



CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DO SITE E DO SERVIÇO DA YESCAPA

Nome do site:

yescapa.pt

Editor do site:

SAS YESCAPA

23 Avenue de la République - 33200 Bordeaux

Telefone : +33 (0) 5 33 52 21 65

Nº NIF : 751 826 280 R.C.S. BORDEAUX

Representante legal:

Benoît PANEL, na qualidade de Presidente da sociedade YESCAPA.

Diretor de publicação:

Benoît PANEL.

Alojamento site:

Amazon Web Services LLC,

P.O. Box 81226,

Seattle, WA 98108-1226 ;

Site Internet : <http://aws.amazon.com>;

Telefone : (206) 266-4064;

Fax : (206) 266-701

- ÍNDICE -

Definições	5
Artigo 1. Preâmbulo	6
Artigo 2. Âmbito de aplicação	6
Artigo 3. Modificações das Condições Gerais de Utilização do Site e do serviço	7
Artigo 4. Utilização do serviço YESCAPA	7
4.1 Utilização do Site	7
i/ O conceito YESCAPA:	7
ii/ Segurança dos pagamentos:	8
iii/ Condições de pagamento	9
4.2 As contas dos Utilizadores	9
i/ Perfil:	9
ii/ Organização do Site:	10
iii/ Conteúdo do site:	10
iv/ Avaliações:	11

4.3 Relação entre Utilizadores	11
i/ Princípio contratual:	11
ii/ Propostas de Contrato de Aluguer:	12
iii/ Escolha de outro Contrato:	12
iv/ Conflitos entre Utilizadores:	12
4.4 Condições de Utilização do Veículo	13
i/ Inscrição do Viajante	13
ii/ Conduta do Viajante	13
iii/ Inscrição dos Proprietários e dos seus veículos	13
iv/ Termos específicos para os Proprietários:	14
4.5 Modalidades de Remuneração e de Reserva	15
i/. A remuneração devida ao Proprietário utilizador do serviço Yescapa	15
iii/. Custo dos serviços praticados pela Yescapa:	16
iv/. Publicação de um anúncio de um veículo	16
v/. Depósito de Garantia	16
Gestão do Depósito de Garantia pela Yescapa	17
Gestão do Depósito de Garantia pelo Proprietário	17
vi/. Condições Gerais de Reserva	18
vii/. Extensão de Reservas	19
viii/Importação do Negócio pelo Proprietário	19
4.6. Anulação de uma reserva pelo Viajante	19
i/. Modificação	19
ii/. Anulação	20
iii/. Prazos de Reembolso	21
iv/. Inteira responsabilidade do Viajante	21
4.7 Anulação de uma reserva por parte do proprietário	21
i/. Prazo de obtenção de um reembolso directo	21
ii/. Impossibilidade de reembolso directo:	2
	21
iii/. Natureza dos eventos que impeditivos do aluguer	22
	22
iv./Reserva Instantânea	22
4.8. Colocar em relação os Utilizadores em caso de anulação do aluguer	22
i/ A missão da YESCAPA	22
ii/ Os Limites da missão da YESCAPA:	23
4.9 Seguro e Assistência	23
i/. Subscrição de um seguro:	23
ii/. Perda ou não aplicação das garantias do seguro	23
iii/. Anulação da reserva	24

iv/. Declaração de um sinistro:	24
v/. Obrigações do Proprietário	24
Artigo 5. Direito de Propriedade Intelectual	25
Artigo 6. Política de Privacidade	25
Artigo 7. Lei aplicável e Tribunais competente	25

Definições

«**Contrato de Arrendamento**»: O contrato de arrendamento é o documento que consagra os deveres e os direitos do proprietário do veículo/locador e do seu locatário/utilizador, durante um determinado tempo e preço. Este contrato permite definir as condições previstas entre ambas as partes durante o período de aluguer.

«**Caução**»: Quantia depositada pelo viajante, que serve de garantia para o cumprimento de uma obrigação, permitindo a cobertura de diferentes danos possíveis no veículo, franquia do seguro e eventuais incumprimentos no contrato de aluguer.

«**Taxas de serviço**»: Quantia cobrada pelo site.

«**Franquia**»: No caso do contrato de arrendamento subscrito pelo viajante, a franquia é a quantia que o viajante/locatário, deverá pagar no caso de sinistro. O número das franquias corresponde ao número de possíveis acontecimentos num mesmo aluguer. Cada franquia dos diferentes seguros está estipulada nas condições gerais das entidades seguradoras em parceria. Segundo o tipo de matrícula do veículo e o seguro utilizado, o site YESCAPA propõe uma opção de recompra de franquia parcial, o que diminui o montante da mesma. O montante da franquia e da sua re-compra está previsto nas seguradoras em parceria.

«**Oferta**»: Valor e condições oferecidas pelo Proprietário de um Veículo, que deseja que o mesmo seja objeto de aluguer.

«**Opinião**»: Comentários e/ou avaliações emitidas sobre o veículo ou sobre outro Utilizador, publicados na sequência de uma relação contratual entre eles.

«**Preço**»: Quantia total do aluguer, incluindo a Remuneração, as Taxas de serviço do Site e os serviços escolhidos pelo Viajante.

«**Perfil**»: Dados fornecidos voluntariamente e com a concordância do Utilizador, desde a sua inscrição no Site ou durante a utilização do Site.

«**Proprietário**»: São todos os proprietários de Veículos que propõem um aluguer no Site. São pessoas que não têm como atividade principal o aluguer de autocaravanas, e apenas o fazem a título privado, ou seja, não é uma fonte de rendimento principal.



«**Remuneração**»: Quantia paga pelo Viajante ao proprietário de um Veículo, em contrapartida do aluguer do mesmo.

«**Reservas**»: Ato feito pelo viajante que deseja alugar um veículo para usufruir dele durante um certo período de tempo, acordado entre ambas as partes.

«**Sociedade**»: Sociedade YESCAPA.

«**Utilizadores**»: Proprietários/locador e/ou viajantes/locatários.

«**Veículo**»: Veículos, tipo Autocaravanas, designadas pela categoria M₁, para fins especiais, construído de modo a incluir um espaço residencial que contém equipamentos, e que deve conter um seguro específico, nos termos do Código da Estrada.

«**Veículo ligeiro**»: Veículos em que a carga máxima autorizada é inferior ou igual a 3.5.

«**Veículo pesado**»: Veículos em que a carga máxima é superior a 3.5 (e até 4250 Kg em algumas situações). Para este tipo de veículo é necessário uma carta de condução específica. Cabe ao proprietário deste tipo de veículo verificar a conformidade do seguro com a legislação em vigor.

«**Viajante**»: Qualquer pessoa que deseja alugar um Veículo para ser o condutor principal.

Cada definição corresponde tanto ao singular como ao plural da palavra.

Artigo 1. Preâmbulo

O site internet “www.yescapa.pt” (infra, o site) é editado em forma de rede social destinada aos Proprietários e aos Utilizadores de Veículos de recreio e autocaravanas (infra, o ou os “Veículos”).

O site permite a interação de particulares (infra, o ou os “Veículos”) que desejam alugar este tipo de Veículos com Proprietários (infra, o ou os “Proprietários”) dispostos a alugar a título privado ou profissional os ditos veículos. Os Viajantes e os Proprietários são a imagem, e revestem a qualidade de “Utilizador” do Site ou do serviço proposto pelo Site.

Para auxiliar os Utilizadores de diferentes línguas, os anúncios e outros conteúdos poderão ser traduzidos, parcial ou globalmente, para outras línguas. A YESCAPA não pode garantir a correção ou qualidade das traduções, sendo os Proprietários responsáveis por analisar e verificar a sua correção.

