

# Condições Gerais de Venda e Utilização do Site e do Serviço Yescapa

**Data da última atualização:**

05/09/2025

**Nome do site:**

yescapa.pt

**Editor do site:**

SAS YESCAPA

75-79 Cours du Médoc

33000 Bordeaux

**Telefone:** +351 308 807 801

**Nº SIRET:** 751 826 280 00032 R.C.S. BORDEAUX

**Representante legal:**

Sergio BRANCO, na qualidade de Presidente da Sociedade YESCAPA.

**Diretor de publicação:**

Sergio BRANCO.

**Hospedeiro:**

Amazon Web Services LLC,

P.O. Box 81226,

Seattle, WA 98108-1226;

**Site da Internet:** <http://aws.amazon.com>;

**Telefone:** (206) 266-4064;

**Fax:** (206) 266-7010

## Sumário.

|                                                                                               |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Definições</b>                                                                             | <b>2</b> |
| <b>Artigo 1. Preâmbulo</b>                                                                    | <b>3</b> |
| <b>Artigo 2. Campos de aplicação</b>                                                          | <b>3</b> |
| <b>Artigo 3. Modificações das Condições Gerais de Venda e Utilização do Site e do Serviço</b> | <b>4</b> |
| <b>Artigo 4. Utilização do Serviço YESCAPA</b>                                                | <b>4</b> |
| 4.1. Utilização do Site                                                                       | 4        |
| i/. O conceito YESCAPA                                                                        | 4        |
| ii/. A segurança dos pagamentos                                                               | 5        |
| iii/. Modalidades de pagamento                                                                | 6        |
| iv/. Compartilhamento de informações fiscais                                                  | 8        |
| 4.2. As Contas de Utilizador                                                                  | 8        |
| i/. Perfil                                                                                    | 8        |
| ii/. Organização do Site                                                                      | 9        |
| iii/. Conteúdo                                                                                | 9        |
| iv/. Avaliações                                                                               | 10       |
| 4.3. Relações entre Utilizadores                                                              | 10       |
| i/. Princípio contratual                                                                      | 10       |
| ii/. Proposta de um Contrato de Locação                                                       | 11       |
| iii/. Escolha de outro Contrato                                                               | 11       |
| iv/. Obrigações contratuais do proprietário independentemente do contrato                     | 11       |
| v/. Diferença entre Utilizadores                                                              | 12       |
| vi/. Locação com um Locador Profissional                                                      | 12       |
| 4.4 Modalidades de locação de um Veículo                                                      | 12       |
| i/. A inscrição dos Viajantes                                                                 | 12       |
| ii/. Condução dos Veículos alugados                                                           | 13       |
| iii/. A inscrição dos Proprietários e do seu Veículo                                          | 13       |
| iv/. Condições aplicáveis aos Proprietários                                                   | 15       |
| 4.5 Modalidades de Remuneração e de Reserva                                                   | 16       |
| i/. A Remuneração devida ao Proprietário que utiliza o serviço YESCAPA                        | 16       |
| ii/. Taxas de serviço praticadas para o serviço YESCAPA destinadas aos Viajantes              | 17       |
| iii/. Publicação do anúncio de um Veículo                                                     | 17       |
| iv/. Depósito de garantia                                                                     | 18       |
| v/. Regras gerais de reserva                                                                  | 20       |
| vi/. Extensão de locação                                                                      | 21       |
| vii/. Colocação em contato externa ao Site                                                    | 22       |
| 4.6 Modificação ou cancelamento de uma reserva pelo Viajante                                  | 22       |
| i/. Modificação                                                                               | 22       |
| ii/. Cancelamento                                                                             | 22       |
| iii/. Prazo de reembolso                                                                      | 25       |
| iv/. Responsabilidade exclusiva do Viajante                                                   | 25       |
| 4.7 Cancelamento de uma reserva pelo Proprietário                                             | 26       |
| i/. Prazo para obter um Reembolso direto                                                      | 26       |
| ii/. Impossibilidade de reembolso direto                                                      | 26       |
| iii/. Evento que impossibilita a locação                                                      | 26       |

|                                                                                     |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| iv/. Reserva instantânea                                                            | 27        |
| 4.8 Colocação em contato com outros Utilizadores em caso de cancelamento de locação | 28        |
| i/. Princípio da missão da YESCAPA                                                  | 28        |
| ii/. Limite da missão da YESCAPA                                                    | 28        |
| 4.9 Seguro                                                                          | 28        |
| i/. Subscrição de um seguro                                                         | 28        |
| ii/. Perda de garantia                                                              | 29        |
| iii/. Cancelamento de uma reserva                                                   | 29        |
| iv/. Declaração de danos                                                            | 30        |
| v/. Obrigações do Proprietário                                                      | 31        |
| 4.10. Os Proprietários Profissionais                                                | 31        |
| i. Os compromissos do Proprietário profissional                                     | 31        |
| ii. Condições de utilização do serviço Yescapa                                      | 32        |
| iii. Seguro e litígios                                                              | 34        |
| iv. Seguro proposto pela Yescapa                                                    | 35        |
| <b>Artigo 5. Direito de Propriedade Intelectual</b>                                 | <b>35</b> |
| <b>Artigo 6. Dados de Caráter Pessoal e Cookies</b>                                 | <b>35</b> |
| <b>Artigo 7. Lei Aplicável e Tribunais Competentes</b>                              | <b>36</b> |

## Definições

« **Avaliação** »: Comentários e/ou avaliações emitidos por um Utilizador sobre um Veículo e/ou outro Utilizador publicados após uma relação contratual entre Utilizadores.

« **Contrato de Locação** »: Contrato pelo qual um Proprietário cede o uso de um Veículo por um tempo e um Preço determinados. Define as condições previstas entre as partes durante o referido período de locação.

« **Depósito de garantia** »: Quantia depositada pelo Viajante destinada a cobrir possíveis danos no veículo, a franquia do seguro e outros incumprimentos deste em relação ao contrato de locação.

« **Taxas de serviço** »: Remuneração tal como percebida pelo Site.

« **Franquia** »: No âmbito do contrato de seguro subscrito pelo viajante, a franquia é o montante que permanece a cargo do segurado (o viajante) em caso de sinistro. Existem tantas franquias quantos eventos em uma mesma locação. O montante desta está indicado nas condições gerais dos nossos parceiros seguradores. Dependendo do país de matrícula do veículo e do seguro utilizado, o site Yescapa oferece uma opção de recompra parcial da franquia, reduzindo assim o seu montante. O montante da franquia e da possível recompra desta está indicado nas condições gerais dos nossos parceiros seguradores.

« **Oferta** »: Oferta formulada pelo Proprietário de um Veículo para permitir a disponibilização do referido Veículo para fins de locação a Viajantes.

« **Pagamento recorrente** »: O pagamento recorrente é um mecanismo que permite faturar automaticamente os utilizadores sem necessitar de uma ação manual por parte do utilizador a cada pagamento.

« **Preço** »: Montante total de uma locação incluindo a Remuneração, as Taxas de serviço do Site e os serviços retidos pelo Viajante.

« **Perfil** »: Dados fornecidos voluntariamente por um Utilizador no momento da sua inscrição no Site ou durante a utilização do Site.

« **Proprietário** »: Inclui todos os Proprietários de Veículos que desejam oferecê-los para locação no Site. Os Proprietários em questão são aqueles cuja atividade ocasional de locação de Veículos é realizada de forma privada e não constitui uma fonte principal de renda, ou aqueles cuja atividade de locação de Veículos é realizada de forma profissional e constitui uma fonte principal de renda.

« **Remuneração** »: Quantia de dinheiro paga pelo Viajante ao Proprietário de um Veículo em troca da disponibilização e locação do Veículo.

« **Reserva** »: Ação emanada de um Viajante para reter um Veículo e obter o seu uso por um certo período predeterminado em acordo com o Proprietário.

« **Sociedade** »: A Sociedade YESCAPA.

« **Utilizador** »: Inclui indistintamente os Proprietários e os Viajantes.

« **Veículo** »: Veículo Terrestre a Motor (VTM) de lazer ou do tipo autocaravana de categoria VL ou PL que beneficia de um seguro conforme às exigências legais previstas para esse efeito.

« **Veículo Peso Leve (VL)** »: Qualquer Veículo cujo Peso Total em Carga (PTAC) é igual ou inferior a 3,5 toneladas.

« **Veículo Peso Pesado (PL)** »: Qualquer Veículo cujo PTAC é superior a 3,5 toneladas. Este tipo de Veículo requer uma permissão especial. Cabe também a cada Proprietário e Viajante verificar a conformidade do seguro com a regulamentação em vigor para este tipo de Veículo.

« **Viajante** »: Designa toda a pessoa que deseja alugar um Veículo para ser o seu condutor principal. As presentes definições entendem-se da mesma forma tanto no singular quanto no plural.

## Artigo 1. Preâmbulo

O site da Internet «www.yescapa.fr» e os aplicativos móveis Android e iOS (doravante, o «Site») são editados na forma de uma rede social destinada a Proprietários e Utilizadores de Veículos de lazer e autocaravanas (doravante, o ou os «Veículos»).

O Site permite colocar em contato indivíduos (doravante, o ou os «Viajantes») que desejam alugar este tipo de Veículos com Proprietários de Veículos (doravante, o ou os «Proprietários») dispostos a alugar a título privado ou profissional os referidos Veículos. Os Viajantes e os Proprietários revestem a qualidade de «Utilizador» do Site ou do serviço prestado pelo Site.

O Site permite assim:

- Aos Proprietários disponibilizar a título oneroso Veículos. Os Utilizadores são livres para determinar entre si o Contrato relativo à disponibilização de Veículos. Da mesma forma, os Utilizadores determinam de maneira autônoma a forma e o conteúdo do referido Contrato.
- Propor um serviço aos Utilizadores para comunicar e trocar qualquer informação e conselho. Um espaço dedicado é colocado à sua disposição no Site para esse efeito.

As presentes Condições Gerais de Venda e Utilização têm, portanto, como objetivo definir as condições de utilização do Site, as relações estabelecidas entre o Site e seus Utilizadores e a organização das relações entre os Utilizadores exclusivamente dentro do Site.

## Artigo 2. Campos de aplicação

A utilização do Site e do serviço YESCAPA está subordinada à aceitação, sem condição ou reserva, por qualquer Utilizador das presentes Condições Gerais. Antes da finalização da sua inscrição no Site, os Utilizadores devem marcar a opção «Aceito» para confirmar sua adesão às Condições Gerais.

A utilização ou participação no serviço YESCAPA é exercida sob a condição de uma adesão sem exceção ou reserva pelos Utilizadores às Condições Gerais acessíveis no Site YESCAPA.

As presentes Condições Gerais aplicam-se a qualquer utilização do serviço YESCAPA para a locação de Veículos matriculados na FRANÇA. Os Utilizadores declaram compreender e aceitar sem reserva ou exceção as presentes condições gerais redigidas em língua francesa.

Essas Condições Gerais regem todas as relações estabelecidas entre os Utilizadores em relação à utilização do serviço YESCAPA.

A inscrição de um Utilizador requer previamente a criação de um Perfil.

Qualquer Utilizador declara ter capacidade jurídica plena e integral que lhe permite a utilização do Site e a aceitação sem reserva das Condições Gerais.

## **Artigo 3. Modificações das Condições Gerais de Venda e Utilização do Site e do Serviço**

Essas Condições Gerais poderão ser modificadas pela YESCAPA conforme necessário. Os Utilizadores serão informados de qualquer modificação dessas Condições Gerais por meio de anúncio no Site.

## **Artigo 4. Utilização do Serviço YESCAPA**

### **4.1. Utilização do Site**

#### **i/. O conceito YESCAPA**

O Site oferece um serviço de colocação em contato entre Utilizadores, no âmbito do qual o Proprietário propõe uma disponibilização de Veículos para fins de locação. O Viajante pode aceitar a referida disponibilização do Veículo proposto no Site e utilizar o referido Veículo no âmbito de uma locação cujos termos serão acordados com o Proprietário.

O Site age principalmente no título da colocação em contato dos Utilizadores e da assistência aos Utilizadores durante a validação dos elementos e documentos necessários à disponibilização dos Veículos.

