso de anulação, o Proprietário obriga-se a verter a YESCAPA uma indemnização de **150,00€ (CEM E CINQUENTA EUROS)** ao título dos prejuízos causados ao Site principalmente pela perda

de confiança respeito aos Utilizadores ou bem a qualidade do Site. Este montante será, caso necessário, retirado da Remuneração devida ao Proprietário culpado para seu próximo aluguer.

Os únicos casos que permitem ao Proprietário deve ser liberado de indemnização referido durante a anulação de uma reserva são os seguintes:

- Avaria ou acidente imobilização do Veículo alugado;
- Doença grave ou acidente com imobilização e impossibilidade de apresentar-se ao Viajante;
- Falecimento.

A apreciação por YESCAPA do carácter legítimo da anulação intervém após transmissão dos comprovativos por escrito para os casos referidos.

Qualquer anulação da parte do Proprietário corresponde com a sua própria responsabilidade e o Viajante renuncia a solicitar qualquer reparação ou indemnização junto da YESCAPA, ou bem a comprometer a sua responsabilidade de qualquer maneira que seja. O Viajante conserva a faculdade de solicitar a reparação dos seus prejuízos diretamente com o Proprietário.

iv./ Reserva instantânea:

Escolhendo a opção “Reserva instantânea” no seu anúncio, o Proprietário compromete-se a alugar o seu veículo cada vez que o pedido de aluguer está confirmado pelo Viajante.

O proprietário compromete-se a atualizar seu calendário.

O Proprietário pode anular uma Reserva instantânea Confirmada num prazo de **24 (VINTE E QUATRO)** horas, unicamente no caso em que o pedido de aluguer não corresponde com as condições de aluguer inscritas no seu anúncio. Em defeito, o Proprietário será obrigado a indemnizar de **150,00€ (CEM E CINQUENTA EUROS)** referidos para a anulação injustificada.

4.8 Apresentação de outros Utilizadores em caso de anulação do aluguer

i/.Princípio da missão de YESCAPA:

Recorde-se que a Sociedade YESCAPA não presta um serviço de aluguer de Veículos. Permite unicamente facilitar o contacto entre os Proprietários de Veículos e dos Viajantes para permitir o eventual aluguer destes Veículos.

ii/. Limite da missão da YESCAPA:

É acordado com os Utilizadores do serviço que YESCAPA não pode ter requisito de desempenho para dar prioridade a seguridade dos alugueres considerados pelos Utilizadores. De fato, é da responsabilidade de cada Utilizador do serviço YESCAPA de respeitar os compromissos tomados junto dos Utilizadores.

Se o aluguer for cancelado por um Utilizador, é no âmbito da sua missão que consiste em gerir e manter uma comunidade de Utilizadores capazes de ter relações de confiança em que YESCAPA esforça-se a favorecer, sem poder garantir um resultado, a apresentação de outros Utilizadores susceptíveis de validar outra solução de aluguer.

4.9 Seguro

i/. Subscrição de um seguro:

É da responsabilidade de cada Viajante de assegurar o Veículo alugado. O seguro escolhida pelo Viajante é subordinada ao acordo do Proprietário.

O fornecimento de um seguro “todos os riscos” dos Veículos terrestres com motor ou de uma assistência técnica a favor do Viajante e do Proprietário é oferecida por YESCAPA.

Para ser autorizado a realizar uma reserva a fins de aluguer de um Veículo, o Viajante deve subscrever as Condições do Seguro prevista para este efeito. As Condições Gerais do Seguro estão disponíveis diretamente pelo Site YESCAPA ou ao endereço seguinte: <https://www.yescapa.pt/todos-os-seguros/>

Qualquer Viajante que não respeite estas condições é o único responsável perante o Site, o Proprietário ou terceiros.

ii/. Degradação de garantia:

Os erros ou as falsificações que afectam a apreensão dos dados pelos Utilizadores pode ter como resultado a degradação de garantia.

Nesta hipótese, os Utilizadores não poderiam procurar a responsabilidade de YESCAPA.

O defeito de comunicação pelo Proprietário do peso máximo em carga autorizado, da sua matrícula ou do valor novo pode justificar uma degradação de garantia da parte da Seguradora.

iii/. Anulação da reserva:

Em caso de anulação de um aluguer pelo Proprietário ou por um Viajante após a subscrição ao seguro oferecido pelo Site, os pagamentos realizados a título de seguro do Veículo poderão ser reembolsados sob apresentação de comprovativos de anulação.

As condições de reembolso do seguro serão idênticas às que são pedidas para o reembolso dos Custos de serviço.

iv/. Declaração de sinistro:

Em caso de sinistro ocorrido durante o aluguer, o tratamento pela Seguradora parceira correspondente exige que os documentos sejam fornecidos pelo Proprietário à equipa YESCAPA para validação, como mínimo **48 (QUARENTA E OITO) horas úteis** antes do primeiro dia de aluguer do Veículo.