O site permite também:

- Aos Proprietários de meter à disposição o seu Veículo mediante remuneração. Os Utilizadores têm a liberdade de determinar o Contrato da disponibilização do veículo entre eles. De igual modo, os Utilizadores determinam livremente a formulação e o conteúdo do Contrato em questão.
- De propor um serviço aos Utilizadores no âmbito de poderem comunicar informações, conselhos entre eles.



Existe um espaço disponível no site dedicado a esse efeito.

Artigo 2. Âmbito de aplicação

As presentes Condições Gerais têm como objetivo definir as condições de utilização do Site e as relações estabelecidas entre o Site e os seus Utilizadores.

A utilização do Site e do serviço YESCAPA está sujeita à aceitação, sem condições ou reservas, para cada Utilizador, das presentes Condições Gerais. Previamente à finalização da sua inscrição no Site, os Utilizadores devem assinalar o quadrado “aceito” para confirmar a sua adesão às presentes Condições Gerais.

A utilização ou a participação no serviço da plataforma YESCAPA, é exercida, sem exceção, na condição em que o Utilizadores aderiram às presentes Condições.

As Condições Gerais são aplicadas a toda a utilização do serviço YESCAPA para o aluguer de Veículos matriculados em PORTUGAL. Os utilizadores declaram compreender e aceitar, sem reservas nem exceções, as presentes condições gerais redigidas em português.

Estas Condições Gerais regem as relações estabelecidas entre os Utilizadores a título da utilização do serviço YESCAPA.

É necessário que o Utilizador crie um Perfil antes da sua inscrição.

Cada Utilizador declara ter plena capacidade e personalidade jurídica, permitindo-lhe a utilização do Site e a sua aceitação, sem reservas, das Condições Gerais.

Artigo 3. Modificações das Condições Gerais de Utilização do Site e do serviço

Estas condições poderão ser modificadas, se necessário, pela YESCAPA. Os utilizadores serão informados de quaisquer alterações destas Condições Gerais através de publicação no Site.

Se não concordar com os Termos revistos, pode rescindir o Contrato, com efeitos imediatos. Se não rescindir o seu Contrato antes da data de entrada em vigor dos Termos revistos, a continuação do seu acesso ou utilização da Plataforma da YESCAPA constituirá aceitação tácita dos Termos revistos.

Artigo 4. Utilização do serviço YESCAPA

4.1 Utilização do Site

i/ O conceito YESCAPA:

O site propõe um serviço de interação entre Utilizadores, em que o Proprietário propõe um aluguer do seu veículo e o Viajante pode reservar um veículo disponível no site, utilizando-o no âmbito de um aluguer nos termos acordados entre as partes.



O Site atua sobretudo enquanto intermediário e assistente dos Utilizadores, quando é necessário validar elementos e documentos para que seja possível anunciar o Veículo ou efetuar um aluguer.

O Proprietário é o único responsável pelos seus Anúncios e Serviços. Ao efetuarem ou aceitarem uma reserva, os Utilizadores estão a celebrar um contrato diretamente com o Proprietário. A YESCAPA não é e não será parte contratante ou participará de alguma forma em qualquer relação contratual entre os Utilizadores.

Se, na qualidade de Utilizador, optar por utilizar a Plataforma da YESCAPA, a sua relação com a YESCAPA está limitada ao facto de, por qualquer motivo, ser um contratante terceiro independente, e não um funcionário, agente, empresa comum ou parceiro da YESCAPA, pelo que o utilizador age exclusivamente em seu próprio nome e para o seu próprio benefício, e não em nome da YESCAPA.

A YESCAPA não pode ser responsável por qualquer incumprimento ou litígio, consequente do comportamento faltoso, ou não, de um Proprietário ou Viajante quanto à sua utilização do Site ou dos serviços YESCAPA, ou relativamente à execução de um Contrato de Aluguer pelos Utilizadores.

Na situação em que haja um conflito entre Utilizadores, sem que isso interfira na responsabilidade de cada um, a YESCAPA vai tentar, na medida do possível, encontrar soluções que possam pôr fim ao conflito ou de encontrar uma alternativa.

A YESCAPA não tem qualquer controlo e não garante (i) a existência, qualidade, segurança, adequabilidade ou legalidade de quaisquer Anúncios ou Serviços do Proprietário; (ii) a veracidade ou correção de quaisquer descrições de Anúncios, Classificações, Comentários ou outro Conteúdo ou (iii) o desempenho ou conduta de qualquer Utilizador ou terceiro.

Ao aceitar as condições gerais, os Utilizadores, Viajantes e Proprietários, comprometem-se a utilizar o site de boa fé, não podendo utilizar o site como meio de comunicação, no sentido de efetuar alugueres fora da plataforma YESCAPA. Nenhum pagamento pode ser efetuado fora do site. Qualquer incumprimento nesse sentido será considerado como desvio de clientela, tendo a YESCAPA total direito em processar os envolvidos pelo desrespeito das regras presentes nas presentes Condições Gerais de Utilização.

Os objetivos realizados pela Sociedade YESCAPA no âmbito do funcionamento do Site, **são exclusivos para um serviço de aluguer** de Veículos, não podendo o seu objeto ser definido para um fim diferente, compreendendo:

- 1.º Gerir as inscrições dos Utilizadores no Site;
- 2.º Estabelecer e facilitar a relação entre os Utilizadores;
- 3.º Fornecer um seguro automóvel contra “todos os riscos” (quando estiver à disposição) para Veículos, ou de uma assistência técnica a favor do Viajante e do Proprietário no contexto em que o veículo está pronto a ser alugado;
- 4.º Dinamizar as interações, a comunicação e as transações dos alugueres de Veículos entre Utilizadores;
- 5.º Incentivar uma boa relação entre os Utilizadores;
- 6.º Controlar os pagamentos realizados entre as partes, em colaboração com a empresa LEETCHI SA, parceiro transmissor de dinheiro electrónico.



ii/ Segurança dos pagamentos:

A segurança dos pagamentos é controlada pela empresa “MANGOPAY SA”, sociedade anónima, com capital social de 2.000.000 euros, sede no Luxemburgo, 59 Boulevard Royal, L-2449 e matriculada no mesmo país com o número B173459, habilitada a exercer a sua atividade em FRANÇA e agregada à Comissão de Supervisão do Setor Financeiro, Luxemburgo, 110 Route d’Arlon L1150: <http://www.cssf.lu/en/>

Condições Gerais de Utilização da empresa MANGOPAY

A YESCAPA isenta-se de qualquer tipo de responsabilidade, caso os Proprietários e os Viajantes realizem pagamentos diretos entre eles. A plataforma apenas garante a segurança dos pagamentos, quando são realizados por intermédio do nosso parceiro LEETCHI.

O site YESCAPA é acessível via Internet, gratuitamente, sem exceção ou condições e em todos os locais em que o Utilizador tenha acesso à mesma. Todos os gastos feitos pelos Utilizadores, para poderem aceder à Internet estão ao encargo dos mesmos (material informático, programas, conexão Internet, etc...). Um Utilizador ocasional, que não tenha um perfil “Utilizador”, não consegue aceder aos serviços reservados aos Utilizadores regularmente inscritos.

O site compromete-se a propor um acesso de qualidade dos seus serviços aos Utilizadores. A YESCAPA tem obrigação relativa aos meios e não obrigação de resultados. Qualquer fator que possa danificar uma disfunção da rede ou do sistema não pode ser da responsabilidade da YESCAPA.

iii/ Condições de pagamento

O viajante compromete-se a pagar a integralidade do aluguer no site, segundo as diferentes soluções dos modos de pagamento propostos pela YESCAPA:

Pagamento em 2 vezes sem custos adicionais:

O Pagamento em duas vezes é proposto para um aluguer com mais de **45 (QUARENTA E CINCO)** dias antes do dia do aluguer. O pagamento é considerado realizado no total com um pagamento diferido. No caso de um Pagamento em duas vezes, o Viajante compromete-se a solver no prazo fixado.