A YESCAPA não poderá ser responsabilizada por qualquer falha e/ou litígio consequente ao comportamento, com ou sem falta, de um Proprietário ou de um Viajante na ocasião da utilização do Site ou do serviço YESCAPA, ou ainda da execução de um Contrato de Locação pelos Utilizadores. Além disso, a YESCAPA não poderá ser responsabilizada pelo estado mecânico dos veículos. O proprietário compromete-se a manter seu veículo em bom estado mecânico geral e a verificar todos os elementos de segurança. Ele também se assegura de respeitar a periodicidade das inspeções técnicas. A Yescapa não poderá ser responsabilizada por possíveis defeitos mencionados na inspeção técnica que não impeçam o veículo de circular, conforme a legislação em vigor.

Em caso de ocorrência de uma pane mecânica durante uma locação em um elemento do veículo mencionado como tendo uma deficiência menor na última inspeção técnica vigente, e na ausência de uma fatura que comprove a realização de um reparo para corrigir essa deficiência, ou no caso em que a primeira data de matrícula do veículo seja de 20 anos ou mais, o proprietário será responsável pela totalidade dos custos de reparo e não poderá imputar a responsabilidade ao locatário nem a responsabilidade da YESCAPA quanto à ocorrência dessa pane.

De maneira geral, exceto em caso de mau uso por parte do locatário, as partes mecânicas são atribuídas ao desgaste natural e à manutenção do veículo, e sua responsabilidade é imputada ao proprietário.

Na hipótese de um conflito entre Utilizadores, e sem que isso possa estender o perímetro de sua responsabilidade ou de seus compromissos, a YESCAPA se esforçará para propor, dentro de seus meios, qualquer solução útil que permita resolver esse conflito ou oferecer ao Utilizador uma alternativa.

Em caso de cancelamento da locação pelo Viajante, as taxas relativas ao seguro não são reembolsáveis e são retidas pela sociedade, sendo requalificadas como receita ao título de penalidade de cancelamento.

Ao aceitar as condições gerais, os utilizadores Viajantes e Proprietários comprometem-se a utilizar o site de boa-fé. Os utilizadores não podem, portanto, desviar a utilização do site e usar a YESCAPA como meio de comunicação com o objetivo de realizar uma locação fora do site. Qualquer pagamento relativo ao pagamento da locação não pode ser efetuado fora do site. Qualquer falta nesse princípio será considerada como desvio de clientela se iniciada por um Proprietário. A YESCAPA reserva-se assim o direito de processar qualquer utilizador que não respeite essas condições.

As missões realizadas pela Sociedade YESCAPA no âmbito da exploração do Site são exclusivas de um serviço de locação de Veículos; Elas podem ser definidas de maneira limitativa como segue:

- 1° A gestão das inscrições dos Utilizadores no Site;
- 2° A colocação em contato dos Utilizadores;
- 3° A prestação de um seguro «multirriscos» dos Veículos Terrestres a Motor ou de uma assistência técnica em benefício do Viajante e do Proprietário no âmbito da disponibilização de Veículos;
- 4° A dinamização das relações, das trocas e das transações de locação de Veículos entre Utilizadores;
- 5° O incentivo à manutenção de relações de qualidade entre Utilizadores;
- 6° O acompanhamento dos pagamentos entre seus membros realizados por meio da solução elaborada em colaboração com a Sociedade LEETCHI SA, seu parceiro emissor de moeda eletrônica.

## ii/. A segurança dos pagamentos

A segurança das transações é assegurada pela sociedade MANGOPAY SA, sociedade anônima, com um capital de 2.000.000 euros, cuja sede social está situada em 59 Boulevard Royal, L-2449 LUXEMBURGO e matriculada em LUXEMBURGO sob o número B173459, habilitada a exercer sua atividade na FRANÇA e aprovada pela Comissão de Supervisão do Setor Financeiro, 110 rota d'Arlon L-1150 LUXEMBURGO: <http://www.cssf.lu/>

## [Condições Gerais de Utilização da solução Mangopay](#)

A responsabilidade da YESCAPA não pode ser comprometida em relação aos pagamentos efetuados diretamente entre os Proprietários e os Viajantes. O Site garante apenas a segurança dos pagamentos eletrônicos realizados por meio do nosso parceiro LEETCHI.

O Site YESCAPA é acessível via a rede Internet, gratuitamente, sem exceção ou condição e em qualquer lugar por qualquer Utilizador que tenha acesso à Internet. Todos os custos suportados pelo Utilizador para acessar o serviço (material informático, software, conexão à Internet, etc.) permanecem a seu cargo. O Utilizador ocasional que não tenha um Perfil «Utilizador» criado de acordo com a inscrição regular no Site não pode ter acesso aos serviços reservados aos Utilizadores regularmente inscritos.

O Site se compromete a implementar todos os meios ao seu dispor para assegurar um acesso de qualidade aos seus serviços. A obrigação é de meios, o Site não pode se comprometer a atingir qualquer resultado. Qualquer evento devido a um caso de força maior que tenha como consequência um mau funcionamento da rede ou do servidor não pode permitir comprometer a responsabilidade da YESCAPA. O acesso aos serviços do Site pode a qualquer momento ser objeto de uma interrupção, suspensão, modificação sem aviso prévio e isso, para uma manutenção ou para qualquer outro caso.

### iii/. Modalidades de pagamento

O Viajante compromete-se a pagar a totalidade da locação no site, de acordo com as diferentes soluções de pagamento oferecidas pela YESCAPA, de acordo com os prazos indicados pelo Site e antes do dia de início da locação.

#### **Validade dos cartões bancários**

O cartão bancário utilizado para o pagamento da locação deve ser válido por 1 mês após o retorno da locação.

#### **Pagamento em 2 vezes sem juros**

##### **Reservas confirmadas antes de 06/08/2025 às 12h**

O Pagamento em duas vezes pode ser proposto a mais de 35 (TRINTA E CINCO) dias da partida do aluguer e assume a forma de um Pagamento do montante total devido com débito diferido. No caso de Pagamento em duas vezes, o Viajante compromete-se a pagar o Saldo restante dentro dos prazos estabelecidos pelo site. Em caso de falha no débito desse saldo, a reserva será considerada cancelada a mais de 30 (TRINTA) dias da partida e os fundos garantidos ao proprietário serão limitados ao primeiro débito.

##### **Reservas confirmadas após 06/08/2025 às 12h**

O Pagamento em duas vezes pode ser proposto a mais de 45 (QUARENTA E CINCO) dias da partida do aluguer e assume a forma de um Pagamento do montante total devido com débito diferido. No caso de Pagamento em duas vezes, a segunda prestação será automaticamente debitada 35 (TRINTA E CINCO) dias antes da partida do aluguer. O Viajante compromete-se a pagar o saldo remanescente no prazo de 5 (CINCO) dias após a tentativa de débito, ou seja, no



máximo até 30 (TRINTA) dias antes da partida. Em caso de falha no débito desse saldo até este prazo, a reserva será considerada como cancelada a mais de 30 (TRINTA) dias da partida, e os fundos garantidos ao Proprietário serão limitados ao primeiro débito.

### **Pagamento em 4 (QUATRO) vezes com Floa Bank**

O pagamento em 4 vezes é proposto após uma primeira verificação das condições de elegibilidade para a subscrição de um crédito. Essas condições são fixadas pelo nosso parceiro Floa Bank.

Ao confirmar, clicando em "Continuar" você aceita que seus dados sejam utilizados para a avaliação do seu perfil de mutuário. Mais informações sobre a política de confidencialidade do Floa Bank:

<https://www.floabank.fr/mentions-legales>

O Viajante dispõe de um prazo de arrependimento de 14 (CATORZE) dias sobre o Pagamento a crédito da locação. O cancelamento do Pagamento a crédito é, portanto, possível dentro de um prazo de 14 dias, o Viajante deverá então pagar a totalidade da locação dentro dos prazos estabelecidos pelo site.

Esse prazo de arrependimento diz respeito exclusivamente ao meio de Pagamento em 4 (QUATRO) vezes com o nosso parceiro Floa Bank, não colocando em causa a validade da locação, nem o compromisso do Viajante de pagar a totalidade desta.

### **Paypal**

O serviço Paypal permite pagar uma locação sem indicar as coordenadas do cartão bancário. O utilizador que deseja pagar com Paypal deverá previamente criar uma conta no site ou aplicativo Paypal. O pagamento com Paypal é proposto quando o depósito de garantia é gerido pelo proprietário.

### **Cartões de presente**

Os cartões de presente disponíveis no site Yescapa têm validade de um ano a partir da data de compra do referido cartão de presente. A compra dos cartões de presente não é reembolsável após o prazo legal de arrependimento de 14 (CATORZE) dias a partir da data de compra do cartão de presente.

O cartão de presente é limitado a um único uso e destinado ao pagamento de uma locação. Se o montante da locação for inferior ao montante do cartão de presente, o utilizador não poderá reivindicar o reembolso da diferença.

Em caso de cancelamento por parte do proprietário, independentemente do motivo, o valor utilizado do cartão-presente não poderá ser reembolsado para uma conta bancária, contudo será recreditado no cartão-presente.

### **Códigos promocionais**

Códigos promocionais podem ser fornecidos pela Yescapa e são limitados a um uso por pessoa e por locação.

Esses códigos promocionais só são válidos no momento da reserva de um veículo e não podem ser aplicados após o pagamento da locação.

Em caso de não utilização ou esquecimento no momento da reserva, não será feito qualquer reembolso sobre o montante correspondente ao código promocional.

#### **Pagamento recorrente:**

Este modo de pagamento é utilizado para o pagamento inicial e para quaisquer transações posteriores que impliquem custos adicionais, tais como o pagamento de franquia, reparações de veículos, multas ou pedágios. O pagamento recorrente é um método que permite debitar automaticamente os fundos necessários na conta do locatário em caso de necessidade, sem necessitar de uma autorização manual a cada transação.

É importante observar que o pagamento recorrente só é utilizado no contexto em que uma indenização é necessária, e quando a responsabilidade do locatário é comprometida. Não será utilizado em outras circunstâncias que não exijam indenização ou se a responsabilidade do locatário não for comprometida.

#### **iv/. Compartilhamento de informações fiscais**

Conforme a Cooperação Administrativa Digital denominada DAC7, a sociedade Yescapa está obrigada a coletar dados fiscais específicos dos seus utilizadores. Isso inclui as informações necessárias para garantir a transparência fiscal, tais como os rendimentos gerados pelos proprietários. Conforme aos requisitos do DAC7, os Proprietários aceitam que os dados relativos aos rendimentos gerados na Yescapa sejam compartilhados de maneira segura com as autoridades fiscais competentes.

## **4.2. As Contas de Utilizador**

#### **i/. Perfil**

Qualquer Utilizador que deseje inscrever-se no Site deve obrigatoriamente criar um Perfil «Utilizador». Tal criação de Perfil requer a comunicação pelo Utilizador de informações e dados que lhe dizem respeito, incluindo dados de carácter pessoal. O Site não é de forma alguma responsável pela comunicação de informações incorretas, obsoletas ou incompletas por parte dos Utilizadores.

Qualquer Utilizador dispõe de um identificador único e de um código de acesso que lhe permitem aceder diretamente ao seu Perfil. O Utilizador compromete-se a conservar tais elementos, a mantê-los confidenciais e a nunca os comunicar. O Utilizador compromete-se a criar apenas um único Perfil «Utilizador».

O Utilizador declara e garante que as informações e dados comunicados são verdadeiros e válidos. Ele deve modificá-los se estes últimos tiverem evoluído ou tiverem sido modificados. As informações solicitadas no momento da inscrição no Site são necessárias e obrigatórias para a

criação da conta do Utilizador. Em particular, o endereço eletrónico do Utilizador poderá ser utilizado pelo Site para a administração, gestão e animação do serviço.

O Site assegura ao Utilizador uma coleta e um tratamento de informações pessoais no respeito pela privacidade conforme a Lei n.º 78-17 de 6 de janeiro de 1978 relativa à informática, aos ficheiros e às liberdades. O Site está declarado na CNIL sob o número 1931314 v 0.

Conforme aos artigos 39 e 40 da lei de 6 de janeiro de 1978, o Utilizador dispõe de um direito de acesso, retificação, supressão e oposição dos seus dados pessoais. Para saber mais, consulte a nossa política de confidencialidade disponível no seguinte endereço:

<https://www.yescapa.pt/privacy/confidentiality>

Em caso de não cumprimento das condições de utilização da plataforma ou de comportamento considerado abusivo pela plataforma, um Utilizador poderá ver retirada a sua qualidade e/ou ver encerrado o seu Perfil «Utilizador» e isso, conforme a apreciação dessas condições pelos Administradores do Site.