Em caso de sinistro, os documentos complementares solicitados pelo Seguro terão que ser fornecidos num prazo de 5 (CINCO) dias úteis a partir da data do sinistro.

Cada sinistro para o qual o Viajante é responsável ou sem terceiro identificado dará lugar ao pagamento da franquia se o montante dos danos for superior ao montante da franquia definida pelo seguro. O Viajante compromete-se sem exceção nem reservas a pagar uma franquia de seguro por cada sinistro observado. Pode levar ao pagamento de várias franquias de seguro para um período de um aluguer só.

O Viajante autoriza expressamente a YESCAPA a cobrar na sua conta bancária o montante da franquia definida pelo seguro subscrito sobre o período de aluguer.

No caso em que o Viajante recuse a assinar o inventário ou não pode fornecer os documentos necessários enquanto à intervenção do seguro em caso de danos causados ao Veículo alugado num prazo de 5 dias referidos após a ocorrência dos danos, um montante equivalente a esta franquia de seguro para cobrar e afetar ao reembolso desta degradações com um pagamento directo ao Proprietário.

v/. Obrigações do Proprietário:

Em caso de sinistro causado ao veículo durante o aluguer, o tratamento de abertura de sinistro para a Seguradora correspondente exige que **os documentos e informações referidas no artigo 4.4 - iii/ sejam comunicados à YESCAPA num prazo que não pode exceder 48 (QUARENTA E OITO) horas** antes da data de início do aluguer.

Sob reserva de boa comunicação dos documentos e das informações referidas no artigo 4.4 - iii/, aos quais terão que ser actualizados e em curso de validade.

Uma degradação de garantia pode ocorrer quando a inspecção do Veículo apresenta alguma obrigação de Reprovação de inspecção periódica ou qualquer defeito, para corrigir sem contra-inspecção, implicado no sinistro.

Artigo 5. Direito de Propriedade Intelectual

A totalidade dos elementos presentes no Site é da propriedade plena, total e exclusiva da Sociedade YESCAPA ou dos colaboradores da Sociedade. Qualquer representação, cópia, reprodução, uso, distribuição, exibição ou exploração parcial ou total de qualquer elemento presente no Site por meio de um processo qualquer com a ajuda de qualquer suporte é estritamente proibido, salvo a dispor de uma autorização previa expressamente dada pelo Site ou a Sociedade.

A Sociedade YESCAPA também tem a propriedade plena, total e exclusiva das fotos e imagens adicionadas sobre o site pelos utilizadores. O site reserva-se o direito de utilizar livremente estes elementos.

Qualquer conteúdo, informação, arquivo e/ou software apresentado, conteúdos disponibilizados, produzidos, ou fornecidos pelo Site são protegidos pelas leis francesas e internacionais aplicáveis na matéria.

A Sociedade YESCAPA deduz-se de qualquer responsabilidade em caso de violação dos direitos detidos por terceiros e perpetrados devido a qualquer actividade ou utilização inadequada do Site da parte de um Utilizador.

Artigo 6. Dados de carácter pessoal e cookies

Os dados de carácter pessoal colectadas sobre e pelo Site fazem sistematicamente o objeto de uma declaração prévia à Comissão Nacional Informática e Liberdades (CNIL). Em aplicação da lei “informática e liberdades” do 6 de janeiro 1978, o Utilizador dispõe de um direito de acesso, de rectificação, de modificação e de eliminação dos dados relativos a ele. Tais direitos exercem-se diante do Site e por correio eletrónico ao endereço seguinte: “dadospessoais@yescapa.fr”.

O Site funciona com a ajuda de “cookies”. São unicamente destinados a fluidificar, melhorar e facilitar a navegação do Utilizador no Site. Os ditos cookies permitem personalizar o conjunto de serviços oferecidos pelo Site. Os cookies são constituídas por módulos e por arquivos guardados sobre o terminal informático do Utilizador. O Utilizador dispõe da faculdade de desativar os cookies no seu software de navegação de Internet utilizado. Porém, para melhorar, facilitar e maximizar a navegação pelo Site e a ergonomia do Site, é recomendado ao Utilizador de configurar o computador e o software de navegação internet para autorizar a utilização das cookies. **As mensagens trocadas entre Utilizadores e as opiniões publicadas voluntariamente pelos Utilizadores são da sua própria responsabilidade. Devem satisfazer as exigências de cortesia e de boa conduta mencionadas nas presentes Condições Gerais. Podem ser eliminados livremente pelo Utilizador ou bem pelos Administradores do site YESCAPA sobre pedido legítimo do Utilizador que justifica do carácter abusivo de algum comentário.**

Artigo 7. Lei aplicável e Tribunais competentes

As presentes Condições Gerais e as convenções concluídas entre Proprietários e Viajantes em conformidade com o estabelecimento de relações pelo Site são submetidas ao direito francês.

YESCAPA e os Utilizadores convém de submeter qualquer litígio relativo à aplicação e a interpretação dos presentes Tribunais do domicílio ou da sede do defensor.

Ultima actualização dia 09/07/2018