Transferência bancária:

No caso de um pagamento por transferência bancária, o Viajante compromete-se a confirmar a solver a totalidade do montante do aluguer estipulado no contrato.

A opção, pagamento por transferência é possível se for feito **15 (QUINZE)** dias antes do dia de aluguer. O viajante tem um **prazo de 10 (DEZ)** dias para efetuar a Transferência depois de ter escolhido este modo de pagamento. Se o pagamento não for efetuado, a reserva será automaticamente anulada.

O Pagamento por Transferência não é acumulável com a opção Pagamento em duas vezes, este deve ser pago na totalidade.

4.2 As contas dos Utilizadores

i/ Perfil:

Qualquer Utilizador que se pretenda inscrever no Site é obrigado a criar um Perfil de “Utilizador”, sendo necessária a inserção dos seus dados pessoais na plataforma.

Através dessa inserção de dados pessoais na plataforma, por parte dos Utilizadores, estes confirmam e garantem que as informações prestadas são válidas e verdadeiras, pelo que a YESCAPA não se responsabiliza pela inserção de informações pessoais falsas, obsoletas ou incompletas, por estes prestadas. Importa referir que os Utilizadores que se inscrevam na plataforma ficam ainda adstritos à confidencialidade dos dados introduzidos e à sua não divulgação.

Cada Utilizador dispõe de um *ID* de Utilizador e de um Código de Acesso que lhe permite aceder diretamente ao seu Perfil, comprometendo-se à criação de um Perfil único, de forma a evitar a repetição de utilizadores na plataforma.

Uma vez criado o perfil único, cabe ao seu Utilizador a atualização dos seus dados pessoais, cabendo-lhe alterar qualquer informação que já não se encontre devidamente atualizada.

Se necessário, o endereço e-mail do Utilizador pode ser utilizado pelo Site para a administração, gestão e desenvolvimento do serviço.

A YESCAPA garante aos seus Utilizadores que a sua plataforma se rege pelas normas do Regulamento Geral da Proteção de Dados (RGPD), devidamente atualizado face à legislação em vigor - Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados). Este Regulamento é um ato diretamente vinculativo para pessoas singulares e coletivas que, sendo residentes ou não na União Europeia, tratem dados de cidadãos europeus.

A declaração de privacidade está sob a responsabilidade da YESCAPA, sendo responsável pelo tratamento de dados, para efeitos do RGPD, e determinará o propósito e os meios de processamento de dados pessoais apresentados e recolhidos online.

Para mais informações, consultar [«POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDADE»](#)

ii/ Organização do Site:

O site da YESCAPA é, na sua maioria, de acesso público, contendo, naturalmente, um espaço privado, sendo que:

O espaço público permite o acesso direto ao Site, de utilizar o Site enquanto Utilizador não identificado, de beneficiar de alguns serviços e funcionalidades propostas pelo Site, incluindo consultar as diferentes propostas de aluguer de Veículos.

O espaço privado é acessível apenas para o Utilizador que crie um Perfil, nas condições supra descritas. O espaço privado de cada Utilizador permite principalmente a publicação de anúncios de Veículos, a modificação de informações previamente comunicadas, fazer reservas, adicionar comentários e algumas possibilidades de gestão dos anúncios para aluguer de Veículos.



iii/ Conteúdo do site:

A YESCAPA não se responsabiliza pela exatidão das informações prestadas pelos Proprietários dos Veículos nos anúncios lançados na plataforma, sendo essa informação integralmente responsabilidade de quem a presta. Cada Proprietário deve fornecer uma descrição exata, objetiva, atualizada face ao estado atual do Veículo e à sua manutenção. O mesmo se aplica aos comentários, críticas ou informações publicadas por qualquer usuário.

A YESCAPA apenas se responsabiliza pela aceitação e/ou recusa das propostas para anúncios que surgem por parte dos Proprietários, não podendo ser responsabilizada por qualquer erro ou imprecisão que afete os anúncios colocados no site pelos Proprietários dos Veículos, bem como pelos comentários, opiniões ou informações publicadas pelos Utilizadores nesses mesmos anúncios.

Caso pretendam, os Utilizadores poderão publicar conteúdos no Site, principalmente descrições e conselhos para outros Utilizadores.

iv/ Avaliações:

Cada Utilizador deve preencher uma ficha de avaliação de cada pessoa com quem teve uma relação contratual no âmbito dos serviços propostos através do Site.

O Site publica no Perfil dos Utilizadores avaliados a referida ficha de avaliação denominada “Opiniões”. Ao preencher a ficha de avaliação, o Utilizador compromete-se a não indicar qualquer informação que possa denegrir a honra e reputação do Utilizador avaliado.

Cada Utilizador é responsável pelos seus conteúdos e/ou avaliações, sendo obrigado a suportar as eventuais consequências. Cada Utilizador autoriza prévia e expressamente o Site a publicar os ditos conteúdos e avaliações sobre os Serviços prestados. A autorização é válida para todo o tipo de publicações em todo tipo de suportes, em qualquer lugar, meio, pelo mundo inteiro e a qualquer momento.

O Site é autorizado a atualizar os conteúdos e/ou a explorá-los e às avaliações num âmbito comercial ou com a ajuda de parceiros do Site. Contudo, importa referir que **o Site não tem nenhum direito de controlo sobre os conteúdos e as avaliações prestadas.**

No entanto, os Utilizadores podem livremente denunciar todos os conteúdos e avaliações suscetíveis de infringir a ordem pública e moral, bem como a identidade de algum utilizador ou proprietário, bem ainda de algo que possa ser considerado ilegal, ilícito ou suscetível de prejudicar aos direitos de cada um.

No caso de violação deste requisito, a plataforma compromete-se a eliminar os ditos conteúdos e comentários. A Plataforma reserva-se ao direito de anular ou eliminar o perfil de Usuário. O Usuário cujo perfil será desativado será informado via email indicado aquando do registo na plataforma.

4.3 Relação entre Utilizadores

i/ Princípio contratual:

Os Utilizadores são autónomos no que consiste em consultar e avaliar a qualidade dos anúncios, a disponibilidade de um Veículo, e a aceitação de um pedido de reserva vindo de um Viajante.

O Proprietário e o Viajante devem obrigatoriamente chegar a acordo antes de concluir o Contrato de Aluguer, e antes de qualquer aluguer de Veículo. Os Utilizadores devem respeitar os compromissos assumidos pelo aluguer das viaturas pretendidas.

ii/ Propostas de Contrato de Aluguer:

O Site tem à disposição dos Utilizadores um modelo predefinido do [Contrato de Aluguer dos Veículos, o que contém um contrato \(cláusulas gerais\)/2 e/ou anexo\(s\) \(condições particulares ou inventário\).](#)

Os Utilizadores da YESCAPA podem livremente acrescentar outro documento ao contrato de aluguer, onde conste alguma alteração ou derrogação ao mesmo.

O princípio da relatividade dos Contratos dispõe que as disposições contratuais somente são oponíveis aos seus signatários, ou seja, significa que terceiros, alheios à relação contratual, não podem ter obrigações criadas ou extintas através de um simples contrato.

O Viajante e o Proprietário, ao assinar o contrato, são obrigados a respeitar as condições nele definidas, nos termos da regra *pacta sunt servanda*, consagrada no n.º 1 do artigo 406.º do Código Civil, ou o princípio da força vinculativa dos contratos, onde são as partes que dele constam as únicas responsáveis pelo contrato firmado, sendo que não podem imputar qualquer responsabilidade à YESCAPA.

iii/ Escolha de outro Contrato:

A YESCAPA não se responsabiliza pela utilização de outro documento que substitua o modelo contratual previamente existente e apresentado às Partes. Caso ambas prefiram utilizar outro modelo de contrato de aluguer, neste terá de constar, obrigatoriamente, a apresentação e descrição do Veículo, objeto do aluguer, bem como das características e equipamentos referidos no anúncio do Proprietário.