O Utilizador banido e/ou cujo Perfil foi encerrado é informado por meio do envio de um correio eletrónico para o endereço eletrónico que ele indicou no momento da sua inscrição no Site.

## ii/. Organização do Site

O Site é constituído por um espaço público e um espaço privado, acessíveis respectivamente conforme certas condições e/ou restrições:

**O espaço público** permite acessar diretamente ao Site, utilizar o Site como Utilizador não identificado, beneficiar-se de certos serviços e funcionalidades oferecidos pelo Site, nomeadamente aqueles relativos à consulta de ofertas de locação de Veículos.

**O espaço privado** é acessível sob a condição de identificação e inscrição pelo Utilizador. Tal identificação requer previamente a constituição e registro de um Perfil. O espaço privado permite principalmente a publicação de ofertas de disponibilização de Veículos, a modificação de informações comunicadas, a reserva das ofertas, a adição de comentários e certas possibilidades de gestão das ofertas de disponibilização de Veículos.

## iii/. Conteúdo

O Site não garante a exatidão das informações e conteúdos indicados pelos Proprietários relativos aos Veículos propostos. O Site reserva-se o direito de aceitar ou recusar ofertas propostas pelos Proprietários. O Site não pode ser responsabilizado por qualquer violação de qualquer direito detido por um terceiro ou um Utilizador, por qualquer inexatidão ou erro que afete o conteúdo das ofertas publicadas online pelos Proprietários. O mesmo se aplica aos comentários, Avaliações ou informações publicados por qualquer Utilizador.

Qualquer Proprietário compromete-se a fornecer uma descrição exata, objetiva, atualizada e conforme ao estado, à qualidade de manutenção e à realidade do seu Veículo.

Se desejarem, os Utilizadores podem publicar e disponibilizar conteúdos no Site, principalmente na forma de relatos e conselhos. Qualquer Utilizador tem o direito de apreciar esses conteúdos, desde que nunca contrarie a ordem pública, a moral e/ou a honra ou a reputação de qualquer pessoa. Da mesma forma, os referidos conteúdos não devem conter qualquer elemento ilegal, ilícito ou suscetível de causar prejuízo a qualquer direito.

#### iv/. Avaliações

O Utilizador compromete-se a preencher uma ficha de avaliação relativa às pessoas com as quais partilhou uma relação contratual no âmbito de um ou vários serviços oferecidos pelo Site no final da referida relação contratual.

O Site torna pública e publica no Perfil do Utilizador avaliado a referida ficha de avaliação sob a categoria «Avaliação». O Utilizador que preencheu a referida avaliação compromete-se a nunca indicar quaisquer informações ou elementos suscetíveis de causar prejuízo à honra ou à reputação do Utilizador avaliado.

O Utilizador compromete a sua responsabilidade em relação aos referidos conteúdos e/ou avaliações. Além disso, o referido Utilizador compromete-se a suportar sozinho as eventuais consequências. O Utilizador autoriza previamente e de maneira expressa o Site a publicar os referidos conteúdos e avaliações no Site. Tal autorização vale para publicações em qualquer tipo de suporte, em qualquer lugar, por qualquer meio, para todo o mundo e a qualquer momento.

O Site está autorizado a utilizar e/ou explorar os referidos conteúdos e avaliações em um contexto comercial ou com a ajuda de parceiros do Site.

O Site pode recusar a publicação de uma avaliação que não respeite esta obrigação global de boa conduta. O Site também permite aos Utilizadores sinalizar qualquer conteúdo ou avaliações suscetíveis de contrariar a ordem pública, a moral, os bons costumes e/ou a honra ou a reputação de qualquer pessoa ou entidade, bem como os conteúdos ou avaliações que contenham qualquer elemento suscetível de ser considerado ilegal, ilícito ou suscetível de causar prejuízo a qualquer direito.

Em caso de infração a esta obrigação global de boa conduta, o Site compromete-se a suprimir sem demora os referidos conteúdos e Avaliações. Qualquer elemento suscetível de causar prejuízo ao princípio assim enunciado pode levar o Site a retirar a um Utilizador a sua qualidade e/ou a encerrar o seu Perfil «Utilizador» e isso, conforme a apreciação dessas condições pelos Administradores do Site. O Utilizador banido e/ou cujo Perfil foi encerrado é informado por meio do envio de um correio eletrónico para o endereço eletrónico que ele indicou no momento da sua inscrição no Site.

O Site reserva-se o direito de colocar em espera a publicação de uma avaliação em caso de litígio entre utilizadores para estudar a versão de cada uma das partes. Conforme os elementos ao seu dispor, a Yescapa reserva-se o direito de não publicar a avaliação e de aplicar qualquer medida de controle sobre o anúncio e/ou os utilizadores relacionados à avaliação para garantir a qualidade do serviço.

## 4.3. Relações entre Utilizadores

### i/. Princípio contratual

Os Utilizadores são autônomos em relação à consulta e à apreciação da qualidade das ofertas, à disponibilização de um Veículo, à aceitação de um pedido emanado de um Viajante. O Proprietário e o Viajante devem obrigatoriamente concordar antes de concluir um Contrato de Locação previamente a qualquer locação do Veículo. Os Utilizadores estão obrigados a respeitar os compromissos ratificados de maneira contratual.

### ii/. Proposta de um Contrato de Locação

O Site coloca à disposição dos Utilizadores um modelo pré-definido de Contrato de Locação de Veículos. Os referidos Utilizadores são livres para utilizar o referido modelo de Contrato de Locação, ou para modificá-lo, adaptá-lo, arranjá-lo, ou utilizar qualquer outro documento de sua escolha; se for o caso, os Utilizadores são responsáveis pelas condições que assinaram. O proprietário compromete-se a comunicar na descrição do seu anúncio qualquer elemento diferente ou contrário ao modelo pré-definido de Contrato de Locação da Yescapa.

O Contrato de locação fornecido pelo Site é regido pelas [Cláusulas do contrato](#). Em caso de desacordo entre o Proprietário e o Locatário, a plataforma adotará uma posição conforme as Cláusulas do Contrato, apesar de qualquer modificação, adaptação ou arranjo amigável que possa ter sido evocado pelos utilizadores.

O princípio do efeito relativo dos Contratos impede aos Utilizadores finalizar um Contrato suscetível de comprometer um terceiro não signatário. O Viajante e o Proprietário comprometem-se, ao assinar um Contrato, a executar as obrigações assim definidas. Eles comprometem a sua única responsabilidade em relação a este Contrato e não podem gerar qualquer obrigação oponível à YESCAPA.

### iii/. Escolha de outro Contrato

O Site não pode ser responsabilizado pelo uso de qualquer outro documento contratual, qualquer que seja, que permita alugar um Veículo e não poderá realizar a mediação. Se qualquer outro documento contratual ou Contrato for utilizado pelos Utilizadores, o Proprietário compromete-se a comunicá-lo aos Locatários antes da confirmação da reserva. Nesse Contrato, o proprietário compromete-se a apresentar e descrever o seu Veículo, bem como as características e equipamentos que constam no seu anúncio.

### iv/. Obrigações contratuais do proprietário independentemente do contrato

O Proprietário também compromete-se a fixar e formalizar um Preço determinado, bem como uma duração de locação precisa e inequívoca. O Proprietário compromete-se a disponibilizar apenas Veículos em perfeito estado de funcionamento e em perfeito estado de circulação. Se o Veículo for

um Peso Pesado, o Proprietário compromete-se a sinalizá-lo no Site e a indicá-lo claramente na descrição do seu anúncio.

O Proprietário compromete-se a fornecer uma descrição atualizada e conforme às características efetivas do Veículo e compromete-se a não induzir o Viajante em erro quanto às características do Veículo alugado. O Site isenta-se de qualquer responsabilidade em caso de descrições truncadas, errôneas ou falsas do Veículo. Conforme a regulamentação em vigor no país de matrícula do veículo e as exigências do seguro subscrito, o proprietário deverá fornecer aos locatários o original ou uma cópia da carta cinza, do seguro e da inspeção técnica. É possível solicitar uma cópia certificada da Carta Cinza junto a uma delegacia de polícia para aumentar a credibilidade do documento em caso de controle rodoviário durante uma locação.

#### v/. Diferença entre Utilizadores

Em caso de ocorrência de uma diferença em relação à utilização do serviço, os Utilizadores comprometem-se a submeter a referida diferença à mediação prevista para esse efeito pela YESCAPA. O Site compromete-se a propor, no menor prazo possível, qualquer solução útil de mediação em caso de litígio entre os Utilizadores.

Essa mediação será proposta levando em consideração, de forma imparcial, os elementos fornecidos por cada uma das partes em conflito. A realização dessa mediação estará condicionada à produção, por parte dos Proprietários e Viajantes em conflito, de um Contrato de Locação preenchido e assinado, conforme as Cláusulas do Contrato estipuladas no Site.

A Yescapa proporá, sempre que possível, uma solução de acordo com as presentes Condições Gerais, bem como com as Cláusulas do contrato. As partes dispõem de um prazo de 3 dias para tomar conhecimento da solução proposta e aceitá-la. O resultado da mediação depende da boa vontade manifestada para esse efeito pelos Utilizadores; Não está, por natureza, sujeita a qualquer obrigação de resultado a cargo da YESCAPA. Se as partes não conseguirem resolver a sua diferença no âmbito da mediação proposta pela YESCAPA, elas dispõem alternativamente da faculdade de recorrer aos seus Conselhos para favorecer um acordo, ou de recorrer e submeter o seu litígio aos tribunais competentes.

#### vi/. Locação com um Locador Profissional

No âmbito de uma locação junto a um Locador Profissional, este último aplica o seu próprio contrato de locação. O Locatário compromete-se, para cada locação, a tomar conhecimento, aceitar e assinar o referido contrato.

As condições estipuladas nesse contrato prevalecerão sobre qualquer outra disposição e regerão todas as regras aplicáveis à locação, bem como a gestão de sinistros, danos, multas e pedágios.

## 4.4 Modalidades de locação de um Veículo

### i/. A inscrição dos Viajantes

No momento da sua inscrição, os Viajantes deverão preencher no Painel de Controle as informações correspondentes ao seu estado civil e às suas coordenadas. Eles deverão digitalizar e comunicar pelo menos 48 (QUARENTA E OITO) horas úteis antes de qualquer locação os seguintes documentos:

- Carta de condução válida;
- Número do documento de identidade se essa informação for solicitada no perfil do Viajante.

A YESCAPA supervisiona, sem obrigação de resultado, a inscrição dos Viajantes e reserva-se o direito de retirar um Viajante inscrito no Site ou de recusar um documento se os elementos ou documentos comunicados forem irregulares, ilegíveis ou incorretos.

Os Viajantes dão o seu consentimento para que os documentos assim comunicados possam ser fornecidos à Sociedade de seguros solicitada para uma locação, ou ao parceiro de pagamento eletrônico LEETCHI, ou ainda a um serviço terceiro de verificação de identidade à distância Onfido ou Ubbie.

### ii/. Condução dos Veículos alugados

O Viajante compromete-se a garantir um uso normal e prudente do veículo. Ele compromete-se e obriga a respeitar as disposições do Código da Estrada e o manual de utilização do Veículo emanado do Fabricante, bem como as recomendações do Proprietário. Durante a locação, em caso de constatação notável de um eventual mau funcionamento (ruído anormal, testemunho luminoso no painel de bordo, tremor, ou qualquer outra manifestação sintomática de uma anomalia mecânica), é da responsabilidade do locatário assegurar-se de que o veículo está em condições de continuar a locação fazendo-o inspecionar por um mecânico profissional enquanto informa previamente o proprietário.

Na eventualidade de uma infração cometida pelo Locatário durante a locação, este último deverá assumir a plena e inteira responsabilidade por qualquer multa ou contravenção no momento da apresentação da referida multa ou contravenção datada e que inclua a matrícula do veículo de locação. Da mesma forma, os pedágios ou portagens atravessados durante o período de locação permanecem a cargo do Locatário. Na ausência de resolução espontânea por parte do locatário, a Yescapa reserva-se o direito de debitar o cartão bancário utilizado no momento do pagamento no montante da contravenção, pedágio ou portagem. No entanto, o montante deve ser superior a 5 € para que o caso possa ser tratado e gerido.

Em caso de uma contravenção ou multa que ocorra durante uma reserva, o proprietário pode compartilhar os dados do locatário indicados no contrato de locação para declarar o locatário como condutor do veículo e transmitir-lhe a multa.

### iii/. A inscrição dos Proprietários e do seu Veículo

No momento da sua inscrição, os Proprietários comprometem-se a apresentar o seu Veículo preenchendo uma descrição detalhada e uma tabela de tarifas. Essas duas obrigações devem ser necessariamente preenchidas conforme as presentes Condições Gerais, de maneira objetiva e conforme à realidade das informações solicitadas.

O Proprietário deve indicar na ficha descritiva detalhada do seu anúncio o número exato de Lugares Sentados Seguros. Um erro nessa informação pode ser causa de cancelamento da Locação tendo como consequência o Reembolso do Saldo total da Reserva em favor do Viajante.

O Site não pode ser responsabilizado por qualquer erro, omissão ou inexatidão, voluntária ou não, emanada do Proprietário e relativa tanto à descrição quanto à avaliação do Veículo.

Eles devem preencher no Espaço pessoal as características do veículo, sob pena de perda de garantia de seguro, a saber:

- Peso (PTAC) do Veículo;
- Matrícula;
- Valor a novo do Veículo.

Eles completarão os elementos de descrição do Veículo, valorizando a oferta de locação por meio da comunicação de qualquer informação particular ou fotografias.

Sob pena de cancelamento de uma locação, os Proprietários também deverão digitalizar e comunicar pelo menos 5 (CINCO) dias úteis antes de qualquer locação os documentos solicitados na aba “documentos” da página do anúncio do veículo.

Na ausência de um desses documentos, o anúncio poderá ser suspenso do site causando assim a perda das eventuais locações confirmadas futuras, sem poder pretender qualquer compensação quanto às remunerações previstas. No caso em que um dos documentos venha a expirar entre a data de reserva e o início da locação, o proprietário compromete-se a transmitir o referido documento renovado sob pena das sanções mencionadas anteriormente.

A comunicação dos documentos que estabelecem o seu estado civil (Cartão de identidade, Passaporte) e a sua Carta de condução também é requerida. Os Proprietários dão o seu consentimento para que os documentos assim comunicados possam ser fornecidos à Sociedade de seguros solicitada para uma locação, ou ao parceiro de pagamento eletrônico LEETCHI.

O Proprietário compromete-se e obriga a fornecer um RIB apontando para a conta bancária na qual lhe é transferida a quantia da sua Remuneração, bem como o documento de identidade recto-verso (ou interior se for um passaporte) do titular da conta bancária. Para pessoas físicas, o titular da conta bancária deve ser a mesma pessoa que o titular da conta de utilizador.

A garantia de seguro terá efeito sob reserva da boa comunicação de todos os elementos assim visados.

Será realizada uma supervisão dos documentos inseridos e das declarações do Proprietário pela YESCAPA a título de mera assistência e sem obrigação de resultado. Essa supervisão incidirá particularmente sobre os elementos que estabelecem o peso do Veículo, a sua matrícula e o seu



valor a novo. Incidirá sobre a autenticação do Proprietário e o fato de que o Veículo está efetivamente apto para locação. O controle será empreendido unicamente no momento da inscrição do Veículo no Site, de modo que os Viajantes não poderão exigir ou opor à YESCAPA a necessidade de um controle de concordância ulterior. O Proprietário compromete-se, por sua parte, a manter atualizados no site os documentos requeridos. A YESCAPA não pode assegurar uma supervisão permanente desses elementos e a sua atualização é da responsabilidade exclusiva dos Proprietários.

Qualquer Veículo não poderá ser proposto para locação previamente à realização desse controle de concordância. A YESCAPA reserva-se o direito de retirar qualquer Veículo proposto para locação no Site se os elementos ou documentos correspondentes a esse Veículo forem irregulares ou incorretos. Os erros de inserção de dados que acarretem a perda de um seguro serão da única responsabilidade dos Proprietários.

Após uma pane ou qualquer outro tipo de incidente, um Veículo pode ser suspenso do Site pela YESCAPA, a fim de verificar se o referido Veículo está apto para locação. A YESCAPA reserva-se o direito de retirar qualquer Veículo proposto para locação se representar um risco que possa causar prejuízo à qualidade da oferta. Tal supressão pode acarretar o cancelamento de reservas futuras, e o Proprietário do referido Veículo não poderá pretender qualquer compensação quanto às remunerações previstas.

No primeiro dia da locação, o locatário tem o direito de recusar a locação se as características principais do veículo não estiverem em conformidade com a descrição do anúncio proposto na plataforma Yescapa. O veículo deve corresponder às fotografias interiores/exteriores propostas no site. Em caso de contestação, o locatário deverá fornecer prova da não conformidade do veículo (fotografias, vídeos, etc.). Em caso de recusa de aceitação, a locação deverá ser cancelada no site pelo locatário, que especificará no momento do cancelamento que este se deve ao fato do proprietário. Será então realizado um estudo para determinar se a conformidade do anúncio é a causa.

#### iv/. Condições aplicáveis aos Proprietários

O Proprietário deve garantir:

- A plena e inteira propriedade do Veículo;
- Disponibilizar um veículo em perfeito estado de funcionamento e conforme aos usos e disposições legais aplicáveis, nomeadamente com uma inspeção técnica em dia;
- Nos casos em que o proprietário entrega ele próprio o seguro da locação, ele deve verificar que este cobre todos os condutores da locação.
- A sua presença no momento da entrega e da devolução para verificar o estado do veículo antes e depois da locação mediante a assinatura do contrato de locação. Na ausência da sua presença, o proprietário pode transferir a responsabilidade da entrega com a condição de que a pessoa que a realize em seu nome e lugar seja a mesma no momento da entrega e da devolução. No caso em que o veículo esteja matriculado na Itália, o proprietário não pode transferir a responsabilidade da gestão da locação e compromete-se a realizar a entrega no momento da entrega e da devolução;
- Que não proponha para locação um/uns Veículo(s) não autorizado(s) pelas Leis e regulamentos;

- Que os documentos e informações inseridos sejam autênticos e sinceros;
- Comunicar à Yescapa ou a qualquer viajante que o solicite ao proprietário, a carta cinza, o atestado de seguro, o certificado de inspeção técnica, bem como qualquer documento que ateste a elegibilidade do veículo na Plataforma;
- A ordem do Veículo antes da partida quanto à limpeza interior e exterior, os níveis de água e de combustível.

No caso em que o proprietário falte a uma ou várias dessas obrigações, o locatário terá o direito de recusar a aceitação do veículo cancelando a locação através do seu perfil, e poderá pretender o reembolso total da remuneração do proprietário. Tal comportamento por parte do proprietário poderá dar lugar à supressão do seu anúncio no site e, conseqüentemente, à perda das futuras locações confirmadas sem poder pretender qualquer compensação quanto às remunerações previstas.

No caso em que o Proprietário alugue o seu Veículo através de outras plataformas, ele compromete-se e obriga a propor preços inferiores ou equivalentes na YESCAPA aos que propostos nessas plataformas, tendo em conta os diferentes sistemas de cálculo das respectivas plataformas.

Além disso, o Proprietário deverá respeitar uma tarifação coerente com o valor do seu Veículo e dos seus equipamentos, a sua antiguidade e o seu quilometragem para que o preço de locação TTC permaneça de acordo com a filosofia do Site. Da mesma forma, o Proprietário não poderá aplicar taxas relativas ao consumo de gás, tratando-se de um consumível dificilmente mensurável, este último deve estar incluído no tarif de locação.

#### **Transferência de propriedade de veículo.**

Em caso de transferência de propriedade ou reivindicação de propriedade relativa a um veículo entre duas partes físicas ou morais, ou se a Yescapa tiver conhecimento de tal evento, reservamo-nos o direito de tomar as medidas adequadas para garantir a integridade da nossa plataforma.

Tais medidas podem incluir a suspensão temporária ou a supressão definitiva do anúncio do veículo em questão, bem como o cancelamento e o reembolso das reservas em curso.

Se o novo proprietário desejar retomar um anúncio para esse veículo, ele deverá então criar uma conta na nossa plataforma e depois criar o anúncio e fornecer os documentos que justifiquem a sua propriedade sobre o veículo.

A transferência de conta entre dois utilizadores não poderá ser proposta. Tais ações visam evitar qualquer risco de fraude, abuso ou conflito entre os utilizadores do nosso serviço.

## **4.5 Modalidades de Remuneração e de Reserva**

### **i/. A Remuneração devida ao Proprietário que utiliza o serviço YESCAPA**

A Remuneração é devida por meio do modo de pagamento MANGOPAY pelo Viajante ao Proprietário a partir do dia da confirmação e da aceitação pelo Proprietário da locação.

Ela é determinada de maneira autônoma pelo Proprietário. A YESCAPA não pode de forma alguma intervir junto aos Utilizadores para organizar ou determinar a fixação da Remuneração do Proprietário.

A Remuneração varia conforme a tarifa aplicada durante o período da locação deduzidos os custos do serviço aplicados pela Yescapa. Esses custos variam conforme o estatuto do Proprietário (particular ou profissional) e o país de matrícula do veículo. O detalhe desses custos é indicado ao Proprietário e figura nas faturas bem como no resumo dos pagamentos recebidos.

A referida Remuneração é devida por um montante que inclui o dia e a hora de posse do Veículo pelo Viajante e o dia bem como a hora de devolução do Veículo pelo Viajante ao Proprietário. Ela pode ser majorada pelos custos do seguro, da assistência em viagem, das opções subscritas pelo Utilizador e das Taxas de serviço da Sociedade YESCAPA. A assinatura do Contrato de Locação pelo Viajante implica a aceitação das Taxas de serviço, da Remuneração e das suas majorações em relação aos custos listados anteriormente se estes últimos tiverem sido subscritos pelos Viajantes.

No caso em que o Viajante tenha pago o Preço da locação via um pagamento online no Site, o Proprietário receberá a Remuneração da locação por transferência bancária via a solução MANGOPAY do nosso parceiro LEETCHI. Essa transferência será efetuada no 2º dia útil de locação. Em caso de sinalização de uma pane nas primeiras 48 horas de uma locação, a Yescapa reserva-se o direito de bloquear o pagamento da referida remuneração para estudar a responsabilidade da pane, sendo que tal estudo pode dar lugar ao reembolso total ou parcial da locação. Além disso, uma retenção das remunerações futuras, o cancelamento das locações futuras bem como a suspensão de um anúncio podem intervir em caso de que o proprietário pratique uma retenção de depósito de garantia considerada abusiva sobre qualquer outra locação que lhe diga respeito, para garantir o respeito pelas cláusulas do contrato e a mediação em caso de danos durante as locações.

O Viajante não está autorizado a tomar posse do Veículo antes da confirmação do bom pagamento online do Preço da locação. O Proprietário dispõe da faculdade de recusar confiar o seu Veículo ao Viajante se este último não puder provar o bom pagamento online das quantias devidas ao título da locação.

As partes fixam livremente e de comum acordo a duração da locação. Salvo acordo escrito entre as partes, a locação tem efeito às 9h00 no primeiro dia de locação e termina às 20h00 no último dia de locação.

O site Yescapa oferece a possibilidade de iniciar ou terminar uma locação ao meio-dia. Nesse caso e salvo acordo escrito entre as partes, a posse do veículo da locação tem efeito às 14h00 e termina às 12h00.

Se não for possível chegar a um acordo sobre este ponto, a locação será objeto de cancelamento e a Remuneração recebida pelo Proprietário será integralmente reembolsada ao Viajante. Da mesma forma, qualquer comportamento contrário às modalidades previstas no momento da reserva poderá dar lugar a um cancelamento e à perda da remuneração para o Proprietário.

## ii/. Taxas de serviço praticadas para o serviço YESCAPA destinadas aos Viajantes

Taxas de serviço são aplicadas sobre cada pedido de reserva e pagas pelos Viajantes. A utilização do serviço YESCAPA implica a aceitação sem exceção ou reserva pelo Viajante do montante das taxas fixadas nas presentes Condições Gerais. O montante das Taxas de serviço imputa-se sobre o Preço convencionado entre as partes. Elas variam conforme a duração da locação, conforme o volume de locação dos Proprietários, conforme o fato de o Proprietário ser um particular ou um profissional e conforme o recurso ou não ao seguro do Veículo. O montante dessas taxas é indicado no detalhe da locação antes de qualquer pedido de reserva bem como na fatura após confirmação.