O proprietário tem a obrigação de propor Veículos em perfeito estado de funcionamento. Se o Veículo tem mais de 3,5T, o Proprietário tem de o assinalar no Site e de o indicar na descrição.

Nesse documento, terá de constar obrigatoriamente a fixação de um preço para o aluguer, bem como a fixação do período da sua duração, de modo claro e inequívoco para ambas as partes. O Proprietário deve anunciar os seus veículos em perfeitas condições de funcionamento. Caso o Veículo anunciado tenha mais de 3,5T, o Proprietário deve fazer menção ao seu peso quer no Site, especificando na sua descrição.

O Proprietário tem de fornecer uma descrição atualizada do veículo e correspondente ao estado real do mesmo, estando proibido de induzir o Viajante em erro sobre as características do Veículo objeto do aluguer. A YESCAPA não se responsabiliza no caso em que haja informações falsas e/ou enganosas do Veículo.

iv/ Conflitos entre Utilizadores:

Em caso de litígio entre os Utilizadores do serviço da YESCAPA, será proposta a tentativa de mediação do conflito aos seus interessados, tendo em consideração os elementos denunciados por cada uma das partes envolvidas, bem como o contrato de aluguer previamente celebrado. Caso as partes não consigam resolver o litígio extrajudicialmente, poderá haver lugar ao recurso às vias judiciais.

4.4 Condições de Utilização do Veículo

i/ Inscrição do Viajante

No momento da Inscrição, os Viajantes devem inserir na sua conta pessoal as suas informações pessoais. Os documentos solicitados devem ser inseridos 48h (QUARENTA OITO HORAS) úteis antes do início do aluguer. Deve-nos ser fornecida uma cópia clara e legível dos seguintes documentos:

- Cartão de Cidadão, Bilhete de Identidade, ou Passaporte válido
- Carta de Condução Válida
- Comprovativo de Residência com menos de 3 (TRÊS) meses (factura da eletricidade, água, gás, etc)

A Yescapa supervisiona, sem obrigação de resultados, a inscrição dos Viajantes e reserva o direito de remover da plataforma um Viajante inscrito no Site se detectar irregularidades nos elementos ou documentos comunicados.

Os Viajantes consentem a transmissão dos documentos e dos dados fornecidos através da Plataforma à companhia assegurativa solicitada para o aluguer, bem como ao nosso parceiro de pagamento eletrónico LEETCHI.

ii/ Conduta do Viajante:

O Viajante compromete-se a garantir um uso normal e prudente do veículo. Compromete-se e obriga-se a respeitar as regras presentes no Código da Estrada e da liberdade de uso e manutenção do veículo fornecidas pelo construtor do mesmo, e a seguir escrupulosamente todas as recomendações dadas pelo Proprietário.

iii/ Inscrição dos Proprietários e dos seus veículos

Após a inscrição do seu veículo na Plataforma, os Proprietários comprometem-se a inserir toda a informação solicitada e a completar exaustiva e corretamente todas as etapas respeitantes à criação do anúncio. O Proprietário deve obrigatoriamente fornecer uma descrição detalhada do Veículo, incluindo o equipamento interior, inserir fotos do veículo e o preço diário de aluguer. Todas as informações fornecidas devem necessariamente respeitar as presentes Condições Gerais e ser conforme à realidade.

O Proprietário deve indicar na descrição do seu anúncio o número exacto de lugares sentados com cinto de segurança. Eventuais erros ou omissões nesta informação pode resultar na Anulação do Contrato e consequente reembolso do montante total da reserva ao Viajante.

A Plataforma não pode sob circunstância alguma ser considerada responsável pelos erros, omissões ou inexactidões, voluntárias ou não, do Proprietário no que à descrição e avaliação do veículo diz respeito.

O Proprietário deve indicar no Painel de Controlo as características do veículo, sob pena de anulação da cobertura do seguro:

- Peso do veículo,
- Data da primeira circulação;
- Número de matrícula;
- Valor em novo.

Os Proprietários devem completar todos os elementos inerentes à descrição do Veículo, procedendo à valorização do seu anúncio, através da comunicação de todas as informações pertinentes e de fotografias específicas do veículo.

Sob pena de anulamento da reserva, os Proprietários devem inserir na plataforma, com menos de 48h (QUARENTA E OITO HORAS) úteis anteriores à data de partida, uma cópia dos documentos relativos ao veículo:

- Livrete;
- Seguro actualizado;
- Inspeção Técnica.

É igualmente necessário, sob pena de anulamento da reserva, a transmissão dos documentos relativos aos dados pessoais dos Utilizadores (Cartão de Cidadão, Bilhete de Identidade ou Passaporte). Os Proprietários autorizam a transmissão dos documentos à companhia de seguros solicitada para o aluguer, bem como ao nosso parceiro de pagamento eletrónico LEETCHI.

O Proprietário compromete-se a fornecer os dados bancários relativos à conta bancária para onde serão transferidos os montantes relativos aos alugueres.

A eficácia e a validade da seguradora estão condicionadas pela correta transmissão de todos os elementos solicitados.

O controlo da informação e dos documentos fornecidos pelo Proprietário será realizada pela Yescapa a título de mera verificação e sem alguma obrigação de resultados. Tal verificação concerne sobretudo os elementos respeitantes ao peso do veículo, à matrícula do veículo e ao seu valor em novo. Está também relacionada com a autenticação do Proprietário e com a verificação do correto funcionamento do veículo. Este controlo será efectuado apenas no momento de inscrição do veículo na plataforma. A YESCAPA não garante um controlo contínuo e não assume responsabilidades no que concerne à veracidade das informações sucessivamente alteradas pelo proprietário. A actualização do anúncio é da exclusiva responsabilidade do proprietário, que se compromete a actualizar na plataforma todos os documentos pedidos.

Nenhum veículo poderá ser proposto para aluguer sem anterior verificação dos documentos. Yescapa reserva-se ao direito de eliminar qualquer veículo publicado na Plataforma se os elementos ou os documentos relativos ao veículo são falsos ou obsoletos. Eventuais erros na transmissão dos documentos que anulem a cobertura do seguro, serão da responsabilidade do Proprietário.



Na sequência de uma avaria ou de qualquer outro tipo de incidente, a Yescapa pode suspender o veículo de forma a verificar o respeito pelas condições. A Yescapa reserva ainda o direito de remover o veículo anunciado se o mesmo colocar em causa a qualidade da oferta. Esta remoção pode conduzir a uma anulação de reservas futuras, e o Proprietário do veículo não pode exigir qualquer tipo de compensação inicialmente prevista.

iv/ Termos específicos para os Proprietários:

O Proprietário deve garantir que:

- Tem posse e propriedade plena do veículo objeto de aluguer;
- Tem todas as licenças e autorizações necessárias que permitam o aluguer do veículo nos termos legais, fornecendo cópia das mesmas ao Viajante;
- O veículo dispõe de autorização nos termos legais a ser objeto de aluguer;
- O veículo encontra-se em bom estado;
- Todas as cópias de documentos e informações fornecidos são autênticos aos originais;
- Garantir a higienização, quer interna quer externa, do veículo antes do momento da partida, bem como os níveis de água e de combustível;

Nos casos em que o proprietário não cumpra com uma ou mais das obrigações supracitadas, o arrendatário poderá recusar o veículo, anulando o aluguer através do seu perfil, podendo também solicitar o reembolso total da remuneração proprietário.

4.5 Modalidades de Remuneração e de Reserva

i/. A remuneração devida ao Proprietário utilizador do serviço Yescapa

A remuneração devida ao Proprietário é paga pelo Viajante ao dito Proprietário, através do sistema de pagamento online Mangopay, no momento de confirmação da reserva pelo Viajante. O montante pago é retido no sistema Mangopay e transferido ao Proprietário no segundo dia útil do aluguer.