## iii/. Publicação do anúncio de um Veículo

O Proprietário pode colocar o seu veículo em locação por meio do Site. Os anúncios devem ser inseridos no respeito pelas condições fixadas nos artigos 4.2 e 4.3. O depósito dos anúncios é gratuito.

Se o Veículo em questão não satisfizer as condições exigidas pelos artigos 4.2 e 4.3 destas, os Administradores do Site autorizam-se a tornar inacessível o anúncio do referido Veículo, nomeadamente sem que esta lista seja exaustiva em um dos casos seguintes:

- Em seguida a sinalização(s) por um ou vários Viajantes mencionando a sua insatisfação relativa ao referido Veículo ou ao comportamento do seu Proprietário;
- Em caso de não cumprimento de maneira global pelos Proprietários das Condições Gerais atualizadas;
- Se o Proprietário contrariar a necessária coesão da comunidade dos Utilizadores.

## iv/. Depósito de garantia

O Depósito de garantia destina-se a cobrir eventuais danos causados ao Veículo durante a locação. Ele pode ser utilizado para cobrir os custos de reparação do veículo em caso de sinistro ou danos, bem como a franquia do seguro. O Depósito de garantia visa também cobrir os excedentes de quilometragem forfetária e qualquer quantia devida ao proprietário pelo Viajante em relação à locação, conforme as cláusulas do contrato de locação.

A gestão do Depósito de garantia está condicionada à assinatura por ambas as partes (Viajante e Proprietário) do contrato de locação e do estado dos lugares na partida e no regresso da Locação. Esta gestão pode ser assegurada pelo próprio Proprietário ou pela YESCAPA, sendo o modo de gestão especificado previamente no anúncio do proprietário.

O depósito de garantia será conservado até a resolução do processo e isso, a fim de cobrir a(s) reparação(ões) a realizar da(s) qual(is) a responsabilidade incumbe ao Locatário.

### **1. Gestão do depósito de garantia pela YESCAPA**

Quando a gestão do Depósito de garantia é confiada à YESCAPA, nenhuma quantia é entregue em mão no dia da partida. Após a ativação do depósito de garantia, o proprietário não tem a

possibilidade de desativá-lo. No entanto, a YESCAPA reserva-se o direito de cessar de oferecer este serviço a qualquer proprietário em caso de uso abusivo do serviço. Esta gestão será faturada ao proprietário conforme a tarifa diária vigente no momento da locação.

Uma vez ativada, o Proprietário não pode exigir qualquer quantia em mão a título de depósito de garantia. Tal comportamento poderia acarretar o cancelamento da locação, privando o Proprietário da remuneração correspondente. Ao confirmar uma Locação, o Viajante compromete-se a dispor do montante do Depósito de garantia indicado no anúncio, na conta bancária associada ao cartão utilizado no momento do pagamento.

O depósito de garantia poderá ser debitado nesse modo de pagamento, no limite de 2000 € ou até o montante da franquia subscrita prevista no contrato. Se o montante devido ao Proprietário for superior a essa quantia, cabe a ele empreender as diligências para recuperar a diferença.

Em caso de sinalização de dano, a YESCAPA efetuará imediatamente o débito do montante máximo recuperável, inclusive em caso de incidente com terceiro. O depósito de garantia será conservado até a resolução do processo a fim de cobrir a(s) reparação(ões) a realizar da(s) qual(is) a responsabilidade incumbe ao Locatário. No final do tratamento do processo, qualquer montante não imputável ao Locatário ser-lhe-á restituído.

O pagamento de qualquer quantia ao Proprietário ao título da Gestão do depósito de garantia só será efetuado após o tratamento do processo pela YESCAPA e deverá ser justificado. A YESCAPA poderá exigir justificativos junto às duas partes. O Viajante será informado do detalhe das quantias debitadas.

Em caso de impossibilidade técnica de debitar o montante devido, a YESCAPA empreenderá um procedimento de recuperação junto ao Viajante.

**Condições específicas:** Os anúncios com gestão do depósito de garantia pela YESCAPA só podem ser reservados com pagamento por cartão bancário.

## **2. Gestão do depósito de garantia pelo proprietário particular**

O Depósito de garantia deverá ser pago na forma indicada no anúncio. Na ausência de informação, qualquer meio de pagamento aceitável no país de matrícula do veículo poderá ser aceite.

Se o pagamento do depósito de garantia for acordado entre os Utilizadores, o Viajante compromete-se firmemente e de maneira irrevogável a pagar o montante do depósito de garantia à primeira solicitação do Proprietário e renuncia a qualquer contestação ou exceção relativa ao contrato de locação. Na ausência de pagamento do depósito de garantia, a locação será cancelada sem possibilidade de reembolso para o locatário.

### **Restituição do depósito de garantia**

- Na ausência de dano, o Proprietário particular compromete-se a restituir imediatamente o depósito de garantia no final da locação.
- Em caso de dano constatado no estado dos lugares de regresso, o Proprietário conserva o depósito de garantia e ambas as partes comprometem-se a declarar imediatamente os

danos à YESCAPA via o formulário de declaração disponível na reserva conforme as condições previstas no “4.9 Seguro, iv/. Declaração de danos”.

Qualquer documento ou informação solicitada pela YESCAPA e não fornecida por uma das partes poderá acarretar a perda do direito a uma indenização do depósito de garantia.

### **Mediação e recurso**

Se as partes solicitarem à YESCAPA uma mediação, a YESCAPA arbitrar a gestão do depósito de garantia de maneira plena e inteira. O Proprietário e o Locatário comprometem-se a respeitar a decisão resultante dessa mediação.

Em caso de recusa do Proprietário em restituir todo ou parte do depósito de garantia após uma decisão de mediação, ele poderá ser considerado em situação de retenção abusiva. Ele poderá incorrer em:

- Uma retenção sobre as suas futuras remunerações permitindo indenizar o Locatário lesado
- A suspensão do seu anúncio por comportamento abusivo
- Possíveis recursos legais empreendidos pelo Locatário

Em caso de litígio sobre a gestão do depósito de garantia e na ausência de acordo amigável entre o Viajante e o Proprietário, a YESCAPA propõe um serviço de mediação faturado em 49,00 € ao Viajante.

### **3. Gestão do depósito de garantia por um proprietário profissional**

No caso de uma Locação com um Proprietário profissional, a gestão do Depósito de garantia é exclusivamente assegurada por este último.

O proprietário profissional aplica as suas próprias condições em matéria de depósito de garantia, nomeadamente em relação aos modos de pagamento e ao prazo de restituição. Essas condições devem ser mencionadas no seu anúncio e serão aplicadas à locação.

### **4. Modificação das modalidades de gestão do depósito de garantia**

Se o modo de gestão do depósito de garantia for modificado após a confirmação da locação, o Locatário tem o direito de exigir que a gestão do depósito de garantia seja conforme às modalidades inicialmente estipuladas.

O Proprietário compromete-se a respeitar este princípio e qualquer recusa acarretará o reembolso da locação ao Locatário.

### **v/. Regras gerais de reserva**

Qualquer pedido de reserva deve ser dirigido pelo menos 48 (QUARENTA E OITO) horas úteis antes da posse do Veículo pelo Viajante. Passado este prazo, o pedido será enviado e tratado pelos nossos serviços, no entanto a sociedade Yescapa não pode garantir uma prestação total do serviço em um prazo inferior a 48 horas antes da partida.

Qualquer Utilizador compromete-se a estudar precisa e atentamente as propostas de locação relativas a Veículos tendo em conta as suas datas de disponibilidade(s), os modelos e categorias de Veículos, o estado geral dos referidos Veículos e a situação geográfica do seu Proprietário.

Quando um potencial Viajante seleciona um Veículo adaptado às suas necessidades, ele pode formular um pedido de reserva do referido Veículo correspondente à referida oferta e mencionar obrigatoriamente as datas em que deseja dispor do referido Veículo. O envio do pedido está subordinado à aceitação sem exceção ou reserva das presentes Condições Gerais.

Por meio do envio de um correio eletrónico e/ou de uma mensagem telefónica de texto («SMS»), ou conforme os meios de comunicação disponíveis, o Proprietário é informado do pedido de reserva do seu Veículo para as referidas datas. Ele determina então e confirma se deseja efetivamente disponibilizar o seu Veículo para as referidas datas. O Proprietário compromete-se a responder no prazo máximo de 24 (VINTE E QUATRO) horas, sob pena de cancelamento do pedido de reserva, aos pedidos de reserva que lhe são transmitidos aceitando-os ou recusando-os.

Em caso de acordo do Proprietário, por meio do envio de um correio eletrónico e/ou de uma mensagem telefónica de texto («SMS»), o Site informa o Viajante do acordo. O Viajante deverá pagar ao Site, por meio de um pagamento online por MANGOPAY conforme o previsto nas presentes, o montante da locação para confirmar a sua intenção de reservar o referido Veículo nas datas determinadas. A partir desse momento, o Viajante compromete-se a subscrever um seguro específico e adaptado ao Veículo em questão.

Uma vez pago e confirmado o Preço por inscrição em conta bancária aberta em nome da Sociedade YESCAPA, o Site envia ao Proprietário e ao Viajante em questão um resumo detalhado que visa os diferentes elementos relativos à reserva do Veículo em questão.

Em caso de recusa oposta ao pedido de reserva pelo Proprietário, o Site informa o Viajante o mais breve possível e autoriza-se a submeter-lhe, conforme os seus meios e as propostas disponíveis, ofertas o mais equivalentes possível. Qualquer recusa oposta a um pedido de reserva não pode comprometer a responsabilidade do Site.

O Site não pode ver a sua responsabilidade comprometida em caso de cancelamento de reserva indiferentemente originado pelo Viajante ou pelo Proprietário. O Site não garante a firmeza e a exatidão das datas de pedido de reserva indicadas pelo Viajante que deseja alugar um Veículo.

Em caso de utilização pelo Viajante de um código promocional fornecido por uma concessionária da rede Idylcar ou Top Loisirs no âmbito de uma abordagem de Teste Antes de Compra, o Viajante reconhece e aceita que as informações relativas ao veículo alugado, as datas de locação bem como os seus dados de contato sejam colocados à disposição da concessionária Idylcar ou Top Loisirs pela qual o Viajante obteve o código promocional, e com a qual ele já está em relação.

## vi/. Extensão de locação

Os Utilizadores têm a possibilidade de estender a duração da sua locação paga solicitando uma extensão de um dia de locação. Tal pedido deve ser efetuado como mínimo 72 (SETENTA E DOZE) horas antes da posse do Veículo, obrigatoriamente via o seu Espaço pessoal.

Qualquer extensão de locação deverá ser efetuada nas condições inicialmente convencionadas nomeadamente em relação à Remuneração, às suas majorações, às opções e às Taxas de serviço e sem aplicação da taxa de redução semanal eventualmente proposta pelo Proprietário.

O cálculo do montante da extensão é efetuado de maneira autônoma, e o Proprietário é o único a poder dar o seu acordo ao pedido formulado pelo Viajante. Em caso de acordo entre Proprietário e Viajante para que o Viajante não seja faturado senão pelas Taxas de Serviço e pelo seguro, o pedido deverá ser feito diretamente no Site via o Espaço pessoal do Utilizador.

A ausência de Remuneração do Proprietário sobre este período de extensão não isenta o Viajante de pagar a totalidade das Taxas de serviço do Site.

#### vii/. Colocação em contato externa ao Site

O proprietário tem a possibilidade de orientar locatários conhecidos fora do Site para a Yescapa com o objetivo de beneficiar dos serviços propostos sem que qualquer contraprestação seja aplicada à reserva. O proprietário não pode incitar nem aceitar a incitação de um locatário a alugar fora do site. Em tais situações, o proprietário está sujeito à suspensão do seu anúncio e à perda dos ganhos das futuras reservas.

## **4.6 Modificação ou cancelamento de uma reserva pelo Viajante**

O Viajante que deseja cancelar ou modificar a sua reserva deve informar imediatamente o Site cancelando a reserva via o seu Espaço pessoal.

#### i/. Modificação

Após a confirmação da locação, o Viajante pode solicitar a modificação das datas da locação ou da quilometragem incluída. Qualquer modificação desse tipo está subordinada ao acordo do Proprietário e comporta Taxas de serviço. O Viajante pode também solicitar a adição de um condutor adicional e/ou subscrever a uma fórmula de seguro que permita o reembolso da franquia mediante as taxas associadas e isso sem validação prévia do Proprietário.

O Viajante não pode reduzir a duração da locação inicialmente prevista bem como a quilometragem forfetária.

#### ii/. Cancelamento

Ele poderá dar lugar a um reembolso de todo ou parte das despesas comprometidas para a locação conforme a eventual subscrição do seguro de cancelamento e o prazo de pré-aviso corrente a partir da data de comunicação do cancelamento de uma reserva.



A Yescapa propõe aos utilizadores uma solução de Seguro de cancelamento que permite aos seus Utilizadores poderem beneficiar de um reembolso integral do preço da locação em caso de cancelamento antes da partida (excluindo o custo e a franquia desse seguro de cancelamento). Para beneficiar do Seguro de cancelamento, o Locatário deve subscrevê-lo no momento da confirmação da reserva e deve aceitar incondicionalmente as Condições Gerais de venda deste. As referidas Condições Gerais estão disponíveis no seguinte endereço:  
[https://dii3ne04p2g9s.cloudfront.net/doc/cancellation-terms/chapka/ipid\\_cancellation\\_insurance\\_terms-fr.pdf](https://dii3ne04p2g9s.cloudfront.net/doc/cancellation-terms/chapka/ipid_cancellation_insurance_terms-fr.pdf)

Elas são comunicadas ao Locatário no momento da subscrição do seguro de cancelamento e da confirmação da reserva.

Em caso de subscrição e recurso ao seguro de cancelamento para cancelar uma reserva, será solicitado um justificativo do motivo de cancelamento. A cobertura do seguro de cancelamento estará condicionada à elegibilidade do motivo bem como à data de ocorrência do evento. O Locatário compromete-se então a recorrer ao seguro de cancelamento desde o momento em que tenha conhecimento da sua impossibilidade de viajar. A Yescapa não poderia ter em conta a data de ocorrência em caso de cancelamento, um eventual reembolso estará condicionado à data de cancelamento conforme as modalidades de cancelamento indicadas a seguir.

As modalidades de cancelamento aplicadas a todas as reservas concluídas na Yescapa são as seguintes:

Se a reserva foi emitida pelo locatário antes de 02/05/2024:

Se o cancelamento por parte do Locatário for comunicado à Yescapa dentro de um prazo de:  
- **30 (TRINTA) dias ou mais antes da data da partida da Locação do Veículo:** Reembolso de 70 % (SETENTA E DEZ POR CENTO) da parte do proprietário. As taxas de seguro e de serviço não são reembolsáveis. A indenidade disponível de 30% do custo da locação em benefício do Proprietário ser-lhe-á imediatamente transferida.

Observe que, no caso de a modalidade de pagamento escolhida pelo Locatário ser o pagamento em 2 vezes sem taxas e que apenas o primeiro pagamento tenha sido efetuado na data do cancelamento a 30 dias ou mais antes da data da partida da locação, não será efetuado qualquer reembolso. Com efeito, o montante desse primeiro pagamento corresponde à indenidade de 30 % em benefício do proprietário e a uma parte das taxas de seguro e de serviço que não são reembolsáveis.

- **Menos de 30 (TRINTA) dias antes da data da partida da locação do Veículo:** Não é possível qualquer reembolso. Retenção de 100% (CEM POR CENTO) do custo da locação. A indenidade disponível em benefício do Proprietário ser-lhe-á imediatamente transferida.

**Se o cancelamento ocorrer dentro de 24 horas após a confirmação da reserva,** o Locatário poderá pretender o reembolso integral da locação, nesse caso, o proprietário compromete-se a renunciar à sua remuneração. No entanto, no caso em que o cancelamento ocorra dentro de 24 horas após a confirmação e em que o início da locação esteja previsto 24 horas após a confirmação, não será possível qualquer reembolso.

Se a reserva foi emitida pelo locatário após 02/05/2024:

Se o cancelamento por parte do Locatário for comunicado à Yescapa dentro de um prazo de:

- **30 (TRINTA) dias ou mais antes da data da partida da Locação do Veículo:** Reembolso de 95% (NOVENTA E CINCO POR CENTO) da parte do proprietário. As taxas de seguro e de serviço não são reembolsáveis. A indenidade disponível de 5% do custo da locação em benefício do Proprietário ser-lhe-á imediatamente transferida.

Observe que, no caso de a modalidade de pagamento escolhida pelo Locatário ser o pagamento em 2 vezes sem taxas e que apenas o primeiro pagamento tenha sido efetuado na data do cancelamento a 30 dias ou mais antes da data da partida da locação, não será efetuado qualquer reembolso. Com efeito, o montante desse primeiro pagamento corresponde à indenidade de 5% em benefício do proprietário e a uma parte das taxas de seguro e de serviço que não são reembolsáveis.

- **Menos de 30 (TRINTA) dias antes da data da partida da locação do Veículo:** Não é possível qualquer reembolso. Retenção de 100% (CEM POR CENTO) do custo da locação. A indenidade disponível em benefício do Proprietário ser-lhe-á imediatamente transferida.

**Se o cancelamento ocorrer dentro de 24 horas após a confirmação da reserva,** o Locatário poderá pretender o reembolso integral da locação, nesse caso, o proprietário compromete-se a renunciar à sua remuneração. No entanto, no caso em que o cancelamento ocorra dentro de 24 horas após a confirmação e em que o início da locação esteja previsto 24 horas após a confirmação, não será possível qualquer reembolso.

Condições de cancelamento em Caso de força maior permitem aos locatários e aos proprietários cancelar uma locação por motivos tais como uma catástrofe natural, restrições governamentais em vigor que impeçam a circulação de pessoas ou imponham uma quarentena na partida ou no regresso (exclusão em caso de teste de COVID-19 positivo ou caso de contato declarado), um conflito armado a ocorrer no local de partida, no percurso da viagem ou no país de residência do viajante. Em caso de elegibilidade a esta política, as condições de cancelamento aplicadas permitirão uma alteração de datas bem como a disponibilização de um crédito de locação em benefício do locatário conforme as modalidades de gestão selecionadas pelo proprietário e visíveis no anúncio do veículo bem como no pedido de cancelamento.

Os créditos de locação em Caso de força maior são válidos por 12 meses e utilizáveis várias vezes. Na falta de utilização, o montante presente no crédito de locação não será reembolsável e a parte correspondente à remuneração do proprietário será transferida por transferência bancária ao proprietário.

As modalidades podem ser:

- O reembolso do montante correspondente à remuneração do proprietário e a disponibilização de um crédito de locação do montante das taxas de seguro e de serviço válido sobre a totalidade dos veículos inscritos na Yescapa.
- A disponibilização de um crédito de locação do montante total da locação válido sobre o(s) veículo(s) do mesmo proprietário.

Uma dessas modalidades será aplicável sob reserva da elegibilidade do cancelamento mediante a apresentação de um justificativo pelo menos 48 horas antes do dia da partida da locação.

O proprietário estabelece a modalidade da sua escolha na sua Conta. Sem ação da sua parte, a escolha por omissão será efetiva. Esta escolha por omissão implica um reembolso do montante correspondente à remuneração do proprietário e a disponibilização de um crédito de locação do

montante das taxas de seguro e de serviço válido sobre a totalidade dos veículos inscritos na Yescapa.

Em caso de pane do Veículo ocorrida nas primeiras 48 horas da locação cuja origem não possa ser imputada ao locatário, este último poderá pretender um reembolso da remuneração do proprietário e das taxas de serviço da Yescapa após um estudo do processo pela sociedade Yescapa que permita afastar qualquer responsabilidade do Viajante. As taxas de seguro não podem ser reembolsadas desde o momento em que uma locação tenha começado.

Após as primeiras 48 horas de locação, em caso de pane do Veículo e de dificuldades operacionais que impeçam a continuação da locação e que exijam a imobilização do veículo por um período superior a 24 (VINTE E QUATRO) horas e se o Viajante optar por interromper a sua locação e beneficiar de um reembolso pela assistência, o locatário poderá pretender:

- Um reembolso das Taxas de serviço ao prorata temporis dos dias não consumidos, no caso em que o locatário não possa ser considerado responsável pela pane ou dificuldade operacional.
- Um reembolso de 50% das Taxas de serviço ao prorata temporis dos dias não consumidos, no caso em que a responsabilidade pelos danos não possa ser determinada.

Nesse caso, o Proprietário também deverá proceder a um reembolso ao prorata temporis dos dias não consumidos sobre a tarifa da locação que inclua uma eventual quilometragem forfetária, na totalidade dos dias não consumidos se a responsabilidade do locatário não estiver comprometida, e na totalidade de 50% dos dias não consumidos se a responsabilidade não puder ser determinada. Cabe à plena e inteira responsabilidade do proprietário honrar esse reembolso em caso de uma interrupção de locação provocada pelo desgaste e/ou a falta de manutenção do Veículo.

Em todos os casos mencionados anteriormente, a sociedade Yescapa compromete a sua responsabilidade única e exclusivamente sobre o sucesso do reembolso das Taxas de serviço.

Os motivos mencionados a seguir não serão aceitáveis em relação à eventualidade de um reembolso integral das Taxas de serviço:

- Um atraso que afete a entrega do Veículo pelo Proprietário ao Viajante;
- A modificação unilateral pelo Proprietário da duração da locação prevista contratualmente entre as partes;
- A modificação de maneira mais global pelo Proprietário de qualquer condição do acordo contratual de locação intervindo.

A Anulação pode dar lugar a uma modificação das datas da Locação com acordo do proprietário e da YESCAPA. As condições de cancelamento e de reembolso serão então determinadas em relação à data do primeiro pedido de modificação da reserva inicial.

A Locação assim modificada deve ser programada dentro dos 12 (DOZE) meses a partir da data inicial da partida da locação.

### iii/. Prazo de reembolso

Nos casos previstos pela Yescapa, se o reembolso parcial ou integral das Taxas de serviço estiver justificado, a YESCAPA compromete-se a proceder a esse reembolso no prazo de 14 (QUATORZE) dias corridos a partir da receção do pedido de cancelamento.

#### iv/. Responsabilidade exclusiva do Viajante

Os casos de cancelamento por parte do Viajante são da sua exclusiva responsabilidade. O serviço YESCAPA permite apenas colocar em contato Proprietários e Viajantes, e não garante os compromissos dos potenciais Viajantes, de modo que o cancelamento de uma locação por estes últimos não pode comprometer a responsabilidade da YESCAPA.

## **4.7 Cancelamento de uma reserva pelo Proprietário**

#### i/. Prazo para obter um Reembolso direto

Em caso de cancelamento por parte do Proprietário, este compromete-se a cancelá-lo o mais breve possível a partir do seu espaço. A YESCAPA compromete-se a garantir o reembolso das quantias pagas pelo Viajante (a saber, nomeadamente: Remuneração, custo do seguro e Taxas de Serviço) sob a condição de uma confirmação expressa por parte do Viajante desse cancelamento o mais tardar no primeiro dia de locação às 17 (DEZESSETE) horas.

Se a Remuneração tiver sido paga ao Proprietário apesar do cancelamento efetuado por este último, ele estará obrigado ao reembolso da totalidade da Remuneração assim recebida. Na falta disso, o site Yescapa reserva-se o direito de reter sobre as próximas Remunerações do Proprietário, as quantias devidas ao Viajante.

#### ii/. Impossibilidade de reembolso direto

Passado este prazo, a Remuneração do Proprietário ser-lhe-á transferida e não poderá então ser reembolsada ao Viajante. A parte de seguro paga ao parceiro Segurador também não poderá ser reembolsada.

A YESCAPA não poderá, nesse caso, reembolsar senão as Taxas de serviço e caberá ao Viajante dirigir-se diretamente ao Proprietário para obter o reembolso da Remuneração.

#### iii/. Evento que impossibilita a locação

Em caso de ocorrência de um evento suscetível de impossibilitar a locação do Veículo reservado, este deve ser obrigatoriamente e imediatamente sinalizado à YESCAPA pelo Proprietário do referido Veículo.

O referido sinalamento deve ser realizado pelo Proprietário no endereço eletrônico: «[info@yescapa.pt](mailto:info@yescapa.pt)» no prazo de 24 (VINTE E QUATRO) horas que precedem a data previamente determinada de posse do Veículo.

Se o pagamento da Remuneração tiver sido efetuado ao Proprietário, este último compromete-se a restituir a totalidade desse pagamento ao Viajante.