A remuneração do Proprietário é determinada e estabelecida pelo dito proprietário. A Yescapa reserva o direito de aconselhar o proprietário relativamente aos valores, mas não pode, sob circunstância alguma, interferir na determinação e fixação dessa remuneração.

A Remuneração pode variar em função das épocas definidas no calendário, da duração do aluguer e do pacote quilométrico selecionado. Pode ser determinada em função dos critérios pré-definidos. Para mais informações acerca deste ponto, consulte o nosso [Centro de Ajuda](#).

A remuneração é calculada em função da data e da hora em que o Viajante toma posse do veículo, até ao data e hora de restituição do Veículo ao Proprietário por parte do Viajante.

O valor da remuneração pode sofrer um acréscimo, resultante da taxa de seguro, da assistência, das opções seleccionadas pelos Utilizadores, e da taxa correspondente aos Custos de Serviço da Plataforma.

Ao assinar o Contrato de Aluguer, o Viajante concorda com os Custos de Serviço da Plataforma, a Remuneração do Proprietário e o aumento do montante derivado das situações supracitadas, salvo se não tiverem sido seleccionadas pelo Viajante.



Na situação em que o Viajante tenha procedido ao pagamento online do preço do aluguer, o Proprietário receberá a sua remuneração via transferência bancária através da plataforma Mangopay, propriedade do nosso parceiro LEETCHI. A ordem de transferência acontece no segundo dia de aluguer.

O Viajante está somente autorizado à utilização temporária do veículo após confirmação de que o pagamento foi bem sucedido. O Proprietário conserva o direito de recusar alugar o seu veículo ao Viajante se este último não conseguir demonstrar o correto pagamento online do montante devido pelo aluguer do veículo.

As partes definem livremente e de comum acordo a duração do aluguer. Salvo acordo escrito e assinado entre ambas as partes, o aluguer começa oficialmente às 09h00 (NOVE HORAS) do dia de entrega do veículo e termina às 20h00 (VINTE HORAS) do último dia de utilização do veículo.

A plataforma Yescapa propõe a opção dos “Meios Dias”, oferecendo a possibilidade de efectuar a entrega do veículo da parte da tarde ou a restituição do veículo da parte da manhã, nos respectivos dias de partida e de retorno. Assim, e salvo acordo escrito entre as partes, o aluguer terá início às 14h00 e terminará às 12h00.

Em caso de inexistência de um acordo entre ambas as partes sobre a duração do aluguer, o referido aluguer poderá ser alvo de cancelamento e a Remuneração destinada ao Proprietário reembolsada na íntegra ao Viajante.

iii/. Custo dos serviços praticados pela Yescapa:

Os custos de serviço da plataforma Yescapa são suportados pelo Viajante. A utilização do serviço implica a aceitação por parte do Viajante, sem condições ou reservas, dos montantes fixados nas presentes Condições Gerais.

O montante dos custos de serviço é imputado ao valor diário de aluguer definido pelo Proprietário do Veículo. O dito montante varia em função da duração do aluguer, do volume de alugueres já realizados pelo Proprietário, se se trata de um Proprietário particular ou empresarial, e do seguro subscrito. Para mais informações acerca deste ponto consulte o seguinte [link](#).

iv/. Publicação de um anúncio de um veículo

A inserção de um anúncio na plataforma é determinada livremente pelo proprietário do veículo. O anúncio deve estar conforme às condições descritas nos artigos 4.2 e 4.3 das presentes Condições Gerais. A publicação de um anúncio é gratuita.

Se o veículo em questão não satisfaz os requisitos definidos nos artigos 4.2 e 4.3 das presentes Condições Gerais, a Plataforma reserva-se ao direito de proceder à desactivação do anúncio em questão, para que este não esteja visível e/ou disponível para os Utilizadores da plataforma. A título meramente exemplificativo, mas não restritivo, se reportadas de imediato, algumas das situações que podem justificar a remoção de um anúncio:

- Relato por parte de um ou mais Viajantes insatisfeitos com o estado do Veículo e/ou comportamento do Proprietário;
- Incumprimento das presentes Condições Gerais por parte do Proprietário;
- Se a atuação do proprietário contraria e impede a coesão da comunidade Yescapa

v/. Depósito de Garantia:

O depósito de garantia tem como finalidade a cobertura de eventuais danos causados ao veículo durante o período de aluguer.

Tal quantia pode ser utilizada para cobrir os custos de reparação do Veículo após a ocorrência de um sinistro ou vários sinistros e eventuais danos causados ao veículo. Pode ainda ser utilizada para cobrir a franquia do seguro.

O Depósito de Garantia pode igualmente ser utilizado para cobrir eventuais incumprimentos do Contrato de Aluguer, cobrir a ultrapassagem do pacote quilométrico escolhido, a passagem de vias verdes, eventuais multas, ou qualquer outro montante devido ao Proprietário por parte do Viajante, desde que conforme às Cláusulas de Aluguer.

A gestão do Depósito de Garantia está sujeita à assinatura entre as partes do Contrato de Aluguer e do documento de Inventário do Veículo, quer de saída quer de retorno.

A gestão do depósito de garantia pode ser efectuada directamente com o Proprietário ou através da Plataforma. A modalidade de gestão do Depósito de Garantia está indicada de antemão no anúncio.

Gestão do Depósito de Garantia pela Yescapa

O Proprietário tem a possibilidade de confiar à Yescapa a gestão do Depósito de Garantia aquando do período de aluguer.

Confirmando uma reserva, o Viajante compromete-se ao pagamento de um depósito de garantia, cujo montante é estabelecido pelo Proprietário e indicado de antemão no anúncio.

Este depósito poderá realizar-se por Impressão Bancária. A quantia máxima recuperável pela Yescapa não pode ser superior **2.000,00€ (DOIS MIL EUROS)**, nem ao montante anteriormente fixado pelo proprietário no seu anúncio. **Caso o proprietário fixe uma caução superior a 2.000,00€ (DOIS MIL EUROS), será da sua responsabilidade recuperar a quantia que exceda o valor supracitado.**

Qualquer levantamento de um montante correspondente ao Depósito de Garantia, será efectuado somente após disponibilização de todos os elementos necessários à análise do processo. A Yescapa reserva o direito de pedir a ambas as partes elementos que justifiquem o incidente. O Viajante será notificado pela Yescapa dos detalhes que justificam a cobrança. Além dos custos de reparação, ao responsável pelos danos será aplicado um custo suplementar de **49€ (QUARENTA E NOVE EUROS)** respeitantes aos custos de gestão.

Na situação de dificuldade técnica que impossibilite o levantamento do montante da conta bancária associada à reserva, a Yescapa iniciará um processo coercivo de recuperação do montante em falta.



Gestão do Depósito de Garantia pelo Proprietário

O pagamento do Depósito de Garantia deve ser efectuado dentro dos trâmites legalmente aceites no país de registo do veículo.

O Viajante compromete-se a firme e irrevogavelmente a efectuar o pagamento do montante da caução, quando solicitado pelo Proprietário do Veículo, renunciando a qualquer oposição e contestação, e respeitando as Cláusulas Presentes no Contrato de Aluguer.

Caso o Viajante deseje recuperar o Depósito de Garantia depois de efectuado o pagamento, o Viajante deverá contactar o directamente o Proprietário.

Em caso de sinistro, o Depósito de Garantia pode, após consulta prévia com a Yescapa, ser utilizado para cobrir o valor de reparação dos danos causados ao Veículo a título de pagamento da franquia do seguro.

Em situação de litígio no que concerne à gestão do Depósito de Segurança, e ante falta de acordo entre o Proprietário e o Viajante, a Yescapa propõe a assunção do papel de mediadora entre as partes. Este serviço de mediação tem um custo de 49€ (QUARENTA E NOVE EUROS) a cargo do Viajante.