Em caso de pane ou mau funcionamento do veículo que possa prejudicar parcial ou totalmente a Locação, o Proprietário compromete-se a fornecer uma resposta definitiva sobre a manutenção ou o cancelamento da sua próxima Locação pelo menos 5 (CINCO) dias antes do seu início. Se o referido Proprietário não tiver podido efetuar as reparações nesse prazo, o Locatário será informado e poderá solicitar o reembolso ou a manutenção da Locação. Se uma pane ou mau funcionamento ocorrer dentro desse prazo de 5 (CINCO) dias, o Locatário será informado e poderá decidir pela manutenção ou não da Locação.

Após um sinal de um cancelamento potencial por um Locatário e se o Proprietário ainda não o tiver notificado à Yescapa, este último será contactado para verificar a veracidade do cancelamento. A partir de 48 (QUARENTA E OITO) horas antes da partida e até o dia da partida da Locação prevista, o referido Proprietário em questão disporá de um prazo de 3 (TRÊS) dias a partir da data e hora de receção do pedido feito pela Yescapa, para confirmar ou infirmar o cancelamento. Na ausência de resposta por parte do referido Proprietário dentro do prazo estipulado, a Locação será considerada como cancelada por motivo “do fato do Proprietário” e acarretará a perda total da remuneração.

A sociedade Yescapa reserva-se o direito de consultar a mensagem, colocada à disposição dos utilizadores, para determinar se o Proprietário anunciou o cancelamento da Locação. Nesse caso específico, a Yescapa estatuirá sobre o cancelamento do fato do Proprietário.

Em caso de cancelamento antes do dia da partida da locação, o Proprietário compromete-se a pagar à YESCAPA uma indenidade de 150,00 € (CENTO E CINQUENTA EUROS) a título dos prejuízos causados ao Site nomeadamente pela perda de confiança gerada em relação aos Utilizadores ou pelo agravo causado à qualidade das relações da comunidade do Site. Essa quantia será, se necessário, debitada sobre a Remuneração devida ao Proprietário faltoso para a sua próxima locação.

Em caso de cancelamento no dia da partida da locação ou durante uma interrupção de locação seguida de um mau funcionamento mecânico do veículo que não possa ser imputado ao locatário, as taxas de seguro de locação poderão ser reclamadas ao Proprietário além da penalidade de 150€, com o objetivo de propor uma alternativa ao Viajante sem taxas de seguro adicionais para a parte lesada.

No caso em que o Proprietário se recusar a pagar a penalidade e/ou as taxas relativas ao seguro de locação e não tiver locações futuras permitindo um débito, os seus anúncios poderão ser suspensos.

Os únicos casos que permitem ao Proprietário estar isento da indenidade mencionada anteriormente em caso de cancelamento de uma reserva são os seguintes:

- Pane ou acidente que imobilize o Veículo alugado;
- Doença grave ou acidente com imobilização e impossibilidade de se fazer representar junto ao Viajante;

- Falecimento.

A apreciação pela YESCAPA da natureza legítima do cancelamento intervirá após a transmissão dos justificativos escritos que visam os casos mencionados anteriormente.

Qualquer cancelamento do fato do Proprietário é da sua exclusiva responsabilidade e o Viajante renuncia a solicitar qualquer reparação ou indenidade junto à YESCAPA, ou a comprometer a sua responsabilidade de qualquer maneira. O Viajante conserva a faculdade de solicitar a reparação dos seus prejuízos diretamente junto ao Proprietário.

#### iv/. Reserva instantânea

Ao escolher a opção «Reserva instantânea» no seu anúncio, o Proprietário compromete-se a alugar o seu veículo sempre que um pedido de locação seja confirmado por um Viajante. O proprietário compromete-se assim a atualizar o seu calendário.

O Proprietário pode cancelar uma Reserva instantânea Confirmada no prazo de 24 (VINTE E QUATRO) horas, unicamente no caso em que o pedido de locação não corresponda às condições de locação inseridas no seu anúncio. Na falta disso, o Proprietário não poderá estar isento da indenidade de 150,00 € (CENTO E CINQUENTA EUROS) mencionada anteriormente por cancelamento injustificado.

## **4.8 Colocação em contato com outros Utilizadores em caso de cancelamento de locação**

### i/. Princípio da missão da YESCAPA

Recorda-se aqui que a Sociedade YESCAPA não assegura um serviço de locação de Veículos. Ela permite apenas dinamizar a colocação em contato de Proprietários de Veículos e de Viajantes para permitir a eventual locação desses Veículos.

### ii/. Limite da missão da YESCAPA

Convém-se por parte dos Utilizadores do serviço que a YESCAPA não pode razoavelmente ser obrigada a um resultado em relação à segurança das locações previstas pelos Utilizadores. É efetivamente da responsabilidade de cada Utilizador do serviço YESCAPA respeitar os compromissos assumidos junto aos outros Utilizadores.

Se uma locação for cancelada por um Utilizador, isso é apenas no âmbito da sua missão consistente em gerar e manter uma comunidade de Utilizadores capazes de manter relações de confiança que a YESCAPA se esforçará para favorecer, sem poder garantir um resultado, a colocação em contato com outros Utilizadores suscetíveis de validar outra solução de locação.

## 4.9 Seguro

### i/. Subscrição de um seguro

É da responsabilidade de cada Viajante assegurar regularmente o Veículo alugado. O seguro escolhido pelo Viajante está subordinado ao acordo do Proprietário.

A prestação de um seguro «multirriscos» dos Veículos Terrestres a Motor ou de uma assistência técnica em benefício do Viajante e do Proprietário é proposta aos Utilizadores.

Para beneficiar de um seguro «multirriscos» proposto pelo Site, o veículo deve estar matriculado em um dos países cobertos pelas companhias de seguros parceiras. Em caso de uso do seguro Allianz para os veículos matriculados na Alemanha, o proprietário deverá informar a sua seguradora privada da sua atividade de locação para que não venha a sofrer uma perda de cobertura. O proprietário pode utilizar a sua própria apólice de seguro se esta permitir cobrir a locação a terceiros. Ele deverá notificar o Site por escrito.

Para estar autorizado a realizar uma reserva com fins de locação de um Veículo, o Viajante deve subscrever às Condições Gerais de Seguro previstas para esse efeito. As Condições Gerais de Seguro estão disponíveis diretamente no Site YESCAPA ou no seguinte endereço:

<https://www.yescapa.pt/todos-nossos-seguros/>

Qualquer Viajante que não responda a essas condições compromete a sua única responsabilidade tanto perante o Site, como perante o Proprietário ou terceiros.

### **Locadores que propõem o seu próprio seguro e Locadores Profissionais**

Alguns Proprietários, incluindo os Locadores Profissionais, podem propor o seu próprio seguro. Cabe ao Locatário tomar conhecimento das condições desse seguro antes de qualquer pagamento relativo à locação.

Ao confirmar a reserva, o Locatário reconhece e aceita, sem reservas e de maneira irrevogável, as garantias, exclusões e condições específicas do seguro fornecido pelo Proprietário ou pelo Locador Profissional. Cabe também a ele verificar se esse seguro responde às suas necessidades e cobre todos os riscos relacionados à locação do veículo.

### **Locação de um veículo do tipo Peso Pesado**

Para os veículos em questão, quando o seguro proposto pela Yescapa não puder ser subscrito, cabe ao Proprietário e ao Locatário contratar um seguro conforme às exigências legais e adaptado à categoria do veículo.

O Locatário atesta ser titular de uma carta de condução em vigor, adequada à condução do veículo alugado, e reconhece que cabe a ele verificar a conformidade da sua carta com os requisitos aplicáveis.

## ii/. Perda de garantia

Os erros ou falsificações que afetam a inserção de dados pelos Utilizadores podem acarretar uma perda de garantia.

Os Utilizadores não poderão, nesse caso, responsabilizar a YESCAPA.

Tanto quanto, a falta de comunicação pelo Proprietário do PTAC do veículo, da sua matrícula ou do seu valor a novo pode justificar uma perda de garantia por parte do Segurador.

## iii/. Cancelamento de uma reserva

As taxas de seguro não podem ser objeto de reembolso. Em caso de cancelamento por motivo de COVID ou caso de força maior, o montante correspondente às taxas de seguro poderá ser reutilizado numa futura reserva sob a forma de Crédito de locação.

## iv/. Declaração de danos

Em caso de danos causados durante a locação, o seu tratamento pela equipa da YESCAPA e, se for o caso, pelo nosso Segurador, exige que a declaração e o envio dos documentos a fornecer pelo Proprietário e pelo Viajante sejam transmitidos à YESCAPA no máximo de 72 (SETENTA E DOIS) horas após os fatos em caso de o veículo ser imobilizado em consequência dos danos, ou 72 (SETENTA E DOIS) horas após o regresso do veículo em caso de os danos não terem impedido a continuação da locação. Qualquer declaração ulterior não poderá dar lugar a um estudo dos danos e as partes comprometem-se a resolver o litígio de maneira amigável. A gestão do depósito de garantia, se for gerida pela Yescapa, só poderá ser garantida quando o prazo máximo de 24 horas após os fatos ou 24 horas após o final da locação for respeitado.

As declarações são feitas unicamente através de um formulário de declaração.

O Proprietário compromete-se a fornecer uma estimativa dos custos de reparação no prazo máximo de 30 dias. Em caso de danos, cada evento em que o Viajante seja responsável ou sem terceiro identificado acarretará o pagamento de uma franquia se o montante dos danos for superior ao montante da franquia fixada pelo seguro, ou o pagamento do montante das reparações se esse for inferior ao montante da franquia fixada pelo seguro. O Viajante compromete-se sem exceção ou reserva a pagar uma franquia de seguro por sinistro constatado. Isso pode acarretar o pagamento de várias franquias de seguro para um único período de locação.

O Viajante autoriza expressamente a YESCAPA a debitar na sua conta bancária o montante das reparações que possam corresponder à franquia definida pelo seguro contratado durante o período de locação (uma ou várias franquias conforme o caso), ou o montante das reparações na apresentação de uma fatura ou de uma estimativa.

Em caso de o Viajante recusar-se a assinar o estado dos lugares ou não tiver fornecido os documentos necessários para a intervenção do seguro em caso de danos causados ao Veículo



alugado no prazo de 3 dias mencionados anteriormente após a ocorrência dos danos, um montante equivalente a uma ou várias franquias de seguro, ou ao montante total das reparações a cargo, poderá ser debitado e afetado ao reembolso desses degradações com um abono direto ao Proprietário.

Em caso de danos responsáveis não cobertos pelo seguro, a YESCAPA estabelecerá um procedimento conforme os elementos fornecidos pelos documentos enviados pelo Proprietário e pelo Locatário. Isso pode acarretar o pagamento dos danos responsáveis na apresentação de um orçamento ou uma fatura e serão deduzidos do depósito de garantia da locação.

No âmbito da mediação exercida pela Yescapa em caso de gestão de sinistro ou litígio, serão aplicadas taxas de gestão de 49€ à parte reconhecida como responsável.

#### v/. Obrigações do Proprietário

Em caso de danos causados ao veículo durante a locação, o Proprietário compromete-se a declarar os danos e a transmitir os documentos solicitados no prazo mencionado no apartado iv. Em caso de danos cobertos pelo seguro e avaliados como superiores à franquia, o tratamento da abertura do processo pelo nosso parceiro Segurador exige que os documentos e informações mencionados no artigo 4.4 – iii/. sejam previamente comunicados à YESCAPA no prazo que não possa ser inferior a 24 (VINTE E QUATRO) horas antes da data da posse da locação. Sob pena da boa comunicação dos documentos e informações mencionados no artigo 4.4 – iii/, os quais deverão ser atualizados e em vigor. Além disso, com risco de perda de garantia, o controle técnico do Veículo não deverá apresentar obrigação de contravisa ou defeito, a corrigir sem contravisa, implicado na causa dos danos. Uma vez identificada a responsabilidade e comunicada a decisão pela Yescapa após o estudo do processo, o Proprietário compromete-se a fazer reparar o veículo no menor prazo possível, sendo que esse prazo não poderá exceder 15 dias seguintes à decisão em caso de o veículo não ter locação programada no plataforma Yescapa durante esse período.

No caso de o veículo estar reservado através da Yescapa durante o período mencionado anteriormente, o prazo poderá estender-se até 1 mês após a decisão.

## **4.10. Os Proprietários Profissionais**

### i. Os compromissos do Proprietário profissional

#### **Informações gerais**

Após ter finalizado a sua adesão, o Proprietário profissional compromete-se a registrar na plataforma Yescapa todas as locações realizadas junto aos Utilizadores do serviço Yescapa.

O Proprietário profissional compromete-se a propor apenas veículos conformes aos anúncios publicados na plataforma Yescapa, às expectativas dos viajantes e à duração de locação solicitada.

O Proprietário profissional compromete-se também a formalizar e regularizar os elementos constitutivos dos acordos de locação num documento contratual, o qual deverá incluir a tarifação convencionada por meio do serviço Yescapa. Esse contrato de locação deverá precisar todas as prestações incluídas na reserva via a plataforma, bem como as eventuais opções suplementares subscritas pelo Viajante antes da posse do veículo.

O Proprietário profissional compromete-se a finalizar qualquer reserva iniciada na plataforma Yescapa via o site Yescapa, sem realizar transação fora da plataforma. Ele está formalmente proibido de orientar um Utilizador para outro modo de reserva ou de concluir diretamente uma locação com este sem passar pela Yescapa.

Ele está igualmente proibido de concluir, diretamente e sem recorrer ao serviço Yescapa, uma locação com um Utilizador após o cancelamento de uma locação inicialmente concluída na plataforma.

O Proprietário profissional compromete-se finalmente a garantir que o contrato de locação finalizado com um Utilizador respeite plenamente as presentes Condições Gerais de Utilização do serviço Yescapa. Em caso de contradição entre um contrato de locação específico e as Condições Gerais de Utilização da Yescapa, estas últimas prevalecerão sobre qualquer disposição em contrário.

Em caso de inobservância das condições gerais do site, a Yescapa reserva-se o direito de excluir imediatamente o Proprietário profissional da plataforma e de cancelar as suas reservas futuras, após notificação escrita.

### **Informações relativas ao Proprietário profissional**

A identidade ou a razão social do Proprietário profissional deve permanecer confidencial antes da finalização da reserva e do pagamento. Essas informações não devem figurar de forma alguma nos anúncios publicados.

Quanto às fotos dos veículos, a Yescapa reserva-se o direito de ocultar as seguintes informações:

- Qualquer menção à razão social do Proprietário profissional;
- Qualquer logotipo da empresa;
- Quaisquer coordenadas de contato (e-mail, telefone, fax, endereço).

Quanto às descrições que constam nos anúncios, não devem figurar as seguintes informações:

- Qualquer link que redirecione para um site terceiro ou o do Proprietário profissional;
- O nome do site da Internet ou a razão social da empresa;
- Qualquer coordenada de contato (e-mail, endereço, telefone ou outro meio de comunicação).

Quanto à imagem de perfil do Proprietário profissional, apenas poderá ser utilizada uma foto do responsável pelas locações, acompanhada apenas do seu nome, sem menção à sociedade.

## ii. Condições de utilização do serviço Yescapa

### **Documentos necessários ao pagamento das remunerações**

Antes de qualquer primeira locação, o Proprietário profissional compromete-se a transmitir à Yescapa todos os documentos exigidos pelo prestador de pagamento, condição indispensável ao pagamento das remunerações.

Não será efetuado qualquer pagamento sem a validação completa desses documentos. Em caso de não transmissão dos documentos requeridos, o Proprietário profissional será considerado como tendo renunciado ao pagamento das quantias devidas.

A seguir está a lista de documentos a fornecer conforme o tipo de empresa:

| <b>Documentos a fornecer</b>                              | <b>Autoempreendedor ou Empresa Individual</b> | <b>Sociedade</b> |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------|
| Cartão de identidade                                      | x                                             | x                |
| Registro das sociedades de menos de 3 meses               | x                                             | x                |
| Estatutos da sociedade                                    |                                               | x                |
| Documento "Shareholder Déclaration" preenchido e assinado |                                               | x                |
| Declaração dos beneficiários efetivos (versão digital)    |                                               | x                |

### **Faturamento**

Os dados de faturamento serão indicados no perfil do Proprietário Profissional no local previsto para esse efeito.

O preço pago pelo locatário compreende a remuneração bruta do proprietário profissional, bem como as taxas de serviço da plataforma Yescapa. Essas taxas de serviço serão objeto de faturamento, acessível via o painel de controle do locatário.

O proprietário profissional compromete-se a fornecer uma fatura aos locatários correspondente à remuneração bruta (remuneração líquida + comissão). Uma fatura distinta relativa à comissão paga pelo proprietário profissional também estará disponível no seu painel de controle.

### **IVA intracomunitário**

Se a empresa do proprietário estiver domiciliada fora da França, pode ser aplicado um IVA intracomunitário. O Proprietário Profissional que deseje beneficiar disso deve indicar previamente o seu número de IVA intracomunitário no seu perfil Yescapa, bem como fornecer o documento de inscrição no registro dos operadores intracomunitários.

## **Tarifação**

Se o locador utilizar o seu próprio seguro, a tarifa diária indicada pelo Locador Profissional nos anúncios publicados deve incluir o preço da locação e o do seguro. Por outro lado, se um locador beneficiar do seguro fornecido pela Yescapa, o preço deste será automaticamente adicionado pela plataforma.

O preço indicado deve ser sincero, completo (excluindo opções pagas) e incluir a totalidade dos impostos aplicáveis.

O preço relativo às opções pagas propostas pelo Locador Profissional deve sistematicamente figurar em todos os anúncios publicados; ele será incluído no preço finalizado no momento da reserva.

As opções propostas de maneira particular pelo Proprietário Profissional serão pagas pelo Viajante desde que tenham sido previamente validadas pelo Viajante.

## **Opções de locação**

O serviço YESCAPA permite aos Locadores Profissionais adicionar opções pagas aos seus anúncios, dentro do limite das que estão disponíveis na plataforma. Cabe ao Locador assegurar que todas as opções propostas estejam claramente indicadas nos anúncios e incluídas no montante total da locação, tal como exibido no momento da reserva. O viajante pagará esse montante global, que inclui a locação e as opções escolhidas, sujeito às taxas de serviço da YESCAPA.

O Locador Profissional compromete-se a fornecer todas as opções selecionadas pelo viajante. Na falta disso, a locação poderá ser cancelada e um reembolso integral do preço pago pelo viajante ser-lhe-á devido.

Não é possível para o Locador Profissional propor uma redução de franquia como opção suplementar na plataforma.

## **iii. Seguro e litígios**

### **Obrigações em matéria de seguro**

Para que um anúncio possa ser publicado, o Proprietário Profissional deve indicar na plataforma as suas condições de seguro, incluindo as garantias cobertas e as franquias aplicáveis.

Ele deve garantir que todo viajante potencial possa ser informado de maneira transparente das condições de seguro antes de qualquer reserva.

O Proprietário Profissional renuncia expressamente e sem reservas a qualquer busca de responsabilidade por parte da Yescapa em caso de danos ou sinistros que afetem o veículo alugado durante uma locação.

### **Gestão de litígios**

Se o contrato de locação fornecido pela Yescapa for utilizado, as regras definidas nesse contrato são aplicadas e devem ser respeitadas por todas as partes.

Se um Proprietário Profissional optar por utilizar o seu próprio contrato de locação, a gestão de litígios será feita exclusivamente entre o Proprietário Profissional e o Locatário, sem intervenção da Yescapa.

Qualquer litígio relativo a um sinistro ou incidente ocorrido durante a locação será tratado exclusivamente entre o Proprietário Profissional, o seu segurador e o viajante. A Yescapa não poderá ser responsabilizada pelas consequências desses litígios.

Em caso de conflito entre um Proprietário Profissional e um Locatário, a Yescapa poderá intervir a pedido das partes se não for encontrada uma solução amigável. No entanto, a sua intervenção é facultativa e limitada aos casos em que isso seja estritamente necessário.

#### iv. Seguro proposto pela Yescapa

O Proprietário Profissional pode optar por beneficiar do seguro Yescapa, sujeito a elegibilidade. Nesse caso, os anúncios dos veículos cobertos por esse seguro exibirão explicitamente as condições de seguro aplicáveis.

Para garantir a abertura de um sinistro dentro dos prazos estipulados, o Proprietário Profissional e o Locatário devem transmitir à Yescapa os documentos necessários no prazo de 24 horas após o incidente.

Todas as informações complementares sobre o seguro e os procedimentos associados estão detalhadas no artigo 4.9 das Condições Gerais.

## **Artigo 5. Direito de Propriedade Intelectual**

A totalidade dos elementos presentes no Site é propriedade plena, inteira e exclusiva da Sociedade YESCAPA ou de parceiros da Sociedade. Qualquer representação, cópia, reprodução, utilização, distribuição, exibição ou exploração parcial ou total de qualquer elemento presente no Site por qualquer processo e com qualquer suporte é estritamente proibida, salvo autorização prévia expressamente concedida pelo Site ou pela Sociedade.

A Sociedade YESCAPA tem também a propriedade plena, inteira e exclusiva dos conteúdos da mensagem interna, das fotos e imagens adicionadas no site pelos nossos utilizadores. O site reserva-se assim o direito de explorar livremente esses elementos.

Todos os conteúdos, informações, dossiês e/ou softwares apresentados, contidos, disponibilizados, reproduzidos ou fornecidos no Site estão protegidos pelas leis francesas e internacionais aplicáveis na matéria.

A Sociedade YESCAPA isenta-se de qualquer responsabilidade em caso de violação de direitos detidos por terceiros e perpetrada em razão de qualquer atividade ou utilização não conforme do Site por parte de um Utilizador.

## Artigo 6. Dados de Caráter Pessoal e Cookies

Os dados de caráter pessoal coletados no e pelo Site fazem sistematicamente objeto de uma declaração junto à Comissão Nacional de Informática e Liberdades (CNIL). Em aplicação da lei “informática e liberdades” de 6 de janeiro de 1978, o Utilizador dispõe de um direito de acesso, retificação, modificação e supressão dos dados que lhe dizem respeito. Tais direitos exercem-se junto ao Site e por correio eletrônico no seguinte endereço: «dpo@yescapa.com».

O Site funciona nomeadamente com a ajuda de “cookies”. Estes são destinados unicamente a fluidificar, melhorar e facilitar a navegação do Utilizador no e pelo Site. Os referidos cookies permitem personalizar todos os serviços propostos pelo Site. Os cookies são constituídos de módulos e ficheiros armazenados no terminal informático do Utilizador. O Utilizador dispõe da faculdade de desativar esses cookies no seu software de navegação na Internet utilizado. No entanto, para melhorar, facilitar e maximizar a navegação no Site, bem como a ergonomia do Site, recomenda-se ao Utilizador parametrizar o computador e o software de navegação na Internet para autorizar a utilização desses cookies. As mensagens trocadas entre Utilizadores e as avaliações publicadas voluntariamente pelos Utilizadores são da sua própria responsabilidade. Elas devem satisfazer as exigências de cortesia e boa conduta mencionadas nas presentes Condições Gerais. Elas podem ser suprimidas livremente pelo Utilizador ou pelos Administradores do site YESCAPA a pedido legítimo de um Utilizador que justifique o caráter abusivo de um comentário.

## Artigo 7. Lei Aplicável e Tribunais Competentes

Conforme as disposições do Código do Consumidor relativas ao acordo amigável dos litígios, a Yescapa adere ao Serviço do Mediador do comércio eletrônico da FEVAD (Federação do comércio eletrônico e da venda à distância) cujas coordenadas são as seguintes:

- Endereço: Mediador do consumidor FEVAD, BP 20015, 75362 PARIS CEDEX 8
- E-mail: [mediateurducommerce@fevad.com](mailto:mediateurducommerce@fevad.com)
- Site: <https://www.mediateurfevad.fr>

Após uma abordagem prévia escrita dos consumidores em relação à Yescapa, o Serviço do Mediador pode ser acionado para qualquer litígio de consumo cuja resolução não tenha sido obtida. Para conhecer as modalidades de acionamento do Mediador, clique [neste link](#).

Após um litígio (nacional ou transfronteiriço) resultante de uma compra online, os consumidores têm acesso à plataforma europeia de resolução online de litígios da Comissão Europeia: [https://ec.europa.eu/info/policies/consumers/odr\\_fr](https://ec.europa.eu/info/policies/consumers/odr_fr)

As presentes Condições Gerais e as convenções celebradas entre Proprietários e Viajantes no âmbito da sua colocação em contato pelo Site estão sujeitas ao direito francês.

A YESCAPA e os Utilizadores convêm em submeter qualquer litígio ou diferença relativo à aplicação e interpretação das presentes ao Tribunal do domicílio ou da sede do réu.