No caso dos alugueres com Proprietários Empresariais, a gestão do Depósito de Garantia será realizada exclusivamente por este último.

vi/. Condições Gerais de Reserva

Todos os pedidos de reserva devem ser efectuados pelo menos **48h (QUARENTA E OITO HORAS)** úteis antes do início da Viagem por parte do Viajante.

Cada Utilizador compromete-se a examinar precisa e atentamente cada anúncio de Veículo, tendo em consideração a disponibilidade do mesmo, o seu estado e condições gerais e a posição geográfica do Proprietário do dito veículo.

Quando um potencial Viajante selecciona um veículo adaptado às suas necessidades, pode efectuar um pedido de reserva para o dito Veículo, indicando obrigatoriamente as datas nas quais deseja reservar o veículo. O envio do pedido de reserva implica a aceitação, sem reservas, das presentes Condições Gerais.

Mediante o envio de um email e/ou de uma mensagem eletrónica, ou através de qualquer outro modo de comunicação disponibilizado, o Proprietário será informado do pedido de reserva para o seu Veículo, nas datas seleccionadas pelo Viajante. O Proprietário deve validar ou recusar, num prazo de **48h (QUARENTA E OITO HORAS)**, o pedido de reserva sob pena de anulação do mesmo.

Caso o Proprietário aceite o pedido de reserva, a Plataforma informará o Viajante via SMS e/ou email. O Viajante, de forma a confirmar a sua reserva, deve efectuar o pagamento online do Preço indicado no anúncio via Mangopay. O Viajante compromete-se também a subscrever um seguro específico e adaptado ao Veículo em questão.

Uma vez a reserva paga e confirmada através da Yescapa, a Plataforma enviará a ambas as partes um recibo onde estão discriminados todos os elementos relativos à reserva do Veículo em questão.

Em caso de recusa por parte do Proprietário, a Plataforma informará o Viajante em tempo real, e disponibiliza-se a propor, mediante disponibilidade, um veículo equivalente como alternativa. **Em circunstância alguma deverá ser imputada à Yescapa a responsabilidade da recusa de um pedido de reserva.**

A Plataforma isenta-se de qualquer tipo de responsabilidade em caso de anulação da reserva quer por parte do Proprietário, quer por parte do Viajante. A Plataforma não garante a precisão e exactidão das datas dos pedidos de reserva indicadas pelo Viajante que deseja alugar o veículo.

vii/. Extensão de Reservas

Aos Utilizadores é oferecida a possibilidade de prolongar a duração de um aluguer já confirmado, através de um pedido de extensão de reserva. Este pedido deve ser feito com um mínimo de **72h (SETENTA E DUAS HORAS)** antes do início do aluguer, obrigatoriamente através da conta pessoal Yescapa do Viajante.

Toda e qualquer extensão do período de aluguer seguirá os trâmites anteriormente acordados entre as Partes, sobretudo no que é concernente à remuneração, às bonificações, às opções escolhidas e aos custos de serviço, sem aplicação das eventuais taxas de redução propostas inicialmente pelo Proprietário.

O cálculo do valor a pagar pela extensão da reserva é efectuado de forma automática, e o Proprietário é o único em posição de consentir ou recusar o pedido de extensão de reserva feito pelo Viajante. Em caso de comum acordo entre as partes (Proprietário e Viajante) para que apenas seja facturado os Custos de Serviço e os Custos do Seguro, o pedido de extensão de reserva terá que ser feito directamente através da Conta Pessoal do Viajante, no espaço reservado para o efeito.

A eventual renúncia por parte do Proprietário da sua remuneração aquando da extensão da reserva não isenta o Viajante do pagamento da totalidade dos Custos de Serviço da Plataforma.

viii/Importação do Negócio pelo Proprietário

Na situação em que um Viajante se inscreve na Plataforma por intermédio e aconselhamento dos Proprietários, e se o dito Viajante fizer um pedido de reserva de um veículo, a Yescapa propõe, a título comercial, uma redução de **5% (CINCO POR CENTO)** dos custos de serviço, salvo se o montante dos Custos de Serviço for **inferior a 30.00€ (TRINTA EUROS)**. Para usufruir desta redução, a Yescapa transmitirá ao Proprietário um código promocional.

O Proprietário não pode alterar as suas tarifas em situação de importação do negócio. As tarifas definidas pelo Proprietário devem ser iguais às tarifas definidas nas **24h (VINTE E QUATRO HORAS)** que antecedem o pedido de aluguer.

A Plataforma reserva o direito de recusar toda e qualquer importação de negócio se houver suspeita de que esta foi realizada fora da Plataforma.

4.6. Anulação de uma reserva pelo Viajante

O Viajante que deseja anular ou modificar a sua reserva deve informar imediatamente a Plataforma através da sua Conta Pessoal.

i/. Modificação:

Qualquer modificação de uma reserva solicitada pelo Viajante está sujeita ao consentimento do Proprietário do Veículo e da Yescapa, no que concerne à modificação dos Custos de Serviço da Plataforma.

ii/. Anulação:

A anulação de uma reserva pode comportar o reembolso total ou parcial dos Custos de Serviço, com base na eventual subscrição do seguro de anulação e segundo o prazo de aviso a contar da data em que for comunicada a anulação da reserva.

A Yescapa propõe aos utilizadores uma solução de Seguro Anulação que oferece aos utilizadores a possibilidade de beneficiar de um reembolso integral do valor do aluguer em caso de anulação antes da data de partida (custo e franquia do seguro de anulação estão excluídos). Para poder beneficiar do Seguro de Anulação, o Arrendatário deve subscrever o dito seguro no momento de confirmação da reserva e deve imperativamente aceitar as Condições Gerais de utilização do mesmo. Poderá aceder às ditas Condições Gerais [aqui](#). As Condições Gerais do Seguro de Anulação são comunicadas ao Arrendatário no momento de subscrição do seguro de anulação e de confirmação da reserva.

Os arrendatários que não tenham subscrito o seguro de anulação estão sujeitos às seguintes condições: Se a anulação da reserva por parte do Viajante é comunicada à Yescapa com um prazo de:

30 (Trinta) dias ou mais da data de início da reserva:

Reembolso de 70% (SETENTA POR CENTO) do custo do aluguer, menos o custo do seguro e custos de serviço. Os remanescentes 30% (TRINTA POR CENTO) do custo do aluguer serão transferidos de imediato ao proprietário.

Menos de 30 (TRINTA) dias antes da data de início da reserva:

Nenhum reembolso é possível. Retenção de 100% (CEM POR CENTO) da remuneração do proprietário, do custo do seguro e dos custos de serviço. A indemnização disponível a favor do proprietário será-lhe transferida imediatamente.

Se a anulação ocorre 24h (VINTE E QUATRO HORAS) após a confirmação da reserva, o Arrendatário poderá solicitar o reembolso total do seguro e das taxas de serviço, salvo caso em que o início do aluguer aconteça 24h (VINTE E QUATRO HORAS) após a confirmação dos mesmo. Neste caso, os custos do seguro não podem ser reembolsados.

Em caso de avaria do Veículo, que impeça a mobilização do mesmo e a continuação do aluguer, durante um período superior a 24h (VINTE E QUATRO HORAS), a Yescapa procederá ao reembolso dos custos de serviço dos dias não consumidos.

Para ser considerado válido, o motivo de anulação deve obrigatoriamente inserir-se num dos seguintes pontos:



Doença grave que impeça a mobilização da pessoa;
Acidente que obrigue a uma imobilização geográfica;
Falecimento.

De forma a comprovar a seriedade e legitimidade da anulação da reserva, o motivo da dita anulação deve ser comunicado e justificado à Yescapa num prazo de **48h (QUARENTA E OITO HORAS) úteis** antes do início do aluguer.

Os motivos elencados seguidamente não comportam, em circunstância alguma, um reembolso total dos Custos de Serviço da Plataforma:

- Atraso por parte do Proprietário que afecte a entrega do Veículo ao Viajante;
- Modificação unilateral por parte do Proprietário da duração da Viagem contratualmente estipulada entre as partes;
- Modificações por parte do Proprietário das condições do contrato subscrito entre ambas as partes.

Em caso de avaria do veículo e de dificuldades operacionais que impeçam a continuação do aluguer e imobilizem o veículo por um prazo superior a 24h (VINTE E QUATRO HORAS), a Yescapa procederá ao reembolso dos custos de serviço dos dias não consumidos.

A anulação pode comportar uma modificação nas datas do Aluguer, segundo acordo prévio por parte do Proprietário e da Yescapa. As condições de anulação e de reembolso serão determinados em função da data do primeiro pedido de modificação da reserva inicial. A modificação do aluguer deve ser programada num prazo de 12 (DOZE) meses a partir da data inicialmente prevista do início da Viagem.

iii/. Prazos de Reembolso: Nos casos previstos pela Yescapa, se o reembolso integral ou parcial dos custos de serviço é justificado, a Yescapa compromete-se a efectuar o dito reembolso num prazo de 14 (QUATORZE) dias úteis a partir da receção do pedido de anulação.

iv/. Inteira responsabilidade do Viajante: Os casos de anulação por parte do Viajante são da sua inteira responsabilidade. O serviço Yescapa permite única e exclusivamente colocar em contacto o Proprietário e o Viajante, não garantindo o comprometimento dos Utilizadores. **A responsabilidade da anulação de uma reserva por parte do Viajante não pode, em circunstância alguma, ser imputada à Yescapa.**

4.7 Anulação de uma reserva por parte do proprietário

i/. Prazo de obtenção de um reembolso directo: Em caso de anulação da reserva por parte do proprietário, a Yescapa compromete-se a propor uma alternativa mediante a disponibilidade de veículos e sem ter em conta os critérios de seleção inicial. Caso contrário, a Yescapa compromete-se a efectuar o reembolso da quantia paga pelo Viajante (assim repartido: Parte Proprietário, Custos de Serviço, Custos do Seguro), sob condição de confirmação explícita por parte do Viajante da referida anulação antes das **17h (DEZESSETE HORAS)** do primeiro dia do aluguer.



Se a remuneração já se encontra na posse do proprietário, e apesar de tratar-se de uma anulação da sua parte, o Proprietário é obrigado a reembolsar na íntegra o montante recebido. Caso contrário, a Yescapa reserva-se ao direito de debitar das futuras remunerações do Proprietário o valor devido ao Viajante.

ii/. Impossibilidade de reembolso directo:

Após o término do prazo supracitado, a Remuneração será transferida ao Proprietário, e a partir desse momento nenhum reembolso ao Viajante será possível. De igual modo, o montante correspondente aos custos do seguro também não poderá ser reembolsado.

Nesta situação, a Yescapa apenas poderá reembolsar o montante correspondente aos Custos de Serviço, e será da responsabilidade do Viajante contactar directamente o Proprietário para a obtenção de um reembolso.

iii/. Natureza dos eventos que impeditivos do aluguer:

Em caso de ocorrer um evento que impeça a Viagem, esse impedimento deve ser imediatamente comunicado à Yescapa pelo Proprietário do Veículo.

Esta informação deve ser efectuada pelo Proprietário através do endereço eletrónico: [«info@yescapa.pt»](mailto:info@yescapa.pt) nas **24h (VINTE E QUATRO HORAS)** precedentes ao início do aluguer do Veículo.

Se o Remuneração do Proprietário está já na sua posse, o Proprietário compromete-se a restituir a totalidade do montante pago ao Viajante.

Em caso de anulação, o Proprietário compromete-se a indemnizar a Yescapa em **150,00€ (CENTO E CINQUENTA EUROS)** pelos danos causados à Plataforma, sobretudo no que à perda de confiança por parte dos Utilizadores é respeitante. Em caso de necessidade, este montante será debitado da sua Remuneração aquando do seu próximo aluguer.

A Plataforma isenta o Proprietário do pagamento da dita indemnização somente nos seguintes casos:

- Avaria ou acidente que impliquem a imobilização do veículo alugado;
- Doença grave ou acidente que impeçam o Proprietário de se apresentar ao Viajante;
- Falecimento.

Aquando da receção da(s) justificação(ões) escrita(s) dos motivos que estão na base da anulação, caberá à Yescapa avaliar a legitimidade da mesma.

Em todos os casos supracitados, o Proprietário assume total responsabilidade perante o Viajante, pelo que este último renúncia a solicitar qualquer tipo de indemnização à Yescapa. O Viajante conserva a possibilidade de solicitar uma indemnização dos danos sofridos directamente ao Proprietário.

iv./Reserva Instantânea

Ao activar a opção “Reserva Instantânea” no seu anúncio, o Proprietário compromete-se a alugar o seu Veículo sempre que um Viajante confirma uma reserva de aluguer. O Proprietário compromete-se a actualizar sempre o calendário de disponibilidade do veículo.



O Proprietário pode anular uma Reserva Instantânea confirmada num prazo de 24h (VINTE E QUATRO HORAS), somente nos casos em que o pedido de aluguer não corresponde às condições descritas no anúncio. Caso contrário, o Proprietário deverá indemnizar a Yescapa em 150,00€ (CENTO E CINQUENTA EUROS).

4.8. Colocar em relação os Utilizadores em caso de anulação do aluguer

i/ A missão da YESCAPA

A YESCAPA é uma plataforma que media o serviço de aluguer de autocaravanas e campervans, sendo o elo entre o PROPRIETÁRIO (de um Veículo) e o seu futuro LOCATÁRIO (o utilizador/cliente do site). A YESCAPA não presta um serviço direto de aluguer.

A missão da YESCAPA consiste no incentivo e promoção ao aluguer de autocaravanas e de campervans, através da comodidade e mobilidade que os veículos constantes da plataforma asseguram, bem como da promoção da experiência em si, quer seja um passeio ou férias.

Entre o PROPRIETÁRIO do Veículo e o Utilizador do site (LOCATÁRIO) é celebrado um contrato de aluguer, com condições gerais e específicas, seguido de um inventário do Veículo objecto do aluguer.

Para mais informações, consultar [« CONTRATO DE ALUGUER »](#).

ii/ Os Limites da missão da YESCAPA:

A YESCAPA, enquanto mediadora do aluguer, não poderá ser responsabilizada pela prioridade e segurança dos alugueres celebrados entre os PROPRIETÁRIOS e os LOCATÁRIOS (Utilizadores). Na verdade, cabe a cada uma das Partes o respeito pelos deveres assumidos com a celebração do negócio.

Caso ocorra o cancelamento de um aluguer, a YESCAPA tentará, no âmbito da sua missão, que consiste em criar e manter uma comunidade de Utilizadores capazes de estabelecer relações de confiança, fará o possível para favorecer, sem qualquer obrigação quanto à obtenção de resultados, para colocar em contacto os Utilizadores de forma a encontrar uma solução alternativa viável.

4.9 Seguro e Assistência

i/. Subscrição de um seguro:

É da responsabilidade de cada Viajante assegurar o veículo alugado. O seguro escolhido pelo Viajante está sujeito ao consentimento e à aprovação prévia por parte do Proprietário do Veículo

Um seguro “Contra Todos os Riscos” para veículos terrestres a motor e uma Assistência Técnica em benefício do Viajante e do Proprietário são propostos aos Utilizadores da Plataforma.

Para estar autorizado a realizar uma reserva de Aluguer de um Veículo, o Viajante deve aceitar as Condições Gerais do seguro previstas para o efeito. As condições Gerais do Seguro estão disponíveis no [Site da Yescapa](#).

O cumprimento destas condições é da inteira responsabilidade do Viajante. Caso não cumpra as condições exigidas pelo Seguro, o Viajante assume total responsabilidade perante a Plataforma, o Proprietário, e terceiros envolvidos.

ii/. Perda ou não aplicação das garantias do seguro

O fornecimento de informação errónea ou adulteração dos dados fornecidos pelos Utilizadores podem resultar na perda ou na não aplicação das garantias do seguro.

Neste caso, os Utilizadores não podem imputar responsabilidades à Yescapa.

A não comunicação ou adulteração por parte do Proprietário do peso máximo em carga autorizado, da matrícula do veículo ou do valor em novo podem justificar a perda ou a não aplicação das garantias do seguro.

iii/. Anulação da reserva

Em caso de anulação de um aluguer pelo Proprietário ou pelo Viajante após subscrição por parte deste último do seguro proposto pela Plataforma, o valor pago correspondente ao seguro do veículo pode ser reembolsado mediante apresentação de um justificativo de cancelamento.

As condições de reembolso do seguro são idênticas às aplicáveis no caso de reembolso dos Custos de Serviço.

iv/. Declaração de um sinistro:

Em situação de dano causado ao veículo aquando do aluguer, o seu tratamento pela equipa Yescapa e, quando aplicável, pela seguradora responsável, obriga a que a declaração e o envio da documentação necessária sejam transmitidos, quer por parte do arrendatário, quer por parte do proprietário, à Yescapa **num prazo máximo de 24h (VINTE E QUATRO HORAS)** após o evento, no caso de imobilização do veículo como consequência dos danos, ou 24h (VINTE E QUATRO HORAS) após o retorno do veículo, caso os danos não tenham impedido o prosseguimento do aluguer.

Em caso de dano, cada estrago que seja da responsabilidade do viajante ou sem terceiros identificado, dará lugar ao pagamento da franquia se o montante de reparação é superior ao montante da franquia estabelecida pela seguradora, ou ao pagamento do montante de reparações se o mesmo for inferior ao montante da franquia estabelecida pela seguradora. **O Viajante compromete-se, sem exceções nem reservas, a pagar o valor da franquia do seguro por cada sinistro constatado.**

Esta condição pode comportar o pagamento de várias franquias de seguro para um só período de aluguer.

O Viajante autoriza expressamente a Yescapa ao débito directo da sua conta bancária do valor do montante de reparações que pode corresponder à franquia estabelecida pela seguradora contratada durante o período de aluguer (uma ou mais franquias, dependendo do caso), ou ao montante de reparação mediante apresentação de uma fatura ou orçamento.

Na situação em que o Viajante se recuse a assinar o inventário de retorno e/ou não forneça os documentos necessários à abertura de um processo de sinistro num prazo de 24h (VINTE E QUATRO HORAS) após a ocorrência dos danos, uma quantia equivalente à franquia, ou franquias, do seguro pode ser debitada e transferida directamente ao proprietário.

Em caso de dano responsável não coberto pelo seguro, a Yescapa estabelecerá um procedimento em função dos elementos presentes nos documentos fornecidos pelo Proprietário e pelo Arrendatário. Esta situação pode resultar na liquidação dos danos mediante apresentação da factura e será deduzido do depósito de garantia.



Em situação de mediação pela Yescapa de um processo de litígio ou sinistro, os custos de gestão de 49€ (QUARENTA E NOVE EUROS) serão aplicados à parte declarada como responsável.

v/. Obrigações do Proprietário

Em situação de dano causado ao veículo durante o aluguer, o Proprietário compromete-se a declarar os danos e a transmitir os documentos solicitados respeitando os prazos pedidos (**ver parágrafo iv/**). Em situação de dano coberto pelo seguro e cujo montante é superior à franquia, o tratamento dos dados para abertura do processo pela seguradora parceira, exige que os documentos e informações referidas no artigo **4.4 - iii/** sejam previamente comunicadas à Yescapa dentro de um período não inferior a **24h (VINTE E QUATROS HORAS)** antes da data efectiva do aluguer.

Sujeita à devida comunicação dos documentos e informações referidos no artigo **4.4 - iii/**, os quais devem estar actualizados e passíveis de validação. Mesmo sob risco de perda validade, o Documento de Inspeção do Veículo não deve apresentar nenhuma anomalia ou defeitos com implicações diretos ou indiretas na origem dos danos. Uma vez apurada a responsabilidade e posterior comunicação da mesma pela Yescapa após o estudo do processo, o Proprietário compromete-se a reparar o seu veículo nos melhores prazos possíveis, não podendo exceder os **15 dias (QUINZE DIAS)** após a decisão, no caso do veículo não ter um aluguer programado na Plataforma Yescapa durante este período.

Artigo 5. Direito de Propriedade Intelectual

A totalidade dos elementos presentes no Site são da propriedade plena, total e exclusiva da Sociedade YESCAPA ou dos colaboradores da Sociedade. Qualquer representação, cópia, reprodução, uso, distribuição, exibição ou exploração parcial ou total de qualquer elemento presente no Site por meio de um processo qualquer com a ajuda de qualquer suporte é estritamente proibido, salvo autorização previa expressamente dada pelo Site ou pela Sociedade.

A Sociedade YESCAPA também detém propriedade plena, total e exclusiva das fotos e imagens adicionadas sobre o site pelos utilizadores. O site reserva-se o direito de utilizar livremente estes elementos.

Qualquer conteúdo, informação, arquivo e/ou software apresentado, conteúdos disponibilizados, produzidos, ou fornecidos pelo Site são protegidos pelas leis francesas, portuguesas e internacionais aplicáveis na matéria.

A Sociedade YESCAPA deduz-se de qualquer responsabilidade em caso de violação dos direitos detidos por terceiros e perpetrados devido a qualquer atividade ou utilização inadequada do Site da parte de um Utilizador.

Artigo 6. Política de Privacidade

A publicação e divulgação dos dados de carácter pessoal são controlados através do Site, tendo por base as regras atuais relativamente à sua proteção. Para qualquer dúvida, os Utilizadores do Site poderão enviar um e-mail para: "info@yescapa.pt". aqui não será o mail tuga?

Quer em relação à proteção dos dados pessoais, quer à nossa utilização de Cookies, remetemos para a nossa [POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#).

Artigo 7. Lei aplicável e Tribunais competente

As presentes Condições Gerais e as convenções concluídas entre Proprietários e Viajantes em conformidade com o estabelecimento de relações pelo Site são submetidas ao direito português.

A YESCAPA e os Utilizadores deverão submeter qualquer litígio relativo à aplicação e a interpretação dos presentes Tribunais do domicílio ou da sede do Proprietário.

Se o seu País de Residência fizer parte da UE, o utilizador pode aceder à plataforma online de resolução de litígios da Comissão Europeia, aqui: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Informação adicional para consumidores residentes em Portugal. Nos termos da Lei 144/2015 de 8 de Setembro, informa-se que em caso de litígio pode recorrer a uma das seguintes Entidades de Resolução Alternativa de Litígios. A lista a seguir indicada integra os Centros de Arbitragem de Conflitos de Consumo registados como entidades RAL:

- Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (CNIACC)
- www.arbitragemdeconsumo.org
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa
- www.centroarbitragemlisboa.pt
- *Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto
- www.cicap.pt
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra
- www.centrodearbitragemdecoimbra.com
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira
- cacc.madeira.gov.pt
- Centro de Conflitos de Consumo e Arbitragem do Vale do Ave
- www.triave.pt
- Centro de Informação e Arbitragem do Vale do Cávado
- www.ciab.pt
- Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve
- www.consumidoronline.pt
- Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa
- www.arbitragem.autonoma.pt

Para obter mais informação atualizada e pormenorizada, consulte o Portal do Consumidor: www.consumidor.pt.

Caso tenha alguma questão relativamente a estes Termos¹, deverá enviar-nos um e-mail.

¹ Termos revistos e atualizados a 30/01/2019